



Information financière supplémentaire

Pour le quatrième trimestre clos le 31 octobre 2020

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD
416-308-9030
www.td.com/investor

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs (chris.bury@td.com)

	Page		Page
Mode de présentation	1	Au bilan et hors bilan	
		Bilan	13
Aperçu financier		Actifs administrés et actifs gérés	14
Points saillants	2	Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	15
Valeur pour les actionnaires	3	Analyse des variations des capitaux propres	16 - 17
		Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	18
Résultats consolidés		Goodwill et autres immobilisations incorporelles	19
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustement pour les éléments à noter	4		
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	5		
Produits autres que d'intérêts	6	Risque de crédit	
Charges autres que d'intérêts	7	Prêts gérés	20
Frais de restructuration	7	Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique	21 - 23
		Prêts douteux	24
Informations sectorielles		Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique	25 - 27
Services de détail au Canada	8	Provision pour pertes sur créances (au bilan)	28
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	9	Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique	29 - 31
– en dollars américains	10	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)	32
Services bancaires de gros	11	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique	33 - 35
Siège social	12	Acronymes	36
		Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada	A1

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* (IRS) du quatrième trimestre de 2020 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2020 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retrace les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 4 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion de 2020 et du communiqué de presse sur les résultats du quatrième trimestre de 2020 de la Banque.

La quote-part de la Banque du résultat de TD Ameritrade Holding Corporation («TD Ameritrade») est présentée avec un décalage d'un mois. La même approche est suivie pour The Charles Schwab Corporation («Schwab»), et la Banque commencera à comptabiliser sa quote-part du résultat de Schwab sur cette base au premier trimestre de l'exercice 2021.

À compter du 1^{er} novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1^{er} novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

À compter du 1^{er} novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui a remplacé les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2020, 2019 et 2018 sont présentés selon IFRS 9.

Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada, des cartes de crédit au Canada, de Financement auto TD au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des cartes de crédit aux États-Unis, de Financement auto TD aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade (Schwab en date du 6 octobre 2020); et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuable à la Banque en vertu des conventions.

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
1	6 367	6 483	6 460	6 301	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	25 611	23 931	22 239
2	5 477	4 182	4 068	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	18 035	17 134	16 853
3	11 844	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	43 646	41 065	38 892
4	917	2 188	3 218	919	891	655	633	850	670	7 242	3 029	2 480
5	630	805	671	780	705	712	668	702	684	2 886	2 787	2 444
6	5 709	5 307	5 121	5 467	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	21 604	22 020	20 195
7	4 588	2 365	1 518	3 443	3 201	3 758	3 679	2 591	3 416	11 914	13 229	13 773
8	(202)	445	250	659	646	813	773	503	691	1 152	2 735	3 182
9	4 790	1 920	1 268	2 784	2 555	2 945	2 906	2 088	2 725	10 762	10 494	10 591
10	353	328	247	205	301	303	266	322	235	1 133	1 192	743
11	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 410	2 960	11 895	11 686	11 334
12	(2 173)	79	84	83	90	90	94	543	88	(1 927)	817	849
13	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	9 968	12 503	12 183
14	64	68	68	67	68	62	62	60	51	267	252	214
15	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	3 276	3 204	2 893	2 997	9 701	12 251	11 969
16	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	3 276	3 204	2 875	2 979	9 701	12 233	11 897
17	-	-	-	-	-	-	-	18	18	-	18	72
18	10 423	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	42 225	41 065	38 981
19	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	21 338	21 085	19 943
20	2,80	1,21	0,80	1,61	1,54	1,75	1,70	1,27	1,58	6,43	6,26	6,02
21	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	5,37	6,71	6,48
22	2,80	1,21	0,80	1,61	1,54	1,74	1,70	1,27	1,58	6,43	6,25	6,01
23	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	5,36	6,69	6,47
24	1 812,9	1 802,3	1 803,0	1 810,9	1 811,7	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 826,5	1 807,3	1 824,2	1 835,4
25	1 813,9	1 803,5	1 804,4	1 813,6	1 814,5	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 830,5	1 808,8	1 827,3	1 839,5
26	1 715,9	1 697,3	1 673,7	1 457,4	1 415,3	1 405,4	1 356,6	1 322,5	1 334,9	1 715,9	1 415,3	1 334,9
27	95,5	92,5	93,3	88,8	87,7	86,4	84,9	81,7	80,0	95,5	87,7	80,0
28	478,9	478,1	524,0	476,0	456,0	454,9	452,3	439,3	435,6	478,9	456,0	435,6
29	62,6	59,5	57,7	55,7	55,0	54,5	54,3	52,7	52,4	62,6	55,0	52,4
30	13,1	12,5	11,0	11,7	12,1	12,0	12,0	12,0	12,0	13,1	12,1	12,0
31	69,1	66,2	64,3	62,3	61,7	61,1	61,0	59,4	59,7	69,1	61,7	59,7
32	14,4	13,8	12,3	13,1	13,5	13,4	13,5	13,5	13,7	14,4	13,5	13,7
33	16,7	16,5	15,3	15,7	16,3	16,1	15,8	15,9	16,2	16,7	16,3	16,2
34	4,5	4,4	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,5	4,0	4,2
35	145	150	135	137	133	132	135	131	129	s. o. ⁷	s. o.	s. o.
36	(1 876)	(2 005)	(2 119)	(2 021)	(1 832)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(1 876)	(1 832)	s. o.
37	277	235	322	803	618	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	277	618	s. o.
38	1 926	2 036	1 602	909	890	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	1 926	890	s. o.
39	(872)	(969)	(1 140)	(1 282)	(1 231)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(872)	(1 231)	s. o.
40	2 323	2 609	2 515	2 336	2 298	2 237	2 522	2 754	2 468	2 323	2 298	2 468
41	0,32	0,35	0,33	0,33	0,33	0,32	0,37	0,41	0,37	0,32	0,33	0,37
42	0,49	1,17	1,76	0,52	0,51	0,38	0,39	0,50	0,41	1,00	0,45	0,39
43	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3
44	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
45	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1
46	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

¹ Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

² Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

³ Comprennent les ajustements aux fonds propres prévus par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) en réponse à la pandémie de COVID-19 au deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

⁴ L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) a été effectuée jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018).

⁵ Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document IFRS.

⁶ Le BSIF Canada exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 octobre 2020, 31 juillet 2020, 30 avril 2020, 31 janvier 2020, 31 octobre 2019, 31 juillet 2019, 30 avril 2019, 31 janvier 2019 et 31 octobre 2018 correspondait respectivement à la moyenne des 62, 64, 62, 60, 64, 61, 62 et 63 données quotidiennes des trimestres.

⁷ Sans objet.

⁸ Avec prise d'effet au premier trimestre de 2020, la Banque a adopté les mesures de la sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires et de la sensibilité des produits d'intérêts nets qui sont des mesures cohérentes avec la nouvelle version de la ligne directrice B-12 du BSIF. Pour plus de renseignements sur ces mesures, se reporter à la section «Gestion des risques» du rapport de gestion. Les montants pour le quatrième trimestre de 2019 sont présentés aux fins de comparaison. Se reporter au document *Information financière supplémentaire* du quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019 pour connaître les mesures de la valeur économique à risque et de la sensibilité des produits d'intérêts nets utilisées auparavant par la Banque.

⁹ Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

¹⁰ Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

¹¹ Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018	
Rendement de l'entreprise														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	5 079	\$ 2 180	\$ 1 447	\$ 2 922	\$ 2 788	\$ 3 186	\$ 3 110	\$ 2 350	\$ 2 909	11 628	\$ 11 434	\$ 11 120	\$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	86 883	86 794	85 603	81 933	81 286	80 160	77 369	75 873	72 461	85 203	78 638	70 499	\$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	23,3	% 10,0	% 6,9	% 14,2	% 13,6	% 15,8	% 16,5	% 12,2	% 15,8	13,6	% 14,5	% 15,7	%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	13,3	10,4	7,3	14,6	14,0	16,2	17,0	15,0	16,3	11,4	15,6	16,9	
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	31,5	13,7	9,6	19,6	18,9	22,0	23,4	17,5	22,7	18,7	20,5	22,7	
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté	6	17,9	13,9	9,8	19,7	19,1	22,2	23,6	21,0	22,9	15,3	21,5	23,9	
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté ¹	7	4,22	1,73	1,18	2,49	2,43	2,79	2,86	2,11	2,65	2,41	2,55	2,56	
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté ¹	8	2,42	1,79	1,25	2,57	2,51	2,87	2,95	2,61	2,73	2,01	2,73	2,75	
Ratio d'efficience – comme présenté	9	48,2	49,8	48,6	51,5	53,6	51,2	51,3	58,6	52,9	49,5	53,6	51,9	
Ratio d'efficience – rajusté	10	54,2	49,2	48,0	50,9	52,8	50,5	50,5	51,6	52,4	50,5	51,3	51,2	
Taux d'imposition effectif														
Comme présenté	11	(4,4)	18,8	16,5	19,1	20,2	21,6	21,0	19,4	20,2	9,7	20,7	23,1	
Rajusté (équivalence fiscale)	12	20,8	20,2	17,9	19,9	21,0	22,2	21,6	21,1	20,9	20,0	21,5	21,5	
Marge d'intérêts nette ²	13	1,65	1,73	1,91	1,94	1,94	1,93	2,02	1,94	1,93	1,80	1,96	1,95	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	89 693	89 581	89 483	89 630	90 049	90 044	88 445	87 568	86 588	89 598	89 031	84 383	
Rendement des actions ordinaires														
Cours de clôture (\$)	15	58,78	\$ 59,27	\$ 58,16	\$ 73,14	\$ 75,21	\$ 77,15	\$ 76,42	\$ 74,00	\$ 73,03	58,78	\$ 75,21	\$ 73,03	\$
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	16	49,49	47,80	48,54	45,91	45,20	44,30	43,51	41,69	40,50	49,49	45,20	40,50	\$
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	1,19	1,24	1,20	1,59	1,66	1,74	1,76	1,78	1,80	1,19	1,66	1,80	
Ratio cours/bénéfice														
Comme présenté	18	9,2	11,5	10,2	11,1	12,0	12,3	12,3	12,3	12,2	9,2	12,0	12,2	
Rajusté	19	11,0	11,1	9,9	10,8	11,2	11,4	11,6	11,4	11,3	11,0	11,2	11,3	
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires ³	20	(17,9)	% (19,5)	% (20,6)	% 2,8	% 7,1	% 3,9	% 10,0	% 2,6	% 3,1	(17,9)	% 7,1	% 3,1	%
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	1 815,6	1 813,0	1 803,4	1 808,2	1 811,9	1 819,2	1 828,4	1 830,8	1 828,3	1 815,6	1 811,9	1 828,3	
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	106,7	\$ 107,5	\$ 104,9	\$ 132,3	\$ 136,3	\$ 140,4	\$ 139,7	\$ 135,5	\$ 133,5	106,7	\$ 136,3	\$ 133,5	\$
Rendement en dividendes														
Dividende par action ordinaire (\$)	23	0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	\$ 0,74	\$ 0,74	\$ 0,74	\$ 0,74	\$ 0,67	\$ 0,67	3,11	\$ 2,89	\$ 2,61	\$
Rendement de l'action ⁴	24	5,1	% 5,3	% 5,0	% 4,0	% 4,0	% 3,9	% 3,9	% 3,8	% 3,5	4,8	% 3,9	% 3,5	%
Ratio de distribution sur actions ordinaires														
Comme présenté	25	28,2	65,3	98,2	45,8	48,0	42,3	43,4	52,6	42,3	48,3	46,1	43,3	
Rajusté	26	49,2	63,0	92,8	44,6	46,5	41,1	42,1	42,7	41,1	57,9	43,0	40,2	

¹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

² La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

³ Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

⁴ Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire pour le trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire pour l'exercice.

Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet				
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018		
Résultats d'exploitation – rajustés														
Produits d'intérêts nets	1	6 367	\$ 6 483	\$ 6 460	\$ 6 301	\$ 6 175	\$ 6 024	\$ 5 872	\$ 5 860	\$ 5 756	25 611	\$ 23 931	\$ 22 239	\$
Produits autres que d'intérêts	2	4 056	4 182	4 068	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	16 614	17 134	16 742	
Total des produits	3	10 423	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	42 225	41 065	38 981	
Provision pour pertes sur créances	4	917	2 188	3 218	919	891	655	633	850	670	7 242	3 029	2 480	
Indemnités d'assurance et charges connexes	5	630	805	671	780	705	712	668	702	684	2 886	2 787	2 444	
Charges autres que d'intérêts	6	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	21 338	21 085	19 943	
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade														
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	7	3 230	2 428	1 588	3 513	3 281	3 834	3 764	3 285	3 469	10 759	14 164	14 114	
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	9	376	353	271	229	325	328	289	346	283	1 229	1 288	967	
Résultat net – rajusté														
Dividendes sur actions privilégiées	10	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	9 968	12 503	12 183	
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	11	64	68	68	67	68	62	62	60	51	267	252	214	
Attribuable aux :														
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat	13	–	–	–	–	–	–	–	18	18	–	18	72	
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté	14	2 906	\$ 2 259	\$ 1 531	\$ 3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 893	\$ 2 997	9 701	\$ 12 251	\$ 11 969	\$
Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles ²	15	(61)	\$ (63)	\$ (68)	\$ (70)	\$ (74)	\$ (75)	\$ (78)	\$ (80)	\$ (76)	(262)	\$ (307)	\$ (324)	\$
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade ³	16	1 421	–	–	–	–	–	–	–	–	1 421	–	–	
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ⁴	17	–	–	–	–	–	–	–	(607)	–	–	(607)	–	
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁵	18	(25)	(25)	(26)	(24)	(30)	(26)	(30)	(31)	–	(100)	(117)	–	
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁶	19	–	–	–	–	–	–	–	–	(25)	–	–	(193)	
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁷	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(48)	
Total	21	1 335	\$ (88)	\$ (94)	\$ (94)	\$ (104)	\$ (101)	\$ (108)	\$ (718)	\$ (101)	1 059	\$ (1 031)	\$ (565)	\$
Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles ^{2,8}	22	(8)	\$ (9)	\$ (9)	\$ (11)	\$ (12)	\$ (11)	\$ (12)	\$ (13)	\$ (13)	(37)	\$ (48)	\$ (55)	\$
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade ³	23	(829)	–	–	–	–	–	–	–	–	(829)	–	–	
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ⁴	24	–	–	–	–	–	–	–	(161)	–	–	(161)	–	
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁵	25	(1)	–	(1)	–	(2)	–	(2)	(1)	–	(2)	(5)	–	
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁶	26	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(5)	
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁷	27	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	344	
Total	28	(838)	\$ (9)	\$ (10)	\$ (11)	\$ (14)	\$ (11)	\$ (14)	\$ (175)	\$ (13)	(868)	\$ (214)	\$ 284	\$
Total des rajustements pour les éléments à noter	29	2 173	\$ (79)	\$ (84)	\$ (83)	\$ (90)	\$ (90)	\$ (94)	\$ (543)	\$ (88)	1 927	\$ (817)	\$ (849)	\$
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté	30	5 079	\$ 2 180	\$ 1 447	\$ 2 922	\$ 2 788	\$ 3 186	\$ 3 110	\$ 2 332	\$ 2 891	11 628	\$ 11 416	\$ 11 048	\$
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$) ⁹														
Amortissement des immobilisations incorporelles ²	31	0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,03	\$ 0,04	\$ 0,04	0,12	\$ 0,14	\$ 0,15	\$
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade ³	32	(1,24)	–	–	–	–	–	–	–	–	(1,24)	–	–	
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ⁴	33	–	–	–	–	–	–	–	0,24	–	–	0,24	–	
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁵	34	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	–	0,05	0,06	–	
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁶	35	–	–	–	–	–	–	–	–	0,01	–	–	0,10	
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁷	36	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0,21	
Total	37	(1,20)	\$ 0,04	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,05	\$ 0,30	\$ 0,05	(1,07)	\$ 0,44	\$ 0,46	\$

¹ Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

² L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

³ Le 6 octobre 2020, la Banque a acquis une participation d'environ 13,5 % dans Schwab après la clôture de l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade (la «transaction avec Schwab»). Par conséquent, la Banque a comptabilisé un profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transaction directs. Ces montants sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁴ Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur conjointement avec la conclusion de l'acquisition par Air Canada d'Almia Canada Inc., qui administre le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada.

