



Groupe Banque TD
Présentation à l'intention des investisseurs

Quatrième trimestre de 2013

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



De temps à autre, la Banque fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document, dans le rapport de gestion de 2013 de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour chacun de ses secteurs d'activité, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2014 », ainsi que dans d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2014 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner de tels écarts incluent les risques notamment de crédit, de marché (y compris les marchés des actions, des marchandises, de change et de taux d'intérêt), de liquidité, d'opération (y compris les risques liés à la technologie), d'atteinte à la réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques, environnementaux, liés à l'adéquation des capitaux propres et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; les interruptions ou attaques (y compris les cyberattaques) visant la technologie informatique, l'Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; l'évolution de divers types de fraude auxquels la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées relativement au traitement et au contrôle de l'information; l'incidence des récentes modifications législatives et réglementaires; le contexte de contentieux globalement difficile, y compris aux États-Unis; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt; l'augmentation des coûts de financement de crédit causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. Nous avisons le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2013, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à l'une ou l'autre des transactions dont il est question à la rubrique « Événements importants » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com/francais. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion 2013 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour chacun des secteurs d'activité, sous les rubriques « Perspectives et orientation pour 2014 », en leur version modifiée dans les rapports trimestriels aux actionnaires déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

Groupe Banque TD – Messages clés



1

L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord

5^e banque en importance selon le total de l'actif¹

6^e banque en importance selon la capitalisation boursière¹

2

Rendement démontré

*Production de rendement à long terme **de premier ordre** pour nos actionnaires*

3

Bilan et capitalisation solides

Bien noté par toutes les principales agences d'évaluation du crédit

4

Accent sur les occasions de croissance

*Objectif de croissance du BPA rajusté à moyen terme² de **7 % à 10 %***

1. Voir la diapositive 6.

2. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4.

Nos secteurs d'activité

Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux petites entreprises

Gestion de patrimoine et Assurance

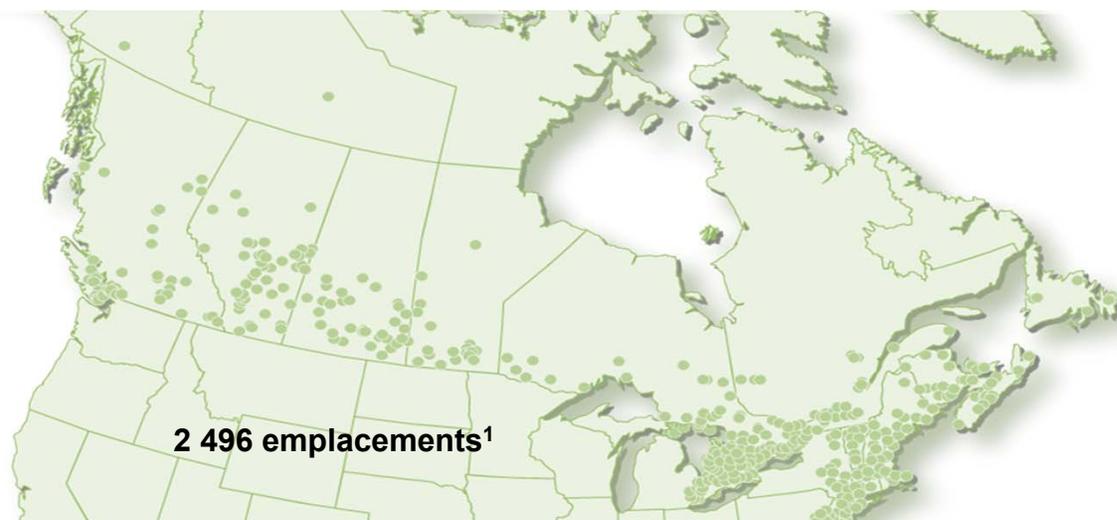
- Placements directs
- Services-conseils de gestion de patrimoine
- Gestion de placements
- Assurance

Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis

- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux petites entreprises
- Services bancaires aux grandes entreprises et services bancaires spécialisés

Services bancaires de gros

- Recherche
- Services bancaires de placement
- Marchés des capitaux
- Transactions bancaires mondiales



T4 2013² (\$ CA)

Serv. banc. pers. et comm. au Canada

Serv. ban. Pers. et comm. aux É.-U.

Total des dépôts³

228 G\$

198 G\$

Total des prêts⁴

314 G\$

109 G\$

Bénéfice comme annoncé⁵

3,7 G\$

1,5 G\$

Bénéfice rajusté⁵

3,8 G\$

1,6 G\$

Clients

14 millions

8 millions

Employés⁶

28 418

24 797

Une banque nord-américaine axée sur les activités de détail à plus faible risque

1. Nombre de succursales de détail en Amérique du Nord à la fin du T4 2013.

2. Le T4 2013 correspond à la période allant du 1^{er} août 2013 au 31 octobre 2013.

3. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers et celle des dépôts d'entreprises au T4 2013. Les dépôts aux États-Unis comprennent les comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade.

4. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises au T4 2013.

5. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T4 2013 (ensemble de l'exercice financier 2013). Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4.

6. Effectif moyen en équivalents temps plein dans ces segments au T4 2013.

Une stratégie simple, un objectif qui ne change pas



Bâtir la meilleure banque

Une banque résolument nord-américaine

- Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord¹
- L'une des rares banques dans le monde à avoir obtenu la note Aa1 de Moody's²
- Mise à profit de la plateforme et de la marque pour favoriser la croissance
- Solide image de marque à titre d'employeur

Accent sur les activités de détail

- Chef de file du service à la clientèle et de la commodité
- Plus de 80 % du bénéfice rajusté issu des activités de détail^{3, 4}
- Solide moteur de croissance interne
- Meilleur rendement compte tenu du risque assumé⁵

Notre entreprise

- Flux de rentrées croissant et reproductible
- Accent sur les produits axés sur le client
- Exploitation d'un modèle de courtage de l'avenir
- Réinvestissement continu dans nos avantages concurrentiels

Solide gestion des risques

- Prendre les risques que nous comprenons seulement
- Éliminer systématiquement les risques de perte extrême
- Gérer rigoureusement les capitaux propres et les liquidités
- Harmoniser notre culture et nos politiques avec notre philosophie de gestion des risques

Exécution hors pair

1. Voir la diapositive 6.

2. Note attribuée aux titres de créance à long terme (dépôts) de La Banque Toronto-Dominion au 31 octobre 2013. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.

3. D'après le bénéfice rajusté pour le T4 2013. Depuis le 1^{er} novembre 2011, la Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS), qui ont remplacé les principes comptables généralement reconnus (PCGR) antérieurs, et désigne les résultats établis selon les IFRS « comme présentés ». La Banque a également recouru à des mesures financières non conformes aux PCGR pour obtenir les résultats « rajustés » (c.-à-d. résultats obtenus en retranchant les « éléments à noter » des résultats comme présentés, déduction faite des impôts sur le résultat) afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'activité et de mesurer son rendement global. Se reporter à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » qui débute à la page 5 du communiqué de presse sur les résultats du T4 2013 pour de plus amples renseignements et un rapprochement des mesures non conformes aux PCGR utilisées par la Banque par rapport aux résultats comme présentés.

4. Les activités de détail comprennent les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Gestion de patrimoine et Assurance, et Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis. Pour en savoir plus, voir la diapositive 7.

5. D'après le rendement des actifs pondérés en fonction des risques pour le T4 2013, calculé en divisant le bénéfice net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires par les actifs moyens pondérés en fonction des risques. Pour en savoir plus, voir la diapositive 20. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 ci-dessus.

Affronter la concurrence sur des marchés attrayants



Statistiques du pays



- Dixième économie mondiale
- PIB nominal de 1,7 billion \$ CA
- Population de 35 millions d'habitants

Système bancaire canadien

- Le système bancaire le plus solide au monde¹
- Les cinq grandes banques canadiennes occupent une position de chef de file sur le marché
- Les banques à charte canadiennes occupent plus de 75 % du marché des hypothèques résidentielles²
- Dans la plupart des provinces, les prêteurs hypothécaires disposent de recours contre les emprunteurs et peuvent saisir la propriété

Services bancaires personnels et commerciaux³ de la TD au Canada

- Réseau de 1 179 succursales et de 2 845 GAB
- Un Canadien sur trois est titulaire d'un compte de la TD
- Globalement, part de marché de 21 %
- Au 1^{er} ou 2^e rang pour ce qui est de la part de marché de la plupart des produits de détail
- Parmi les plus grands émetteurs de deux types de cartes de crédit

Statistiques du pays



- Première économie mondiale
- PIB nominal de 15,1 billions \$ US
- Population de 314 millions d'habitants

Système bancaire américain

- Plus de 9 000 banques, mais quelques grandes banques occupent une position dominante sur le marché
- La valeur de l'actif des cinq banques les plus importantes équivaut à plus de 50 % de l'économie américaine
- Les prêteurs hypothécaires disposent de recours limités dans la plupart des territoires

Services bancaires personnels et commerciaux³ de la TD aux États-Unis

- Réseau de 1 317 succursales et de 1 889 GAB
- Activités exercées dans 5 des 10 régions métropolitaines statistiques les plus importantes du pays et dans 7 des 10 États les plus riches
 - Marché des dépôts de plus de 1,6 billion \$ US⁴
 - Volume des montages de prêts hypothécaires de 200 G\$ US⁵
- Accès à plus de 55 millions de clients dans un périmètre d'environ 8 km des succursales de la TD

Perspectives de croissance considérables aux endroits où la TD exerce ses activités

1. World Economic Forum, *Global Competitiveness Report*, 2008 à 2013.
2. Comprend les titrisations. Selon la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).
3. Aussi appelés « P&C » en anglais.
4. Selon SNL Bank and Thrifts en date du 30 juin 2011.
5. Volume des montages de nouveaux prêts hypothécaires en 2011 selon Moody's.

