



L'ALLOCUTION DÉFINITIVE FAIT FOI

Allocution qui sera prononcée par Bharat Masrani, président du Groupe et chef de la direction, Groupe Banque TD¹

Assemblée annuelle des actionnaires, 4 avril 2019, Toronto (Ontario)

Merci, Brian, et bienvenue aux actionnaires qui sont ici à Toronto et à ceux qui assistent à la webdiffusion ou sont au téléphone.

La TD a continué à stimuler la croissance, à honorer ses promesses et à se démarquer dans le marché en 2018.

Notre résultat total de 12 milliards de dollars représente une augmentation de 15 % par rapport à 2017.

Les revenus ont augmenté de 8 %. Et le rendement des capitaux propres s'est établi à 17 %.

Parallèlement, nous nous sommes démarqués par notre force, car notre ratio de fonds propres de catégorie 1 est le plus élevé parmi nos homologues canadiens.

Chacun de nos secteurs a contribué à notre croissance en 2018.

Le résultat des Services de détail au Canada a franchi le cap des 7 milliards de dollars pour la première fois.

Nous sommes le chef de marché dans des segments d'activités clés et nous utilisons notre force pour créer un élan dans des domaines stratégiques.

Des sources réputées du secteur ont classé la TD au premier rang pour les services bancaires numériques au Canada. Nous tirons profit de notre expertise pour trouver de nouvelles façons d'interagir avec nos clients, notamment ceux qui commencent à bâtir une relation bancaire à long terme.

Aux États-Unis, les services de détail ont inscrit un résultat record de 3,4 milliards de dollars US.

En tenant compte de l'apport de TD Ameritrade, en dollars américains, le résultat rajusté représente une augmentation de 33 % par rapport à l'exercice précédent. Au cours des cinq dernières années, le résultat des services de détail aux États-Unis a presque doublé.

Nous avons été les premiers parmi nos homologues pour la croissance des prêts et des dépôts en 2018. Et nous avons continué à élargir notre offre diversifiée pour attirer de nouveaux clients et approfondir notre relation avec les clients existants.

En ce qui concerne Valeurs Mobilières TD, notre résultat pour 2018 dépasse un milliard de dollars. Nous avons réalisé plusieurs mandats de premier plan impressionnants, resserré nos liens avec nos clients et augmenté le nombre de prêts aux entreprises décaissés de 20 %.

¹ Dans son allocution, M. Masrani parle de mesures financières non conformes aux PCGR, désignées comme résultats rajustés. La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et désigne les résultats dressés selon les IFRS, les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR pour obtenir les résultats « rajustés » (c.-à-d. résultats obtenus en retranchant les « éléments à noter » des résultats comme présentés) afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'activité et de mesurer son rendement global. Le résultat net rajusté, le résultat rajusté et les termes connexes utilisés dans le présent document ne sont pas définis par les PCGR et peuvent ne pas être comparables à des termes semblables utilisés par d'autres émetteurs. Se reporter à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du communiqué de presse sur les résultats pour le quatrième trimestre de 2018 et du rapport de gestion de 2018 de la Banque (www.td.com/francais/investisseurs) pour de plus amples renseignements, les résultats comme présentés, une liste des éléments à noter et une conciliation des mesures non conformes aux PCGR.

La TD s'est aussi montrée résiliente au premier trimestre de 2019. Dans un contexte difficile – et malgré un léger recul de Valeurs Mobilières TD – nous avons affiché un résultat total de près de 3 milliards de dollars.

Nous avons donc une belle histoire à raconter. Mais ce n'est pas assez de progresser aujourd'hui – il faut aussi placer la Banque sur la voie de la réussite pour demain.

En 2018, nous avons finalisé l'acquisition de Layer 6. Notre but est de mettre à profit l'expertise de renommée mondiale de l'équipe en intelligence artificielle pour faire passer notre expérience client légendaire à la prochaine étape.

La Banque a également conclu une entente à long terme avec Air Canada dans le cadre de laquelle elle sera le principal émetteur de cartes de crédit pour le nouveau programme de fidélisation d'Air Canada quand il prendra son envol en 2020.