⁵ Le 1^{er} novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

⁶ Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade a acquis Scottrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»). Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants sont présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

⁷ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁸ Le montant présenté pour 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant de la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

⁹ L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Produits d'intérêts													
Prêts	1	6 278	\$ 6 527	\$ 7 324	\$ 8 022	\$ 8 117	\$ 8 161	\$ 7 745	\$ 7 902	\$ 7 519	28 151	\$ 31 925	\$ 27 790
Valeurs mobilières	2	1 416	1 484	1 994	2 252	2 295	2 304	2 338	2 454	2 281	7 146	9 391	7 919
Dépôts auprès de banques	3	70	55	105	120	126	179	190	188	194	350	683	713
Total des produits d'intérêts	4	7 764	8 066	9 423	10 394	10 538	10 644	10 273	10 544	9 994	35 647	41 999	36 422
Charges d'intérêts													
Dépôts	5	891	1 053	2 146	3 073	3 313	3 489	3 349	3 524	3 126	7 163	13 675	10 489
Passifs de titrisation	6	69	72	95	127	121	123	129	151	155	363	524	586
Billets et débetures subordonnés	7	100	113	106	107	107	100	93	95	83	426	395	337
Divers ¹	8	337	345	616	786	822	908	830	914	874	2 084	3 474	2 771
Total des charges d'intérêts	9	1 397	1 583	2 963	4 093	4 363	4 620	4 401	4 684	4 238	10 036	18 068	14 183
Produits d'intérêts nets	10	6 367	6 483	6 460	6 301	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	25 611	23 931	22 239
Rajustement en équivalence fiscale	11	44	47	30	38	36	37	33	21	28	159	127	176
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	6 411	\$ 6 530	\$ 6 490	\$ 6 339	\$ 6 211	\$ 6 061	\$ 5 905	\$ 5 881	\$ 5 784	25 770	\$ 24 058	\$ 22 415
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 718	\$ 1 681	\$ 1 568	\$ 1 449	\$ 1 431	\$ 1 405	\$ 1 352	\$ 1 370	\$ 1 343	1 604	\$ 1 390	\$ 1 298
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 531	1 494	1 374	1 292	1 264	1 240	1 191	1 200	1 183	1 423	1 224	1 143
Marge d'intérêts nette	15	1,65	% 1,73	% 1,91	% 1,94	% 1,94	% 1,93	% 2,02	% 1,94	% 1,93	1,80	% 1,96	% 1,95

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars) Périodes closes		N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet					
			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018			
Services de placement et de valeurs mobilières																	
Honoraires et commissions de courtage		1	229	\$ 240	\$ 231	\$ 165	\$ 157	\$ 150	\$ 155	\$ 175	\$ 157	865	\$ 637	\$ 577	\$		
Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières		2	309	298	310	307	309	301	297	284	284	1 224	1 191	1 099			
Honoraires de prise ferme et de consultation		3	157	206	204	150	140	116	174	90	134	717	520	566			
Honoraires de gestion de placements		4	157	156	148	162	158	159	157	155	132	623	629	546			
Gestion des fonds communs		5	463	441	429	464	452	455	434	427	448	1 797	1 768	1 790			
Honoraires de fiducie		6	26	27	31	31	30	32	32	33	34	115	127	136			
Total des services de placement et de valeurs mobilières		7	1 341	1 368	1 353	1 279	1 246	1 213	1 249	1 164	1 189	5 341	4 872	4 714			
Commissions sur crédit		8	354	359	352	335	322	333	331	303	311	1 400	1 289	1 210			
Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières		9	32	10	(12)	10	31	23	35	(11)	34	40	78	111			
Produits (pertes) de négociation		10	246	474	368	316	237	398	237	175	322	1 404	1 047	1 052			
Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net		11	11	81	(90)	12	6	31	73	11	22	14	121	48			
Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net																	
Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances ¹		12	(11)	63	19	29	(19)	34	49	31	(25)	100	95	(52)			
Dépôts		13	12	64	(95)	48	(25)	(9)	7	3	–	29	(24)	–			
Engagements de prêt ²		14	(35)	(5)	(5)	(49)	(47)	(25)	(10)	5	(20)	(94)	(77)	(114)			
Divers		15	7	18	(3)	(2)	2	8	7	(3)	(1)	20	14	(4)			
Frais de service		16	633	571	654	735	743	736	692	714	698	2 593	2 885	2 716			
Services de cartes		17	566	458	510	620	578	630	614	643	608	2 154	2 465	2 376			
Produits d'assurance¹		18	1 130	1 177	1 127	1 131	1 124	1 088	1 035	1 035	1 047	4 565	4 282	4 045			
Autres produits																	
Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction		19	24	77	104	26	94	31	41	72	35	231	238	187			
Divers ³		20	1 167	(533)	(214)	(182)	(127)	(16)	(4)	(4)	160	238	(151)	364			
Total des autres produits (pertes)		21	1 191	(456)	(110)	(156)	(33)	15	37	68	195	469	87	551			
Total des produits autres que d'intérêts		22	5 477	\$ 4 182	\$ 4 068	\$ 4 308	\$ 4 165	\$ 4 475	\$ 4 356	\$ 4 138	\$ 4 380	18 035	\$ 17 134	\$ 16 653	\$		

¹ Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

² Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

³ Comprendent un profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transaction directs. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 4.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)		2020				2019				2018	Exercice complet		
Périodes closes		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Salaires et avantages du personnel													
1	Salaires	1 769	1 806	1 801	1 742	1 749	1 738	1 701	1 691	1 652	7 118	6 879	6 162
2	Rémunération au rendement	666	802	659	765	667	693	680	684	638	2 892	2 724	2 592
3	Prestations de retraite et autres avantages du personnel	446	442	467	526	328	418	418	477	390	1 881	1 641	1 623
4	Total des salaires et des avantages du personnel	2 881	3 050	2 927	3 033	2 744	2 849	2 799	2 852	2 680	11 891	11 244	10 377
Charges liées à l'occupation des locaux¹													
5	Loyers	128	74	76	71	240	234	237	233	229	349	944	913
6	Amortissement et pertes de valeur	365	249	249	238	109	103	97	96	97	1 101	405	371
7	Divers	147	127	137	129	126	109	120	131	126	540	486	481
8	Total des charges liées à l'occupation des locaux	640	450	462	438	475	446	454	460	452	1 990	1 835	1 765
Charges liées au matériel et au mobilier¹													
9	Loyers	72	67	75	57	65	59	60	61	51	271	245	207
10	Amortissement et pertes de valeur	64	51	55	53	57	47	48	48	52	223	200	205
11	Divers	226	203	191	173	196	180	174	170	173	793	720	661
12	Total des charges liées au matériel et au mobilier	362	321	321	283	318	286	282	279	276	1 287	1 165	1 073
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles													
13	Logiciels et droits de gestion d'actifs	169	165	161	156	161	145	144	139	164	651	589	584
14	Divers	38	38	44	46	50	50	55	56	53	166	211	231
15	Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	207	203	205	202	211	195	199	195	217	817	800	815
Marketing et développement des affaires													
16	Frais de restructuration	224	152	170	194	206	197	206	160	257	740	769	803
17	Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	(8)	–	(3)	(5)	154	27	(5)	(1)	–	(16)	175	73
18	Services professionnels et services-conseils	94	89	94	85	86	84	83	83	91	362	336	359
19	Autres charges ^{2,3}	347	248	284	265	379	296	320	327	407	1 144	1 322	1 194
20	Total des charges autres que d'intérêts	962	794	661	972	970	994	910	1 500	986	3 389	4 374	3 736
21	Total des charges autres que d'intérêts	5 709	5 307	5 121	5 467	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	21 604	22 020	20 195

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

² Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

³ Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 4 à la page 4.

Frais de restructuration¹

(en millions de dollars)		2020				2019				2018	Exercice complet		
Périodes closes		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
1	Solde au début de la période	101	116	134	241	104	94	105	121	127	241	121	117
2	Incidence de l'adoption d'IFRS 16 ²	–	–	–	(75)	–	–	–	–	–	(75)	–	–
3	Ajouts	–	–	–	–	155	29	–	–	3	–	184	84
4	Montant utilisé	(7)	(13)	(18)	(32)	(16)	(16)	(6)	(15)	(6)	(70)	(53)	(72)
5	Reprise des montants non utilisés	(8)	–	(3)	(5)	(1)	(2)	(5)	(1)	(3)	(16)	(9)	(11)
6	Écart de conversion et autres ajustements	4	(2)	3	5	(1)	(1)	–	–	–	10	(2)	3
7	Solde à la fin de la période	90	101	116	134	241	104	94	105	121	90	241	121

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour l'exercice considéré.

² Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les provisions pour contrats de location déficitaires ont été portées en réduction des actifs au titre de droits d'utilisation. Pour plus de renseignements, se reporter aux notes 4 et 15 des états financiers consolidés annuels de 2020.

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Produits d'intérêts nets	1	2 982	2 910	3 002	3 167	3 173	3 122	3 010	3 044	3 022	12 061	12 349	11 576
Produits autres que d'intérêts	2	3 047	3 116	3 021	3 088	2 960	3 024	2 949	2 944	2 830	12 272	11 877	11 137
Total des produits	3	6 029	6 026	6 023	6 255	6 133	6 146	5 959	5 988	5 852	24 333	24 226	22 713
Provision pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	4	199	372	365	320	324	282	256	264	245	1 256	1 126	927
Actifs productifs	5	52	579	788	71	76	34	24	46	18	1 490	180	71
Total de la provision pour pertes sur créances	6	251	951	1 153	391	400	316	280	310	263	2 746	1 306	998
Indemnités d'assurance et charges connexes	7	630	805	671	780	705	712	668	702	684	2 886	2 787	2 444
Charges autres que d'intérêts ²	8	2 684	2 533	2 588	2 636	2 637	2 533	2 481	3 084	2 530	10 441	10 735	9 473
Résultat avant impôt sur le résultat	9	2 464	1 737	1 611	2 448	2 391	2 585	2 530	1 892	2 375	8 260	9 398	9 798
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	662	474	439	659	646	695	681	513	634	2 234	2 535	2 615
Résultat net – comme présenté	11	1 802	1 263	1 172	1 789	1 745	1 890	1 849	1 379	1 741	6 026	6 863	7 183
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ³	12	24	25	25	24	28	26	28	476	–	98	558	–
Résultat net – rajusté	13	1 826	1 288	1 197	1 813	1 773	1 916	1 877	1 855	1 741	6 124	7 421	7 183
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	17,7	17,8	17,5	19,2	18,3	18,0	17,5	17,3	15,3	18,0	17,8	15,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁴	15	40,5	28,3	27,2	37,1	37,9	41,7	43,2	31,6	45,1	33,4	38,6	47,8
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁴	16	41,0	28,8	27,8	37,6	38,5	42,2	43,9	42,5	45,1	33,9	41,7	47,8
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁵	17	144	143	144	141	118	117	115	110	109	144	118	109
Prêts moyens – particuliers													
Prêts garantis par des biens immobiliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	18	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	202,9	194,9	190,6
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁶	19	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	58,1	53,1	44,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	20	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	261,0	248,0	234,7
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁶	21	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	33,4	34,9	35,6
Prêts-auto indirects ⁶	22	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	26,4	25,1	23,5
Autres ⁶	23	17,4	17,1	17,9	18,3	18,5	18,3	18,1	18,3	18,5	17,7	18,3	18,0
Prêts sur cartes de crédit	24	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	18,2	19,7	19,2
Total des prêts moyens – particuliers	25	362,0	354,9	354,6	355,2	352,0	347,0	342,4	342,6	339,4	356,7	346,0	331,0
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	84,4	78,9	72,6
Moyenne des dépôts													
Particuliers	27	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	221,0	198,5	190,3
Entreprises	28	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	130,3	113,3	111,0
Gestion de patrimoine	29	34,9	33,3	30,0	25,8	24,6	24,4	24,5	23,9	23,7	31,0	24,3	23,9
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	2,71	2,68	2,83	2,94	2,96	2,96	2,99	2,94	2,94	2,79	2,96	2,91
Actifs administrés	31	433	434	406	439	422	419	421	396	389	433	422	389
Actifs gérés	32	358	366	346	365	353	350	349	332	289	358	353	289
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	1 297	1 360	1 097	1 042	1 240	1 252	1 048	937	1 127	4 796	4 477	4 125
Ratio d'efficacité – comme présenté	34	44,5	42,0	43,0	42,1	43,0	41,2	41,6	51,5	43,2	42,9	44,3	41,7
Ratio d'efficacité – rajusté	35	44,1	41,6	42,5	41,8	42,5	40,8	41,1	40,8	43,2	42,5	41,3	41,7
Charges autres que d'intérêts – rajustées ³	36	2 659	2 508	2 562	2 612	2 607	2 507	2 451	2 446	2 530	10 341	10 011	9 473
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	37	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 085	1 091	1 098
Nombre moyen d'équivalents temps plein	38	40 725	40 652	40 712	41 394	41 650	41 583	40 498	39 997	39 283	40 872	40 936	38 560

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprennent des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 4 et 5 à la page 4.

