



Information financière supplémentaire

Pour le deuxième trimestre clos le 30 avril 2019

**Pour de plus amples renseignements,
veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD**

416-308-9030

www.td.com/francais/investisseurs

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs (chris.bury@td.com)

Mode de présentation

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, du document *Information réglementaire supplémentaire* et de la présentation à l'intention des investisseurs du deuxième trimestre de 2019 de la Banque ainsi que du rapport annuel 2018 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board (IASB), qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés». Certains montants comparatifs ont été révisés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 3 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du deuxième trimestre de 2019 de la Banque.

À compter du 1^{er} novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui remplace les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2018 et 2019 sont présentés selon IFRS 9. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 39. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 4 des états financiers consolidés annuels de 2018 de la Banque.

Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation était fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé intermédiaire de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuables à la Banque en vertu des conventions.

Table des matières

	Page	Page
Points saillants	1	16 - 18
Valeur pour les actionnaires	2	19
Rajustements pour les éléments à noter	3	20 - 22
Services de détail au Canada	4	23 - 24
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	5	25 - 27
Services de détail aux États-Unis – en dollars américains	6	28
Services bancaires de gros	7	
Siège social	8	29 - 31
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	9	32 - 33
Produits autres que d'intérêts	10	34
Charges autres que d'intérêts	11	
Bilan	12	35
Actifs administrés et actifs gérés	13	36
Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration	14	A1
Prêts gérés	15	

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

	N° de ligne	2019			2018			2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Produits d'intérêts nets	1	5 872	\$ 5 860	\$ 5 756	\$ 5 655	\$ 5 398	\$ 5 430	\$ 5 330	\$ 5 267	\$ 5 109	\$ 11 732	\$ 10 828	\$ 22 239	\$ 20 847
Produits autres que d'intérêts	2	4 356	4 138	4 390	4 244	4 084	3 945	3 955	4 033	3 377	8 494	8 029	16 853	15 355
Total des produits	3	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	9 375	9 285	9 300	8 486	20 226	18 857	38 892	36 202
Provision pour pertes sur créances	4	633	850	670	561	556	693	578	505	500	1 483	1 249	2 480	2 216
Indemnités d'assurance et charges connexes	5	668	702	684	627	558	575	615	519	538	1 370	1 133	2 444	2 246
Charges autres que d'intérêts	6	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	4 861	4 843	4 869	4 799	11 103	9 698	20 195	19 419
Résultat avant la charge d'impôt sur le résultat	7	3 679	2 591	3 416	3 580	3 531	3 246	3 249	3 407	2 649	6 270	6 777	13 773	12 321
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	773	503	691	705	746	1 040	640	760	257	1 276	1 786	3 182	2 253
Résultat avant la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	9	2 906	2 591	2 725	2 875	2 785	2 206	2 609	2 647	2 392	4 994	4 991	10 591	10 068
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	266	322	235	230	131	147	103	122	111	588	278	743	449
Résultat net – comme présenté	11	3 172	2 410	2 960	3 105	2 916	2 353	2 712	2 769	2 503	5 582	5 269	11 334	10 517
Rajustement pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat	12	94	543	88	22	146	593	(109)	96	58	637	739	849	70
Résultat net – rajusté	13	3 266	2 953	3 048	3 127	3 062	2 946	2 603	2 865	2 561	6 219	6 008	12 183	10 587
Dividendes sur actions privilégiées	14	62	60	51	59	52	52	50	47	48	122	104	214	193
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	15	3 204	\$ 2 893	\$ 2 997	\$ 3 068	\$ 3 010	\$ 2 894	\$ 2 553	\$ 2 818	\$ 2 513	\$ 6 097	\$ 5 904	\$ 11 969	\$ 10 394

Attribuable aux :

Actionnaires ordinaires – rajusté	16	3 204	\$ 2 875	\$ 2 979	\$ 3 050	\$ 2 992	\$ 2 876	\$ 2 518	\$ 2 789	\$ 2 485	6 079	\$ 5 868	11 897	\$ 10 273
Participations ne donnant pas le contrôle – rajusté	17	–	18	18	18	18	18	35	29	28	18	36	72	121

Résultat par action (\$) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation (en millions)¹

Résultat de base :	18	1,70	\$ 1,27	\$ 1,58	\$ 1,65	\$ 1,54	\$ 1,24	\$ 1,42	\$ 1,46	\$ 1,31	2,97	\$ 2,78	6,02	\$ 5,51
Rajusté	19	1,75	1,57	1,63	1,67	1,62	1,56	1,36	1,51	1,34	3,32	3,18	6,48	5,55
Résultat dilué :	20	1,70	1,27	1,58	1,65	1,54	1,24	1,42	1,46	1,31	2,97	2,78	6,01	5,50
Rajusté	21	1,75	1,57	1,63	1,66	1,62	1,56	1,36	1,51	1,34	3,32	3,18	6,47	5,54
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation	22	1 826,6	1 833,1	1 826,5	1 830,0	1 843,6	1 841,7	1 845,8	1 846,5	1 854,4	1 829,9	1 842,6	1 835,4	1 850,6
De base	23	1 830,0	1 836,2	1 830,5	1 834,0	1 847,5	1 846,2	1 849,9	1 850,2	1 858,7	1 833,2	1 846,8	1 839,5	1 854,8

Bilan (en milliards de dollars)

Total de l'actif	24	1 356,6	\$ 1 322,5	\$ 1 334,9	\$ 1 292,5	\$ 1 283,8	\$ 1 261,3	\$ 1 279,0	\$ 1 202,4	\$ 1 251,9	1 356,6	\$ 1 283,8	1 334,9	\$ 1 279,0
Total des capitaux propres	25	84,9	81,7	80,0	77,7	76,7	73,2	75,2	73,5	76,2	84,9	76,7	80,0	75,2

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres

de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ³	26	452,3	\$ 439,3	\$ 435,6	\$ 428,9	\$ 417,8	\$ 441,3	\$ 435,8	\$ 408,8	\$ 420,1	452,3	\$ 417,8	435,6	\$ 435,8
Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ²	27	54,3	52,7	52,4	50,1	49,5	46,8	46,6	45,0	45,4	54,3	49,5	52,4	46,6
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{2,3}	28	12,0	% 12,0	% 12,0	% 11,7	% 11,8	% 10,6	% 10,7	% 11,0	% 10,8	12,0	% 11,8	12,0	% 10,7
Fonds propres de catégorie 1 ²	29	61,0	\$ 59,4	\$ 59,7	\$ 57,0	\$ 56,4	\$ 53,4	\$ 53,8	\$ 52,2	\$ 52,3	61,0	\$ 56,4	59,7	\$ 53,8
Ratio de fonds propres de catégorie 1 ^{2,3}	30	13,5	% 13,5	% 13,7	% 13,3	% 13,5	% 12,1	% 12,3	% 12,8	% 12,5	13,5	% 13,5	13,7	% 12,3
Ratio du total des fonds propres ³	31	15,8	15,9	16,2	15,4	15,8	14,2	14,9	15,6	14,9	15,8	15,8	16,2	14,9
Ratio de levier ⁴	32	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	4,0	3,9	4,1	3,9	4,2	4,1	4,2	3,9
Ratio de liquidité à court terme (LCR) ⁵	33	135	131	129	127	123	122	120	124	122	s. o. ⁶	s. o.	s. o.	s. o.
Incidence après impôt d'une augmentation de 1 % des taux d'intérêt sur :														
Valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires ⁷ (en millions de dollars)	34	(337)	\$ (304)	\$ (238)	\$ (300)	\$ (288)	\$ (303)	\$ (235)	\$ (230)	\$ (190)	(337)	\$ (288)	(238)	\$ (235)
Produits d'intérêts nets ⁸ (en millions de dollars)	35	(89)	(97)	(53)	(31)	(51)	53	70	74	67	(89)	(51)	(53)	70
Prêts douteux nets – prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements ⁹ (en millions de dollars)	36	2 522	2 754	2 468	2 275	2 285	2 336	2 398	2 330	2 624	2 522	2 285	2 468	2 398
En % des prêts nets et acceptations	37	0,37	% 0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,38	% 0,38	% 0,43	0,37	% 0,36	0,37	% 0,38
Provision pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations ⁹	38	0,39	0,50	0,41	0,35	0,36	0,45	0,39	0,33	0,35	0,45	0,41	0,39	0,37
Notation de la dette de premier rang ¹⁰ :														
Moody's	39	Aa3	Aa3	Aa3	s. o.	Aa3	s. o.	Aa3	s. o.					
Standard and Poor's	40	A	A	A	s. o.	A	s. o.	A	s. o.					
Notation de l'ancienne dette de premier rang ¹¹ :														
Moody's	41	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa1	Aa1	Aa2	Aa1	Aa2
Standard and Poor's	42	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

¹ Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

² Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

³ L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) se fera jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018; respectivement 72 %, 77 % et 81 % pour l'exercice 2017). Avant le deuxième trimestre de 2018, en raison du plancher réglementaire selon Bâle I que devait respecter la Banque, les actifs pondérés en fonction des risques se rapportant au plancher réglementaire étaient calculés selon les coefficients de pondération en fonction des risques de Bâle I qui étaient les mêmes pour tous les ratios de fonds propres.

⁴ Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, présentés selon la méthode «tout compris», divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *Information réglementaire supplémentaire*.

⁵ Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 30 avril 2019, 31 janvier 2019, 31 octobre 2018, 31 juillet 2018, 30 avril 2018 et 31 janvier 2018 correspondait respectivement à la moyenne des 61, 62, 63, 64, 61 et 62 données quotidiennes du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 octobre 2017, 31 juillet 2017, 30 avril 2017 et 31 janvier 2017 correspondait respectivement à la moyenne des 63, 64, 61 et 62 données quotidiennes des trimestres.

⁶ Sans objet.

⁷ Également appelée valeur économique à risque. Les montants correspondent à l'écart entre la variation de la valeur actualisée du portefeuille d'actifs de la Banque et la variation de la valeur actualisée du portefeuille de passifs de la Banque, compte tenu des instruments hors bilan, qui résulte d'un mouvement immédiat des taux d'intérêt.

⁸ Les montants représentent l'exposition nette à un mouvement immédiat et soutenu des taux d'intérêt sur 12 mois.

⁹ Compte non tenu des prêts dépréciés acquis et des titres de créance classés comme prêts selon IAS 39.

¹⁰ Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

¹¹ Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017	
Rendement de l'entreprise														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	3 110	\$ 2 350	\$ 2 909	\$ 3 046	\$ 2 864	\$ 2 301	\$ 2 662	\$ 2 722	\$ 2 455	\$ 5 460	\$ 5 165	\$ 11 120	\$ 10 324
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	77 369	75 873	72 461	70 935	69 579	68 614	67 859	68 777	68 956	76 663	69 332	70 499	68 349
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	16,5	% 12,2	% 15,8	% 16,9	% 16,8	% 13,2	% 15,4	% 15,5	% 14,4	14,3	% 14,9	% 15,7	% 14,9
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	17,0	15,0	16,3	17,1	17,6	16,6	14,7	16,1	14,8	16,0	17,1	16,9	15,0
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	23,4	17,5	22,7	24,5	24,4	19,4	22,3	22,7	21,3	20,4	21,8	22,7	21,9
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	6	23,6	21,0	22,9	24,2	25,0	23,7	20,9	23,1	21,3	22,3	24,3	23,9	21,6
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté ¹	7	2,86	2,11	2,65	2,84	2,72	2,07	2,47	2,58	2,42	2,48	2,40	2,56	2,46
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté ¹	8	2,95	2,61	2,73	2,86	2,86	2,60	2,37	2,67	2,48	2,77	2,74	2,75	2,48
Ratio d'efficience – comme présenté	9	51,3	58,6	52,9	51,8	51,0	51,9	52,2	52,4	56,6	54,9	51,4	51,9	53,6
Ratio d'efficience – rajusté	10	50,5	51,6	52,4	51,3	50,2	50,6	52,4	51,5	55,8	51,0	50,4	51,2	53,2
Taux d'imposition effectif														
Comme présenté	11	21,0	19,4	20,2	19,7	21,1	32,0	19,7	22,3	9,7	20,4	26,4	23,1	18,3
Rajusté (équivalence fiscale)	12	21,6	21,1	20,9	22,0	21,5	21,6	22,0	23,5	23,2	21,4	21,6	21,5	22,9
Marge d'intérêts nette ²	13	2,02	1,94	1,93	1,95	1,97	1,93	1,96	1,94	1,98	1,98	1,95	1,95	1,96
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	88 445	87 568	86 588	85 258	83 060	82 581	82 571	83 090	83 481	87 999	82 817	84 383	83 160
Rendement des actions ordinaires														
Cours de clôture (\$)	15	76,42	\$ 74,00	\$ 73,03	\$ 77,17	\$ 72,11	\$ 74,82	\$ 73,34	\$ 64,27	\$ 64,23	\$ 76,42	\$ 72,11	\$ 73,03	\$ 73,34
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	16	43,51	41,69	40,50	39,34	38,26	36,58	37,76	36,32	38,08	43,51	38,26	40,50	37,76
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	1,76	1,78	1,80	1,96	1,88	2,05	1,94	1,77	1,69	1,76	1,88	1,80	1,94
Ratio cours/bénéfice														
Comme présenté	18	12,3	12,3	12,2	13,2	12,7	13,8	13,3	12,1	12,7	12,3	12,7	12,2	13,3
Rajusté	19	11,6	11,4	11,3	12,4	11,9	13,0	13,2	11,9	12,4	11,6	11,9	11,3	13,2
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires ³	20	10,0	% 2,6	% 3,1	% 24,3	% 16,3	% 14,9	% 24,8	% 17,1	% 19,3	10,0	% 16,3	% 3,1	% 24,8
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	1 828,4	1 830,8	1 828,3	1 826,1	1 844,6	1 843,7	1 839,6	1 848,6	1 843,4	1 828,4	1 844,6	1 828,3	1 839,6
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	139,7	\$ 135,5	\$ 133,5	\$ 140,9	\$ 133,0	\$ 137,9	\$ 134,9	\$ 118,8	\$ 118,4	\$ 139,7	\$ 133,0	\$ 133,5	\$ 134,9
Rendement en dividendes														
Dividende par action ordinaire (\$)	23	0,74	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,67	\$ 0,60	\$ 0,60	\$ 0,60	\$ 0,60	\$ 1,41	\$ 1,27	\$ 2,61	\$ 2,35
Rendement de l'action ⁴	24	3,9	% 3,8	% 3,5	% 3,5	% 3,7	% 3,3	% 3,5	% 3,7	% 3,6	3,9	% 3,5	% 3,5	% 3,6
Ratio de distribution sur actions ordinaires														
Comme présenté	25	43,4	52,6	42,3	40,4	43,5	48,3	42,1	41,1	45,9	47,4	45,6	43,3	42,6
Rajusté	26	42,1	42,7	41,1	40,1	41,4	38,3	43,9	39,7	44,8	42,4	39,9	40,2	42,3

¹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

² La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

³ Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

⁴ Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire versé depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice.

Rajustements pour les éléments à noter¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2019		2018			2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Augmentation (diminution) du résultat net avant impôt														
Amortissement des immobilisations incorporelles ²	1	78	\$ 80	\$ 76	\$ 77	\$ 86	\$ 85	\$ 78	\$ 74	\$ 78	158	\$ 171	\$ 324	\$ 310
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	2	-	607	-	-	-	-	-	-	-	607	-	-	-
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	3	30	31	-	-	-	-	-	-	-	61	-	-	-
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	4	-	-	25	18	77	73	46	-	-	-	150	193	46
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	5	-	-	-	-	-	48	-	-	-	-	48	48	-
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade ⁷	6	-	-	-	-	-	-	(204)	-	-	-	-	-	(204)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe ⁸	7	-	-	-	-	-	-	-	42	-	-	-	-	42
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente ⁹	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(41)
Total	9	108	\$ 718	\$ 101	\$ 95	\$ 163	\$ 206	\$ (80)	\$ 116	\$ 78	826	\$ 369	\$ 565	\$ 153
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles ^{2, 10}	10	12	\$ 13	\$ 13	\$ 12	\$ 13	\$ 17	\$ 19	\$ 18	\$ 20	25	\$ 30	\$ 55	\$ 78
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	11	-	161	-	-	-	-	-	-	-	161	-	-	-
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	12	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	13	-	-	-	-	4	1	10	-	-	-	5	5	10
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	14	-	-	-	61	-	(405)	-	-	-	-	(405)	(344)	-
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade ⁷	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Perte à la vente des services de placement direct en Europe ⁸	16	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente ⁹	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)
Total	18	14	\$ 175	\$ 13	\$ 73	\$ 17	\$ (387)	\$ 29	\$ 20	\$ 20	189	\$ (370)	\$ (284)	\$ 83
Total de l'augmentation (la diminution) du résultat net après impôt	19	94	\$ 543	\$ 88	\$ 22	\$ 146	\$ 593	\$ (109)	\$ 96	\$ 58	637	\$ 739	\$ 849	\$ 70
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$) ¹¹														
Amortissement des immobilisations incorporelles ²	20	0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	0,07	\$ 0,08	\$ 0,15	\$ 0,13
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	21	-	0,24	-	-	-	-	-	-	-	0,24	-	-	-
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴	22	0,02	0,02	-	-	-	-	-	-	-	0,04	-	-	-
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵	23	-	-	0,01	0,01	0,04	0,04	0,02	-	-	-	0,08	0,10	0,02
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶	24	-	-	-	(0,03)	-	0,24	-	-	-	-	-	0,21	-
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade ⁷	25	-	-	-	-	-	-	(0,11)	-	-	-	-	-	(0,11)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe ⁸	26	-	-	-	-	-	-	-	0,02	-	-	-	-	0,02
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente ⁹	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(0,02)
Total	28	0,05	\$ 0,30	\$ 0,05	\$ 0,01	\$ 0,08	\$ 0,32	\$ (0,06)	\$ 0,05	\$ 0,03	0,35	\$ 0,40	\$ 0,46	\$ 0,04

¹ Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

² L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

³ Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur parallèlement à l'acquisition par Air Canada d'Aimia Canada Inc., qui exploite le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada au premier trimestre de 2019.

⁴ Le 1^{er} novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

⁵ Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade a acquis Scottrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»).

Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants ont été comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants ont été présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

⁶ Au cours de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁷ Dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade le 18 septembre 2017, TD Ameritrade a émis 38,8 millions d'actions, dont 11,1 millions ont été souscrites par la Banque conformément à ses droits préférentiels de souscription. Par suite de l'émission des actions, le pourcentage de la participation en actions ordinaires de la Banque dans TD Ameritrade a diminué et la Banque a dégagé un profit de dilution de 204 millions de dollars comptabilisé dans le secteur Siège social.

⁸ Le 2 juin 2017, la Banque a conclu la vente de ses services de placement direct en Europe à Interactive Investor PLC. Une perte de 40 millions de dollars après impôt a été comptabilisée dans le secteur Siège social, dans les autres produits (pertes). La perte n'est pas considérée comme survenue dans le cours normal des affaires pour la Banque.

⁹ La Banque a modifié sa stratégie de négociation en ce qui concerne certains titres de créance détenus à des fins de transaction et a reclassé, en date du 1^{er} août 2008, ces titres de créance détenus à des fins de transaction dans la catégorie disponibles à la vente selon IAS 39 (classés comme étant à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG) selon IFRS 9). Par conséquent, les dérivés ont été comptabilisés selon la méthode de la comptabilité d'engagement dans le secteur Services bancaires de gros, et les profits et les pertes sur les dérivés, en sus des montants comptabilisés selon la comptabilité d'engagement, ont été comptabilisés dans le secteur Siège social. Les résultats rajustés de la Banque des périodes antérieures excluent les profits et les pertes relatifs aux dérivés qui dépassent le montant comptabilisé selon la méthode de la comptabilité d'engagement. Depuis le 1^{er} février 2017, le total des profits et des pertes découlant des variations de la juste valeur de ces dérivés est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros.

¹⁰ Le montant comptabilisé en 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant de la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

¹¹ L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019			2018			2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017	
<i>Périodes closes</i>														
Produits d'intérêts nets	1	3 010	\$ 3 044	\$ 3 022	\$ 2 948	\$ 2 781	\$ 2 825	\$ 2 773	\$ 2 692	\$ 2 533	\$ 6 054	\$ 5 606	\$ 11 576	\$ 10 611
Produits autres que d'intérêts	2	2 949	2 944	2 830	2 851	2 731	2 725	2 625	2 637	2 599	5 893	5 456	11 137	10 451
Total des produits	3	5 959	5 988	5 852	5 799	5 512	5 550	5 398	5 329	5 132	11 947	11 062	22 713	21 062
Provision pour pertes sur créances ¹														
Actifs dépréciés ²	4	256	264	245	226	219	237	244	238	235	520	456	927	986
Actifs productifs ³	5	24	46	18	20	–	33	–	–	–	70	33	71	–
Total de la provision pour pertes sur créances	6	280	310	263	246	219	270	244	238	235	590	489	998	986
Indemnités d'assurance et charges connexes	7	668	702	684	627	558	575	615	519	538	1 370	1 133	2 444	2 246
Charges autres que d'intérêts	8	2 481	3 084	2 530	2 400	2 232	2 311	2 272	2 219	2 218	5 565	4 543	9 473	8 934
Résultat avant impôt sur le résultat	9	2 530	1 892	2 375	2 526	2 503	2 394	2 267	2 353	2 141	4 422	4 897	9 798	8 896
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	681	513	634	674	670	637	603	628	571	1 194	1 307	2 615	2 371
Résultat net – comme présenté	11	1 849	1 379	1 741	1 852	1 833	1 757	1 664	1 725	1 570	3 228	3 590	7 183	6 525
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	12	28	476	–	–	–	–	–	–	–	504	–	–	–
Résultat net – rajusté	13	1 877	\$ 1 855	\$ 1 741	\$ 1 852	\$ 1 833	\$ 1 757	\$ 1 664	\$ 1 725	\$ 1 570	\$ 3 732	\$ 3 590	\$ 7 183	\$ 6 525
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	17,5	\$ 17,3	\$ 15,3	\$ 15,1	\$ 14,9	\$ 14,8	\$ 14,4	\$ 14,6	\$ 14,3	\$ 17,4	\$ 14,8	\$ 15,0	\$ 14,4
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁵	15	43,2	% 31,6	% 45,1	% 48,6	% 50,6	% 47,2	% 45,7	% 46,9	% 45,0	% 37,4	% 48,9	% 47,8	% 45,2
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁵	16	43,9	42,5	45,1	48,6	50,6	47,2	45,7	46,9	45,0	43,2	48,9	47,8	45,2
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁶	17	115	\$ 110	\$ 109	\$ 107	\$ 105	\$ 102	\$ 100	\$ 99	\$ 100	\$ 115	\$ 105	\$ 109	\$ 100
Prêts moyens – particuliers														
Prêts immobiliers garantis														
Prêts hypothécaires résidentiels	18	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	189,4	188,0	187,5	193,4	189,9	190,6	188,2
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁷	19	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	37,5	33,6	31,4	51,7	41,0	44,1	33,2
Prêts immobiliers garantis – amortissables	20	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	226,9	221,6	218,9	245,1	230,9	234,7	221,4
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁷	21	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	35,9	36,0	35,1	35,1	35,6	35,6	35,6
Prêts-auto indirects ⁷	22	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	22,3	21,6	20,9	24,7	22,9	23,5	21,4
Autres ⁷	23	18,1	18,3	18,5	18,2	17,8	17,3	17,1	17,0	16,5	18,2	17,6	18,0	16,7
Prêts sur cartes de crédit	24	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,3	19,2	18,8	19,5	19,2	19,2	19,1
Total des prêts moyens – particuliers	25	342,4	342,6	339,4	332,2	326,9	325,4	321,5	315,4	310,2	342,6	326,2	331,0	314,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	68,1	66,5	65,4	77,1	70,7	72,6	66,0
Moyenne des dépôts														
Particuliers	27	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	186,4	185,0	181,6	195,3	189,4	190,3	183,2
Entreprises	28	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	107,4	105,6	99,2	112,0	109,5	111,0	102,8
Gestion de patrimoine	29	24,5	23,9	23,7	23,9	24,0	24,2	23,3	23,7	24,5	24,2	24,1	23,9	24,0
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	2,99	% 2,94	% 2,94	% 2,93	% 2,91	% 2,88	% 2,86	% 2,84	% 2,81	% 2,97	% 2,89	% 2,91	% 2,83
Actifs administrés	31	421	\$ 396	\$ 389	\$ 403	\$ 392	\$ 397	\$ 387	\$ 370	\$ 404	\$ 421	\$ 392	\$ 389	\$ 387
Actifs gérés	32	349	332	289	297	289	289	283	272	279	349	289	289	283
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	1 048	937	1 127	1 143	973	882	1 038	1 104	938	1 985	1 855	4 125	3 940
Ratio d'efficacité – comme présenté	34	41,6	% 51,5	% 43,2	% 41,4	% 40,5	% 41,6	% 42,1	% 41,6	% 43,2	% 46,6	% 41,1	% 41,7	% 42,4
Ratio d'efficacité – rajusté	35	41,1	40,8	43,2	41,4	40,5	41,6	42,1	41,6	43,2	41,0	41,1	41,7	42,4
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	36	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 128	1 138	1 153	1 100	1 121	1 098	1 128
Nombre moyen d'équivalents temps plein	37	40 498	39 997	39 283	38 838	38 051	38 050	38 222	38 736	39 227	40 243	38 050	38 560	38 880

¹ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

² La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

³ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁴ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 et 4 à la page 3.

⁵ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

⁶ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

⁷ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Produits d'intérêts nets	2 231	\$ 2 247	\$ 2 145	\$ 2 114	\$ 1 977	\$ 1 940	\$ 1 872	\$ 1 924	\$ 1 851	\$ 4 478	\$ 3 917	\$ 8 176	\$ 7 486
Produits autres que d'intérêts ¹	677	701	713	698	654	703	669	715	664	1 378	1 357	2 768	2 735
Total des produits ²	2 908	2 948	2 858	2 812	2 631	2 643	2 541	2 639	2 515	5 856	5 274	10 944	10 221
Provision pour pertes sur créances ³													
Actifs dépréciés ⁴	199	285	205	185	199	187	199	176	118	484	386	776	648
Actifs productifs ⁵	27	21	39	37	5	60	4	4	34	48	65	141	144
Total de la provision pour pertes sur créances	226	306	244	222	204	247	203	180	152	532	451	917	792
Charges autres que d'intérêts	1 527	1 611	1 637	1 528	1 488	1 447	1 529	1 466	1 449	3 138	2 935	6 100	5 878
Résultat avant impôt sur le résultat	1 155	1 031	977	1 062	939	949	809	993	914	2 186	1 888	3 927	3 551
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	150	102	91	144	94	103	138	210	177	252	197	432	671
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	1 005	929	886	918	845	846	671	783	737	1 934	1 691	3 495	2 880
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	–	–	–	–	12	4	16	–	–	–	16	16	16
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	1 005	929	886	918	857	850	687	783	737	1 934	1 707	3 511	2 896
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 7, 8}	258	311	228	225	134	106	105	118	108	569	240	693	442
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁹	–	–	25	18	61	68	20	–	–	–	129	172	20
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 7}	258	311	253	243	195	174	125	118	108	569	369	865	462
Résultat net – rajusté	1 263	1 240	1 139	1 161	1 052	1 024	812	901	845	2 503	2 076	4 376	3 358
Résultat net – comme présenté	1 263	\$ 1 240	\$ 1 114	\$ 1 143	\$ 979	\$ 952	\$ 776	\$ 901	\$ 845	\$ 2 503	\$ 1 931	\$ 4 188	\$ 3 322
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	39,2	\$ 38,9	\$ 34,7	\$ 34,7	\$ 33,9	\$ 33,8	\$ 33,1	\$ 34,6	\$ 34,6	\$ 39,0	\$ 33,8	\$ 34,3	\$ 34,3
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ¹⁰	13,2	% 12,6	% 12,8	% 13,1	% 11,9	% 11,2	% 9,3	% 10,3	% 10,0	% 12,9	% 11,5	% 12,2	% 9,7
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ¹⁰	13,2	% 12,6	% 13,0	% 13,3	% 12,7	% 12,0	% 9,7	% 10,3	% 10,0	% 12,9	% 12,4	% 12,8	% 9,8

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1

N° de ligne	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ¹¹	249	\$ 242	\$ 244	\$ 237	\$ 228	\$ 218	\$ 228	\$ 214	\$ 232	\$ 249	\$ 228	\$ 244	\$ 228
Prêts moyens – particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	32,3	32,0	30,7	29,8	28,7	28,9	28,4	27,8	28,0	32,1	28,8	29,5	28,0
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	12,0	12,3	12,3	12,4	12,2	12,3	12,2	12,8	13,0	12,2	12,2	12,3	12,8
Prêts-auto indirects	30,0	30,1	29,5	29,3	28,8	28,8	27,9	28,3	28,0	30,1	28,8	29,1	28,1
Autres	1,0	0,9	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	1,0	0,8	0,8	0,8
Prêts sur cartes de crédit	17,7	18,2	16,8	16,3	15,5	15,8	14,3	14,4	14,1	17,8	15,7	16,1	14,4
Total des prêts moyens – particuliers	93,0	93,5	90,0	88,6	86,0	86,6	83,6	84,1	83,8	93,2	86,3	87,8	84,1
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	115,7	113,6	108,0	107,1	104,6	104,3	101,6	105,9	106,2	114,7	104,4	106,1	105,0
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,7	0,8	0,8	s. o.	s. o.	s. o.	0,9
Moyenne des dépôts													
Particuliers	122,7	119,1	115,2	115,2	112,2	109,4	106,5	112,1	112,7	120,9	110,8	113,0	110,0
Entreprises	90,9	90,5	89,3	85,3	84,6	82,2	82,4	85,2	87,4	90,7	83,4	85,4	85,6
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	139,4	144,7	139,2	142,1	140,7	138,3	124,0	120,4	125,8	142,1	139,5	140,0	124,1
Marge d'intérêts nette ^{2, 12}	3,38	% 3,42	% 3,33	% 3,33	% 3,23	% 3,19	% 3,18	% 3,14	% 3,05	% 3,40	% 3,21	% 3,29	% 3,11
Actifs administrés	27	\$ 26	\$ 25	\$ 25	\$ 24	\$ 23	\$ 23	\$ 23	\$ 25	\$ 27	\$ 24	\$ 25	\$ 23
Actifs gérés	63	60	68	76	76	80	81	76	82	63	76	68	81
Ratio d'efficacité – comme présenté	52,5	% 54,6	% 57,3	% 54,3	% 56,6	% 54,8	% 60,2	% 55,6	% 57,6	% 53,6	% 55,7	% 55,7	% 57,5
Ratio d'efficacité – rajusté	52,5	% 54,6	% 57,3	% 54,3	% 55,9	% 54,6	% 59,1	% 55,6	% 57,6	% 53,6	% 55,3	% 55,5	% 57,3
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	1 527	\$ 1 611	\$ 1 637	\$ 1 528	\$ 1 472	\$ 1 442	\$ 1 503	\$ 1 466	\$ 1 449	\$ 3 138	\$ 2 914	\$ 6 079	\$ 5 852
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹³	1 238	1 240	1 257	1 246	1 244	1 244	1 270	1 260	1 260	1 238	1 244	1 257	1 270
Nombre moyen d'équivalents temps plein	26 735	26 864	27 015	26 804	26 382	26 168	26 094	25 812	25 745	26 800	26 273	26 594	25 923

¹ Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² L'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis est comptabilisée dans le secteur Siège social.

³ Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis.

⁴ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁵ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁶ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

⁷ Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁸ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations acquises.

⁹ Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

¹⁰ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

¹¹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

¹² La marge d'intérêts nette a) inclut la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt ajustée à la valeur équivalente avant impôt et b) exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade. Ce ratio exclut a) l'incidence des garanties sous forme de trésorerie affectées par des sociétés affiliées auprès de banques américaines, lesquelles ont été éliminées au niveau du secteur des Services de détail aux États-Unis et b) la répartition aux comptes de dépôt assurés a été modifiée pour tenir compte des règles de liquidité de Bâle III.

¹³ Comprend les succursales bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Produits d'intérêts nets	1 676	\$ 1 688	\$ 1 646	\$ 1 620	\$ 1 551	\$ 1 533	\$ 1 498	\$ 1 457	\$ 1 391	\$ 3 364	\$ 3 084	\$ 6 350	\$ 5 727
Produits autres que d'intérêts ¹	507	528	547	536	513	555	534	542	498	1 035	1 068	2 151	2 091
Total des produits ²	2 183	2 216	2 193	2 156	2 064	2 088	2 032	1 999	1 889	4 399	4 152	8 501	7 818
Provision pour pertes sur créances ³													
Actifs dépréciés ⁴	150	214	157	142	158	148	160	134	88	364	306	605	498
Actifs productifs ⁵	20	16	30	28	3	47	3	3	26	36	50	108	109
Total de la provision pour pertes sur créances	170	230	187	170	161	195	163	137	114	400	356	713	607
Charges autres que d'intérêts	1 148	1 209	1 256	1 172	1 167	1 144	1 222	1 113	1 088	2 357	2 311	4 739	4 500
Résultat avant impôt sur le résultat	865	777	750	814	736	749	647	749	687	1 642	1 485	3 049	2 711
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	112	77	70	111	73	80	109	159	133	189	153	334	511
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	753	700	680	703	663	669	538	590	554	1 453	1 332	2 715	2 200
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	–	–	–	–	10	3	13	–	–	–	13	13	13
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	753	700	680	703	673	672	551	590	554	1 453	1 345	2 728	2 213
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1,7,8}	195	235	175	174	107	82	83	88	82	430	189	538	336
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁹	–	–	19	14	47	55	16	–	–	–	102	135	16
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1,7}	195	235	194	188	154	137	99	88	82	430	291	673	352
Résultat net – rajusté	948	935	874	891	827	809	650	678	636	1 883	1 636	3 401	2 565
Résultat net – comme présenté	948	935	855	877	770	751	621	678	636	1 883	1 521	3 253	2 536
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	29,4	\$ 29,3	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,7	\$ 26,4	\$ 26,2	\$ 26,0	\$ 29,3	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,2

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ¹⁰	19	186	\$ 184	\$ 185	\$ 182	\$ 178	\$ 177	\$ 176	\$ 172	\$ 170	\$ 186	\$ 178	\$ 185	\$ 176
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	20	24,2	23,9	23,5	22,9	22,5	22,8	22,7	21,1	21,0	24,1	22,7	22,9	21,4
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	21	9,0	9,3	9,4	9,5	9,6	9,7	9,7	9,7	9,8	9,2	9,6	9,5	9,8
Prêts-auto indirects	22	22,6	22,6	22,6	22,4	22,6	22,8	22,3	21,4	21,0	22,6	22,7	22,6	21,5
Autres	23	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,7	0,6	0,7	0,6
Prêts sur cartes de crédit	24	13,2	13,7	12,9	12,5	12,2	12,5	11,5	10,9	10,6	13,4	12,3	12,5	11,0
Total des prêts moyens – particuliers	25	69,8	70,2	69,1	67,9	67,5	68,4	66,8	63,7	62,9	70,0	67,9	68,2	64,3
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	86,8	85,3	82,9	82,1	82,0	82,4	81,3	80,2	79,7	86,1	82,2	82,4	80,3
Moyenne des titres de créance classés comme prêts	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	0,6	0,6	0,6	s. o.	s. o.	s. o.	0,7
Moyenne des dépôts														
Particuliers	28	92,2	89,5	88,4	88,4	87,9	86,5	85,2	85,0	84,6	90,8	87,2	87,8	84,1
Entreprises	29	68,2	68,0	68,6	65,4	66,3	65,0	65,9	64,6	65,6	68,1	65,6	66,3	65,4
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	30	104,7	108,6	106,8	108,9	110,3	109,3	99,2	91,3	94,5	106,7	109,8	108,8	94,9
Actifs administrés	31	20	19	19	19	19	19	18	18	18	20	19	19	18
Actifs gérés	32	47	46	52	58	59	65	63	61	60	47	59	52	63
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars américains)	33	1 148	1 209	1 256	1 172	1 154	1 140	1 201	1 113	1 088	2 357	2 294	4 722	4 479

¹ Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² L'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis est comptabilisée dans le secteur Siège social.

³ Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

⁴ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁵ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁶ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 3.