Le Groupe Banque TD en Amérique du Nord



Quatrième trimestre de 2013 (\$ CA)	Par rapport aux :		
		Homologues au Canada ⁴	Homologues en Amérique du Nord ⁵
Total de l'actif	863 G\$	1 ^{re}	5 ^e
Total des dépôts	544 G\$	2 ^e	6 ^e
Capitalisation boursière (au 31 octobre 2013)	88 G\$	2 ^e	6 ^e
Bénéfice rajusté net¹ (4 derniers trimestres)	7,2 G\$	2 ^e	6 ^e
<i>Bénéfice net comme présenté (4 derniers trimestres)</i>	6,7 G\$	s. o.	s. o.
Ratio des capitaux propres de première catégorie²	11,0 %	5 ^e	10 ^e
Effectif moyen en équivalents temps plein	78 896	2 ^e	6 ^e
Note attribuée par Moody's³	Aa1	s. o.	s. o.

La TD est l'une des dix principales banques en Amérique du Nord

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4.

2. Depuis le T1 2013, les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode dite « tout compris ». Auparavant, les montants étaient calculés selon le dispositif réglementaire de Bâle II. Pour en savoir plus, voir la diapositive 19.

3. Voir la note 2 de la diapositive 4.

4. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CIBC). Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure les éléments non sous-jacents ciblés. D'après les résultats pour le T4 2013 clos le 31 octobre 2013.

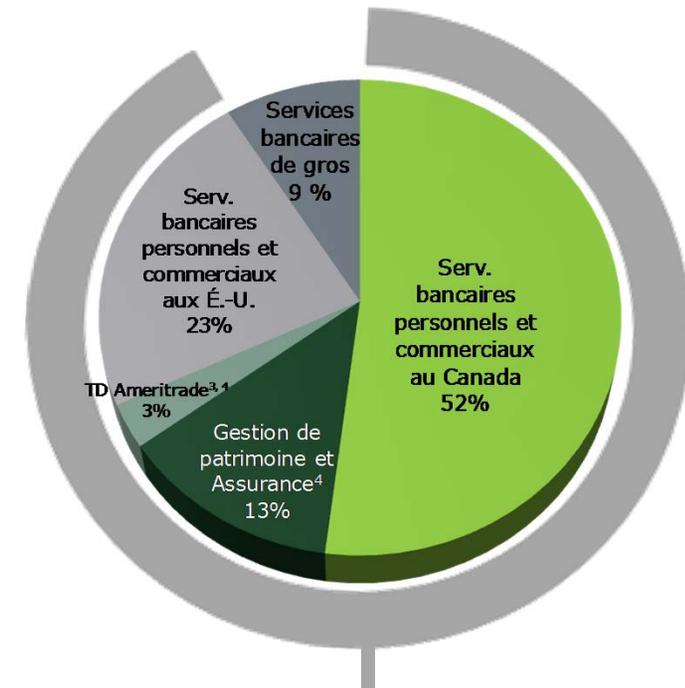
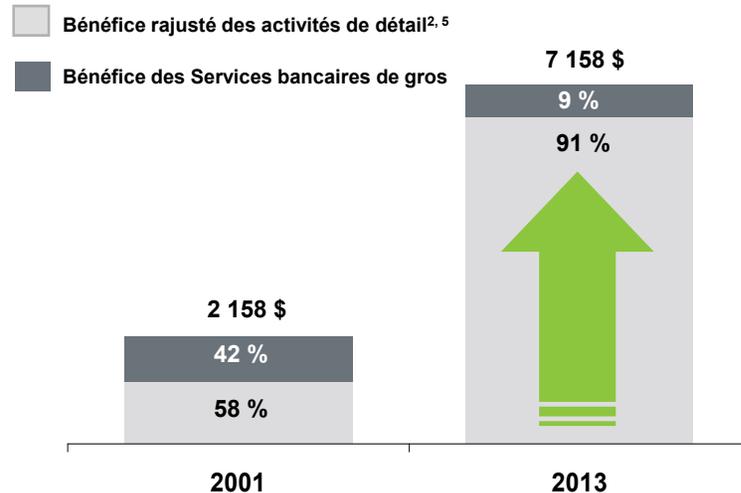
5. Homologues en Amérique du Nord : comprend les homologues canadiens et américains. Les homologues aux États-Unis incluent les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les deux plus grandes banques super-régionales (WFC, USB). Résultats rajustés sur une base comparable de façon à exclure les éléments non sous-jacents ciblés. Homologues aux États-Unis : d'après les résultats pour le T3 2013 clos le 30 septembre 2013.

Composition des bénéfices



Faits saillants

- La TD fait partie des 10 banques les plus importantes d'Amérique du Nord¹
- Accent croissant sur les activités de détail
- Solidité des activités de détail
- Composition des bénéfices fiable et stable



Bénéfice rajusté des activités de détail en 2013^{2, 5} = 91 %

Composition du bénéfice axée sur les activités de détail

1. Voir la diapositive 6.
 2. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4.
 3. Participation déclarée de la TD de 42,22 % dans TD Ameritrade au 31 octobre 2013.
 4. Aux fins de communication de l'information financière, Gestion de patrimoine et Assurance comprend les secteurs Gestion de patrimoine et Assurance ainsi que TD Ameritrade, mais ces secteurs ont été divisés ici à titre indicatif.
 5. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le bénéfice rajusté du secteur Siège social est exclu. Voir la définition du bénéfice des activités de détail à la note 4 de la diapositive 4.

Évolution de la TD

Chronologie de l'établissement de la marque



>>> Accent croissant sur les activités de détail >>>



Aucune acquisition importante d'une grande maison de courtage

Pertes sur prêts (médias, télécommunications, énergie)

Démantèlement du segment des produits structurés

Abandon des produits de crédit non liés aux entreprises TD

Cessation des opérations pour compte propre non axées sur les clients

Courtier traditionnel >>>

>>> Courtier de l'entreprise

Évolution stratégique vers des services de détail à plus faible risque, avec un courtier lié à notre marque

Notre tolérance au risque

Nous prenons les risques nécessaires à la conduite de nos affaires, mais uniquement lorsque ces risques...

- cadrent avec notre stratégie d'entreprise et que nous les comprenons et pouvons les gérer;
 - n'exposent pas l'entreprise à des situations de pertes ponctuelles graves; c.-à-d. nous ne « misons pas la Banque » sur une seule acquisition, une seule activité ou un seul produit;
 - ne sont pas susceptibles de compromettre l'image de la marque TD.
- Démarche intégrée de surveillance et de reddition de comptes sur les risques courus
 - À l'intention de la haute direction et du conseil d'administration
 - Examen, évaluation et approbation périodiques du cadre de gestion des risques
 - Gouvernance structurée en matière de tolérance au risque, de l'entreprise au conseil d'administration
 - Comités de direction et Comité du risque du conseil d'administration

Pratiques proactives et rigoureuses en matière de gestion des risques

1

L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord¹

2

Rendement démontré

3

Bilan et capitalisation solides

4

Accent sur les occasions de croissance

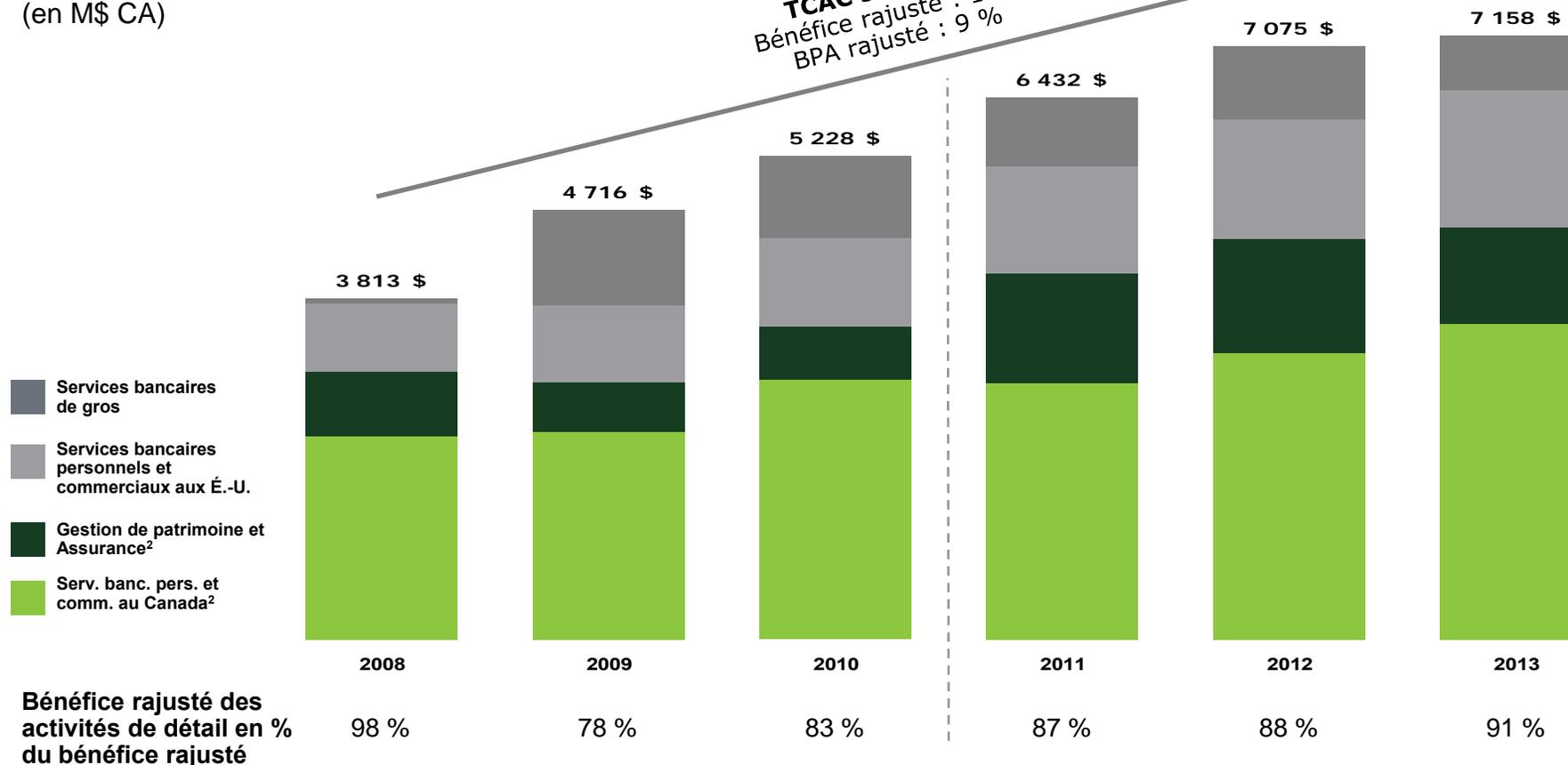
Rendement et croissance solides dans tous les secteurs d'activité



