



# Aperçu à l'intention des investisseurs

---

Septembre 2012

# Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



De temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent faire des énoncés prospectifs de vive voix aux analystes, aux investisseurs, aux représentants des médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération, et constituent des énoncés prospectifs selon les lois canadiennes et américaines sur les valeurs mobilières applicables, y compris la U.S. Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2012 et par la suite, et les stratégies pour les atteindre, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir », et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude qui plane sur l'environnement financier, à la conjoncture économique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes - dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir - peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner de tels écarts incluent les risques de crédit, de marché (notamment à l'égard des actions et des marchandises, et le risque de change et de taux d'intérêt), d'illiquidité, d'exploitation (y compris sur le plan technologique), de réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation, ainsi que les risques juridiques, environnementaux et les autres risques, tous présentés dans le rapport de gestion de 2011. Parmi les autres facteurs de risque, mentionnons l'incidence des récentes modifications législatives aux États-Unis, comme il est mentionné à la rubrique « Événements importants en 2011 » de la rubrique « Notre rendement » du rapport de gestion de 2011, mis à jour dans le rapport aux actionnaires pour le troisième trimestre de 2012; les modifications aux lignes directrices sur les fonds propres et la liquidité et les instructions relatives à la présentation de l'information, ainsi que leur nouvelle interprétation; l'augmentation des coûts de financement du crédit causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées relativement au traitement et au contrôle de l'information; et l'environnement de procédures judiciaires difficile, notamment aux États-Unis. Nous avisons le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles, et d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour obtenir plus de renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2011. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et il ne devrait pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs figurant dans le présent document sont décrites dans le rapport annuel 2011 de la Banque, sous les rubriques « Sommaire et perspectives économiques », mises à jour dans le rapport aux actionnaires pour le troisième trimestre de 2012, pour chacun des secteurs d'activité, sous les rubriques « Perspectives et orientation pour 2012 », mises à jour dans le même rapport sous les rubriques « Perspectives » et, pour le secteur Siège social, sous la rubrique « Perspectives ».

Tout énoncé prospectif contenu dans cette présentation représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs et les priorités de la Banque aux dates indiquées et pour les trimestres terminés à ces dates, et peuvent ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour des énoncés prospectifs, écrits ou verbaux, qui peuvent être faits de temps à autre par elle ou en son nom, à l'exception de ce qui est exigé en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables.

## Groupe Banque TD

- **Aperçu général**
- Principaux secteurs d'exploitation
- Le point sur l'économie
- Annexe

### Bâtir la meilleure banque

#### Une banque résolument nord-américaine

- L'une des 10 grandes banques en Amérique du Nord<sup>1</sup>
- L'une des rares banques dans le monde à détenir la cote Aaa de Moody's<sup>2</sup>
- Mise à profit de la plateforme et de la marque pour favoriser la croissance
- Puissante image de marque d'employeur

#### Accent sur les activités de détail

- Chef de file du service à la clientèle et de la commodité
- Plus de 80 % du bénéfice rajusté issu des activités de détail<sup>3,4</sup>
- Solide moteur de croissance interne
- Meilleur rendement compte tenu du risque assumé<sup>5</sup>

#### Nos filiales

- Flux de bénéfices croissant et reproductible
- Accent sur les produits axés sur le client
- Exploitation d'un modèle de courtier de l'avenir
- Réinvestissement continu dans nos avantages concurrentiels

#### Solide gestion des risques

- Prise de risques que nous comprenons seulement
- Élimination systématique des risques extrêmes
- Gestion rigoureuse des fonds propres et des liquidités
- Harmonisation de notre culture et de nos politiques avec notre philosophie de gestion des risques

1. Voir la diapositive 4.

2. Notation financière de la dette à long terme (dépôts) de La Banque Toronto-Dominion au 31 juillet 2012. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière, car elles ne fournissent pas de commentaires sur le cours du marché ni sur la pertinence pour un investisseur en particulier. Les notes peuvent en tout temps faire l'objet d'une révision ou d'un retrait par une agence de notation.

3. La Banque utilise des mesures financières non conformes aux PCGR; les résultats sont alors appelés « rajustés » (c.-à-d. résultats obtenus en retranchant les « éléments à noter » des résultats comme présentés, déduction faite des impôts), pour évaluer chacun de ses secteurs d'activité et mesurer son rendement global. Pour obtenir d'autres explications, se reporter à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du communiqué de presse du troisième trimestre de 2012.

4. Les activités de détail comprennent les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Gestion de patrimoine et Assurance, et Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis.

5. D'après le rendement des actifs pondérés en fonction des risques du troisième trimestre de 2012, calculé comme le bénéfice net rajusté disponible aux actionnaires ordinaires, divisé par les actifs moyens pondérés en fonction des risques. Voir la note 3 pour la définition des résultats rajustés.

# Groupe Banque TD

## L'une des 10 grandes banques d'Amérique du Nord



Troisième trimestre de 2012 <sup>1</sup> (en milliards de \$ CA) <sup>2</sup>		Par rapport aux	
		homologues au Canada <sup>7</sup>	homologues en Amérique du Nord <sup>8</sup>
<b>Total de l'actif</b>	806 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Total des dépôts</b>	485 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Capitalisation boursière (au 31 juillet 2012)</b>	72 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Bénéfice net rajusté<sup>3</sup> (4 derniers trimestres)</b>	6,9 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<i>Bénéfice net comme présenté (4 derniers trimestres)</i>	6,5 G\$	S. O.	S. O.
<b>Bénéfice rajusté des activités de détail<sup>4</sup> (4 derniers trimestres)</b>	6,1 G\$	1 <sup>er</sup>	3 <sup>e</sup>
<b>Ratio des fonds propres de première catégorie</b>	12,2 %	5 <sup>e</sup>	7 <sup>e</sup>
<b>Effectif moyen en équivalents temps plein<sup>5</sup></b>	78 783	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Cote Moody's<sup>6</sup></b>	Aaa	S. O.	S. O.

L'une des 10 grandes banques d'Amérique du Nord

1. Le troisième trimestre de 2012 va du 1<sup>er</sup> mai 2012 au 31 juillet 2012.

2. Les données du bilan sont converties en dollars US au taux de change de 0,99711 \$ US/1 \$ CA (au 31 juillet 2012).

3. Les données de l'état des résultats sont converties en dollars US au taux de change trimestriel moyen de 0,98301 pour le troisième trimestre de 2012, de 1,00569 pour le deuxième trimestre de 2012, de 0,97947 pour le premier trimestre de 2012 et de 0,99825 pour le quatrième trimestre de 2011.

4. D'après les résultats rajustés définis à la diapositive 3.

5. D'après les résultats rajustés et le bénéfice tiré des activités de détail tous deux définis à la diapositive 3.

6. Effectif moyen en équivalent temps plein pour le troisième trimestre de 2012.

7. Voir la note 2 de la diapositive 3.

8. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CIBC). Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure les éléments non sous-jacents ciblés. D'après les résultats du troisième trimestre de 2012 clos le 31 juillet 2012.

9. Homologues en Amérique du Nord : les homologues canadiens et américains. Les homologues aux États-Unis incluent les banques de grande place financière (C, BAC, JPM) et les trois grandes banques superrégionales (WFC, PNC, USB). Bénéfices rajustés sur une base comparable de façon à exclure les éléments non sous-jacents ciblés. Pour les homologues aux États-Unis, d'après les résultats du deuxième trimestre de 2012 clos le 30 juin 2012.

## Principaux thèmes

- Trimestre record pour la Banque
- Croissance du BPA<sup>1</sup> rajusté de 9 % sur 12 mois
- Bonne croissance des volumes dans tous les secteurs canadiens et américains

## Bénéfice net en M\$

(Bénéfice rajusté, s'il y a lieu)<sup>1</sup>

	T3 2012	Sur 3 mo	Sur 12 mo
<b>Activités de détail<sup>2</sup></b>	1 610	3%	9%
<b>Services de gros</b>	180	-9%	61%
<b>Siège social</b>	30	nm	-33%
<b>Bénéfice net rajusté</b>	<b>1 820,00 \$</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>
<i>Bénéfice net comme présenté</i>	1 703,00 \$	1%	14%
<b>BPA rajusté (dilué)</b>	<b>1,91 \$</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>
<i>BPA comme présenté (dilué)</i>	1,78 \$	0%	13%
<b>Fonds propres prem. cat.</b>	12,2%		

Excellent trimestre marqué par un rendement solide des activités de détail et de bons résultats des Services bancaires de gros

## Dividende par action ordinaire



■ = Hausse du dividende

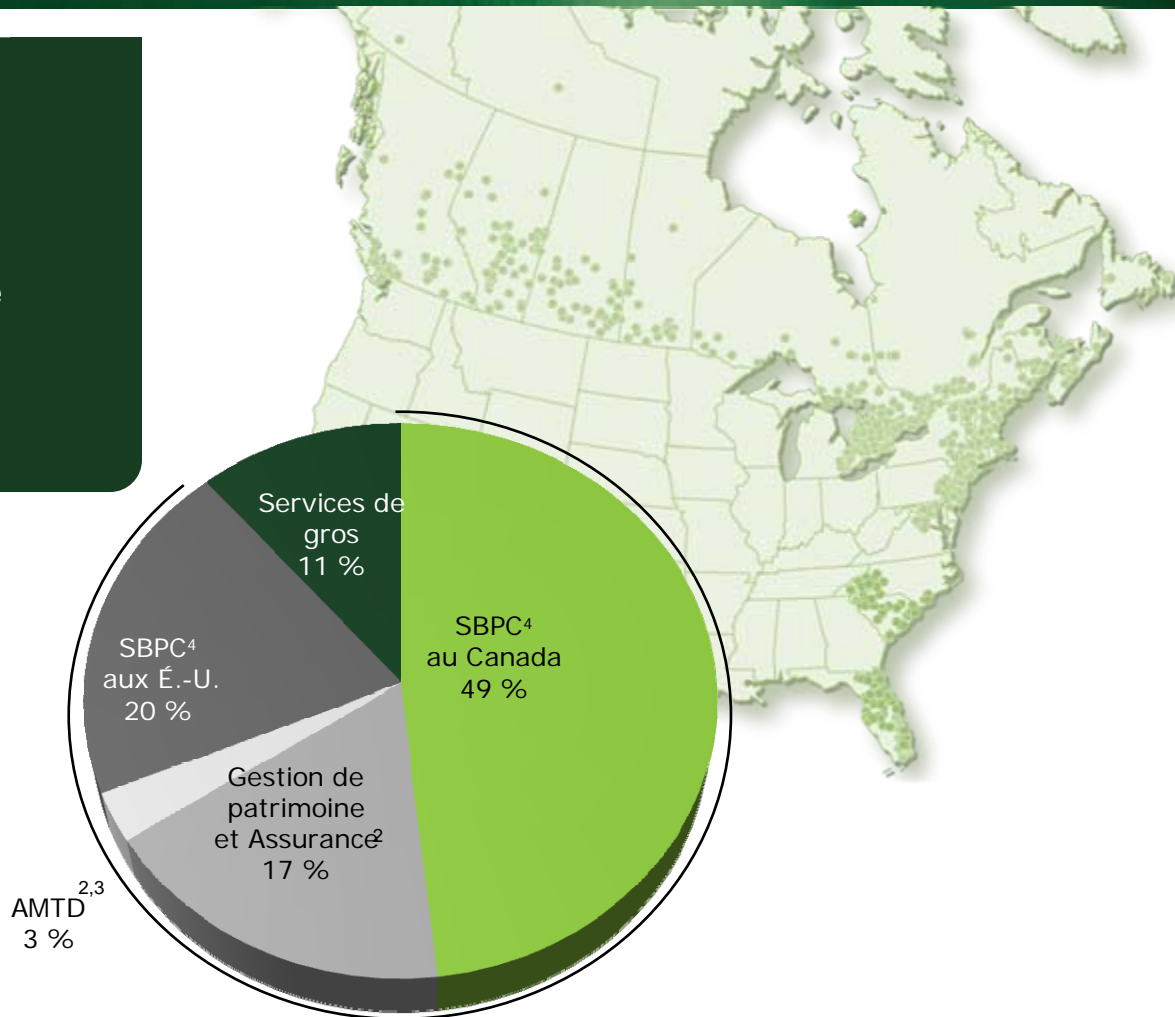
1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 3. Pour obtenir de l'information sur les résultats comme présentés des secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. et Siège social, consultez les rapports aux actionnaires / communiqués sur les bénéfices de la Banque pour les trimestres pertinents.  
 2. Les activités de détail comprennent les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Gestion de patrimoine et Assurance, et Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.