⁴ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁵ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁶ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Périodes closes												
Produits d'intérêts nets	2 071	\$ 2 256	\$ 2 311	\$ 2 196	\$ 2 232	\$ 2 241	\$ 2 231	\$ 2 247	\$ 2 145	8 834	\$ 8 951	\$ 8 176
Produits autres que d'intérêts ¹	2	646	595	491	706	717	745	677	701	2 438	2 840	2 768
Total des produits	3	2 717	2 851	2 802	2 902	2 949	2 986	2 908	2 948	11 272	11 791	10 944
Provision pour pertes sur créances ²												
Actifs dépréciés	4	147	290	287	273	268	184	199	285	997	936	776
Actifs productifs	5	425	607	850	46	27	71	27	21	1 928	146	141
Total de la provision pour pertes sur créances	6	572	897	1 137	319	295	255	226	306	2 925	1 082	917
Charges autres que d'intérêts ³	7	1 660	1 646	1 680	1 593	1 669	1 604	1 527	1 611	6 579	6 411	6 100
Résultat avant impôt sur le résultat	8	485	308	(15)	990	985	1 127	1 155	1 031	1 768	4 298	3 927
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	9	(47)	(48)	(117)	45	85	134	150	102	(167)	471	432
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	532	356	102	945	900	993	1 005	929	1 935	3 827	3 495
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	11	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	16
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	532	356	102	945	900	993	1 005	929	1 935	3 827	3 511
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 5, 6, 7}	13	339	317	234	201	291	294	258	311	1 091	1 154	693
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁸	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	172
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 5, 7}	15	339	317	234	201	291	294	258	311	1 091	1 154	865
Résultat net – rajusté	16	871	673	336	1 146	1 191	1 287	1 263	1 240	3 026	4 981	4 376
Résultat net – comme présenté	17	871	\$ 673	\$ 336	\$ 1 146	\$ 1 191	\$ 1 287	\$ 1 263	\$ 1 240	\$ 3 026	\$ 4 981	\$ 4 188
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	38,6	\$ 40,1	\$ 39,5	\$ 41,1	\$ 40,1	\$ 39,7	\$ 39,2	\$ 38,9	39,8	\$ 39,5	\$ 34,3
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁹	19	9,0	% 6,7	% 3,7	% 11,1	% 11,8	% 12,9	% 13,2	% 12,6	7,7	% 12,6	% 12,2
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁹	20	9,0	6,7	3,7	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	7,7	12,6	12,8
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)												
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ¹⁰	21	233	\$ 231	\$ 274	\$ 247	\$ 249	\$ 249	\$ 249	\$ 242	244	\$ 249	\$ 244
Prêts moyens – particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	22	39,2	39,2	38,5	36,2	34,5	32,8	32,3	32,0	30,7	38,3	29,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	23	10,6	11,2	11,5	11,3	11,4	11,8	12,0	12,3	12,3	11,1	11,9
Prêts-auto indirects	24	32,8	33,4	33,8	32,8	32,3	30,9	30,0	30,1	29,5	33,2	29,1
Autres	25	1,4	1,5	1,6	1,4	1,2	1,2	1,0	0,9	0,7	1,5	0,8
Prêts sur cartes de crédit	26	16,7	17,5	19,0	19,2	18,2	17,9	17,7	18,2	16,8	18,1	16,1
Total des prêts moyens – particuliers	27	100,7	102,8	104,4	100,9	97,6	94,6	93,0	93,5	90,0	102,2	87,8
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	128,9	137,9	126,3	116,2	116,9	116,7	115,7	113,6	108,0	127,3	106,1
Moyenne des dépôts												
Particuliers	29	142,8	143,5	133,3	124,4	122,0	122,8	122,7	119,1	115,2	136,0	121,7
Entreprises	30	133,4	131,5	109,3	99,5	97,1	92,7	90,9	90,5	89,3	118,5	85,4
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	31	189,9	193,4	179,3	148,0	140,7	137,0	139,4	144,7	139,2	177,6	140,4
Marge d'intérêts nette ¹¹	32	2,27	% 2,50	% 2,93	% 3,07	% 3,18	% 3,27	% 3,38	% 3,42	% 3,33	% 2,69	% 3,29
Actifs administrés	33	33	\$ 31	\$ 30	\$ 29	\$ 28	\$ 27	\$ 27	\$ 26	\$ 25	\$ 33	\$ 25
Actifs gérés	34	52	54	53	59	58	57	63	60	68	52	68
Ratio d'efficacité – comme présenté	35	61,1	% 57,7	% 60,0	% 54,9	% 56,6	% 53,7	% 52,5	% 54,6	% 57,3	% 58,4	% 55,5
Ratio d'efficacité – rajusté	36	61,1	57,7	60,0	54,9	56,6	53,7	52,5	54,6	57,3	58,4	55,5
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	1 660	\$ 1 646	\$ 1 680	\$ 1 593	\$ 1 669	\$ 1 604	\$ 1 527	\$ 1 611	\$ 1 637	\$ 6 579	\$ 6 079
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹²	38	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 223	1 257
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 380	26 594

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprend des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 6 à la page 4.

⁵ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁶ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁷ La quote-part de la Banque du résultat de TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. La même approche est suivie pour Schwab, et la Banque commencera à comptabiliser sa quote-part du résultat de Schwab sur cette base au premier trimestre de l'exercice 2021. Pour plus de renseignements, se reporter à la rubrique «Événements importants» de la section «Aperçu des résultats financiers» du rapport de gestion de 2020.

⁸ Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 6 à la page 4.

⁹ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

¹⁰ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

¹¹ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹² Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Produits d'intérêts nets	1 566	\$ 1 648	\$ 1 679	\$ 1 668	\$ 1 687	\$ 1 686	\$ 1 676	\$ 1 688	\$ 1 646	\$ 6 561	\$ 6 737	\$ 6 350
Produits autres que d'intérêts ¹	488	437	358	536	543	561	507	528	547	1 819	2 139	2 151
Total des produits	2 054	2 085	2 037	2 204	2 230	2 247	2 183	2 216	2 193	8 380	8 876	8 501
Provision pour pertes sur créances ²												
Actifs dépréciés	111	211	208	208	203	138	150	214	157	738	705	605
Actifs productifs	322	444	606	35	20	53	20	16	30	1 407	109	108
Total de la provision pour pertes sur créances	433	655	814	243	223	191	170	230	187	2 145	814	713
Charges autres que d'intérêt ³	1 254	1 205	1 218	1 210	1 261	1 208	1 148	1 209	1 256	4 887	4 826	4 739
Résultat avant impôt sur le résultat	367	225	5	751	746	848	865	777	750	1 348	3 236	3 049
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ⁴	(36)	(35)	(82)	34	65	101	112	77	70	(119)	355	334
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	403	260	87	717	681	747	753	700	680	1 467	2 881	2 715
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	13
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	403	260	87	717	681	747	753	700	680	1 467	2 881	2 728
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 5, 6, 7}	255	230	174	152	219	220	195	235	175	811	869	538
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁸	–	–	–	–	–	–	–	–	19	–	–	135
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 5, 7}	255	230	174	152	219	220	195	235	194	811	869	673
Résultat net – rajusté	658	490	261	869	900	967	948	935	874	2 278	3 750	3 401
Résultat net – comme présenté	658	\$ 490	\$ 261	\$ 869	\$ 900	\$ 967	\$ 948	\$ 935	\$ 855	\$ 2 278	\$ 3 750	\$ 3 253

Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)

Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté⁹

Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté⁹

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ¹⁰	21	175	\$ 172	\$ 197	\$ 187	\$ 189	\$ 188	\$ 186	\$ 184	\$ 185	\$ 175	\$ 189	\$ 185
Prêts moyens – particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	22	29,6	28,7	28,0	27,2	26,0	24,7	24,2	23,9	23,5	28,4	24,8	22,9
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	23	8,0	8,2	8,3	8,5	8,6	8,9	9,0	9,3	9,4	8,2	9,0	9,5
Prêts-auto indirects	24	24,8	24,4	24,5	24,6	24,4	23,3	22,6	22,6	22,6	24,6	23,2	22,6
Autres	25	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	0,9	0,8	0,7	0,7	1,1	0,9	0,7
Prêts sur cartes de crédit	26	12,7	12,8	13,8	14,4	13,7	13,4	13,2	13,7	12,9	13,4	13,4	12,5
Total des prêts moyens – particuliers	27	76,2	75,2	75,8	75,8	73,8	71,2	69,8	70,2	69,1	75,7	71,3	68,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	97,5	100,8	91,6	87,3	88,3	87,9	86,8	85,3	82,9	94,4	87,1	82,4
Moyenne des dépôts													
Particuliers	29	108,0	104,9	96,7	93,5	92,1	92,4	92,2	89,5	88,4	100,8	91,5	87,8
Entreprises	30	100,9	96,2	79,3	74,7	73,4	69,8	68,2	68,0	68,6	87,8	69,9	66,3
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	31	143,6	141,5	129,9	111,2	106,3	103,2	104,7	108,6	106,8	131,6	105,7	108,8
Marge d'intérêts nette ¹¹	32	2,27	% 2,50	% 2,93	% 3,07	% 3,18	% 3,27	% 3,38	% 3,42	% 3,33	% 2,69	% 3,31	% 3,29
Actifs administrés	33	24	23	21	22	21	20	20	19	19	24	21	19
Actifs gérés	34	39	40	38	44	44	43	47	46	52	39	44	52
Ratio d'efficience – comme présenté	35	61,1	% 57,8	% 59,8	% 54,9	% 56,5	% 53,8	% 52,6	% 54,6	% 57,3	% 58,3	% 54,4	% 55,7
Ratio d'efficience – rajusté	36	61,1	57,8	59,8	54,9	56,5	53,8	52,6	54,6	57,3	58,3	54,4	55,5
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	1 254	\$ 1 205	\$ 1 218	\$ 1 210	\$ 1 261	\$ 1 208	\$ 1 148	\$ 1 209	\$ 1 256	\$ 4 887	\$ 4 826	\$ 4 722
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹²	38	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 223	1 241	1 257
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 380	26 675	26 594

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprend des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 6 à la page 4.

⁵ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁶ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁷ La quote-part de la Banque du résultat de TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. La même approche est suivie pour Schwab, et la Banque commencera à comptabiliser sa quote-part du résultat de Schwab sur cette base au premier trimestre de l'exercice 2021. Pour plus de renseignements, se reporter à la rubrique «Événements importants» de la section «Aperçu des résultats financiers» du rapport de gestion de 2020.

⁸ Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 6 à la page 4.

⁹ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

¹⁰ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

¹¹ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹² Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet			
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018	
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	609	\$ 531	\$ 493	\$ 357	\$ 278	\$ 198	\$ 262	\$ 173	\$ 273	1 990	\$ 911	\$ 1 150
Produits autres que d'intérêts ¹	2	645	866	768	689	570	716	625	409	658	2 968	2 320	2 367
Total des produits	3	1 254	1 397	1 261	1 046	848	914	887	582	931	4 958	3 231	3 517
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ²													
Actifs dépréciés ¹	4	(19)	52	194	52	8	12	—	—	—	279	20	(8)
Actifs productifs	5	13	71	180	(35)	33	(11)	(5)	7	8	229	24	11
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	(6)	123	374	17	41	1	(5)	7	8	508	44	3
Charges autres que d'intérêts ³	7	581	669	616	652	600	594	597	602	551	2 518	2 393	2 125
Résultat avant impôt sur le résultat	8	679	605	271	377	207	319	295	(27)	372	1 932	794	1 389
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale) ⁴	9	193	163	62	96	47	75	74	(10)	86	514	186	335
Résultat net – comme présenté	10	486	\$ 442	\$ 209	\$ 281	\$ 160	\$ 244	\$ 221	\$ (17)	\$ 286	1 418	\$ 608	\$ 1 054
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	8,4	\$ 8,9	\$ 8,2	\$ 8,0	\$ 7,4	\$ 7,2	\$ 7,3	\$ 7,3	\$ 6,2	8,4	\$ 7,3	\$ 6,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ^{5, 6}	12	23,0	% 19,7	% 10,4	% 14,0	% 8,5	% 13,4	% 12,5	% (0,9)	% 18,4	16,9	% 8,3	% 17,7
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{7, 8}	13	92	\$ 95	\$ 97	\$ 79	\$ 72	\$ 73	\$ 73	\$ 73	\$ 70	92	\$ 72	\$ 70
Portefeuille de prêts bruts moyen ⁹	14	61,0	69,4	65,5	55,1	52,5	49,6	48,0	48,9	47,8	62,7	49,8	45,5
Ratio d'efficience	15	46,3	% 47,9	% 48,9	% 62,3	% 70,8	% 65,0	% 67,3	% 103,4	% 59,2	50,8	% 74,1	% 60,4
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 659	4 632	4 549	4 517	4 570	4 594	4 502	4 478	4 426	4 589	4 536	4 187
Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)¹⁰													
Instruments de taux et de crédit	17	437	\$ 540	\$ 479	\$ 265	\$ 150	\$ 214	\$ 149	\$ 24	\$ 173	1 721	\$ 537	\$ 565
Instruments de change	18	152	169	264	182	157	182	158	178	164	767	675	680
Actions et autres	19	172	233	(118)	165	104	104	104	49	147	452	361	504
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	20	761	\$ 942	\$ 625	\$ 612	\$ 411	\$ 500	\$ 411	\$ 251	\$ 484	2 940	\$ 1 573	\$ 1 749

¹ Les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, est incluse dans le secteur Siège social.

² La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprend des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁵ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁶ Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

⁷ Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 au deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

⁸ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁹ Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

¹⁰ Comprend les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Produits (pertes) d'intérêts nets ^{1,2}	1	705	786	654	581	492	463	369	396	316	2 726	1 720	1 337
Produits (pertes) autres que d'intérêts ²	2	1 139	(395)	(212)	(175)	(82)	(10)	105	84	179	357	97	381
Total des produits	3	1 844	391	442	406	410	453	474	480	495	3 083	1 817	1 718
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ^{2,3}													
Actifs dépréciés	4	32	117	121	161	139	103	138	168	109	431	548	471
Actifs productifs	5	68	100	433	31	16	(20)	(6)	59	46	632	49	91
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	100	217	554	192	155	83	132	227	155	1 063	597	562
Charges autres que d'intérêts ^{3,4}	7	784	459	237	586	637	643	643	558	648	2 066	2 481	2 497
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	8	960	(285)	(349)	(372)	(382)	(273)	(301)	(305)	(308)	(46)	(1 261)	(1 341)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ^{1,5}	9	(1 010)	(144)	(134)	(141)	(132)	(91)	(132)	(102)	(120)	(1 429)	(457)	(200)
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	14	11	13	4	10	9	8	11	7	42	38	50
Résultat net – comme présenté⁵	11	1 984	(130)	(202)	(227)	(240)	(173)	(161)	(192)	(181)	1 425	(766)	(1 091)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	12	(2 197)	54	59	59	62	64	66	67	63	(2 025)	259	661
Résultat net – rajusté	13	(213)	(76)	(143)	(168)	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(600)	(507)	(430)
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat⁶													
Amortissement des immobilisations incorporelles	14	53	54	59	59	62	64	66	67	63	225	259	269
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	15	(2 250)	–	–	–	–	–	–	–	–	(2 250)	–	–
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	16	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	392
Total des rajustements pour les éléments à noter	17	(2 197)	54	59	59	62	64	66	67	63	(2 025)	259	661
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté													
Charges nettes du secteur Siège social	18	(302)	(153)	(199)	(179)	(201)	(156)	(176)	(182)	(221)	(833)	(715)	(822)
Autres	19	89	77	56	11	23	47	81	39	85	233	190	320
Participations ne donnant pas le contrôle	20	–	–	–	–	–	–	–	18	18	–	18	72
Résultat net – rajusté	21	(213)	(76)	(143)	(168)	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(600)	(507)	(430)
Nombre moyen d'équivalents temps plein	22	17 849	17 889	17 833	17 458	17 316	17 277	16 710	16 229	15 864	17 757	16 884	15 042

¹ Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

² Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

³ La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière. La part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social.