⁷ Comprend l'incidence nette des ajustements internes effectués par la direction qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁸ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations acquises.

⁹ Comprennent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 3.

¹⁰ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	262	173	273	276	272	329	277	329	805	435	601	1 150	1 804
Produits autres que d'intérêts ^{1, 2}	2	625	409	658	533	615	561	432	587	26	1 034	1 176	2 367	1 520
Total des produits	3	887	582	931	809	887	890	709	916	831	1 469	1 777	3 517	3 324
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ³	4	-	-	-	-	(8)	-	-	-	(4)	-	(8)	(8)	(28)
Actifs dépréciés ^{2, 4}	5	(5)	7	8	(14)	24	(7)	-	-	-	2	17	11	-
Actifs productifs ⁵	6	(5)	7	8	(14)	16	(7)	-	-	(4)	2	9	3	(28)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	7	597	602	551	532	516	526	435	518	494	1 199	1 042	2 125	1 982
Charges autres que d'intérêts	8	295	(27)	372	291	355	371	274	398	341	268	726	1 389	1 370
Résultat avant impôt sur le résultat	9	74	(10)	86	68	88	93	43	105	93	64	181	335	331
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale) ⁶	10	221	(17)	286	223	267	278	231	293	248	204	545	1 054	1 039
Résultat net – comme présenté														
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	7,3	7,3	6,2	6,3	5,8	5,5	5,7	5,9	6,2	7,3	5,7	6,0	6,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ^{7, 8}	12	12,5	(0,9)	18,4	14,0	18,7	20,1	16,0	19,6	16,4	5,6	19,4	17,7	17,4

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁹	13	73	73	70	70	70	61	62	63	70	73	70	70	62
Montant utilisé brut ¹⁰	14	24	23	24	24	22	20	20	20	20	24	22	24	20
Ratio d'efficacité	15	67,3	103,4	59,2	65,8	58,2	59,1	61,4	56,6	59,4	81,6	58,6	60,4	59,6
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 502	4 478	4 426	4 239	4 053	4 027	4 043	4 014	3 969	4 490	4 040	4 187	3 989

Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)¹¹

Instruments de taux et de crédit	17	149	24	173	21	166	205	121	207	85	173	371	565	661
Instruments de change	18	158	178	164	178	153	185	159	205	136	336	338	680	673
Actions et autres	19	104	49	147	76	156	125	31	51	204	153	281	504	380
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	20	411	251	484	275	475	515	311	463	425	662	990	1 749	1 714

¹ Depuis le 1^{er} février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était auparavant présenté dans le secteur Siège social, et traité comme un élément à noter.

² Depuis le 1^{er} novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

³ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁴ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁵ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁶ Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁷ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

⁸ Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

⁹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III et sont présentés selon la méthode «tout compris».

¹⁰ Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires, compte non tenu des lettres de crédit, garanties sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances liée aux activités de prêts aux grandes entreprises.

¹¹ Comprend les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)		N° de									Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		2019		2018				2017			2019	2018	2018	2017
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2				
Produits (pertes) d'intérêts nets ^{1,2}	1	369	\$ 396	\$ 316	\$ 317	\$ 368	\$ 336	\$ 408	\$ 322	\$ (80)	\$ 765	\$ 704	\$ 1 337	\$ 946
Produits (pertes) autres que d'intérêts ^{2,3}	2	105	84	179	162	84	(44)	229	94	88	189	40	381	649
Total des produits ⁴	3	474	480	495	479	452	292	637	416	8	954	744	1 718	1 595
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ^{2,5,6}														
Actifs dépréciés ⁷	4	138	168	109	119	110	133	104	94	84	306	243	471	384
Actifs productifs ⁸	5	(6)	59	46	(12)	7	50	27	(7)	33	53	57	91	82
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	132	227	155	107	117	183	131	87	117	359	300	562	466
Charges autres que d'intérêts	7	643	558	648	671	601	577	607	666	638	1 201	1 178	2 497	2 625
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	8	(301)	(305)	(308)	(299)	(266)	(468)	(101)	(337)	(747)	(606)	(734)	(1 341)	(1 496)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ^{1,9}	9	(132)	(102)	(120)	(181)	(106)	207	(144)	(183)	(584)	(234)	101	(200)	(1 120)
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	8	11	7	5	(3)	41	(2)	4	3	19	38	50	7
Résultat net – comme présenté⁹	11	(161)	(192)	(181)	(113)	(163)	(634)	41	(150)	(160)	(353)	(797)	(1 091)	(369)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ¹⁰	12	66	67	63	4	73	521	(145)	96	58	133	594	661	34
Résultat net – rajusté	13	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(104)	(54)	(102)	(220)	(203)	(430)	(335)
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat¹⁰														
Amortissement des immobilisations incorporelles	14	66	\$ 67	\$ 63	\$ 65	\$ 73	\$ 68	\$ 59	\$ 56	\$ 58	\$ 133	\$ 141	\$ 269	\$ 232
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	15	-	-	-	(61)	-	453	-	-	-	-	453	392	-
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade	16	-	-	-	-	-	-	(204)	-	-	-	-	-	(204)
Perte à la vente des services de placement direct en Europe	17	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	-	40
Juste valeur des dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées comme disponibles à la vente	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(34)
Total des rajustements pour les éléments à noter	19	66	\$ 67	\$ 63	\$ 4	\$ 73	\$ 521	\$ (145)	\$ 96	\$ 58	\$ 133	\$ 594	\$ 661	\$ 34
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté														
Charges nettes du secteur Siège social	20	(176)	\$ (182)	\$ (221)	\$ (214)	\$ (189)	\$ (198)	\$ (182)	\$ (166)	\$ (186)	\$ (358)	\$ (387)	\$ (822)	\$ (767)
Autres	21	81	39	85	87	81	67	43	83	56	120	148	320	311
Participations ne donnant pas le contrôle	22	-	18	18	18	18	18	35	29	28	18	36	72	121
Résultat net – rajusté	23	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(113)	(104)	(54)	(102)	(220)	(203)	(430)	(335)
Nombre moyen d'équivalents temps plein	24	16 710	16 229	15 864	15 377	14 574	14 336	14 212	14 528	14 540	16 466	14 454	15 042	14 368

¹ Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

² Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

³ Depuis le 1^{er} février 2017, le total des profits et des pertes sur les dérivés couvrant le portefeuille de valeurs mobilières reclassées (classées comme étant à la JVAERG selon IFRS 9 et comme disponibles à la vente selon IAS 39) est comptabilisé dans le secteur Services bancaires de gros, alors qu'il était présenté auparavant dans le secteur Siège social.

⁴ Comprend l'incidence de certaines activités de gestion de la trésorerie et du bilan liées au secteur Services de détail aux États-Unis.

⁵ La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque et aux titres de créance compris dans le secteur Siège social.

⁶ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁷ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁸ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

⁹ Au cours de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

¹⁰ Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 3.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Périodes closes														
Produits d'intérêts														
Prêts	1	7 745	\$ 7 902	\$ 7 519	\$ 7 184	\$ 6 618	\$ 6 469	\$ 6 258	\$ 6 045	\$ 5 655	\$ 15 647	\$ 13 087	\$ 27 790	\$ 23 663
Valeurs mobilières	2	2 338	2 454	2 281	2 130	1 808	1 700	1 487	1 464	1 425	4 792	3 508	7 919	5 723
Dépôts auprès de banques	3	190	188	194	197	183	139	141	115	115	378	322	713	446
Total des produits d'intérêts	4	10 273	10 544	9 994	9 511	8 609	8 308	7 886	7 624	7 195	20 817	16 917	36 422	29 832
Charges d'intérêts														
Dépôts	5	3 349	3 524	3 126	2 850	2 404	2 109	1 858	1 729	1 553	6 873	4 513	10 489	6 615
Passifs de titrisation	6	129	151	155	149	143	139	133	116	112	280	282	586	472
Billets et débiteurs subordonnés	7	93	95	83	82	80	92	103	97	91	188	172	337	391
Divers	8	830	914	874	775	584	538	462	415	330	1 744	1 122	2 771	1 507
Total des charges d'intérêts	9	4 401	4 684	4 238	3 856	3 211	2 878	2 556	2 357	2 086	9 085	6 089	14 183	8 985
Produits d'intérêts nets														
Rajustement en équivalence fiscale	11	5 872	5 860	5 756	5 655	5 398	5 430	5 330	5 267	5 109	11 732	10 828	22 239	20 847
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	33	21	28	26	17	105	26	59	457	54	122	176	654
		5 905	\$ 5 881	\$ 5 784	\$ 5 681	\$ 5 415	\$ 5 535	\$ 5 356	\$ 5 326	\$ 5 566	\$ 11 786	\$ 10 950	\$ 22 415	\$ 21 501
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)														
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	13	1 352	\$ 1 370	\$ 1 343	\$ 1 308	\$ 1 272	\$ 1 266	\$ 1 230	\$ 1 239	\$ 1 217	\$ 1 361	\$ 1 269	\$ 1 298	\$ 1 224
	14	1 191	1 200	1 183	1 152	1 124	1 116	1 077	1 077	1 056	1 196	1 120	1 143	1 063
Marge d'intérêts nette														
	15	2,02	% 1,94	% 1,93	% 1,95	% 1,97	% 1,93	% 1,96	% 1,94	% 1,98	% 1,98	% 1,95	% 1,95	% 1,96

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars)

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Services de placement et de valeurs mobilières													
Honoraires et commissions de courtage	155	175	157	136	134	150	118	118	129	330	284	577	493
Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières	297	284	284	280	264	271	260	256	248	581	535	1 099	1 013
Honoraires de prise ferme et de consultation	174	90	134	194	115	123	126	161	147	264	238	566	589
Honoraires de gestion de placements	157	155	132	136	137	141	135	136	133	312	278	546	534
Gestion des fonds communs	434	427	448	454	436	452	437	445	429	861	888	1 790	1 738
Honoraires de fiducie	32	33	34	34	34	34	34	40	36	65	68	136	145
Total des services de placement et de valeurs mobilières	1 249	1 164	1 189	1 234	1 120	1 171	1 110	1 156	1 122	2 413	2 291	4 714	4 512
Commissions sur crédit	331	303	311	325	292	282	278	304	284	634	574	1 210	1 130
Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières	35	(11)	34	41	33	3	41	37	36	24	36	111	128
Produits (pertes) de négociation	237	175	322	125	318	287	141	237	(288)	412	605	1 052	303
Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	73	11	22	8	5	13	s. o.	s. o.	s. o.	84	18	48	s. o.
Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net													
Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances ¹	49	31	(25)	7	(15)	(19)	(6)	(59)	23	80	(34)	(52)	(93)
Dépôts	7	3	–	–	–	–	–	–	–	10	–	–	–
Engagements de prêt ²	(10)	5	(20)	(20)	(19)	(55)	(28)	(77)	(3)	(5)	(74)	(114)	(167)
Divers	7	(3)	(1)	–	(2)	(1)	3	(1)	6	4	(3)	(4)	6
Frais de services	692	714	698	695	652	671	658	682	645	1 406	1 323	2 716	2 648
Services de cartes	614	643	608	623	550	595	560	638	566	1 257	1 145	2 376	2 388
Produits d'assurance¹	1 035	1 035	1 047	1 030	1 024	944	943	956	909	2 070	1 968	4 045	3 760
Autres produits													
Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction	41	72	35	69	40	43	20	22	44	113	83	187	140
Divers ³	(4)	(4)	160	107	86	11	235	138	33	(8)	97	364	600
Total des autres produits (pertes)	37	68	195	176	126	54	255	160	77	105	180	551	740
Total des produits autres que d'intérêts	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	3 945	3 955	4 033	3 377	8 494	8 029	16 653	15 355

¹ Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

² Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

³ Au quatrième trimestre de 2017, comprend un profit de dilution lié à la transaction de Scottrade de 204 millions de dollars. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 à la page 3.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		2019			2018			2017			2019	2018	2018	2017
N° de ligne		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2				
Salaires et avantages du personnel														
1	Salaires	1 701	1 691	1 652	1 591	1 452	1 467	1 467	1 473	1 427	3 392	2 919	6 162	5 839
2	Rémunération au rendement	680	684	638	643	626	685	570	640	610	1 364	1 311	2 592	2 454
3	Prestations de retraite et autres avantages du personnel	418	477	390	406	419	408	390	414	441	895	827	1 623	1 725
4	Total des salaires et des avantages du personnel	2 799	2 852	2 680	2 640	2 497	2 560	2 427	2 527	2 478	5 651	5 057	10 377	10 018
Charges liées à l'occupation des locaux														
5	Loyers	237	233	229	229	226	229	224	236	230	470	455	913	917
6	Amortissement et pertes de valeur	97	96	97	93	92	89	96	115	95	193	181	371	402
7	Divers	120	131	126	112	119	124	122	105	120	251	243	481	475
8	Total des charges liées à l'occupation des locaux	454	460	452	434	437	442	442	456	445	914	879	1 765	1 794
Charges liées au matériel et au mobilier														
9	Loyers	60	61	51	57	52	47	45	47	46	121	99	207	184
10	Amortissement et pertes de valeur	48	48	52	57	48	48	50	49	50	96	96	205	201
11	Divers	174	170	173	173	165	150	157	153	153	344	315	661	607
12	Total des charges liées au matériel et au mobilier	282	279	276	287	265	245	252	249	249	561	510	1 073	992
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles														
13	Logiciels et droits de gestion d'actifs	144	139	164	133	154	133	123	115	112	283	287	584	456
14	Divers	55	56	53	53	62	63	63	58	63	111	125	231	248
15	Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	199	195	217	186	216	196	186	173	175	394	412	815	704
Marketing et développement des affaires														
16	Frais de restructuration	206	160	257	206	184	156	203	173	184	366	340	803	726
17	Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	(5)	(1)	—	35	(7)	45	(4)	(6)	17	(6)	38	73	2
18	Services professionnels et services-conseils	83	83	91	84	90	94	86	88	94	166	184	359	360
19	Autres charges ^{1,2}	320	327	407	300	248	239	312	260	268	647	487	1 194	1 119
20	Total des charges autres que d'intérêts	910	1 500	986	959	907	884	939	949	889	2 410	1 791	3 736	3 704
21	Total des charges autres que d'intérêts	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	4 861	4 843	4 869	4 799	11 103	9 698	20 195	19 419

¹ Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

² Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 3.

Bilan

(en millions de dollars)

À la date du bilan

ACTIF

Trésorerie et montants à recevoir de banques

Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques

Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction

Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur

par le biais du résultat net

Dérivés

Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net

Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global

Valeurs mobilières disponibles à la vente

Valeurs mobilières détenues jusqu'à leur échéance

Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision

pour pertes sur créances

Valeurs mobilières prises en pension

Prêts

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Cartes de crédit

Entreprises et gouvernements

Titres de créance classés comme prêts

Provision pour pertes sur prêts

Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts

Divers

Engagements de clients au titre d'acceptations

Participation dans TD Ameritrade

Goodwill

Autres immobilisations incorporelles

Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables

Actifs d'impôt différé

Montants à recevoir des courtiers et des clients

Autres actifs

Total de l'actif

PASSIF

Dépôts détenus à des fins de transaction

Dérivés

Passifs de titrisation à la juste valeur

Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net

Dépôts

Particuliers : Durée indéterminée

Durée déterminée

Banques

Entreprises et gouvernements

Divers

Acceptations

Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert

Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension

Passifs de titrisation au coût amorti

Montants à payer aux courtiers et aux clients

Passifs liés aux assurances

Autres passifs

Billets et débetures subordonnés

Total du passif

CAPITAUX PROPRES

Capitaux propres attribuables aux actionnaires

Actions ordinaires

Actions privilégiées

Actions autodétenues : Ordinaires

Privilégiées

Surplus d'apport

Résultats non distribués

Cumul des autres éléments du résultat global

Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales

Total des capitaux propres

Total du passif et des capitaux propres

N° de
ligne

	2019		2018				2017		
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2
	5 009	4 381	4 735	5 541	4 197	3 896	3 971	4 113	5 271
	28 453	31 671	30 720	34 578	36 387	44 893	51 185	45 601	54 227
	132 805	122 070	127 897	124 061	114 017	111 875	103 918	99 819	111 833
	4 202	3 875	4 015	3 865	4 087	4 504	s. o.	s. o.	s. o.
	43 624	45 094	56 996	47 567	55 098	60 557	56 195	63 087	62 674
	3 379	3 760	3 618	3 246	3 442	3 305	4 032	3 833	3 971
	125 109	126 253	130 600	130 152	134 011	135 262	s. o.	s. o.	s. o.
	s. o.	s. o.	146 411	123 273	121 992				
	309 119	301 052	323 126	308 891	310 655	315 503	310 556	290 012	300 470
	s. o.	s. o.	71 363	71 233	82 330				
	111 544	107 162	107 171	99 839	90 106	81 695	s. o.	s. o.	s. o.
	149 949	132 430	127 379	129 019	140 914	124 600	134 429	120 400	113 834
	227 258	225 700	225 191	221 777	219 152	217 871	222 079	215 505	217 143
	100 350	99 172	98 527	95 615	91 603	88 521	87 419	84 295	81 366
	54 989	53 724	54 086	52 995	51 631	50 501	51 464	48 932	49 693
	19 369	19 046	19 466	19 127	18 772	18 689	18 218	18 165	17 982
	36 004	35 726	35 018	34 664	33 664	33 134	33 007	32 463	32 463
	229 423	218 829	217 654	214 585	210 726	201 878	200 978	193 505	202 672
	s. o.	s. o.	3 209	3 181	1 034				
	667 393	652 197	649 942	638 763	625 548	610 594	616 374	596 046	602 353
	(3 778)	(3 729)	(3 549)	(3 535)	(3 549)	(3 465)	(3 783)	(3 677)	(3 892)
	663 615	648 468	646 393	635 228	621 999	607 129	612 591	592 369	598 461
	16 189	17 881	17 267	15 090	14 913	14 817	17 297	16 855	17 002
	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	6 714	7 281
	17 232	16 941	16 536	16 360	16 169	15 558	16 156	15 630	16 942
	2 623	2 647	2 459	2 483	2 509	2 521	2 618	2 586	2 716
	5 500	5 353	5 324	5 212	5 187	5 102	5 313	5 154	5 461
	2 136	2 266	2 812	2 724	2 661	2 352	2 497	2 472	2 394
	18 954	26 827	26 940	14 322	15 826	22 902	29 971	16 818	31 188
	17 238	16 748	15 596	15 042	14 409	12 843	13 264	12 424	14 343
	88 899	97 342	95 379	79 408	79 578	83 600	94 900	78 653	97 327
	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316	1 278 995	1 202 381	1 251 920
	53 974	82 559	114 704	107 599	103 393	93 827	79 940	81 732	92 958
	42 199	42 665	48 270	42 966	47 905	58 578	51 214	61 300	57 353
	12 738	12 294	12 618	12 018	12 240	11 840	12 757	12 435	12 824
	57 783	26 885	16	23	18	30	8	39	6
	166 694	164 403	175 608	162 606	163 556	164 275	143 919	155 506	163 141
	432 954	428 040	424 580	421 161	421 387	406 914	417 648	383 700	409 701
	56 729	55 092	53 064	51 644	50 596	50 417	50 507	49 543	50 395
	19 669	16 766	16 712	19 609	22 307	22 959	25 887	22 729	22 689
	365 991	349 440	357 083	346 154	335 511	333 154	338 782	317 895	324 327
	875 343	849 338	851 439	838 568	829 801	813 444	832 824	773 867	807 112
	16 189	17 881	17 269	15 090	14 934	14 817	17 297	16 855	17 002
	36 365	38 890	39 478	39 354	37 405	37 167	35 482	34 806	32 611
	107 885	94 762	93 389	94 609	96 177	83 948	88 591	78 118	74 608
	14 020	13 986	14 683	15 296	15 389	15 773	16 076	16 688	17 198
	19 323	26 094	28 385	14 756	17 835	24 996	32 851	17 694	29 433
	6 644	6 698	6 698	6 643	6 541	6 713	6 775	6 727	6 778
	20 259	19 891	19 174	20 872	17 905	19 491	20 462	18 942	19 316
	220 685	218 202	219 076	206 620	206 186	202 905	217 534	189 830	196 946
	8 968	8 893	8 740	7 023	7 631	7 518	9 528	9 714	8 482
	1 271 690	1 240 836	1 254 863	1 214 817	1 207 174	1 188 142	1 203 805	1 128 917	1 175 681
	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	20 912	20 809
	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	4 400
	(49)	(139)	(144)	(168)	(92)	(92)	(176)	(22)	(245)
	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)
	162	158	193	195	194	229	214	207	200
	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	37 577
	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	11 853
	84 898	81 670	79 047	76 694	75 670	72 188	74 207	71 876	74 587
	—	—	993	993	992	986	983	1 588	1 652
	84 898	81 670	80 040	77 687	76 662	73 174	75 190	73 464	76 239
	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	1 261 316	1 278 995	1 202 381	1 251 920