## Nos secteurs d'exploitation

- Services bancaires personnels et commerciaux au Canada
- Gestion de patrimoine et Assurance
- Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.
- Services bancaires de gros

## Nos résultats

- Bénéfice rajusté<sup>1</sup> au troisième trimestre de 2012 de 1 820 \$ CA, en hausse de 11 % sur 12 mois
- BPA rajusté<sup>1</sup> de 1,91 \$, en hausse de 9 % sur 12 mois



Bénéfice rajusté<sup>1</sup> des activités de détail depuis le début de l'exercice = 89 %

1. Voir la note 3 de la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés.

2. Le secteur Gestion de patrimoine et Assurance est constitué de « Gestion de patrimoine » et de « TD Ameritrade ».

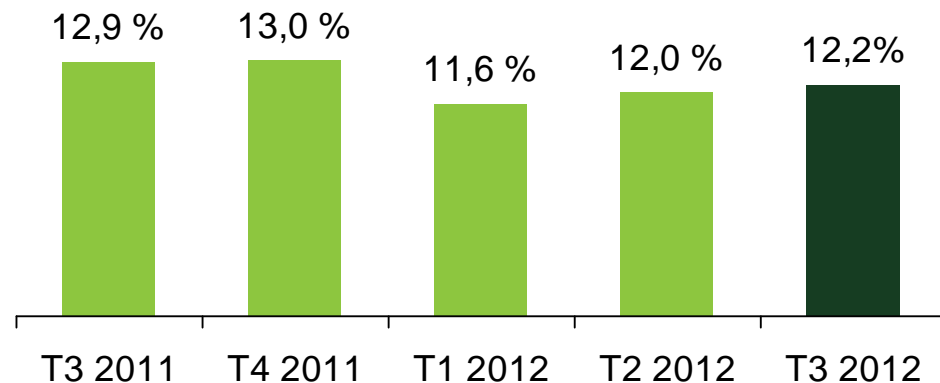
3. La TD détenait une participation déclarée de 45,28 % dans TD Ameritrade au 31 juillet 2012.

4. Services bancaires personnels et commerciaux.

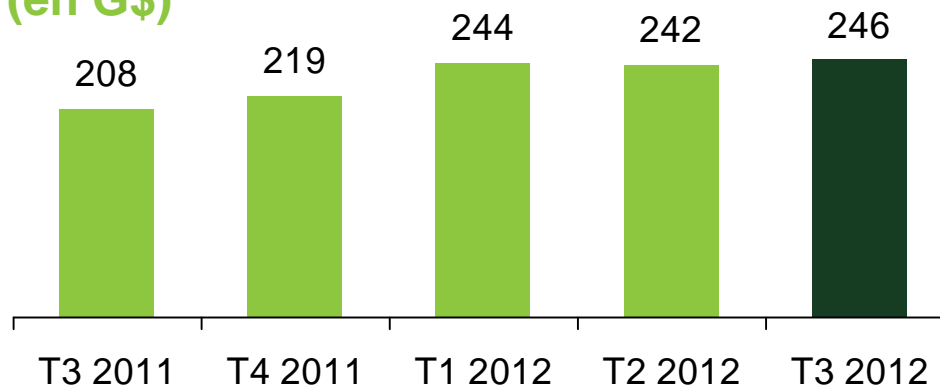
## Faits saillants

- Le ratio des fonds propres de première catégorie s'est amélioré sur trois mois en raison de la solide croissance interne
- Nous restons en bonne position pour satisfaire aux exigences d'une réglementation en évolution
- Le ratio des fonds propres de première catégorie, pro forma, selon Bâle III était d'environ 7,7 % au 31 juillet 2012
  - Nous restons satisfaits de notre niveau cible pour Bâle III de 7,5 % à 8,0 % d'ici le premier trimestre de 2013

## Ratio de fonds propres de première catégorie<sup>2</sup>



## Actifs pondérés en fonction des risques<sup>1,2</sup> (en G\$)



1. Le ratio des fonds propres de première catégorie et les actifs pondérés en fonction des risques des troisième et quatrième trimestres de 2011 sont fondés sur les PCGR canadiens et sur les IFRS pour les premier, deuxième et troisième trimestres de 2012.

2. Les fonds propres au premier trimestre de 2012 ont été touchés par le portefeuille de MBNA, le dispositif révisé du risque de marché de Bâle II et le passage aux IFRS.

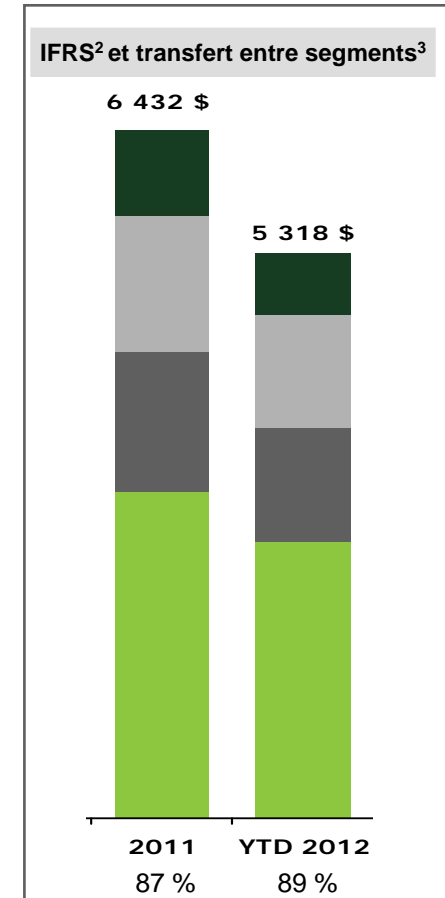
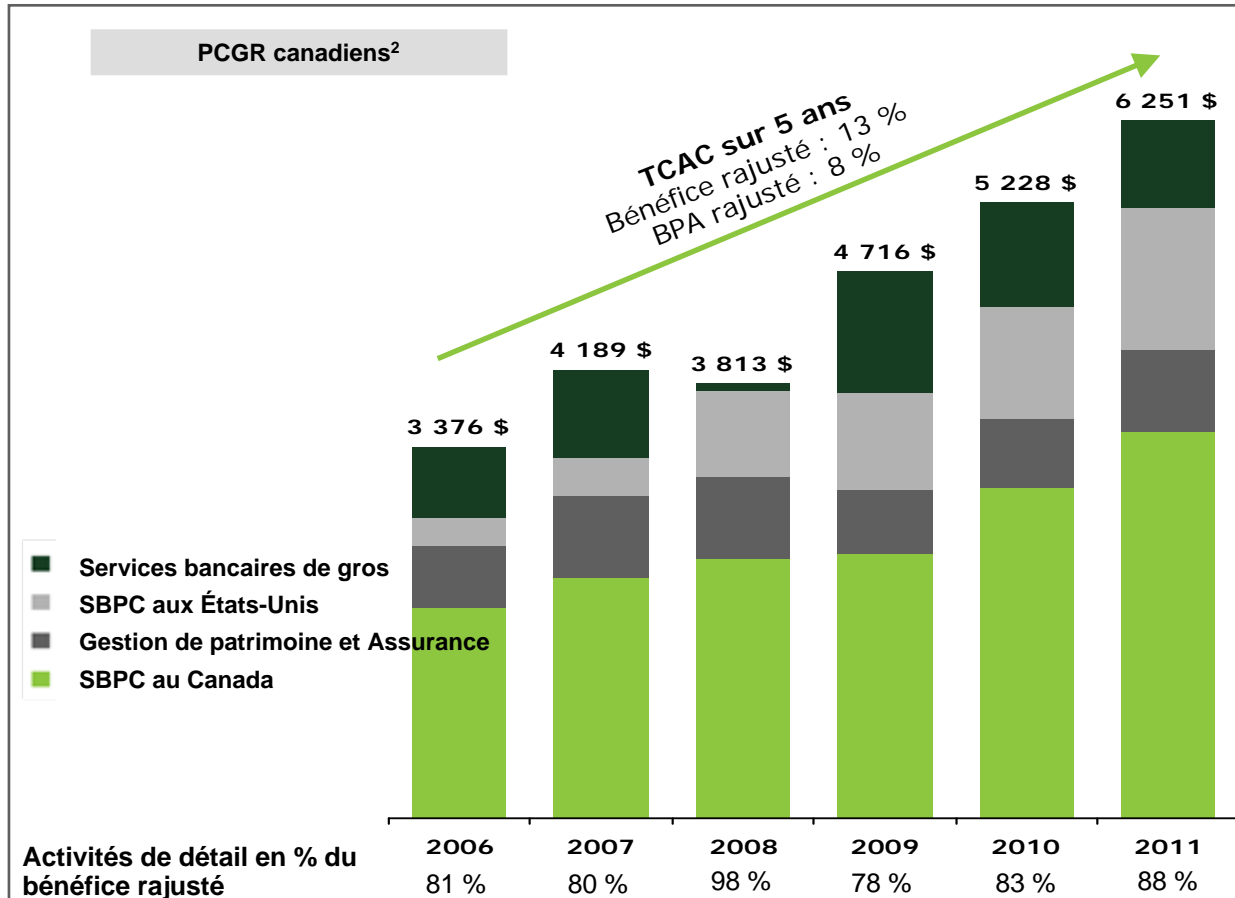


# Une stratégie simple, une attention soutenue, une exécution supérieure



## Bénéfice rajusté<sup>1</sup>

(en M\$ CA)



