



# Information financière supplémentaire

Pour le premier trimestre clos le 31 janvier 2019

**Pour de plus amples renseignements,  
veuillez communiquer avec :  
Service des relations avec les investisseurs de la TD**

416-308-9030

[www.td.com/francais/investisseurs](http://www.td.com/francais/investisseurs)

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs ([gillian.manning@td.com](mailto:gillian.manning@td.com))  
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs ([chris.bury@td.com](mailto:chris.bury@td.com))

## Mode de présentation

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, du document *Information réglementaire supplémentaire* et de la présentation à l'intention des investisseurs du premier trimestre de 2019 de la Banque ainsi que du rapport annuel 2018 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

### Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB), qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés». Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 3 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du premier trimestre de 2019 de la Banque.

À compter du 1<sup>er</sup> novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui remplace les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2018 et 2019 sont présentés selon IFRS 9. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 39. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 4 des états financiers consolidés de 2018 de la Banque.

### Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation était fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé intermédiaire de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuables à la Banque en vertu des conventions.

## Table des matières

	Page	Page
Points saillants	1	16 - 18
Valeur pour les actionnaires	2	19
Rajustements pour les éléments à noter	3	20 - 22
Services de détail au Canada	4	23 - 24
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	5	25 - 28
Services de détail aux États-Unis – en dollars américains	6	29
Services bancaires de gros	7	30 - 33
Siège social	8	34 - 35
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	9	36
Produits autres que d'intérêts	10	37
Charges autres que d'intérêts	11	38
Bilan	12	A1
Actifs administrés et actifs gérés	13	
Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration	14	
Prêts gérés	15	

# Points saillants<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

N° de ligne	2019					2018					2017					Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017		
1	5 860	\$ 5 756	\$ 5 655	\$ 5 398	\$ 5 430	\$ 5 330	\$ 5 267	\$ 5 109	\$ 5 141	\$				22 239	\$ 20 847		
2	4 138	4 380	4 244	4 084	3 945	3 955	4 033	3 377	3 990					16 653	15 355		
3	9 998	10 136	9 899	9 482	9 375	9 285	9 300	8 486	9 131					38 892	36 202		
4	850	670	561	556	693	578	505	500	633					2 480	2 216		
5	702	684	627	558	575	615	519	538	574					2 444	2 246		
6	5 855	5 366	5 131	4 837	4 861	4 843	4 869	4 799	4 908					20 195	19 419		
7	2 591	3 416	3 580	3 531	3 246	3 249	3 407	2 649	3 016					13 773	12 321		
8	503	691	705	746	1 040	640	760	257	596					3 182	2 253		
9	2 088	2 725	2 875	2 785	2 206	2 609	2 647	2 392	2 420					10 591	10 068		
10	322	235	230	131	147	103	122	111	113					743	449		
11	2 410	2 960	3 105	2 916	2 353	2 712	2 769	2 503	2 533					11 334	10 517		
12	543	88	22	146	593	(109)	96	58	25					849	70		
13	2 953	3 048	3 127	3 062	2 946	2 603	2 865	2 561	2 558					12 183	10 587		
14	60	51	59	52	52	50	47	48	48					214	193		
15	2 893	\$ 2 997	\$ 3 068	\$ 3 010	\$ 2 894	\$ 2 553	\$ 2 818	\$ 2 513	\$ 2 510	\$				11 969	\$ 10 394		

Attribuable aux :

16	2 875	\$ 2 979	\$ 3 050	\$ 2 992	\$ 2 876	\$ 2 518	\$ 2 789	\$ 2 485	\$ 2 481	\$				11 897	\$ 10 273
17	18	18	18	18	18	35	29	28	29					72	121

Résultat par action (\$) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires

en circulation (en millions)<sup>2</sup>

18	1,27	\$ 1,58	\$ 1,65	\$ 1,54	\$ 1,24	\$ 1,42	\$ 1,46	\$ 1,31	\$ 1,32	\$				6,02	\$ 5,51
19	1,57	1,63	1,67	1,62	1,56	1,36	1,51	1,34	1,34					6,48	5,55
20	1,27	1,58	1,65	1,54	1,24	1,42	1,46	1,31	1,32					6,01	5,50
21	1,57	1,63	1,66	1,62	1,56	1,36	1,51	1,34	1,33					6,47	5,54
22	1 833,1	1 826,5	1 830,0	1 843,6	1 841,7	1 845,8	1 846,5	1 854,4	1 855,8					1 835,4	1 850,6
23	1 836,2	1 830,5	1 834,0	1 847,5	1 846,2	1 849,9	1 850,2	1 858,7	1 860,3					1 839,5	1 854,8

Bilan (en milliards de dollars)

24	1 322,5	\$ 1 334,9	\$ 1 292,5	\$ 1 283,8	\$ 1 261,3	\$ 1 279,0	\$ 1 202,4	\$ 1 251,9	\$ 1 186,9	\$				1 334,9	\$ 1 279,0
25	81,7	80,0	77,7	76,7	73,2	75,2	73,5	76,2	73,3					80,0	75,2

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres

26	439,3	\$ 435,6	\$ 428,9	\$ 417,8	\$ 441,3	\$ 435,8	\$ 408,8	\$ 420,1	\$ 402,2	\$				435,6	\$ 435,8
27	52,7	52,4	50,1	49,5	46,8	46,6	45,0	45,4	43,7					52,4	46,6
28	12,0	% 12,0	% 11,7	% 11,8	% 10,6	% 10,7	% 11,0	% 10,8	% 10,9	%				12,0	% 10,7
29	59,4	\$ 59,7	\$ 57,0	\$ 56,4	\$ 53,4	\$ 53,8	\$ 52,2	\$ 52,3	\$ 50,6	\$				59,7	\$ 53,8
30	13,5	% 13,7	% 13,3	% 13,5	% 12,1	% 12,3	% 12,8	% 12,5	% 12,6	%				13,7	% 12,3
31	15,9	16,2	15,4	15,8	14,2	14,9	15,6	14,9	15,1					16,2	14,9
32	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	3,9	4,1	3,9	4,0					4,2	3,9
33	131	129	127	123	122	120	124	122	124					s. o. <sup>7</sup>	s. o.
34	(304)	\$ (238)	\$ (300)	\$ (288)	\$ (303)	\$ (235)	\$ (230)	\$ (190)	\$ (183)	\$				(238)	\$ (235)
35	(97)	(53)	(31)	(51)	53	70	74	67	97					(53)	70
36	2 754	2 468	2 275	2 285	2 336	2 398	2 330	2 624	2 690					2 468	2 398
37	0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,38	% 0,38	% 0,43	% 0,45	%				0,37	% 0,38
38	0,50	0,41	0,35	0,36	0,45	0,39	0,33	0,35	0,42					0,39	0,37

Notation de la dette de premier rang<sup>11</sup> :

39	Aa3	Aa3	s. o.					Aa3	s. o.						
40	A	A	s. o.					A	s. o.						
41	Aa1	Aa1	Aa1	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa1	Aa1					Aa1	Aa2
42	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-					AA-	AA-

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

<sup>3</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>4</sup> L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) se fera jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018; respectivement 72 %, 77 % et 81 % pour l'exercice 2017). Avant le deuxième trimestre de 2018, en raison du plancher réglementaire selon Bâle I que devait respecter la Banque, les actifs pondérés en fonction des risques se rapportant au plancher réglementaire étaient calculés selon les coefficients de pondération en fonction des risques de Bâle I qui étaient les mêmes pour tous les ratios de fonds propres.

<sup>5</sup> Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, présentés selon la méthode «tout compris», divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *Information réglementaire supplémentaire*.

<sup>6</sup> Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 janvier 2019, 31 octobre 2018, 31 juillet 2018, 30 avril 2018 et 31 janvier 2018 correspondait respectivement à la moyenne des 62, 63, 64, 61 et 62 données quotidiennes du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 octobre 2017, 31 juillet 2017, 30 avril 2017 et 31 janvier 2017 correspondait respectivement à la moyenne des 63, 64, 61 et 62 données quotidiennes des trimestres.

<sup>7</sup> Sans objet.

<sup>8</sup> Également appelée valeur économique à risque. Les montants correspondent à l'écart entre la variation de la valeur actualisée du portefeuille d'actifs de la Banque et la variation de la valeur actualisée du portefeuille de passifs de la Banque, compte tenu des instruments hors bilan, qui résulte d'un mouvement immédiat des taux d'intérêt.

<sup>9</sup> Les montants représentent l'exposition nette à un mouvement immédiat et soutenu des taux d'intérêt sur 12 mois.

<sup>10</sup> Compte non tenu des prêts dépréciés acquis et des titres de créance classés comme prêts selon IAS 39.

<sup>11</sup> Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

<sup>12</sup> Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

# Valeur pour les actionnaires<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

## Rendement de l'entreprise

N° de ligne	2019		2018				2017				Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017	
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	2 350	\$ 2 909	\$ 3 046	\$ 2 864	\$ 2 301	\$ 2 662	\$ 2 722	\$ 2 455	\$ 2 485	\$ 11 120	\$ 10 324
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	75 873	72 461	70 935	69 579	68 614	67 859	68 777	68 956	67 697	70 499	68 349
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	12,2	% 15,8	% 16,9	% 16,8	% 13,2	% 15,4	% 15,5	% 14,4	% 14,4	15,7	14,9
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	15,0	16,3	17,1	17,6	16,6	14,7	16,1	14,8	14,5	16,9	15,0
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	17,5	22,7	24,5	24,4	19,4	22,3	22,7	21,3	21,4	22,7	21,9
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	6	21,0	22,9	24,2	25,0	23,7	20,9	23,1	21,3	21,2	23,9	21,6
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté <sup>2</sup>	7	2,11	2,65	2,84	2,72	2,07	2,47	2,58	2,42	2,41	2,56	2,46
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté <sup>2</sup>	8	2,61	2,73	2,86	2,86	2,60	2,37	2,67	2,48	2,44	2,75	2,48
Ratio d'efficience – comme présenté	9	58,6	52,9	51,8	51,0	51,9	52,2	52,4	56,6	53,8	51,9	53,6
Ratio d'efficience – rajusté	10	51,6	52,4	51,3	50,2	50,6	52,4	51,5	55,8	53,3	51,2	53,2
Taux d'imposition effectif												
Comme présenté	11	19,4	20,2	19,7	21,1	32,0	19,7	22,3	9,7	19,8	23,1	18,3
Rajusté (équivalence fiscale)	12	21,1	20,9	22,0	21,5	21,6	22,0	23,5	23,2	22,9	21,5	22,9
Marge d'intérêts nette <sup>3</sup>	13	1,94	1,93	1,95	1,97	1,93	1,96	1,94	1,98	1,96	1,95	1,96
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	87 568	86 588	85 258	83 060	82 581	82 571	83 090	83 481	83 508	84 383	83 160

## Rendement des actions ordinaires

Cours de clôture (\$)	15	74,00	\$ 73,03	\$ 77,17	\$ 72,11	\$ 74,82	\$ 73,34	\$ 64,27	\$ 64,23	\$ 67,41	\$ 73,03	\$ 73,34
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	16	41,69	40,50	39,34	38,26	36,58	37,76	36,32	38,08	36,25	40,50	37,76
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	1,78	1,80	1,96	1,88	2,05	1,94	1,77	1,69	1,86	1,80	1,94
Ratio cours/bénéfice												
Comme présenté	18	12,3	12,2	13,2	12,7	13,8	13,3	12,1	12,7	14,0	12,2	13,3
Rajusté	19	11,4	11,3	12,4	11,9	13,0	13,2	11,9	12,4	13,4	11,3	13,2
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires <sup>4</sup>	20	2,6	% 3,1	% 24,3	% 16,3	% 14,9	% 24,8	% 17,1	% 19,3	% 31,7	3,1	24,8
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	1 830,8	1 828,3	1 826,1	1 844,6	1 843,7	1 839,6	1 848,6	1 843,4	1 856,4	1 828,3	1 839,6
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	135,5	\$ 133,5	\$ 140,9	\$ 133,0	\$ 137,9	\$ 134,9	\$ 118,8	\$ 118,4	\$ 125,1	\$ 133,5	\$ 134,9

## Rendement en dividendes

Dividende par action ordinaire (\$)	23	0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,60	\$ 0,60	\$ 0,60	\$ 0,60	\$ 0,55	\$ 2,61	\$ 2,35
Rendement de l'action <sup>5</sup>	24	3,8	% 3,5	% 3,5	% 3,7	% 3,3	% 3,5	% 3,7	% 3,6	% 3,4	3,5	3,6
Ratio de distribution sur actions ordinaires												
Comme présenté	25	52,6	42,3	40,4	43,5	48,3	42,1	41,1	45,9	41,6	43,3	42,6
Rajusté	26	42,7	41,1	40,1	41,4	38,3	43,9	39,7	44,8	41,2	40,2	42,3

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>3</sup> La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

<sup>4</sup> Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

<sup>5</sup> Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire versé depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice.

## Rajustements pour les éléments à noter<sup>1</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)		N° de ligne	2019					2018					Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017	
<b>Augmentation (diminution) du résultat net avant impôt</b>														
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2</sup>		1	80	\$ 76	\$ 77	\$ 86	\$ 85	\$ 78	\$ 74	\$ 78	\$ 80	\$ 324	\$ 310	
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>3</sup>		2	607	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>4</sup>		3	31	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Charges liées à la transaction de Scottrade <sup>5</sup>		4	–	25	18	77	73	46	–	–	–	193	46	
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis <sup>6</sup>		5	–	–	–	–	48	–	–	–	–	48	–	
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade <sup>7</sup>		6	–	–	–	–	–	(204)	–	–	–	–	(204)	
Perte à la vente des services de placement direct en Europe <sup>8</sup>		7	–	–	–	–	–	–	42	–	–	–	42	
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente <sup>9</sup>		8	–	–	–	–	–	–	–	–	(41)	–	(41)	
<b>Total</b>		9	<b>718</b>	<b>\$ 101</b>	<b>\$ 95</b>	<b>\$ 163</b>	<b>\$ 206</b>	<b>\$ (80)</b>	<b>\$ 116</b>	<b>\$ 78</b>	<b>\$ 39</b>	<b>\$ 565</b>	<b>\$ 153</b>	
<b>Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat</b>														
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2, 10</sup>		10	13	\$ 13	\$ 12	\$ 13	\$ 17	\$ 19	\$ 18	\$ 20	\$ 21	\$ 55	\$ 78	
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>3</sup>		11	161	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>4</sup>		12	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Charges liées à la transaction de Scottrade <sup>5</sup>		13	–	–	–	4	1	10	–	–	–	5	10	
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis <sup>6</sup>		14	–	–	61	–	(405)	–	–	–	–	(344)	–	
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade <sup>7</sup>		15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Perte à la vente des services de placement direct en Europe <sup>8</sup>		16	–	–	–	–	–	–	2	–	–	–	2	
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente <sup>9</sup>		17	–	–	–	–	–	–	–	–	(7)	–	(7)	
<b>Total</b>		18	<b>175</b>	<b>\$ 13</b>	<b>\$ 73</b>	<b>\$ 17</b>	<b>\$ (387)</b>	<b>\$ 29</b>	<b>\$ 20</b>	<b>\$ 20</b>	<b>\$ 14</b>	<b>\$ (284)</b>	<b>\$ 83</b>	
<b>Total de l'augmentation (la diminution) du résultat net après impôt</b>		19	<b>543</b>	<b>\$ 88</b>	<b>\$ 22</b>	<b>\$ 146</b>	<b>\$ 593</b>	<b>\$ (109)</b>	<b>\$ 96</b>	<b>\$ 58</b>	<b>\$ 25</b>	<b>\$ 849</b>	<b>\$ 70</b>	
<b>Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$)<sup>11</sup></b>														
Amortissement des immobilisations incorporelles <sup>2</sup>		20	0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,15	\$ 0,13	
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur <sup>3</sup>		21	0,24	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Charges liées à l'acquisition de Greystone <sup>4</sup>		22	0,02	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	
Charges liées à la transaction de Scottrade <sup>5</sup>		23	–	0,01	0,01	0,04	0,04	0,02	–	–	–	0,10	0,02	
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis <sup>6</sup>		24	–	–	(0,03)	–	0,24	–	–	–	–	0,21	–	
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade <sup>7</sup>		25	–	–	–	–	–	(0,11)	–	–	–	–	(0,11)	
Perte à la vente des services de placement direct en Europe <sup>8</sup>		26	–	–	–	–	–	–	0,02	–	–	–	0,02	
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente <sup>9</sup>		27	–	–	–	–	–	–	–	–	(0,02)	–	(0,02)	
<b>Total</b>		28	<b>0,30</b>	<b>\$ 0,05</b>	<b>\$ 0,01</b>	<b>\$ 0,08</b>	<b>\$ 0,32</b>	<b>\$ (0,06)</b>	<b>\$ 0,05</b>	<b>\$ 0,03</b>	<b>\$ 0,01</b>	<b>\$ 0,46</b>	<b>\$ 0,04</b>	

<sup>1</sup> Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

<sup>2</sup> L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

<sup>3</sup> Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur parallèlement à l'acquisition par Air Canada d'Aimia Canada Inc., qui exploite le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada.

<sup>4</sup> Le 1<sup>er</sup> novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

<sup>5</sup> Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade a acquis Scottrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»). Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants ont été comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants ont été présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

<sup>6</sup> Au cours de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>7</sup> Dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade le 18 septembre 2017, TD Ameritrade a émis 38,8 millions d'actions, dont 11,1 millions ont été souscrites par la Banque conformément à ses droits préférentiels de souscription. Par suite de l'émission des actions, le pourcentage de la participation en actions ordinaires de la Banque dans TD Ameritrade a diminué et la Banque a dégagé un profit de dilution de 204 millions de dollars comptabilisé dans le secteur Siège social.

<sup>8</sup> Le 2 juin 2017, la Banque a conclu la vente de ses services de placement direct en Europe à Interactive Investor PLC. Une perte de 40 millions de dollars après impôt a été comptabilisée dans le secteur Siège social, dans les autres produits (pertes). La perte n'est pas considérée comme survenue dans le cours normal des affaires pour la Banque.

<sup>9</sup> La Banque a modifié sa stratégie de négociation en ce qui concerne certains titres de créance détenus à des fins de transaction et a reclassé, en date du 1<sup>er</sup> août 2008, ces titres de créance détenus à des fins de transaction dans la catégorie disponibles à la vente selon IAS 39 (classés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG) selon IFRS 9). Par conséquent, les dérivés ont été comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'engagement dans le secteur Services bancaires de gros, et les profits et les pertes sur les dérivés, en sus des montants comptabilisés selon la comptabilité d'engagement, ont été comptabilisés dans le secteur Siège social. Les résultats rajustés de la Banque des périodes antérieures excluent les profits et les pertes relatifs aux dérivés qui dépassent le montant comptabilisé selon la méthode de la comptabilité d'engagement. Depuis le 1<sup>er</sup> février 2017, le total des profits et des pertes découlant des variations de la juste valeur de ces dérivés est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros.