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

Actifs administrés¹

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

N° de ligne	2019		2018				2017		
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2
1	27 013	25 591	25 460	25 004	24 277	22 933	23 349	22 638	24 679
2	420 721	395 864	388 724	403 267	392 091	396 674	387 400	370 372	403 579
3	447 734	421 455	414 184	428 271	416 368	419 607	410 749	393 010	428 258

Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

4	62 578	60 014	68 137	76 006	76 022	79 726	81 028	75 825	82 002
5	348 620	331 672	289 021	296 929	289 150	288 631	282 824	271 734	279 421
6	411 198	391 686	357 158	372 935	365 172	368 357	363 852	347 559	361 423

¹ Excluent les titres adossés à des créances hypothécaires dans le secteur Services de détail au Canada qui sont comptabilisés au bilan à titre de prêts hypothécaires en raison de l'application des IFRS, car ils ne correspondent plus à la définition d'actifs administrés du BSIF.

Goodwill, autres immobilisations incorporelles et frais de restructuration

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Goodwill													
1	16 941	16 536	16 360	16 169	15 558	16 156	15 630	16 942	16 222	16 536	16 156	16 156	16 662
2	–	433	–	–	–	82	34	–	–	433	82	82	44
3	291	(28)	176	191	611	(680)	492	(1 312)	720	263	(69)	298	(550)
4	17 232	16 941	16 536	16 360	16 169	15 558	16 156	16 942	16 942	17 232	16 169	16 536	16 156
Autres immobilisations incorporelles¹													
5	741	574	622	670	712	798	843	954	987	574	798	798	1 008
6	–	223	–	–	–	–	–	–	–	223	–	–	61
7	(55)	(56)	(53)	(53)	(62)	(63)	(63)	(58)	(63)	(111)	(125)	(231)	(248)
8	7	–	5	5	20	(23)	18	(53)	30	7	(3)	7	(23)
9	693	741	574	622	670	712	798	843	954	693	670	574	798
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles													
10	(106)	(57)	(66)	(74)	(80)	(129)	(140)	(169)	(181)	(57)	(129)	(129)	(204)
11	–	(59)	–	–	–	–	–	–	–	(59)	–	–	–
12	10	10	10	9	9	44	16	16	17	20	53	72	67
13	(1)	–	(1)	(1)	(3)	5	(5)	13	(5)	(1)	2	–	8
14	(97)	(106)	(57)	(66)	(74)	(80)	(129)	(140)	(169)	(97)	(74)	(57)	(129)
Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes													
15	596	635	517	556	596	632	669	703	785	596	596	517	669
Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles													
16	17 828	17 576	17 053	16 916	16 765	16 190	16 825	16 333	17 727	17 828	16 765	17 053	16 825
Frais de restructuration													
17	105	121	127	123	146	117	129	152	143	121	117	117	198
18	–	–	3	35	1	45	6	–	18	–	46	84	25
19	(6)	(15)	(6)	(33)	(21)	(12)	(11)	(10)	(11)	(21)	(33)	(72)	(79)
20	(5)	(1)	(3)	–	(8)	–	(10)	(6)	(1)	(6)	(8)	(11)	(23)
21	–	–	–	2	5	(4)	3	(7)	3	–	1	3	(4)
22	94	105	121	127	123	146	117	129	152	94	123	121	117

¹ Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T2			2019 T1			2018 T4		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	232 202	\$ 719	\$ 13	230 420	\$ 714	\$ 7	229 569	\$ 709	\$ 28
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	174 669	1 092	458	171 900	1 338	246	172 033	1 331	825
Prêts sur cartes de crédit	36 004	456	712	35 726	492	347	35 018	454	1 255
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	232 772	1 029	56	221 871	990	27	221 432	660	95
Total des prêts gérés	675 647	3 296	1 239	659 917	3 534	627	658 052	3 154	2 203
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	5 156	–	–	4 939	–	–	4 612	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 162	–	–	1 184	–	–	1 206	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	6 318	–	–	6 123	–	–	5 818	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	669 329	\$ 3 296	\$ 1 239	653 794	\$ 3 534	\$ 627	652 234	\$ 3 154	\$ 2 203

N° de ligne	2018 T3			2018 T2			2018 T1		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	226 082	\$ 710	\$ 20	223 257	\$ 723	\$ 12	221 655	\$ 721	\$ 6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	167 699	1 303	605	161 965	1 301	398	157 663	1 327	196
Prêts sur cartes de crédit	34 664	394	943	33 664	415	628	33 134	431	311
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	218 501	557	65	214 217	554	41	205 454	569	16
Total des prêts gérés	646 946	2 964	1 633	633 103	2 993	1 079	617 906	3 048	529
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	4 557	–	–	4 366	–	–	4 049	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 257	–	–	1 304	–	–	1 348	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	5 814	–	–	5 670	–	–	5 397	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	641 132	\$ 2 964	\$ 1 633	627 433	\$ 2 993	\$ 1 079	612 509	\$ 3 048	\$ 529

N° de ligne	2017 T4			2017 T3			2017 T2		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	225 837	\$ 750	\$ 35	218 920	\$ 737	\$ 26	220 725	\$ 845	\$ 15
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	157 043	1 312	803	151 329	1 263	592	148 958	1 353	406
Prêts sur cartes de crédit	33 007	424	1 120	33 007	368	843	32 463	391	569
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	202 093	599	88	194 690	617	45	203 820	701	28
Total des prêts gérés	617 980	3 085	2 046	597 402	2 985	1 506	605 966	3 290	1 018
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	4 052	–	–	3 711	–	–	3 932	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 428	–	–	1 514	–	–	1 554	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	5 480	–	–	5 225	–	–	5 486	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	612 500	\$ 3 085	\$ 2 046	592 177	\$ 2 985	\$ 1 506	600 480	\$ 3 290	\$ 1 018

¹ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global selon IFRS 9.

³ Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

⁴ Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

⁵ Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

⁶ Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

⁷ Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019				2019				2018					
	T2				T1				T4					
À la date du bilan														
Par industrie														
Prêts aux particuliers														
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		
1	194 692	\$ 32 354	\$ –	\$ 227 046	\$ 193 918	\$ 31 563	\$ –	\$ 225 481	\$ 193 829	\$ 31 128	\$ –	\$ 224 957		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
2	88 192	12 129	–	100 321	87 037	12 104	–	99 141	86 159	12 334	–	98 493		
3	24 474	30 515	–	54 989	24 109	29 615	–	53 724	24 216	29 870	–	54 086		
4	18 409	946	4	19 359	18 163	869	3	19 035	18 574	874	6	19 454		
5	18 322	17 675	7	36 004	17 953	17 766	7	35 726	18 046	16 964	8	35 018		
6	344 089	93 619	11	437 719	341 180	91 917	10	433 107	340 824	91 170	14	432 008		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ³														
Immobilier														
7	18 728	8 565	–	27 293	18 563	8 205	–	26 768	18 364	8 050	–	26 414		
8	15 177	24 345	–	39 522	14 817	23 493	17	38 327	13 635	22 426	61	36 122		
9	33 905	32 910	–	66 815	33 380	31 698	17	65 095	31 999	30 476	61	62 536		
10	8 021	743	89	8 853	7 821	743	88	8 652	7 461	705	87	8 253		
11	7 628	6 520	259	14 407	7 005	6 090	239	13 334	6 918	5 752	219	12 889		
12	17 737	5 614	521	23 872	16 147	5 647	518	22 312	19 313	7 699	1 111	28 123		
13	2 707	3 370	35	6 112	2 456	3 283	26	5 765	2 331	3 417	26	5 774		
14	732	783	–	1 515	559	748	–	1 307	544	637	–	1 181		
15	4 991	12 623	17	17 631	4 231	12 281	32	16 544	4 177	12 452	–	16 629		
16	6 844	12 994	–	19 838	6 796	12 435	–	19 231	6 670	12 423	–	19 093		
17	3 342	2 254	4	5 600	3 231	2 138	1	5 370	3 173	2 060	–	5 233		
18	1 752	2 094	205	4 051	1 802	1 930	132	3 864	1 750	1 923	170	3 843		
19	4 166	3 317	86	7 569	4 267	2 938	70	7 275	3 915	2 664	80	6 659		
20	1 907	3 121	82	5 110	2 296	3 032	163	5 491	2 897	2 833	159	5 889		
21	4 873	11 948	87	16 908	4 701	11 723	80	16 504	4 479	10 923	61	15 463		
22	3 428	5 610	–	9 038	3 225	5 216	–	8 441	3 207	5 376	–	8 583		
23	3 121	8 229	149	11 499	2 861	7 883	135	10 879	2 938	7 717	126	10 781		
24	3 048	5 287	75	8 410	2 995	4 960	48	8 003	3 136	4 896	65	8 097		
25	2 137	10 885	34	13 056	1 956	10 845	50	12 851	1 862	9 977	30	11 869		
26	4 260	3 115	140	7 515	4 219	3 400	31	7 650	4 375	2 160	63	6 598		
27	114 599	131 417	1 783	247 799	109 948	126 990	1 630	238 568	111 145	124 090	2 258	237 493		
Autres prêts														
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		
29	–	382	–	382	–	401	–	401	–	453	–	453		
30	–	382	–	382	–	401	–	401	–	453	–	453		
31	458 688	\$ 225 418	\$ 1 794	\$ 685 900	\$ 451 128	\$ 219 308	\$ 1 640	\$ 672 076	\$ 451 969	\$ 215 713	\$ 2 272	\$ 669 954		
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations														
Prêts aux particuliers														
32	28,4	%	4,7	%	–	%	33,1	%	28,9	%	4,6	%	33,5	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
33	12,9		1,8		–		14,7		12,9		1,8		14,7	
34	3,6		4,4		–		8,0		3,6		4,5		8,1	
35	2,7		0,1		–		2,8		2,9		0,1		3,0	
36	2,7		2,6		–		5,3		2,6		2,6		5,2	
37	50,3		13,6		–		63,9		50,9		13,6		64,5	
38	16,7		19,1		0,2		36,0		16,4		18,8		35,4	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ³														
Autres prêts														
39	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.		
40	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1		
41	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1		
42	67,0	%	32,8	%	0,2	%	100,0	%	67,3	%	32,5	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2018 T3				2018 T2				2018 T1							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
1	191 559	\$ 29 966	\$ –	\$ 221 525	\$ 190 066	\$ 28 825	\$ –	\$ 218 891	\$ 190 218	\$ 27 388	\$ –	\$ 217 606				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
2	83 270	12 313	–	95 583	79 350	12 218	–	91 568	76 636	11 845	–	88 481				
3	23 753	29 242	–	52 995	22 794	28 837	–	51 631	22 465	28 036	–	50 501				
4	18 319	796	6	19 121	17 964	794	8	18 766	17 889	784	8	18 681				
5	17 850	16 806	8	34 664	17 983	15 674	7	33 664	17 761	15 366	7	33 134				
6	334 751	89 123	14	423 888	328 157	86 348	15	414 520	324 969	83 419	15	408 403				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Immobilier																
7	18 133	7 847	–	25 980	17 796	7 636	–	25 432	17 661	7 276	–	24 937				
8	13 163	22 339	62	35 564	13 141	22 171	32	35 344	12 937	21 289	18	34 244				
9	31 296	30 186	62	61 544	30 937	29 807	32	60 776	30 598	28 565	18	59 181				
10	7 324	706	77	8 107	7 254	743	–	7 997	6 978	720	–	7 698				
11	7 102	5 062	284	12 448	6 412	5 134	261	11 807	6 449	4 846	251	11 546				
12	18 541	6 706	1 146	26 393	19 049	5 088	1 106	25 243	20 704	5 013	1 116	26 833				
13	2 326	3 395	34	5 755	2 136	3 137	37	5 310	1 991	2 849	35	4 875				
14	648	533	–	1 181	587	594	–	1 181	537	670	–	1 207				
15	3 936	12 541	–	16 477	3 731	12 416	–	16 147	3 467	12 107	–	15 574				
16	6 316	12 039	–	18 355	6 529	11 948	–	18 477	6 109	11 456	–	17 565				
17	3 089	2 043	–	5 132	2 930	2 117	–	5 047	2 891	1 818	–	4 709				
18	1 643	1 871	198	3 712	1 614	1 813	1	3 428	1 410	1 593	–	3 003				
19	4 141	2 148	69	6 358	3 953	2 189	64	6 206	3 895	1 797	48	5 740				
20	2 539	2 923	161	5 623	1 874	2 555	167	4 596	1 975	3 216	174	5 365				
21	4 423	11 533	79	16 035	4 219	11 318	94	15 631	4 041	10 770	75	14 886				
22	3 077	4 719	–	7 796	3 074	4 649	–	7 723	2 907	4 369	–	7 276				
23	2 903	7 442	91	10 436	2 872	7 226	149	10 247	2 709	6 639	72	9 420				
24	4 122	4 564	82	8 768	4 201	5 183	267	9 651	3 651	3 380	80	7 111				
25	1 797	10 014	14	11 825	1 755	10 254	33	12 042	1 707	9 867	12	11 586				
26	4 228	2 135	26	6 389	4 035	2 243	39	6 317	3 652	1 683	13	5 348				
27	109 451	120 560	2 323	232 334	107 162	118 414	2 250	227 826	105 671	111 358	1 894	218 923				
Autres prêts																
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.				
29	–	519	–	519	–	557	–	557	–	578	–	578				
30	–	519	–	519	–	557	–	557	–	578	–	578				
31	444 202	\$ 210 202	\$ 2 337	\$ 656 741	\$ 435 319	\$ 205 319	\$ 2 265	\$ 642 903	\$ 430 640	\$ 195 355	\$ 1 909	\$ 627 904				
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
32	29,2	%	4,6	%	–	%	33,8	%	29,6	%	4,5	%	–	%	34,1	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
33	12,7		1,9		–		14,6		12,3		1,9		–		14,2	
34	3,6		4,4		–		8,0		3,6		4,4		–		8,0	
35	2,8		0,1		–		2,9		2,8		0,1		–		2,9	
36	2,7		2,5		–		5,2		2,8		2,5		–		5,3	
37	51,0		13,5		–		64,5		51,1		13,4		–		64,5	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ³																
38	16,7		18,3		0,4		35,4		16,7		18,4		0,3		35,4	
Autres prêts																
39	s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.		s. o.	
40	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
41	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
42	67,7	%	31,9	%	0,4	%	100,0	%	67,8	%	31,9	%	0,3	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprendent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique¹ (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2017 T4				2017 T3				2017 T2							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ²	190 325	\$ 31 460	\$ –	\$ 221 785	\$ 189 148	\$ 26 061	\$ –	\$ 215 209	\$ 188 293	\$ 28 500	\$ –	\$ 216 793				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	74 937	12 434	–	87 371	72 206	12 036	–	84 242	68 104	13 194	–	81 298				
Prêts-auto indirects	22 282	29 182	–	51 464	21 633	27 299	–	48 932	20 858	28 835	–	49 693				
Autres	17 355	846	7	18 208	17 394	754	7	18 155	17 197	763	7	17 967				
Prêts sur cartes de crédit	18 028	14 972	7	33 007	18 211	14 244	8	32 463	17 926	14 530	7	32 463				
Total des prêts aux particuliers	322 927	88 894	14	411 835	318 592	80 394	15	399 001	312 378	85 822	14	398 214				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements²																
Immobilier																
Résidentiel	17 981	7 316	–	25 297	16 528	7 710	–	24 238	16 060	7 503	–	23 563				
Non résidentiel	12 832	22 163	14	35 009	12 771	21 064	14	33 849	13 215	22 745	12	35 972				
Total des prêts immobiliers	30 813	29 479	14	60 306	29 299	28 774	14	58 087	29 275	30 248	12	59 535				
Agriculture	6 676	710	–	7 386	6 595	786	–	7 381	6 417	879	–	7 296				
Automobile	6 657	7 335	244	14 236	6 441	7 499	247	14 187	6 621	7 261	227	14 109				
Services financiers	13 102	7 137	579	20 818	14 556	4 012	482	19 050	14 781	4 211	447	19 439				
Alimentation, boissons et tabac	1 969	3 191	48	5 208	1 994	2 674	52	4 720	1 986	3 036	27	5 049				
Foresterie	500	567	–	1 067	481	752	–	1 233	479	659	–	1 138				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	4 251	12 429	–	16 680	4 024	11 876	–	15 900	4 883	12 364	–	17 247				
Services de santé et services sociaux	5 841	11 410	–	17 251	5 760	10 478	–	16 238	5 577	11 723	–	17 300				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	2 946	1 852	–	4 798	2 927	1 847	–	4 774	2 797	2 003	–	4 800				
Métaux et mines	1 406	1 675	1	3 082	1 332	1 507	–	2 839	1 341	1 700	–	3 041				
Pipelines, pétrole et gaz	3 998	2 078	76	6 152	3 906	2 130	56	6 092	3 312	2 932	67	6 311				
Énergie et services publics	2 010	3 221	159	5 390	2 043	3 104	154	5 301	2 316	2 888	166	5 370				
Services professionnels et autres	3 870	10 391	90	14 351	3 901	9 782	98	13 781	3 968	11 341	150	15 459				
Commerce de détail	2 793	4 915	–	7 708	2 713	4 717	–	7 430	2 670	5 050	–	7 720				
Fabrication – divers et vente de gros	2 755	7 023	55	9 833	2 678	7 004	54	9 736	2 535	7 527	111	10 173				
Télécommunications, câblodistribution et médias	1 966	3 800	208	5 974	1 590	3 962	186	5 738	1 528	4 359	194	6 081				
Transports	1 672	9 997	18	11 687	1 719	9 923	6	11 648	1 722	11 143	23	12 888				
Autres	3 808	2 140	87	6 035	3 643	2 195	58	5 896	3 713	2 561	38	6 312				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	97 033	119 350	1 579	217 962	95 602	113 022	1 407	210 031	95 921	121 885	1 462	219 268				
Autres prêts																
Titres de créance classés comme prêts	2 297	703	209	3 209	2 252	713	216	3 181	–	814	220	1 034				
Prêts dépréciés acquis ³	–	665	–	665	–	688	–	688	–	839	–	839				
Total – autres prêts	2 297	1 368	209	3 874	2 252	1 401	216	3 869	–	1 653	220	1 873				
Total des prêts bruts et acceptations	422 257	\$ 209 612	\$ 1 802	\$ 633 671	\$ 416 446	\$ 194 817	\$ 1 638	\$ 612 901	\$ 408 299	\$ 209 360	\$ 1 696	\$ 619 355				
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ²	30,0	%	5,0	%	–	%	35,0	%	30,9	%	4,3	%	–	%	35,2	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	11,8		2,0		–		13,8		11,8		2,0		–		13,8	
Prêts-auto indirects	3,5		4,6		–		8,1		3,5		4,5		–		8,0	
Autres	2,7		0,1		–		2,8		2,8		0,1		–		2,9	
Prêts sur cartes de crédit	2,9		2,4		–		5,3		3,0		2,3		–		5,3	
Total des prêts aux particuliers	50,9		14,1		–		65,0		52,0		13,2		–		65,2	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ²	15,3		18,8		0,3		34,4		15,6		18,4		0,2		34,2	
Autres prêts																
Titres de créance classés comme prêts	0,4		0,1		–		0,5		0,4		0,1		–		0,5	
Prêts dépréciés acquis ³	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
Total – autres prêts	0,4		0,2		–		0,6		0,4		0,2		–		0,6	
Total des prêts bruts et acceptations	66,6	%	33,1	%	0,3	%	100,0	%	68,0	%	31,8	%	0,2	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la juste valeur par le biais du résultat net pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

³ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Prêts douteux au début de la période

Classés comme douteux au cours de la période⁴

Services de détail au Canada
Services de détail aux États-Unis – En dollars US
– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts classés comme douteux au cours de la période

Transférés dans les prêts productifs au cours de la période

Remboursements nets

Cessions de prêts

Prêts nets classés comme douteux au cours de la période

Montants radiés

Variations des taux de change et autres

Variation au cours de la période

Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
1	3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	\$ 3 290	\$ 3 399	\$ 3 154	\$ 3 085	\$ 3 085	\$ 3 509
2	581	605	699	541	501	539	520	499	534	1 186	1 040	2 280	2 184
3	571	840	556	492	503	570	530	462	463	1 411	1 073	2 121	1 944
4	188	277	169	149	145	148	139	139	157	465	293	611	596
5	759	1 117	725	641	648	718	669	601	620	1 876	1 366	2 732	2 540
6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
7	1 340	1 722	1 424	1 182	1 149	1 257	1 189	1 100	1 154	3 062	2 406	5 012	4 724
8	(489)	(200)	(227)	(198)	(250)	(189)	(184)	(222)	(340)	(689)	(439)	(864)	(966)
9	(358)	(371)	(327)	(336)	(357)	(340)	(328)	(362)	(392)	(729)	(697)	(1 360)	(1 556)
10	(14)	–	(1)	(7)	(4)	(9)	–	–	–	(14)	(13)	(21)	–
11	479	1 151	869	641	538	719	677	516	422	1 630	1 257	2 767	2 202
12	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(648)	(652)	(615)	(648)	(1 535)	(1 344)	(2 748)	(2 538)
13	52	(5)	26	29	103	(108)	75	(206)	117	47	(5)	50	(88)
14	(238)	380	190	(29)	(55)	(37)	100	(305)	(109)	142	(92)	69	(424)
15	3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	\$ 3 290	3 296	\$ 2 993	\$ 3 154	\$ 3 085

PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US
– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux bruts

16	940	\$ 944	\$ 929	\$ 779	\$ 785	\$ 842	\$ 818	\$ 843	\$ 936	\$ 940	\$ 785	\$ 929	\$ 818
17	1 759	1 971	1 690	1 680	1 720	1 768	1 729	1 688	1 681	1 759	1 720	1 690	1 729
18	597	619	535	505	488	407	501	417	614	597	488	535	501
19	2 356	2 590	2 225	2 185	2 208	2 175	2 230	2 105	2 295	2 356	2 208	2 225	2 230
20	–	–	–	–	–	31	37	37	59	–	–	–	37
21	3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 085	\$ 2 985	\$ 3 290	3 296	\$ 2 993	\$ 3 154	\$ 3 085

PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars US
– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux nets

Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations

22	660	\$ 671	\$ 664	\$ 522	\$ 514	\$ 561	\$ 555	\$ 571	\$ 661	\$ 660	\$ 514	\$ 664	\$ 555
23	1 390	1 585	1 370	1 348	1 379	1 430	1 415	1 397	1 411	1 390	1 379	1 370	1 415
24	472	498	434	405	392	329	411	345	515	472	392	434	411
25	1 862	2 083	1 804	1 753	1 771	1 759	1 826	1 742	1 926	1 862	1 771	1 804	1 826
26	–	–	–	–	–	16	17	17	37	–	–	–	17
27	2 522	\$ 2 754	\$ 2 468	\$ 2 275	\$ 2 285	\$ 2 336	\$ 2 398	\$ 2 330	\$ 2 624	2 522	\$ 2 285	\$ 2 468	\$ 2 398
28	0,37	% 0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	% 0,37	% 0,38	% 0,38	% 0,43	0,37	% 0,36	% 0,37	% 0,38

¹ Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global selon IFRS 9.

³ Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

⁴ Selon IFRS 9, les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)
À la date du bilan

N° de ligne	2019					2019					2018				
	T2					T1					T4				
Par industrie															
Prêts aux particuliers															
Prêts hypothécaires résidentiels	1	254	\$ 465	\$ -	\$ 719	\$ 272	\$ 442	\$ -	\$ 714	\$ 264	\$ 445	\$ -	\$ 709		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	2	148	587	-	735	139	840	-	979	130	855	-	985		
Prêts-auto indirects	3	66	237	-	303	71	234	-	305	69	223	-	292		
Autres	4	47	7	-	54	47	7	-	54	46	8	-	54		
Prêts sur cartes de crédit ³	5	133	323	-	456	133	359	-	492	132	322	-	454		
Total des prêts aux particuliers	6	648	1 619	-	2 267	662	1 882	-	2 544	641	1 853	-	2 494		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
Immobilier															
Résidentiel	7	9	24	-	33	8	27	-	35	9	29	-	38		
Non résidentiel	8	1	104	-	105	3	106	-	109	4	104	-	108		
Total des prêts immobiliers	9	10	128	-	138	11	133	-	144	13	133	-	146		
Agriculture	10	13	1	-	14	5	1	-	6	6	2	-	8		
Automobile	11	1	8	-	9	-	8	-	8	9	10	-	19		
Services financiers	12	1	15	-	16	2	29	-	31	2	29	-	31		
Alimentation, boissons et tabac	13	2	15	-	17	1	14	-	15	2	12	-	14		
Foresterie	14	-	1	-	1	-	1	-	1	1	1	-	2		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	13	-	13	-	13	-	13	-	8	-	8		
Services de santé et services sociaux	16	12	10	-	22	13	11	-	24	10	12	-	22		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	155	22	-	177	148	22	-	170	139	21	-	160		
Métaux et mines	18	12	4	-	16	14	3	-	17	17	4	-	21		
Pipelines, pétrole et gaz	19	10	1	-	11	10	12	-	22	23	12	-	35		
Énergie et services publics	20	-	301	-	301	-	310	-	310	-	1	-	1		
Services professionnels et autres	21	12	93	-	105	10	64	-	74	10	47	-	57		
Commerce de détail	22	15	49	-	64	14	45	-	59	12	39	-	51		
Fabrication – divers et vente de gros	23	18	18	-	36	19	20	-	39	19	19	-	38		
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	9	8	-	17	3	3	-	6	3	3	-	6		
Transports	25	5	42	-	47	4	18	-	22	4	16	-	20		
Autres	26	16	9	-	25	15	14	-	29	5	16	-	21		
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	291	738	-	1 029	269	721	-	990	275	385	-	660		
Total des prêts douteux bruts⁴	28	939	\$ 2 357	\$ -	\$ 3 296	\$ 931	\$ 2 603	\$ -	\$ 3 534	\$ 916	\$ 2 238	\$ -	\$ 3 154		

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,13	%	1,44	%	-	%	0,32	%	0,14	%	1,40	%	-	%	0,32	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,17		4,84		-		0,73		0,16		6,94		-		0,99	
Prêts-auto indirects	31	0,27		0,78		-		0,55		0,29		0,79		-		0,57	
Autres	32	0,26		0,74		-		0,28		0,26		0,81		-		0,28	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,72		1,83		-		1,27		0,74		2,02		-		1,38	
Total des prêts aux particuliers	34	0,19		1,73		-		0,52		0,19		2,05		-		0,59	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,25		0,57		-		0,42		0,24		0,58		-		0,41	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,20	%	1,06	%	-	%	0,48	%	0,21	%	1,20	%	-	%	0,53	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)
À la date du bilan

N° de ligne	2018					2018					2018				
	T3					T2					T1				
Par industrie															
Prêts aux particuliers															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total			
Prêts hypothécaires résidentiels	241	\$ 469	\$ -	\$ 710	\$ 253	\$ 470	\$ -	\$ 723	\$ 274	\$ 447	\$ -	\$ 721	\$		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	124	845	-	969	114	851	-	965	117	816	-	933			
Prêts-auto indirects	59	223	-	282	60	223	-	283	79	259	-	338			
Autres	45	7	-	52	46	7	-	53	46	10	-	56			
Prêts sur cartes de crédit ³	119	275	-	394	136	279	-	415	143	288	-	431			
Total des prêts aux particuliers	588	1 819	-	2 407	609	1 830	-	2 439	659	1 820	-	2 479			
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
Immobilier															
Résidentiel	11	28	-	39	11	31	-	42	9	34	-	43			
Non résidentiel	6	108	-	114	5	115	-	120	6	83	-	89			
Total des prêts immobiliers	17	136	-	153	16	146	-	162	15	117	-	132			
Agriculture	5	2	-	7	6	2	-	8	8	2	-	10			
Automobile	1	10	-	11	2	15	-	17	3	14	-	17			
Services financiers	-	30	-	30	-	26	-	26	-	28	-	28			
Alimentation, boissons et tabac	4	14	-	18	-	13	-	13	2	10	-	12			
Foresterie	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1			
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	1	4	-	5	1	4	-	5	-	11	-	11			
Services de santé et services sociaux	13	13	-	26	15	11	-	26	13	11	-	24			
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	19	21	-	40	19	22	-	41	18	24	-	42			
Métaux et mines	20	6	-	26	20	6	-	26	20	6	-	26			
Pipelines, pétrole et gaz	34	12	-	46	34	-	-	34	43	24	-	67			
Énergie et services publics	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1			
Services professionnels et autres	10	45	-	55	9	50	-	59	11	50	-	61			
Commerce de détail	14	38	-	52	13	38	-	51	13	37	-	50			
Fabrication – divers et vente de gros	29	21	-	50	32	25	-	57	31	27	-	58			
Télécommunications, câblodistribution et médias	-	4	-	4	-	4	-	4	-	2	-	2			
Transports	4	14	-	18	2	8	-	10	3	9	-	12			
Autres	7	7	-	14	6	7	-	13	9	6	-	15			
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	178	379	-	557	175	379	-	554	189	380	-	569			
Total des prêts douteux bruts⁴	766	\$ 2 198	\$ -	\$ 2 964	\$ 784	\$ 2 209	\$ -	\$ 2 993	\$ 848	\$ 2 200	\$ -	\$ 3 048	\$		

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	0,13	%	1,57	%	-	%	0,32	%	0,13	%	1,63	%	-	%	0,33	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	0,15		6,86		-		1,01		0,14		6,96		-		1,05	
Prêts-auto indirects	0,25		0,76		-		0,53		0,26		0,77		-		0,55	
Autres	0,25		0,88		-		0,27		0,26		0,88		-		0,28	
Prêts sur cartes de crédit ³	0,67		1,64		-		1,14		0,76		1,78		-		1,23	
Total des prêts aux particuliers	0,18		2,04		-		0,57		0,19		2,12		-		0,59	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,16		0,32		-		0,24		0,16		0,32		-		0,24	
Total des prêts douteux bruts⁴	0,17	%	1,06	%	-	%	0,45	%	0,18	%	1,09	%	-	%	0,47	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Depuis le premier trimestre de 2018, comprennent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance classés comme prêts selon IAS 39, ainsi que les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global selon IFRS 9.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique¹ (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) À la date du bilan		2017 T4					2017 T3					2017 T2				
N° de ligne		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total			
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
1	Prêts hypothécaires résidentiels	296	\$ 454	\$ –	\$ 750	296	\$ 441	\$ –	\$ 737	359	\$ 486	\$ –	\$ 845			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
2	Lignes de crédit domiciliaires	108	847	–	955	118	818	–	936	129	895	–	1 024			
3	Prêts-auto indirects	48	254	–	302	44	227	–	271	41	230	–	271			
4	Autres	48	7	–	55	49	7	–	56	50	8	–	58			
5	Prêts sur cartes de crédit ²	144	280	–	424	140	228	–	368	152	239	–	391			
6	Total des prêts aux particuliers	644	1 842	–	2 486	647	1 721	–	2 368	731	1 858	–	2 589			
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
7	Résidentiel	10	34	–	44	18	35	–	53	19	39	–	58			
8	Non résidentiel	5	83	–	88	6	66	–	72	6	62	–	68			
9	Total des prêts immobiliers	15	117	–	132	24	101	–	125	25	101	–	126			
10	Agriculture	7	2	–	9	7	1	–	8	10	1	–	11			
11	Automobile	2	15	–	17	3	15	–	18	3	14	–	17			
12	Services financiers	–	46	–	46	1	28	–	29	1	31	–	32			
13	Alimentation, boissons et tabac	2	11	–	13	3	15	–	18	3	17	–	20			
14	Foresterie	–	1	–	1	–	1	–	1	1	19	–	20			
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	10	–	10	–	6	–	6	–	7	–	7			
16	Services de santé et services sociaux	15	13	–	28	14	25	–	39	12	25	–	37			
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	26	–	43	24	31	–	55	27	31	–	58			
18	Métaux et mines	21	5	–	26	15	5	–	20	15	7	–	22			
19	Pipelines, pétrole et gaz	45	25	–	70	47	25	–	72	53	47	–	100			
20	Énergie et services publics	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1			
21	Services professionnels et autres	11	53	–	64	12	53	–	65	11	62	–	73			
22	Commerce de détail	19	43	–	62	21	49	–	70	20	50	–	70			
23	Fabrication – divers et vente de gros	20	30	–	50	23	36	–	59	24	43	–	67			
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	–	2	–	2	4	3	–	7	1	8	–	9			
25	Transports	6	8	–	14	5	7	–	12	6	9	–	15			
26	Autres	5	6	–	11	4	8	–	12	4	12	–	16			
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	185	414	–	599	207	410	–	617	216	485	–	701			
28	Total des prêts douteux bruts³	829	\$ 2 256	\$ –	\$ 3 085	854	\$ 2 131	\$ –	\$ 2 985	947	\$ 2 343	\$ –	\$ 3 290			
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
29	Prêts hypothécaires résidentiels	0,16	% 1,44	% –	% 0,34	0,16	% 1,69	% –	% 0,34	0,19	% 1,71	% –	% 0,39			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
30	Lignes de crédit domiciliaires	0,14	6,81	–	1,09	0,16	6,80	–	1,11	0,19	6,78	–	1,26			
31	Prêts-auto indirects	0,22	0,87	–	0,59	0,20	0,83	–	0,55	0,20	0,80	–	0,55			
32	Autres	0,28	0,83	–	0,30	0,28	0,93	–	0,31	0,29	1,05	–	0,32			
33	Prêts sur cartes de crédit ²	0,80	1,87	–	1,28	0,77	1,60	–	1,13	0,85	1,65	–	1,20			
34	Total des prêts aux particuliers	0,20	2,07	–	0,60	0,20	2,14	–	0,59	0,23	2,17	–	0,65			
35	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,18	0,36	–	0,27	0,20	0,38	–	0,29	0,21	0,41	–	0,32			
36	Total des prêts douteux bruts³	0,20	% 1,11	% –	% 0,49	0,20	% 1,13	% –	% 0,49	0,23	% 1,15	% –	% 0,53			