## Croissance et rendement solides dans tous les secteurs

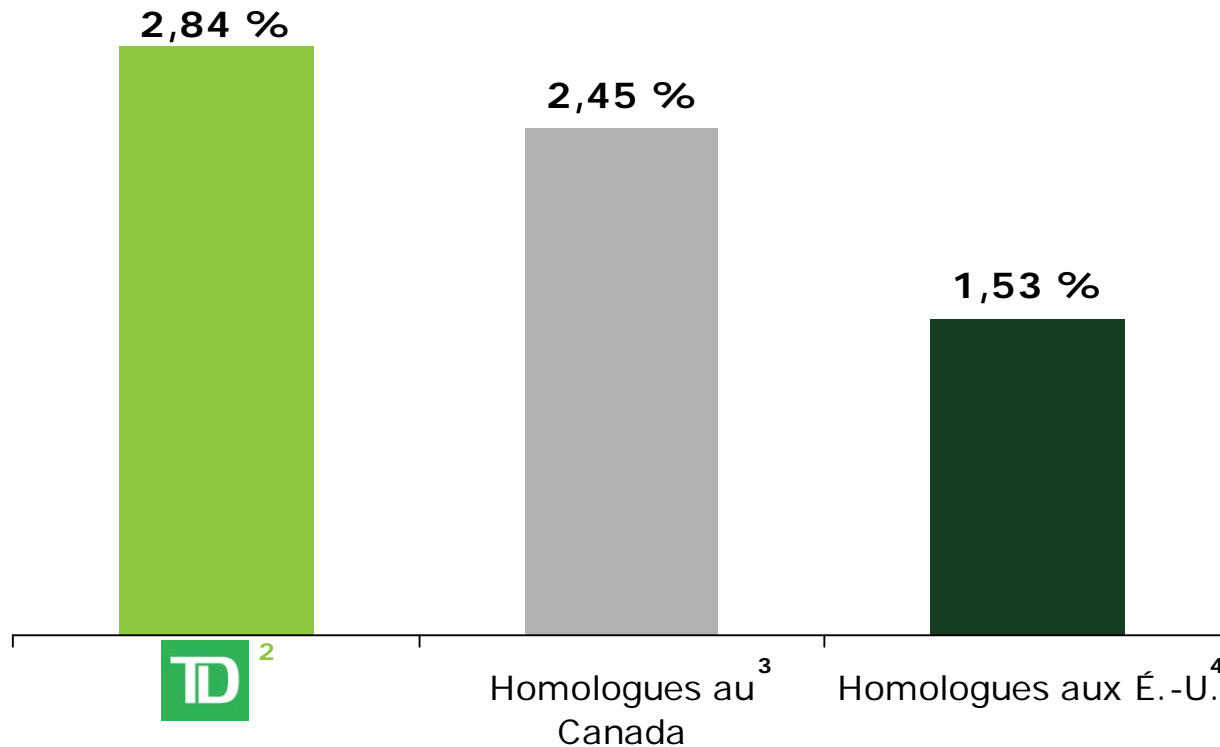
1. Voir la note 3 de la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés. La représentation graphique des résultats rajustés, dans le tableau, ne comprend pas ceux du secteur Siège social. Voir également les rubriques portant sur les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Gestion de patrimoine et Assurance, Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis et Services bancaires de gros, à la rubrique « Analyse des secteurs d'exploitation » des rapports annuels de 2006-2010. Consulter aussi la page 5 du communiqué de presse concernant le bénéfice du troisième trimestre de 2012 et le rapport annuel pour une explication de la façon dont la Banque communique ses résultats et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés (conformément aux IFRS). Voir aussi les pages 146 et 147 du rapport annuel 2011 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2011.

2. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales de déclaration financière (IFRS), en fonction des résultats rajustés définis à la diapositive 3. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.

3. Le 4 juillet 2011, les responsabilités de direction de TD Assurance sont passées du chef de groupe, Services bancaires personnels et commerciaux au Canada au chef de groupe, Gestion de patrimoine. Les résultats sont mis à jour au format de déclaration futur aux fins de déclaration sectorielle à compter du premier trimestre de 2012. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.

## Rendement des actifs pondéré en fonction des risques<sup>1</sup>

Troisième trimestre de 2012



**Meilleur rendement en fonction du risque assumé**

1. Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure les éléments non sous-jacents ciblés. Le rendement des actifs pondérés en fonction des risques correspond au bénéfice net rajusté disponible aux actionnaires ordinaires divisé par les actifs moyens pondérés en fonction des risques. La définition des résultats rajustés figure à la note 3 de la diapositive 3.

2. Homologues au Canada : résultats des quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CM). D'après les résultats du troisième trimestre de 2012 clos le 31 juillet 2012.

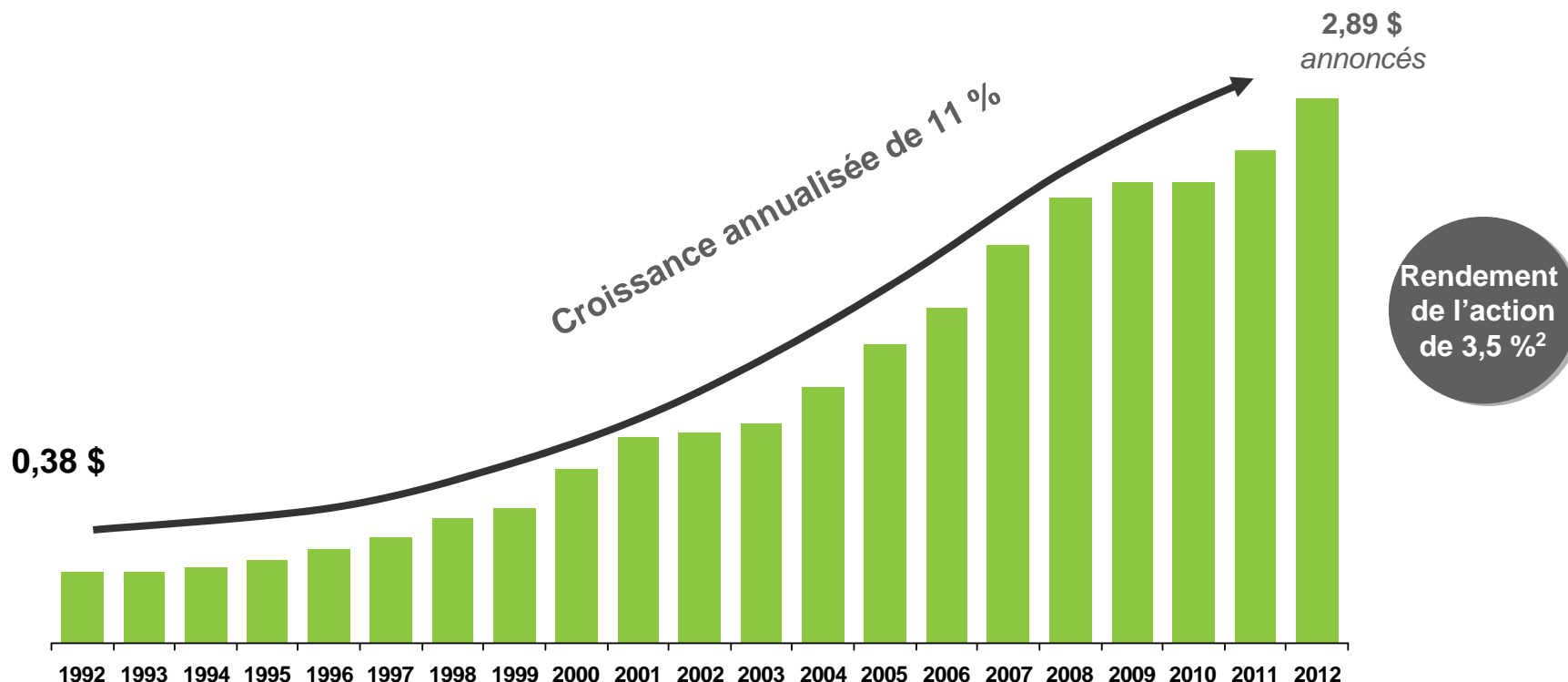
3. Les homologues aux États-Unis incluent les banques de grande place financière (C, BAC, JPM) et les trois grandes banques superrégionales (WFC, PNC, USB). D'après les résultats du deuxième trimestre de 2012 clos le 30 juin 2012.

# De la constance et de la vigueur dans les versements de dividendes



## Dividende par action (\$ CA)

Annonce d'une hausse de 0,05 \$  
du dividende au troisième  
trimestre de 2012<sup>1</sup>  
Ratio dividendes-bénéfice majoré  
à 35 %- 45 %



Des dividendes qui augmentent avec le temps

1. Payable en octobre 2012.

2. Rendement de l'action en fonction du dividende par action des quatre derniers trimestres (se terminant par le troisième trimestre de 2012) divisé par la moyenne des cours haut et bas de l'action ordinaire sur le TSX pendant la période.



**Bâtir la meilleure banque**

**Une banque résolument nord-américaine**

**Accent sur les activités de détail**

**Nos filiales**

**Solide gestion des risques**

## Groupe Banque TD

- Aperçu général
- **Principaux secteurs d'exploitation**
- Le point sur l'économie
- Annexe

# Principaux secteurs d'exploitation En un coup d'œil



Composition des  
bénéfices  
rajustés depuis  
le début de  
l'É2012<sup>1</sup>

Activités de détail canadiennes (66 %)

Activités de détail américaines (23 %)

Services de gros (11 %)

Secteurs  
d'exploitation

SBPC<sup>2</sup> au Canada

Gestion de patrimoine et Assurance

SBPC<sup>2</sup>  
aux É.-U.

Services de gros

Gestion de patrimoine  
et Assurance

TD Ameritrade<sup>3</sup>



Sous-marques

TD Canada Trust

TD Commercial Banking

TD Auto Finance

TD Waterhouse

TD Asset Management

TD Wealth

TD Insurance<sup>4</sup>

TD Ameritrade

TD Bank

TD Auto Finance

TD Securities



2006-2012<sup>5</sup>



2005-2012<sup>6</sup>



2009-2011<sup>7</sup>

## Chef de file reconnu du service et de la commodité

1. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'exploitation, le bénéfice rajusté ne tient pas compte des résultats du secteur Siège social. Voir la note 3 de la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés.  
 2. Services bancaires personnels et commerciaux  
 3. La TD détenait une participation déclarée de 45,28 % dans TD Ameritrade au 31 juillet 2012.  
 4. Le 4 juillet 2011, les responsabilités de direction de TD Assurance sont passées du chef de groupe, Services bancaires personnels et commerciaux au Canada au chef de groupe, Gestion de patrimoine. Les résultats sont mis à jour au format de déclaration futur aux fins de déclaration sectorielle à compter du premier trimestre de 2012. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.  
 5. TD Canada Trust s'est classée au premier rang pour la satisfaction de la clientèle de 2006 à 2012 inclusivement.  
 6. TD Canada Trust a obtenu le prix d'excellence pour le service à la clientèle de 2005 à 2012.  
 7. Groupe Banque TD nommé « meilleure banque en Amérique du Nord » de 2009 à 2011.

## Principaux secteurs d'exploitation

### ■ Services bancaires personnels

- Gamme complète de produits et services financiers
- Clientèle formée d'environ 12 millions de particuliers et petites entreprises
- Plus de 1 150 succursales au Canada
- Plus de 2 800 guichets automatiques
- Canaux multiples : succursales, GA, téléphone, Internet, appareils mobiles

### ■ Services bancaires commerciaux

- Au service de la moyenne et de la grande entreprise au Canada
- Large éventail de produits et services visant à répondre aux besoins en matière de financement, de placement, de gestion de trésorerie, de commerce international et d'opérations bancaires au quotidien

Au T3 2012	En \$ CA
<b>Actif</b>	280 G\$
<b>Dépôts<sup>1</sup></b>	215 G\$
<b>Prêts<sup>2</sup></b>	295 G\$
<b>Bénéfice rajusté<sup>3</sup></b>	3,3 G\$
<b>Employés<sup>4</sup></b>	31 200+

1. Les dépôts sont établis à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux au troisième trimestre de 2012.

2. Les prêts sont établis en additionnant la moyenne des prêts personnels et celle des prêts commerciaux au troisième trimestre de 2012.