<sup>10</sup> Le montant comptabilisé en 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

<sup>11</sup> L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

## Services de détail au Canada

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019					2018					2017					Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017		
Produits d'intérêts nets	1	3 044	\$ 3 022	\$ 2 948	\$ 2 781	\$ 2 825	\$ 2 773	\$ 2 692	\$ 2 533	\$ 2 613	\$ 11 576	\$ 10 611	\$					
Produits autres que d'intérêts	2	2 944	2 830	2 851	2 731	2 725	2 625	2 637	2 599	2 590	11 137	10 451	\$					
Total des produits	3	5 988	5 852	5 799	5 512	5 550	5 398	5 329	5 132	5 203	22 713	21 062	\$					
Provision pour pertes sur créances <sup>1</sup>																		
Actifs dépréciés <sup>2</sup>	4	264	245	226	219	237	244	238	235	269	927	986	\$					
Actifs productifs <sup>3</sup>	5	46	18	20	–	33	–	–	–	–	71	–	\$					
Total de la provision pour pertes sur créances	6	310	263	246	219	270	244	238	235	269	998	986	\$					
Indemnités d'assurance et charges connexes	7	702	684	627	558	575	615	519	538	574	2 444	2 246	\$					
Charges autres que d'intérêts	8	3 084	2 530	2 400	2 232	2 311	2 272	2 219	2 218	2 225	9 473	8 934	\$					
Résultat avant impôt sur le résultat	9	1 892	2 375	2 526	2 503	2 394	2 267	2 353	2 141	2 135	9 798	8 896	\$					
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	513	634	674	670	637	603	628	571	569	2 615	2 371	\$					
<b>Résultat net – comme présenté</b>	11	<b>1 379</b>	<b>1 741</b>	<b>1 852</b>	<b>1 833</b>	<b>1 757</b>	<b>1 664</b>	<b>1 725</b>	<b>1 570</b>	<b>1 566</b>	<b>7 183</b>	<b>6 525</b>	\$					
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>4</sup>	12	476	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	\$					
<b>Résultat net – rajusté</b>	13	<b>1 855</b>	<b>\$ 1 741</b>	<b>\$ 1 852</b>	<b>\$ 1 833</b>	<b>\$ 1 757</b>	<b>\$ 1 664</b>	<b>\$ 1 725</b>	<b>\$ 1 570</b>	<b>\$ 1 566</b>	<b>7 183</b>	<b>\$ 6 525</b>	<b>\$</b>					
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	17,3	\$ 15,3	\$ 15,1	\$ 14,9	\$ 14,8	\$ 14,4	\$ 14,6	\$ 14,3	\$ 14,4	15,0	\$ 14,4	\$					
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté <sup>5</sup>	15	31,6	% 45,1	% 48,6	% 50,6	% 47,2	% 45,7	% 46,9	% 45,0	% 43,2	47,8	% 45,2	%					
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>5</sup>	16	42,5	45,1	48,6	50,6	47,2	45,7	46,9	45,0	43,2	47,8	45,2						
<b>Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)</b>																		
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>6</sup>	17	110	\$ 109	\$ 107	\$ 105	\$ 102	\$ 100	\$ 99	\$ 100	\$ 99	109	\$ 100	\$					
Prêts moyens – particuliers																		
Prêts immobiliers garantis																		
Prêts hypothécaires résidentiels	18	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	189,4	188,0	187,5	188,2	190,6	188,2	\$					
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables <sup>7</sup>	19	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	37,5	33,6	31,4	30,1	44,1	33,2	\$					
Prêts immobiliers garantis – amortissables	20	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	226,9	221,6	218,9	218,3	234,7	221,4	\$					
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables <sup>7</sup>	21	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	35,9	36,0	35,1	35,2	35,6	35,6	\$					
Prêts-auto indirects <sup>7</sup>	22	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	22,3	21,6	20,9	20,8	23,5	21,4	\$					
Autres <sup>7</sup>	23	18,3	18,5	18,2	17,8	17,3	17,1	17,0	16,5	16,2	18,0	16,7	\$					
Prêts sur cartes de crédit	24	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,3	19,2	18,8	19,3	19,2	19,1	\$					
Total des prêts moyens – particuliers	25	342,6	339,4	332,2	326,9	325,4	321,5	315,4	310,2	309,8	331,0	314,2	\$					
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	68,1	66,5	65,4	63,8	72,6	66,0	\$					
Moyenne des dépôts																		
Particuliers	27	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	186,4	185,0	181,6	179,8	190,3	183,2	\$					
Entreprises	28	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	107,4	105,6	99,2	99,0	111,0	102,8	\$					
Gestion de patrimoine	29	23,9	23,7	23,9	24,0	24,2	23,3	23,7	24,5	24,2	23,9	24,0	\$					
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	2,94	% 2,94	% 2,93	% 2,91	% 2,88	% 2,86	% 2,84	% 2,81	% 2,82	2,91	% 2,83	%					
Actifs administrés	31	396	\$ 389	\$ 403	\$ 392	\$ 397	\$ 387	\$ 370	\$ 404	\$ 390	389	\$ 387	\$					
Actifs gérés	32	332	289	297	289	289	283	272	279	266	289	283	\$					
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	937	1 127	1 143	973	882	1 038	1 104	938	860	4 125	3 940	\$					
Ratio d'efficacité – comme présenté	34	51,5	% 43,2	% 41,4	% 40,5	% 41,6	% 42,1	% 41,6	% 43,2	% 42,8	41,7	% 42,4	%					
Ratio d'efficacité – rajusté	35	40,8	43,2	41,4	40,5	41,6	42,1	41,6	43,2	42,8	41,7	42,4						
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	36	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 128	1 138	1 153	1 154	1 098	1 128						
Nombre moyen d'équivalents temps plein	37	39 997	39 283	38 838	38 051	38 050	38 222	38 736	39 227	39 347	38 560	38 880						

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 et 4 à la page 3.

<sup>5</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>6</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>7</sup> Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

## Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019		2018					2017				Exercice complet	
		T1	T4	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017	
Produits d'intérêts nets	1	2 247	\$ 2 145	\$ 2 114	\$ 1 977	\$ 1 940	\$ 1 872	\$ 1 924	\$ 1 851	\$ 1 839	\$ 8 176	\$ 7 486		
Produits autres que d'intérêts <sup>1</sup>	2	701	713	698	654	703	669	715	664	687	2 768	2 735		
Total des produits <sup>2</sup>	3	2 948	2 858	2 812	2 631	2 643	2 541	2 639	2 515	2 526	10 944	10 221		
Provision pour pertes sur créances <sup>3</sup>														
Actifs dépréciés <sup>4</sup>	4	285	205	185	199	187	199	176	118	155	776	648		
Actifs productifs <sup>5</sup>	5	21	39	37	5	60	4	4	34	102	141	144		
Total de la provision pour pertes sur créances	6	306	244	222	204	247	203	180	152	257	917	792		
Charges autres que d'intérêts	7	1 611	1 637	1 528	1 488	1 447	1 529	1 466	1 449	1 434	6 100	5 878		
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 031	977	1 062	939	949	809	993	914	835	3 927	3 551		
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat <sup>1</sup>	9	102	91	144	94	103	138	210	177	146	432	671		
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté</b>	10	<b>929</b>	<b>886</b>	<b>918</b>	<b>845</b>	<b>846</b>	<b>671</b>	<b>783</b>	<b>737</b>	<b>689</b>	<b>3 495</b>	<b>2 880</b>		
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>6</sup>	11	–	–	–	12	4	16	–	–	–	16	16		
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté</b>	12	<b>929</b>	<b>886</b>	<b>918</b>	<b>857</b>	<b>850</b>	<b>687</b>	<b>783</b>	<b>737</b>	<b>689</b>	<b>3 511</b>	<b>2 896</b>		
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée <sup>1,7,8</sup>	13	311	228	225	134	106	105	118	108	111	693	442		
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>9</sup>	14	–	25	18	61	68	20	–	–	–	172	20		
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée <sup>1,7</sup>	15	311	253	243	195	174	125	118	108	111	865	462		
<b>Résultat net – rajusté</b>	16	<b>1 240</b>	<b>1 139</b>	<b>1 161</b>	<b>1 052</b>	<b>1 024</b>	<b>812</b>	<b>901</b>	<b>845</b>	<b>800</b>	<b>4 376</b>	<b>3 358</b>		
<b>Résultat net – comme présenté</b>	17	<b>1 240</b>	<b>\$ 1 114</b>	<b>\$ 1 143</b>	<b>\$ 979</b>	<b>\$ 952</b>	<b>\$ 776</b>	<b>\$ 901</b>	<b>\$ 845</b>	<b>\$ 800</b>	<b>4 188</b>	<b>\$ 3 322</b>		
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	38,9	\$ 34,7	\$ 34,7	\$ 33,9	\$ 33,8	\$ 33,1	\$ 34,6	\$ 34,6	\$ 34,9	34,3	\$ 34,3		
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté <sup>10</sup>	19	12,6	% 12,8	% 13,1	% 11,9	% 11,2	% 9,3	% 10,3	% 10,0	% 9,1	12,2	% 9,7		
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>10</sup>	20	12,6	13,0	13,3	12,7	12,0	9,7	10,3	10,0	9,1	12,8	9,8		

### Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1

sous forme d'actions ordinaires <sup>11</sup>	21	242	\$ 244	\$ 237	\$ 228	\$ 218	\$ 228	\$ 214	\$ 232	\$ 218	\$ 244	\$ 228
Prêts moyens – particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	22	32,0	30,7	29,8	28,7	28,9	28,4	27,8	28,0	27,9	29,5	28,0
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	23	12,3	12,3	12,4	12,2	12,3	12,2	12,8	13,0	13,1	12,3	12,8
Prêts-auto indirects	24	30,1	29,5	29,3	28,8	28,8	27,9	28,3	28,0	28,2	29,1	28,1
Autres	25	0,9	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8
Prêts sur cartes de crédit	26	18,2	16,8	16,3	15,5	15,8	14,3	14,4	14,1	14,5	16,1	14,4
Total des prêts moyens – particuliers	27	93,5	90,0	88,6	86,0	86,6	83,6	84,1	83,8	84,5	87,8	84,1
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	113,6	108,0	107,1	104,6	104,3	101,6	105,9	106,2	106,4	106,1	105,0
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	29	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,7	0,8	0,8	1,3	s. o.	0,9
Moyenne des dépôts												
Particuliers	30	119,1	115,2	115,2	112,2	109,4	106,5	112,1	112,7	108,6	113,0	110,0
Entreprises	31	90,5	89,3	85,3	84,6	82,2	82,4	85,2	87,4	87,3	85,4	85,6
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	32	144,7	139,2	142,1	140,7	138,3	124,0	120,4	125,8	126,3	140,0	124,1
Marge d'intérêts nette <sup>2,12</sup>	33	3,42	% 3,33	% 3,33	% 3,23	% 3,19	% 3,18	% 3,14	% 3,05	% 3,03	% 3,29	% 3,11
Actifs administrés	34	26	\$ 25	\$ 25	\$ 24	\$ 23	\$ 23	\$ 23	\$ 25	\$ 23	\$ 25	\$ 23
Actifs gérés	35	60	68	76	76	80	81	76	82	78	68	81
Ratio d'efficacité – comme présenté	36	54,6	% 57,3	% 54,3	% 56,6	% 54,8	% 60,2	% 55,6	% 57,6	% 56,8	% 55,7	% 57,5
Ratio d'efficacité – rajusté	37	54,6	57,3	54,3	55,9	54,6	59,1	55,6	57,6	56,8	55,5	57,3
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	38	1 611	\$ 1 637	\$ 1 528	\$ 1 472	\$ 1 442	\$ 1 503	\$ 1 466	\$ 1 449	\$ 1 434	\$ 6 079	\$ 5 852
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période <sup>13</sup>	39	1 240	1 257	1 246	1 244	1 244	1 270	1 260	1 260	1 257	1 257	1 270
Nombre moyen d'équivalents temps plein	40	26 864	27 015	26 804	26 382	26 168	26 094	25 812	25 745	26 037	26 594	25 923

<sup>1</sup> Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> L'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis est comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis.

<sup>4</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>6</sup> Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>7</sup> Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

<sup>8</sup> Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations acquises.

<sup>9</sup> Comprennent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>10</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>11</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>12</sup> La marge d'intérêts nette a) inclut la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt ajustée à la valeur équivalente avant impôt et b) exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade. Ce ratio exclut a) l'incidence des garanties sous forme de trésorerie affectées par des sociétés affiliées auprès de banques américaines, lesquelles ont été éliminées au niveau du secteur des Services de détail aux États-Unis et b) la répartition aux comptes de dépôt assurés a été modifiée pour tenir compte des règles de liquidité de Bâle III.

<sup>13</sup> Comprend les succursales bancaires de détail traditionnelles.

## Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019		2018				2017				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017	
Produits d'intérêts nets	1	1 688	\$ 1 646	\$ 1 620	\$ 1 551	\$ 1 533	\$ 1 498	\$ 1 457	\$ 1 391	\$ 1 381	\$ 6 350	\$ 5 727	
Produits autres que d'intérêts <sup>1</sup>	2	528	547	536	513	555	534	542	498	517	2 151	2 091	
Total des produits <sup>2</sup>	3	2 216	2 193	2 156	2 064	2 088	2 032	1 999	1 889	1 898	8 501	7 818	
Provision pour pertes sur créances <sup>3</sup>													
Actifs dépréciés <sup>4</sup>	4	214	157	142	158	148	160	134	88	116	605	498	
Actifs productifs <sup>5</sup>	5	16	30	28	3	47	3	3	26	77	108	109	
Total de la provision pour pertes sur créances	6	230	187	170	161	195	163	137	114	193	713	607	
Charges autres que d'intérêts	7	1 209	1 256	1 172	1 167	1 144	1 222	1 113	1 088	1 077	4 739	4 500	
Résultat avant impôt sur le résultat	8	777	750	814	736	749	647	749	687	628	3 049	2 711	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat <sup>1</sup>	9	77	70	111	73	80	109	159	133	110	334	511	
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté</b>	10	<b>700</b>	680	703	663	669	538	590	554	518	2 715	2 200	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>6</sup>	11	–	–	–	10	3	13	–	–	–	13	13	
<b>Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté</b>	12	<b>700</b>	680	703	673	672	551	590	554	518	2 728	2 213	
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée <sup>1,7,8</sup>	13	235	175	174	107	82	83	88	82	83	538	336	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>9</sup>	14	–	19	14	47	55	16	–	–	–	135	16	
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée <sup>1,7</sup>	15	235	194	188	154	137	99	88	82	83	673	352	
<b>Résultat net – rajusté</b>	16	<b>935</b>	874	891	827	809	650	678	636	601	3 401	2 565	
<b>Résultat net – comme présenté</b>	17	<b>935</b>	\$ 855	\$ 877	\$ 770	\$ 751	\$ 621	\$ 678	\$ 636	\$ 601	\$ 3 253	\$ 2 536	
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	18	29,3	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,7	\$ 26,4	\$ 26,2	\$ 26,0	\$ 26,2	\$ 26,6	\$ 26,2	

### Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>10</sup>												
Prêts moyens – particuliers	19	184	\$ 185	\$ 182	\$ 178	\$ 177	\$ 176	\$ 172	\$ 170	\$ 167	\$ 185	\$ 176
Prêts hypothécaires résidentiels	20	23,9	23,5	22,9	22,5	22,8	22,7	21,1	21,0	20,9	22,9	21,4
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	21	9,3	9,4	9,5	9,6	9,7	9,7	9,7	9,8	9,9	9,5	9,8
Prêts-auto indirects	22	22,6	22,6	22,4	22,6	22,8	22,3	21,4	21,0	21,2	22,6	21,5
Autres	23	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,6	0,7	0,6
Prêts sur cartes de crédit	24	13,7	12,9	12,5	12,2	12,5	11,5	10,9	10,6	10,9	12,5	11,0
Total des prêts moyens – particuliers	25	70,2	69,1	67,9	67,5	68,4	66,8	63,7	62,9	63,5	68,2	64,3
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	85,3	82,9	82,1	82,0	82,4	81,3	80,2	79,7	79,9	82,4	80,3
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,6	0,6	0,6	1,0	s. o.	0,7
Moyenne des dépôts												
Particuliers	28	89,5	88,4	88,4	87,9	86,5	85,2	85,0	84,6	81,5	87,8	84,1
Entreprises	29	68,0	68,6	65,4	66,3	65,0	65,9	64,6	65,6	65,6	66,3	65,4
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	30	108,6	106,8	108,9	110,3	109,3	99,2	91,3	94,5	94,8	108,8	94,9
Actifs administrés	31	19	19	19	19	19	18	18	18	18	19	18
Actifs gérés	32	46	52	58	59	65	63	61	60	60	52	63
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars américains)	33	1 209	1 256	1 172	1 154	1 140	1 201	1 113	1 088	1 077	4 722	4 479

<sup>1</sup> Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> L'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis est comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

<sup>4</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>6</sup> Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>7</sup> Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

<sup>8</sup> Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations acquises.

<sup>9</sup> Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

<sup>10</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

# Services bancaires de gros<sup>1</sup>

## RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019		2018				2017				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017	
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	173	\$ 273	\$ 276	\$ 272	\$ 329	\$ 277	\$ 329	\$ 805	\$ 393	\$ 1 150	\$ 1 804	
Produits autres que d'intérêts <sup>2,3</sup>	2	409	658	533	615	561	432	587	26	475	2 367	1 520	
<b>Total des produits</b>	3	<b>582</b>	931	809	887	890	709	916	831	868	3 517	3 324	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>4</sup>													
Actifs dépréciés <sup>3,5</sup>	4	-	-	-	(8)	-	-	-	(4)	(24)	(8)	(28)	
Actifs productifs <sup>6</sup>	5	7	8	(14)	24	(7)	-	-	-	-	11	-	
<b>Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances</b>	6	<b>7</b>	8	(14)	16	(7)	-	-	(4)	(24)	3	(28)	
Charges autres que d'intérêts	7	602	551	532	516	526	435	518	494	535	2 125	1 982	
Résultat avant impôt sur le résultat	8	(27)	372	291	355	371	274	398	341	357	1 389	1 370	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale) <sup>7</sup>	9	(10)	86	68	88	93	43	105	93	90	335	331	
<b>Résultat net – comme présenté</b>	10	<b>(17)</b>	286	223	267	278	231	293	248	267	1 054	1 039	
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	7,3	\$ 6,2	\$ 6,3	\$ 5,8	\$ 5,5	\$ 5,7	\$ 5,9	\$ 6,2	\$ 6,0	\$ 6,0	\$ 6,0	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>8,9</sup>	12	(0,9)	% 18,4	% 14,0	% 18,7	% 20,1	% 16,0	% 19,6	% 16,4	% 17,5	% 17,7	% 17,4	

## Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>10</sup>	13	73 <td>\$ 70</td> <td>\$ 70</td> <td>\$ 70</td> <td>\$ 61</td> <td>\$ 62</td> <td>\$ 63</td> <td>\$ 70</td> <td>\$ 69</td> <td>\$ 70</td> <td>\$ 62</td>	\$ 70	\$ 70	\$ 70	\$ 61	\$ 62	\$ 63	\$ 70	\$ 69	\$ 70	\$ 62
Montant utilisé brut <sup>11</sup>	14	23	24	24	22	20	20	20	20	19	24	20
Ratio d'efficacité	15	103,4	% 59,2	% 65,8	% 58,2	% 59,1	% 61,4	% 56,6	% 59,4	% 61,6	% 60,4	% 59,6
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 478	4 426	4 239	4 053	4 027	4 043	4 014	3 969	3 929	4 187	3 989

## Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)<sup>12</sup>

Instruments de taux et de crédit	17	24	\$ 173	\$ 21	\$ 166	\$ 205	\$ 121	\$ 207	\$ 85	\$ 248	\$ 565	\$ 661
Instruments de change	18	178	164	178	153	185	159	205	136	173	680	673
Actions et autres	19	49	147	76	156	125	31	51	204	94	504	380
<b>Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation</b>	20	<b>251</b>	484	275	475	515	311	463	425	515	1 749	1 714

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était auparavant présenté dans le secteur Siège social, et traité comme un élément à noter.

