

Bharat Masrani

Président du Groupe et chef de la direction Groupe Banque TD

Retour sur le dernier exercice

Croissance



Croissance¹





Nous plaçons le client

au centre

de tout ce que nous faisons



TD Canada Trust

Satisfaction de la clientèle la plus élevée

- J.D. Power²

TD Assurance 650 M\$ Bénéfices



Services bancaires aux entreprises

9 % Croissance du volume des prêts

Gestion de patrimoine TD

23 G\$ Nouveaux actifs nets³



« Meilleure cote »

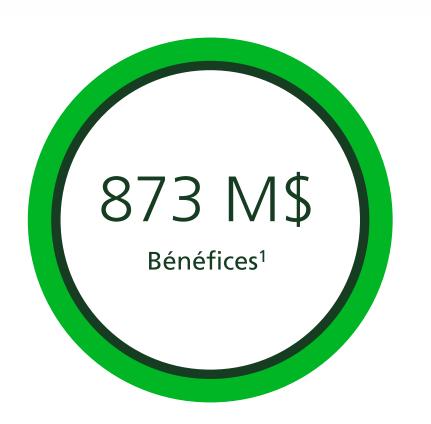
- Barron's





« Meilleure grande banque »

- magazine Money²



Valeurs Mobilières TD

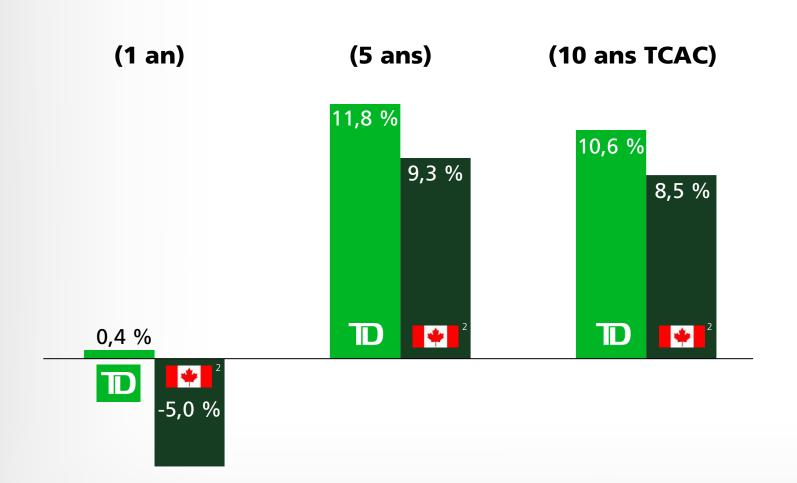
Parmi les 3 premiers

courtiers au Canada²





Rendement total pour les actionnaires¹





Faible

croissance





Pour le Canada, il y a une bonne nouvelle :

pour aller de l'avant, il suffit d'aller droit devant





Solide

Comment la TD traversera-t-elle cette période de faible croissance?