⁴ Comprennent la partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis. Comprennent également des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁵ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

⁶ Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

Bilan

(en millions de dollars) À la date du bilan		N° de ligne	2020				2019				2018
			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4
ACTIF											
Trésorerie et montants à recevoir de banques											
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques											
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction											
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net											
Dérivés											
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net											
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global											
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances											
Valeurs mobilières prises en pension											
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels											
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires											
Prêts-auto indirects											
Autres											
Cartes de crédit											
Entreprises et gouvernements											
Provision pour pertes sur prêts											
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts											
Divers											
Engagements de clients au titre d'acceptations											
Participation dans Schwab et TD Ameritrade											
Goodwill											
Autres immobilisations incorporelles											
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables											
Actifs d'impôt différé											
Montants à recevoir des courtiers et des clients											
Autres actifs											
Total de l'actif											
PASSIF											
Dépôts détenus à des fins de transaction											
Dérivés											
Passifs de titrisation à la juste valeur											
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net											
Dépôts											
Particuliers : Durée indéterminée											
Durée déterminée											
Banques											
Entreprises et gouvernements											
Divers											
Acceptations											
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert											
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension											
Passifs de titrisation au coût amorti											
Montants à payer aux courtiers et aux clients											
Passifs liés aux assurances											
Autres passifs											
Billets et débetures subordonnés											
Total du passif											
CAPITAUX PROPRES											
Capitaux propres attribuables aux actionnaires											
Actions ordinaires											
Actions privilégiées											
Actions autodétenues : Ordinaires											
Privilégiées											
Surplus d'apport											
Résultats non distribués											
Cumul des autres éléments du résultat global											
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales											
Total des capitaux propres											
Total du passif et des capitaux propres											

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

Actifs administrés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

N° de ligne	2020				2019				2018
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4
1	32 557	\$ 30 771	\$ 29 818	\$ 28 902	\$ 27 575	\$ 26 765	\$ 27 013	\$ 25 591	\$ 25 460
2	432 567	434 152	406 128	439 232	422 213	418 870	420 721	395 864	388 724
3	465 124	\$ 464 923	\$ 435 946	\$ 468 134	\$ 449 788	\$ 445 635	\$ 447 734	\$ 421 455	\$ 414 184

Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

4	51 794	\$ 53 801	\$ 52 683	\$ 58 858	\$ 57 598	\$ 56 604	\$ 62 578	\$ 60 014	\$ 68 137
5	357 917	366 205	345 508	365 390	352 976	350 282	348 620	331 672	289 021
6	409 711	\$ 420 006	\$ 398 191	\$ 424 248	\$ 410 574	\$ 406 886	\$ 411 198	\$ 391 686	\$ 357 158

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars)		N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Périodes closes														
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
	1	566	\$ 114	\$ 357	\$ 323	\$ 365	\$ 353	\$ 318	\$ 245	\$ 343	323	\$ 245	\$ 510	
Solde au début de la période		s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	19	
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	2	66	462	(257)	41	(20)	34	63	33	(81)	312	110	(261)	
Variation des profits latents (pertes latentes)	3													
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	4	1	(5)	6	—	1	—	(2)	—	(1)	2	(1)	(1)	
Reclassement en résultat de pertes (profits)	5	(90)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(94)	(31)	(22)	
Variation nette pour la période	6	(23)	452	(243)	34	(42)	12	35	73	(98)	220	78	(284)	
Solde à la fin de la période	7	543	566	114	357	323	365	353	318	245	543	323	245	
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	8	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	70	(40)	55	113	
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	9	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(96)	
Variation des profits latents (pertes latentes)	10	(31)	16	(242)	32	(5)	(6)	—	(35)	(14)	(225)	(46)	40	
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	11	9	—	4	—	—	—	(32)	(17)	(1)	13	(49)	(2)	
Variation nette pour la période	12	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	(212)	(95)	38	
Solde à la fin de la période	13	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	(252)	(40)	55	
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net														
Solde au début de la période	14	(55)	(35)	(47)	14	2	(12)	(10)	—	—	14	—	—	
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	15	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	(10)	—	(51)	14	—	
Variation nette pour la période	16	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	(10)	—	(51)	14	—	
Solde à la fin de la période	17	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	(12)	(10)	—	(37)	14	—	
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture¹														
Solde au début de la période	18	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	8 793	8 826	7 791	
Participation dans des établissements à l'étranger	19	(1 972)	(3 240)	4 191	345	(103)	(1 289)	1 358	(131)	780	(676)	(165)	1 323	
Activités de couverture	20	2 268	1 349	(1 738)	(196)	(1)	615	(460)	26	(251)	1 683	180	(392)	
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	21	(597)	(357)	459	52	—	(163)	122	(7)	67	(443)	(48)	104	
Variation nette pour la période	22	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	564	(33)	1 035	
Solde à la fin de la période	23	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	9 357	8 793	8 826	
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie														
Solde au début de la période	24	4 368	4 231	1 791	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	1 491	(2 487)	(408)	
Variation des profits (pertes)	25	(379)	(198)	3 657	485	834	(29)	1 339	1 315	(146)	3 565	3 459	(1 624)	
Reclassement en résultat de pertes (profits)	26	(163)	335	(1 217)	(185)	(47)	1 036	(600)	130	(196)	(1 230)	519	(455)	
Variation nette pour la période	27	(542)	137	2 440	300	787	1 007	739	1 445	(342)	2 335	3 978	(2 079)	
Solde à la fin de la période	28	3 826	4 368	4 231	1 791	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	3 826	1 491	(2 487)	
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période	29	13 437	\$ 14 307	\$ 15 970	\$ 11 087	\$ 10 581	\$ 9 933	\$ 9 743	\$ 7 983	\$ 6 639	13 437	\$ 10 581	\$ 6 639	

¹ Comprennent la libération de profits de change cumulés de 1 531 millions de dollars hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à la participation de la Banque dans TD Ameritrade (établissement à l'étranger) à la vente de cette participation, ainsi que la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes d'un montant compensatoire hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à cette participation dans des établissements à l'étranger au quatrième trimestre de 2020.

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
Périodes closes												
Actions ordinaires												
1	22 361	\$ 21 766	\$ 21 773	\$ 21 713	\$ 21 722	\$ 21 718	\$ 21 661	\$ 21 221	\$ 21 099	\$ 21 713	\$ 21 221	\$ 20 931
Émises												
2	14	12	12	41	27	45	24	28	28	79	124	152
3	112	583	74	69	68	92	98	99	94	838	357	366
4	–	–	–	–	–	–	–	366	–	–	366	–
5	–	–	(93)	(50)	(104)	(133)	(65)	(53)	–	(143)	(355)	(228)
6	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	22 487	21 713	21 221
Actions privilégiées												
7	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 800	5 000	4 750
8	–	–	–	–	–	450	–	350	400	–	800	750
9	(150)	–	–	–	–	–	–	–	(250)	(150)	–	(500)
10	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	5 650	5 800	5 000
Actions autodétenues – ordinaires												
11	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(41)	(144)	(176)
12	(1 965)	(2 152)	(2 359)	(2 276)	(2 254)	(2 330)	(2 855)	(2 343)	(2 134)	(8 752)	(9 782)	(8 295)
13	1 987	2 118	2 465	2 186	2 257	2 335	2 945	2 348	2 158	8 756	9 885	8 327
14	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(37)	(41)	(144)
Actions autodétenues – privilégiées												
15	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(6)	(7)	(7)
16	(24)	(29)	(31)	(38)	(40)	(42)	(36)	(33)	(26)	(122)	(151)	(129)
17	25	27	35	37	38	44	33	37	22	124	152	129
18	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(4)	(6)	(7)
Surplus d'apport												
19	128	124	161	157	157	162	158	193	195	157	193	214
20	–	6	(32)	(5)	3	1	6	(32)	–	(31)	(22)	(2)
21	2	2	3	4	2	3	3	3	3	11	11	12
22	(2)	(2)	(2)	(5)	(4)	(7)	(4)	(4)	(4)	(11)	(19)	(24)
23	(7)	(2)	(6)	10	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(5)	(6)	(7)
24	121	128	124	161	157	157	162	158	193	121	157	193
Résultats non distribués												
25	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	49 497	46 145	40 489
26	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.	s. o.
27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)	s. o.	s. o.	(41)	s. o.
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	53
29	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 392	2 942	11 895	11 668	11 262
Dividendes												
30	(1 431)	(1 423)	(1 421)	(1 339)	(1 338)	(1 347)	(1 350)	(1 227)	(1 223)	(5 614)	(5 262)	(4 786)
31	(64)	(68)	(68)	(67)	(68)	(62)	(62)	(60)	(60)	(267)	(252)	(214)
32	–	–	–	–	–	(5)	–	(4)	(6)	–	(9)	(10)
33	(6)	–	(448)	(256)	(538)	(732)	(350)	(260)	–	(710)	(1 880)	(1 273)
34	278	(525)	9	(152)	(233)	(264)	(122)	(302)	259	(390)	(921)	622
35	(9)	–	(4)	–	–	–	32	17	1	(13)	49	2
36	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	53 845	49 497	46 145
Cumul des autres éléments du résultat global												
37	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	10 581	6 639	8 006
38	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(77)
Variation des profits latents (pertes latentes)												
sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
39	66	462	(257)	41	(20)	34	63	33	(81)	312	110	(261)
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
40	1	(5)	6	–	1	–	(2)	–	(1)	2	(1)	(1)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
41	(90)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(94)	(31)	(22)
Variation nette des profits latents (pertes latentes)												
sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global												
42	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	(212)	(95)	38
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net												
43	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	(10)	–	(51)	14	–
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture												
44	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	564	(33)	1 035
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie												
45	(542)	137	2 440	300	787	1 007	739	1 445	(342)	2 335	3 978	(2 079)
46	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	13 437	10 581	6 639
47	–	–	–	–	–	–	–	–	993	–	–	993
48	95 499	\$ 92 466	\$ 93 334	\$ 88 802	\$ 87 701	\$ 86 382	\$ 84 898	\$ 81 670	\$ 80 040	\$ 95 499	\$ 87 701	\$ 80 040

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

NOMBRE D'ACTIONNAIRES ORDINAIRES EN

CIRCULATION (en milliers)¹

Solde au début de la période

Émises

Options exercées

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation et autres

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
49	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 811 913	1 828 276	1 839 589
50	290	225	232	788	489	796	473	561	475	1 535	2 319	2 955
51	1 896	9 955	1 297	939	907	1 197	1 291	1 359	1 289	14 087	4 754	4 971
52	-	-	-	-	-	-	-	5 031	-	-	5 031	-
53	-	-	(7 833)	(4 167)	(8 750)	(11 250)	(5 514)	(4 500)	-	(12 000)	(30 014)	(20 000)
54	344	(545)	1 468	(1 244)	54	56	1 382	55	373	23	1 547	761
55	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 815 558	1 811 913	1 828 276

¹ Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade

(en millions de dollars)

Périodes closes	N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018	
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES														
Solde au début de la période	1	-	-	-	-	-	-	-	-	993	993	-	993	983
Au titre de la participation au résultat	2	-	-	-	-	-	-	-	18	18	-	18	72	
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	-	-	-	-	-	-	-	(1 000)	-	-	(1 000)	-	
Écart de conversion et autres ajustements	4	-	-	-	-	-	-	-	(11)	(18)	-	(11)	(62)	
Solde à la fin de la période	5	-	-	-	-	-	-	-	-	993	-	-	993	
PARTICIPATION DANS SCHWAB ET TD AMERITRADE														
Solde au début de la période	6	10 014	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	9 316	8 445	7 784	
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	7	(96)	(102)	(96)	(96)	(93)	(94)	(93)	(93)	(64)	(390)	(373)	(252)	
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	8	353	328	247	205	301	303	266	322	235	1 133	1 192	743	
Profit sur la réévaluation à la vente de la participation dans TD Ameritrade	9	1 953	-	-	-	-	-	-	-	-	1 953	-	-	
Écart de conversion et autres ajustements	10	(50)	(387)	568	31	-	(128)	175	(10)	99	162	37	170	
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	11	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	15	-	
Solde à la fin de la période	12	12 174	10 014	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	12 174	9 316	8 445	

Goodwill et autres immobilisations incorporelles

(en millions de dollars)

Périodes closes

	N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018	
Goodwill														
Solde au début de la période	1	17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	16 976	\$ 16 536	\$ 16 156	\$
Ajouts	2	–	–	–	–	–	(1)	–	433	–	–	432	82	–
Écarts de conversion et autres ajustements	3	(81)	(594)	776	71	(30)	(225)	291	(28)	176	172	8	298	–
Solde à la fin de la période	4	17 148	\$ 17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	17 148	\$ 16 976	\$ 16 536	\$
Autres immobilisations incorporelles¹														
Solde au début de la période	5	469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	587	\$ 574	\$ 798	\$
Ajouts	6	–	–	6	–	–	–	–	223	–	6	223	–	–
Amorties au cours de la période	7	(38)	(38)	(44)	(46)	(50)	(50)	(55)	(56)	(53)	(166)	(211)	(231)	–
Écarts de conversion et autres ajustements	8	(1)	(8)	11	1	(1)	(5)	7	–	5	3	1	7	–
Solde à la fin de la période	9	430	\$ 469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	430	\$ 587	\$ 574	\$
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles														
Solde au début de la période	10	(55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	\$ (66)	(77)	\$ (57)	\$ (129)	\$
Ajouts	11	–	–	–	–	–	–	–	(59)	–	–	(59)	–	–
Comptabilisés au cours de la période	12	5	6	8	9	9	9	10	10	10	28	38	72	–
Écart de conversion et autres ajustements	13	–	–	(1)	–	2	–	(1)	–	(1)	(1)	1	–	–
Solde à la fin de la période	14	(50)	\$ (55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	(50)	\$ (77)	\$ (57)	\$
Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes	15	380	\$ 414	\$ 454	\$ 474	\$ 510	\$ 550	\$ 596	\$ 635	\$ 517	380	\$ 510	\$ 517	\$
Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles nettes	16	17 528	\$ 17 643	\$ 18 277	\$ 17 521	\$ 17 486	\$ 17 556	\$ 17 828	\$ 17 576	\$ 17 053	17 528	\$ 17 486	\$ 17 053	\$