3. Pour les quatre trimestres consécutifs se terminant par le troisième trimestre de 2012. Voir la note 3 de la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés. Voir également à partir de la page 5 du communiqué de presse sur les bénéfices du troisième trimestre de 2012 pour obtenir une explication de la façon dont la Banque communique ses résultats et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés (conformément aux IFRS). Voir aussi les pages 146 et 147 du rapport annuel 2011 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2011.

4. Effectif moyen en équivalents plein temps au troisième trimestre de 2012.

- **Chef de file du service à la clientèle et de la commodité**
  - N° 1, année après année, selon J.D. Power<sup>1</sup> et Ipsos<sup>2</sup> (anciennement Synovate)
  - Heures d'ouverture des succursales supérieures de plus de la moitié à celles des concurrents<sup>3</sup>
  
- **Offres de produits intégrés**
  - N° 1 ou 2 en part de marché, pour la plupart des produits de détail<sup>4</sup>
  - Recommandations de clients et offres de produits sur l'ensemble du Groupe Banque TD
  
- **Accent continu sur l'excellence**
  - Meilleure de sa catégorie sur le plan de l'efficacité opérationnelle
  - Expérience client intégrée aux processus et technologies
  - Approche disciplinée, croissance des revenus plus rapide que celle des frais
  
- **Réinvestissement continu dans la durabilité**
  - 1 nouvelle succursale sur 3 est ouverte par la TD<sup>5</sup>
  - Nous poursuivons sur notre lancée dans les secteurs à forte croissance

**Base solide assurée par les services de détail au Canada**

1. Premier rang dans le domaine de la satisfaction de la clientèle sept années d'affilée, selon le sondage de J.D. Power and Associates (2006 - 2012).

2. Premier rang parmi les cinq principales banques canadiennes pour l'excellence du service à la clientèle - prix décerné par la société de recherche indépendante Ipsos (anciennement Synovate de 2005 à 2012).

3. Au troisième trimestre de 2012 clos le 31 juillet 2012. Homologues au Canada : les 4 autres grandes banques (RBC, Scotia, BMO et CM).

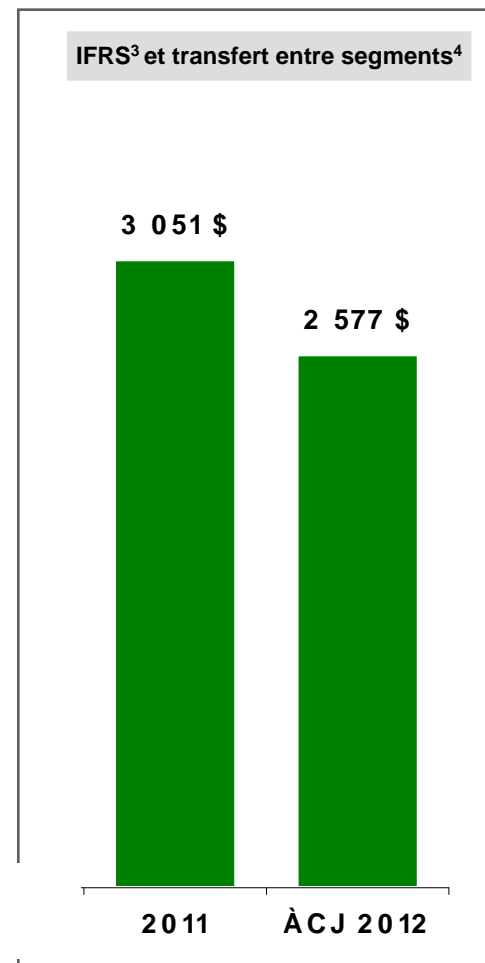
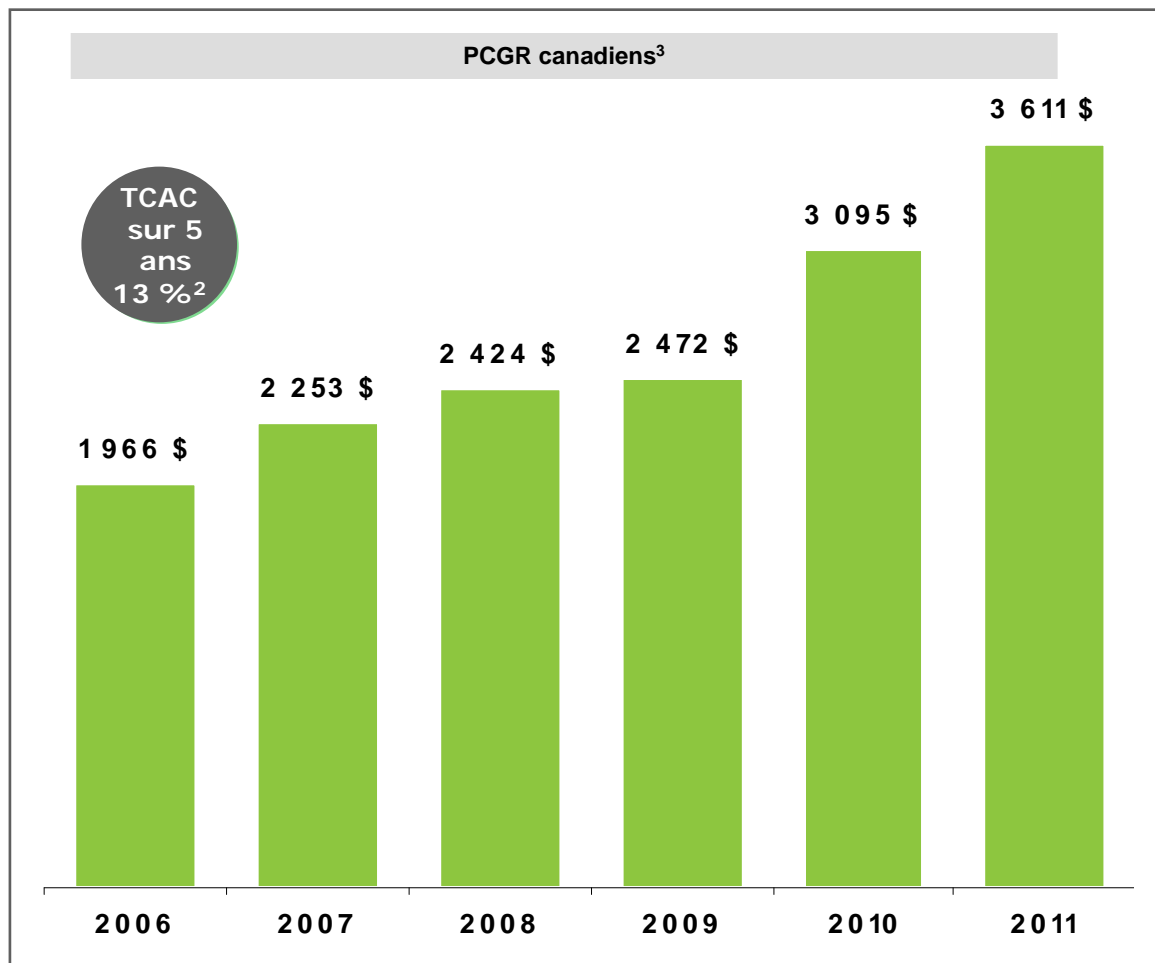
4. Source : Association des banquiers canadiens (Canada), au 30 juin 2012.

5. Succursales ouvertes par la TD par rapport aux homologues au Canada entre le quatrième trimestre de 2007 et le troisième trimestre de 2012.



### Bénéfice rajusté<sup>1</sup>

(en M\$)



1. Voir la note 3 de la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés. Consulter aussi la page 5 du communiqué de presse concernant le bénéfice du troisième trimestre de 2012 et le rapport annuel pour une explication de la façon dont la Banque communique ses résultats et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés (conformément aux IFRS). Voir aussi les pages 146 et 147 du rapport annuel 2011 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2011.

2. Le TCAC sur 5 ans (taux de croissance annuel composé de 2006 à 2011) est calculé conformément aux PCGR canadiens.

3. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales de déclaration financière (IFRS), en fonction des résultats rajustés définis à la note 3 de la diapositive 3. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.

4. Le 4 juillet 2011, les responsabilités de direction de TD Assurance sont passées du chef de groupe, Services bancaires personnels et commerciaux au Canada au chef de groupe, Gestion de patrimoine. Les résultats sont mis à jour au format de déclaration futur aux fins de déclaration sectorielle à compter du premier trimestre de 2012. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.

### Principaux secteurs d'exploitation

- **Investissement direct**
  - Canada
  - É.-U. - participation déclarée de 45,28 % dans TD Ameritrade<sup>1</sup>
  - Europe - R.-U., Irlande et Luxembourg
  
- **Secteurs-conseils de gestion de patrimoine**
  - Canada
    - Planification financière
    - Conseils de placements privés
    - Services aux clients privés
  - É.-U.
    - Services aux clients privés
  
- **Gestion de Placements**
  - Canada
    - Fonds communs de placement de détail
    - Gestion d'actifs institutionnels
  
- **Assurance**
  - Canada
    - Assurance habitation, automobile, vie et santé
    - Protection de crédit sur les prêts de TD Canada Trust
  - É.-U.
    - Assurance habitation, automobile, vie et santé
    - Assurance de dommages des entreprises

Au T3 2012	En \$ CA
<b>Actif administré<sup>2</sup></b>	253 G\$
<b>Actif géré<sup>3</sup></b>	204 G\$
<b>Primes d'assurance brutes souscrites</b>	3,5 G\$
<b>Bénéfice<sup>4</sup></b>	1,4 G\$
<b>Employés<sup>5</sup></b>	11 900+

1. Au 31 juillet 2012.

2. Les actifs administrés à la fin du troisième trimestre de 2012 ne représentent que Gestion de patrimoine.

3. Les actifs gérés à la fin du troisième trimestre de 2012 ne représentent que Gestion de patrimoine.

4. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le troisième trimestre de 2012.

5. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le troisième trimestre de 2012. Comprend les bénéfices de TD Ameritrade.

6. L'effectif moyen en équivalent temps plein pour le troisième trimestre de 2012 représente Gestion de patrimoine et Assurance, mais ne tient pas compte de TD Ameritrade.