Bénéfice rajusté^{1, 2}

(en M\$ CA)

TCAC sur 5 ans³
Bénéfice rajusté : 13 %
BPA rajusté : 9 %



Objectif de croissance à moyen terme de 7 % à 10 % du BPA rajusté

1. Le 1^{er} novembre 2011, la Banque est passée des principes comptables généralement reconnus utilisés au Canada (PCGR canadiens) aux Normes internationales d'information financière (IFRS). Compte tenu de cette transition, les soldes présentés dans le graphique ci-dessus sont calculés en fonction des PCGR canadiens pour les exercices 2008 à 2010 et des IFRS pour 2011 à 2013. Pour de plus amples renseignements au sujet de la transition entre les PCGR canadiens et les IFRS, consulter la note 40 des états financiers et des notes complémentaires pour l'exercice 2012 de la Banque. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4. Voir aussi les pages 186 à 191 du rapport annuel 2012 pour un rapprochement des 10 exercices terminés en 2012. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le bénéfice rajusté du secteur Siège social est exclu. Pour de plus amples renseignements, voir également les rubriques portant sur les secteurs Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, Gestion de patrimoine et Assurance, Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis et Services bancaires de gros, à la section « Analyse des secteurs d'exploitation » des rapports annuels de 2007 à 2012.

2. Avec prise d'effet le 4 juillet 2011, la responsabilité des affaires de TD Assurance, qui incombait auparavant au chef de groupe, Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, a été confiée au chef de groupe, Gestion de patrimoine. Les résultats sont mis à jour aux fins de déclaration sectorielle à compter du T1 2012. Ces modifications ont été appliquées rétroactivement à 2011 à des fins comparatives.

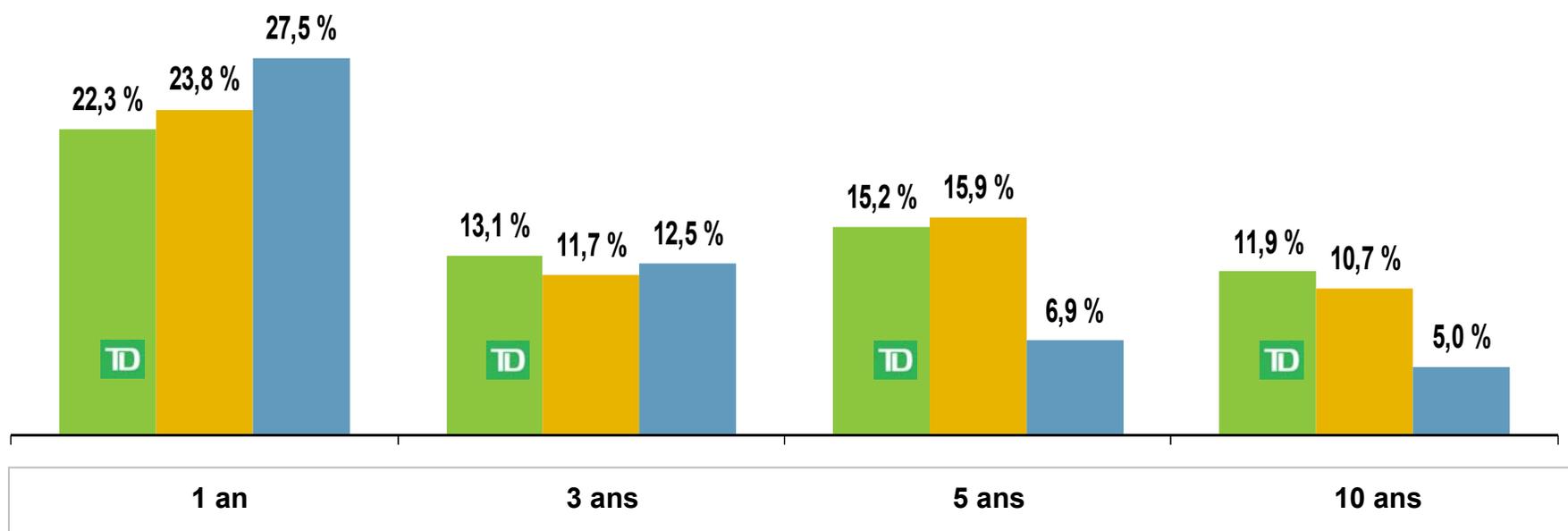
3. Compte tenu du passage de la Banque aux IFRS, tel qu'il est expliqué ci-dessus, le calcul du taux de croissance annuel composé (TCAC) est fondé sur des soldes conformes aux PCGR canadiens pour les exercices 2008 à 2010 et des soldes conformes aux IFRS pour 2011 et 2013.

Rendement total solide pour les actionnaires



Rendement total pour les actionnaires

(TCAC¹)



Production de rendement à long terme de premier ordre pour nos actionnaires

1. Taux de croissance annuels composés (TCAC) pour toutes les périodes terminées le 31 octobre 2013. Source : Bloomberg.

2. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CIBC).

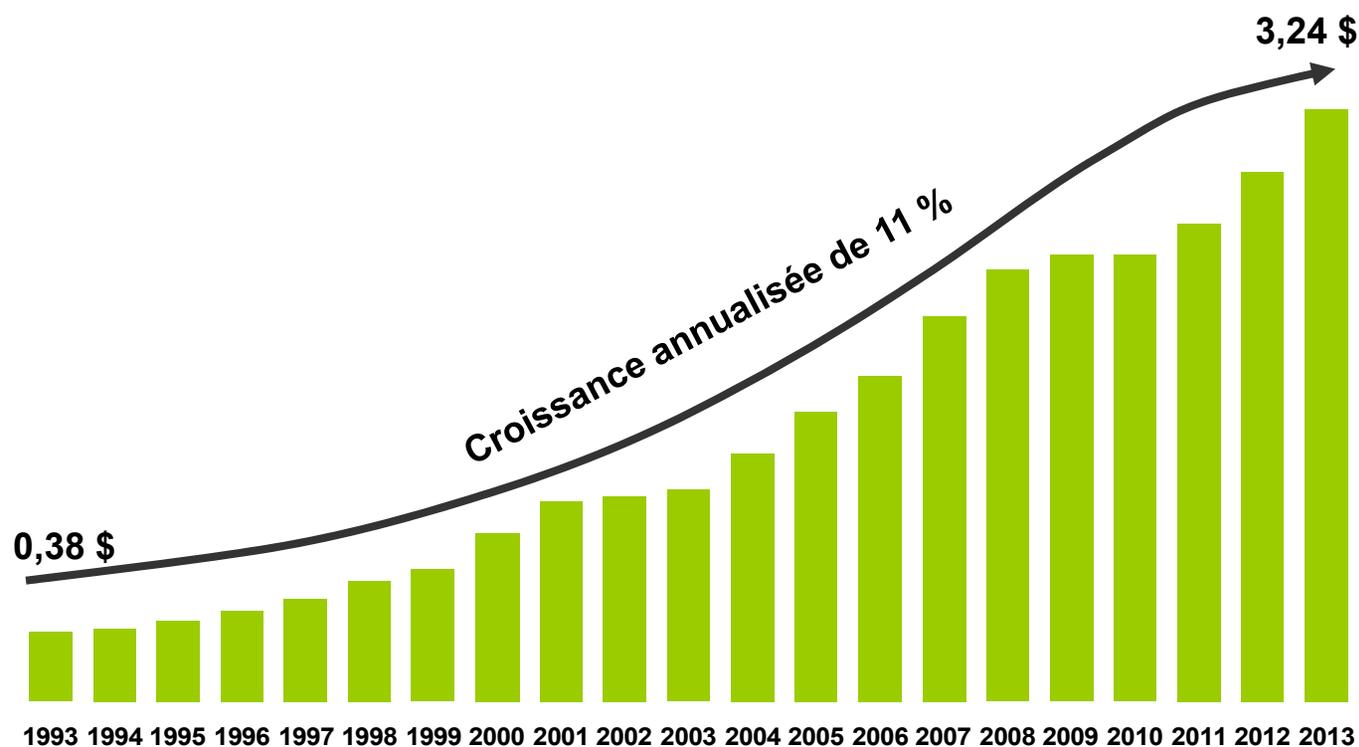
3. Homologues en Amérique du Nord : comprend les homologues canadiens et américains. Les homologues aux États-Unis incluent les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques super-régionales (WFC, PNC, USB). Toutes les données sont en monnaie locale.