¹ Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne		2020 T4			2020 T3			2020 T2		
Catégories de prêts		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
1	Prêts hypothécaires résidentiels	260 188	\$ 825	\$ 23	253 258	\$ 832	\$ 19	250 250	\$ 775	\$ 14
2	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	185 439	988	979	182 368	1 073	824	182 641	1 132	551
3	Prêts sur cartes de crédit	32 334	305	1 413	32 640	416	1 111	34 242	495	776
4	Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	259 242	1 039	386	272 420	1 500	141	297 540	1 204	79
5	Total des prêts gérés	737 203	3 157	2 801	740 686	3 821	2 095	764 673	3 606	1 420
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
6	Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	8 117	–	–	7 279	–	–	6 974	–	–
7	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 004	–	–	1 027	–	–	1 050	–	–
8	Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	9 121	–	–	8 306	–	–	8 024	–	–
9	Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	728 082	\$ 3 157	\$ 2 801	732 380	\$ 3 821	\$ 2 095	756 649	\$ 3 606	\$ 1 420

N° de ligne		2020 T1			2019 T4			2019 T3		
Catégories de prêts		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
10	Prêts hypothécaires résidentiels	238 384	\$ 720	\$ 6	241 444	\$ 724	\$ 30	236 651	\$ 659	\$ 22
11	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	180 474	1 034	263	180 303	1 037	968	178 188	1 022	696
12	Prêts sur cartes de crédit	37 169	516	368	36 564	478	1 402	36 756	430	1 056
13	Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	243 683	937	30	239 664	793	182	236 241	834	106
14	Total des prêts gérés	699 710	3 207	667	697 975	3 032	2 582	687 836	2 945	1 880
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
15	Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	6 426	–	–	5 991	–	–	5 498	–	–
16	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 072	–	–	1 118	–	–	1 140	–	–
17	Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	7 498	–	–	7 109	–	–	6 638	–	–
18	Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	692 212	\$ 3 207	\$ 667	690 866	\$ 3 032	\$ 2 582	681 198	\$ 2 945	\$ 1 880

N° de ligne		2019 T2			2019 T1			2018 T4		
Catégories de prêts		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
19	Prêts hypothécaires résidentiels	232 202	\$ 719	\$ 13	230 420	\$ 714	\$ 7	229 569	\$ 709	\$ 28
20	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	174 669	1 092	458	171 900	1 338	246	172 033	1 331	825
21	Prêts sur cartes de crédit	36 004	456	712	35 726	492	347	35 018	454	1 255
22	Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	232 772	1 029	56	221 871	990	27	221 432	660	95
23	Total des prêts gérés	675 647	3 296	1 239	659 917	3 534	627	658 052	3 154	2 203
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
24	Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	5 156	–	–	4 939	–	–	4 612	–	–
25	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 162	–	–	1 184	–	–	1 206	–	–
26	Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	6 318	–	–	6 123	–	–	5 818	–	–
27	Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	669 329	\$ 3 296	\$ 1 239	653 794	\$ 3 534	\$ 627	652 234	\$ 3 154	\$ 2 203

¹ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

³ Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

⁴ Comprennent les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG).

⁵ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

⁶ Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

⁷ Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020 T4				2020 T3				2020 T2			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie												
Prêts aux particuliers												
1	213 239	\$ 38 832	\$ –	\$ 252 071	\$ 207 703	\$ 38 276	\$ –	\$ 245 979	\$ 204 586	\$ 38 690	\$ –	\$ 243 276
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	94 838	10 937	–	105 775	92 527	11 313	–	103 840	92 238	11 981	–	104 219
3	27 350	33 087	–	60 437	26 690	33 110	–	59 800	25 442	33 696	–	59 138
4	18 277	943	7	19 227	17 730	989	9	18 728	18 140	1 137	7	19 284
5	15 552	16 777	5	32 334	15 859	16 776	5	32 640	15 973	18 264	5	34 242
6	369 256	100 576	12	469 844	360 509	100 464	14	460 987	356 379	103 768	12	460 159
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³												
Immobilier												
7	22 698	10 200	–	32 898	22 060	10 239	–	32 299	21 659	10 313	–	31 972
8	17 514	25 229	–	42 743	17 178	25 824	–	43 002	16 881	28 904	–	45 785
9	40 212	35 429	–	75 641	39 238	36 063	–	75 301	38 540	39 217	–	77 757
10	8 657	899	102	9 658	8 568	1 070	101	9 739	8 566	1 094	97	9 757
11	5 176	6 580	171	11 927	5 589	8 462	372	14 423	6 906	11 803	313	19 022
12	14 012	13 062	3 915	30 989	13 071	12 368	4 617	30 056	20 506	9 979	3 340	33 825
13	2 283	3 463	–	5 746	2 550	3 774	26	6 350	2 473	4 663	288	7 424
14	529	517	–	1 046	613	618	–	1 231	723	876	–	1 599
15	3 564	14 726	3 084	21 374	3 775	14 421	3 283	21 479	4 135	14 591	3 243	21 969
16	7 754	16 041	–	23 795	7 631	16 434	–	24 065	7 626	15 702	1	23 329
17	3 550	3 613	–	7 163	3 460	3 610	–	7 070	3 510	3 603	–	7 113
18	1 527	1 897	270	3 694	1 743	2 159	499	4 401	2 022	2 472	505	4 999
19	4 963	4 553	60	9 576	5 227	5 168	4	10 399	5 724	6 292	192	12 208
20	1 856	2 998	358	5 212	1 772	3 549	106	5 427	1 821	4 792	81	6 694
21	5 305	14 315	47	19 667	5 549	15 446	47	21 042	5 976	17 028	57	23 061
22	3 518	7 622	–	11 140	3 548	8 198	–	11 746	3 984	8 612	–	12 596
23	2 310	7 928	86	10 324	2 687	9 619	245	12 551	3 337	11 258	388	14 983
24	3 026	3 708	452	7 186	2 766	5 737	541	9 044	3 761	7 082	608	11 451
25	2 618	8 961	306	11 885	2 767	9 438	401	12 606	2 958	10 446	376	13 780
26	4 612	2 189	355	7 156	4 600	2 987	270	7 857	4 548	4 398	372	9 318
27	115 472	148 501	9 206	273 179	115 154	159 121	10 512	284 787	127 116	173 908	9 861	310 885
Autres prêts												
28	–	232	–	232	–	253	–	253	–	281	–	281
29	484 728	\$ 249 309	\$ 9 218	\$ 743 255	\$ 475 663	\$ 259 838	\$ 10 526	\$ 746 027	\$ 483 495	\$ 277 957	\$ 9 873	\$ 771 325

Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers																								
30	28,7	%	5,2	%	–	%	33,9	%	27,8	%	5,2	%	33,0	%	26,5	%	5,0	%	–	%	31,5	%		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
31	12,8		1,5		–		14,3		12,4		1,5		13,9		11,9		1,6		–		13,5			
32	3,7		4,4		–		8,1		3,6		4,4		8,0		3,3		4,4		–		7,7			
33	2,4		0,1		–		2,5		2,4		0,1		2,5		2,4		0,1		–		2,5			
34	2,1		2,3		–		4,4		2,1		2,3		4,4		2,1		2,4		–		4,5			
35	49,7		13,5		–		63,2		48,3		13,5		61,8		46,2		13,5		–		59,7			
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																								
36	15,6		20,0		1,2		36,8		15,5		21,3		38,2		16,5		22,5		1,3		40,3			
Autres prêts																								
37	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–			
38	65,3	%	33,5	%	1,2	%	100,0	%	63,8	%	34,8	%	1,4	%	100,0	%	62,7	%	36,0	%	1,3	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020					2019					2019							
	T1					T4					T3							
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Prêts aux particuliers																		
Prêts hypothécaires résidentiels ³	202 330	\$ 36 054	\$ –	\$ 238 384	\$	200 952	\$ 34 501	\$ –	\$ 235 453	\$	198 161	\$ 32 992	\$ –	\$ 231 153	\$			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																		
Lignes de crédit domiciliaires	90 942	11 336	–	102 278		91 053	11 526	–	102 579		90 032	11 760	–	101 792				
Prêts-auto indirects	25 680	32 659	–	58 339		25 697	32 454	–	58 151		25 209	31 633	–	56 842				
Autres	18 687	1 158	12	19 857		18 453	1 115	5	19 573		18 537	1 012	5	19 554				
Prêts sur cartes de crédit	18 251	18 911	7	37 169		18 428	18 129	7	36 564		18 483	18 265	8	36 756				
Total des prêts aux particuliers	355 890	100 118	19	456 027		354 583	97 725	12	452 320		350 422	95 662	13	446 097				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																		
Immobilier																		
Résidentiel	20 827	9 294	–	30 121		19 801	8 880	–	28 681		19 279	8 549	–	27 828				
Non résidentiel	16 319	24 719	–	41 038		15 827	24 255	–	40 082		15 729	24 608	–	40 337				
Total des prêts immobiliers	37 146	34 013	–	71 159		35 628	33 135	–	68 763		35 008	33 157	–	68 165				
Agriculture	8 535	786	94	9 415		8 128	736	75	8 939		8 104	736	84	8 924				
Automobile	6 896	7 246	143	14 285		6 596	6 809	181	13 586		7 274	6 983	191	14 448				
Services financiers	15 228	7 690	2 137	25 055		16 635	7 215	2 289	26 139		13 951	8 177	2 188	24 316				
Alimentation, boissons et tabac	2 356	3 752	117	6 225		2 425	3 706	26	6 157		2 566	3 728	28	6 322				
Foresterie	672	740	–	1 412		657	699	–	1 356		703	632	–	1 335				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	3 271	12 484	2 757	18 512		3 358	12 599	2 023	17 980		3 412	12 839	1 979	18 230				
Services de santé et services sociaux	7 328	12 430	–	19 758		7 142	13 177	–	20 319		6 929	12 888	–	19 817				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 492	2 242	–	5 734		3 516	2 240	–	5 756		3 409	2 295	3	5 707				
Métaux et mines	1 749	1 965	252	3 966		1 677	1 887	290	3 854		1 798	1 989	271	4 058				
Pipelines, pétrole et gaz	5 176	4 232	32	9 440		4 658	4 554	3	9 215		4 548	3 808	5	8 361				
Énergie et services publics	1 823	3 509	118	5 450		1 960	3 052	88	5 100		1 803	3 264	73	5 140				
Services professionnels et autres	4 722	12 094	53	16 869		4 685	11 730	71	16 486		4 810	11 649	101	16 560				
Commerce de détail	3 714	6 094	–	9 808		3 598	5 872	–	9 470		3 502	5 629	–	9 131				
Fabrication – divers et vente de gros	2 777	8 819	127	11 723		2 701	8 889	129	11 719		2 802	8 330	214	11 346				
Télécommunications, câblodistribution et médias	2 975	5 123	207	8 305		2 858	4 756	227	7 841		3 264	5 221	199	8 684				
Transports	2 367	9 706	127	12 200		2 215	10 165	165	12 545		2 136	10 570	19	12 725				
Autres	4 803	3 386	333	8 522		4 163	2 438	214	6 815		4 372	2 614	65	7 051				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	115 030	136 311	6 497	257 838		112 600	133 659	5 781	252 040		110 391	134 509	5 420	250 320				
Autres prêts																		
Prêts dépréciés acquis ⁴	–	290	–	290		–	313	–	313		–	340	–	340				
Total des prêts bruts et acceptations	470 920	\$ 236 719	\$ 6 516	\$ 714 155	\$	467 183	\$ 231 697	\$ 5 793	\$ 704 673	\$	460 813	\$ 230 511	\$ 5 433	\$ 696 757	\$			
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																		
Prêts aux particuliers																		
Prêts hypothécaires résidentiels ³	28,4	%	5,0	%	–	%	33,4	%			28,4	%	4,7	%	–	%	33,1	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																		
Lignes de crédit domiciliaires	12,6		1,6		–		14,2				12,9		1,7		–		14,6	
Prêts-auto indirects	3,5		4,6		–		8,1				3,6		4,6		–		8,2	
Autres	2,6		0,2		–		2,8				2,7		0,1		–		2,8	
Prêts sur cartes de crédit	2,6		2,6		–		5,2				2,7		2,6		–		5,3	
Total des prêts aux particuliers	49,7		14,0		–		63,7				50,3		13,7		–		64,0	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	16,3		19,1		0,9		36,3				15,9		19,3		0,8		36,0	
Autres prêts																		
Prêts dépréciés acquis ⁴	–		–		–		–				–		–		–		–	
Total des prêts bruts et acceptations	66,0	%	33,1	%	0,9	%	100,0	%			66,2	%	33,0	%	0,8	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T2				2019 T1				2018 T4			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie												
Prêts aux particuliers												
1	194 692	\$ 32 354	\$ –	\$ 227 046	\$ 193 918	\$ 31 563	\$ –	\$ 225 481	\$ 193 829	\$ 31 128	\$ –	\$ 224 957
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	88 192	12 129	–	100 321	87 037	12 104	–	99 141	86 159	12 334	–	98 493
3	24 474	30 515	–	54 989	24 109	29 615	–	53 724	24 216	29 870	–	54 086
4	18 407	948	4	19 359	18 159	873	3	19 035	18 570	878	6	19 454
5	18 322	17 675	7	36 004	17 953	17 766	7	35 726	18 046	16 964	8	35 018
6	344 087	93 621	11	437 719	341 176	91 921	10	433 107	340 820	91 174	14	432 008
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³												
Immobilier												
7	18 709	8 584	–	27 293	18 545	8 223	–	26 768	18 336	8 078	–	26 414
8	15 052	24 470	–	39 522	14 693	23 608	26	38 327	13 540	22 521	61	36 122
9	33 761	33 054	–	66 815	33 238	31 831	26	65 095	31 876	30 599	61	62 536
10	7 963	801	89	8 853	7 777	787	88	8 652	7 461	705	87	8 253
11	7 502	6 646	259	14 407	6 810	6 285	239	13 334	6 633	6 037	219	12 889
12	14 368	7 405	2 099	23 872	12 294	7 604	2 414	22 312	14 694	10 087	3 342	28 123
13	2 571	3 505	36	6 112	2 339	3 397	29	5 765	2 307	3 437	30	5 774
14	732	783	–	1 515	559	748	–	1 307	544	637	–	1 181
15	3 414	12 748	1 469	17 631	3 186	12 414	944	16 544	3 396	12 573	660	16 629
16	6 844	12 994	–	19 838	6 796	12 435	–	19 231	6 670	12 423	–	19 093
17	3 325	2 271	4	5 600	3 209	2 160	1	5 370	3 137	2 096	–	5 233
18	1 723	2 102	226	4 051	1 727	1 930	207	3 864	1 694	1 923	226	3 843
19	4 159	3 324	86	7 569	4 238	2 966	71	7 275	3 897	2 682	80	6 659
20	1 891	3 127	92	5 110	2 246	3 067	178	5 491	2 704	3 010	175	5 889
21	4 871	11 948	89	16 908	4 701	11 723	80	16 504	4 475	10 923	65	15 463
22	3 428	5 610	–	9 038	3 225	5 216	–	8 441	3 207	5 376	–	8 583
23	2 974	8 368	157	11 499	2 715	8 022	142	10 879	2 819	7 828	134	10 781
24	2 974	5 289	147	8 410	2 937	4 962	104	8 003	3 046	4 897	154	8 097
25	1 998	11 023	35	13 056	1 807	10 993	51	12 851	1 711	10 128	30	11 869
26	4 115	3 130	270	7 515	4 102	3 415	133	7 650	4 230	2 162	206	6 598
27	108 613	134 128	5 058	247 799	103 906	129 955	4 707	238 568	104 501	127 523	5 469	237 493
Autres prêts												
28	–	382	–	382	–	401	–	401	–	453	–	453
29	452 700	\$ 228 131	\$ 5 069	\$ 685 900	\$ 445 082	\$ 222 277	\$ 4 717	\$ 672 076	\$ 445 321	\$ 219 150	\$ 5 483	\$ 669 954
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations												
Prêts aux particuliers												
30	28,5 %	4,7 %	– %	33,2 %	28,8 %	4,7 %	– %	33,5 %	28,9 %	4,7 %	– %	33,6 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
31	12,8	1,8	–	14,6	13,0	1,8	–	14,8	12,9	1,8	–	14,7
32	3,6	4,4	–	8,0	3,6	4,4	–	8,0	3,6	4,5	–	8,1
33	2,7	0,1	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8	2,8	0,1	–	2,9
34	2,6	2,6	–	5,2	2,7	2,6	–	5,3	2,7	2,5	–	5,2
35	50,2	13,6	–	63,8	50,8	13,6	–	64,4	50,9	13,6	–	64,5
36	15,8	19,6	0,7	36,1	15,4	19,5	0,6	35,5	15,6	19,0	0,8	35,4
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³												
Autres prêts												
37	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1
38	66,0 %	33,3 %	0,7 %	100,0 %	66,2 %	33,2 %	0,6 %	100,0 %	66,5 %	32,7 %	0,8 %	100,0 %