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

³ Exclut les prêts dépréciés acquis et, avant le 1^{er} novembre 2017, les titres de créance classés comme prêts.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IFRS 9)¹

(en millions de dollars)										
À la date du bilan										
N° de	2019		2018				Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
ligne	T2	T1	T4	T3	T2	T1	2019	2018	2018	
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)										
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)										
Provision au début de la période										
1	780	686	689	708	712	706	686	706	706	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)										
2	(14)	(66)	(13)	(49)	(15)	(15)	(80)	(30)	(92)	
3	(32)	(29)	(25)	(34)	(29)	(29)	(61)	(58)	(117)	
4	248	255	206	187	190	194	503	384	777	
5	12	18	16	16	12	35	30	47	79	
6	(2)	(42)	(4)	40	9	(43)	(44)	(34)	2	
7	(178)	(95)	(141)	(152)	(146)	(35)	(273)	(181)	(474)	
8	562	681	525	528	505	459	1 243	964	2 017	
9	596	722	564	536	526	566	1 318	1 092	2 192	
10	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(676)	(1 535)	(1 372)	(2 776)	
11	157	139	135	145	146	147	296	293	573	
12	-	-	-	(5)	(2)	(6)	-	(8)	(13)	
13	10	(1)	3	4	22	(25)	9	(3)	4	
14	774	780	686	689	708	712	774	708	686	
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2										
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2										
Provision au début de la période										
15	1 789	1 696	1 612	1 627	1 616	1 529	1 696	1 529	1 529	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 2										
16	(279)	(273)	(247)	(264)	(235)	(212)	(552)	(447)	(958)	
17	154	145	136	132	132	133	299	265	533	
18	(234)	(240)	(193)	(176)	(171)	(172)	(474)	(343)	(712)	
19	142	140	125	121	101	115	282	216	462	
20	(19)	(18)	(6)	(56)	(31)	(9)	(37)	(40)	(102)	
21	(133)	(158)	(125)	(156)	(142)	(147)	(291)	(289)	(570)	
22	381	500	382	376	320	424	881	744	1 502	
23	12	96	72	(23)	(26)	132	108	106	155	
24	-	-	(1)	(4)	(4)	(3)	-	(7)	(12)	
25	21	(3)	13	12	41	(42)	18	(1)	24	
26	1 822	1 789	1 696	1 612	1 627	1 616	1 822	1 627	1 696	
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1										
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1										
Provision au début de la période										
27	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 022	2 178	2 022	2 022	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1										
28	293	339	260	313	250	227	632	477	1 050	
29	(122)	(116)	(111)	(98)	(103)	(104)	(238)	(207)	(416)	
30	(14)	(15)	(13)	(11)	(19)	(22)	(29)	(41)	(65)	
31	(105)	(107)	(101)	(110)	(91)	(84)	(212)	(175)	(386)	
32	214	208	238	271	238	227	422	465	974	
33	(28)	25	6	1	(5)	69	(3)	64	71	
34	(119)	(135)	(122)	(141)	(163)	(143)	(254)	(306)	(569)	
35	(89)	(162)	(117)	(162)	(59)	(170)	(251)	(229)	(508)	
36	30	37	40	63	48	-	67	48	151	
37	-	-	(2)	(11)	(4)	(4)	-	(8)	(21)	
38	28	(2)	15	18	53	(60)	26	(7)	26	
39	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 271	2 055	2 178	
Prêts dépréciés acquis										
40	16	16	18	20	24	26	16	24	18	
41	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	4 883	4 414	4 578	
Composée de :										
Provision pour pertes sur prêts										
42	1 534	1 509	1 447	1 430	1 438	1 455	1 534	1 438	1 447	
43	2 244	2 220	2 102	2 105	2 111	2 010	2 244	2 111	2 102	
44	3 778	3 729	3 549	3 535	3 549	3 465	3 778	3 549	3 549	
45	1 105	1 069	1 029	911	865	847	1 105	865	1 029	
46	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	4 312	4 883	4 414	4 578	
47	4	6	80	103	140	146	4	140	80	
48	4 887	4 804	4 658	4 549	4 554	4 458	4 887	4 554	4 658	

¹ Pour plus de renseignements sur les définitions et les transferts, se reporter à la note 6 des états financiers consolidés intermédiaires du deuxième trimestre de 2019 de la Banque.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) (selon IAS 39)

(en millions de dollars)

À la date du bilan

PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES RELATIVE À DES CONTREPARTIES PARTICULIÈRES

Variation de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières

Provisions pour dépréciation au début de la période

Charges comptabilisées à l'état du résultat relatives à des contreparties particulières

Montants radiés

Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes

Cessions de prêts

Variations des taux de change et autres

Solde à la fin de la période

PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES ÉVALUÉES COLLECTIVEMENT

Variation de la provision pour pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives

Provisions pour dépréciation au début de la période

Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances qui ne sont pas individuellement significatives

Montants radiés

Recouvrements des montants radiés au cours de périodes précédentes

Cessions de prêts

Variations des taux de change et autres

Solde à la fin de la période

Variation de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées

Provisions pour dépréciation au début de la période

Charges comptabilisées à l'état du résultat pour les pertes sur créances subies mais non encore décelées

Cessions de prêts

Variations des taux de change et autres

Solde à la fin de la période

Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

Composée de :

Provision pour pertes sur prêts

Canada

États-Unis

Autres pays

Total de la provision pour pertes sur prêts

Provision pour pertes sur créances liée aux instruments hors bilan

Provision pour pertes sur créances à la fin de la période

N° de ligne	2017				Exercice complet 2017
	T4	T3	T2		
1	272	\$ 280	\$ 296	\$	399
2	16	15	(19)		(25)
3	(37)	(10)	(26)		(84)
4	7	10	21		65
5	–	–	–		(63)
6	5	(23)	8		(29)
7	263	272	280		263
8	547	574	609		593
9	531	493	452		2 015
10	(644)	(629)	(653)		(2 575)
11	134	145	144		560
12	–	–	–		–
13	17	(36)	22		(8)
14	585	547	574		585
15	3 398	3 597	3 426		3 381
16	31	(3)	67		226
17	–	–	–		(20)
18	73	(196)	104		(85)
19	3 502	3 398	3 597		3 502
20	4 350	4 217	4 451		4 350
21	1 346	1 364	1 367		1 346
22	2 429	2 308	2 520		2 429
23	8	5	5		8
24	3 783	3 677	3 892		3 783
25	567	540	559		567
26	4 350	\$ 4 217	\$ 4 451	\$	4 350

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1,2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

		2019 T2				2019 T1				2018 T4			
N° de ligne	À la date du bilan	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
	Prêts hypothécaires résidentiels	20	\$ 27	\$ -	\$ 47	22	\$ 26	\$ -	\$ 48	18	\$ 29	\$ -	\$ 47
1	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
	Lignes de crédit domiciliaires	13	53	-	66	12	53	-	65	12	59	-	71
	Prêts-auto indirects	46	25	-	71	49	27	-	76	46	25	-	71
2	Autres	40	2	-	42	38	2	-	40	34	2	-	36
3	Prêts sur cartes de crédit	74	308	-	382	75	314	-	389	77	264	-	341
4	Total des prêts aux particuliers	193	415	-	608	196	422	-	618	187	379	-	566
5	Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
	Immobilier												
	Résidentiel	6	5	-	11	5	5	-	10	6	5	-	11
7	Non résidentiel	-	10	-	10	1	6	-	7	2	7	-	9
8	Total des prêts immobiliers	6	15	-	21	6	11	-	17	8	12	-	20
9	Agriculture	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2
10	Automobile	1	2	-	3	1	2	-	3	-	2	-	2
11	Services financiers	-	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	1
12	Alimentation, boissons et tabac	1	1	-	2	1	2	-	3	1	2	-	3
13	Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
15	Services de santé et services sociaux	8	1	-	9	7	2	-	9	6	1	-	7
16	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	14	2	-	16	8	2	-	10	3	2	-	5
17	Métaux et mines	9	-	-	9	9	1	-	10	10	1	-	11
18	Pipelines, pétrole et gaz	6	1	-	7	8	1	-	9	14	1	-	15
19	Énergie et services publics	-	18	-	18	-	32	-	32	-	-	-	-
20	Services professionnels et autres	5	14	-	19	6	11	-	17	5	3	-	8
21	Commerce de détail	9	5	-	14	8	3	-	11	7	2	-	9
22	Fabrication – divers et vente de gros	13	3	-	16	12	3	-	15	13	4	-	17
23	Télécommunications, câblodistribution et médias	5	-	-	5	2	-	-	2	2	-	-	2
24	Transports	3	7	-	10	3	3	-	6	2	1	-	3
25	Autres	4	10	-	14	3	10	-	13	4	10	-	14
26	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	86	80	-	166	76	86	-	162	77	43	-	120
27	Autres prêts												
	Prêts dépréciés acquis	-	16	-	16	-	16	-	16	-	18	-	18
28	Total des autres prêts	-	16	-	16	-	16	-	16	-	18	-	18
29	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	279	511	-	790	272	524	-	796	264	440	-	704
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³													
Prêts aux particuliers													
30	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	270	972	-	1 242	268	959	-	1 227	244	958	-	1 202
31	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	1 255	1 733	-	2 988	1 237	1 696	-	2 933	1 183	1 662	-	2 845
32	Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	1 534	2 244	-	3 778	1 509	2 220	-	3 729	1 447	2 102	-	3 549
33	Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	225	880	-	1 105	222	847	-	1 069	220	809	-	1 029
34	Total de la provision pour pertes sur prêts	1 759	3 124	-	4 883	1 731	3 067	-	4 798	1 667	2 911	-	4 578
35	Provision pour les titres de créance	1	-	3	4	-	-	6	6	-	75	5	80
36	Total de la provision pour pertes sur créances	1 760	\$ 3 124	\$ 3	\$ 4 887	1 731	\$ 3 067	\$ 6	\$ 4 804	1 667	\$ 2 986	\$ 5	\$ 4 658
37	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)												
	en % des prêts douteux bruts⁴												
Prêts aux particuliers													
	Prêts hypothécaires résidentiels	7,9	% 5,8	% -	% 6,5	8,1	% 5,9	% -	% 6,7	6,8	% 6,5	% -	% 6,6
38	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
	Lignes de crédit domiciliaires	8,8	9,0	-	9,0	8,6	6,3	-	6,6	9,2	6,9	-	7,2
	Prêts-auto indirects	69,7	10,5	-	23,4	69,0	11,5	-	24,9	66,7	11,2	-	24,3
39	Autres	85,1	28,6	-	77,8	80,9	28,6	-	74,1	73,9	25,0	-	66,7
40	Prêts sur cartes de crédit	55,6	95,4	-	83,8	56,4	87,5	-	79,1	58,3	82,0	-	75,1
41	Total des prêts aux particuliers	29,8	26,6	-	26,8	29,6	22,4	-	24,3	29,2	20,5	-	22,7
42	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	29,6	10,8	-	16,1	28,3	11,9	-	16,4	28,0	11,2	-	18,2
43	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	29,7	% 21,0	% -	% 23,5	29,2	% 19,5	% -	% 22,1	28,8	% 18,9	% -	% 21,8
44	Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7	0,4	% 1,4	% -	% 0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur prêts subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

		2018 T3				2018 T2				2018 T1			
N° de ligne	Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)												
	Prêts aux particuliers												
1	Prêts hypothécaires résidentiels	11	\$ 30	\$ -	\$ 41	12	\$ 29	\$ -	\$ 41	14	\$ 25	\$ -	\$ 39
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	Lignes de crédit domiciliaires	11	61	-	72	8	60	-	68	9	57	-	66
3	Prêts-auto indirects	42	22	-	64	43	24	-	67	53	23	-	76
4	Autres	30	2	-	32	33	2	-	35	35	2	-	37
5	Prêts sur cartes de crédit	76	268	-	344	86	262	-	348	85	256	-	341
6	Total des prêts aux particuliers	170	383	-	553	182	377	-	559	196	363	-	559
	Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
	Immobilier												
7	Résidentiel	5	5	-	10	7	6	-	13	7	6	-	13
8	Non résidentiel	3	12	-	15	2	17	-	19	2	12	-	14
9	Total des prêts immobiliers	8	17	-	25	9	23	-	32	9	18	-	27
10	Agriculture	2	-	-	2	2	-	-	2	3	-	-	3
11	Automobile	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2
12	Services financiers	-	1	-	1	-	4	-	4	-	6	-	6
13	Alimentation, boissons et tabac	1	2	-	3	1	2	-	3	1	2	-	3
14	Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
16	Services de santé et services sociaux	6	2	-	8	5	1	-	6	4	1	-	5
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	15	3	-	18	15	3	-	18	14	3	-	17
18	Métaux et mines	9	1	-	10	9	1	-	10	6	1	-	7
19	Pipelines, pétrole et gaz	17	1	-	18	18	1	-	18	24	7	-	31
20	Énergie et services publics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Services professionnels et autres	5	3	-	8	6	4	-	10	7	4	-	11
22	Commerce de détail	6	3	-	9	4	3	-	7	6	4	-	10
23	Fabrication – divers et vente de gros	10	3	-	13	14	4	-	18	13	3	-	16
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	Transports	2	1	-	3	2	1	-	3	2	2	-	4
26	Autres	5	10	-	15	4	11	-	15	4	6	-	10
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	86	50	-	136	89	60	-	149	93	60	-	153
	Autres prêts												
28	Prêts dépréciés acquis	-	20	-	20	-	24	-	24	-	26	-	26
29	Total des autres prêts	-	20	-	20	-	24	-	24	-	26	-	26
30	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	256	453	-	709	271	461	-	732	289	449	-	738
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³												
	Prêts aux particuliers												
31	Prêts hypothécaires résidentiels	924	689	-	1 613	912	707	-	1 619	923	659	-	1 582
32	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	250	963	-	1 213	255	943	-	1 198	243	902	-	1 145
33	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	1 174	1 652	-	2 826	1 167	1 650	-	2 817	1 166	1 561	-	2 727
	Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan												
34	Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	1 430	2 105	-	3 535	1 438	2 111	-	3 549	1 455	2 010	-	3 465
35	Total de la provision pour pertes sur prêts	207	704	-	911	208	657	-	865	215	632	-	847
36	Total de la provision pour pertes sur prêts	1 637	2 809	-	4 446	1 646	2 768	-	4 414	1 670	2 642	-	4 312
37	Provision pour les titres de créance	-	96	7	103	11	115	14	140	1	137	8	146
38	Total de la provision pour pertes sur créances	1 637	\$ 2 905	\$ 7	\$ 4 549	1 657	\$ 2 883	\$ 14	\$ 4 554	1 671	\$ 2 779	\$ 8	\$ 4 458
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)												
	en % des prêts douteux bruts⁴												
	Prêts aux particuliers												
39	Prêts hypothécaires résidentiels	4,6 %	6,4 %	- %	5,8 %	4,7 %	6,2 %	- %	5,7 %	5,1 %	5,6 %	- %	5,4 %
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
40	Lignes de crédit domiciliaires	8,9	7,2	-	7,4	7,0	7,1	-	7,0	7,7	7,0	-	7,1
41	Prêts-auto indirects	71,2	9,9	-	22,7	71,7	10,8	-	23,7	67,1	8,9	-	22,5
42	Autres	66,7	28,6	-	61,5	71,7	28,6	-	66,0	76,1	20,0	-	66,1
43	Prêts sur cartes de crédit	63,9	97,5	-	87,3	63,2	93,9	-	83,9	59,4	88,9	-	79,1
44	Total des prêts aux particuliers	28,9	21,1	-	23,0	29,9	20,6	-	22,9	29,7	19,9	-	22,5
45	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	48,3	13,2	-	24,4	50,9	15,8	-	26,9	49,2	15,8	-	26,9
46	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	33,4 %	19,7 %	- %	23,2 %	34,6 %	19,8 %	- %	23,7 %	34,1 %	19,2 %	- %	23,4 %
47	Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	0,4 %	1,3 %	- %	0,7 %	0,4 %	1,4 %	- %	0,7 %	0,4 %	1,4 %	- %	0,7 %