De la constance et de la vigueur dans les versements de dividendes



Dividende par action

(\$ CA)



Annonce d'un dividende en actions correspondant à un fractionnement d'actions à raison de 2 pour 1 au T4 2013¹

Rendement en dividendes : 3,5 %²

Ratio dividendes-bénéfice cible majoré au T3 2012 à 40 % – 50 %³

Le dividende continue de croître

1. Dividende en actions correspondant à une action ordinaire pour chaque action ordinaire émise et en circulation, ayant le même effet qu'un fractionnement d'actions ordinaires à raison de 2 pour 1. Pour les actionnaires inscrits à la fermeture des bureaux le 23 janvier 2014.
2. Rendement de l'action en fonction du dividende par action au T4 2013 divisé par la moyenne des cours haut et bas de l'action ordinaire pendant la période.
3. Au T3 2012, la fourchette de ratio dividendes-bénéfice de la Banque a été modifiée pour s'établir entre 40 % et 50 % du bénéfice rajusté (les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4).

Faits saillants du T4 2013



Points importants

- Croissance du BPA rajusté¹ de 4 % sur 12 mois
- Bénéfice des Services de détail en hausse de 19 %
 - Solide croissance des volumes de prêts et de dépôts au Canada et aux États-Unis
- Bénéfice des Services bancaires de gros en baisse de 61 %
 - Diminution des gains sur valeurs mobilières et hausse des charges
- Solide ratio des capitaux propres de 9,0 %
- Dividende en actions déclaré correspondant à un fractionnement d'actions à raison de 2 pour 1, qui sera versé en janvier 2014

Solides résultats des Services de détail
Bons éléments fondamentaux

Bénéfice net en M\$ (rajusté, s'il y a lieu)

	T4 2013	Var. trimestrielle	Var. annuelle
Activités de détail²	1 752 \$	21 %	19 %
Services bancaires de gros	122	-17 %	- 61 %
Siège social	(53)	S. o.	-83 %
Bénéfice net rajusté	1 821 \$	15 %	4 %
<i>Bénéfice net comme présenté</i>	1 622	6 %	2 %
BPA rajusté (dilué)	1,90 \$	15 %	4 %
<i>BPA comme présenté (dilué)</i>	1,68	6 %	1 %
Ratio des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de première catégorie selon Bâle III	9,0 %		

Dividende par action ordinaire



■ = Hausse du dividende déclaré

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4.

2. Voir la définition des résultats des activités de détail à la note 4 de la diapositive 4. Les résultats comme présentés des activités de détails se sont chiffrés à 1 688 M\$, en hausse de 18 % p/r au T3 13 et de 19 % p/r au T4 12.

T4 2013 : Faits saillants de l'exploitation



Points importants par secteur

Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

- Bénéfice rajusté¹ en hausse de 14 % sur 12 mois
- Volumes élevés de prêts pour les Services bancaires commerciaux et volumes solides des prêts, malgré un ralentissement, pour les Services bancaires personnels
- Croissance nulle des charges rajustées sur 12 mois
- Rendement solide en matière de crédit : PPC personnelle en baisse de 23 % sur un an

Bonne croissance des volumes, contrôle des charges et solide rendement de crédit

Gestion de patrimoine et Assurance

- Bénéfice record de Gestion de patrimoine (+26 % sur 12 mois) en raison de la hausse des revenus tirés des commissions, de l'augmentation des volumes de négociation et de l'intégration d'Epoch
- Amélioration du bénéfice du secteur Assurance et bonne croissance des primes sur 12 mois
- L'apport de TD Ameritrade s'est chiffré à 77 M\$ (en hausse de 51 % sur 12 mois)

Solides résultats pour Gestion de patrimoine; meilleur trimestre pour le secteur Assurance

Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.

- Bénéfice rajusté¹ en hausse de 13 % sur 12 mois
- Solide croissance des prêts et des dépôts
- Amélioration de la qualité du crédit grâce à l'augmentation de la qualité des éléments d'actif commerciaux
- Charges rajustées en hausse de 29 % sur 12 mois principalement en raison de la transaction avec Target et des investissements dans les initiatives de croissance

Solide trimestre malgré un contexte difficile

Services bancaires de gros

- Baisse du bénéfice de 61 % sur 12 mois
- Les produits ont été touchés par la baisse des gains sur valeurs mobilières dans le portefeuille de placements et par la hausse des charges autres que d'intérêts.
- Rendement des capitaux propres ordinaires de 12,0 %
- Maintien de notre rang parmi les trois premières maisons de courtage au Canada²

Solides éléments fondamentaux

Résultats robustes malgré le contexte difficile

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Le bénéfice comme présenté au T4 2013 des Services bancaires personnels et commerciaux s'est chiffré à 914 M\$ CA au Canada et à 355 M\$ US aux États-Unis.
2. Voir la note 3 de la diapositive 30.

T4 2013 : Faits saillants pour le portefeuille de crédit

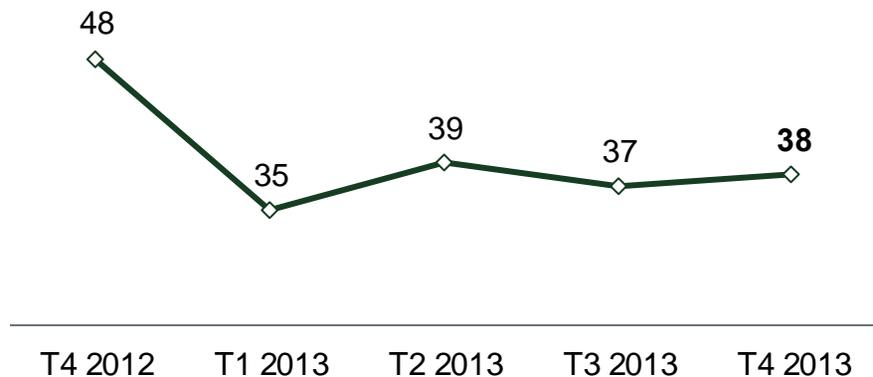


Faits saillants

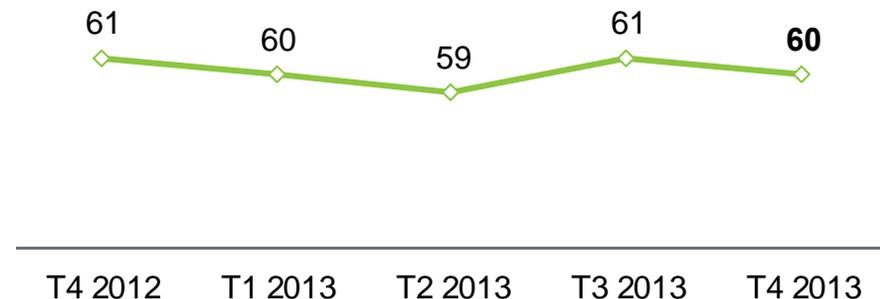
- Solide rendement de crédit
 - Les taux de perte pour les Services bancaires personnels et commerciaux au Canada demeurent faibles sur le plan historique.
 - Amélioration continue pour les portefeuilles des Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis
- Ce solide rendement devrait se poursuivre en 2014.
- Reprise de 40 M\$ sur les provisions liées aux inondations en Alberta.

Les éléments fondamentaux du crédit demeurent solides.

Ratio PPC (pdb)¹



Ratio des prêts douteux bruts (pdb)²



1. Ratio PPC : provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations; la PPC totale exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur, les titres de créance classés comme prêts et les éléments à noter.

2. Ratio de prêts douteux bruts : prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts (tous les deux au comptant). Exclusion faite de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur et des titres de créance classés comme prêts.