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁴ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements												
Prêts douteux au début de la période												
1	3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	3 032	\$ 3 154	\$ 3 085
Classés comme douteux au cours de la période ⁴												
Services de détail au Canada												
2	501	764	748	667	669	682	581	605	699	2 680	2 537	2 280
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains												
3	444	666	592	676	633	572	571	840	556	2 378	2 616	2 121
– Écart de conversion												
4	144	238	226	214	205	186	188	277	169	822	856	611
5	588	904	818	890	838	758	759	1 117	725	3 200	3 472	2 732
6	36	40	217	132	9	19	–	–	–	425	28	–
7	1 125	1 708	1 783	1 689	1 516	1 459	1 340	1 722	1 424	6 305	6 037	5 012
Total des prêts classés comme douteux au cours de la période												
8	(296)	(297)	(288)	(257)	(248)	(335)	(489)	(200)	(227)	(1 138)	(1 272)	(864)
Remboursements nets												
9	(566)	(278)	(289)	(420)	(389)	(374)	(358)	(371)	(327)	(1 553)	(1 492)	(1 360)
Cessions de prêts												
10	(52)	–	(15)	–	–	(278)	(14)	–	(1)	(67)	(292)	(21)
11	211	1 133	1 191	1 012	879	472	479	1 151	869	3 547	2 981	2 767
Prêts nets classés comme douteux au cours de la période												
12	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(3 436)	(3 175)	(2 748)
Montants radiés												
13	(14)	(90)	107	11	58	(33)	52	(5)	26	14	72	50
Variations des taux de change et autres												
14	(664)	215	399	175	87	(351)	(238)	380	190	125	(122)	69
15	3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	3 157	\$ 3 032	\$ 3 154
Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période												
PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements												
Services de détail au Canada												
16	1 270	\$ 1 370	\$ 1 226	\$ 1 067	\$ 1 072	\$ 1 022	\$ 940	\$ 944	\$ 929	1 270	\$ 1 072	\$ 929
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains												
17	1 344	1 574	1 465	1 510	1 468	1 443	1 759	1 971	1 690	1 344	1 468	1 690
– Écart de conversion												
18	446	534	574	488	465	461	597	619	535	446	465	535
19	1 790	2 108	2 039	1 998	1 933	1 904	2 356	2 590	2 225	1 790	1 933	2 225
Services bancaires de gros												
20	97	343	341	142	27	19	–	–	–	97	27	–
21	3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	3 157	\$ 3 032	\$ 3 154
Total des prêts douteux bruts												
PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements												
Services de détail au Canada												
22	816	\$ 862	\$ 793	\$ 695	\$ 735	\$ 722	\$ 660	\$ 671	\$ 664	816	\$ 735	\$ 664
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains												
23	1 119	1 256	1 165	1 183	1 175	1 143	1 390	1 585	1 370	1 119	1 175	1 370
– Écart de conversion												
24	372	427	456	382	373	365	472	498	434	372	373	434
25	1 491	1 683	1 621	1 565	1 548	1 508	1 862	2 083	1 804	1 491	1 548	1 804
Services bancaires de gros												
26	16	64	101	76	15	7	–	–	–	16	15	–
27	2 323	\$ 2 609	\$ 2 515	\$ 2 336	\$ 2 298	\$ 2 237	\$ 2 522	\$ 2 754	\$ 2 468	2 323	\$ 2 298	\$ 2 468
Total des prêts douteux nets												
28	0,32	% 0,35	% 0,33	% 0,33	% 0,33	% 0,32	% 0,37	% 0,41	% 0,37	0,32	% 0,33	% 0,37
Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations												

¹ Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

³ Incluent les prêts évalués à JVAERG.

⁴ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire) À la date du bilan		2020 T4				2020 T3				2020 T2			
N° de ligne		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie													
Prêts aux particuliers													
1	Prêts hypothécaires résidentiels	376	\$ 449	\$ -	\$ 825	385	\$ 447	\$ -	\$ 832	313	\$ 462	\$ -	\$ 775
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	Lignes de crédit domiciliaires	201	430	-	631	225	453	-	678	187	469	-	656
3	Prêts-auto indirects	60	249	-	309	59	265	-	324	92	315	-	407
4	Autres	38	10	-	48	59	12	-	71	58	11	-	69
5	Prêts sur cartes de crédit ³	103	202	-	305	158	258	-	416	155	340	-	495
6	Total des prêts aux particuliers	778	1 340	-	2 118	886	1 435	-	2 321	805	1 597	-	2 402
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
7	Résidentiel	8	50	-	58	9	43	-	52	9	55	-	64
8	Non résidentiel	7	99	-	106	6	72	-	78	6	61	-	67
9	Total des prêts immobiliers	15	149	-	164	15	115	-	130	15	116	-	131
10	Agriculture	21	1	-	22	19	1	-	20	17	1	-	18
11	Automobile	26	4	-	30	29	4	-	33	23	4	-	27
12	Services financiers	-	14	-	14	-	14	-	14	-	14	-	14
13	Alimentation, boissons et tabac	6	10	-	16	3	10	-	13	3	16	-	19
14	Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8
16	Services de santé et services sociaux	30	22	-	52	31	41	-	72	33	41	-	74
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	133	15	-	148	134	16	-	150	137	25	-	162
18	Métaux et mines	17	25	-	42	17	26	-	43	15	28	-	43
19	Pipelines, pétrole et gaz	55	52	-	107	52	284	-	336	55	266	-	321
20	Énergie et services publics	-	16	-	16	-	19	-	19	-	21	-	21
21	Services professionnels et autres	13	59	-	72	34	100	-	134	34	60	-	94
22	Commerce de détail	120	44	-	164	116	53	-	169	56	46	-	102
23	Fabrication – divers et vente de gros	24	15	-	39	20	19	-	39	20	15	-	35
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	49	7	-	56	47	8	-	55	57	9	-	66
25	Transports	17	35	-	52	13	211	-	224	10	18	-	28
26	Autres	11	26	-	37	13	28	-	41	11	28	-	39
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	537	502	-	1 039	543	957	-	1 500	487	717	-	1 204
28	Total des prêts douteux bruts⁴	1 315	\$ 1 842	\$ -	\$ 3 157	1 429	\$ 2 392	\$ -	\$ 3 821	1 292	\$ 2 314	\$ -	\$ 3 606
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
29	Prêts hypothécaires résidentiels	0,18	% 1,16	% -	% 0,33	0,19	% 1,17	% -	% 0,34	0,15	% 1,19	% -	% 0,32
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
30	Lignes de crédit domiciliaires	0,21	3,93	-	0,60	0,24	4,00	-	0,65	0,20	3,91	-	0,63
31	Prêts-auto indirects	0,22	0,75	-	0,51	0,22	0,80	-	0,54	0,36	0,93	-	0,69
32	Autres	0,21	1,06	-	0,25	0,33	1,22	-	0,38	0,32	0,97	-	0,36
33	Prêts sur cartes de crédit ³	0,66	1,20	-	0,94	1,00	1,54	-	1,27	0,97	1,86	-	1,45
34	Total des prêts aux particuliers	0,21	1,33	-	0,45	0,25	1,43	-	0,50	0,23	1,54	-	0,52
35	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,42	0,35	-	0,38	0,41	0,64	-	0,53	0,34	0,43	-	0,39
36	Total des prêts douteux bruts⁴	0,26	% 0,76	% -	% 0,42	0,29	% 0,96	% -	% 0,51	0,26	% 0,86	% -	% 0,47

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020					2019					2019				
	T1					T4					T3				
Par industrie															
Prêts aux particuliers															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Prêts hypothécaires résidentiels	276	\$ 444	\$ -	\$ 720	\$	280	\$ 444	\$ -	\$ 724	\$	254	\$ 405	\$ -	\$ 659	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	147	459	-	606		147	492	-	639		144	510	-	654	
Prêts-auto indirects	88	281	-	369		82	258	-	340		71	243	-	314	
Autres	51	8	-	59		51	7	-	58		47	7	-	54	
Prêts sur cartes de crédit ³	147	369	-	516		136	342	-	478		127	303	-	430	
Total des prêts aux particuliers	709	1 561	-	2 270		696	1 543	-	2 239		643	1 468	-	2 111	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
Immobilier															
Résidentiel	6	54	-	60		8	25	-	33		8	26	-	34	
Non résidentiel	5	59	-	64		2	72	-	74		2	91	-	93	
Total des prêts immobiliers	11	113	-	124		10	97	-	107		10	117	-	127	
Agriculture	16	1	-	17		15	1	-	16		15	1	-	16	
Automobile	23	4	-	27		31	5	-	36		30	8	-	38	
Services financiers	1	14	-	15		1	15	-	16		1	14	-	15	
Alimentation, boissons et tabac	2	16	-	18		3	9	-	12		5	14	-	19	
Foresterie	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	9	-	9		-	11	-	11		-	12	-	12	
Services de santé et services sociaux	30	40	-	70		12	34	-	46		14	35	-	49	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	142	25	-	167		181	30	-	211		175	21	-	196	
Métaux et mines	15	27	-	42		16	4	-	20		26	4	-	30	
Pipelines, pétrole et gaz	31	90	-	121		37	-	-	37		39	-	-	39	
Énergie et services publics	-	1	-	1		-	1	-	1		-	4	-	4	
Services professionnels et autres	21	71	-	92		24	75	-	99		21	87	-	108	
Commerce de détail	20	45	-	65		17	44	-	61		15	44	-	59	
Fabrication – divers et vente de gros	17	22	-	39		16	15	-	31		20	16	-	36	
Télécommunications, câblodistribution et médias	53	5	-	58		12	5	-	17		7	5	-	12	
Transports	11	25	-	36		10	27	-	37		10	45	-	55	
Autres	9	27	-	36		9	26	-	35		10	9	-	19	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	402	535	-	937		394	399	-	793		398	436	-	834	
Total des prêts douteux bruts⁴	1 111	\$ 2 096	\$ -	\$ 3 207	\$	1 090	\$ 1 942	\$ -	\$ 3 032	\$	1 041	\$ 1 904	\$ -	\$ 2 945	\$

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14	%	1,23	%	-	%	0,30	%	0,14	%	1,29	%	-	%	0,31	%	0,13	%	1,23	%	-	%	0,29	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,16		4,05		-		0,59		0,16		4,27		-		0,62		0,16		4,34		-		0,64	
Prêts-auto indirects	31	0,34		0,86		-		0,63		0,32		0,79		-		0,58		0,28		0,77		-		0,55	
Autres	32	0,27		0,69		-		0,30		0,28		0,63		-		0,30		0,25		0,69		-		0,28	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,80		1,95		-		1,39		0,74		1,89		-		1,31		0,69		1,66		-		1,17	
Total des prêts aux particuliers	34	0,20		1,56		-		0,50		0,20		1,58		-		0,50		0,18		1,53		-		0,47	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,31		0,42		-		0,36		0,32		0,31		-		0,31		0,33		0,34		-		0,33	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,23	%	0,92	%	-	%	0,45	%	0,23	%	0,86	%	-	%	0,43	%	0,22	%	0,85	%	-	%	0,42	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)
À la date du bilan

N° de ligne	2019 T2					2019 T1					2018 T4				
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Par industrie															
Prêts aux particuliers															
1	254	\$ 465	\$ –	\$ 719	\$	272	\$ 442	\$ –	\$ 714	\$	264	\$ 445	\$ –	\$ 709	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
2	148	587	–	735		139	840	–	979		130	855	–	985	
3	66	237	–	303		71	234	–	305		69	223	–	292	
4	47	7	–	54		47	7	–	54		46	8	–	54	
5	133	323	–	456		133	359	–	492		132	322	–	454	
6	648	1 619	–	2 267		662	1 882	–	2 544		641	1 853	–	2 494	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
Immobilier															
7	9	24	–	33		8	27	–	35		9	29	–	38	
8	1	104	–	105		3	106	–	109		4	104	–	108	
9	10	128	–	138		11	133	–	144		13	133	–	146	
10	13	1	–	14		5	1	–	6		6	2	–	8	
11	1	8	–	9		–	8	–	8		9	10	–	19	
12	1	15	–	16		2	29	–	31		2	29	–	31	
13	2	15	–	17		1	14	–	15		2	12	–	14	
14	–	1	–	1		–	1	–	1		1	1	–	2	
15	–	13	–	13		–	13	–	13		–	8	–	8	
16	12	10	–	22		13	11	–	24		10	12	–	22	
17	155	22	–	177		148	22	–	170		139	21	–	160	
18	12	4	–	16		14	3	–	17		17	4	–	21	
19	10	1	–	11		10	12	–	22		23	12	–	35	
20	–	301	–	301		–	310	–	310		–	1	–	1	
21	12	93	–	105		10	64	–	74		10	47	–	57	
22	15	49	–	64		14	45	–	59		12	39	–	51	
23	18	18	–	36		19	20	–	39		19	19	–	38	
24	9	8	–	17		3	3	–	6		3	3	–	6	
25	5	42	–	47		4	18	–	22		4	16	–	20	
26	16	9	–	25		15	14	–	29		5	16	–	21	
27	291	738	–	1 029		269	721	–	990		275	385	–	660	
28	939	\$ 2 357	\$ –	\$ 3 296	\$	931	\$ 2 603	\$ –	\$ 3 534	\$	916	\$ 2 238	\$ –	\$ 3 154	\$
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations															
Prêts aux particuliers															
29	0,13	% 1,44	% –	% 0,32	%	0,14	% 1,40	% –	% 0,32	%	0,14	% 1,43	% –	% 0,32	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
30	0,17	4,84	–	0,73		0,16	6,94	–	0,99		0,15	6,93	–	1,00	
31	0,27	0,78	–	0,55		0,29	0,79	–	0,57		0,28	0,75	–	0,54	
32	0,26	0,74	–	0,28		0,26	0,81	–	0,28		0,25	0,92	–	0,28	
33	0,72	1,83	–	1,27		0,74	2,02	–	1,38		0,73	1,90	–	1,30	
34	0,19	1,73	–	0,52		0,19	2,05	–	0,59		0,19	2,03	–	0,58	
35	0,25	0,57	–	0,42		0,24	0,58	–	0,41		0,24	0,32	–	0,28	
36	0,20	% 1,06	% –	% 0,48	%	0,21	% 1,20	% –	% 0,53	%	0,20	% 1,05	% –	% 0,47	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Provision pour pertes sur créances (au bilan)