### ■ **Chef de file sur le marché**

- En tête du classement pour le courtage en ligne au Canada<sup>1</sup>
- N° 1 du courtage d'exécution au Royaume-Uni<sup>2</sup>
- N° 1 de la gestion de placements institutionnels<sup>1</sup>
- N° 1 de la gestion privée<sup>3</sup>
- Premier assureur direct en assurance habitation et automobile au Canada<sup>4</sup>
- Premier assureur en assurance habitation et automobile pour le marché de l'affinité<sup>4</sup>

### ■ **Organisation de Gestion de patrimoine et Assurance intégrée**

- Important effectif de vente-conseil à Gestion de patrimoine
- Solide modèle de recommandation grâce à la position de chef de file des services bancaires de détail

### ■ **Mise à profit de la clientèle de détail / commerciale de la TD**

- Solide modèle de recommandation grâce à la position de chef de file des services bancaires de détail
- Avantages concurrentiels : expérience client, marque TD et distribution directe
- Focalisation sur des segments de clientèle uniques, pour répondre à leurs besoins financiers particuliers

### ■ **Relation stratégique avec TD Ameritrade**

- N° 1 pour les opérations de courtage en ligne par jour aux États-Unis<sup>5</sup>
- Essor considérable pour ce qui est de la collecte d'actifs
- Possibilités de recommandation et d'apport de clients dans un intérêt mutuel

1. Part de marché établie en fonction des données d'Investor Economics en décembre 2011.

2. Source : Compeer d'après les opérations de détail moyennes quotidiennes en septembre 2011.

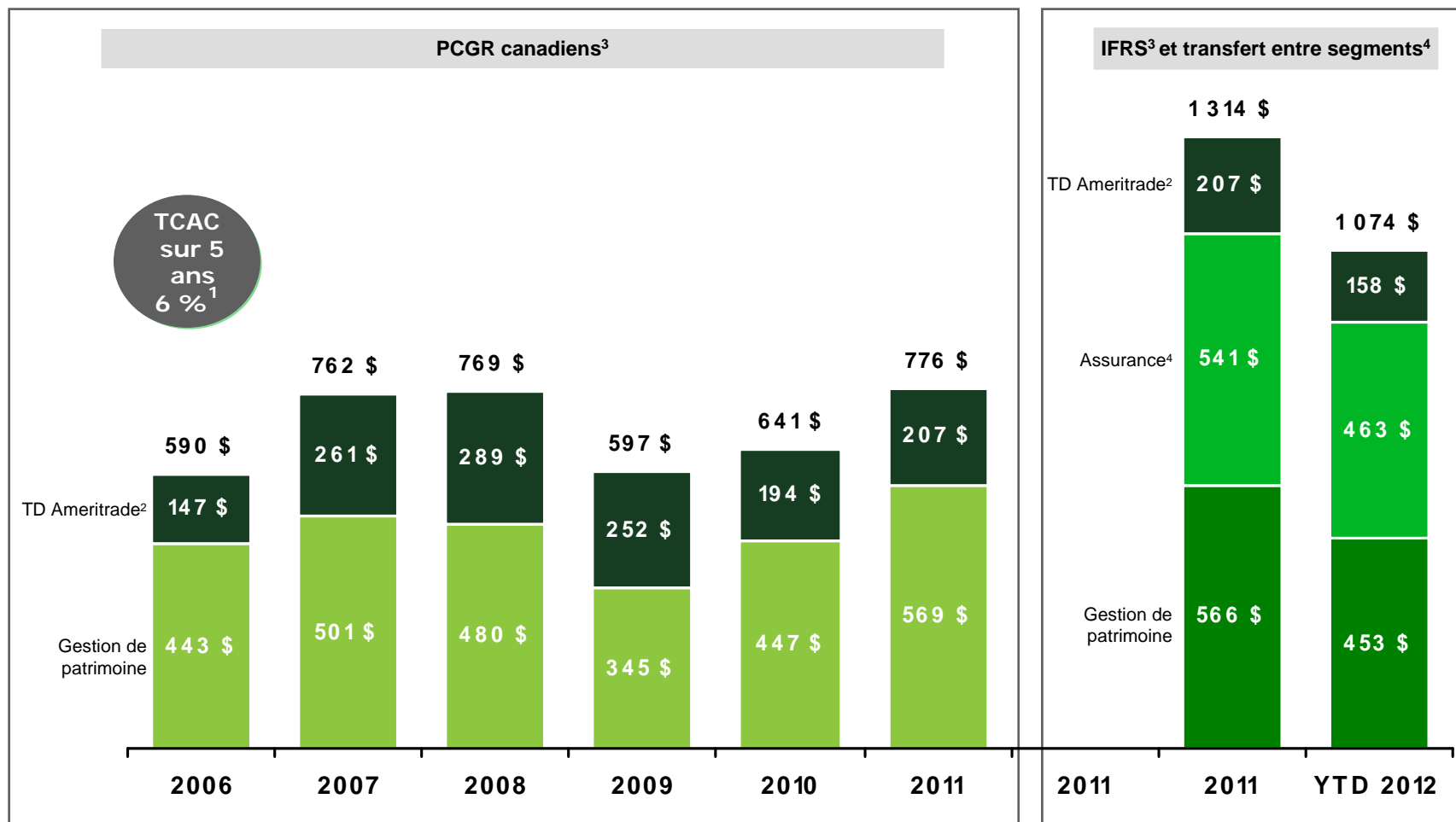
3. *Investor Economics, Share of Wallet*, octobre 2011

4. Source : *TD Insurance Market Watch Report*.

5. Estimation interne d'après les opérations sur revenus moyennes quotidiennes compilées sur les 12 derniers mois dans les rapports publiés par E\*Trade Financial, optionsXpress et Charles Schwab.

## Bénéfice

(en M\$)



1. Le TCAC sur 5 ans (taux de croissance annuel composé de 2006 à 2011) est calculé conformément aux PCGR canadiens.

2. L'investissement dans TD Ameritrade comprend la participation déclarée de la Banque dans TD Ameritrade du deuxième trimestre de 2006 à ce jour et dans TD Waterhouse U.S.A. au cours des trimestres précédents.

3. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales de déclaration financière (IFRS), en fonction des résultats rajustés définis à la diapositive 3. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.

4. Le 4 juillet 2011, les responsabilités de direction de TD Assurance sont passées du chef de groupe, Services bancaires personnels et commerciaux au Canada au chef de groupe, Gestion de patrimoine. Les résultats sont mis à jour au format de déclaration futur aux fins de déclaration sectorielle à compter du premier trimestre de 2012. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.



### Principaux secteurs d'exploitation

#### ■ Services bancaires personnels

- Plus de 1 290 succursales
- Plus de 1 870 guichets automatiques
- Assistance client 24 h sur 24, 7 jours sur 7
- Environ 8 millions de clients

#### ■ Services bancaires commerciaux

- Large éventail de produits et services visant à répondre aux besoins des clients en matière de financement, de placement, de gestion de trésorerie, de commerce international et d'opérations bancaires au quotidien

Au T3 2012	En \$ CA
<b>Actif</b>	206 G\$
<b>Dépôts<sup>1</sup></b>	172 G\$
<b>Prêts<sup>2</sup></b>	88 G\$
<b>Bénéfice rajusté<sup>3</sup></b>	1,4 G\$
<b>Employés<sup>4</sup></b>	24 900+

1. Les dépôts sont établis à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux et des comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade au troisième trimestre de 2012.

2. Les prêts sont établis en additionnant la moyenne des prêts personnels et celle des prêts commerciaux au troisième trimestre de 2012.

3. Pour les quatre trimestres consécutifs se terminant par le troisième trimestre de 2012. Voir la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés. Consulter aussi à partir de la page 5 du communiqué de presse sur les bénéfices du troisième trimestre de 2012 pour obtenir une explication de la façon dont la Banque communique ses résultats et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés (conformément aux IFRS). Voir aussi les pages 146 et 147 du rapport annuel 2011 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2011.

4. Effectif moyen en équivalents plein temps au troisième trimestre de 2012.

- **Chef de file du service à la clientèle et de la commodité**
  - Heures d'ouverture plus longues que celles de la concurrence, y compris le dimanche, dans la plupart des marchés
  - Nommée « meilleure banque de la côte est » par Money Magazine<sup>1</sup> en 2011
  - Soutien du centre de service à la clientèle offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tous les jours de l'année
  
- **Présence sentie et portée d'action enviable**
  - Possède des succursales de détail dans 15 États ainsi que dans le District de Columbia
  - Nous sommes présents dans 5 des 10 zones statistiques métropolitaines les plus importantes des États-Unis
  - Ouverture de 37 succursales en 2011
  
- **Gestion disciplinée du crédit**
  - Octroi de prêts aux clients déjà connus
  - Produits de crédit prudents
  - Distribution des produits par ses propres réseaux et non par l'entremise de courtiers
  
- **Poursuite de la croissance interne et expansion à neuf**
  - Ouverture de plus de 30 nouvelles succursales prévue en 2012
  - Nous continuons de gagner des parts de marché dans le secteur de base que sont les services bancaires de détail
  - Important potentiel de ventes croisées : gestion de patrimoine, assurance, banque d'affaires

**La TD fait partie des 10 plus grandes banques<sup>2</sup> aux États-Unis.**

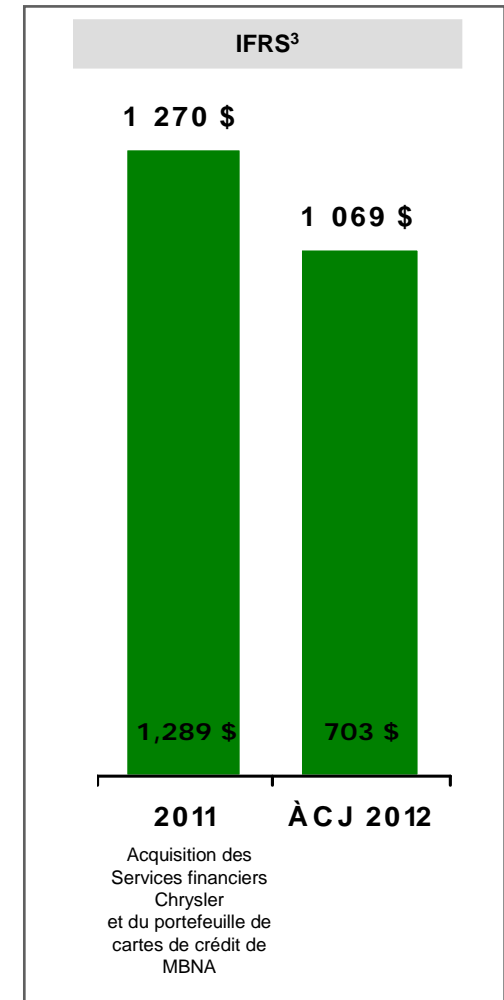
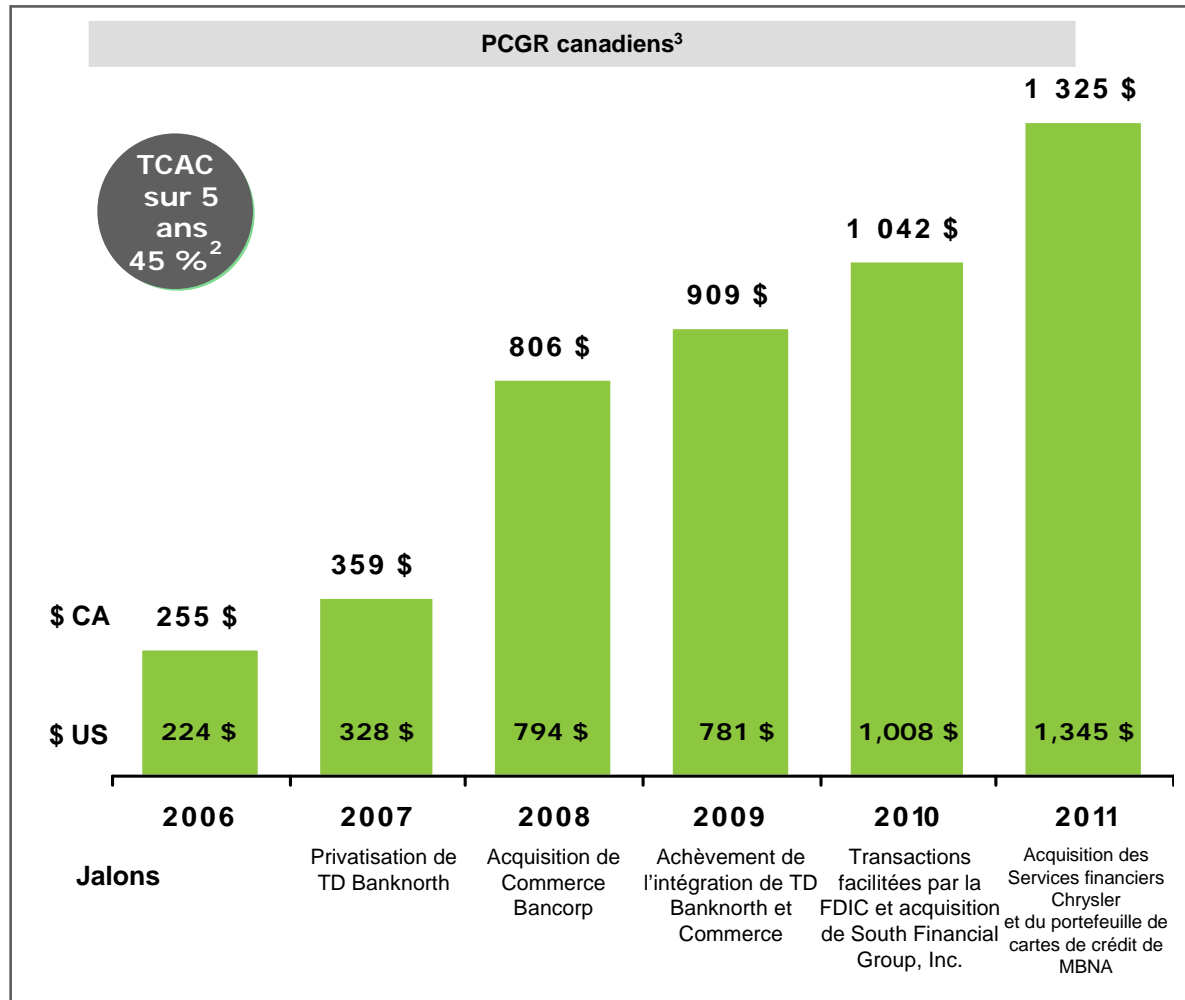
# Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis

## Rendement



### Bénéfice rajusté<sup>1</sup>

(en M\$)



1. Voir la note 3 de la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés. Consulter aussi à partir de la page 5 du communiqué de presse sur les bénéfices du troisième trimestre de 2012 pour obtenir une explication de la façon dont la Banque communique ses résultats et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés (conformément aux IFRS). Voir aussi les pages 146 et 147 du rapport annuel 2011 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2011.

2. Le TCAC sur 5 ans (taux de croissance annuel composé de 2006 à 2011) est calculé conformément aux PCGR canadiens.

3. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS), en fonction des résultats rajustés définis à la diapositive 3. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.

## Principaux secteurs d'exploitation

### ■ Financement de sociétés

- Services-conseils, souscriptions, opérations de couverture et prêts aux entreprises

### ■ Actions

- Négociation, souscriptions, opérations de couverture, exécution et recherche

### ■ Taux et opérations de change

- Négociation, souscriptions, opérations de couverture, marchandises, exécution, financement du commerce international et gestion de trésorerie

Au T3 2012	En \$ CA
<b>Actifs pondérés en fonction des risques</b>	48 G\$
<b>Bénéfice<sup>1</sup></b>	851 M\$
<b>Employés<sup>2</sup></b>	3 500+

1. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le troisième trimestre de 2012. Résultats rajustés définis à la diapositive 3.

2. Effectif moyen en équivalents temps plein pour le troisième trimestre de 2012.



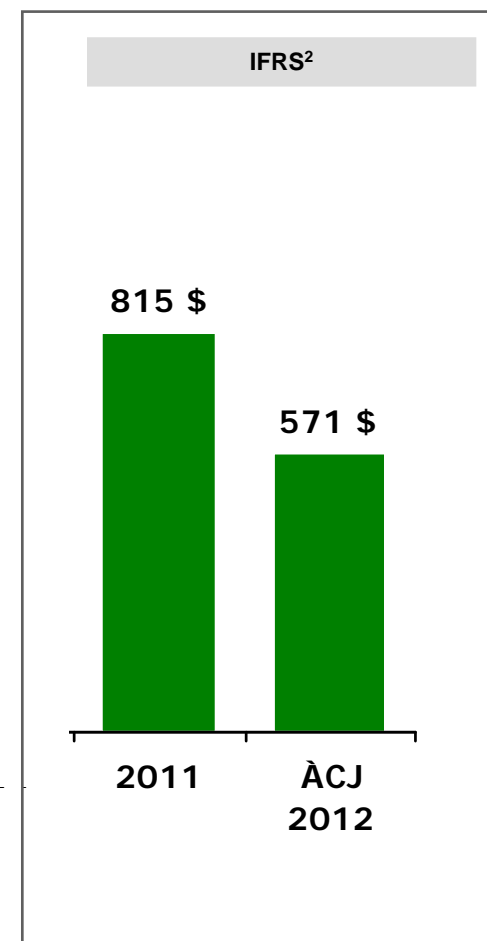
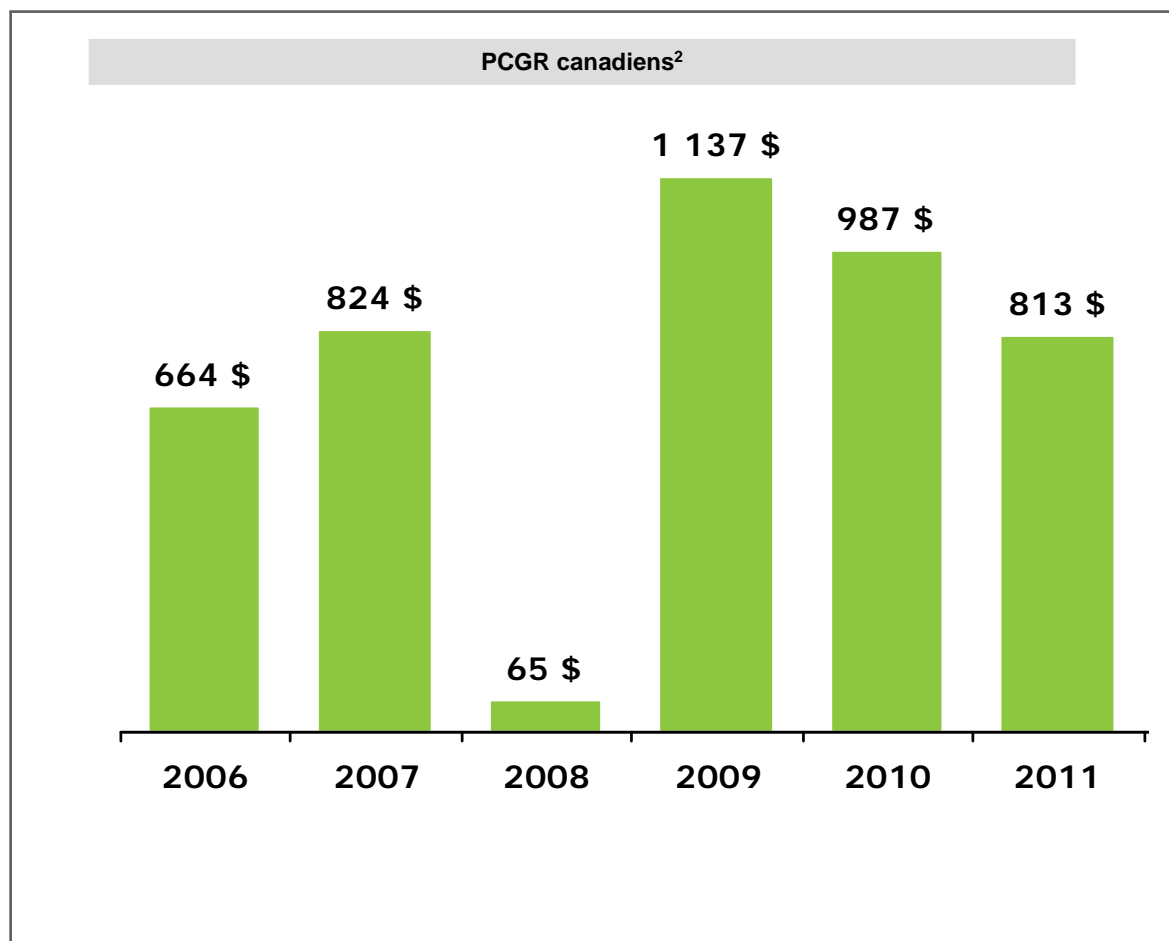
- **Accent sur des entreprises en franchise axées sur le client**
  - Accent mis sur les opérations récurrentes avec une présence dans les grands centres financiers mondiaux
  - Évolution du modèle d'affaires grâce à un repositionnement stratégique du courtier afin qu'il se concentre sur des activités axées sur la clientèle de base (par exemple, retrait à l'échelle mondiale des produits structurés avant la crise financière)
  
- **Courtier nord-américain intégré**
  - Accent sur l'intégration de la bannière et des partenaires au sein de nos succursales de détail
  
- **Assurer des rendements solides sans prendre des risques inconsidérés**
  - Gestion du risque disciplinée et proactive
  - Résultats d'exploitation solides malgré le repositionnement du courtier
  
- **En bonne position pour la croissance**
  - Continuer de faire partie des trois plus grandes maisons de courtage au Canada<sup>1</sup>
  - Aux États-Unis, accroître le secteur des titres à revenu fixe, des opérations de change à l'échelle mondiale, des marchandises et des métaux précieux

**Des activités de gros centrées sur le client**

1. Classée n° 1 pour la vente de blocs de titres sur le TSX (source : TSX, 2011); classée n° 1 pour la prise ferme (source : Thomson Financial, 2011); classée n° 2 comme arrangeur de premier niveau de prêts syndiqués canadiens, syndication de prêts canadiens, souscription de titres d'emprunt (source : Bloomberg, 2011); classée n° 2 comme conseiller en fusions et acquisitions réalisées (source : Thomson Financial, 2011); classée n° 3 pour la souscription de titres d'emprunt gouvernementaux (source : Bloomberg, 2011); classée n° 3 comme conseiller en fusions et acquisitions annoncées (source : Thomson Financial, 2011); reconnue en tant que maison de courtage canadienne de premier ordre (source : sondage de *Global Custodian*, de 2008 à 2011).

### Bénéfice rajusté<sup>1</sup>

(en M\$)



1. Voir la diapositive 3 pour la définition des résultats rajustés. Voir également les rubriques portant sur les Services bancaires de gros à la rubrique « Analyse des secteurs d'exploitation » des rapports annuels de 2006-2010. Consulter aussi à partir de la page 5 du communiqué de presse sur les bénéfices et du rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2012 pour obtenir une explication de la façon dont la Banque communique ses résultats et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés (conformément aux IFRS). Voir aussi les pages 146 et 147 du rapport annuel 2011 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2011.

2. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et en fonction des résultats rajustés définis à la note 3 de la diapositive 3. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins de comparaison.