Et Gestion de Placements TD est maintenant le plus important gestionnaire de fonds au Canada et est doté de capacités améliorées, grâce à l'acquisition de Greystone.

Nous avons aussi trouvé de nouvelles façons de faire preuve de pertinence pour nos clients et de capter leur attention.

Nous avons diminué le stress associé à un accident d'auto et le temps requis pour prendre les mesures nécessaires à la suite d'un tel accident grâce à notre réseau grandissant de Centres auto TD Assurance. Il est maintenant possible de parler à un expert en sinistres, de faire réparer son véhicule et d'obtenir une voiture de location sous le même toit.

Un rythme d'innovation impressionnant a permis à CourtierWeb TD d'obtenir la première place dans le palmarès annuel des courtiers en ligne du *Globe and Mail* plus tôt cette année.

Aux États-Unis, nous avons lancé un système de paiement de factures mobile doté de caractéristiques et de fonctions qui simplifient la vie de nos clients.

D'ailleurs, en ce qui concerne nos clients, nous savons qu'ils ne vivent pas pour les services bancaires; ils utilisent les services bancaires pour vivre. C'est pourquoi nous avons continué à simplifier nos activités, pour qu'ils puissent consacrer moins de temps aux services bancaires et plus de temps à vivre leur vie.

Nos actionnaires ont bénéficié de tout cela. En 2018, le dividende a augmenté de 11 % sur l'ensemble de l'exercice. Une autre augmentation annoncée au premier trimestre portera notre dividende par action à 74 cents par trimestre. Par conséquent, nous avons dépassé nos homologues canadiens au chapitre de la croissance du dividende pour les dix dernières années.

Nous avons aussi devancé nos homologues canadiens quant au rendement total pour les actionnaires pour les périodes de 3, 5 et 10 ans se terminant en 2018.

Mettons cela en contexte : la valeur des actions de la TD a plus que triplé depuis dix ans.

Bien entendu, la croissance de nos activités n'est pas le seul gage de notre réussite. Maintenir la confiance du public est d'une importance cruciale – pas seulement pour notre Banque, mais aussi pour le système financier.

La TD réussit à ce chapitre en honorant les promesses faites à ceux qu'elle sert.

En 2018, notre marque a continué à être reconnue comme une marque de choix, notamment pour le numérique.

Notre entreprise s'est démarquée comme l'une des banques les plus durables au monde – et l'une des plus sécuritaires.

Et on a fait l'éloge de notre culture diversifiée et inclusive.

Nous sommes fiers de recevoir de tels honneurs, entre autres. Toutefois, ce n'est pas notre seule façon de nous démarquer dans le marché.

Permettez-moi de vous parler de trois autres choses.

D'abord, comme je le dis depuis plusieurs années, notre modèle d'affaires à plus faible risque, axé sur les services de détail et diversifié a généré une croissance des bénéfices constante et prévisible. Cela inspire un sentiment de confiance dans nos activités et nous permet de planifier et d'investir à long terme.

Ensuite, il y a notre but – celui d'enrichir des vies.

Pour nos employés, notre actif le plus important, cela signifie leur offrir des ressources et des outils pour qu'ils puissent donner le meilleur d'eux-mêmes.

Cela implique d'aider nos collègues à s'adapter, à se perfectionner et à se réaliser dans un milieu de travail qui évolue rapidement.

TD Essor, par exemple, est une plateforme d'apprentissage qui comprend plus de 60 « parcours » de contenu axés sur les compétences de base. Déjà, 30 000 collègues ont bénéficié de cette initiative.

Pour nos clients, le fait que nous soyons axés sur des objectifs signifie que nous leur accordons toujours la priorité.

Un bel exemple est ce que nous faisons pour aider les acheteurs à devenir des propriétaires. Le processus peut souvent être compliqué et long. Alors, nous avons mis en œuvre des solutions numériques qui le rendent plus simple et plus rapide. Surtout, nous avons donné à nos clients les moyens de bien suivre le processus.