(en millions de dollars)														
À la date du bilan														
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Provision au début de la période														
N° de ligne		2020				2019				2018	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018	
	Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	1 248	1 137	889	749	715	781	786	688	689	749	688	706	
1	Transferts à l'étape 1 ¹	(13)	(17)	(12)	(13)	(12)	(15)	(14)	(66)	(13)	(55)	(107)	(92)	
2	Transferts à l'étape 2	(67)	(42)	(37)	(33)	(30)	(35)	(32)	(29)	(25)	(179)	(126)	(117)	
3	Transferts à l'étape 3	234	289	201	252	207	226	248	255	206	976	936	777	
4	Réévaluation nette en raison des transferts ²	4	7	6	12	14	10	12	18	16	29	54	79	
5	Octrois (remboursements) nets ³	(5)	(22)	(4)	1	(20)	(13)	(2)	(42)	(4)	(30)	(77)	2	
6	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations) ⁴	(241)	(127)	(152)	(153)	(145)	(172)	(178)	(95)	(141)	(673)	(590)	(474)	
7	Modification des risques, paramètres et modèles ⁵	451	744	968	744	727	589	562	681	525	2 907	2 559	2 017	
8	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	363	832	970	810	741	590	596	722	564	2 975	2 649	2 192	
9	Radiations	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(3 436)	(3 175)	(2 776)	
10	Recouvrements	155	153	146	181	148	149	157	139	135	635	593	573	
11	Cessions	(22)	—	—	—	—	—	—	—	—	(22)	—	(13)	
12	Écart de conversion et autres ajustements	(15)	(46)	31	(3)	(5)	(15)	11	3	5	(33)	(6)	6	
13	Solde à la fin de la période	868	1 248	1 137	889	749	715	781	786	688	868	749	688	
14	PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2													
	Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 856	1 694	1 529	
15	Provision au début de la période	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
	Transferts à l'étape 1 ¹	(740)	(522)	(214)	(280)	(298)	(349)	(279)	(273)	(247)	(1 756)	(1 199)	(958)	
16	Transferts à l'étape 2	615	498	445	149	144	160	154	145	136	1 707	603	533	
17	Transferts à l'étape 3	(228)	(276)	(194)	(232)	(187)	(210)	(234)	(240)	(193)	(930)	(871)	(712)	
18	Réévaluation nette en raison des transferts ²	480	466	479	163	138	175	142	140	125	1 588	595	462	
19	Octrois (remboursements) nets ³	(71)	(35)	(23)	(9)	(26)	—	(19)	(18)	(6)	(138)	(63)	(102)	
20	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁴	(269)	(247)	(95)	(150)	(113)	(161)	(133)	(158)	(125)	(761)	(565)	(570)	
21	Modification des risques, paramètres et modèles ⁵	1 131	1 226	1 257	427	399	383	381	500	382	4 041	1 663	1 502	
22	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	918	1 110	1 655	68	57	(2)	12	96	72	3 751	163	155	
23	Cessions	—	—	—	—	—	(3)	—	—	(1)	—	(3)	(12)	
24	Écart de conversion et autres ajustements	(6)	(85)	51	7	(1)	(10)	20	(7)	11	(33)	2	22	
25	Solde à la fin de la période	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	5 574	1 856	1 694	
26	PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1													
	Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 415	2 178	2 022	
27	Provision au début de la période	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
	Transferts à l'étape 1 ¹	753	539	226	293	310	364	293	339	260	1 811	1 306	1 050	
28	Transferts à l'étape 2	(548)	(456)	(408)	(116)	(114)	(125)	(122)	(116)	(111)	(1 528)	(477)	(416)	
29	Transferts à l'étape 3	(6)	(13)	(7)	(20)	(20)	(16)	(14)	(15)	(13)	(46)	(65)	(65)	
30	Réévaluation nette en raison des transferts ²	(311)	(173)	(84)	(118)	(135)	(147)	(105)	(107)	(101)	(686)	(494)	(386)	
31	Nouveaux montages ou acquisitions ⁵	397	395	367	228	296	217	214	208	238	1 387	935	974	
32	Octrois (remboursements) nets ³	(73)	(102)	(42)	38	(10)	8	(28)	25	6	(179)	(5)	71	
33	Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁴	(215)	(222)	(138)	(128)	(140)	(127)	(119)	(135)	(122)	(703)	(521)	(569)	
34	Modification des risques, paramètres et modèles ⁵	(357)	284	673	(132)	(93)	(98)	(89)	(162)	(117)	468	(442)	(508)	
35	Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	(360)	252	587	45	94	76	30	37	40	524	237	151	
36	Cessions	—	—	—	—	—	—	—	—	(2)	—	—	(21)	
37	Écart de conversion et autres ajustements	(15)	(84)	79	6	(4)	(22)	28	(2)	15	(14)	—	26	
38	Solde à la fin de la période	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 925	2 415	2 178	
39	Prêts dépréciés acquis	10	10	10	10	12	14	16	16	18	10	12	18	
40	Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	9 377	5 032	4 578	
41	Composée de :													
	Provision pour pertes sur prêts	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	
	Canada	3 288	3 342	2 679	1 827	1 700	1 595	1 534	1 509	1 447	3 288	1 700	1 447	
	États-Unis	4 999	4 789	4 245	2 856	2 747	2 174	2 244	2 220	2 102	4 999	2 747	2 102	
	Autres pays	3	2	1	—	—	—	—	—	—	3	—	—	
	Total de la provision pour pertes sur prêts	8 290	8 133	6 925	4 683	4 447	3 769	3 778	3 729	3 549	8 290	4 447	3 549	
	Provision pour les instruments hors bilan ^{6, 8}	1 087	1 087	991	613	585	1 085	1 105	1 069	1 029	1 087	585	1 029	
	Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	9 377	5 032	4 578	
	Provision pour les titres de créance	7	7	13	4	4	4	4	6	80	7	4	80	
	Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	9 384	9 227	7 929	5 300	5 036	4 858	4 887	4 804	4 658	9 384	5 036	4 658	

¹ Les transferts représentent les transferts d'une étape à l'autre avant la réévaluation des pertes de crédit attendues.

² Représente la réévaluation automatique entre des pertes de crédit attendues pour les douze mois à venir (étape 1) et des pertes de crédit attendues pour la durée de vie (étape 2 ou étape 3) en raison des transferts d'une étape à l'autre nécessaires du fait de la migration du risque de crédit décrite à la rubrique «Augmentation importante du risque de crédit» de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque, tous les autres facteurs ayant une incidence sur la variation des pertes de crédit attendues demeurant constants.

³ Représentent les variations de la provision liées aux variations des flux de trésorerie associées aux nouveaux octrois ou aux remboursements sur les prêts en cours.

⁴ Représente la diminution de la provision découlant des prêts entièrement remboursés et exclut la diminution associée aux prêts qui ont été cédés ou radiés en totalité.

⁵ Représentent les variations de la provision liées aux modifications des risques (p. ex. la probabilité de défaillance) de la période considérée découlant des modifications apportées aux facteurs macroéconomiques, au niveau de risque, aux paramètres et/ou aux modèles après la migration d'une étape à l'autre. Pour plus de renseignements, se reporter aux rubriques «Évaluation des pertes de crédit attendues» et «Informations prospectives et jugement d'expert en matière de crédit» de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque.

⁶ Représentent l'augmentation de la provision découlant des nouveaux montages de prêts, des prêts acquis ou des prêts renouvelés.

⁷ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁸ La provision pour pertes sur prêts pour les instruments hors bilan est comptabilisée dans les autres passifs au bilan consolidé intermédiaire.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2020				2020				
	T4				T3				T2				
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	43	\$ 24	\$ -	\$ 67	\$ 45	\$ 26	\$ -	\$ 71	\$ 33	\$ 25	\$ -	\$ 58
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	24	44	-	68	27	42	-	69	18	37	-	55
Prêts-auto indirects	3	39	39	-	78	62	48	-	110	75	39	-	114
Autres	4	38	2	-	40	50	1	-	51	43	2	-	45
Prêts sur cartes de crédit	5	73	131	-	204	96	237	-	333	82	261	-	343
Total des prêts aux particuliers	6	217	240	-	457	280	354	-	634	251	364	-	615
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	5	-	6	1	4	-	5	5	9	-	14
Non résidentiel	8	1	12	-	13	1	5	-	6	1	4	-	5
Total des prêts immobiliers	9	2	17	-	19	2	9	-	11	6	13	-	19
Agriculture	10	5	-	-	5	3	-	-	3	4	-	-	4
Automobile	11	10	-	-	10	10	-	-	10	10	-	-	10
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	-	3	1	2	-	3	1	1	-	2
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	16	9	2	-	11	9	13	-	22	9	2	-	11
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	62	2	-	64	60	2	-	62	60	6	-	66
Métaux et mines	18	13	6	-	19	12	6	-	18	11	6	-	17
Pipelines, pétrole et gaz	19	30	51	-	81	25	227	-	252	21	188	-	209
Énergie et services publics	20	-	3	-	3	-	5	-	5	-	1	-	1
Services professionnels et autres	21	6	7	-	13	16	13	-	29	17	10	-	27
Commerce de détail	22	66	6	-	72	65	8	-	73	14	8	-	22
Fabrication – divers et vente de gros	23	14	2	-	16	15	2	-	17	15	2	-	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	30	1	-	31	46	2	-	48	46	1	-	47
Transports	25	13	5	-	18	8	1	-	9	8	1	-	9
Autres	26	6	5	-	11	8	7	-	15	7	7	-	14
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	267	110	-	377	280	298	-	578	229	247	-	476
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10
Total des autres prêts	29	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	484	360	-	844	560	662	-	1 222	480	621	-	1 101
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³													
Prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	884	2 141	2	3 027	851	1 771	2	2 624	642	1 403	-	2 045
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2⁴	33	2 804	4 639	3	7 446	2 781	4 128	2	6 911	2 199	3 624	1	5 824
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan⁴													
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan ⁴	35	432	650	5	1 087	405	680	2	1 087	348	642	1	991
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 720	5 649	8	9 377	3 747	5 469	4	9 220	3 027	4 887	2	7 916
Provision pour les titres de créance	37	2	2	3	7	3	1	3	7	4	2	7	13
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 722	\$ 5 651	\$ 11	\$ 9 384	\$ 3 750	\$ 5 470	\$ 7	\$ 9 227	\$ 3 031	\$ 4 889	\$ 9	\$ 7 929
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
en % des prêts douteux bruts⁵													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	11,4	% 5,3	% -	% 8,1	11,7	% 5,8	% -	% 8,5	10,5	% 5,4	% -	% 7,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	11,9	10,2	-	10,8	12,0	9,3	-	10,2	9,6	7,9	-	8,4
Prêts-auto indirects	41	65,0	15,7	-	25,2	105,1	18,1	-	34,0	81,5	12,4	-	28,0
Autres	42	100,0	20,0	-	83,3	84,7	8,3	-	71,8	74,1	18,2	-	65,2
Prêts sur cartes de crédit	43	70,9	64,9	-	66,9	60,8	91,9	-	80,0	52,9	76,8	-	69,3
Total des prêts aux particuliers	44	27,9	17,9	-	21,6	31,6	24,7	-	27,3	31,2	22,8	-	25,6
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	49,7	21,9	-	36,3	51,6	31,1	-	38,5	47,0	34,4	-	39,5
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁵	46	36,8	% 19,0	% -	% 26,4	39,2	% 27,3	% -	% 31,7	37,2	% 26,4	% -	% 30,3
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁵	47	0,7	% 2,3	% 0,4	% 1,3	0,8	% 2,2	% 0,2	% 1,2	0,6	% 1,8	% 0,1	% 1,0