1

L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord¹

2

Rendement démontré

3

Bilan et capitalisation solides

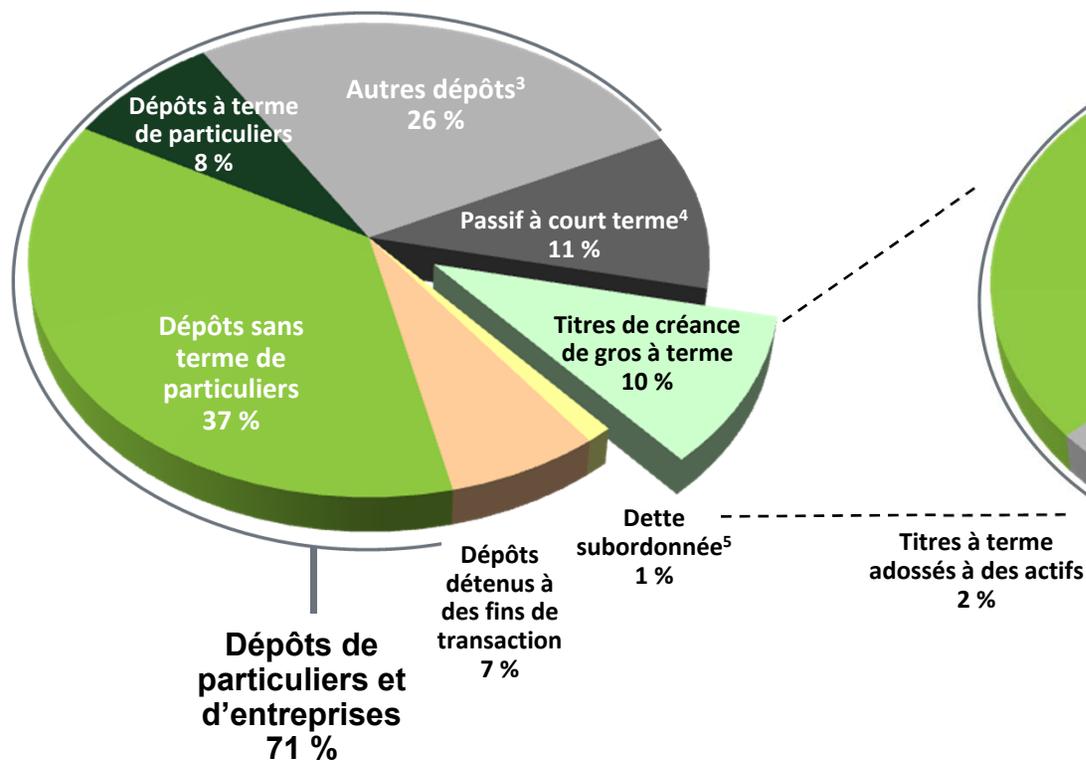
4

Accent sur les occasions de croissance

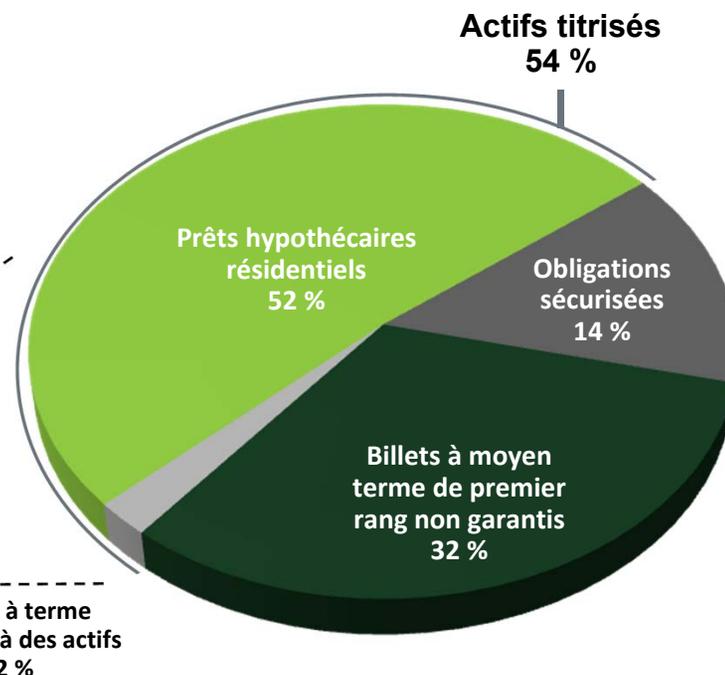
Composition attrayante du bilan¹



Composition du financement²



Titres de créance de gros à terme



Principales sources de financement : dépôts de particuliers et d'entreprises

1. En date du 31 octobre 2013.

2. Ne tient pas compte des passifs qui ne créent pas de financement comme les acceptations bancaires, les dérivés sur opérations de négociation, les activités de regroupement des prêts hypothécaires des Services bancaires de gros, les participations ne donnant pas le contrôle et certains capitaux propres, dont les actions ordinaires et d'autres instruments de capitaux propres.

3. Les dépôts de banques, d'entreprises et de gouvernements, moins les obligations sécurisées et les billets à moyen terme de premier rang.

4. Obligations liées à des titres vendus à découvert et à des titres vendus dans le cadre de mises en pension de titres.

5. En fonction de la première date de rachat à la valeur nominale. Toute hypothèse relative au moment d'un rachat est formulée sous réserve des points de vue de la direction au moment du rachat ainsi que des autorisations en matière de réglementation et de gouvernance d'entreprise.

Capitalisation robuste

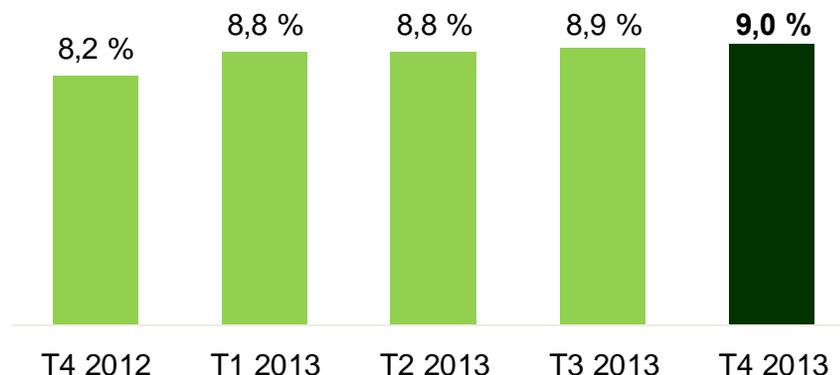


Faits saillants

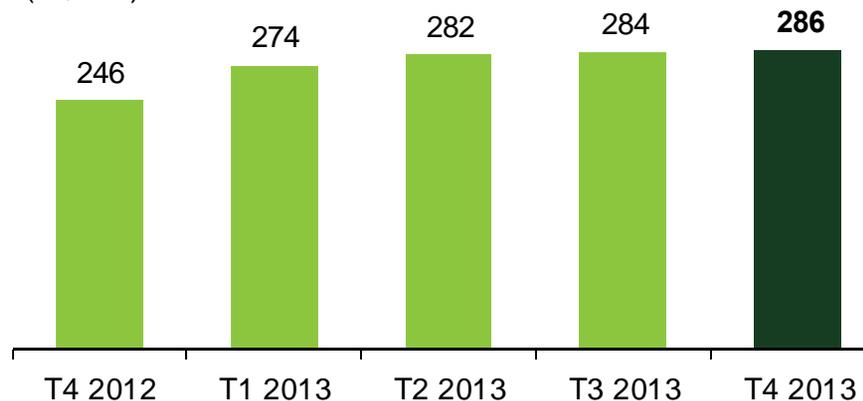
- Ratio des capitaux propres (RCP) attribuables aux actionnaires ordinaires (AO) de première catégorie aux termes de Bâle III de 9,0 % au 31 octobre 2013
- Dividende en actions déclaré correspondant à un fractionnement d'actions à raison de 2 pour 1, qui sera versé en janvier
- Au cours de l'exercice 2013, nous avons racheté 9 millions d'actions dans la cadre du programme de rachats d'actions.
- Hausse des dividendes versés de 12 % en 2013

Nous demeurons en bonne position pour suivre l'évolution du cadre réglementaire et des exigences relatives aux CP.

RCP attribuables aux AO de première catégorie selon Bâle III¹



Actifs pondérés en fonction des risques¹ (G\$ CA)



1. Depuis le T1 2013, les montants sont calculés en vertu du dispositif réglementaire de Bâle III, à l'exception des capitaux propres rattachés au rajustement de la valeur du crédit conformément à la ligne directrice du BSIF, et sont présentés selon la méthode dite « tout compris ». Les RCP attribuables aux AO de première catégorie selon Bâle III pour 2012 constituent des estimations pro forma et sont présentés dans le rapport de gestion pour le T4 2012, le T3 2012 et le T2 2012 (accessible sur le site td.com).

Accent sur le rendement rajusté en fonction des risques

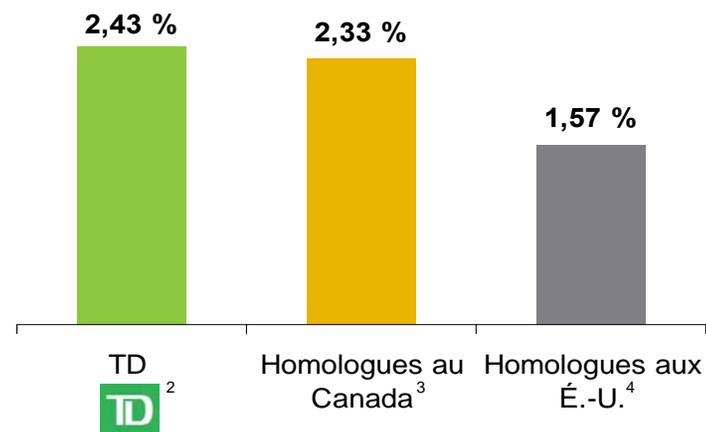


Distinctions

- Le magazine *Global Finance* a décerné à la TD le titre de banque la plus sûre d'Amérique du Nord et l'a classée parmi les 50 banques les plus sûres au monde en 2013
- Le magazine *Bloomberg Markets* a classé la TD parmi les banques les plus solides au monde en 2013
- Le magazine *Euromoney* a décerné à la TD le titre de meilleure banque au Canada en 2013

Une entreprise bien notée

Rendement rajusté des actifs pondérés en fonction des risques¹



Notes⁵

Moody's	S&P	Fitch	DBRS
Aa1	AA-	AA-	AA

1. En raison de la transition aux IFRS décrite à la note 1 de la diapositive 11, les actifs pondérés en fonction des risques ont été calculés selon les IFRS. Le rendement des actifs pondérés en fonction des risques correspond au bénéfice net rajusté disponible pour les actionnaires ordinaires, divisé par la moyenne des actifs pondérés en fonction des risques. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Depuis le T1 2013, les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode dite « tout compris ».