## Groupe Banque TD

- Aperçu général
- Principaux secteurs d'exploitation
- **Le point sur l'économie**
- Annexe

- **L'une des économies les plus compétitives du monde<sup>1</sup>**
- **Le système bancaire le plus solide du monde<sup>1</sup>**
- **Données économiques fondamentales des plus stables, comparativement aux autres économies du G7**
  
- **Un solide marché de l'habitation au Canada**
  - Valeurs domiciliaires résilientes
  - Réglementation plus prudente
  
- **Un taux de chômage qui reste en deçà des sommets des récessions précédentes**
  
- **Meilleure situation financière des pays industrialisés du G7**
  - Déficits provisionnels les plus bas
  - Niveau d'endettement global le plus bas

- **Solides banques de services au détail et aux entreprises**
  - Pratiques prudentes en matière d'octroi de prêts
  - Les grands fournisseurs de services de gros appartenant tous à des banques canadiennes, leurs sorties de bilan peuvent être absorbées à même les bénéfices stables tirés des activités de détail
  
- **Interventions du gouvernement et de la banque centrale**
  - Politiques et programmes proactifs pour faire en sorte que le système conserve suffisamment de liquidités
  - Actualisation des règles régissant les prêts hypothécaires dans une démarche de modération du marché et de protection du consommateur
  
- **Réglementation judiciaire**
  - Régime fondé sur des principes plutôt que des règles
  - Un seul organe de réglementation pour l'ensemble des grandes banques
  - Des règles prudentes en matière de fonds propres, et des exigences plus strictes que les normes mondiales
  - Des exigences de fonds propres reposant sur les actifs pondérés

**Le système bancaire le plus solide du monde<sup>1</sup>**

# Le marché des prêts hypothécaires au Canada est différent de celui des É.-U.

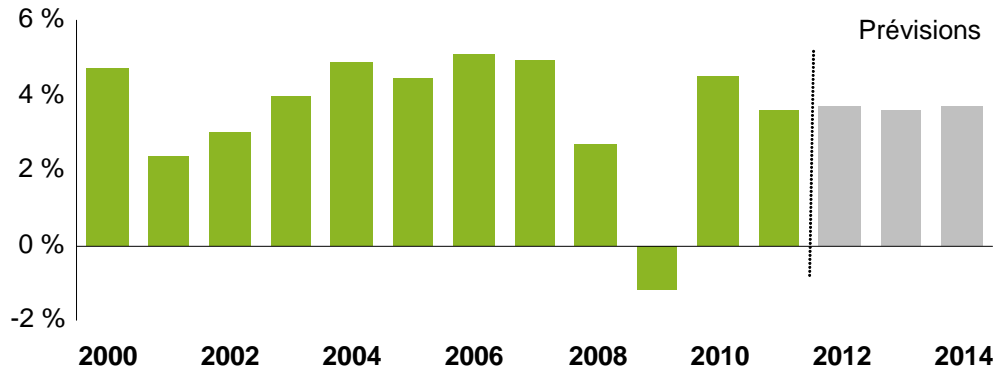


	Canada	É.-U.
<b>Produit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gamme de produits traditionnelle : taux fixe ou variable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les prêts hypothécaires actuels comprennent aussi des produits exotiques (capitalisés à l'échéance, prêts à taux variable à options)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les prêts hypothécaires assurés en cas de défaillance sont établis en fonction d'un taux de qualification fixe à 5 ans quand les prêts sont à taux variable ou pour une durée inférieure à 5 ans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les emprunteurs sont souvent admis à un taux préférentiel → et ont un choc au moment de la révision du taux (les normes d'octroi ont été resserrées depuis).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2 % des prêts hypothécaires actuels sont considérés comme « à risque ».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10 % des prêts hypothécaires actuels sont considérés comme « à risque ».</li> </ul>
<b>Souscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les termes sont habituellement de 5 ans ou moins et renouvelables à l'échéance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les termes sont le plus souvent de 30 ans.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'amortissement se fait sur une période pouvant aller jusqu'à 30 ans pour les prêts classiques et jusqu'à 25 ans pour les prêts assurés à ratio prêt-valeur élevé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'amortissement se fait généralement sur 30 ans et peut aller jusqu'à 50 ans.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'assurance hypothécaire est obligatoire pour un ratio prêt-valeur de plus de 80 % et couvre le montant complet du prêt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'assurance hypothécaire ne couvre souvent que la partie du prêt dont le ratio est supérieur à 80 %.</li> </ul>
<b>Réglementation et imposition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les intérêts sur les prêts hypothécaires ne sont pas déductibles d'impôts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les intérêts sur les prêts hypothécaires sont déductibles, ce qui est une incitation à emprunter.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les prêteurs peuvent recourir contre l'emprunteur ou saisir la propriété dans la plupart des provinces.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les prêteurs n'ont qu'un recours limité dans la plupart des territoires.</li> </ul>
<b>Canaux de distribution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Les prêts sont montés par des courtiers externes jusque dans 30 % des cas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Au plus fort, les prêts montés par des courtiers externes ont atteint jusqu'à 70 % des cas; ils représentent à présent moins de 30 %.</li> </ul>

- **L'Amérique du Nord est actuellement aux prises avec un ralentissement de la croissance économique mondiale**
  - La croissance économique en Amérique du Nord se poursuivra à un rythme plus modeste
  - La croissance des États-Unis devrait rattraper celle du Canada d'ici deux ans
  
- **L'économie canadienne demeure fortement liée à l'économie américaine; un raffermissement de la croissance aux États-Unis améliore les perspectives du Canada**
  - La demande intérieure devrait rester solide, soutenue par les faibles taux d'intérêt
  
- **L'économie américaine présente encore un mélange de bonnes et de mauvaises nouvelles**
  - Des signes indiquent que l'immobilier résidentiel pourrait contribuer à la croissance en 2012
  - Il faut s'attendre à une importante austérité financière, qui ralentira la croissance au cours des prochaines années

**Croissance modeste prévue**

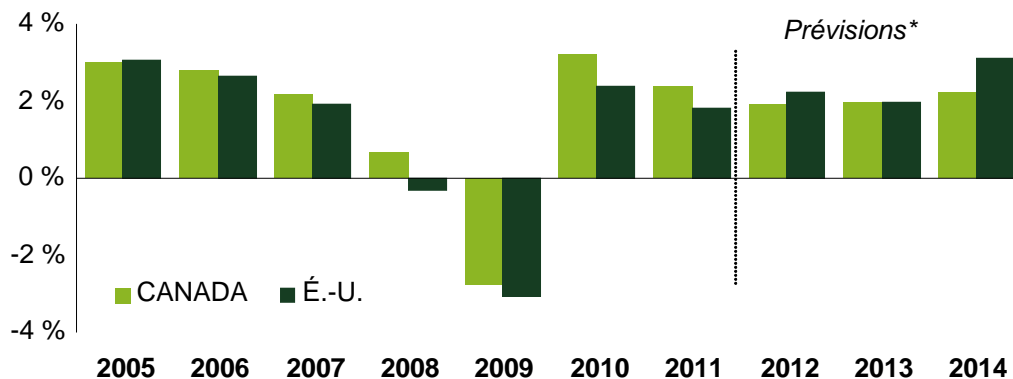
## Croissance du PIB réel mondial<sup>1</sup>



- L'Amérique du Nord est actuellement aux prises avec un ralentissement de la croissance économique mondiale

- Le ralentissement de la croissance mondiale signifie que la croissance économique en Amérique du Nord se poursuivra à un rythme plus modeste

## Croissance du PIB réel nord-américain<sup>2</sup>



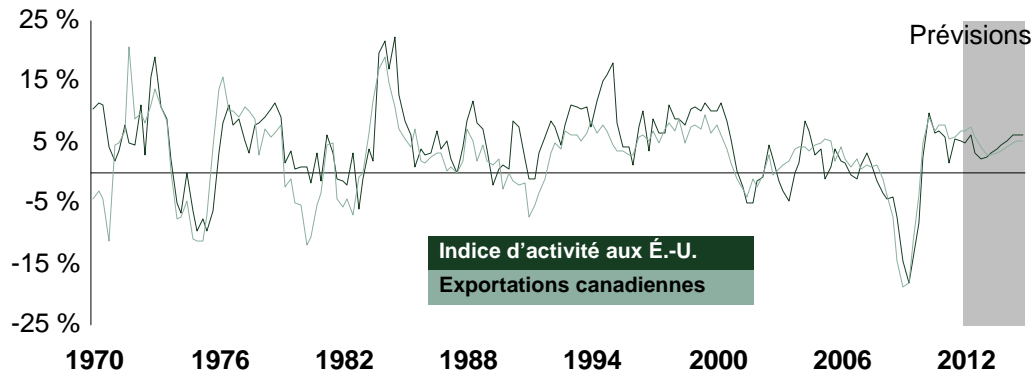
- La croissance des États-Unis devrait dépasser, en moyenne, celle du Canada d'ici quelques années

**Modeste croissance prévue pour l'économie nord-américaine**

1. Prévisions des Services économiques TD en date d'août 2012. Sources : IMF, Services économiques.  
 2. Prévisions des Services économiques TD en date d'août 2012. Sources : Bureau of Economic Analysis, Statistique Canada.

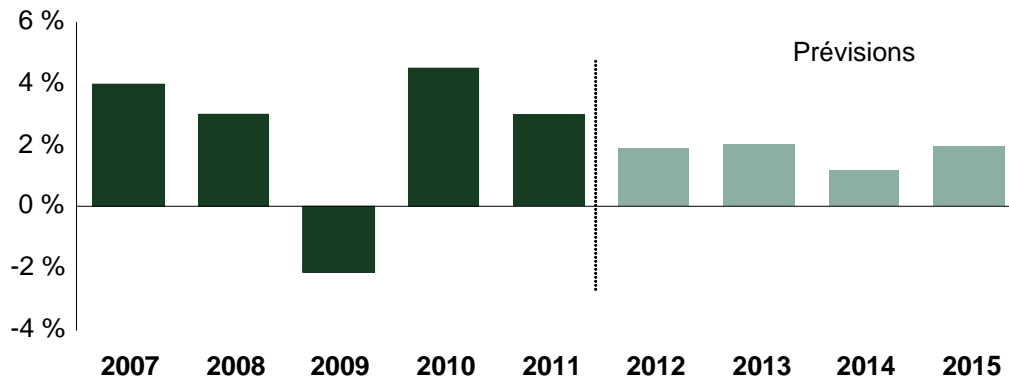


## Exportations canadiennes et indice d'activité aux États-Unis<sup>1</sup>



- L'économie canadienne demeure étroitement liée à celle des États-Unis, et le raffermissement de la croissance américaine améliore les perspectives du Canada à moyen terme

## Variation de la demande intérieure<sup>2</sup>



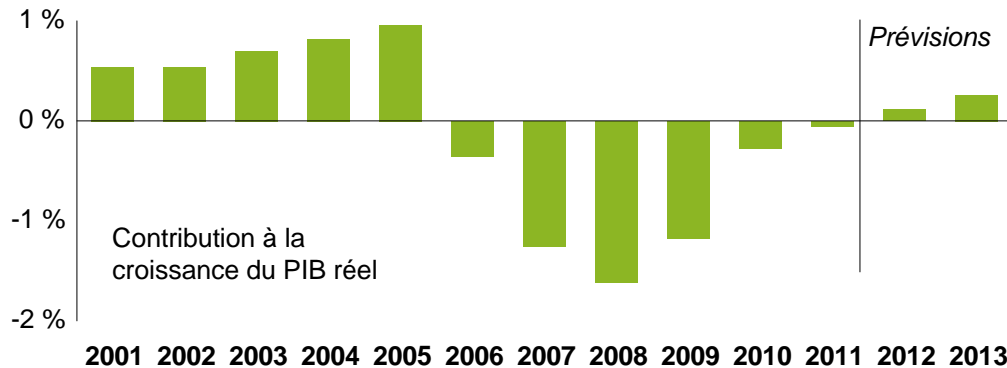
- La demande intérieure ne procurera qu'un soutien modeste, compte tenu du ralentissement du marché de l'habitation et du fort endettement des ménages

L'économie canadienne sera soutenue par la croissance américaine et la demande intérieure

1. Prévisions des Services économiques TD en date d'août 2012. Sources : Bureau of Economic Analysis, Statistique Canada, Réserve fédérale, Banque du Canada.