De nos jours, le téléphone intelligent peut aider les Canadiens à épargner pour une mise de fonds, à trouver des maisons qui correspondent à leur budget, à obtenir une préapprobation et, depuis peu, à faire une demande de prêt hypothécaire.

Pour nos collectivités, le fait que nous soyons axés sur des objectifs signifie que nous sommes un moteur de changement constructif.

Cela commence par la création de débouchés économiques. Par exemple, nous accordons des prêts à des milliers de PME et les aidons à atteindre leurs objectifs.

De plus, nous remettons du capital à vous, nos actionnaires. Seulement en 2018, la TD a versé un total de 4,6 milliards de dollars en dividendes à un vaste éventail de particuliers et d'institutions.

Nous mettons également nos ressources au service du bien commun.

Notre équipe Layer 6 utilise l'apprentissage machine pour améliorer la santé des personnes diabétiques.

Nous ciblons 100 milliards de dollars au total d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion d'actifs et d'autres programmes d'entreprise internes pour aider à soutenir la transition vers une économie à faibles émissions de carbone en Amérique du Nord.

Nous sommes à un peu plus de 30 % de notre objectif. Nous estimons que notre initiative a permis de soutenir plus de 76 000 emplois, de participer au PNB à raison de plus de 15 milliards de dollars et

d'éviter l'émission de plus de 780 000 tonnes de gaz à effet de serre. De toute évidence, cette transition peut être bonne à la fois pour l'environnement et pour l'économie.

Et nous continuons à enrichir des vies dans le cadre de La promesse Prêts à agir, notre initiative d'entreprise citoyenne mondiale. Dans le cadre de cette initiative, en 2018, nous avons accordé 10 subventions d'un million de dollars chacune à des organismes au Canada et aux États-Unis qui aident à préparer les gens pour l'économie de l'avenir.

Cette année, nous nous concentrerons sur des solutions innovatrices et applicables à grande échelle pour favoriser une meilleure santé pour tous.

Finalement, nous nous démarquons en étant tournés vers l'avenir – pas seulement pour une année, mais pour trois années, cinq années et même pour des générations à venir.

Voici certaines choses que fait la TD pour façonner l'avenir... dès aujourd'hui.

Nous donnons à nos employés plus d'outils et de ressources – et moins de tâches laborieuses – pour qu'ils puissent passer plus de temps à avoir des conversations importantes avec nos clients.

Et nous introduisons des solutions numériques conviviales. La plus récente – TD Clari – permet aux clients d'obtenir des réponses à leurs questions financières rapidement et clairement.

Cette nouvelle solution s'ajoute à une gamme de services mobiles qui aident les clients à faire le suivi de leurs dépenses en temps réel et à gérer leurs objectifs financiers, en plus de recevoir des offres spéciales, des conseils judicieux et des informations utiles au sujet d'événements qui se passent près d'eux.

De telles innovations expliquent en partie pourquoi la TD est le leader du numérique – notamment pourquoi nous avons été classés au premier rang pour le nombre d'utilisateurs actifs chaque mois.

J'aimerais maintenant parler de l'économie canadienne, de façon plus générale.

Les Services économiques TD prévoient un ralentissement de la croissance en 2019. Ils continuent à surveiller le marché, les incertitudes macroéconomiques et géopolitiques et les tensions potentielles dans le marché de l'énergie et l'offre de logements au Canada.

De nos jours, il n'est pas rare d'entendre parler des risques et des lacunes liés aux perspectives de croissance de notre économie.

Évidemment, il faut pouvoir identifier un problème avant de trouver une solution. Et clairement, il y a des problèmes à résoudre.

Comme exporter notre pétrole et notre gaz naturel aux marchés mondiaux, réduire les obstacles au commerce entre les provinces, éliminer la bureaucratie, développer l'offre de logements au Canada et accélérer les projets d'infrastructures dont nous avons tant besoin... pour ne nommer que ceux-là.