En restant axée sur le client

Expérience client légendaire











Dresser un portrait global

du client

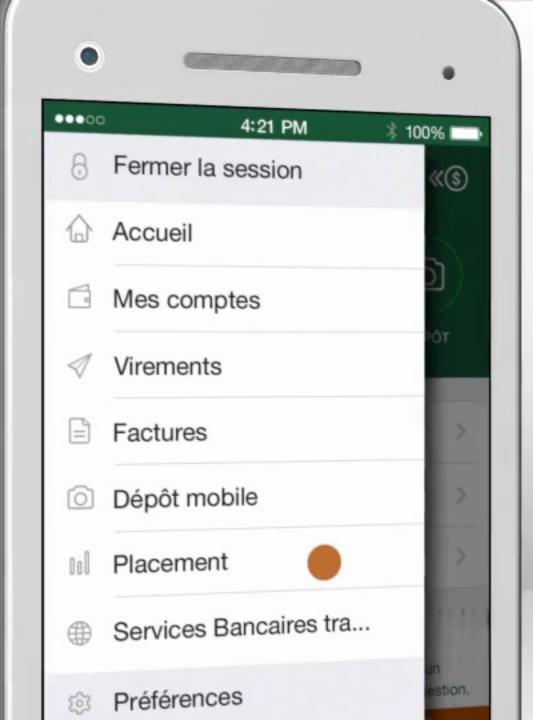
Nous organiser autour de lui





La sécurité des clients est primordiale





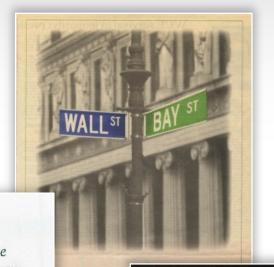
Offrir une excellente expérience





Collaboration





TD Canada Trust

Now Open Sunday



EasyWeb Internet service

- the secure, convenient way
to manage your entire

Canada Trust portfolio on one
comprehensive Internet site

Withdrawing cash? You're never far from where we are! Now you can make Interac cash withdrawals at any Green Machine.

Just look for this symbol. The Green Machine. Because you have better things to do.

IT'S HERE! A WHOLE NEW WAY OF BANKING!

re convenient banking o Sunday at over 300 c de or visit www.td.cor de to locate a branch.

12 -

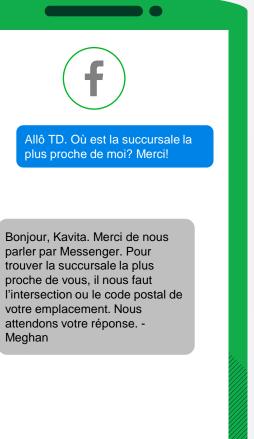
is comfortable



Une tradition d'innovation

Un avenir favorisant l'innovation



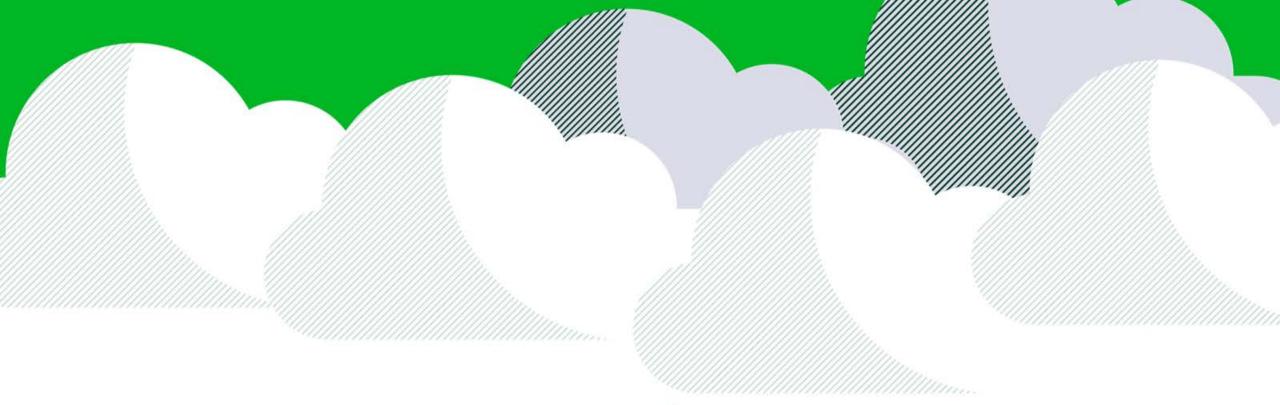












Nous sommes axés sur les employés





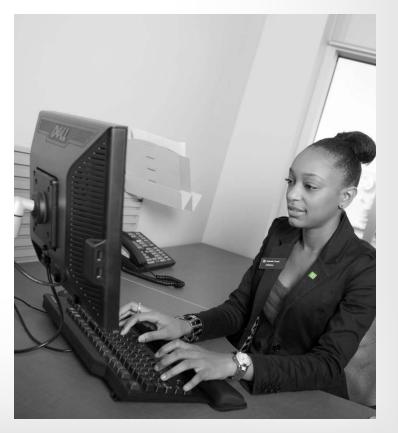
















Vision in Action Winners





Entreprise durable

Axée sur la croissance

Axée sur le client

Axée sur les employés



160e assemblée annuelle des actionnaires