<sup>3</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

<sup>4</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>6</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>7</sup> Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>8</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>9</sup> Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

<sup>10</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>11</sup> Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires, compte non tenu des lettres de crédit, garanties sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances liée aux activités de prêts aux grandes entreprises.

<sup>12</sup> Comprennent les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

## Siège social

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2018					2017					Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017	
Produits (pertes) d'intérêts nets <sup>1, 2</sup>	1	396	316	317	368	336	408	322	(80)	296	1 337	946	
Produits (pertes) autres que d'intérêts <sup>2, 3</sup>	2	84	179	162	84	(44)	229	94	88	238	381	649	
Total des produits <sup>4</sup>	3	480	495	479	452	292	637	416	8	534	1 718	1 595	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances <sup>2, 5, 6</sup>													
Actifs dépréciés <sup>7</sup>	4	168	109	119	110	133	104	94	84	102	471	384	
Actifs productifs <sup>8</sup>	5	59	46	(12)	7	50	27	(7)	33	29	91	82	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	227	155	107	117	183	131	87	117	131	562	466	
Charges autres que d'intérêts	7	558	648	671	601	577	607	666	638	714	2 497	2 625	
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	8	(305)	(308)	(299)	(266)	(468)	(101)	(337)	(747)	(311)	(1 341)	(1 496)	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat <sup>1, 9</sup>	9	(102)	(120)	(181)	(106)	207	(144)	(183)	(584)	(209)	(200)	(1 120)	
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	11	7	5	(3)	41	(2)	4	3	2	50	7	
<b>Résultat net – comme présenté<sup>9</sup></b>	11	<b>(192)</b>	<b>(181)</b>	<b>(113)</b>	<b>(163)</b>	<b>(634)</b>	<b>41</b>	<b>(150)</b>	<b>(160)</b>	<b>(100)</b>	<b>(1 091)</b>	<b>(369)</b>	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>10</sup>	12	67	63	4	73	521	(145)	96	58	25	661	34	
<b>Résultat net – rajusté</b>	13	<b>(125)</b>	<b>(118)</b>	<b>(109)</b>	<b>(90)</b>	<b>(113)</b>	<b>(104)</b>	<b>(54)</b>	<b>(102)</b>	<b>(75)</b>	<b>(430)</b>	<b>(335)</b>	

#### Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat<sup>10</sup>

Amortissement des immobilisations incorporelles	14	67	63	65	73	68	59	56	58	59	269	232
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	15	–	–	(61)	–	453	–	–	–	–	392	–
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade	16	–	–	–	–	–	(204)	–	–	–	–	(204)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe	17	–	–	–	–	–	–	40	–	–	–	40
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente	18	–	–	–	–	–	–	–	–	(34)	–	(34)
<b>Total des rajustements pour les éléments à noter</b>	19	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>73</b>	<b>521</b>	<b>(145)</b>	<b>96</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>661</b>	<b>34</b>

#### Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté

Charges nettes du secteur Siège social	20	(182)	(221)	(214)	(189)	(198)	(182)	(166)	(186)	(233)	(822)	(767)
Autres	21	39	85	87	81	67	43	83	56	129	320	311
Participations ne donnant pas le contrôle	22	18	18	18	18	18	35	29	28	29	72	121
<b>Résultat net – rajusté</b>	23	<b>(125)</b>	<b>(118)</b>	<b>(109)</b>	<b>(90)</b>	<b>(113)</b>	<b>(104)</b>	<b>(54)</b>	<b>(102)</b>	<b>(75)</b>	<b>(430)</b>	<b>(335)</b>

Nombre moyen d'équivalents temps plein

	24	16 229	15 864	15 377	14 574	14 336	14 212	14 528	14 540	14 195	15 042	14 368
--	----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

<sup>1</sup> Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

<sup>2</sup> Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était présenté auparavant dans le secteur Siège social.

<sup>4</sup> Depuis le premier trimestre de 2017, l'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis est comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque et aux titres de créance compris dans le secteur Siège social.

<sup>6</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>7</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>8</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

<sup>9</sup> Au cours de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

<sup>10</sup> Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 3.

## Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	N° de ligne	2018					2017				Exercice complet	
		2019 T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017
<b>Périodes closes</b>												
<b>Produits d'intérêts</b>												
Prêts	1	7 902 \$	7 519 \$	7 184 \$	6 618 \$	6 469 \$	6 258 \$	6 045 \$	5 655 \$	5 705 \$	27 790 \$	23 663 \$
Valeurs mobilières	2	2 454	2 281	2 130	1 808	1 700	1 487	1 464	1 425	1 347	7 919	5 723
Dépôts auprès de banques	3	188	194	197	183	139	141	115	115	75	713	446
Total des produits d'intérêts	4	10 544	9 994	9 511	8 609	8 308	7 886	7 624	7 195	7 127	36 422	29 832
<b>Charges d'intérêts</b>												
Dépôts	5	3 524	3 126	2 850	2 404	2 109	1 858	1 729	1 553	1 475	10 489	6 615
Passifs de titrisation	6	151	155	149	143	139	133	116	112	111	586	472
Billets et débetures subordonnés	7	95	83	82	80	92	103	97	91	100	337	391
Divers	8	914	874	775	584	538	462	415	330	300	2 771	1 507
Total des charges d'intérêts	9	4 684	4 238	3 856	3 211	2 878	2 556	2 357	2 086	1 986	14 183	8 985
<b>Produits d'intérêts nets</b>	10	5 860	5 756	5 655	5 398	5 430	5 330	5 267	5 109	5 141	22 239	20 847
Rajustement en équivalence fiscale	11	21	28	26	17	105	26	59	457	112	176	654
<b>Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)</b>	12	5 881 \$	5 784 \$	5 681 \$	5 415 \$	5 535 \$	5 356 \$	5 326 \$	5 566 \$	5 253 \$	22 415 \$	21 501 \$
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 370 \$	1 343 \$	1 308 \$	1 272 \$	1 266 \$	1 230 \$	1 239 \$	1 217 \$	1 212 \$	1 298 \$	1 224 \$
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 200	1 183	1 152	1 124	1 116	1 077	1 077	1 056	1 041	1 143	1 063
Marge d'intérêts nette	15	1,94 %	1,93 %	1,95 %	1,97 %	1,93 %	1,96 %	1,94 %	1,98 %	1,96 %	1,95 %	1,96 %

## Produits autres que d'intérêts<sup>1</sup>

(en millions de dollars)		N° de ligne	2018					2017				Exercice complet	
Périodes closes			T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017
<b>Services de placement et de valeurs mobilières</b>													
		1	175	157	136	134	150	118	118	129	128	577	493
		2	284	284	280	264	271	260	256	248	249	1 099	1 013
		3	90	134	194	115	123	126	161	147	155	566	589
		4	155	132	136	137	141	135	136	133	130	546	534
		5	427	448	454	436	452	437	445	429	427	1 790	1 738
		6	33	34	34	34	34	34	40	36	35	136	145
		7	1 164	1 189	1 234	1 120	1 171	1 110	1 156	1 122	1 124	4 714	4 512
<b>Commissions sur crédit</b>													
		8	303	311	325	292	282	278	304	284	264	1 210	1 130
<b>Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières</b>													
		9	(11)	34	41	33	3	41	37	36	14	111	128
<b>Produits (pertes) de négociation</b>													
		10	175	322	125	318	287	141	237	(288)	213	1 052	303
<b>Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net</b>													
		11	11	22	8	5	13	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	48	s. o.
<b>Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net</b>													
		12	31	(25)	7	(15)	(19)	(6)	(59)	23	(51)	(52)	(93)
		13	3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
		14	5	(20)	(20)	(19)	(55)	(28)	(77)	(3)	(59)	(114)	(167)
		15	(3)	(1)	–	(2)	(1)	3	(1)	6	(2)	(4)	6
<b>Frais de services</b>													
		16	714	698	695	652	671	658	682	645	663	2 716	2 648
<b>Services de cartes</b>													
		17	643	608	623	550	595	560	638	566	624	2 376	2 388
<b>Produits d'assurance<sup>2</sup></b>													
		18	1 035	1 047	1 030	1 024	944	943	956	909	952	4 045	3 760
<b>Autres produits</b>													
		19	72	35	69	40	43	20	22	44	54	187	140
		20	(4)	160	107	86	11	235	138	33	194	364	600
		21	68	195	176	126	54	255	160	77	248	551	740
		22	4 138	4 380	4 244	4 084	3 945	3 955	4 033	3 377	3 990	16 653	15 355

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

<sup>3</sup> Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

<sup>4</sup> Au quatrième trimestre de 2017, comprend un profit de dilution lié à la transaction de Scottrade de 204 millions de dollars. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 5 à la page 3.

## Charges autres que d'intérêts<sup>1</sup>

(en millions de dollars)

Périodes closes

### Salaires et avantages du personnel

	N° de ligne	2019	2018					2017				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017	
Salaires	1	1 691 \$	1 652 \$	1 591 \$	1 452 \$	1 467 \$	1 467 \$	1 473 \$	1 427 \$	1 472 \$	6 162 \$	5 839 \$	
Rémunération au rendement	2	684	638	643	626	685	570	640	610	634	2 592	2 454	
Prestations de retraite et autres avantages du personnel	3	477	390	406	419	408	390	414	441	480	1 623	1 725	
<b>Total des salaires et des avantages du personnel</b>	4	<b>2 852</b>	<b>2 680</b>	<b>2 640</b>	<b>2 497</b>	<b>2 560</b>	<b>2 427</b>	<b>2 527</b>	<b>2 478</b>	<b>2 586</b>	<b>10 377</b>	<b>10 018</b>	
<b>Charges liées à l'occupation des locaux</b>													
Loyers	5	233	229	229	226	229	224	236	230	227	913	917	
Amortissement et pertes de valeur	6	96	97	93	92	89	96	115	95	96	371	402	
Divers	7	131	126	112	119	124	122	105	120	128	481	475	
<b>Total des charges liées à l'occupation des locaux</b>	8	<b>460</b>	<b>452</b>	<b>434</b>	<b>437</b>	<b>442</b>	<b>442</b>	<b>456</b>	<b>445</b>	<b>451</b>	<b>1 765</b>	<b>1 794</b>	
<b>Charges liées au matériel et au mobilier</b>													
Loyers	9	61	51	57	52	47	45	47	46	46	207	184	
Amortissement et pertes de valeur	10	48	52	57	48	48	50	49	50	52	205	201	
Divers	11	170	173	173	165	150	157	153	153	144	661	607	
<b>Total des charges liées au matériel et au mobilier</b>	12	<b>279</b>	<b>276</b>	<b>287</b>	<b>265</b>	<b>245</b>	<b>252</b>	<b>249</b>	<b>249</b>	<b>242</b>	<b>1 073</b>	<b>992</b>	
<b>Amortissement d'autres immobilisations incorporelles</b>													
Logiciels et droits de gestion d'actifs	13	139	164	133	154	133	123	115	112	106	584	456	
Divers	14	56	53	53	62	63	63	58	63	64	231	248	
<b>Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles</b>	15	<b>195</b>	<b>217</b>	<b>186</b>	<b>216</b>	<b>196</b>	<b>186</b>	<b>173</b>	<b>175</b>	<b>170</b>	<b>815</b>	<b>704</b>	
<b>Marketing et développement des affaires</b>													
Frais de restructuration	16	160	257	206	184	156	203	173	184	166	803	726	
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	17	(1)	–	35	(7)	45	(4)	(6)	17	(5)	73	2	
Services professionnels et services-conseils	18	83	91	84	90	94	86	88	94	92	359	360	
Autres charges <sup>2,3</sup>	19	327	407	300	248	239	312	260	268	279	1 194	1 119	
<b>Total des charges autres que d'intérêts</b>	20	<b>1 500</b>	<b>986</b>	<b>959</b>	<b>907</b>	<b>884</b>	<b>939</b>	<b>949</b>	<b>889</b>	<b>927</b>	<b>3 736</b>	<b>3 704</b>	
	21	<b>5 855 \$</b>	<b>5 366 \$</b>	<b>5 131 \$</b>	<b>4 837 \$</b>	<b>4 861 \$</b>	<b>4 843 \$</b>	<b>4 869 \$</b>	<b>4 799 \$</b>	<b>4 908 \$</b>	<b>20 195 \$</b>	<b>19 419 \$</b>	

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

<sup>3</sup> Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 3.

# Bilan<sup>1</sup>

(en millions de dollars)

À la date du bilan

## ACTIF

Trésorerie et montants à recevoir de banques

Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques

Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction

Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net

Dérivés

Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net

Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global

Valeurs mobilières disponibles à la vente

Valeurs mobilières détenues jusqu'à leur échéance

Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances

Valeurs mobilières prises en pension

Prêts

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Cartes de crédit

Entreprises et gouvernements

Titres de créance classés comme prêts

Provision pour pertes sur prêts

Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts

Divers

Engagements de clients au titre d'acceptations

Participation dans TD Ameritrade

Goodwill

Autres immobilisations incorporelles

Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables

Actifs d'impôt différé

Montants à recevoir des courtiers et des clients

Autres actifs

**Total de l'actif**

## PASSIF

Dépôts détenus à des fins de transaction

Dérivés

Passifs de titrisation à la juste valeur

Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net

Dépôts

Particuliers : Durée indéterminée

Durée déterminée

Banques

Entreprises et gouvernements

Divers

Acceptations

Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert

Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension

Passifs de titrisation au coût amorti

Montants à payer aux courtiers et aux clients

Passifs liés aux assurances

Autres passifs

Billets et débetures subordonnés

Total du passif

**CAPITAUX PROPRES**

Capitaux propres attribuables aux actionnaires

Actions ordinaires

Actions privilégiées

Actions autodétenues : Ordinaires

Privilégiées

Surplus d'apport

Résultats non distribués

Cumul des autres éléments du résultat global

Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales

Total des capitaux propres

Total du passif et des capitaux propres

N° de ligne

	2019	2018				2017			
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2
	<b>4 381</b>	4 735	5 541	4 197	3 896	3 971	4 113	5 271	3 748
	<b>31 671</b>	30 720	34 578	36 387	44 893	51 185	45 601	54 227	54 438
	<b>122 070</b>	127 897	124 061	114 017	111 875	103 918	99 819	111 833	110 261
	<b>3 875</b>	4 015	3 865	4 087	4 504	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
	<b>45 094</b>	56 996	47 567	55 098	60 557	56 195	63 087	62 674	60 640
	<b>3 760</b>	3 618	3 246	3 442	3 305	4 032	3 833	3 971	4 594
	<b>126 253</b>	130 600	130 152	134 011	135 262	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
	<b>s. o.</b>	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	146 411	123 273	121 992	113 275
	<b>301 052</b>	323 126	308 891	310 655	315 503	310 556	290 012	300 470	288 770
	<b>s. o.</b>	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	71 363	71 233	82 330	77 981
	<b>107 162</b>	107 171	99 839	90 106	81 695	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
	<b>132 430</b>	127 379	129 019	140 914	124 600	134 429	120 400	113 834	96 389
	<b>225 700</b>	225 191	221 777	219 152	217 871	222 079	215 505	217 143	215 658
	<b>99 172</b>	98 527	95 615	91 603	88 521	87 419	84 295	81 366	78 729
	<b>53 724</b>	54 086	52 995	51 631	50 501	51 464	48 932	49 693	47 980
	<b>19 046</b>	19 466	19 127	18 772	18 689	18 218	18 165	17 982	17 656
	<b>35 726</b>	35 018	34 664	33 664	33 134	33 007	32 463	32 463	31 814
	<b>218 829</b>	217 654	214 585	210 726	201 878	200 978	193 505	202 672	195 600
	<b>s. o.</b>	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	3 209	3 181	1 034	1 036
	<b>652 197</b>	649 942	638 763	625 548	610 594	616 374	596 046	602 353	588 473
	<b>(3 729)</b>	(3 549)	(3 535)	(3 549)	(3 465)	(3 783)	(3 677)	(3 892)	(3 815)
	<b>648 468</b>	646 393	635 228	621 999	607 129	612 591	592 369	598 461	584 658
	<b>17 881</b>	17 267	15 090	14 913	14 817	17 297	16 855	17 002	11 741
	<b>8 679</b>	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	6 714	7 281	6 883
	<b>16 941</b>	16 536	16 360	16 169	15 558	16 156	15 630	16 942	16 222
	<b>2 647</b>	2 459	2 483	2 509	2 521	2 618	2 586	2 716	2 661
	<b>5 353</b>	5 324	5 212	5 187	5 102	5 313	5 154	5 461	5 355
	<b>2 266</b>	2 812	2 724	2 661	2 352	2 497	2 472	2 394	2 295
	<b>26 827</b>	26 940	14 322	15 826	22 902	29 971	16 818	31 188	22 666
	<b>16 748</b>	15 596	15 042	14 409	12 843	13 264	12 424	14 343	13 076
	<b>97 342</b>	95 379	79 408	79 578	83 600	94 900	78 653	97 327	80 899
	<b>1 322 506</b>	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316	1 278 995	1 202 381	1 251 920	1 186 883
	<b>82 559</b>	114 704	107 599	103 393	93 827	79 940	81 732	92 958	91 485
	<b>42 665</b>	48 270	42 966	47 905	58 578	51 214	61 300	57 353	57 936
	<b>12 294</b>	12 618	12 018	12 240	11 840	12 757	12 435	12 824	12 537
	<b>26 885</b>	16	23	18	30	8	39	6	24
	<b>164 403</b>	175 608	162 606	163 556	164 275	143 919	155 506	163 141	161 982
	<b>428 040</b>	424 580	421 161	421 387	406 914	417 648	383 700	409 701	392 377
	<b>55 092</b>	53 064	51 644	50 596	50 417	50 507	49 543	50 395	50 217
	<b>16 766</b>	16 712	19 609	22 307	22 959	25 887	22 729	22 689	20 443
	<b>349 440</b>	357 083	346 154	335 511	333 154	338 782	317 895	324 327	311 497
	<b>849 338</b>	851 439	838 568	829 801	813 444	832 824	773 867	807 112	774 534
	<b>17 881</b>	17 269	15 090	14 934	14 817	17 297	16 855	17 002	11 741
	<b>38 890</b>	39 478	39 354	37 405	37 167	35 482	34 806	32 611	30 532
	<b>94 762</b>	93 389	94 609	96 177	83 948	88 591	78 118	74 608	59 338
	<b>13 986</b>	14 683	15 296	15 389	15 773	16 076	16 688	17 198	17 183
	<b>26 094</b>	28 385	14 756	17 835	24 996	32 851	17 694	29 433	24 494
	<b>6 698</b>	6 698	6 643	6 541	6 713	6 775	6 727	6 778	6 923
	<b>19 891</b>	19 174	20 872	17 905	19 491	20 462	18 942	19 316	18 460
	<b>218 202</b>	219 076	206 820	206 186	202 905	217 534	189 830	196 946	168 671
	<b>8 893</b>	8 740	7 023	7 631	7 518	9 528	9 714	8 482	8 394
	<b>1 240 836</b>	1 254 863	1 214 817	1 207 174	1 188 142	1 203 805	1 128 917	1 175 681	1 113 581
	<b>21 661</b>	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	20 912	20 809	20 836
	<b>5 350</b>	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	4 400	4 400
	<b>(139)</b>	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(245)	(218)
	<b>(3)</b>	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)	(5)
	<b>158</b>	193	195	194	229	214	207	200	206
	<b>46 660</b>	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	37 577	37 330
	<b>7 983</b>	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	11 853	9 131
	<b>81 670</b>	79 047	76 694	75 670	72 188	74 207	71 876	74 587	71 680
	<b>–</b>	993	993	992	986	983	1 588	1 652	1 622
	<b>81 670</b>	80 040	77 687	76 662	73 174	75 190	73 484	76 239	73 302
	<b>1 322 506</b>	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316	1 278 995	1 202 381	1 251 920	1 186 883

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

## Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

### Actifs administrés<sup>1</sup>

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

**Total**

N° de ligne	2019		2018				2017											
	T1		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1								
1	<b>25 591</b>	\$	25 460	\$	25 004	\$	24 277	\$	22 933	\$	23 349	\$	22 638	\$	24 679	\$	23 077	\$
2	<b>395 864</b>		388 724		403 267		392 091		396 674		387 400		370 372		403 579		390 389	
3	<b>421 455</b>	\$	414 184	\$	428 271	\$	416 368	\$	419 607	\$	410 749	\$	393 010	\$	428 258	\$	413 466	\$

### Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

**Total**

4	<b>60 014</b>	\$	68 137	\$	76 006	\$	76 022	\$	79 726	\$	81 028	\$	75 825	\$	82 002	\$	77 534	\$
5	<b>331 672</b>		289 021		296 929		289 150		288 631		282 824		271 734		279 421		265 721	
6	<b>391 686</b>	\$	357 158	\$	372 935	\$	365 172	\$	368 357	\$	363 852	\$	347 559	\$	361 423	\$	343 255	\$

<sup>1</sup> Excluent les titres adossés à des créances hypothécaires dans le secteur Services de détail au Canada qui sont comptabilisés au bilan à titre de prêts hypothécaires en raison de l'application des IFRS, car ils ne correspondent plus à la définition d'actifs administrés du BSIF.

## Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration

(en millions de dollars)

À la date du bilan

### Goodwill

N° de ligne	2019	2018					2017				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017
1	16 536 \$	16 360 \$	16 169 \$	15 558 \$	16 156 \$	15 630 \$	16 942 \$	16 222 \$	16 662 \$	16 156 \$	16 662 \$	
2	433	–	–	–	82	34	–	–	10	82	44	
3	(28)	176	191	611	(680)	492	(1 312)	720	(450)	298	(550)	
4	16 941 \$	16 536 \$	16 360 \$	16 169 \$	15 558 \$	16 156 \$	15 630 \$	16 942 \$	16 222 \$	16 536 \$	16 156 \$	

### Autres immobilisations incorporelles<sup>1</sup>

5	574 \$	622 \$	670 \$	712 \$	798 \$	843 \$	954 \$	987 \$	1 008 \$	798 \$	1 008 \$
6	223	–	–	–	–	–	–	–	61	–	61
7	(56)	(53)	(53)	(62)	(63)	(63)	(58)	(63)	(64)	(231)	(248)
8	–	5	5	20	(23)	18	(53)	30	(18)	7	(23)
9	741 \$	574 \$	622 \$	670 \$	712 \$	798 \$	843 \$	954 \$	987 \$	574 \$	798 \$

### Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles

10	(57) \$	(66) \$	(74) \$	(80) \$	(129) \$	(140) \$	(169) \$	(181) \$	(204) \$	(129) \$	(204) \$
11	(59)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
12	10	10	9	9	44	16	16	17	18	72	67
13	–	(1)	(1)	(3)	5	(5)	13	(5)	5	–	8
14	(106) \$	(57) \$	(66) \$	(74) \$	(80) \$	(129) \$	(140) \$	(169) \$	(181) \$	(57) \$	(129) \$

### Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes

15	635 \$	517 \$	556 \$	596 \$	632 \$	669 \$	703 \$	785 \$	806 \$	517 \$	669 \$
----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

### Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles

16	17 576 \$	17 053 \$	16 916 \$	16 765 \$	16 190 \$	16 825 \$	16 333 \$	17 727 \$	17 028 \$	17 053 \$	16 825 \$
----	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

### Frais de restructuration

17	121 \$	127 \$	123 \$	146 \$	117 \$	129 \$	152 \$	143 \$	198 \$	117 \$	198 \$
18	–	3	35	1	45	6	–	18	1	84	25
19	(15)	(6)	(33)	(21)	(12)	(11)	(10)	(11)	(47)	(72)	(79)
20	(1)	(3)	–	(8)	–	(10)	(6)	(1)	(6)	(11)	(23)
21	–	–	2	5	(4)	3	(7)	3	(3)	3	(4)
22	105 \$	121 \$	127 \$	123 \$	146 \$	117 \$	129 \$	152 \$	143 \$	121 \$	117 \$

<sup>1</sup> Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

# Prêts gérés<sup>1, 2, 3, 4</sup>

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T1			2018 T4			2018 T3		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
<b>Catégories de prêts</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	230 420	\$ 714	\$ 7	229 569	\$ 709	\$ 28	226 082	\$ 710	\$ 20
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	171 900	1 338	246	172 033	1 331	825	167 699	1 303	605
Prêts sur cartes de crédit	35 726	492	347	35 018	454	1 255	34 664	394	943
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	221 871	990	27	221 432	660	95	218 501	557	65
<b>Total des prêts gérés</b>	<b>659 917</b>	<b>3 534</b>	<b>627</b>	<b>658 052</b>	<b>3 154</b>	<b>2 203</b>	<b>646 946</b>	<b>2 964</b>	<b>1 633</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	4 939	–	–	4 612	–	–	4 557	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 184	–	–	1 206	–	–	1 257	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	<b>6 123</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 818</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 814</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	<b>653 794</b>	<b>\$ 3 534</b>	<b>\$ 627</b>	<b>652 234</b>	<b>\$ 3 154</b>	<b>\$ 2 203</b>	<b>641 132</b>	<b>\$ 2 964</b>	<b>\$ 1 633</b>

N° de ligne	2018 T2			2018 T1			2017 T4		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts <sup>5</sup>	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
<b>Catégories de prêts</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	223 257	\$ 723	\$ 12	221 655	\$ 721	\$ 6	225 837	\$ 750	\$ 35
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	161 965	1 301	398	157 663	1 327	196	157 043	1 312	803
Prêts sur cartes de crédit	33 664	415	628	33 134	431	311	33 007	424	1 120
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	214 217	554	41	205 454	569	16	202 093	599	88
<b>Total des prêts gérés</b>	<b>633 103</b>	<b>2 993</b>	<b>1 079</b>	<b>617 906</b>	<b>3 048</b>	<b>529</b>	<b>617 980</b>	<b>3 085</b>	<b>2 046</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	4 366	–	–	4 049	–	–	4 052	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 304	–	–	1 348	–	–	1 428	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	<b>5 670</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 397</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 480</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	<b>627 433</b>	<b>\$ 2 993</b>	<b>\$ 1 079</b>	<b>612 509</b>	<b>\$ 3 048</b>	<b>\$ 529</b>	<b>612 500</b>	<b>\$ 3 085</b>	<b>\$ 2 046</b>

N° de ligne	2017 T3			2017 T2			2017 T1		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
<b>Catégories de prêts</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	218 920	\$ 737	\$ 26	220 725	\$ 845	\$ 15	218 972	\$ 843	\$ 6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	151 329	1 263	592	148 958	1 353	406	144 277	1 405	214
Prêts sur cartes de crédit	32 463	368	843	32 463	391	569	31 814	398	277
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>6</sup>	194 690	617	45	203 820	701	28	196 802	753	7
<b>Total des prêts gérés</b>	<b>597 402</b>	<b>2 985</b>	<b>1 506</b>	<b>605 966</b>	<b>3 290</b>	<b>1 018</b>	<b>591 865</b>	<b>3 399</b>	<b>504</b>
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>7</sup>	3 711	–	–	3 932	–	–	3 664	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 514	–	–	1 554	–	–	1 636	–	–
<b>Total des prêts titrisés et vendus à des tiers</b>	<b>5 225</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 486</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>5 300</b>	<b>–</b>	<b>–</b>
<b>Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés</b>	<b>592 177</b>	<b>\$ 2 985</b>	<b>\$ 1 506</b>	<b>600 480</b>	<b>\$ 3 290</b>	<b>\$ 1 018</b>	<b>586 565</b>	<b>\$ 3 399</b>	<b>\$ 504</b>

<sup>1</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>2</sup> Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global selon IFRS 9.

<sup>3</sup> Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

<sup>4</sup> Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>5</sup> Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

<sup>6</sup> Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

<sup>7</sup> Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

## Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019				2018				2018					
	T1				T4				T3					
Par industrie														
Prêts aux particuliers														
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		
1	193 918	\$ 31 563	\$ –	\$ 225 481	\$ 193 829	\$ 31 128	\$ –	\$ 224 957	\$ 191 559	\$ 29 966	\$ –	\$ 221 525		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
2	87 037	12 104	–	99 141	86 159	12 334	–	98 493	83 270	12 313	–	95 583		
3	24 109	29 615	–	53 724	24 216	29 870	–	54 086	23 753	29 242	–	52 995		
4	18 163	869	3	19 035	18 574	874	6	19 454	18 319	796	6	19 121		
5	17 953	17 766	7	35 726	18 046	16 964	8	35 018	17 850	16 806	8	34 664		
6	341 180	91 917	10	433 107	340 824	91 170	14	432 008	334 751	89 123	14	423 888		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>3</sup>														
Immobilier														
7	18 563	8 205	–	26 768	18 364	8 050	–	26 414	18 133	7 847	–	25 980		
8	14 817	23 493	17	38 327	13 635	22 426	61	36 122	13 163	22 339	62	35 564		
9	33 380	31 698	17	65 095	31 999	30 476	61	62 536	31 296	30 186	62	61 544		
10	7 821	743	88	8 652	7 461	705	87	8 253	7 324	706	77	8 107		
11	7 005	6 090	239	13 334	6 918	5 752	219	12 889	7 102	5 062	284	12 448		
12	16 147	5 647	518	22 312	19 313	7 699	1 111	28 123	18 541	6 706	1 146	26 393		
13	2 456	3 283	26	5 765	2 331	3 417	26	5 774	2 326	3 395	34	5 755		
14	559	748	–	1 307	544	637	–	1 181	648	533	–	1 181		
15	4 231	12 281	32	16 544	4 177	12 452	–	16 629	3 936	12 541	–	16 477		
16	6 796	12 435	–	19 231	6 670	12 423	–	19 093	6 316	12 039	–	18 355		
17	3 231	2 138	1	5 370	3 173	2 060	–	5 233	3 089	2 043	–	5 132		
18	1 802	1 930	132	3 864	1 750	1 923	170	3 843	1 643	1 871	198	3 712		
19	4 267	2 938	70	7 275	3 915	2 664	80	6 659	4 141	2 148	69	6 358		
20	2 296	3 032	163	5 491	2 897	2 833	159	5 889	2 539	2 923	161	5 623		
21	4 701	11 723	80	16 504	4 479	10 923	61	15 463	4 423	11 533	79	16 035		
22	3 225	5 216	–	8 441	3 207	5 376	–	8 583	3 077	4 719	–	7 796		
23	2 861	7 883	135	10 879	2 938	7 717	126	10 781	2 903	7 442	91	10 436		
24	2 995	4 960	48	8 003	3 136	4 896	65	8 097	4 122	4 564	82	8 768		
25	1 956	10 845	50	12 851	1 862	9 977	30	11 869	1 797	10 014	14	11 825		
26	4 219	3 400	31	7 650	4 375	2 160	63	6 598	4 228	2 135	26	6 389		
27	109 948	126 990	1 630	238 568	111 145	124 090	2 258	237 493	109 451	120 560	2 323	232 334		
Autres prêts														
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		
29	–	401	–	401	–	453	–	453	–	519	–	519		
30	–	401	–	401	–	453	–	453	–	519	–	519		
31	451 128	\$ 219 308	\$ 1 640	\$ 672 076	\$ 451 969	\$ 215 713	\$ 2 272	\$ 669 954	\$ 444 202	\$ 210 202	\$ 2 337	\$ 656 741		
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations														
Prêts aux particuliers														
32	28,9	%	4,7	%	–	%	33,6	%	28,9	%	4,6	%	33,5	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
33	13,0		1,8		–		14,8		12,7		1,9		14,6	
34	3,5		4,4		–		7,9		3,6		4,4		8,0	
35	2,8		0,1		–		2,9		2,8		0,1		2,9	
36	2,7		2,6		–		5,3		2,7		2,5		5,2	
37	50,9		13,6		–		64,5		51,0		13,5		64,5	
38	16,4		18,8		0,2		35,4		16,7		18,3		35,4	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements <sup>3</sup>														
Autres prêts														
39	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		
40	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1		
41	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1		
42	67,3	%	32,5	%	0,2	%	100,0	%	67,5	%	32,2	%	100,0	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>4</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

## Prêts bruts et acceptations<sup>1, 2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2018 T2				2018 T1				2017 T4							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
<b>Par industrie</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
1	190 066	\$ 28 825	\$ –	\$ 218 891	\$ 190 218	\$ 27 388	\$ –	\$ 217 606	\$ 190 325	\$ 31 460	\$ –	\$ 221 785				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
2	79 350	12 218	–	91 568	76 636	11 845	–	88 481	74 937	12 434	–	87 371				
3	22 794	28 837	–	51 631	22 465	28 036	–	50 501	22 282	29 182	–	51 464				
4	17 964	794	8	18 766	17 889	784	8	18 681	17 355	846	7	18 208				
5	17 983	15 674	7	33 664	17 761	15 366	7	33 134	18 028	14 972	7	33 007				
6	328 157	86 348	15	414 520	324 969	83 419	15	408 403	322 927	88 894	14	411 835				
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>																
Immobilier																
7	17 796	7 636	–	25 432	17 661	7 276	–	24 937	17 981	7 316	–	25 297				
8	13 141	22 171	32	35 344	12 937	21 289	18	34 244	12 832	22 163	14	35 009				
9	30 937	29 807	32	60 776	30 598	28 565	18	59 181	30 813	29 479	14	60 306				
10	7 254	743	–	7 997	6 978	720	–	7 698	6 676	710	–	7 386				
11	6 412	5 134	261	11 807	6 449	4 846	251	11 546	6 657	7 335	244	14 236				
12	19 049	5 088	1 106	25 243	20 704	5 013	1 116	26 833	13 102	7 137	579	20 818				
13	2 136	3 137	37	5 310	1 991	2 849	35	4 875	1 969	3 191	48	5 208				
14	587	594	–	1 181	537	670	–	1 207	500	567	–	1 067				
15	3 731	12 416	–	16 147	3 467	12 107	–	15 574	4 251	12 429	–	16 680				
16	6 529	11 948	–	18 477	6 109	11 456	–	17 565	5 841	11 410	–	17 251				
17	2 930	2 117	–	5 047	2 891	1 818	–	4 709	2 946	1 852	–	4 798				
18	1 614	1 813	1	3 428	1 410	1 593	–	3 003	1 406	1 675	1	3 082				
19	3 953	2 189	64	6 206	3 895	1 797	48	5 740	3 998	2 078	76	6 152				
20	1 874	2 555	167	4 596	1 975	3 216	174	5 365	2 010	3 221	159	5 390				
21	4 219	11 318	94	15 631	4 041	10 770	75	14 886	3 870	10 391	90	14 351				
22	3 074	4 649	–	7 723	2 907	4 369	–	7 276	2 793	4 915	–	7 708				
23	2 872	7 226	149	10 247	2 709	6 639	72	9 420	2 755	7 023	55	9 833				
24	4 201	5 183	267	9 651	3 651	3 380	80	7 111	1 966	3 800	208	5 974				
25	1 755	10 254	33	12 042	1 707	9 867	12	11 586	1 672	9 997	18	11 687				
26	4 035	2 243	39	6 317	3 652	1 683	13	5 348	3 808	2 140	87	6 035				
27	107 162	118 414	2 250	227 826	105 671	111 358	1 894	218 923	97 033	119 350	1 579	217 962				
<b>Autres prêts</b>																
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	2 297	703	209	3 209				
29	–	557	–	557	–	578	–	578	–	665	–	665				
30	–	557	–	557	–	578	–	578	2 297	1 368	209	3 874				
31	435 319	\$ 205 319	\$ 2 265	\$ 642 903	\$ 430 640	\$ 195 355	\$ 1 909	\$ 627 904	\$ 422 257	\$ 209 612	\$ 1 802	\$ 633 671				
<b>Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
32	29,6	%	4,5	%	–	%	34,1	%	30,3	%	4,4	%	–	%	34,7	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
33	12,3		1,9		–		14,2		12,2		1,9		–		14,1	
34	3,6		4,4		–		8,0		3,6		4,4		–		8,0	
35	2,8		0,1		–		2,9		2,8		0,1		–		2,9	
36	2,8		2,5		–		5,3		2,8		2,5		–		5,3	
37	51,1		13,4		–		64,5		51,7		13,3		–		65,0	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>3</sup></b>																
38	16,7		18,4		0,3		35,4		16,9		17,7		0,3		34,9	
<b>Autres prêts</b>																
39	s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		0,4	
40	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
41	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
42	67,8	%	31,9	%	0,3	%	100,0	%	68,6	%	31,1	%	0,3	%	100,0	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>4</sup> Comprendent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

## Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2017 T3					2017 T2					2017 T1					
	Canada	États-Unis	Autres pays		Total	Canada	États-Unis	Autres pays		Total	Canada	États-Unis	Autres pays		Total	
<b>Par industrie</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>2</sup>	189 148	\$ 26 061	\$	–	\$ 215 209	\$ 188 293	\$ 28 500	\$	–	\$ 216 793	\$ 188 308	\$ 27 000	\$	–	\$ 215 308	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	72 206	12 036	–	–	84 242	68 104	13 194	–	–	81 298	65 934	12 722	–	–	78 656	
Prêts-auto indirects	21 633	27 299	–	–	48 932	20 858	28 835	–	–	49 693	20 484	27 496	–	–	47 980	
Autres	17 394	754	7	–	18 155	17 197	763	7	–	17 967	16 910	721	10	–	17 641	
Prêts sur cartes de crédit	18 211	14 244	8	–	32 463	17 926	14 530	7	–	32 463	17 712	14 095	7	–	31 814	
Total des prêts aux particuliers	318 592	80 394	15	–	399 001	312 378	85 822	14	–	398 214	309 348	82 034	17	–	391 399	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>2</sup></b>																
Immobilier																
Résidentiel	16 528	7 710	–	–	24 238	16 060	7 503	–	–	23 563	16 168	6 710	–	–	22 878	
Non résidentiel	12 771	21 064	14	–	33 849	13 215	22 745	12	–	35 972	13 187	21 223	–	–	34 410	
Total des prêts immobiliers	29 299	28 774	14	–	58 087	29 275	30 248	12	–	59 535	29 355	27 933	–	–	57 288	
Agriculture	6 595	786	–	–	7 381	6 417	879	–	–	7 296	6 295	796	–	–	7 091	
Automobile	6 441	7 499	247	–	14 187	6 621	7 261	227	–	14 109	5 861	5 988	219	–	12 068	
Services financiers	14 556	4 012	482	–	19 050	14 781	4 211	447	–	19 439	12 150	3 965	76	–	16 191	
Alimentation, boissons et tabac	1 994	2 674	52	–	4 720	1 986	3 036	27	–	5 049	1 990	3 689	26	–	5 705	
Foresterie	481	752	–	–	1 233	479	659	–	–	1 138	454	614	–	–	1 068	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	4 024	11 876	–	–	15 900	4 883	12 364	–	–	17 247	5 349	11 456	–	–	16 805	
Services de santé et services sociaux	5 760	10 478	–	–	16 238	5 577	11 723	–	–	17 300	5 563	10 844	–	–	16 407	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	2 927	1 847	–	–	4 774	2 797	2 003	–	–	4 800	2 629	1 769	13	–	4 411	
Métaux et mines	1 332	1 507	–	–	2 839	1 341	1 700	–	–	3 041	1 359	1 465	140	–	2 964	
Pipelines, pétrole et gaz	3 906	2 130	56	–	6 092	3 312	2 932	67	–	6 311	3 303	2 858	46	–	6 207	
Énergie et services publics	2 043	3 104	154	–	5 301	2 316	2 888	166	–	5 370	1 902	2 515	–	–	4 417	
Services professionnels et autres	3 901	9 782	98	–	13 781	3 968	11 341	150	–	15 459	3 941	11 023	201	–	15 165	
Commerce de détail	2 713	4 717	–	–	7 430	2 670	5 050	–	–	7 720	2 507	4 310	25	–	6 842	
Fabrication – divers et vente de gros	2 678	7 004	54	–	9 736	2 535	7 527	111	–	10 173	2 395	7 370	99	–	9 864	
Télécommunications, câblodistribution et médias	1 590	3 962	186	–	5 738	1 528	4 359	194	–	6 081	1 719	4 533	189	–	6 441	
Transports	1 719	9 923	6	–	11 648	1 722	11 143	23	–	12 888	1 698	10 908	25	–	12 631	
Autres	3 643	2 195	58	–	5 896	3 713	2 561	38	–	6 312	3 395	1 947	–	–	5 342	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	95 602	113 022	1 407	–	210 031	95 921	121 885	1 462	–	219 268	91 865	113 983	1 059	–	206 907	
<b>Autres prêts</b>																
Titres de créance classés comme prêts	2 252	713	216	–	3 181	–	814	220	–	1 034	–	820	216	–	1 036	
Prêts dépréciés acquis <sup>3</sup>	–	688	–	–	688	–	839	–	–	839	–	872	–	–	872	
Total – autres prêts	2 252	1 401	216	–	3 869	–	1 653	220	–	1 873	–	1 692	216	–	1 908	
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	<b>416 446</b>	<b>\$ 194 817</b>	<b>\$ 1 638</b>	<b>\$</b>	<b>\$ 612 901</b>	<b>\$ 408 299</b>	<b>\$ 209 360</b>	<b>\$ 1 696</b>	<b>\$</b>	<b>\$ 619 355</b>	<b>\$ 401 213</b>	<b>\$ 197 709</b>	<b>\$ 1 292</b>	<b>\$</b>	<b>\$ 600 214</b>	
<b>Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
Prêts hypothécaires résidentiels <sup>2</sup>	30,9	%	4,3	%	–	%	35,2	%	–	%	35,0	%	–	%	35,9	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	11,8		2,0		–		13,8		–		11,0		2,1		–	
Prêts-auto indirects	3,5		4,5		–		8,0		–		3,4		4,7		–	
Autres	2,8		0,1		–		2,9		–		2,8		0,1		–	
Prêts sur cartes de crédit	3,0		2,3		–		5,3		–		2,9		2,4		–	
Total des prêts aux particuliers	52,0		13,2		–		65,2		–		51,5		13,7		–	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements<sup>2</sup></b>																
Prêts aux entreprises	15,6		18,4		0,2		34,2		0,2		15,3		19,0		0,2	
<b>Autres prêts</b>																
Titres de créance classés comme prêts	0,4		0,1		–		0,5		–		–		0,1		–	
Prêts dépréciés acquis <sup>3</sup>	–		0,1		–		0,1		–		–		0,1		–	
Total – autres prêts	0,4		0,2		–		0,6		–		–		0,2		–	
<b>Total des prêts bruts et acceptations</b>	<b>68,0</b>	<b>%</b>	<b>31,8</b>	<b>%</b>	<b>0,2</b>	<b>%</b>	<b>100,0</b>	<b>%</b>	<b>0,3</b>	<b>%</b>	<b>66,8</b>	<b>%</b>	<b>32,9</b>	<b>%</b>	<b>0,3</b>	<b>%</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

<sup>3</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

## Prêts douteux<sup>1, 2, 3</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

### VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

#### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

N° de ligne	2019	2018				2017				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018
1	<b>3 154</b>	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	\$ 3 290	\$ 3 399	\$ 3 509	\$ 3 085	\$ 3 509
	Prêts douteux au début de la période										
	Classés comme douteux au cours de la période <sup>4</sup>										
2	605	699	541	501	539	520	499	534	631	2 280	2 184
3	840	556	492	503	570	530	462	463	489	2 121	1 944
4	277	169	149	145	148	139	139	157	161	611	596
	Services de détail au Canada										
5	1 117	725	641	648	718	669	601	620	650	2 732	2 540
6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
7	1 722	1 424	1 182	1 149	1 257	1 189	1 100	1 154	1 281	5 012	4 724
8	(200)	(227)	(198)	(250)	(189)	(184)	(222)	(340)	(220)	(864)	(966)
9	(371)	(327)	(336)	(357)	(340)	(328)	(362)	(392)	(474)	(1 360)	(1 556)
10	–	(1)	(7)	(4)	(9)	–	–	–	–	(21)	–
11	1 151	869	641	538	719	677	516	422	587	2 767	2 202
12	(766)	(705)	(699)	(696)	(648)	(652)	(615)	(648)	(623)	(2 748)	(2 538)
13	(5)	26	29	103	(108)	75	(206)	117	(74)	50	(88)
14	380	190	(29)	(55)	(37)	100	(305)	(109)	(110)	69	(424)
15	<b>3 534</b>	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	\$ 3 290	\$ 3 399	\$ 3 154	\$ 3 085

### PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

#### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

16	<b>944</b>	\$ 929	\$ 779	\$ 785	\$ 842	\$ 818	\$ 843	\$ 936	\$ 1 011	\$ 929	\$ 818
17	1 971	1 690	1 680	1 720	1 768	1 729	1 688	1 681	1 779	1 690	1 729
18	619	535	505	488	407	501	417	614	536	535	501
19	2 590	2 225	2 185	2 208	2 175	2 230	2 105	2 295	2 315	2 225	2 230
20	–	–	–	–	31	37	37	59	73	–	37
21	<b>3 534</b>	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	\$ 3 290	\$ 3 399	\$ 3 154	\$ 3 085

### PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

#### Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

22	<b>671</b>	\$ 664	\$ 522	\$ 514	\$ 561	\$ 555	\$ 571	\$ 661	\$ 715	\$ 664	\$ 555
23	1 585	1 370	1 348	1 379	1 430	1 415	1 397	1 411	1 482	1 370	1 415
24	498	434	405	392	329	411	345	515	446	434	411
25	2 083	1 804	1 753	1 771	1 759	1 826	1 742	1 926	1 928	1 804	1 826
26	–	–	–	–	16	17	17	37	47	–	17
27	<b>2 754</b>	\$ 2 468	\$ 2 275	\$ 2 285	\$ 2 336	\$ 2 398	\$ 2 330	\$ 2 624	\$ 2 690	\$ 2 468	\$ 2 398
28	<b>0,41</b>	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,38	% 0,38	% 0,43	% 0,45	% 0,37	% 0,38

<sup>1</sup> Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

<sup>2</sup> Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global selon IFRS 9.

<sup>3</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>4</sup> Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)  
À la date du bilan

N° de ligne	2019					2018					2018				
	T1					T4					T3				
<b>Par industrie</b>															
<b>Prêts aux particuliers</b>															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total			
Prêts hypothécaires résidentiels	272	\$ 442	\$ -	\$ 714	\$ 264	\$ 445	\$ -	\$ 709	\$ 241	\$ 469	\$ -	\$ 710	\$		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	139	840	-	979	130	855	-	985	124	845	-	969			
Prêts-auto indirects	71	234	-	305	69	223	-	292	59	223	-	282			
Autres	47	7	-	54	46	8	-	54	45	7	-	52			
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	133	359	-	492	132	322	-	454	119	275	-	394			
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>662</b>	<b>1 882</b>	<b>-</b>	<b>2 544</b>	<b>641</b>	<b>1 853</b>	<b>-</b>	<b>2 494</b>	<b>588</b>	<b>1 819</b>	<b>-</b>	<b>2 407</b>			
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>															
Immobilier															
Résidentiel	8	27	-	35	9	29	-	38	11	28	-	39			
Non résidentiel	3	106	-	109	4	104	-	108	6	108	-	114			
<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>11</b>	<b>133</b>	<b>-</b>	<b>144</b>	<b>13</b>	<b>133</b>	<b>-</b>	<b>146</b>	<b>17</b>	<b>136</b>	<b>-</b>	<b>153</b>			
Agriculture	5	1	-	6	6	2	-	8	5	2	-	7			
Automobile	-	8	-	8	9	10	-	19	1	10	-	11			
Services financiers	2	29	-	31	2	29	-	31	-	30	-	30			
Alimentation, boissons et tabac	1	14	-	15	2	12	-	14	4	14	-	18			
Foresterie	-	1	-	1	1	1	-	2	-	1	-	1			
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	13	-	13	-	8	-	8	1	4	-	5			
Services de santé et services sociaux	13	11	-	24	10	12	-	22	13	13	-	26			
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	148	22	-	170	139	21	-	160	19	21	-	40			
Métaux et mines	14	3	-	17	17	4	-	21	20	6	-	26			
Pipelines, pétrole et gaz	10	12	-	22	23	12	-	35	34	12	-	46			
Énergie et services publics	-	310	-	310	-	1	-	1	-	1	-	1			
Services professionnels et autres	10	64	-	74	10	47	-	57	10	45	-	55			
Commerce de détail	14	45	-	59	12	39	-	51	14	38	-	52			
Fabrication – divers et vente de gros	19	20	-	39	19	19	-	38	29	21	-	50			
Télécommunications, câblodistribution et médias	3	3	-	6	3	3	-	6	-	4	-	4			
Transports	4	18	-	22	4	16	-	20	4	14	-	18			
Autres	15	14	-	29	5	16	-	21	7	7	-	14			
<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>269</b>	<b>721</b>	<b>-</b>	<b>990</b>	<b>275</b>	<b>385</b>	<b>-</b>	<b>660</b>	<b>178</b>	<b>379</b>	<b>-</b>	<b>557</b>			
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>931</b>	<b>\$ 2 603</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3 534</b>	<b>\$ 916</b>	<b>\$ 2 238</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3 154</b>	<b>\$ 766</b>	<b>\$ 2 198</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 2 964</b>	<b>\$</b>		

### Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

#### Prêts aux particuliers

	2019	2018	2018
Prêts hypothécaires résidentiels	0,14 %	1,40 %	0,32 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers			
Lignes de crédit domiciliaires	0,16	6,94	0,99
Prêts-auto indirects	0,29	0,79	0,57
Autres	0,26	0,81	0,28
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	0,74	2,02	1,38
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>0,19</b>	<b>2,05</b>	<b>0,59</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>0,24</b>	<b>0,58</b>	<b>0,41</b>
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>0,21</b>	<b>1,20</b>	<b>0,53</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018					2018					2017				
	T2					T1					T4				
<b>Par industrie</b>															
<b>Prêts aux particuliers</b>															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total			
Prêts hypothécaires résidentiels	253	\$ 470	\$ –	\$ 723	\$ 274	\$ 447	\$ –	\$ 721	\$ 296	\$ 454	\$ –	\$ 750	\$		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	114	851	–	965	117	816	–	933	108	847	–	955			
Prêts-auto indirects	60	223	–	283	79	259	–	338	48	254	–	302			
Autres	46	7	–	53	46	10	–	56	48	7	–	55			
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	136	279	–	415	143	288	–	431	144	280	–	424			
Total des prêts aux particuliers	609	1 830	–	2 439	659	1 820	–	2 479	644	1 842	–	2 486			
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>															
<b>Immobilier</b>															
Résidentiel	11	31	–	42	9	34	–	43	10	34	–	44			
Non résidentiel	5	115	–	120	6	83	–	89	5	83	–	88			
Total des prêts immobiliers	16	146	–	162	15	117	–	132	15	117	–	132			
Agriculture	6	2	–	8	8	2	–	10	7	2	–	9			
Automobile	2	15	–	17	3	14	–	17	2	15	–	17			
Services financiers	–	26	–	26	–	28	–	28	–	46	–	46			
Alimentation, boissons et tabac	–	13	–	13	2	10	–	12	2	11	–	13			
Foresterie	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1			
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	1	4	–	5	–	11	–	11	–	10	–	10			
Services de santé et services sociaux	15	11	–	26	13	11	–	24	15	13	–	28			
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	19	22	–	41	18	24	–	42	17	26	–	43			
Métaux et mines	20	6	–	26	20	6	–	26	21	5	–	26			
Pipelines, pétrole et gaz	34	–	–	34	43	24	–	67	45	25	–	70			
Énergie et services publics	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1			
Services professionnels et autres	9	50	–	59	11	50	–	61	11	53	–	64			
Commerce de détail	13	38	–	51	13	37	–	50	19	43	–	62			
Fabrication – divers et vente de gros	32	25	–	57	31	27	–	58	20	30	–	50			
Télécommunications, câblodistribution et médias	–	4	–	4	–	2	–	2	–	2	–	2			
Transports	2	8	–	10	3	9	–	12	6	8	–	14			
Autres	6	7	–	13	9	6	–	15	5	6	–	11			
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	175	379	–	554	189	380	–	569	185	414	–	599			
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	<b>784</b>	<b>\$ 2 209</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 2 993</b>	<b>\$ 848</b>	<b>\$ 2 200</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 3 048</b>	<b>\$ 829</b>	<b>\$ 2 256</b>	<b>\$ –</b>	<b>\$ 3 085</b>	<b>\$</b>		

### Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

#### Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,13	%	1,63	%	–	%	0,33	%	0,14	%	1,63	%	–	%	0,33	%	0,16	%	1,44	%	–	%	0,34	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,14		6,96	–		1,05		0,15		6,89	–		1,05		0,14		6,81	–		1,09				
Prêts-auto indirects	31	0,26		0,77	–		0,55		0,35		0,92	–		0,67		0,22		0,87	–		0,59				
Autres	32	0,26		0,88	–		0,28		0,26		1,28	–		0,30		0,28		0,83	–		0,30				
Prêts sur cartes de crédit <sup>3</sup>	33	0,76		1,78	–		1,23		0,80		1,88	–		1,30		0,80		1,87	–		1,28				
Total des prêts aux particuliers	34	0,19		2,12	–		0,59		0,20		2,18	–		0,61		0,20		2,07	–		0,60				
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	35	0,16		0,32	–		0,24		0,18		0,35	–		0,26		0,18		0,36	–		0,27				
<b>Total des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>	36	0,18	%	1,09	%	–	%	0,47	%	0,20	%	1,14	%	–	%	0,49	%	0,20	%	1,11	%	–	%	0,49	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global selon IFRS 9.

## Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique<sup>1</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) À la date du bilan		2017					2017					2017				
		T3					T2					T1				
N° de ligne		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total			
<b>Par industrie</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
1	Prêts hypothécaires résidentiels	296	441	–	737	359	486	–	845	385	458	–	843			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
2	Lignes de crédit domiciliaires	118	818	–	936	129	895	–	1 024	145	933	–	1 078			
3	Prêts-auto indirects	44	227	–	271	41	230	–	271	55	210	–	265			
4	Autres	49	7	–	56	50	8	–	58	54	8	–	62			
5	Prêts sur cartes de crédit <sup>2</sup>	140	228	–	368	152	239	–	391	160	238	–	398			
6	<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>647</b>	<b>1 721</b>	<b>–</b>	<b>2 368</b>	<b>731</b>	<b>1 858</b>	<b>–</b>	<b>2 589</b>	<b>799</b>	<b>1 847</b>	<b>–</b>	<b>2 646</b>			
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>																
Immobilier																
7	Résidentiel	18	35	–	53	19	39	–	58	20	55	–	75			
8	Non résidentiel	6	66	–	72	6	62	–	68	6	68	–	74			
9	<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>24</b>	<b>101</b>	<b>–</b>	<b>125</b>	<b>25</b>	<b>101</b>	<b>–</b>	<b>126</b>	<b>26</b>	<b>123</b>	<b>–</b>	<b>149</b>			
10	Agriculture	7	1	–	8	10	1	–	11	12	1	–	13			
11	Automobile	3	15	–	18	3	14	–	17	3	14	–	17			
12	Services financiers	1	28	–	29	1	31	–	32	1	30	–	31			
13	Alimentation, boissons et tabac	3	15	–	18	3	17	–	20	3	12	–	15			
14	Foresterie	–	1	–	1	1	19	–	20	–	17	–	17			
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	6	–	6	–	7	–	7	1	7	–	8			
16	Services de santé et services sociaux	14	25	–	39	12	25	–	37	15	33	–	48			
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	24	31	–	55	27	31	–	58	27	26	–	53			
18	Métaux et mines	15	5	–	20	15	7	–	22	16	7	–	23			
19	Pipelines, pétrole et gaz	47	25	–	72	53	47	–	100	56	60	–	116			
20	Énergie et services publics	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1			
21	Services professionnels et autres	12	53	–	65	11	62	–	73	13	70	–	83			
22	Commerce de détail	21	49	–	70	20	50	–	70	19	53	–	72			
23	Fabrication – divers et vente de gros	23	36	–	59	24	43	–	67	22	42	–	64			
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	4	3	–	7	1	8	–	9	–	10	–	10			
25	Transports	5	7	–	12	6	9	–	15	5	11	–	16			
26	Autres	4	8	–	12	4	12	–	16	5	12	–	17			
27	<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>207</b>	<b>410</b>	<b>–</b>	<b>617</b>	<b>216</b>	<b>485</b>	<b>–</b>	<b>701</b>	<b>224</b>	<b>529</b>	<b>–</b>	<b>753</b>			
28	<b>Total des prêts douteux bruts<sup>3</sup></b>	<b>854</b>	<b>2 131</b>	<b>–</b>	<b>2 985</b>	<b>947</b>	<b>2 343</b>	<b>–</b>	<b>3 290</b>	<b>1 023</b>	<b>2 376</b>	<b>–</b>	<b>3 399</b>			
<b>Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations</b>																
<b>Prêts aux particuliers</b>																
29	Prêts hypothécaires résidentiels	0,16	1,69	–	0,34	0,19	1,71	–	0,39	0,20	1,70	–	0,39			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
30	Lignes de crédit domiciliaires	0,16	6,80	–	1,11	0,19	6,78	–	1,26	0,22	7,33	–	1,37			
31	Prêts-auto indirects	0,20	0,83	–	0,55	0,20	0,80	–	0,55	0,27	0,76	–	0,55			
32	Autres	0,28	0,93	–	0,31	0,29	1,05	–	0,32	0,32	1,11	–	0,35			
33	Prêts sur cartes de crédit <sup>2</sup>	0,77	1,60	–	1,13	0,85	1,65	–	1,20	0,90	1,69	–	1,25			
34	<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>0,20</b>	<b>2,14</b>	<b>–</b>	<b>0,59</b>	<b>0,23</b>	<b>2,17</b>	<b>–</b>	<b>0,65</b>	<b>0,26</b>	<b>2,25</b>	<b>–</b>	<b>0,68</b>			
35	<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>0,20</b>	<b>0,38</b>	<b>–</b>	<b>0,29</b>	<b>0,21</b>	<b>0,41</b>	<b>–</b>	<b>0,32</b>	<b>0,23</b>	<b>0,48</b>	<b>–</b>	<b>0,36</b>			
36	<b>Total des prêts douteux bruts<sup>3</sup></b>	<b>0,20</b>	<b>1,13</b>	<b>–</b>	<b>0,49</b>	<b>0,23</b>	<b>1,15</b>	<b>–</b>	<b>0,53</b>	<b>0,25</b>	<b>1,23</b>	<b>–</b>	<b>0,57</b>			

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

<sup>3</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis et, avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les titres de créance classés comme prêts.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IFRS 9)<sup>1</sup>

(en millions de dollars)

À la date du bilan

### PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)

#### Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Provision au début de la période

Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Transferts à l'étape 1

Transferts à l'étape 2

Transferts à l'étape 3

Réévaluation nette en raison des transferts

Octrois (remboursements) nets

Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations)

Modification des risques, paramètres et modèles

Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Radiations

Recouvrements

Cessions

Écart de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

### PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2

#### Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2

Provision au début de la période

Provision pour pertes sur prêts à l'étape 2

Transferts à l'étape 1

Transferts à l'étape 2

Transferts à l'étape 3

Réévaluation nette en raison des transferts

Octrois (remboursements) nets

Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)

Modification des risques, paramètres et modèles

Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2

Cessions

Écart de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

### PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1

#### Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1

Provision au début de la période

Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1

Transferts à l'étape 1

Transferts à l'étape 2

Transferts à l'étape 3

Réévaluation nette en raison des transferts

Nouveaux montages ou acquisitions

Octrois (remboursements) nets

Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)

Modification des risques, paramètres et modèles

Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1

Cessions

Écart de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

### Prêts dépréciés acquis

#### Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période

Composée de :

Provision pour pertes sur prêts

Canada

États-Unis

Total de la provision pour pertes sur prêts

Provision pour les instruments hors bilan

**Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période**

Provision pour les titres de créance

**Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période**

N° de ligne	2019		2018					Exercice complet 2018		
	T1		T4	T3	T2	T1				
1	686	\$	689	\$	708	\$	712	\$	706	\$
2	(66)		(13)		(49)		(15)		(15)	
3	(29)		(25)		(34)		(29)		(29)	
4	255		206		187		190		194	
5	18		16		16		12		35	
6	(42)		(4)		40		9		(43)	
7	(95)		(141)		(152)		(146)		(35)	
8	681		525		528		505		459	
9	722		564		536		526		566	
10	(766)		(705)		(699)		(696)		(676)	
11	139		135		145		146		147	
12	-		-		(5)		(2)		(6)	
13	(1)		3		4		22		(25)	
14	780		686		689		708		712	
15	1 696		1 612		1 627		1 616		1 529	
16	(273)		(247)		(264)		(235)		(212)	
17	145		136		132		132		133	
18	(240)		(193)		(176)		(171)		(172)	
19	140		125		121		101		115	
20	(18)		(6)		(56)		(31)		(9)	
21	(158)		(125)		(156)		(142)		(147)	
22	500		382		376		320		424	
23	96		72		(23)		(26)		132	
24	-		(1)		(4)		(4)		(3)	
25	(3)		13		12		41		(42)	
26	1 789		1 696		1 612		1 627		1 616	
27	2 178		2 125		2 055		1 958		2 022	
28	339		260		313		250		227	
29	(116)		(111)		(98)		(103)		(104)	
30	(15)		(13)		(11)		(19)		(22)	
31	(107)		(101)		(110)		(91)		(84)	
32	208		238		271		238		227	
33	25		6		1		(5)		69	
34	(135)		(122)		(141)		(163)		(143)	
35	(162)		(117)		(162)		(59)		(170)	
36	37		40		63		48		-	
37	-		(2)		(11)		(4)		(4)	
38	(2)		15		18		53		(60)	
39	2 213		2 178		2 125		2 055		1 958	
40	16		18		20		24		26	
41	4 798		4 578		4 446		4 414		4 312	
42	1 509		1 447		1 430		1 438		1 455	
43	2 220		2 102		2 105		2 111		2 010	
44	3 729		3 549		3 535		3 549		3 465	
45	1 069		1 029		911		865		847	
46	4 798		4 578		4 446		4 414		4 312	
47	6		80		103		140		146	
48	4 804	\$	4 658	\$	4 549	\$	4 554	\$	4 458	\$

<sup>1</sup> Pour plus de renseignements sur les définitions et les transferts, se reporter à la note 6 des états financiers consolidés intermédiaires du premier trimestre de 2019 de la Banque.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IAS 39)

(en millions de dollars)

À la date du bilan

### PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES RELATIVE À DES CONTREPARTIES PARTICULIÈRES

#### Variation de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières

Provisions pour dépréciation au début de la période	1	272	\$	280	\$	296	\$	399	\$	399	\$
Charges comptabilisées à l'état du résultat relatives à des contreparties particulières	2	16		15		(19)		(37)		(25)	
Montants radiés	3	(37)		(10)		(26)		(11)		(84)	
Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes	4	7		10		21		27		65	
Cessions de prêts	5	–		–		–		(63)		(63)	
Variations des taux de change et autres	6	5		(23)		8		(19)		(29)	
Solde à la fin de la période	7	263		272		280		296		263	

### PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES ÉVALUÉES COLLECTIVEMENT

#### Variation de la provision pour pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives

Provisions pour dépréciation au début de la période	8	547		574		609		593		593	
Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives	9	531		493		452		539		2 015	
Montants radiés	10	(644)		(629)		(653)		(649)		(2 575)	
Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes	11	134		145		144		137		560	
Cessions de prêts	12	–		–		–		–		–	
Variations des taux de change et autres	13	17		(36)		22		(11)		(8)	
Solde à la fin de la période	14	585		547		574		609		585	

#### Variation de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Provisions pour dépréciation au début de la période	15	3 398		3 597		3 426		3 381		3 381	
Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances subies mais non encore décelées	16	31		(3)		67		131		226	
Cessions de prêts	17	–		–		–		(20)		(20)	
Variations des taux de change et autres	18	73		(196)		104		(66)		(85)	
Solde à la fin de la période	19	3 502		3 398		3 597		3 426		3 502	

#### Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

	20	4 350		4 217		4 451		4 331		4 350	
--	----	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--

Composée de :

Provision pour pertes sur prêts

- Canada
- États-Unis
- Autres pays

Total de la provision pour pertes sur prêts

Provision pour pertes sur créances liée aux instruments hors bilan

#### Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

	21	1 346		1 364		1 367		1 382		1 346	
	22	2 429		2 308		2 520		2 428		2 429	
	23	8		5		5		5		8	
	24	3 783		3 677		3 892		3 815		3 783	
	25	567		540		559		516		567	
	26	4 350	\$	4 217	\$	4 451	\$	4 331	\$	4 350	\$

N° de ligne	2017				Exercice complet 2017
	T4	T3	T2	T1	
1	272	\$ 280	\$ 296	\$ 399	\$ 399
2	16	15	(19)	(37)	(25)
3	(37)	(10)	(26)	(11)	(84)
4	7	10	21	27	65
5	–	–	–	(63)	(63)
6	5	(23)	8	(19)	(29)
7	263	272	280	296	263
8	547	574	609	593	593
9	531	493	452	539	2 015
10	(644)	(629)	(653)	(649)	(2 575)
11	134	145	144	137	560
12	–	–	–	–	–
13	17	(36)	22	(11)	(8)
14	585	547	574	609	585
15	3 398	3 597	3 426	3 381	3 381
16	31	(3)	67	131	226
17	–	–	–	(20)	(20)
18	73	(196)	104	(66)	(85)
19	3 502	3 398	3 597	3 426	3 502
20	4 350	4 217	4 451	4 331	4 350
21	1 346	1 364	1 367	1 382	1 346
22	2 429	2 308	2 520	2 428	2 429
23	8	5	5	5	8
24	3 783	3 677	3 892	3 815	3 783
25	567	540	559	516	567
26	4 350	\$ 4 217	\$ 4 451	\$ 4 331	\$ 4 350

# Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1,2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019				2018				2018			
	T1				T4				T3			
<b>Par industrie</b>												
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
1	22	\$ 26	\$ -	\$ 48	18	\$ 29	\$ -	\$ 47	11	\$ 30	\$ -	\$ 41
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>												
2	12	53	-	65	12	59	-	71	11	61	-	72
3	49	27	-	76	46	25	-	71	42	22	-	64
4	38	2	-	40	34	2	-	36	30	2	-	32
5	75	314	-	389	77	264	-	341	76	268	-	344
6	196	422	-	618	187	379	-	566	170	383	-	553
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>												
<b>Immobilier</b>												
7	5	5	-	10	6	5	-	11	5	5	-	10
8	1	6	-	7	2	7	-	9	3	12	-	15
9	6	11	-	17	8	12	-	20	8	17	-	25
10	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2
11	1	2	-	3	-	2	-	2	-	2	-	2
12	-	2	-	2	-	1	-	1	-	1	-	1
13	1	2	-	3	1	2	-	3	1	2	-	3
14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
16	7	2	-	9	6	1	-	7	6	2	-	8
17	8	2	-	10	3	2	-	5	15	3	-	18
18	9	1	-	10	10	1	-	11	9	1	-	10
19	8	1	-	9	14	1	-	15	17	1	-	18
20	-	32	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-
21	6	11	-	17	5	3	-	8	5	3	-	8
22	8	3	-	11	7	2	-	9	6	3	-	9
23	12	3	-	15	13	4	-	17	10	3	-	13
24	2	-	-	2	2	-	-	2	-	-	-	-
25	3	3	-	6	2	1	-	3	2	1	-	3
26	3	10	-	13	4	10	-	14	5	10	-	15
27	76	86	-	162	77	43	-	120	86	50	-	136
<b>Autres prêts</b>												
28	-	16	-	16	-	18	-	18	-	20	-	20
29	-	16	-	16	-	18	-	18	-	20	-	20
30	272	524	-	796	264	440	-	704	256	453	-	709
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs<sup>3</sup></b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
31	969	737	-	1 706	939	704	-	1 643	924	689	-	1 613
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>												
32	268	959	-	1 227	244	958	-	1 202	250	963	-	1 213
33	1 237	1 696	-	2 933	1 183	1 662	-	2 845	1 174	1 652	-	2 826
<b>Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan</b>												
34	1 509	2 220	-	3 729	1 447	2 102	-	3 549	1 430	2 105	-	3 535
<b>Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan</b>												
35	222	847	-	1 069	220	809	-	1 029	207	704	-	911
36	1 731	3 067	-	4 798	1 667	2 911	-	4 578	1 637	2 809	-	4 446
<b>Provision pour les titres de créance</b>												
37	-	-	6	6	-	75	5	80	-	96	7	103
38	1 731	\$ 3 067	\$ 6	\$ 4 804	1 667	\$ 2 911	\$ 5	\$ 4 658	1 637	\$ 2 905	\$ 7	\$ 4 549
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>												
<b>Prêts aux particuliers</b>												
39	8,1	% 5,9	% -	6,7	% 6,8	% 6,5	% -	6,6	% 4,6	% 6,4	% -	5,8
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>												
40	8,6	6,3	-	6,6	9,2	6,9	-	7,2	8,9	7,2	-	7,4
41	69,0	11,5	-	24,9	66,7	11,2	-	24,3	71,2	9,9	-	22,7
42	80,9	28,6	-	74,1	73,9	25,0	-	66,7	66,7	28,6	-	61,5
43	56,4	87,5	-	79,1	58,3	82,0	-	75,1	63,9	97,5	-	87,3
44	29,6	22,4	-	24,3	29,2	20,5	-	22,7	28,9	21,1	-	23,0
45	28,3	11,9	-	16,4	28,0	11,2	-	18,2	48,3	13,2	-	24,4
46	29,2	% 19,5	% -	22,1	28,8	% 18,9	% -	21,8	33,4	% 19,7	% -	23,2
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations<sup>4</sup></b>												
47	0,4	% 1,4	% -	0,7	0,4	% 1,4	% -	0,7	0,4	% 1,3	% -	0,7

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur prêts subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.

## Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

	N° de ligne	2018				2018			
		T2		T1		T2		T1	
<b>Par industrie</b>									
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>									
<b>Prêts aux particuliers</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	1	12	\$ 29	\$ -	\$ 41	\$ 14	\$ 25	\$ -	\$ 39
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers									
Lignes de crédit domiciliaires	2	8	60	-	68	9	57	-	66
Prêts-auto indirects	3	43	24	-	67	53	23	-	76
Autres	4	33	2	-	35	35	2	-	37
Prêts sur cartes de crédit	5	86	262	-	348	85	256	-	341
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>6</b>	<b>182</b>	<b>377</b>	<b>-</b>	<b>559</b>	<b>196</b>	<b>363</b>	<b>-</b>	<b>559</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>									
<b>Immobilier</b>									
Résidentiel	7	7	6	-	13	7	6	-	13
Non résidentiel	8	2	17	-	19	2	12	-	14
<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>27</b>
Agriculture	10	2	-	-	2	3	-	-	3
Automobile	11	-	2	-	2	-	2	-	2
Services financiers	12	-	4	-	4	-	6	-	6
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	-	3	1	2	-	3
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	-	1	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	16	5	1	-	6	4	1	-	5
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	15	3	-	18	14	3	-	17
Métaux et mines	18	9	1	-	10	6	1	-	7
Pipelines, pétrole et gaz	19	18	-	-	18	24	7	-	31
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	21	6	4	-	10	7	4	-	11
Commerce de détail	22	4	3	-	7	6	4	-	10
Fabrication – divers et vente de gros	23	14	4	-	18	13	3	-	16
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	-	-	-	-	-	-	-	-
Transports	25	2	1	-	3	2	2	-	4
Autres	26	4	11	-	15	4	6	-	10
<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>27</b>	<b>89</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>149</b>	<b>93</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>153</b>
<b>Autres prêts</b>									
Prêts dépréciés acquis	28	-	24	-	24	-	26	-	26
<b>Total des autres prêts</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>26</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	<b>30</b>	<b>271</b>	<b>461</b>	<b>-</b>	<b>732</b>	<b>289</b>	<b>449</b>	<b>-</b>	<b>738</b>
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs<sup>3</sup></b>									
<b>Prêts aux particuliers</b>									
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	31	912	707	-	1 619	923	659	-	1 582
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2</b>	<b>32</b>	<b>255</b>	<b>943</b>	<b>-</b>	<b>1 198</b>	<b>243</b>	<b>902</b>	<b>-</b>	<b>1 145</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2</b>	<b>33</b>	<b>1 167</b>	<b>1 650</b>	<b>-</b>	<b>2 817</b>	<b>1 166</b>	<b>1 561</b>	<b>-</b>	<b>2 727</b>
<b>Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan</b>									
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	34	1 438	2 111	-	3 549	1 455	2 010	-	3 465
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	<b>35</b>	<b>208</b>	<b>657</b>	<b>-</b>	<b>865</b>	<b>215</b>	<b>632</b>	<b>-</b>	<b>847</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>36</b>	<b>1 646</b>	<b>2 768</b>	<b>-</b>	<b>4 414</b>	<b>1 670</b>	<b>2 642</b>	<b>-</b>	<b>4 312</b>
Provision pour les titres de créance	37	11	115	14	140	1	137	8	146
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>38</b>	<b>1 657</b>	<b>\$ 2 883</b>	<b>\$ 14</b>	<b>\$ 4 554</b>	<b>\$ 1 671</b>	<b>\$ 2 779</b>	<b>\$ 8</b>	<b>\$ 4 458</b>
<b>Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts<sup>4</sup></b>									
<b>Prêts aux particuliers</b>									
Prêts hypothécaires résidentiels	39	4,7 %	6,2 %	- %	5,7 %	5,1 %	5,6 %	- %	5,4 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers									
Lignes de crédit domiciliaires	40	7,0	7,1	-	7,0	7,7	7,0	-	7,1
Prêts-auto indirects	41	71,7	10,8	-	23,7	67,1	8,9	-	22,5
Autres	42	71,7	28,6	-	66,0	76,1	20,0	-	66,1
Prêts sur cartes de crédit	43	63,2	93,9	-	83,9	59,4	88,9	-	79,1
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>44</b>	<b>29,9</b>	<b>20,6</b>	<b>-</b>	<b>22,9</b>	<b>29,7</b>	<b>19,9</b>	<b>-</b>	<b>22,5</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>45</b>	<b>50,9</b>	<b>15,8</b>	<b>-</b>	<b>26,9</b>	<b>49,2</b>	<b>15,8</b>	<b>-</b>	<b>26,9</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)<sup>4</sup></b>	<b>46</b>	<b>34,6 %</b>	<b>19,8 %</b>	<b>- %</b>	<b>23,7 %</b>	<b>34,1 %</b>	<b>19,2 %</b>	<b>- %</b>	<b>23,4 %</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations<sup>4</sup></b>									
	<b>47</b>	<b>0,4 %</b>	<b>1,4 %</b>	<b>- %</b>	<b>0,7 %</b>	<b>0,4 %</b>	<b>1,4 %</b>	<b>- %</b>	<b>0,7 %</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur prêts subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis.



## Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)<sup>1</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

Par industrie

**Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives – prêts au bilan**

**Prêts aux particuliers**

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

    Lignes de crédit domiciliaires

    Prêts-auto indirects

    Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

**Prêts aux entreprises et aux gouvernements**

Immobilier

    Résidentiel

    Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

**Autres prêts**

Titres de créance classés comme prêts

Prêts dépréciés acquis<sup>2</sup>

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives

**Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées – prêts au bilan**

**Prêts aux particuliers**

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

    Lignes de crédit domiciliaires

    Prêts-auto indirects

    Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

**Prêts aux entreprises et aux gouvernements**

**Autres prêts**

Titres de créance classés comme prêts

Total des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

**Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan**

**Provision pour pertes sur créances – instruments hors bilan**

**Total de la provision pour pertes sur créances**

**Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en % des prêts douteux bruts<sup>3</sup>**

**Prêts aux particuliers**

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

    Lignes de crédit domiciliaires

    Prêts-auto indirects

    Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

**Prêts aux entreprises et aux gouvernements**

**Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives<sup>3</sup>**

**Total de la provision pour pertes sur créances en % des prêts bruts et acceptations<sup>3</sup>**

N° de ligne	2017			
	T1			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	19	\$ 28	\$ –	\$ 47
2	8	70	–	78
3	43	6	–	49
4	32	4	–	36
5	104	208	–	312
6	206	316	–	522
7	7	9	–	16
8	3	9	–	12
9	10	18	–	28
10	2	–	–	2
11	1	1	–	2
12	–	3	–	3
13	–	2	–	2
14	–	5	–	5
15	–	1	–	1
16	6	8	–	14
17	19	4	–	23
18	1	2	–	3
19	26	13	–	39
20	–	–	–	–
21	8	8	–	16
22	11	6	–	17
23	14	5	–	19
24	–	1	–	1
25	2	1	–	3
26	3	6	–	9
27	103	84	–	187
28	–	135	–	135
29	–	61	–	61
30	–	196	–	196
31	309	596	–	905
32	10	33	–	43
33	4	66	–	70
34	165	222	–	387
35	170	28	–	198
36	452	508	–	960
37	801	857	–	1 658
38	272	942	5	1 219
39	–	33	–	33
40	–	33	–	33
41	1 073	1 832	5	2 910
42	1 382	2 428	5	3 815
43	179	335	2	516
44	1 561	\$ 2 763	\$ 7	\$ 4 331
45	4,9 %	6,1 %	– %	5,6 %
46	5,5	7,5	–	7,2
47	78,2	2,9	–	18,5
48	59,3	50,0	–	58,1
49	65,0	87,4	–	78,4
50	25,8	17,1	–	19,7
51	46,0	15,9	–	24,8
52	30,2 %	16,8 %	– %	20,9 %
53	0,4 %	1,3 %	1,1 %	0,7 %

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Comprendent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

<sup>3</sup> Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global selon IFRS 9.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)<sup>1, 2, 3, 4</sup>

(en millions de dollars)

Périodes closes

### PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES

N° de ligne	2019	2018				2017				Exercice complet		
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017
<b>Actifs dépréciés<sup>5</sup></b>												
Services de détail au Canada	1	264	245	226	219	237	244	238	235	269	927	986
Services de détail aux États-Unis	2	285	205	185	199	187	199	176	118	155	776	648
Services bancaires de gros	3	–	–	–	(8)	–	–	–	(4)	(24)	(8)	(28)
Siège social	4	168	109	119	110	133	104	94	84	102	471	384
<b>Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés</b>	5	<b>717</b>	<b>559</b>	<b>530</b>	<b>520</b>	<b>557</b>	<b>547</b>	<b>508</b>	<b>433</b>	<b>502</b>	<b>2 166</b>	<b>1 990</b>
<b>Actifs productifs<sup>6</sup></b>												
Services de détail au Canada	6	46	18	20	–	33	–	–	–	–	71	–
Services de détail aux États-Unis	7	21	39	37	5	60	4	4	34	102	141	144
Services bancaires de gros	8	7	8	(14)	24	(7)	–	–	–	–	11	–
Siège social	9	59	46	(12)	7	50	27	(7)	33	29	91	82
<b>Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs</b>	10	<b>133</b>	<b>111</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>136</b>	<b>31</b>	<b>(3)</b>	<b>67</b>	<b>131</b>	<b>314</b>	<b>226</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	11	<b>850</b>	<b>670</b>	<b>561</b>	<b>556</b>	<b>693</b>	<b>578</b>	<b>505</b>	<b>500</b>	<b>633</b>	<b>2 480</b>	<b>2 216</b>

### PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR

Services de détail au Canada	12	310	263	246	219	270	244	238	235	269	998	986
Services de détail aux États-Unis – En dollars US	13	230	187	170	161	195	163	137	114	193	713	607
– Écart de conversion	14	76	57	52	43	52	40	43	38	64	204	185
Services bancaires de gros <sup>7</sup>	15	306	244	222	204	247	203	180	152	257	917	792
Siège social	16	7	8	(14)	16	(7)	–	–	(4)	(24)	3	(28)
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis <sup>8</sup> – En dollars US	17	170	118	83	91	145	105	68	89	99	437	361
– Écart de conversion	18	57	37	24	26	38	27	21	30	34	125	112
Services bancaires de gros – swaps sur défaillance de crédit <sup>7</sup>	19	s. o.	(1)	(2)	(2)	(2)	s. o.	(7)				
Total – Siège social	20	227	155	107	117	183	131	87	117	131	562	466
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	21	<b>850</b>	<b>670</b>	<b>561</b>	<b>556</b>	<b>693</b>	<b>578</b>	<b>505</b>	<b>500</b>	<b>633</b>	<b>2 480</b>	<b>2 216</b>

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les résultats sont présentés selon IFRS 9.