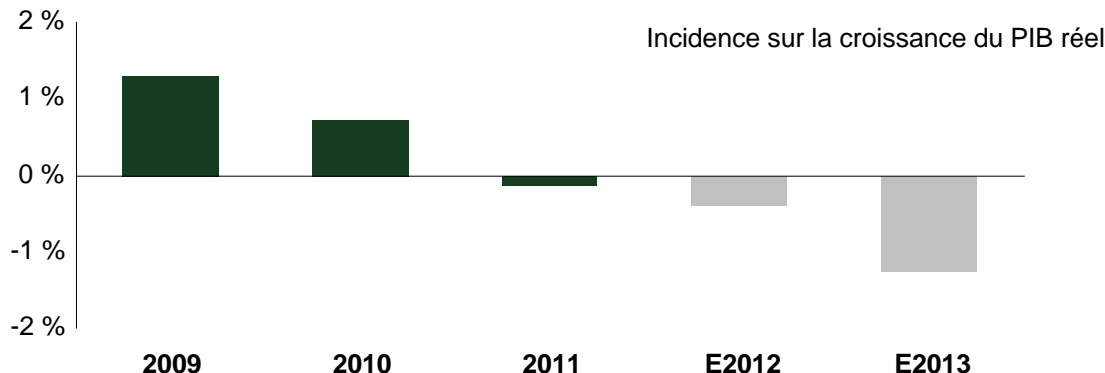
2. Sources : Haver, Services économiques TD. Prévisions des Services économiques TD en date d'août 2012.

## Immobilier résidentiel<sup>1</sup>



- La léthargie du marché de l'habitation entrave sérieusement la reprise aux États-Unis, mais des signes indiquent que l'immobilier résidentiel pourrait contribuer à la croissance cette année

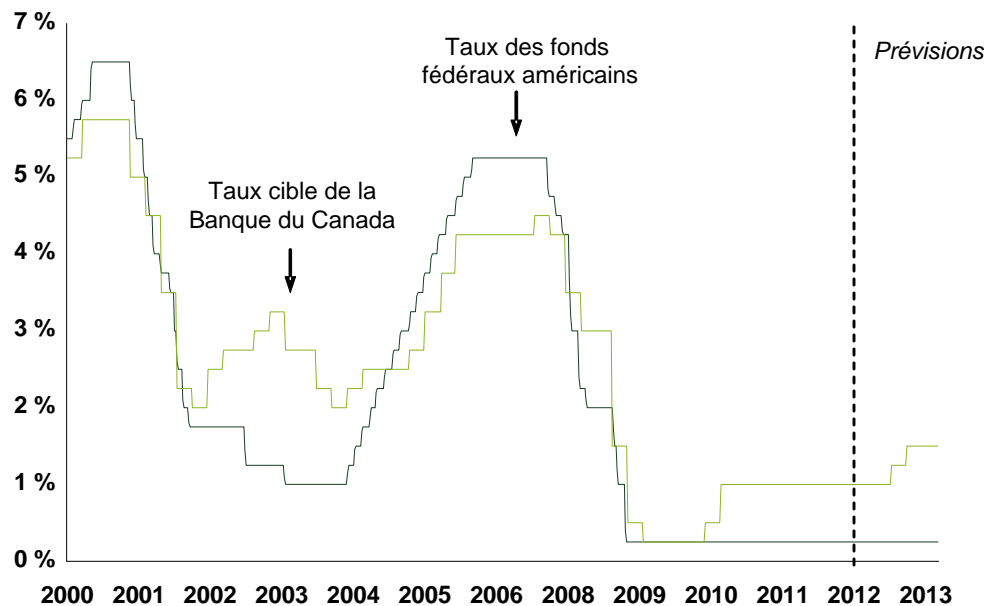
## Encouragement / freinage fiscal fédéral<sup>2</sup>



- Il faut toutefois s'attendre à une importante austérité financière, qui ralentira la croissance au cours des prochaines années

L'économie américaine : un mélange de bonnes et de mauvaises nouvelles

## Taux d'intérêt, au Canada et aux É.-U.<sup>1</sup>



- La faible croissance et les risques qui planent sur l'économie mondiale incitent les banques centrales nord-américaines à maintenir une politique monétaire résolument accommodante
- Cela devrait aider à soutenir une reprise durable en Amérique du Nord

Les taux d'intérêt devraient rester faibles pour encore quelque temps

## Groupe Banque TD

- Aperçu général
- Principaux secteurs d'exploitation
- Le point sur l'économie
- **Annexe**

# Portefeuille de prêts bruts dont les acceptations bancaires



**Soldes** (en milliards de dollars canadiens, sauf indication contraire)

	T2 2012	T3 2012
<b>Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada</b>	<b>290,3 \$</b>	<b>295,8 \$</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>250,8 \$</b>	<b>255,0 \$</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	146,4	150,9
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	64,6	64,3
Prêts automobiles indirects	13,7	14,0
Lignes de crédit non garanties	8,6	8,4
Cartes de crédit	14,4	14,3
Autres services bancaires personnels	3,1	3,1
<b>Services bancaires commerciaux (y compris les Services bancaires aux petites entreprises)</b>	<b>39,5 \$</b>	<b>40,8 \$</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires pers. et comm. aux É.-U. (tous les montants sont en dollars américains)</b>	<b>79,5 \$ US</b>	<b>83,8 \$ US</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>37,5 \$ US</b>	<b>40,2 \$ US</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	15,0	16,1
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>1</sup>	9,8	10,0
Prêts automobiles indirects	11,3	12,6
Cartes de crédit	1,0	1,1
Autres services bancaires personnels	0,4	0,4
<b>Services bancaires commerciaux</b>	<b>42,0 \$ US</b>	<b>43,6 \$ US</b>
Immobilier non résidentiel	9,8	9,9
Immobilier résidentiel	3,0	3,0
Commercial et industriel	29,2	30,7
<b>Opérations de change sur le portefeuille des Services bancaires pers. et comm. aux É.-U.</b>	<b>(0,8 \$)</b>	<b>0,2 \$</b>
<b>Portefeuille des Services personnels et commerciaux aux É.-U. (\$ CA)</b>	<b>78,7 \$</b>	<b>84,0 \$</b>
<b>Prêts douteux acquis<sup>2</sup></b>	<b>4,8 \$</b>	<b>4,3 \$</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires de gros<sup>3</sup></b>	<b>22,1 \$</b>	<b>23,5 \$</b>
<b>Autres<sup>4</sup></b>	<b>4,4 \$</b>	<b>4,2 \$</b>
<b>Total</b>	<b>400,3 \$</b>	<b>411,8 \$</b>

1. Les LDCVD aux É.-U. comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire nette.


2. Les prêts douteux acquis comprennent les prêts douteux acquis provenant de South Financial, des Services financiers Chrysler et de MBNA et les prêts acquis de l'acquisition facilitée par la FDIC.

3. Le portefeuille des Services bancaires de gros comprend les prêts aux entreprises et les autres prêts bruts et acceptations des Services bancaires de gros.

4. « Autres » comprend les secteurs Gestion de patrimoine et Siège social.

Remarque : Le total des chiffres peut ne pas correspondre à 100 % en raison de l'arrondissement.

Exclut les titres de créance classés comme prêts.

(en %)	Prêts douteux bruts/prêts bruts + acceptations	Provision pour pertes sur créances/pertes brutes	Radiations nettes/moyenne des prêts et des acceptations
 <sup>1</sup>	0,58	95,6	0,06
<b>Moyenne des homologues au Canada<sup>1</sup></b>	0,86	85,5	0,37
<b>Moyenne des homologues aux États-Unis<sup>2</sup></b>	3,96	75,15	1,30

**Portefeuille de prêts bien positionné**

1. Les résultats sont en date du troisième trimestre de 2012 terminé le 31 juillet 2012 pour la TD et ses homologues au Canada. Les homologues au Canada comprennent les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CM).  
 2. Les homologues aux États-Unis incluent les banques de grande place financière (C, BAC, JPM) et les trois grandes banques superrégionales (WFC, PNC, USB). D'après les résultats du deuxième trimestre de 2012 clos le 30 juin 2012.

## Cotes de l'émetteur<sup>1</sup>

Moody's	S&P	Fitch	DBRS
Aaa	AA-	AA-	AA

**La Banque TD bien cotée**

1. Notation financière de la dette à long terme (dépôts) de La Banque Toronto-Dominion au 31 juillet 2012. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière, car elles ne fournissent pas de commentaires sur le cours du marché ni sur la pertinence pour un investisseur en particulier. Les notes peuvent en tout temps faire l'objet d'une révision ou d'un retrait par une agence de notation.

## ■ Prix

- Nommée parmi les « entreprises les plus responsables » du Canada par le magazine *Macleans* et Sustainalytics en 2011 et 2012
- Nommée parmi les « 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada » par Corporate Knights en 2011 et 2012

## ■ Durabilité reconnue par les indices pertinents

- Indice Dow Jones de durabilité pour l'Amérique du Nord
- Indice Jantzi de responsabilité sociale
- Indice de durabilité 50 Nasdaq OMX
- Indice de durabilité Ethibel mondial
- Transparence et information financière reconnues par la GRI, qui a accordé à la Banque la cote de B+

## ■ Environnement

- Première banque nord-américaine à parvenir à la carboneutralité (au 18 février 2010)
- D'ici 2015, nous prévoyons réduire notre consommation de papier d'au moins 20 %
- Nouveau programme, appelé Forêts TD, qui réduira la consommation de papier et augmentera la quantité de zones forestières protégées
- Première banque au Canada à financer l'achat de formes d'énergie renouvelable pour les services aux particuliers et aux entreprises dans le cadre du Programme de tarifs de rachat garantis de l'Ontario
- Pratiques de crédit responsables dans le cadre de la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit et des Principes de l'Équateur
- Adhésion aux Principes des Nations Unies pour des investissements responsables
- Politique d'investissement durable applicable à tous les investissements en gestion d'actifs
- Mise en place d'une nouvelle politique environnementale en 2010
- La TD a été désignée l'un des employeurs les plus verts du Canada pour la deuxième année consécutive par Mediacorp Canada Inc.

## ■ Employés et diversité

- L'un des 50 meilleurs employeurs au Canada et l'un des 30 grands « employeurs verts »<sup>1</sup>
- Conseil de la diversité de la direction, formé de dirigeants de la Banque, ayant intégré les impératifs de la diversité à tous les plans d'affaires

## ■ Communauté

- Dons de plus de 66 M\$ CA en 2011 à des organismes sans but lucratif au Canada, aux États-Unis et au R.-U.
- La Fondation TD des amis de l'environnement célèbre son 21<sup>e</sup> anniversaire.



**Téléphone :**  
416-308-9030  
ou 1-866-486-4826

**Courriel :**  
tdir@td.com

**Site Web :**  
[http://www.td.com/francais/  
rapports](http://www.td.com/francais/rapports)



**Grand prix des meilleures relations avec les investisseurs :** Sociétés à forte capitalisation

**Meilleures relations avec les investisseurs par secteur :** Services financiers

**Meilleures rencontres avec la communauté des investisseurs**

**Meilleures relations avec les investisseurs par un chef de la direction :** Sociétés à forte capitalisation

**Meilleures relations avec les investisseurs par un chef des finances :** Sociétés à forte capitalisation

**Meilleure gouvernance d'entreprise**