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan		2017 T4				2017 T3				2017 T2			
N° de ligne		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie													
Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives – prêts au bilan													
Prêts aux particuliers													
1	Prêts hypothécaires résidentiels	17	\$ 25	\$ –	\$ 42	18	\$ 22	\$ –	\$ 40	18	\$ 23	\$ –	\$ 41
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
2	Lignes de crédit domiciliaires	6	52	–	58	5	50	–	55	6	56	–	62
3	Prêts-auto indirects	37	20	–	57	35	18	–	53	32	10	–	42
4	Autres	29	3	–	32	30	3	–	33	31	3	–	34
5	Prêts sur cartes de crédit	93	242	–	335	90	206	–	296	98	216	–	314
6	Total des prêts aux particuliers	182	342	–	524	178	299	–	477	185	308	–	493
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
7	Résidentiel	7	7	–	14	7	8	–	15	7	6	–	13
8	Non résidentiel	2	10	–	12	3	6	–	9	3	6	–	9
9	Total des prêts immobiliers	9	17	–	26	10	14	–	24	10	12	–	22
10	Agriculture	2	–	–	2	1	–	–	1	1	–	–	1
11	Automobile	–	3	–	3	2	2	–	4	1	1	–	2
12	Services financiers	–	7	–	7	–	6	–	6	–	2	–	2
13	Alimentation, boissons et tabac	1	2	–	3	1	2	–	3	1	3	–	4
14	Foresterie	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
16	Services de santé et services sociaux	4	2	–	6	5	5	–	10	7	8	–	15
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	15	6	–	21	21	10	–	31	21	4	–	25
18	Métaux et mines	6	1	–	7	6	2	–	8	1	2	–	3
19	Pipelines, pétrole et gaz	23	8	–	31	23	8	–	31	25	9	–	34
20	Énergie et services publics	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
21	Services professionnels et autres	5	7	–	12	8	6	–	14	8	7	–	15
22	Commerce de détail	11	6	–	17	11	7	–	18	12	7	–	19
23	Fabrication – divers et vente de gros	13	4	–	17	15	4	–	19	13	6	–	19
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
25	Transports	1	2	–	3	2	1	–	3	2	2	–	4
26	Autres	3	3	–	6	1	3	–	4	1	4	–	5
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	93	70	–	163	106	72	–	178	103	70	–	173
Autres prêts													
28	Titres de créance classés comme prêts	–	126	–	126	–	120	–	120	–	134	–	134
29	Prêts dépréciés acquis ²	–	35	–	35	–	44	–	44	–	54	–	54
30	Total des autres prêts	–	161	–	161	–	164	–	164	–	188	–	188
31	Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives	275	573	–	848	284	535	–	819	288	566	–	854
Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées – prêts au bilan													
Prêts aux particuliers													
32	Prêts hypothécaires résidentiels	12	24	–	36	14	25	–	39	9	34	–	43
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
33	Lignes de crédit domiciliaires	4	54	–	58	3	62	–	65	3	70	–	73
34	Prêts-auto indirects	161	227	–	388	162	214	–	376	158	235	–	393
35	Autres	169	41	–	210	167	33	–	200	170	31	–	201
36	Prêts sur cartes de crédit	420	509	–	929	440	473	–	913	464	541	–	1 005
37	Total des prêts aux particuliers	766	855	–	1 621	786	807	–	1 593	804	911	–	1 715
38	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	305	981	8	1 294	293	933	5	1 231	275	1 008	5	1 288
Autres prêts													
39	Titres de créance classés comme prêts	–	20	–	20	1	33	–	34	–	35	–	35
40	Total des autres prêts	–	20	–	20	1	33	–	34	–	35	–	35
41	Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées	1 071	1 856	8	2 935	1 080	1 773	5	2 858	1 079	1 954	5	3 038
42	Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	1 346	2 429	8	3 783	1 364	2 308	5	3 677	1 367	2 520	5	3 892
Provision pour pertes sur créances – instruments hors bilan													
43		184	380	3	567	183	355	2	540	181	376	2	559
44	Total de la provision pour pertes sur créances	1 530	\$ 2 809	\$ 11	\$ 4 350	1 547	\$ 2 663	\$ 7	\$ 4 217	1 548	\$ 2 896	\$ 7	\$ 4 451

Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en % des prêts douteux bruts³

Prêts aux particuliers																									
45	Prêts hypothécaires résidentiels	5,7	%	5,5	%	–	%	5,6	%	6,1	%	5,0	%	–	%	5,4	%	5,0	%	4,7	%	–	%	4,9	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
46	Lignes de crédit domiciliaires	5,6		6,1		–		6,1		4,2		6,1		–		5,9		4,7		6,3		–		6,1	
47	Prêts-auto indirects	77,1		7,9		–		18,9		79,5		7,9		–		19,6		78,0		4,3		–		15,5	
48	Autres	60,4		42,9		–		58,2		61,2		42,9		–		58,9		62,0		37,5		–		58,6	
49	Prêts sur cartes de crédit	64,6		86,4		–		79,0		64,3		90,4		–		80,4		64,5		90,4		–		80,3	
50	Total des prêts aux particuliers	28,3		18,6		–		21,1		27,5		17,4		–		20,1		25,3		16,6		–		19,0	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																									
51		50,3		16,9		–		27,2		51,2		17,6		–		28,8		47,7		14,4		–		24,7	
Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives³																									
52		33,2	%	18,3	%	–	%	22,3	%	33,3	%	17,4	%	–	%	21,9	%	30,4	%	16,1	%	–	%	20,2	%
Total de la provision pour pertes sur créances en % des prêts bruts et acceptations³																									
53		0,4	%	1,3	%	0,9	%	0,7	%	0,4	%	1,3	%	0,7	%	0,7	%	0,4	%	1,3	%	0,7	%	0,7	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

³ Exclut les prêts dépréciés acquis et les titres de créance classés comme prêts.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	N° de ligne	2019			2018			2017			2019	2018	2018	2017
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2				
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES														
Actifs dépréciés⁵														
Services de détail au Canada	1	256	264	245	226	219	237	244	238	235	520	456	927	986
Services de détail aux États-Unis	2	199	285	205	185	199	187	199	176	118	484	386	776	648
Services bancaires de gros	3	-	-	-	-	(8)	-	-	-	(4)	-	(8)	(8)	(28)
Siège social	4	138	168	109	119	110	133	104	94	84	306	243	471	384
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés	5	593	717	559	530	520	557	547	508	433	1 310	1 077	2 166	1 990
Actifs productifs⁶														
Services de détail au Canada	6	24	46	18	20	-	33	-	-	-	70	33	71	-
Services de détail aux États-Unis	7	27	21	39	37	5	60	4	4	34	48	65	141	144
Services bancaires de gros	8	(5)	7	8	(14)	24	(7)	-	-	-	2	17	11	-
Siège social	9	(6)	59	46	(12)	7	50	27	(7)	33	53	57	91	82
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs	10	40	133	111	31	36	136	31	(3)	67	173	172	314	226
Total de la provision pour pertes sur créances	11	633	850	670	561	556	693	578	505	500	1 483	1 249	2 480	2 216
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR														
Services de détail au Canada	12	280	310	263	246	219	270	244	238	235	590	489	998	986
Services de détail aux États-Unis – En dollars US	13	170	230	187	170	161	195	163	137	114	400	356	713	607
– Écart de conversion	14	56	76	57	52	43	52	40	43	38	132	95	204	185
Services bancaires de gros ⁷	15	226	306	244	222	204	247	203	180	152	532	451	917	792
Siège social	16	(5)	7	8	(14)	16	(7)	-	-	(4)	2	9	3	(28)
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis ⁸ – En dollars US	17	99	170	118	83	91	145	105	68	89	269	236	437	361
– Écart de conversion	18	33	57	37	24	26	38	27	21	30	90	64	125	112
Services bancaires de gros – swaps sur défaillance de crédit ⁷	19	s. o.	(1)	(2)	(2)	s. o.	s. o.	s. o.	(7)					
Total – Siège social	20	132	227	155	107	117	183	131	87	117	359	300	562	466
Total de la provision pour pertes sur créances	21	633	850	670	561	556	693	578	505	500	1 483	1 249	2 480	2 216

¹ Depuis le 1^{er} novembre 2017, les résultats sont présentés selon IFRS 9.

² Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits des secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros était comptabilisée dans le secteur Siège social.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

⁴ Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

⁵ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

⁶ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁷ Depuis le 1^{er} novembre 2017, les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros, qui étaient auparavant présentés comme une composante de la provision pour pertes sur créances, sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, continue d'être incluse dans le secteur Siège social.

⁸ Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2019				2019				2018															
		T2		T1		T2		T1		T4		T3													
		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total												
Par industrie																									
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																									
Prêts aux particuliers																									
Prêts hypothécaires résidentiels	1	2	3	-	5	7	1	-	8	10	1	-	11												
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	2	3	1	-	4	1	(1)	-	-	4	1	-	5												
Prêts-auto indirects	3	49	70	-	119	65	86	-	151	58	76	-	134												
Autres	4	53	31	-	84	56	42	-	98	47	44	-	91												
Prêts sur cartes de crédit	5	122	231	-	353	119	275	-	394	116	190	-	306												
Total des prêts aux particuliers	6	229	336	-	565	248	403	-	651	235	312	-	547												
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																									
Immobilier																									
Résidentiel	7	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-	1	1	-	2												
Non résidentiel	8	1	4	-	5	-	(1)	-	(1)	-	(2)	-	(2)												
Total des prêts immobiliers	9	1	3	-	4	-	(1)	-	(1)	1	(1)	-	-												
Agriculture	10	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-												
Automobile	11	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1												
Services financiers	12	-	1	-	1	-	1	-	1	-	(1)	-	(1)												
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-												
Services de santé et services sociaux	16	2	-	-	2	2	1	-	3	1	(1)	-	-												
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	7	2	-	9	7	-	-	7	(2)	1	-	(1)												
Métaux et mines	18	-	(1)	-	(1)	1	-	-	1	-	1	-	1												
Pipelines, pétrole et gaz	19	(2)	-	-	(2)	(6)	-	-	(6)	(3)	-	-	(3)												
Énergie et services publics	20	-	(14)	-	(14)	-	32	-	32	-	-	-	-												
Services professionnels et autres	21	2	5	-	7	2	9	-	11	2	2	-	4												
Commerce de détail	22	3	2	-	5	6	1	-	7	5	1	-	6												
Fabrication – divers et vente de gros	23	2	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	2												
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	-	-	3	1	-	-	1	2	1	-	3												
Transports	25	2	4	-	6	1	3	-	4	1	-	-	1												
Autres	26	5	2	-	7	2	8	-	10	1	3	-	4												
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	27	4	-	31	16	55	-	71	10	7	-	17												
Autres prêts																									
Prêts dépréciés acquis	28	-	(3)	-	(3)	-	(5)	-	(5)	-	(5)	-	(5)												
Total des autres prêts	29	-	(3)	-	(3)	-	(5)	-	(5)	-	(5)	-	(5)												
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	256	337	-	593	264	453	-	717	245	314	-	559												
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																									
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	21	21	-	42	55	78	-	133	23	89	-	112												
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	-	-	(2)	(2)	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)												
Total de la provision pour pertes sur créances	34	277	358	(2)	633	319	531	-	850	268	403	(1)	670												
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																									
Prêts aux particuliers																									
Prêts hypothécaires résidentiels	35	-	0,04	%	-	0,01	%	0,01	%	0,01	%	0,02	%	0,01	%	-	%	0,02	%						
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,01	0,03	-	0,02	-	(0,03)	-	-	0,02	0,03	-	0,02												
Prêts-auto indirects	37	0,84	0,97	-	0,91	1,08	1,15	-	1,12	0,97	1,03	-	1,01												
Autres	38	1,21	14,56	-	1,82	1,23	19,11	-	2,06	1,02	21,88	-	1,90												
Prêts sur cartes de crédit	39	2,87	5,63	-	4,22	2,65	6,22	-	4,42	2,63	4,67	-	3,61												
Total des prêts aux particuliers	40	0,28	1,51	-	0,54	0,29	1,73	-	0,60	0,28	1,40	-	0,51												
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,10	0,01	-	0,05	0,06	0,18	-	0,12	0,04	0,02	-	0,03												
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,23	0,64	-	0,36	0,23	0,83	-	0,42	0,22	0,60	-	0,34												
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,23	0,64	-	0,36	0,23	0,84	-	0,43	0,22	0,61	-	0,34												
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																									
Total de la provision pour pertes sur créances	44	0,25	%	0,68	%	(0,71)	%	0,38	%	0,28	%	0,97	%	-	%	0,50	%	0,24	%	0,77	%	(0,20)	%	0,40	%
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,25	%	0,68	%	(0,71)	%	0,39	%	0,28	%	0,98	%	-	%	0,50	%	0,24	%	0,78	%	(0,20)	%	0,41	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IFRS 9)^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2018 T3				2018 T2				2018 T1													
		Canada		États-Unis		Autres pays		Total		Canada		États-Unis		Autres pays		Total							
		2	\$	6	\$	-	\$	8	\$	3	\$	4	\$	-	\$	7	\$	-	\$	2	\$	-	\$
Par industrie																							
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																							
Prêts aux particuliers																							
Prêts hypothécaires résidentiels																							
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																							
Lignes de crédit domiciliaires																							
Prêts-auto indirects																							
Autres																							
Prêts sur cartes de crédit																							
Total des prêts aux particuliers																							
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																							
Immobilier																							
Résidentiel																							
Non résidentiel																							
Total des prêts immobiliers																							
Agriculture																							
Automobile																							
Services financiers																							
Alimentation, boissons et tabac																							
Foresterie																							
Gouvernements, entités du secteur public et éducation																							
Services de santé et services sociaux																							
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés																							
Métaux et mines																							
Pipelines, pétrole et gaz																							
Énergie et services publics																							
Services professionnels et autres																							
Commerce de détail																							
Fabrication – divers et vente de gros																							
Télécommunications, câblodistribution et médias																							
Transports																							
Autres																							
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements																							
Autres prêts																							
Prêts dépréciés acquis																							
Total des autres prêts																							
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG																							
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																							
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																							
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements																							
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG																							
Total de la provision pour pertes sur créances																							
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																							
Prêts aux particuliers																							
Prêts hypothécaires résidentiels																							
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																							
Lignes de crédit domiciliaires																							
Prêts-auto indirects																							
Autres																							
Prêts sur cartes de crédit																							
Total des prêts aux particuliers																							
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																							
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																							
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts																							
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations																							
Total de la provision pour pertes sur créances																							
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts																							

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique (selon IAS 39)^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2017 T4				2017 T3				2017 T2				
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Par industrie													
Provision pour pertes sur créances relatives à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	6	\$ 4	\$ -	\$ 10	5	\$ 7	\$ -	\$ 12	4	\$ (3)	\$ -	\$ 1
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	2	7	-	9	3	8	-	11	1	(5)	-	(4)
Prêts-auto indirects	3	63	60	-	123	60	54	-	114	47	54	-	101
Autres	4	43	39	-	82	41	31	-	72	41	25	-	66
Prêts sur cartes de crédit	5	121	185	-	306	113	165	-	278	127	156	-	283
Total des prêts aux particuliers	6	235	295	-	530	222	265	-	487	220	227	-	447
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	-	-	-	-	(1)	1	-	-	1	(2)	-	(1)
Non résidentiel	8	-	3	-	3	-	-	-	-	-	(3)	-	(3)
Total des prêts immobiliers	9	-	3	-	3	(1)	1	-	-	1	(5)	-	(4)
Agriculture	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Automobile	11	-	-	-	-	-	1	-	1	-	(2)	-	(2)
Services financiers	12	-	15	-	15	-	4	-	4	-	1	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(5)	-	(4)
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-
Services de santé et services sociaux	16	1	(2)	-	(1)	-	(3)	-	(3)	1	6	-	7
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3	-	-	3	2	7	-	9	4	-	-	4
Métaux et mines	18	-	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	-
Pipelines, pétrole et gaz	19	-	-	-	-	(1)	1	-	-	(2)	(5)	-	(7)
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	21	-	-	-	-	3	1	-	4	1	2	-	3
Commerce de détail	22	3	-	-	3	3	1	-	4	3	2	-	5
Fabrication - divers et vente de gros	23	-	-	-	-	1	(3)	-	(2)	-	(3)	-	(3)
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)	1	-	-	1
Transports	25	-	1	-	1	1	(1)	-	-	1	1	-	2
Autres	26	1	2	-	3	1	9	-	10	2	(1)	-	1
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	8	19	-	27	14	16	-	30	13	(9)	-	4
Autres prêts													
Titres de créance classés comme prêts	28	-	3	-	3	-	-	-	-	-	(5)	-	(5)
Prêts dépréciés acquis ³	29	-	(13)	-	(13)	-	(9)	-	(9)	-	(13)	-	(13)
Total des autres prêts	30	-	(10)	-	(10)	-	(9)	-	(9)	-	(18)	-	(18)
Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives													
	31	243	304	-	547	236	272	-	508	233	200	-	433
Provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements													
Autres prêts													
Titres de créance classés comme prêts	33	(1)	(13)	-	(14)	1	1	-	2	-	-	-	-
Total des autres prêts	34	(1)	(13)	-	(14)	1	1	-	2	-	-	-	-
Total de la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées	35	(7)	35	3	31	2	(6)	1	(3)	9	58	-	67
Total de la provision pour pertes sur créances	36	236	\$ 339	\$ 3	\$ 578	238	\$ 266	\$ 1	\$ 505	242	\$ 258	\$ -	\$ 500
Provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	37	0,01	% 0,06	% -	% 0,02	0,01	% 0,10	% -	% 0,02	0,01	% (0,04)	% -	% -
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	38	0,01	0,23	-	0,04	0,02	0,26	-	0,05	0,01	(0,16)	-	(0,02)
Prêts-auto indirects	39	1,15	0,85	-	0,98	1,13	0,78	-	0,93	0,94	0,79	-	0,86
Autres	40	1,00	19,27	-	1,83	0,95	15,32	-	1,60	1,00	13,23	-	1,54
Prêts sur cartes de crédit	41	2,75	5,39	-	3,91	2,58	4,92	-	3,59	3,06	4,80	-	3,83
Total des prêts aux particuliers	42	0,29	1,41	-	0,52	0,28	1,30	-	0,49	0,29	1,13	-	0,47
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives	44	0,23	0,62	-	0,35	0,23	0,56	-	0,33	0,24	0,42	-	0,29
Total de la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives, compte non tenu des autres prêts	45	0,23	% 0,65	% -	% 0,36	0,23	% 0,58	% -	% 0,34	0,24	% 0,46	% -	% 0,31
Total de la provision pour pertes sur prêts en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur prêts	46	0,22	% 0,69	% 0,88	% 0,37	0,23	% 0,55	% 0,32	% 0,33	0,25	% 0,54	% -	% 0,34
Total de la provision pour pertes sur prêts, compte non tenu des autres prêts	47	0,22	0,75	1,04	0,39	0,23	0,57	0,39	0,33	0,25	0,58	-	0,35