<sup>2</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>3</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

<sup>4</sup> Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

<sup>5</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>6</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>7</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

<sup>8</sup> Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1, 2, 3, 4</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2019				2018				2018				
	T1				T4				T3				
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	7	\$ 1	\$ -	\$ 8	10	\$ 1	\$ -	\$ 11	2	\$ 6	\$ -	\$ 8	
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>													
Lignes de crédit domiciliaires	1	(1)	-	-	4	1	-	5	6	5	-	11	
Prêts-auto indirects	3	65	86	151	58	76	-	134	48	60	-	108	
Autres	4	56	42	98	47	44	-	91	46	38	-	84	
Prêts sur cartes de crédit	5	119	275	394	116	190	-	306	112	200	-	312	
Total des prêts aux particuliers	6	248	403	651	235	312	-	547	214	309	-	523	
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>													
Immobilier													
Résidentiel	7	-	-	-	1	1	-	2	(1)	(1)	-	(2)	
Non résidentiel	8	-	(1)	(1)	-	(2)	-	(2)	1	(4)	-	(3)	
Total des prêts immobiliers	9	-	(1)	(1)	1	(1)	-	-	-	(5)	-	(5)	
Agriculture	10	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	
Automobile	11	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	
Services financiers	12	-	1	1	-	(1)	-	(1)	-	1	-	1	
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services de santé et services sociaux	16	2	1	3	1	(1)	-	-	1	1	-	2	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	7	-	7	(2)	1	-	(1)	2	1	-	3	
Métaux et mines	18	1	-	1	1	1	-	1	2	1	-	3	
Pipelines, pétrole et gaz	19	(6)	-	(6)	(3)	-	-	(3)	-	1	-	1	
Énergie et services publics	20	-	32	32	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services professionnels et autres	21	2	9	11	2	2	-	4	1	(2)	-	(1)	
Commerce de détail	22	6	1	7	5	1	-	6	3	-	-	3	
Fabrication – divers et vente de gros	23	-	-	-	1	1	-	2	(3)	-	-	(3)	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	1	-	1	2	1	-	3	-	-	-	-	
Transports	25	1	3	4	1	-	-	1	-	-	-	-	
Autres	26	2	8	10	1	3	-	4	3	4	-	7	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	16	55	71	10	7	-	17	10	3	-	13	
<b>Autres prêts</b>													
Prêts dépréciés acquis	28	-	(5)	(5)	-	(5)	-	(5)	-	(6)	-	(6)	
<b>Total des autres prêts</b>	29	-	(5)	(5)	-	(5)	-	(5)	-	(6)	-	(6)	
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)</b>	31	264	\$ 453	\$ 717	245	\$ 314	\$ 559	224	\$ 306	\$ 530			
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2</b>													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	55	\$ 78	\$ 133	23	\$ 89	\$ 112	21	\$ 19	\$ 40			
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	-	-	-	-	-	(1)	(1)	-	-	(9)	(9)	
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	34	319	\$ 531	\$ 850	268	\$ 403	\$ 670	245	\$ 325	\$ 561			
<b>Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,01	% 0,01	% -	% 0,01	% 0,02	% 0,01	% -	% 0,02	% -	% 0,08	% -	% 0,01
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	-	(0,03)	-	-	0,02	0,03	-	0,02	0,03	0,16	-	0,05
Prêts-auto indirects	37	1,08	1,15	1,12	0,97	1,03	-	1,01	0,83	0,82	-	0,83	
Autres	38	1,23	19,11	2,06	1,02	21,88	-	1,90	1,02	18,99	-	1,78	
Prêts sur cartes de crédit	39	2,65	6,22	4,42	2,63	4,67	-	3,61	2,56	5,09	-	3,76	
Total des prêts aux particuliers	40	0,29	1,73	0,60	0,28	1,40	-	0,51	0,26	1,41	-	0,50	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,06	0,18	0,12	0,04	0,02	-	0,03	0,04	0,01	-	0,02	
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,23	0,83	0,42	0,22	0,60	-	0,34	0,20	0,59	-	0,33	
<b>Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts</b>	43	0,23	0,84	0,43	0,22	0,61	-	0,34	0,20	0,61	-	0,33	
<b>Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>													
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	44	0,28	% 0,97	% -	% 0,50	% 0,24	% 0,77	% (0,20)	% 0,40	% 0,22	% 0,63	% (2,03)	% 0,34
<b>Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts</b>	45	0,28	% 0,98	% -	% 0,50	% 0,24	% 0,78	% (0,20)	% 0,41	% 0,22	% 0,64	% (2,03)	% 0,35

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>3</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>4</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)<sup>1, 2, 3, 4</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

### Par industrie

#### Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

##### Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

##### Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

##### Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

##### Autres prêts

Prêts dépréciés acquis

##### Total des autres prêts

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

#### Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

#### Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

#### Total de la provision pour pertes sur créances

#### Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations

##### Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

##### Prêts aux entreprises et aux gouvernements

#### Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

#### Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts

#### Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations

##### Total de la provision pour pertes sur créances

##### Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts

N° de ligne	2018 T2				2018 T1			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	3	\$ 4	\$ –	\$ 7	–	\$ 2	\$ –	\$ 2
2	(1)	7	–	6	2	2	–	4
3	42	63	–	105	57	73	–	130
4	40	38	–	78	45	35	–	80
5	120	193	–	313	123	222	–	345
6	204	305	–	509	227	334	–	561
7	–	–	–	–	(2)	(2)	–	(4)
8	1	6	–	7	1	(4)	–	(3)
9	1	6	–	7	(1)	(6)	–	(7)
10	–	–	–	–	–	–	–	–
11	–	–	–	–	2	–	–	2
12	–	4	–	4	–	3	–	3
13	–	–	–	–	–	(1)	–	(1)
14	–	–	–	–	–	–	–	–
15	–	(1)	–	(1)	–	1	–	1
16	–	–	–	–	1	–	–	1
17	2	1	–	3	–	(2)	–	(2)
18	3	–	–	3	(1)	–	–	(1)
19	1	(7)	–	(6)	–	(1)	–	(1)
20	–	–	–	–	–	–	–	–
21	1	–	–	1	–	(1)	–	(1)
22	3	–	–	3	3	(1)	–	2
23	–	–	–	–	–	–	–	–
24	–	–	–	–	–	–	–	–
25	–	(1)	–	(1)	1	(3)	–	(2)
26	4	–	–	4	5	6	–	11
27	15	2	–	17	10	(5)	–	5
28	–	(6)	–	(6)	–	(9)	–	(9)
29	–	(6)	–	(6)	–	(9)	–	(9)
30	–	–	–	–	–	–	–	–
31	219	\$ 301	\$ –	\$ 520	237	\$ 320	\$ –	\$ 557
32	–	\$ 22	\$ –	\$ 22	32	\$ 100	\$ –	\$ 132
33	10	(2)	6	14	–	–	4	4
34	229	\$ 321	\$ 6	\$ 556	269	\$ 420	\$ 4	\$ 693
35	0,01	% 0,06	% –	0,01	% –	0,03	% –	–
36	(0,01)	0,24	–	0,03	0,01	0,07	–	0,02
37	0,77	0,90	–	0,85	1,02	1,02	–	1,02
38	0,92	19,93	–	1,73	1,04	17,42	–	1,76
39	2,90	5,25	–	4,01	2,76	5,84	–	4,18
40	0,26	1,47	–	0,51	0,28	1,58	–	0,55
41	0,06	0,01	–	0,03	0,04	(0,02)	–	0,01
42	0,21	0,62	–	0,34	0,22	0,65	–	0,36
43	0,21	0,63	–	0,34	0,22	0,67	–	0,36
44	0,22	% 0,66	% 1,36	% 0,36	0,25	% 0,85	% 1,10	% 0,44
45	0,22	0,67	1,36	0,36	0,25	0,87	1,10	0,45

<sup>1</sup> Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

<sup>2</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>3</sup> Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

<sup>4</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)<sup>1, 2</sup>

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2017				2017				2017			
		T4		T3		T3		T2		T2		T2	
		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Par industrie</b>													
<b>Provision pour pertes sur créances relatives à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	6	\$ 4	\$ -	\$ 10	5	\$ 7	\$ -	\$ 12	4	\$ (3)	\$ -	\$ 1
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>													
Lignes de crédit domiciliaires	2	2	7	-	9	3	8	-	11	1	(5)	-	(4)
Prêts-auto indirects	3	63	60	-	123	60	54	-	114	47	54	-	101
Autres	4	43	39	-	82	41	31	-	72	41	25	-	66
Prêts sur cartes de crédit	5	121	185	-	306	113	165	-	278	127	156	-	283
<b>Total des prêts aux particuliers</b>		<b>235</b>	<b>295</b>	<b>-</b>	<b>530</b>	<b>222</b>	<b>265</b>	<b>-</b>	<b>487</b>	<b>220</b>	<b>227</b>	<b>-</b>	<b>447</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>													
<b>Immobilier</b>													
Résidentiel	7	-	-	-	-	(1)	1	-	-	1	(2)	-	(1)
Non résidentiel	8	-	3	-	3	-	-	-	-	-	(3)	-	(3)
<b>Total des prêts immobiliers</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>(1)</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>(5)</b>	<b>-</b>	<b>(4)</b>
Agriculture	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Automobile	11	-	-	-	-	-	1	-	1	-	(2)	-	(2)
Services financiers	12	-	15	-	15	-	4	-	4	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(5)	-	(4)
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-
Services de santé et services sociaux	16	1	(2)	-	(1)	-	(3)	-	(3)	1	6	-	7
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3	-	-	3	2	7	-	9	4	-	-	4
Métaux et mines	18	-	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	-
Pipelines, pétrole et gaz	19	-	-	-	-	(1)	1	-	-	(2)	(5)	-	(7)
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	21	-	-	-	-	3	1	-	4	1	2	-	3
Commerce de détail	22	3	-	-	3	3	1	-	4	3	2	-	5
Fabrication – divers et vente de gros	23	-	-	-	-	1	(3)	-	(2)	-	(3)	-	(3)
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	1	-	-	1
Transports	25	-	1	-	1	1	(1)	-	-	1	1	-	2
Autres	26	1	2	-	3	1	9	-	10	2	(1)	-	1
<b>Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>(9)</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Autres prêts</b>													
Titres de créance classés comme prêts	28	-	3	-	3	-	-	-	-	-	(5)	-	(5)
Prêts dépréciés acquis <sup>3</sup>	29	-	(13)	-	(13)	-	(9)	-	(9)	-	(13)	-	(13)
<b>Total des autres prêts</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>(10)</b>	<b>-</b>	<b>(10)</b>	<b>-</b>	<b>(9)</b>	<b>-</b>	<b>(9)</b>	<b>-</b>	<b>(18)</b>	<b>-</b>	<b>(18)</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives</b>													
	<b>31</b>	<b>243</b>	<b>304</b>	<b>-</b>	<b>547</b>	<b>236</b>	<b>272</b>	<b>-</b>	<b>508</b>	<b>233</b>	<b>200</b>	<b>-</b>	<b>433</b>
<b>Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées</b>													
<b>Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements</b>													
<b>Autres prêts</b>													
Titres de créance classés comme prêts	33	(1)	(13)	-	(14)	1	1	-	2	-	-	-	-
<b>Total des autres prêts</b>	<b>34</b>	<b>(1)</b>	<b>(13)</b>	<b>-</b>	<b>(14)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées</b>	<b>35</b>	<b>(7)</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>(6)</b>	<b>1</b>	<b>(3)</b>	<b>9</b>	<b>58</b>	<b>-</b>	<b>67</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	<b>36</b>	<b>236</b>	<b>\$ 339</b>	<b>\$ 3</b>	<b>\$ 578</b>	<b>238</b>	<b>\$ 266</b>	<b>\$ 1</b>	<b>\$ 505</b>	<b>242</b>	<b>\$ 258</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 500</b>
<b>Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>													
<b>Prêts aux particuliers</b>													
Prêts hypothécaires résidentiels	37	0,01	% 0,06	% -	0,02	0,01	% 0,10	% -	0,02	0,01	% (0,04)	% -	-
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>													
Lignes de crédit domiciliaires	38	0,01	0,23	-	0,04	0,02	0,26	-	0,05	0,01	(0,16)	-	(0,02)
Prêts-auto indirects	39	1,15	0,85	-	0,98	1,13	0,78	-	0,93	0,94	0,79	-	0,86
Autres	40	1,00	19,27	-	1,83	0,95	15,32	-	1,60	1,00	13,23	-	1,54
Prêts sur cartes de crédit	41	2,75	5,39	-	3,91	2,58	4,92	-	3,59	3,06	4,80	-	3,83
<b>Total des prêts aux particuliers</b>	<b>42</b>	<b>0,29</b>	<b>1,41</b>	<b>-</b>	<b>0,52</b>	<b>0,28</b>	<b>1,30</b>	<b>-</b>	<b>0,49</b>	<b>0,29</b>	<b>1,13</b>	<b>-</b>	<b>0,47</b>
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	<b>43</b>	<b>0,03</b>	<b>0,07</b>	<b>-</b>	<b>0,05</b>	<b>0,06</b>	<b>0,06</b>	<b>-</b>	<b>0,06</b>	<b>0,06</b>	<b>(0,03)</b>	<b>-</b>	<b>0,01</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives</b>													
	<b>44</b>	<b>0,23</b>	<b>0,62</b>	<b>-</b>	<b>0,35</b>	<b>0,23</b>	<b>0,56</b>	<b>-</b>	<b>0,33</b>	<b>0,24</b>	<b>0,42</b>	<b>-</b>	<b>0,29</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, compte non tenu des autres prêts</b>													
	<b>45</b>	<b>0,23</b>	<b>% 0,65</b>	<b>% -</b>	<b>0,36</b>	<b>0,23</b>	<b>% 0,58</b>	<b>% -</b>	<b>0,34</b>	<b>0,24</b>	<b>% 0,46</b>	<b>% -</b>	<b>0,31</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>													
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>													
	<b>46</b>	<b>0,22</b>	<b>% 0,69</b>	<b>% 0,88</b>	<b>0,37</b>	<b>0,23</b>	<b>% 0,55</b>	<b>% 0,32</b>	<b>0,33</b>	<b>0,25</b>	<b>% 0,54</b>	<b>% -</b>	<b>0,34</b>
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts, compte non tenu des autres prêts</b>													
	<b>47</b>	<b>0,22</b>	<b>0,75</b>	<b>1,04</b>	<b>0,39</b>	<b>0,23</b>	<b>0,57</b>	<b>0,39</b>	<b>0,33</b>	<b>0,25</b>	<b>0,58</b>	<b>-</b>	<b>0,35</b>

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

<sup>3</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

## Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)<sup>1,2</sup> (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de ligne	2017			
<i>Périodes closes</i>	N° de ligne	T1			
<b>Par industrie</b>		Canada	États-Unis	Autres pays	Total
<b>Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives</b>					
<b>Prêts aux particuliers</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	1	7	\$ (1)	\$ –	\$ 6
<b>Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers</b>					
Lignes de crédit domiciliaires	2	1	(3)	–	(2)
Prêts-auto indirects	3	75	61	–	136
Autres	4	47	33	–	80
Prêts sur cartes de crédit	5	124	182	–	306
Total des prêts aux particuliers	6	254	272	–	526
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>					
Immobilier					
Résidentiel	7	–	2	–	2
Non résidentiel	8	1	(3)	–	(2)
Total des prêts immobiliers	9	1	(1)	–	–
Agriculture	10	–	–	–	–
Automobile	11	–	–	–	–
Services financiers	12	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	–	–	–	–
Foresterie	14	–	(2)	–	(2)
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	(1)	–	(1)
Services de santé et services sociaux	16	2	(7)	–	(5)
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	–	–	–	–
Métaux et mines	18	–	(1)	–	(1)
Pipelines, pétrole et gaz	19	(8)	(11)	–	(19)
Énergie et services publics	20	–	(1)	–	(1)
Services professionnels et autres	21	2	–	–	2
Commerce de détail	22	2	(3)	–	(1)
Fabrication – divers et vente de gros	23	–	–	–	–
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	–	–	–	–
Transports	25	–	–	–	–
Autres	26	1	6	–	7
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	–	(21)	–	(21)
<b>Autres prêts</b>					
Titres de créance classés comme prêts	28	–	–	–	–
Prêts dépréciés acquis <sup>3</sup>	29	–	(3)	–	(3)
Total des autres prêts	30	–	(3)	–	(3)
<b>Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives</b>	31	254	248	–	502
<b>Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées</b>					
<b>Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements</b>	32	4	126	–	130
<b>Autres prêts</b>					
Titres de créance classés comme prêts	33	–	1	–	1
Total des autres prêts	34	–	1	–	1
<b>Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées</b>	35	4	127	–	131
<b>Total de la provision pour pertes sur créances</b>	36	258	\$ 375	\$ –	\$ 633
<b>Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>					
<b>Prêts aux particuliers</b>					
Prêts hypothécaires résidentiels	37	0,01	%	(0,01)	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers					
Lignes de crédit domiciliaires	38	0,01	%	(0,09)	%
Prêts-auto indirects	39	1,46	%	0,87	%
Autres	40	1,14	%	16,74	%
Prêts sur cartes de crédit	41	2,81	%	5,31	%
Total des prêts aux particuliers	42	0,33	%	1,31	%
<b>Prêts aux entreprises et aux gouvernements</b>	43	–	%	(0,07)	%
<b>Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives</b>	44	0,25	%	0,50	%
<b>Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, compte non tenu des autres prêts</b>	45	0,25	%	0,51	%
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations</b>					
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts</b>	46	0,26	%	0,76	%
<b>Total de la provision pour pertes sur prêts, compte non tenu des autres prêts</b>	47	0,26	%	0,77	%