2. Les données de la TD sont fonction des résultats rajustés du T4 2013, définis à la note 3 de la diapositive 4.

3. Homologues au Canada : résultats des quatre autres grandes banques (RBC, BMO, Scotia et CIBC). D'après les résultats pour le T4 2013 clos le 31 octobre 2013.

4. Les homologues aux États-Unis incluent les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les deux plus grandes banques super-régionales (WFC, USB). D'après les résultats pour le T3 2013 clos le 30 septembre 2013.

5. Notes correspondant à la dette à long terme (dépôts) de La Banque Toronto-Dominion, au 31 octobre 2013. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.

Portefeuille de prêts bruts



Soldes

(en G\$ CA, sauf indication contraire)	T4 2013
Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada	314,6 \$
Particuliers	267,6 \$
Prêts hypothécaires résidentiels	164,7
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	61,3
Prêts automobiles indirects	14,7
Lignes de crédit non garanties	8,4
Cartes de crédit	15,3
Autres prêts aux particuliers	3,2
Services bancaires commerciaux (y compris Services bancaires aux petites entreprises)	47,0 \$
Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (montants en \$ US)	103,4 \$ US
Particuliers	53,0 \$ US
Prêts hypothécaires résidentiels	20,0
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) ¹	10,2
Prêts automobiles indirects	15,7
Cartes de crédit	6,6
Autres prêts aux particuliers	0,5
Services bancaires commerciaux	50,4 \$ US
Immobilier non résidentiel	11,5
Immobilier résidentiel	3,3
Commercial et industriel	35,6
Opérations de change – portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.	4,3 \$
Portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U. (en \$ CA)	107,7 \$
Prêts acquis ayant subi une perte de valeur²	2,5 \$
Portefeuille des Services bancaires de gros³	21,3 \$
Autres⁴	4,3 \$
Total	450,4 \$

Faits saillants

Portefeuille canadien : excellente qualité de crédit

- Le crédit garanti par des biens immobiliers a progressé de 4 % sur 12 mois
 - Portefeuille de 226 G\$ (66 % assuré)
 - Rapport prêt-valeur (RPV) moyen de 47 %
- Progression du volume des prêts automobiles de 3 % sur 12 mois
- Les volumes pour tous les autres prêts à la consommation ont progressé de 1 % sur 12 mois
- Les prêts aux entreprises et les acceptations ont progressé de 12 % sur 12 mois

Portefeuille américain : poursuite de la tendance positive

- Les prêts personnels moyens⁵ ont augmenté de 14 % sur 12 mois
- Les prêts moyens aux entreprises ont progressé de 8 % sur 12 mois

Maintien d'une qualité de crédit élevée

1. LDCVD aux É.-U. comprend les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

2. Les prêts acquis ayant subi une perte de valeur comprennent les prêts acquis ayant subi une perte de valeur provenant du South Financial Group, de Services financiers Chrysler, de MBNA et de Target, ainsi que les prêts acquis par suite de l'acquisition facilitée par la FDIC.

3. Le portefeuille des Services bancaires de gros comprend les prêts aux entreprises et les autres prêts bruts et acceptations des Services bancaires de gros.

4. « Autres » comprend les secteurs Gestion de patrimoine et Siège social.

5. Compte non tenu de l'incidence de l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Target aux É.-U.

Remarque : Le total des chiffres peut ne pas correspondre à 100 % en raison de l'emploi de chiffres arrondis. Excluent les titres de créance classés comme prêts.

1

L'une des 10 grandes banques de détail en Amérique du Nord¹

2

Rendement démontré

3

Bilan et capitalisation solides

4

Accent sur les occasions de croissance

Services bancaires personnels et commerciaux au Canada



Stratégie cohérente

Nos marchés cibles

- Nous continuons de gagner des parts de marché dans les services bancaires de détail
- Meilleures occasions de croissance
 - Services bancaires aux entreprises
 - Cartes de crédit
 - Prêts automobiles

Nos avantages concurrentiels

- Modèle de service et de commodité
- Croissance des produits plus rapide que celle des charges
- Mise à profit des partenaires de la TD pour la vente croisée

Bénéfice net rajusté¹ (en M\$ CA)



Faits saillants du T4 2013

Total de dépôts²	228 G\$ CA	Clients	14 M\$
Total des prêts²	314 G\$ CA	Succursales	1 179
Bénéfice rajusté³	3,8 G\$ CA	GAB	2 845
Employés⁴	28 418		

Fondements solides assurés par les services de détail au Canada et un rendement démontré

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 3 de la diapositive 4. Voir les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada et de l'information sur les transferts entre secteurs. Le bénéfice comme présenté s'est chiffré à 3,3 G\$ CA en 2012 et à 3,7 G\$ CA en 2013.
 2. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers et celle des dépôts d'entreprises au T4 2013. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises au T4 2013.
 3. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T4 2013 (ensemble de l'exercice financier 2013). Le bénéfice comme présenté pour la période s'est chiffré à 3,7 G\$ CA.
 4. Effectif moyen en équivalents temps plein au T4 2013.

Services bancaires personnels et commerciaux au Canada



Chef de file en matière de commodité et de service à la clientèle

- La TD a ouvert environ une nouvelle succursale sur trois¹
- Heures d'ouverture des succursales supérieures de 45 % en moyenne à celles des concurrents²
- Services bancaires le dimanche dans plus de 425 succursales

Offres de produits intégrés

- Première ou deuxième place quant à la part du marché pour la plupart des produits de détail³
- Recommandations de clients et offres de produits dans l'ensemble du Groupe Banque TD
- Principal émetteur de cartes de crédit Aéroplan à compter de janvier 2014

Accent continu sur l'excellence opérationnelle

- Meilleure de sa catégorie sur le plan de l'efficacité opérationnelle
- Expérience client intégrée aux processus et technologies
- Stratégie disciplinée, croissance des produits plus rapide que celle des charges

Réinvestissement continu dans la durabilité

- Optimisation de la présence de la Banque en équilibrant les ouvertures et les fermetures de succursales
- Accent sur les gains de productivité grâce à une gestion rigoureuse des charges
- Nous poursuivons sur notre lancée dans les secteurs à forte croissance :
 - Services bancaires aux entreprises – Seule banque à avoir augmenté sa part de marché de 2008 à 2011
 - Cartes de crédit – Plus grande part de marché au Canada et potentiel encore inexploité aux États-Unis
 - Prêts automobiles indirects – à l'échelle nord-américaine
 - Régions sous-représentées – Québec



Lauréat du prix JD Power pour une 8^e année d'affilée⁴



Reconnue pour les meilleurs services bancaires par Ipsos pour la 9^e année d'affilée⁵

Objectif de croissance du bénéfice à moyen terme de 7 % à 10 %

1. Succursales ouvertes par la TD par rapport aux homologues au Canada du T1 2008 au T4 2013. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, Scotia, BMO et CIBC).

2. Au 31 octobre 2013. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, Scotia, BMO et CIBC).

3. Source : Association des banquiers canadiens, en date de mai 2013.

4. Parmi les cinq grandes banques de détail, TD Canada Trust a reçu la plus haute note dans les études menées de 2006 à 2013 sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires de détail canadiens de J.D. Power and Associates. L'étude de 2013 repose sur un total de plus de 21 000 réponses. Les résultats de ce sondage exclusif se fondent sur l'expérience et la perception des clients interrogés du 7 au 24 mai 2013. Vos expériences pourraient être différentes. Voir le site jdpower.com.

5. Premier rang parmi les cinq principales banques canadiennes pour l'excellence du service à la clientèle; prix décerné par la société de recherche indépendante Ipsos (anciennement Synovate) de 2005 à 2013.

Gestion de patrimoine et Assurance



Stratégie cohérente

Nos marchés cibles

Gestion de patrimoine

- Clients bien nantis et clients à valeur nette élevée de la TD au Canada et aux États-Unis
- Les investisseurs autonomes dans certains marchés
- Gestion d'actifs de clients institutionnels au Canada

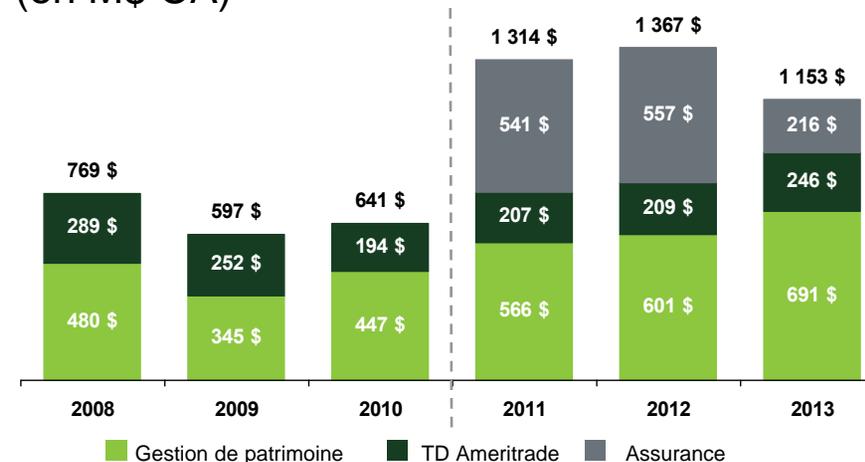
Assurance

- Clients et marchés de l'affinité de la TD
- Produits d'assurance personnelle simple (assurance habitation, auto, vie, soins médicaux, assurance créances et soins médicaux en voyage)

Nos avantages concurrentiels

- Expérience client légendaire de la TD
- Mise à profit de la marque et de la clientèle de la TD
- Distribution directe
- Tolérance au risque modérée

Bénéfice net¹ (en M\$ CA)



Faits saillants du T4 2013

Actifs administrés de Gestion de patrimoine	293 G\$ CA
Actifs gérés du secteur Gestion de patrimoine	257 G\$ CA
Primes d'assurance brutes souscrites ²	3,8 G\$ CA
Bénéfice ²	1,2 G\$ CA
Employés ³	11 451

Un secteur à la présente forte, voué à la croissance

1. Voir les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada et de l'information sur les transferts entre secteurs.

2. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T4 2013 (ensemble de l'exercice financier 2013).

3. Effectif moyen en équivalents temps plein au T4 2013.

Gestion de patrimoine et Assurance



Chef de file sur le marché

- N° 1 du courtage en ligne au Canada pour les actifs et les activités de négociation¹
- N° 2 du courtage d'exécution au Royaume-Uni²
- N° 1 de la gestion de placements institutionnels³
- Premier assureur direct en assurance habitation et automobile au Canada⁴
- Premier assureur en assurance habitation et automobile pour le marché de l'affinité⁴

Mise à profit de la marque et de la clientèle de la TD

- Solide modèle de recommandation grâce à la position de chef de file des services bancaires de détail
- Avantages concurrentiels : expérience client, marque TD et distribution directe
- Accent sur des segments de clientèle particuliers pour répondre à leurs besoins financiers propres
- Conclusion de l'acquisition d'Epoch Investment Partners en mars 2013, qui élargit l'éventail de produits de Gestion de patrimoine

Relation stratégique avec TD Ameritrade

- N° 1 pour le nombre d'opérations de courtage en ligne par jour aux États-Unis⁵
- Meilleure plateforme de négociation d'options et de courtage en ligne⁶
- Essor considérable pour ce qui est de la collecte d'actifs
- Possibilités de recommandation et d'apport de clients dans un intérêt mutuel



Bonne croissance du bénéfice prévue à moyen terme

1. Part de marché établie en fonction des données d'Investor Economics en décembre 2012.

2. Source : Compeer d'après les opérations de détail moyennes quotidiennes en décembre 2012.

3. Source : Rapport 2013 *Top 40 Money Managers* de Benefits Canada publié en novembre 2013.

4. Source : *TD Insurance Market Watch Report*.

5. Estimation interne d'après les opérations productrices de revenu moyennes quotidiennes de clients compilées sur les 12 derniers mois dans les rapports publiés par E*Trade Financial et Charles Schwab.

6. Source : Sondage d'*Investor's Business Daily* publié le 25 janvier 2013.

Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis



Stratégie cohérente

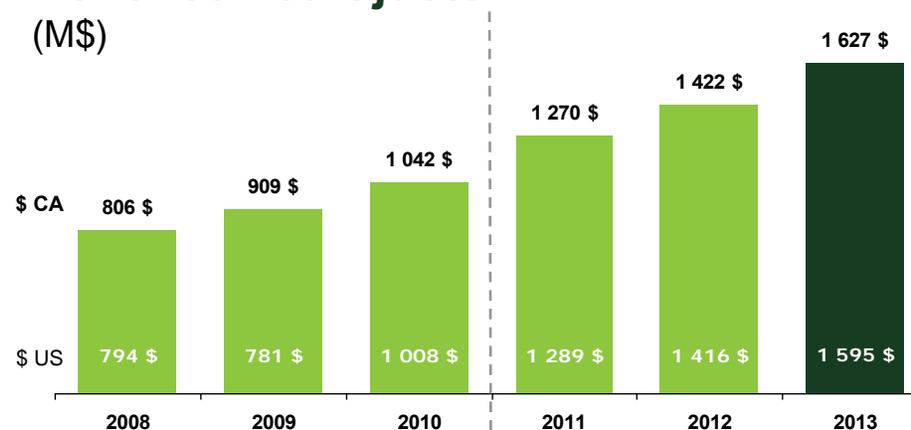
Nos marchés cibles

- Services bancaires de détail et commerciaux sur la côte Est
- Activités exercées dans 5 des 10 grandes régions métropolitaines du pays et dans 7 des 10 États les plus riches
- Accent sur les marchés et les produits à croissance élevée

Nos avantages concurrentiels

- Proposition de valeur unique en son genre
- Modèle de banque régionale
- Croissance au moyen de l'ouverture de nouvelles succursales
- Accélération de la vente croisée
- Amélioration de l'efficience

Bénéfice net rajusté² (M\$)



Faits saillants du T4 2013

Total des dépôts³	198 G\$ CA	Clients	8 millions
Total des prêts³	109 G\$ CA	Succursales	1 317
Bénéfice rajusté⁴	1,6 G\$ CA	GAB	1 889
Employés⁵	24 797		

Présence et envergure considérables

1. Région métropolitaine statistique.

2. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4. Voir aussi les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada. Le bénéfice comme présenté s'est chiffré à 320 M\$ CA en 2007, à 722 M\$ CA en 2008, à 633 M\$ CA en 2009, à 973 M\$ CA en 2010, à 1 188 M\$ CA en 2011, à 1 128 M\$ CA en 2012 et à 1 527 M\$ CA en 2013.

3. Les dépôts sont établis à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux et des comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade au T4 2013. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises au T4 2013.

4. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T4 2013 (ensemble de l'exercice financier 2013). Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4. Le bénéfice comme présenté pour la même période s'est chiffré à 1 527 M\$ CA.

5. Effectif moyen en équivalent s temps plein au T4 2013.

Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis



Chef de file en matière de service à la clientèle et de commodité

- Engagement à offrir un service à la clientèle hors pair et une commodité sans égale
- Heures d'ouverture plus longues que celles des concurrents, y compris l'ouverture le dimanche dans la plupart des marchés
- Soutien du centre de service à la clientèle offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Présence et envergure considérables

- Succursales de détail en activité dans 15 États, ainsi que dans le District de Columbia
- Parmi les dix principales banques américaines; plus de 8 millions de clients
- Conclusion de l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Target en mars 2013

Gestion disciplinée du crédit

- Octroi de prêts aux clients déjà connus
- Gamme de produits prudente
- Distribution des produits par ses propres réseaux et non par l'entremise de courtiers

Poursuite de la croissance interne et ouverture de nouvelles succursales

- Objectif : détenir l'une des 5 plus grandes parts de marché dans nos principaux marchés, notamment la troisième part pour les dépôts à New York
- Ouverture de 24 succursales pendant l'exercice 2013; accent sur les marchés à croissance élevée (p. ex., New York, Boston et sud de la Floride)
- Ouverture d'une 100^e succursale à New York; 108 succursales en activité à la fin de l'exercice
- Progression d'initiatives de vente croisée à mesure que le secteur grandit



Reconnaissance comme la « meilleure grande banque » par le magazine *Money*® en 2013



Premier rang au classement de **J.D. Power** pour la satisfaction de la clientèle

- Leadership en matière de satisfaction de la clientèle dans le secteur des services bancaires aux petites entreprises dans le Nord-Est (octobre 2013)
- Leadership en matière de satisfaction de la clientèle en Floride (avril 2013)

Nous prévoyons une croissance modeste du bénéfice, étant donné les défis que présentent les taux d'intérêt

Services bancaires de gros



Stratégie cohérente

Nos marchés cibles

Canada

- Être le courtier en placement intégré le mieux coté au Canada
- Arrimage aux partenaires du Groupe Banque TD

États-Unis

- Appliquer aux États-Unis les mêmes objectifs que ceux établis pour nos activités canadiennes
- Élargir nos activités aux États-Unis en partenariat avec TD Bank, America's Most Convenient Bank

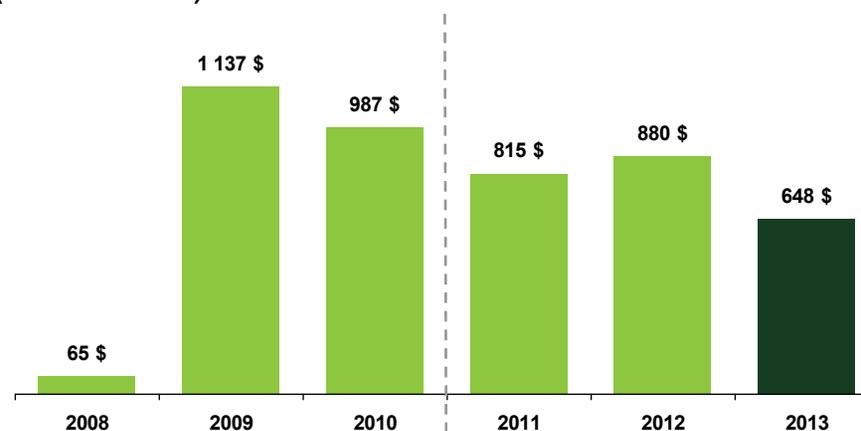
À l'extérieur de l'Amérique du Nord

- Exercer nos activités dans un créneau étroit axé sur les clients et les secteurs (énergie et mines, agences suprasouveraines, titres à revenu fixe, opérations de change)

Nos avantages concurrentiels

- Activités liées à notre marque
- Harmonisation avec la TD
- Méthode de gestion du risque rigoureuse

Bénéfice net rajusté¹ (en M\$ CA)



Faits saillants du T4 2013

Actifs pondérés en fonction des risques ²	47 G\$ CA
Bénéfice ³	648 M\$ CA
Employés ⁴	3 535

Des activités de gros centrées sur le client

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 3 de la diapositive 4. Voir aussi les notes 1 et 2 de la diapositive 11 pour une définition des résultats rajustés et une explication du bénéfice net présenté selon les IFRS et les PCGR du Canada. Le bénéfice comme présenté pour 2010 s'est chiffré à 866 M\$ CA.
2. Depuis le T1 2013, les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode dite « tout compris ». Auparavant, les montants étaient calculés selon le dispositif réglementaire de Bâle II.
3. Pour les quatre derniers trimestres se terminant par le T4 2013 (ensemble de l'exercice financier 2013).
4. Effectif moyen en équivalent s temps plein au T4 2013.