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

³ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019			2018			2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Actions ordinaires													
Solde au début de la période	21 661	\$ 21 221	\$ 21 099	\$ 21 203	\$ 21 094	\$ 20 931	\$ 20 912	\$ 20 809	\$ 20 836	\$ 21 221	\$ 20 931	\$ 20 931	\$ 20 711
Émises													
Options	24	28	28	28	24	72	27	18	56	52	96	152	148
Plan de réinvestissement des dividendes	98	99	94	89	92	91	82	85	84	197	183	366	329
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	-	366	-	-	-	-	-	-	-	366	-	-	-
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	(65)	(53)	-	(221)	(7)	-	(90)	-	(167)	(118)	(7)	(228)	(257)
Solde à la fin de la période	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 094	20 931	20 912	20 809	21 718	21 203	21 221	20 931
Actions privilégiées													
Solde au début de la période	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	4 400	4 400	5 000	4 750	4 750	4 400
Émission d'actions	-	350	400	-	350	-	-	350	-	350	350	750	350
Rachat d'actions	-	-	(250)	(250)	-	-	-	-	-	-	-	(500)	-
Solde à la fin de la période	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	4 750	4 750	4 400	5 350	5 100	5 000	4 750
Actions autodétenues – ordinaires													
Solde au début de la période	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(245)	(218)	(144)	(176)	(176)	(31)
Achat d'actions	(2 855)	(2 343)	(2 134)	(2 571)	(1 691)	(1 899)	(2 684)	(2 180)	(2 312)	(5 198)	(3 590)	(8 295)	(9 654)
Vente d'actions	2 945	2 348	2 158	2 511	1 675	1 983	2 530	2 403	2 285	5 293	3 658	8 327	9 509
Solde à la fin de la période	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(176)	(22)	(245)	(49)	(108)	(144)	(176)
Actions autodétenues – privilégiées													
Solde au début de la période	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)	(5)	(7)	(7)	(7)	(5)
Achat d'actions	(36)	(33)	(26)	(24)	(48)	(31)	(38)	(46)	(41)	(69)	(79)	(129)	(175)
Vente d'actions	33	37	22	26	52	29	39	45	39	70	81	129	173
Solde à la fin de la période	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(7)	(8)	(7)	(6)	(5)	(7)	(7)
Surplus d'apport													
Solde au début de la période	158	193	195	194	229	214	207	200	206	193	214	214	203
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	6	(32)	-	8	(34)	24	6	9	1	(26)	(10)	(2)	23
Charge au titre des options sur actions	3	3	3	3	3	3	3	3	4	6	6	12	15
Options sur actions exercées	(4)	(4)	(4)	(5)	(4)	(11)	(3)	(3)	(9)	(8)	(15)	(24)	(23)
Divers	(1)	(2)	(1)	(5)	-	(1)	1	(2)	(2)	(3)	(1)	(7)	(4)
Solde à la fin de la période	162	158	193	195	194	229	214	207	200	162	194	193	214
Résultats non distribués													
Solde au début de la période	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	37 577	37 330	46 145	40 489	40 489	35 452
Incidence de l'adoption d'IFRS 15	-	(41)	s. o.	(41)	s. o.	s. o.	s. o.						
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	-	-	-	-	-	53	s. o.	s. o.	s. o.	-	53	53	s. o.
Résultat net	3 172	2 392	2 942	3 087	2 898	2 335	2 677	2 740	2 475	5 564	5 233	11 262	10 396
Dividendes													
Actions ordinaires	(1 350)	(1 227)	(1 223)	(1 222)	(1 239)	(1 102)	(1 105)	(1 108)	(1 113)	(2 577)	(2 341)	(4 786)	(4 347)
Actions privilégiées	(62)	(60)	(51)	(59)	(52)	(52)	(50)	(47)	(48)	(122)	(104)	(214)	(193)
Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	-	(4)	(6)	-	(4)	-	-	(4)	-	(4)	(4)	(10)	(4)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	(350)	(260)	-	(1 236)	(37)	-	(427)	-	(713)	(610)	(37)	(1 273)	(1 140)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	(122)	(302)	259	290	53	20	(79)	315	(354)	(424)	73	622	325
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	32	17	1	-	-	1	s. o.	s. o.	s. o.	49	1	2	s. o.
Solde à la fin de la période	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	40 489	39 473	37 577	47 980	43 363	46 145	40 489
Cumul des autres éléments du résultat global													
Solde au début de la période	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	11 853	9 131	6 639	8 006	8 006	11 834
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	-	-	-	-	-	(77)	s. o.	s. o.	s. o.	-	(77)	(77)	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	63	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	s. o.	s. o.	96	(161)	(261)	s. o.
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(2)	-	(1)	(16)	12	4	s. o.	s. o.	s. o.	(2)	16	(1)	s. o.
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	s. o.	s. o.	14	(5)	(22)	s. o.
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	(32)	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	s. o.	s. o.	(84)	28	38	s. o.
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	(2)	(10)	-	-	-	-	-	-	-	(12)	-	-	-
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les valeurs mobilières disponibles à la vente	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	36	(94)	289	s. o.	s. o.	s. o.	324
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(4 428)	2 325	908	(217)	1 035	(1 888)
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	(232)	(767)	108	2 184	(1 667)	(2 079)	(2 264)
Solde à la fin de la période	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	8 006	6 564	11 853	9 743	5 923	6 639	8 006
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	-	-	993	993	992	986	983	1 588	1 652	-	992	993	983
Total des capitaux propres	84 898	\$ 81 670	\$ 80 040	\$ 77 687	\$ 76 662	\$ 73 174	\$ 75 190	\$ 73 464	\$ 76 239	84 898	\$ 76 662	\$ 80 040	\$ 75 190

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

NOMBRE D'ACTIONNAIRES ORDINAIRES EN

CIRCULATION (en milliers)¹

Solde au début de la période

Émises

Options

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation et autres

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
49	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 848 593	1 843 449	1 856 383	1 828 276	1 839 589	1 839 589	1 857 180
50	473	561	475	538	469	1 473	433	372	1 162	1 034	1 942	2 955	2 987
51	1 291	1 359	1 289	1 162	1 288	1 232	1 137	1 309	1 287	2 650	2 520	4 971	4 875
52	–	5 031	–	–	–	–	–	–	–	5 031	–	–	–
53	(5 514)	(4 500)	–	(19 400)	(600)	–	(7 980)	–	(15 000)	(10 014)	(600)	(20 000)	(22 980)
54	1 382	55	373	(751)	(223)	1 362	(2 594)	3 463	(383)	1 437	1 139	761	(2 473)
55	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 839 589	1 848 593	1 843 449	1 828 414	1 844 590	1 828 276	1 839 589

¹ Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat¹

(en millions de dollars)		2019			2018			2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	N° de ligne	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	1	318	245	343	379	537	510	s. o.	s. o.	s. o.	245	510	510	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	2	—	—	—	—	—	19	s. o.	s. o.	s. o.	—	19	19	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes)	3	63	33	(81)	(19)	(167)	6	s. o.	s. o.	s. o.	96	(161)	(261)	s. o.
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	4	(2)	—	(1)	(16)	12	4	s. o.	s. o.	s. o.	(2)	16	(1)	s. o.
Reclassement en résultat de pertes (profits)	5	(26)	40	(16)	(1)	(3)	(2)	s. o.	s. o.	s. o.	14	(5)	(22)	s. o.
Variation nette pour la période	6	35	73	(98)	(36)	(158)	8	s. o.	s. o.	s. o.	108	(150)	(284)	s. o.
Solde à la fin de la période	7	353	318	245	343	379	537	s. o.	s. o.	s. o.	353	379	245	s. o.
Profits latents (pertes latentes) sur les valeurs mobilières disponibles à la vente														
Solde au début de la période	8	s. o.	587	681	392	s. o.	s. o.	s. o.	299					
Variation des profits latents (pertes latentes)	9	s. o.	97	(46)	296	s. o.	s. o.	s. o.	467					
Reclassement en résultat de pertes (profits)	10	s. o.	(61)	(48)	(7)	s. o.	s. o.	s. o.	(143)					
Variation nette pour la période	11	s. o.	36	(94)	289	s. o.	s. o.	s. o.	324					
Solde à la fin de la période	12	s. o.	623	587	681	s. o.	s. o.	s. o.	623					
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	13	3	55	70	45	43	113	s. o.	s. o.	s. o.	55	113	113	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	14	—	—	—	—	—	(96)	s. o.	s. o.	s. o.	—	(96)	(96)	s. o.
Variation des profits latents (pertes latentes)	15	—	(35)	(14)	25	2	27	s. o.	s. o.	s. o.	(35)	29	40	s. o.
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	16	(32)	(17)	(1)	—	—	(1)	s. o.	s. o.	s. o.	(49)	(1)	(2)	s. o.
Variation nette pour la période	17	(32)	(52)	(15)	25	2	26	s. o.	s. o.	s. o.	(84)	28	38	s. o.
Solde à la fin de la période	18	(29)	3	55	70	45	43	s. o.	s. o.	s. o.	(29)	45	55	s. o.
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net														
Solde au début de la période	19	(10)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	20	(2)	(10)	—	—	—	—	—	—	—	(12)	—	—	—
Variation nette pour la période	21	(2)	(10)	—	—	—	—	—	—	—	(12)	—	—	—
Solde à la fin de la période	22	(12)	(10)	—	—	—	—	—	—	—	(12)	—	—	—
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture														
Solde au début de la période	23	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	6 153	10 581	8 256	8 826	7 791	7 791	9 679
Participation dans des établissements à l'étranger	24	1 358	(131)	780	838	2 791	(3 086)	2 275	(6 112)	3 210	1 227	(295)	1 323	(2 534)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les participations dans des établissements à l'étranger	25	—	—	—	—	—	—	—	(25)	(9)	—	—	—	(17)
Activités de couverture	26	(460)	26	(251)	(248)	(1 038)	1 145	(864)	2 309	(1 201)	(434)	107	(392)	896
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) sur les couvertures dans des établissements à l'étranger	27	—	—	—	—	—	—	—	13	9	—	—	—	5
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	28	122	(7)	67	66	275	(304)	227	(613)	316	115	(29)	104	(238)
Variation nette pour la période	29	1 020	(112)	596	656	2 028	(2 245)	1 638	(4 428)	2 325	908	(217)	1 035	(1 888)
Solde à la fin de la période	30	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	7 791	6 153	10 581	9 734	7 574	8 826	7 791
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie														
Solde au début de la période	31	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(176)	591	483	(2 487)	(408)	(408)	1 856
Variation des profits (pertes)	32	1 339	1 315	(146)	524	393	(2 395)	888	(2 503)	1 375	2 654	(2 002)	(1 624)	(1 454)
Reclassement en résultat de pertes (profits)	33	(600)	130	(196)	(594)	(814)	1 149	(1 120)	1 736	(1 267)	(470)	335	(455)	(810)
Variation nette pour la période	34	739	1 445	(342)	(70)	(421)	(1 246)	(232)	(767)	108	2 184	(1 667)	(2 079)	(2 264)
Solde à la fin de la période	35	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	(408)	(176)	591	(303)	(2 075)	(2 487)	(408)
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période	36	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	9 472	8 006	6 564	11 853	9 743	5 923	6 639	8 006

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES														
Solde au début de la période	1	-	993	993	992	986	983	1 588	1 652	1 622	993	983	983	1 650
Au titre de la participation au résultat	2	-	18	18	18	18	18	35	29	28	18	36	72	121
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	-	(1 000)	-	-	-	-	(617)	-	-	(1 000)	-	-	(617)
Écart de conversion et autres ajustements	4	-	(11)	(18)	(17)	(12)	(15)	(23)	(93)	2	(11)	(27)	(62)	(171)
Solde à la fin de la période	5	-	-	993	993	992	986	983	1 588	1 652	-	992	993	983
PARTICIPATION DANS TD AMERITRADE														
Solde au début de la période	6	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	6 714	7 281	6 883	8 445	7 784	7 784	7 091
Augmentation de la participation comme présentée par la détention directe	7	-	-	-	-	-	-	487	-	-	-	-	-	487
Profit de dilution lié à la transaction de Scottrade	8	-	-	-	-	-	-	204	-	-	-	-	-	204
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	9	(93)	(93)	(64)	(63)	(62)	(63)	-	(51)	(54)	(186)	(125)	(252)	(212)
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	10	266	322	235	230	131	147	103	122	111	588	278	743	449
Écart de conversion et autres ajustements	11	175	(10)	99	104	330	(363)	276	(638)	341	165	(33)	170	(235)
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	12	-	15	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-
Solde à la fin de la période	13	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	7 784	6 714	7 281	9 027	7 904	8 445	7 784

Acronymes

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
AA	Actifs administrés	LCD	Ligne de crédit domiciliaire
AG	Actifs gérés	LCR	Ratio de liquidité à court terme
APR	Actifs pondérés en fonction des risques	NRE	Notation de risque-emprunteur
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières Canada	PPC	Provision pour pertes sur créances
CDA	Comptes de dépôts assurés	RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
DA	Dépréciés acquis	RPA	Résultat par action
DV	Disponible à la vente	RVC	Rajustement de la valeur de crédit
ÉF	Équivalence fiscale	s. o.	Sans objet
EVaR	Valeur économique à risque	SDC	Swap sur défaillance de crédit
FDIC	Federal Deposit Insurance Corporation	TACH	Titre adossé à des créances hypothécaires
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	TCCA	Titres de créance au coût amorti
IFRS	Normes internationales d'information financière	TCCP	Titres de créance classés comme prêts
IASB	International Accounting Standards Board	TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global		

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2019		2018				2017			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2019	2018	2018	2017
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	2 808	\$ 2 840	\$ 2 824	\$ 2 753	\$ 2 598	\$ 2 645	\$ 2 603	\$ 2 526	\$ 2 369	\$ 5 648	\$ 5 243	\$ 10 820	\$ 9 943
Produits autres que d'intérêts	934	942	922	937	872	902	857	902	838	1 876	1 774	3 633	3 466
Total des produits	3 742	3 782	3 746	3 690	3 470	3 547	3 460	3 428	3 207	7 524	7 017	14 453	13 409
Provision pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés ²	256	264	245	226	219	237	244	238	235	520	456	927	986
Actifs productifs ³	24	46	18	20	–	33	–	–	–	70	33	71	–
Total de la provision pour pertes sur créances	280	310	263	246	219	270	244	238	235	590	489	998	986
Charges autres que d'intérêts	1 553	2 144	1 628	1 546	1 421	1 478	1 465	1 418	1 407	3 697	2 899	6 073	5 697
Résultat avant impôt sur le résultat	1 909	1 328	1 855	1 898	1 830	1 799	1 751	1 772	1 565	3 237	3 629	7 382	6 726
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	510	355	495	506	488	480	469	473	418	865	968	1 969	1 798
Résultat net – comme présenté	1 399	973	1 360	1 392	1 342	1 319	1 282	1 299	1 147	2 372	2 661	5 413	4 928
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	–	446	–	–	–	–	–	–	–	446	–	–	–
Résultat net – rajusté	1 399	\$ 1 419	\$ 1 360	\$ 1 392	\$ 1 342	\$ 1 319	\$ 1 282	\$ 1 299	\$ 1 147	\$ 2 818	\$ 2 661	\$ 5 413	\$ 4 928
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires													
(en milliards de dollars)	13,6	\$ 13,6	\$ 11,9	\$ 11,7	\$ 11,5	\$ 11,3	\$ 11,1	\$ 11,2	\$ 11,1	\$ 13,6	\$ 11,4	\$ 11,6	\$ 11,1
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté⁵													
14	42,3	% 28,4	% 45,5	% 47,2	% 47,8	% 46,1	% 45,9	% 45,9	% 42,5	% 35,2	% 46,9	% 46,6	% 44,4
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté⁵													
15	42,3	41,5	45,5	47,2	47,8	46,1	45,9	45,9	42,5	41,9	46,9	46,6	44,4
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires⁶													
16	108	\$ 104	\$ 102	\$ 100	\$ 98	\$ 96	\$ 94	\$ 92	\$ 93	\$ 108	\$ 98	\$ 102	\$ 94
Prêts moyens – particuliers													
Prêts immobiliers garantis													
17	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	190,0	189,4	188,0	187,5	193,4	189,9	190,6	188,2
18	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	40,0	37,5	33,6	31,4	51,7	41,0	44,1	33,2
Prêts immobiliers garantis – amortissables													
19	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	230,0	226,9	221,6	218,9	245,1	230,9	234,7	221,4
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables⁷													
20	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	35,7	35,9	36,0	35,1	35,1	35,6	35,6	35,6
21	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	22,8	22,3	21,6	20,9	24,7	22,9	23,5	21,4
Prêts-auto indirects⁷													
22	13,3	13,2	13,1	13,0	12,9	12,7	12,8	12,7	12,5	13,3	12,8	12,9	12,6
23	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,6	19,3	19,2	18,8	19,5	19,2	19,2	19,1
Prêts sur cartes de crédit													
24	337,6	337,5	334,0	327,0	322,0	320,8	317,2	311,1	306,2	337,7	321,4	325,9	310,1
Total des prêts moyens – particuliers													
25	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	69,7	68,1	66,5	65,4	77,1	70,7	72,6	66,0
Moyenne des dépôts													
Particuliers													
26	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	189,2	186,4	185,0	181,6	195,3	189,4	190,3	183,2
Entreprises													
27	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	109,3	107,4	105,6	99,2	112,0	109,5	111,0	102,8
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés													
28	2,87	% 2,82	% 2,84	% 2,82	% 2,80	% 2,78	% 2,77	% 2,75	% 2,71	% 2,85	% 2,79	% 2,81	% 2,74
Ratio d'efficacité – comme présenté													
29	41,5	56,7	43,5	41,9	41,0	41,7	42,3	41,4	43,9	49,1	41,3	42,0	42,5
Ratio d'efficacité – rajusté													
30	41,5	40,6	43,5	41,9	41,0	41,7	42,3	41,4	43,9	41,1	41,3	42,0	42,5
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période													
31	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 129	1 128	1 138	1 153	1 100	1 121	1 098	1 128
Nombre moyen d'équivalents temps plein													
32	28 002	27 649	27 368	27 093	26 652	26 958	27 280	27 532	27 561	27 823	26 810	27 022	27 560
Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada													
Ventilation du total du résultat net													
Gestion de patrimoine													
Comme présenté													
33	274	\$ 274	\$ 291	\$ 298	\$ 293	\$ 311	\$ 272	\$ 268	\$ 244	\$ 548	\$ 604	\$ 1 193	\$ 1 028
Rajusté⁸													
34	302	304	291	298	293	311	272	268	244	606	604	1 193	1 028
Assurance													
35	176	132	90	162	198	127	110	158	179	308	325	577	569

¹ Depuis le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances (au bilan) aux trois étapes est comptabilisée dans les secteurs respectifs. Selon IAS 39 et avant le 1^{er} novembre 2017, la provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) liée à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées associée aux produits du secteur Services de détail au Canada était comptabilisée dans le secteur Siège social.

² La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances relative à des contreparties particulières et qui ne sont pas individuellement significatives selon IAS 39 au titre des actifs financiers.

³ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 selon IFRS 9 et à la provision pour pertes sur créances subies mais non encore décelées selon IAS 39 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 à la page 3.

⁵ La méthode de répartition du capital aux secteurs d'exploitation est fondée sur un ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 10 % pour l'exercice 2019 et de 9 % pour les exercices 2018 et 2017.

⁶ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III, et sont présentés selon la méthode «tout compris».

⁷ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

⁸ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 4 à la page 3.