<sup>1</sup> D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

<sup>2</sup> Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

<sup>3</sup> Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

# Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	Périodes closes	2018					2017				Exercice complet	
		2019 T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017
<b>Actions ordinaires</b>												
1	Solde au début de la période	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	20 912	20 809	20 836	20 711	20 931	20 711
Émises												
2	Options	28	28	28	24	72	27	18	56	47	152	148
3	Plan de réinvestissement des dividendes	99	94	89	92	91	82	85	84	78	366	329
4	Actions émises dans le cadre d'acquisitions	366	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
5	Achat d'actions aux fins d'annulation	(53)	–	(221)	(7)	–	(90)	–	(167)	–	(228)	(257)
6	Solde à la fin de la période	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	20 912	20 809	20 836	21 221	20 931
<b>Actions privilégiées</b>												
7	Solde au début de la période	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	4 400	4 400	4 400	4 750	4 400
8	Émission d'actions	350	400	–	350	–	–	350	–	–	750	350
9	Rachat d'actions	–	(250)	(250)	–	–	–	–	–	–	(500)	–
10	Solde à la fin de la période	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	4 400	4 400	5 000	4 750
<b>Actions autodétenues – ordinaires</b>												
11	Solde au début de la période	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(245)	(218)	(31)	(176)	(31)
12	Achat d'actions	(2 343)	(2 134)	(2 571)	(1 691)	(1 899)	(2 684)	(2 180)	(2 312)	(2 478)	(8 295)	(9 654)
13	Vente d'actions	2 348	2 158	2 511	1 675	1 983	2 530	2 403	2 285	2 291	8 327	9 509
14	Solde à la fin de la période	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(245)	(218)	(144)	(176)
<b>Actions autodétenues – privilégiées</b>												
15	Solde au début de la période	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)	(5)	(5)	(7)	(5)
16	Achat d'actions	(33)	(26)	(24)	(48)	(31)	(38)	(46)	(41)	(50)	(129)	(175)
17	Vente d'actions	37	22	26	52	29	39	45	39	50	129	173
18	Solde à la fin de la période	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)	(5)	(7)	(7)
<b>Surplus d'apport</b>												
19	Solde au début de la période	193	195	194	229	214	207	200	206	203	214	203
20	Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	(32)	–	8	(34)	24	6	9	1	7	(2)	23
21	Charge au titre des options sur actions	3	3	3	3	3	3	3	4	5	12	15
22	Options sur actions exercées	(4)	(4)	(5)	(4)	(11)	(3)	(3)	(9)	(8)	(24)	(23)
23	Divers	(2)	(1)	(5)	–	(1)	1	(2)	(2)	(1)	(7)	(4)
24	Solde à la fin de la période	158	193	195	194	229	214	207	200	206	193	214
<b>Résultats non distribués</b>												
25	Solde au début de la période	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	37 577	37 330	35 452	40 489	35 452
26	Incidence de l'adoption d'IFRS 15	(41)	s. o.	s. o.								
27	Incidence de l'adoption d'IFRS 9	–	–	–	–	53	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	53	s. o.
28	Résultat net	2 392	2 942	3 087	2 898	2 335	2 677	2 740	2 475	2 504	11 262	10 396
Dividendes												
29	Actions ordinaires	(1 227)	(1 223)	(1 222)	(1 239)	(1 102)	(1 105)	(1 108)	(1 113)	(1 021)	(4 786)	(4 347)
30	Actions privilégiées	(60)	(51)	(59)	(52)	(52)	(50)	(47)	(48)	(48)	(214)	(193)
31	Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	(4)	(6)	–	(4)	–	–	(4)	–	–	(10)	(4)
32	Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires	(260)	–	(1 236)	(37)	–	(427)	–	(713)	–	(1 273)	(1 140)
33	Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	(302)	259	290	53	20	(79)	315	(354)	443	622	325
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres												
34	à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	17	1	–	–	1	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	2	s. o.
35	Solde à la fin de la période	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	37 577	37 330	46 145	40 489
<b>Cumul des autres éléments du résultat global</b>												
36	Solde au début de la période	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	11 853	9 131	11 834	8 006	11 834
37	Incidence de l'adoption d'IFRS 9	–	–	–	–	(77)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(77)	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes)												
sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
38	Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(261)	s. o.
sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
39	Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	–	(1)	(16)	12	4	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(1)	s. o.
sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
40	Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(22)	s. o.
sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
41	Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	38	s. o.
sur les valeurs mobilières disponibles à la vente												
42	Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	(10)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture												
43	Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change des couvertures de flux de trésorerie	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	36	(94)	289	93	s. o.	324
sur les couvertures de flux de trésorerie												
44	Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(4 428)	2 325	(1 423)	1 035	(1 888)
45	Solde à la fin de la période	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	11 853	9 131	6 639	8 006
46		–	993	993	992	986	983	1 588	1 652	1 622	993	983
47	Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	–	993	993	992	986	983	1 588	1 652	1 622	993	983
48	Total des capitaux propres	81 670	80 040	77 687	76 662	73 174	75 190	73 464	76 239	73 302	80 040	75 190

## Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

### NOMBRE D' ACTIONS ORDINAIRES EN

#### CIRCULATION (en milliers)<sup>1</sup>

Solde au début de la période

Émises

Options

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2019	2018				2017				Exercice complet	
	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017
49	<b>1 828 276</b>	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 848 593	1 843 449	1 856 383	1 857 180	1 839 589	1 857 180
50	<b>561</b>	475	538	469	1 473	433	372	1 162	1 020	2 955	2 987
51	<b>1 359</b>	1 289	1 162	1 288	1 232	1 137	1 309	1 287	1 142	4 971	4 875
52	<b>5 031</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
53	<b>(4 500)</b>	—	(19 400)	(600)	—	(7 980)	—	(15 000)	—	(20 000)	(22 980)
54	<b>55</b>	373	(751)	(223)	1 362	(2 594)	3 463	(383)	(2 959)	761	(2 473)
55	<b>1 830 782</b>	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 848 593	1 843 449	1 856 383	1 828 276	1 839 589

<sup>1</sup> Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

## Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars)

(en millions de dollars) Périodes closes	N° de ligne	2018					2017				Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</b>												
Solde au début de la période	1	245	343	379	537	510	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	510	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	2	-	-	-	-	19	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	19	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes)	3	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(261)	s. o.
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	4	-	(1)	(16)	12	4	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(1)	s. o.
Reclassement en résultat de pertes (profits)	5	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(22)	s. o.
Variation nette pour la période	6	73	(98)	(36)	(158)	8	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(284)	s. o.
Solde à la fin de la période	7	318	245	343	379	537	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	245	s. o.
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les valeurs mobilières disponibles à la vente</b>												
Solde au début de la période	8	s. o.	587	681	392	299	s. o.	299				
Variation des profits latents (pertes latentes)	9	s. o.	97	(46)	296	120	s. o.	467				
Reclassement en résultat de pertes (profits)	10	s. o.	(61)	(48)	(7)	(27)	s. o.	(143)				
Variation nette pour la période	11	s. o.	36	(94)	289	93	s. o.	324				
Solde à la fin de la période	12	s. o.	623	587	681	392	s. o.	623				
<b>Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global</b>												
Solde au début de la période	13	55	70	45	43	113	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	113	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	14	-	-	-	-	(96)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(96)	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes)	15	(35)	(14)	25	2	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	40	s. o.
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	16	(17)	(1)	-	-	(1)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(2)	s. o.
Variation nette pour la période	17	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	38	s. o.
Solde à la fin de la période	18	3	55	70	45	43	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	55	s. o.
<b>Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net</b>												
Solde au début de la période	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	20	(10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variation nette pour la période	21	(10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Solde à la fin de la période	22	(10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture</b>												
Solde au début de la période	23	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	6 153	10 581	8 256	9 679	7 791	9 679
Participation dans des établissements à l'étranger	24	(131)	780	838	2 791	(3 086)	2 275	(6 112)	3 210	(1 907)	1 323	(2 534)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les participations dans des établissements à l'étranger	25	-	-	-	-	-	-	(25)	(9)	17	-	(17)
Activités de couverture	26	26	(251)	(248)	(1 038)	1 145	(864)	2 309	(1 201)	652	(392)	896
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les couvertures dans des établissements à l'étranger	27	-	-	-	-	-	-	13	9	(17)	-	5
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	28	(7)	67	66	275	(304)	227	(613)	316	(168)	104	(238)
Variation nette pour la période	29	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(4 428)	2 325	(1 423)	1 035	(1 888)
Solde à la fin de la période	30	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	6 153	10 581	8 256	8 826	7 791
<b>Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie</b>												
Solde au début de la période	31	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(176)	591	483	1 856	(408)	1 856
Variation des profits (pertes)	32	836	(146)	524	393	(2 395)	888	(2 503)	1 375	(1 214)	(1 624)	(1 454)
Reclassement en résultat de pertes (profits)	33	609	(196)	(594)	(814)	1 149	(1 120)	1 736	(1 267)	(159)	(455)	(810)
Variation nette pour la période	34	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	(232)	(767)	108	(1 373)	(2 079)	(2 264)
Solde à la fin de la période	35	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(176)	591	483	(2 487)	(408)
<b>Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période</b>	36	<b>7 983</b>	<b>6 639</b>	<b>6 498</b>	<b>5 923</b>	<b>4 472</b>	<b>8 006</b>	<b>6 564</b>	<b>11 853</b>	<b>9 131</b>	<b>6 639</b>	<b>8 006</b>

## Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2019					2018					2017					Exercice complet	
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017		
<b>PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES</b>																		
Solde au début de la période	1	993	\$ 993	\$ 992	\$ 986	\$ 983	\$ 1 588	\$ 1 652	\$ 1 622	\$ 1 650	\$ 983	\$ 1 650	\$ 983	\$ 1 650	\$ 983	\$ 1 650		
Au titre de la participation au résultat	2	18	18	18	18	18	35	29	28	29	72	121	72	121	72	121		
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	(1 000)	-	-	-	-	(617)	-	-	-	-	(617)	-	(617)	-	(617)		
Écart de conversion et autres ajustements	4	(11)	(18)	(17)	(12)	(15)	(23)	(93)	2	(57)	(62)	(171)	(62)	(171)	(62)	(171)		
Solde à la fin de la période	5	-	\$ 993	\$ 993	\$ 992	\$ 986	\$ 983	\$ 1 588	\$ 1 652	\$ 1 622	\$ 983	\$ 1 650	\$ 983	\$ 1 650	\$ 983	\$ 1 650		
<b>PARTICIPATION DANS TD AMERITRADE</b>																		
Solde au début de la période	6	8 445	\$ 8 175	\$ 7 904	\$ 7 505	\$ 7 784	\$ 6 714	\$ 7 281	\$ 6 883	\$ 7 091	\$ 7 784	\$ 7 091	\$ 7 784	\$ 7 091	\$ 7 784	\$ 7 091		
Augmentation de la participation comme présentée par la détention directe	7	-	-	-	-	-	487	-	-	-	-	487	-	487	-	487		
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade	8	-	-	-	-	-	204	-	-	-	-	204	-	204	-	204		
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	9	(93)	(64)	(63)	(62)	(63)	-	(51)	(54)	(107)	(252)	(212)	(252)	(212)	(252)	(212)		
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	10	322	235	230	131	147	103	122	111	113	743	449	743	449	743	449		
Écart de conversion et autres ajustements	11	(10)	99	104	330	(363)	276	(638)	341	(214)	170	(235)	170	(235)	170	(235)		
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	12	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Solde à la fin de la période	13	-	\$ 8 445	\$ 8 175	\$ 7 904	\$ 7 505	\$ 7 784	\$ 6 714	\$ 7 281	\$ 6 883	\$ 8 445	\$ 7 784	\$ 8 445	\$ 7 784	\$ 8 445	\$ 7 784		

## Acronymes

<b>Acronyme</b>	<b>Définition</b>	<b>Acronyme</b>	<b>Définition</b>
<b>AA</b>	Actifs administrés	<b>JVAERG</b>	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
<b>AG</b>	Actifs gérés	<b>LCD</b>	Ligne de crédit domiciliaire
<b>APR</b>	Actifs pondérés en fonction des risques	<b>NRE</b>	Notation de risque-emprunteur
<b>BSIF</b>	Bureau du surintendant des institutions financières Canada	<b>PPC</b>	Provision pour pertes sur créances
<b>CAERG</b>	Cumul des autres éléments du résultat global	<b>RCPAO</b>	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
<b>CDA</b>	Comptes de dépôts assurés	<b>RPA</b>	Résultat par action
<b>DA</b>	Dépréciés acquis	<b>RVC</b>	Rajustement de la valeur de crédit
<b>DV</b>	Disponible à la vente	<b>s. o.</b>	Sans objet
<b>ÉF</b>	Équivalence fiscale	<b>SDC</b>	Swap sur défaillance de crédit
<b>EVaR</b>	Valeur économique à risque	<b>TACH</b>	Titre adossé à des créances hypothécaires
<b>FDIC</b>	Federal Deposit Insurance Corporation	<b>TCJVAERG</b>	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
<b>IFRS</b>	Normes internationales d'information financière		

## Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

### RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	Périodes closes	2019					2018					2017					Exercice complet							
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017								
1	Produits d'intérêts nets	2 840	\$	2 824	\$	2 753	\$	2 598	\$	2 645	\$	2 603	\$	2 526	\$	2 369	\$	2 445	\$	10 820	\$	9 943	\$	
2	Produits autres que d'intérêts	942		922		937		872		902		857		902		838		869		3 633		3 466		
3	Total des produits	3 782		3 746		3 690		3 470		3 547		3 460		3 428		3 207		3 314		14 453		13 409		
	Provision pour pertes sur créances <sup>1</sup>																							
4	Actifs dépréciés <sup>2</sup>	264		245		226		219		237		244		238		235		269		927		986		
5	Actifs productifs <sup>3</sup>	46		18		20		–		33		–		–		–		–		71		–		
6	Total de la provision pour pertes sur créances	310		263		246		219		270		244		238		235		269		998		986		
7	Charges autres que d'intérêts	2 144		1 628		1 546		1 421		1 478		1 465		1 418		1 407		1 407		6 073		5 697		
8	Résultat avant impôt sur le résultat	1 328		1 855		1 898		1 830		1 799		1 751		1 772		1 565		1 638		7 382		6 726		
9	Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	355		495		506		488		480		469		473		418		438		1 969		1 798		
10	<b>Résultat net – comme présenté</b>	<b>973</b>		<b>1 360</b>		<b>1 392</b>		<b>1 342</b>		<b>1 319</b>		<b>1 282</b>		<b>1 299</b>		<b>1 147</b>		<b>1 200</b>		<b>5 413</b>		<b>4 928</b>		
11	Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat <sup>4</sup>	446		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		
12	<b>Résultat net – rajusté</b>	<b>1 419</b>	<b>\$</b>	<b>1 360</b>	<b>\$</b>	<b>1 392</b>	<b>\$</b>	<b>1 342</b>	<b>\$</b>	<b>1 319</b>	<b>\$</b>	<b>1 282</b>	<b>\$</b>	<b>1 299</b>	<b>\$</b>	<b>1 147</b>	<b>\$</b>	<b>1 200</b>	<b>\$</b>	<b>5 413</b>	<b>\$</b>	<b>4 928</b>	<b>\$</b>	
13	Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13,6	\$	11,9	\$	11,7	\$	11,5	\$	11,3	\$	11,1	\$	11,2	\$	11,1	\$	11,0	\$	11,6	\$	11,1	\$	
14	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté <sup>5</sup>	28,4	%	45,5	%	47,2	%	47,8	%	46,1	%	45,9	%	45,9	%	42,5	%	43,3	%	46,6	%	44,4	%	
15	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté <sup>5</sup>	41,5		45,5		47,2		47,8		46,1		45,9		45,9		42,5		43,3		46,6		44,4		

### Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires <sup>6</sup>	2019					2018					2017					Exercice complet							
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017								
16	Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres	104	\$	102	\$	100	\$	98	\$	96	\$	94	\$	92	\$	93	\$	91	\$	102	\$	94	\$	
	Prêts moyens – particuliers																							
	Prêts immobiliers garantis																							
17	Prêts hypothécaires résidentiels	193,4		192,5		190,1		189,8		190,0		189,4		188,0		187,5		188,2		190,6		188,2		
18	Lignes de crédit domiciliaires – amortissables <sup>7</sup>	51,3		49,1		45,4		42,1		40,0		37,5		33,6		31,4		30,1		44,1		33,2		
19	Prêts immobiliers garantis – amortissables	244,7		241,6		235,5		231,9		230,0		226,9		221,6		218,9		218,3		234,7		221,4		
20	Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables <sup>7</sup>	35,2		35,5		35,6		35,5		35,7		35,9		36,0		35,1		35,2		35,6		35,6		
21	Prêts-auto indirects <sup>7</sup>	24,7		24,5		23,7		22,9		22,8		22,3		21,6		20,9		20,8		23,5		21,4		
22	Autres <sup>7</sup>	13,2		13,1		13,0		12,9		12,7		12,8		12,7		12,5		12,4		12,9		12,6		
23	Prêts sur cartes de crédit	19,7		19,3		19,2		18,8		19,6		19,3		19,2		18,8		19,3		19,2		19,1		
24	Total des prêts moyens – particuliers	337,5		334,0		327,0		322,0		320,8		317,2		311,1		306,2		306,0		325,9		310,1		
25	Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	76,2		75,1		73,7		71,8		69,7		68,1		66,5		65,4		63,8		72,6		66,0		
26	Moyenne des dépôts																							
27	Particuliers	194,0		191,6		190,7		189,6		189,2		186,4		185,0		181,6		179,8		190,3		183,2		
28	Entreprises	112,9		112,8		111,9		109,7		109,3		107,4		105,6		99,2		99,0		111,0		102,8		
29	Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	2,82	%	2,84	%	2,82	%	2,80	%	2,78	%	2,77	%	2,75	%	2,71	%	2,72	%	2,81	%	2,74	%	
30	Ratio d'efficacité – comme présenté	56,7		43,5		41,9		41,0		41,7		42,3		41,4		43,9		42,5		42,0		42,5		
31	Ratio d'efficacité – rajusté	40,6		43,5		41,9		41,0		41,7		42,3		41,4		43,9		42,5		42,0		42,5		
32	Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	1 099		1 098		1 108		1 121		1 129		1 128		1 138		1 153		1 154		1 098		1 128		
32	Nombre moyen d'équivalents temps plein	27 649		27 368		27 093		26 657		26 958		27 280		27 532		27 561		27 866		27 022		27 560		

### Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et

#### Assurance au Canada

#### Ventilation du total du résultat net

N° de ligne	Gestion de patrimoine	2019					2018					2017					Exercice complet						
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2018	2017							
33	Comme présenté	274	\$	291	\$	298	\$	293	\$	311	\$	272	\$	268	\$	244	\$	244	\$	1 193	\$	1 028	\$
34	Rajusté <sup>8</sup>	304		291		298		293		311		272		268		244		244		1 193		1 028	
35	Assurance	132		90		162		198		127		110		158		179		122		577		569	

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

<sup>2</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

<sup>3</sup> La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

<sup>4</sup> L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 à la page 3.

<sup>5</sup> La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

<sup>6</sup> Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

<sup>7</sup> Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

<sup>8</sup> L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 4 à la page 3.