Mais ce que je souhaite, c'est que nous puissions dans nos forces et trouvions comment les mettre à profit pour remédier à certaines de ces difficultés.

Par exemple, le Canada a une riche tradition d'innovation.

Certains des marchés qui connaissent la plus forte croissance au monde pour les emplois en technologie se trouvent ici. Beaucoup de capital-risque est injecté au Canada. Nous avons chez nous des établissements de recherche de renommée mondiale. Et nous continuons à attirer les meilleurs et les plus brillants, du Canada et du monde entier, dans des centres d'innovation d'un bout à l'autre du pays.

Le succès, ce n'est pas seulement *les choses* que nous avons accomplies, c'est aussi *la façon* dont nous les avons accomplies.

Dans beaucoup de cas, les gouvernements ont créé des conditions propices à la croissance, comme des incitatifs à l'innovation et un contexte de réglementation solide, basé sur des principes.

Notre système d'éducation déborde de personnes talentueuses. Et notre système de santé aide les Canadiens à demeurer productifs et en bonne santé.

Nous sommes choyés d'avoir une classe entrepreneuriale. Notre partenariat commercial étroit avec la plus grande économie du monde, les États-Unis, est avantageux pour nous.

Et notre système financier est fort, avec une gamme diversifiée d'entreprises qui soutiennent la croissance et la productivité.

Bref, tout le monde a un rôle à jouer – et le fait très bien.

Ce modèle de partenariat est un élément important si nous voulons nous attaquer à certaines des difficultés que j'ai évoquées, ainsi qu'à celles qui se profilent à l'horizon. Je suis convaincu qu'il peut aider à créer un avenir meilleur pour tous les Canadiens.

J'aimerais conclure sur ces paroles.

La TD que nous bâtirons demain sera celle que vous connaissez aujourd'hui.

Pour nos clients, ce sera une banque bâtie autour de vous – qui travaillera à anticiper vos désirs et vos besoins – et qui vous conseillera sur la façon de réaliser vos aspirations et vous aidera à vous sentir en confiance par rapport à votre avenir.

Ce sera une banque qui travaille non seulement dans les collectivités, mais pour les collectivités, en investissant dans des idées et des entreprises qui permettent à la société dans laquelle nous vivons de prospérer de façon saine et durable.

Et ce sera une banque qui reconnaît la valeur de ses employés et leur fournit les moyens de donner le meilleur d'eux-mêmes.

Vous pouvez aussi vous attendre à ce que nous allions toujours plus haut et plus loin, au fond, à ce que nous soyons toujours meilleurs. C'est ainsi que nous continuerons à nous efforcer de stimuler la croissance, d'honorer nos promesses et de nous démarquer pour les millions de personnes et les milliers de collectivités que nous servons fièrement.

J'aimerais remercier nos 85 000 collègues aux quatre coins du monde de leur apport et leur engagement indéfectible à respecter nos promesses.

J'aimerais également remercier notre conseil d'administration qui est une ressource inestimable pour moi et mon équipe de la haute direction.

Finalement, j'aimerais vous remercier, vous, nos actionnaires de faire confiance à la TD. Nous nous réjouissons de pouvoir continuer à créer de la valeur pour vous dans les années à venir.

Merci.

Mise en garde sur les énoncés prospectifs

Cette présentation peut contenir des énoncés prospectifs portant sur les perspectives et les objectifs du Groupe Banque TD.

Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée Private Securities Litigation Reform Act of 1995. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « objectif », « cible », « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel. De par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Pour de plus amples renseignements sur les facteurs de risque et d'autres facteurs qui pourraient avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque, consultez la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion 2018 de la Banque, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et désigne les résultats dressés selon les IFRS, les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR pour obtenir les résultats « rajustés » (c.-à-d. résultats obtenus en retranchant les « éléments à noter » des résultats comme présentés) afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'activité et de mesurer son rendement global. Les résultats rajustés diffèrent des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas définis aux termes des IFRS et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Pour de plus amples renseignements, consultez la section « Présentation de l'information financière de la Banque » du rapport de gestion 2018, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite.