

Le Groupe Banque TD fait l'acquisition de Layer 6, un innovateur de l'intelligence artificielle

L'expérience client prédictive et personnalisée est au centre de la stratégie de transformation de la TD

TORONTO, le 9 janv. 2018 /CNW/ - Le Groupe Banque TD (la TD) (TSX et NYSE : TD) a annoncé aujourd'hui qu'il a fait l'acquisition de Layer 6 Inc. (« Layer 6 »), une entreprise d'intelligence artificielle (IA) de renommée mondiale située à Toronto, en Ontario.

Layer 6 est devenue un leader d'opinion mondial et un pionnier de la création d'expériences réactives et personnalisées fondées sur la connaissance du client dans le secteur des services financiers. Les fondateurs de Layer 6, Tomi Poutanen et Jordan Jacobs, sont aussi les cofondateurs de l'Institut Vecteur, un chef de file mondial en recherche et éducation IA que soutient également la TD.

Citations

Bharat Masrani, président du Groupe et chef de la direction, Groupe Banque TD :

« Anticiper les besoins des clients et y répondre sont au cœur de notre promesse, et nous sommes ravis des progrès accélérés que nous accomplissons par rapport à nos projets d'innovation afin de continuer à servir nos clients dans l'avenir. En mettant en place de nouvelles solutions, nous pourrions continuer à approfondir notre relation avec nos clients sur toutes nos plateformes et offrir une expérience personnalisée, connectée et légendaire à nos clients à l'ère numérique. »

Michael Rhodes, chef de groupe, Innovation, Technologie et Services communs, Groupe Banque TD :

« Layer 6 enrichit le bassin grandissant de talents et le savoir-faire de la TD sur le plan de l'innovation. L'intelligence artificielle a le potentiel d'engendrer une nouvelle génération d'applications fondées sur les données, des conseils personnalisés offerts en temps réel aux analyses prédictives qui façonneront les services bancaires futurs pour des millions de personnes. »

Jordan Jacobs, cochef de la direction et cofondateur, Layer 6 :

« La TD est résolue à faire figure de chef de file dans le marché de l'innovation et de l'expérience client supérieure. Layer 6 a été créée pour aider les organisations à exploiter la puissance de l'intelligence artificielle, et nous sommes très heureux de nous joindre à la TD pour l'aider à préparer l'avenir. »

L'annonce d'aujourd'hui continue sur la lancée de la TD qui affiche un bilan remarquable pour ce qui est d'exploiter le potentiel de l'intelligence artificielle :

- La TD collabore avec [l'Institut Vecteur](#) pour l'intelligence artificielle qui développe la prochaine génération de technologies IA.
- La TD a récemment annoncé une entente avec [Kasisto](#), un fournisseur de services conversationnels avec IA de premier plan, afin que la plateforme KAI Banking de l'entreprise soit intégrée à l'application mobile de la TD, classée au premier rang de sa catégorie.
- [La TD a récemment collaboré avec Amazon](#) pour lancer de nouvelles fonctionnalités vocales pour les services bancaires sur Alexa.
- La TD a été la première institution financière au Canada à offrir un [service d'assistant virtuel](#) sur Twitter pour permettre à ses clients d'obtenir de l'aide instantanément pour certaines questions générales.
- Dans le cadre de son engagement envers le développement de talents en données et analyses, si essentiel et fondamental à l'élaboration de solutions IA efficaces, [la TD finance de nouveaux projets](#) à l'Université Western de London, en Ontario, et à la Rotman School of Management de l'Université de Toronto.



L'acquisition de Layer 6 ne devrait pas avoir de répercussions importantes sur le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous formes d'actions ordinaires de la TD.

À propos du Groupe Banque TD

La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Banque TD (la « TD » ou la « Banque »). La TD est la sixième banque en importance en Amérique du Nord d'après le nombre de succursales et elle offre ses services à plus de 25 millions de clients. Ces services sont regroupés dans trois grands secteurs d'exploitation qui exercent leurs activités dans plusieurs centres financiers dans le monde : Services de détail au Canada, y compris TD Canada Trust, Financement auto TD au Canada, Gestion de patrimoine TD (Canada), Placements directs TD et TD Assurance; Services de détail aux États-Unis, y compris TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MD}, Financement auto TD aux États-Unis, Gestion de patrimoine TD (États-Unis), et une participation dans TD Ameritrade; et Services bancaires de gros, y compris Valeurs Mobilières TD. En outre, la TD figure parmi les principales sociétés de services financiers en ligne du monde, avec environ 11,5 millions de clients actifs du service en ligne et du service mobile. Au 31 octobre 2017, les actifs de la TD totalisaient 1,3 billion de dollars canadiens. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».