Services bancaires de gros



Accent sur des activités axées sur le client

- Saine diversification des activités, avec une attention particulière portée à l'Amérique du Nord
- Présence dans les principaux centres financiers du monde
- Évolution du modèle d'affaires grâce à un repositionnement stratégique de la maison de courtage afin qu'elle se concentre sur des activités axées sur la clientèle de base (p. ex., retrait à l'échelle mondiale des produits structurés avant la crise financière)

Courtier nord-américain arrimé aux partenaires de la TD

- Accent sur l'intégration de la marque TD et sur la collaboration avec nos succursales de détail

Rendements solides sans risques inconsidérés

- Gestion du risque disciplinée et proactive
- Résultats d'exploitation solides malgré le repositionnement de la maison de courtage

En bonne position pour la croissance

- Continuer de faire partie des trois plus grandes maisons de courtage au Canada³
- Croissance aux États-Unis du secteur des titres à revenu fixe, des opérations de change, des marchandises et des métaux précieux
- Mise à profit de nos avantages concurrentiels pour étendre nos activités à l'extérieur de l'Amérique du Nord

**N° 1 des
souscripteurs
canadiens
d'obligations de
sociétés¹**

**N° 1 pour la
vente de
blocs de titres
depuis 12 ans au
Canada²**

Objectif de rendement des capitaux propres de 15 % à 20 % associé à un risque acceptable

1. Souscription d'obligations de sociétés au Canada entre le 1^{er} janvier 2013 et le 30 septembre 2013. Source : Bloomberg.

2. Source : IRESS; opérations sur des blocs de titres canadiens selon la valeur, sur toutes les bourses canadiennes.

3. Classée n° 1 pour la vente de blocs de titres (source : IRESS); n° 1 pour la souscription d'obligations de sociétés (source : Bloomberg); n° 3 pour la souscription de titres de créance gouvernementaux; n° 3 pour les prêts syndiqués canadiens (source : Bloomberg); n° 3 pour les fusions et acquisitions réalisées (source : Thomson Financial, 2013) et n° 3 pour la prise ferme d'actions (source : Thomson Financial, 2013).

Le modèle TD a prouvé sa robustesse



Obstacles

- Ralentissement de la croissance des prêts au Canada
- Taux d'intérêt peu élevés
- Contexte de réglementation exigeant



Une stratégie simple, un objectif qui ne change pas, une exécution supérieure

Chef de file en matière de service à la clientèle et de commodité

Mise à profit de la marque TD dans tous les segments

Poursuite des investissements et amélioration de l'efficacité

Accent sur la croissance interne

Objectif de croissance à moyen terme de 7 % à 10 % du BPA rajusté

Engagement en matière de responsabilité d'entreprise



Leadership d'entreprise

- Nommée parmi les « entreprises les plus responsables » du Canada (magazine *Maclean's* et *Sustainalytics*, en 2011, 2012 et 2013)
- Nommée parmi les « 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada » par *Corporate Knights*, en 2011, 2012 et 2013
- Meilleure banque en Amérique du Nord par le magazine *Euromoney* trois années d'affilée
- Greenwich Excellence Awards : prix national des services bancaires aux PME pour la stabilité financière et prix régional (région du Nord-Est) de gestion de trésorerie pour la satisfaction générale
- Le Groupe Banque TD classé au premier rang des marques de grande valeur au Canada par le groupe-conseil *Brand Finance Canada* (2012)

Responsabilité d'entreprise

- Reconnue par les indices de développement durable
 - Indice nord-américain Dow Jones de développement durable
 - Indice mondial de développement durable Ethibel
 - Indice Jantzi de responsabilité sociale
 - Indice FTSE4Good
 - Indice de développement durable Nasdaq OMX CRD
- Pratiques transparentes et pratiques de divulgation de l'information reconnues par GRI, qui a accordé à la Banque la note de B+

Milieu de travail extraordinaire prônant la diversité

- L'un des 50 meilleurs employeurs au Canada¹
- Un des meilleurs milieux de travail aux États-Unis pour les employés de la communauté des LGBT selon *Human Rights Campaign*, pour la troisième année consécutive
- Un des 125 meilleurs établissements de formation du monde selon *Training Magazine*, pour une quatrième année d'affilée
- *Corporate Knights*, dans son rapport *Diversity in the Boardroom* de 2012, a classé la TD au septième rang parmi les dix meilleures sociétés au Canada quant à la représentation féminine au sein de son conseil d'administration
- Conseil de la diversité de la direction mené par des dirigeants de la Banque qui intègre la diversité à tous les plans d'affaires



Soutenir les clients et les employés

Leadership en matière d'environnement et engagement communautaire



Leadership en matière d'environnement

- L'un des 500 chefs de file mondiaux du secteur privé en matière d'environnement (*Newsweek*, 2012)
- Seule banque canadienne figurant à l'indice mondial de performance en matière de climat du Carbon Disclosure Project en 2013
- L'une des 5 meilleures organisations canadiennes pour ce qui est de sa politique concernant l'émission des gaz à effet de serre et de la communication d'information à cet égard (Canada 200 Carbon Disclosure Leadership Index 2013 du CDP)
- Première banque nord-américaine à parvenir à la carboneutralité (au 18 février 2010)
- Un des employeurs les plus verts du Canada selon Mediacorp Canada Inc. en 2010, 2011, 2012 et 2013
- Un chef de file dans le financement de projets d'énergie renouvelable
- Nommée par l'Agence de protection environnementale (EPA) des États-Unis « partenaire vert 2010 » pour l'utilisation d'énergie verte et lauréate du prix Green Power Leadership Award (2012)
- La succursale à bilan énergétique nul de la TD a reçu :
 - le prix de la conception durable, octroyé par l'International Council of Shopping Center dans le cadre des prix United States Design and Development Awards
 - le prix Community Appearance Award for Outstanding Achievement in Urban Design (ville de Fort Lauderdale) en 2012 pour sa conception LEED
 - le prix Chain Store Age Retail Store of the Year Award for Sustainable Design
- La Fondation TD des amis de l'environnement célèbre son 23^e anniversaire
 - Plus de 147 000 arbres ont été plantés dans le cadre des Journées des arbres TD, le programme phare de la TD en matière de bénévolat, au Canada, aux É.-U., au R.-U. et au Luxembourg.
 - Plantation prévue de 50 000 autres arbres dans le paysage canadien en 2014
 - Préparation du lancement du programme Ma rue, mes arbres de la TD au Royaume-Uni

- Cadre de politiques en matière d'environnement et de développement durable :
 - Gestion de Placements TD adhère aux Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies.
 - Politique d'investissement durable applicable à tous les investissements dans la gestion d'actifs
 - Lancement du programme Forêts TD, qui s'emploie à protéger et à agrandir les zones forestières ainsi qu'à réduire jusqu'à 20 % la consommation de papier de la TD d'ici 2015 (par rapport à 2010)
 - Pratiques de crédit responsables dans le cadre de la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux en matière de crédit et des Principes de l'Équateur

Engagement communautaire

- Dons de plus de 74 M\$ CA en 2013 à des organismes sans but lucratif au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni
- Lauréate d'un prix d'excellence remis par l'Office of the Comptroller of the Currency pour sa mise en application de la loi *Community Reinvestment Act* (CRA) en juin 2012
- Le programme TD Bank WOW!Zone (É.-U.) enseigne aux enfants et à leurs parents comment établir un budget et épargner et leur explique l'importance d'acquiescer de bonnes habitudes en matière de finances
- En 2013, plus de 1,4 million d'enfants ont participé à un programme d'alphabétisation parrainé par la TD



Être la meilleure banque s'accompagne de responsabilités

Coordonnées des Relations avec les investisseurs



Téléphone :
416-308-9030
ou 1-866-486-4826

Courriel :
tdir@td.com

Site Web :
www.td.com/francais/investisseurs



Grand prix des meilleures relations avec les investisseurs : Sociétés à forte capitalisation

Meilleures relations avec les investisseurs par secteur : Services financiers

Meilleures relations avec les investisseurs par un chef de la direction : Sociétés à forte capitalisation

Meilleures relations avec les investisseurs par un chef des finances : Sociétés à forte capitalisation

Meilleures rencontres avec la communauté des investisseurs

Meilleure information financière

Meilleure gouvernance d'entreprise

Meilleure utilisation de la technologie



Groupe Banque TD
Présentation à l'intention des investisseurs

Quatrième trimestre de 2013