À propos de Layer 6 Inc.

Layer 6 permet à une institution financière de déployer des solutions avancées d'apprentissage machine grâce à l'un des moteurs de prévisions de données d'entreprise les plus perfectionnés au monde. La plateforme permet d'anticiper la façon d'offrir à chaque client une expérience meilleure et plus personnalisée en temps réel. Fondée par Jordan Jacobs, Tomi Poutanen et Maks Volkovs à Toronto, Layer 6 a fait l'objet d'un premier appel public à l'épargne à la fin de 2016. L'entreprise a été reconnue pour la grande exactitude de ses activités de prévision et de personnalisation en temps réel qui ont été réalisées dans le cadre de ses engagements avec des entreprises mondiales. Elle a aussi remporté le concours [2017 RecSys Challenge](#), devançant de beaucoup des grands laboratoires d'IA internationaux qui y prenaient part. Sous la direction de Maks Volkovs, l'équipe de science des données de Layer 6 effectue des recherches de pointe en apprentissage machine dont les résultats sont régulièrement publiés dans des revues scientifiques et présentés lors de grandes conférences sur l'IA comme NIPS, ICML et RecSys. Jordan Jacobs et Tomi Poutanen sont aussi les cofondateurs de l'Institut Vecteur, concept qu'ils ont développé avec Geoffrey Hinton et Richard Zemel. L'Institut Vecteur a été lancé en 2017 avec un appui à hauteur de 230 millions de dollars provenant de plus d'une trentaine d'entreprises, dont la TD, et des gouvernements du Canada et de l'Ontario.

Mise en garde à l'égard de l'information prospective

De temps à autre, la Banque (comme elle est définie dans le présent document) fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et dans d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995.

Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2018 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, le contexte réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « objectif », « cible », « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel. De par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement



physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes - dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir - peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques notamment de crédit, de marché (y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque associé aux écarts de taux), de liquidité, d'exploitation (y compris les risques liés à la technologie et à l'infrastructure), d'atteinte à la réputation, d'assurance, de stratégie et de réglementation ainsi que les risques juridiques, environnementaux, d'adéquation des fonds propres et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; la capacité de la Banque à mettre en œuvre ses principales priorités, notamment réaliser des acquisitions et des cessions, fidéliser la clientèle, élaborer des plans stratégiques et recruter, former et conserver des dirigeants clés; les interruptions ou attaques (y compris les cyberattaques) visant la technologie informatique, Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; l'évolution de divers types de fraude et d'autres comportements criminels auxquels la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements et de la modification des lois et des règlements actuels ou de leur application, y compris sans s'y restreindre, les lois fiscales, les lignes directrices sur les fonds propres à risque et les directives réglementaires en matière de liquidité et le régime de recapitalisation interne de la Banque; l'exposition aux litiges et aux affaires réglementaires d'envergure; la concurrence accrue, y compris dans le domaine des services bancaires par Internet et par appareil mobile et des concurrents non traditionnels; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt (y compris la possibilité de taux d'intérêt négatifs); l'augmentation des coûts de financement et de la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; les estimations comptables critiques et les changements apportés aux normes comptables, aux politiques comptables et aux méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises d'endettement potentielles et existantes à l'échelle internationale; et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2017, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à toute transaction ou tout événement dont il est question à la rubrique « Événements importants » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com/fr. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion 2017 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », pour les secteurs d'activité des Services de détail au Canada, des Services de détail aux États-Unis et des Services bancaires de gros, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2018 », et pour le Siège social, à la rubrique « Orientation pour 2018 », telles qu'elles peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels aux actionnaires déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire



de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

SOURCE Groupe Banque TD

Pour plus de renseignements:

Investisseurs : Gillian Manning, Relations avec les investisseurs, 416-308-6014, Gillian.Manning@td.com;

Média : Mathieu Beaudoin, Affaires internes et publiques, 514-289-1670, mathieu.beaudoin@td.com