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁵ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2019				2019				
	T1				T4				T3				
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	29	\$ 25	\$ –	\$ 54	\$ 27	\$ 26	\$ –	\$ 53	\$ 24	\$ 26	\$ –	\$ 50
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	15	35	–	50	13	37	–	50	14	34	–	48
Prêts-auto indirects	3	59	28	–	87	53	26	–	79	44	25	–	69
Autres	4	43	3	–	46	42	2	–	44	38	2	–	40
Prêts sur cartes de crédit	5	79	288	–	367	70	252	–	322	74	239	–	313
Total des prêts aux particuliers	6	225	379	–	604	205	343	–	548	194	326	–	520
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	6	9	–	15	6	5	–	11	6	5	–	11
Non résidentiel	8	–	5	–	5	–	6	–	6	–	10	–	10
Total des prêts immobiliers	9	6	14	–	20	6	11	–	17	6	15	–	21
Agriculture	10	4	–	–	4	2	–	–	2	2	–	–	2
Automobile	11	9	–	–	9	6	–	–	6	1	2	–	3
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	–	3	1	1	–	2	1	1	–	2
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	2	–	2	–	2	–	2	–	2	–	2
Services de santé et services sociaux	16	9	3	–	12	8	2	–	10	10	3	–	13
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	40	6	–	46	39	6	–	45	16	3	–	19
Métaux et mines	18	11	4	–	15	10	–	–	10	15	–	–	15
Pipelines, pétrole et gaz	19	10	43	–	53	18	–	–	18	22	–	–	22
Énergie et services publics	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	3	–	3
Services professionnels et autres	21	12	12	–	24	11	7	–	18	7	13	–	20
Commerce de détail	22	10	5	–	15	6	6	–	12	9	5	–	14
Fabrication – divers et vente de gros	23	15	2	–	17	16	2	–	18	13	2	–	15
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	26	1	–	27	6	1	–	7	4	1	–	5
Transports	25	8	1	–	9	6	1	–	7	6	13	–	19
Autres	26	5	6	–	11	6	6	–	12	6	7	–	13
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	166	101	–	267	141	45	–	186	118	70	–	188
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	10	–	10	–	12	–	12	–	14	–	14
Total des autres prêts	29	–	10	–	10	–	12	–	12	–	14	–	14
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	391	490	–	881	346	400	–	746	312	410	–	722
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³													
Prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	332	999	–	1 331	302	1 018	–	1 320	275	980	–	1 255
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 436	2 366	–	3 802	1 354	2 347	–	3 701	1 283	1 764	–	3 047
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan													
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	219	394	–	613	237	348	–	585	224	861	–	1 085
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	2 046	3 250	–	5 296	1 937	3 095	–	5 032	1 819	3 035	–	4 854
Provision pour les titres de créance	37	1	1	2	4	1	–	3	4	1	1	2	4
Total de la provision pour pertes sur créances	38	2 047	\$ 3 251	\$ 2	\$ 5 300	\$ 1 938	\$ 3 095	\$ 3	\$ 5 036	\$ 1 820	\$ 3 036	\$ 2	\$ 4 858
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
en % des prêts douteux bruts⁴													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	10,5	% 5,6	% –	% 7,5	9,6	% 5,9	% –	% 7,3	9,4	% 6,4	% –	% 7,6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	10,2	7,6	–	8,3	8,8	7,5	–	7,8	9,7	6,7	–	7,3
Prêts-auto indirects	41	67,0	10,0	–	23,6	64,6	10,1	–	23,2	62,0	10,3	–	22,0
Autres	42	84,3	37,5	–	78,0	82,4	28,6	–	75,9	80,9	28,6	–	74,1
Prêts sur cartes de crédit	43	53,7	78,0	–	71,1	51,5	73,7	–	67,4	58,3	78,9	–	72,8
Total des prêts aux particuliers	44	31,7	24,3	–	26,6	29,5	22,2	–	24,5	30,2	22,2	–	24,6
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	41,3	18,9	–	28,5	35,8	11,3	–	23,5	29,6	16,1	–	22,5
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	35,2	% 22,9	% –	% 27,2	31,7	% 20,0	% –	% 24,2	30,0	% 20,8	% –	% 24,0
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,4	% 1,4	% –	% 0,7	0,4	% 1,4	% –	% 0,7	0,4	% 1,4	% –	% 0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T2				2019 T1				2018 T4			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie												
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)												
Prêts aux particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	20	\$ 27	\$ –	\$ 47	22	\$ 26	\$ –	\$ 48	18	\$ 29	\$ –	\$ 47
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	13	53	–	66	12	53	–	65	12	59	–	71
Prêts-auto indirects	46	25	–	71	49	27	–	76	46	25	–	71
Autres	40	2	–	42	38	2	–	40	34	2	–	36
Prêts sur cartes de crédit	74	308	–	382	75	314	–	389	77	264	–	341
Total des prêts aux particuliers	193	415	–	608	196	422	–	618	187	379	–	566
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
Immobilier												
Résidentiel	6	5	–	11	5	5	–	10	6	5	–	11
Non résidentiel	–	10	–	10	1	6	–	7	2	7	–	9
Total des prêts immobiliers	6	15	–	21	6	11	–	17	8	12	–	20
Agriculture	2	–	–	2	2	–	–	2	2	–	–	2
Automobile	1	2	–	3	1	2	–	3	–	2	–	2
Services financiers	–	–	–	–	–	2	–	2	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	1	1	–	2	1	2	–	3	1	2	–	3
Foresterie	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
Services de santé et services sociaux	8	1	–	9	7	2	–	9	6	1	–	7
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	14	2	–	16	8	2	–	10	3	2	–	5
Métaux et mines	9	–	–	9	9	1	–	10	10	1	–	11
Pipelines, pétrole et gaz	6	1	–	7	8	1	–	9	14	1	–	15
Énergie et services publics	–	18	–	18	–	32	–	32	–	–	–	–
Services professionnels et autres	5	14	–	19	6	11	–	17	5	3	–	8
Commerce de détail	9	5	–	14	8	3	–	11	7	2	–	9
Fabrication – divers et vente de gros	13	3	–	16	12	3	–	15	13	4	–	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	5	–	–	5	2	–	–	2	2	–	–	2
Transports	3	7	–	10	3	3	–	6	2	1	–	3
Autres	4	10	–	14	3	10	–	13	4	10	–	14
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	86	80	–	166	76	86	–	162	77	43	–	120
Autres prêts												
Prêts dépréciés acquis	–	16	–	16	–	16	–	16	–	18	–	18
Total des autres prêts	–	16	–	16	–	16	–	16	–	18	–	18
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	279	511	–	790	272	524	–	796	264	440	–	704
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³												
Prêts aux particuliers	985	761	–	1 746	969	737	–	1 706	939	704	–	1 643
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	270	972	–	1 242	268	959	–	1 227	244	958	–	1 202
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	1 255	1 733	–	2 988	1 237	1 696	–	2 933	1 183	1 662	–	2 845
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	1 534	2 244	–	3 778	1 509	2 220	–	3 729	1 447	2 102	–	3 549
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	225	880	–	1 105	222	847	–	1 069	220	809	–	1 029
Total de la provision pour pertes sur prêts	1 759	3 124	–	4 883	1 731	3 067	–	4 798	1 667	2 911	–	4 578
Provision pour les titres de créance	1	–	3	4	–	–	6	6	–	75	5	80
Total de la provision pour pertes sur créances	1 760	\$ 3 124	\$ 3	\$ 4 887	1 731	\$ 3 067	\$ 6	\$ 4 804	1 667	\$ 2 986	\$ 5	\$ 4 658
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁴												
Prêts aux particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	7,9 %	5,8 %	– %	6,5 %	8,1 %	5,9 %	– %	6,7 %	6,8 %	6,5 %	– %	6,6 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	8,8	9,0	–	9,0	8,6	6,3	–	6,6	9,2	6,9	–	7,2
Prêts-auto indirects	69,7	10,5	–	23,4	69,0	11,5	–	24,9	66,7	11,2	–	24,3
Autres	85,1	28,6	–	77,8	80,9	28,6	–	74,1	73,9	25,0	–	66,7
Prêts sur cartes de crédit	55,6	95,4	–	83,8	56,4	87,5	–	79,1	58,3	82,0	–	75,1
Total des prêts aux particuliers	29,8	25,6	–	26,8	29,6	22,4	–	24,3	29,2	20,5	–	22,7
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	29,6	10,8	–	16,1	28,3	11,9	–	16,4	28,0	11,2	–	18,2
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	29,7 %	21,0 %	– %	23,5 %	29,2 %	19,5 %	– %	22,1 %	28,8 %	18,9 %	– %	21,8 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	0,4 %	1,4 %	– %	0,7 %	0,4 %	1,4 %	– %	0,7 %	0,4 %	1,4 %	– %	0,7 %

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)^{1, 2}

(en millions de dollars)		2020				2019				2018	Exercice complet		
Périodes closes		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES													
Actifs dépréciés³													
Services de détail au Canada	1	199	\$ 372	\$ 365	\$ 320	\$ 324	\$ 282	\$ 256	\$ 264	\$ 245	1 256	\$ 1 126	\$ 927
Services de détail aux États-Unis	2	147	290	287	273	268	184	199	285	205	997	936	776
Services bancaires de gros	3	(19)	52	194	52	8	12	–	–	–	279	20	(8)
Siège social	4	32	117	121	161	139	103	138	168	109	431	548	471
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés	5	359	831	967	806	739	581	593	717	559	2 963	2 630	2 166
Actifs productifs⁴													
Services de détail au Canada	6	52	579	788	71	76	34	24	46	18	1 490	180	71
Services de détail aux États-Unis	7	425	607	850	46	27	71	27	21	39	1 928	146	141
Services bancaires de gros	8	13	71	180	(35)	33	(11)	(5)	7	8	229	24	11
Siège social	9	68	100	433	31	16	(20)	(6)	59	46	632	49	91
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs	10	558	1 357	2 251	113	152	74	40	133	111	4 279	399	314
Total de la provision pour pertes sur créances	11	917	2 188	3 218	919	891	655	633	850	670	7 242	3 029	2 480
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR													
Services de détail au Canada	12	251	\$ 951	\$ 1 153	\$ 391	\$ 400	\$ 316	\$ 280	\$ 310	\$ 263	2 746	\$ 1 306	\$ 998
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	13	433	655	814	243	223	191	170	230	187	2 145	814	713
– Écart de conversion	14	139	242	323	76	72	64	56	76	57	780	268	204
Services bancaires de gros	15	572	897	1 137	319	295	255	226	306	244	2 925	1 082	917
Siège social	16	(6)	123	374	17	41	1	(5)	7	8	508	44	3
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis ⁵ – En dollars américains	17	76	159	397	146	118	62	99	170	118	778	449	437
– Écart de conversion	18	24	58	157	46	37	21	33	57	37	285	148	125
Total – Siège social	19	100	217	554	192	155	83	132	227	155	1 063	597	562
Total de la provision pour pertes sur créances	20	917	2 188	3 218	919	891	655	633	850	670	7 242	3 029	2 480

¹ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

² Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

³ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers.

⁴ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁵ Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

		2020 T4				2020 T3				2020 T2			
N° de ligne	Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
	Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)												
	Prêts aux particuliers												
1	Prêts hypothécaires résidentiels	(1)	\$ 1	\$ -	\$ -	16	\$ 3	\$ -	\$ 19	7	\$ 3	\$ -	\$ 10
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	Lignes de crédit domiciliaires	(3)	-	-	(3)	12	7	-	19	4	3	-	7
3	Prêts-auto indirects	7	38	-	45	59	119	-	178	81	115	-	196
4	Autres	42	29	-	71	58	39	-	97	64	49	-	113
5	Prêts sur cartes de crédit	104	69	-	173	133	205	-	338	151	217	-	368
6	Total des prêts aux particuliers	149	137	-	286	278	373	-	651	307	387	-	694
	Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
	Immobilier												
7	Résidentiel	-	1	-	1	(4)	(2)	-	(6)	-	1	-	1
8	Non résidentiel	-	17	-	17	-	1	-	1	1	(1)	-	-
9	Total des prêts immobiliers	-	18	-	18	(4)	(1)	-	(5)	1	-	-	1
10	Agriculture	2	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1
11	Automobile	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1
12	Services financiers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Alimentation, boissons et tabac	-	(1)	-	(1)	-	2	-	2	-	-	-	-
14	Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Services de santé et services sociaux	1	9	-	10	-	12	-	12	1	1	-	2
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	14	(4)	-	10	5	1	-	6	25	2	-	27
18	Métaux et mines	1	-	-	1	1	(1)	-	-	-	3	-	3
19	Pipelines, pétrole et gaz	(1)	(6)	-	(7)	2	43	-	45	26	152	-	178
20	Énergie et services publics	-	2	-	2	-	4	-	4	-	1	-	1
21	Services professionnels et autres	3	(2)	-	1	4	7	-	11	10	12	-	22
22	Commerce de détail	13	3	-	16	74	1	-	75	7	5	-	12
23	Fabrication – divers et vente de gros	1	2	-	3	2	1	-	3	2	1	-	3
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	(4)	6	-	2	7	1	-	8	19	-	-	19
25	Transports	6	5	-	11	3	-	-	3	3	1	-	4
26	Autres	2	7	-	9	5	9	2	16	4	(2)	-	2
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	38	39	-	77	100	79	2	181	100	176	-	276
	Autres prêts												
28	Prêts dépréciés acquis	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)	-	(3)	-	(3)
29	Total des autres prêts	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)	-	(3)	-	(3)
30	Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	187	\$ 172	\$ -	\$ 359	378	\$ 451	\$ 2	\$ 831	407	\$ 560	\$ -	\$ 967
	Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2												
32	Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	40	\$ 513	\$ 5	\$ 558	641	\$ 720	\$ 2	\$ 1 363	875	\$ 1 367	\$ -	\$ 2 242
33	Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	-	-	(1)	(1)	(4)	(6)	2	2	5	9
34	Total de la provision pour pertes sur créances	227	\$ 685	\$ 5	\$ 917	1 018	\$ 1 170	\$ -	\$ 2 188	1 284	\$ 1 929	\$ 5	\$ 3 218
	Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations												
	Prêts aux particuliers												
35	Prêts hypothécaires résidentiels	-	% 0,01	% -	% -	0,03	% 0,03	% -	% 0,03	0,01	% 0,03	% -	% 0,02
	Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
36	Lignes de crédit domiciliaires	(0,01)	0,04	-	(0,01)	0,05	0,24	-	0,07	0,02	0,10	-	0,03
37	Prêts-auto indirects	0,12	0,46	-	0,30	0,92	1,46	-	1,22	1,30	1,40	-	1,35
38	Autres	0,94	13,10	-	1,50	1,35	16,32	-	2,14	1,41	17,12	-	2,34
39	Prêts sur cartes de crédit	2,79	1,86	-	2,32	3,49	5,21	-	4,36	3,61	4,95	-	4,30
40	Total des prêts aux particuliers	0,16	0,56	-	0,25	0,31	1,50	-	0,57	0,35	1,54	-	0,62
41	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,09	0,12	-	0,11	0,30	0,20	0,34	0,25	0,29	0,50	-	0,39
42	Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	0,15	0,27	-	0,19	0,31	0,71	0,34	0,44	0,33	0,93	-	0,53
43	Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	0,15	0,28	-	0,19	0,31	0,71	0,34	0,44	0,33	0,93	-	0,53
	Total de la provision pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations												
44	Total de la provision pour pertes sur créances	0,18	% 1,08	% 0,84	% 0,49	0,83	% 1,83	% -	% 1,17	1,05	% 3,19	% 1,01	% 1,76
45	Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	0,18	1,09	0,84	0,49	0,83	1,83	-	1,17	1,05	3,20	1,01	1,76

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020 T1				2019 T4				2019 T3			
Par industrie													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels													
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires													
Prêts-auto indirects													
Autres													
Prêts sur cartes de crédit													
Total des prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel													
Non résidentiel													
Total des prêts immobiliers													
Agriculture													
Automobile													
Services financiers													
Alimentation, boissons et tabac													
Foresterie													
Gouvernements, entités du secteur public et éducation													
Services de santé et services sociaux													
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés													
Métaux et mines													
Pipelines, pétrole et gaz													
Énergie et services publics													
Services professionnels et autres													
Commerce de détail													
Fabrication – divers et vente de gros													
Télécommunications, câblodistribution et médias													
Transports													
Autres													
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis													
Total des autres prêts													
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG													
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements													
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG													
Total de la provision pour pertes sur créances													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels													
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires													
Prêts-auto indirects													
Autres													
Prêts sur cartes de crédit													
Total des prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts													
Total de la provision pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur créances													
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts													

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2019				2019				2018			
		T2		T1		T1		T4		T4		T4	
Par industrie													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels													
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires													
Prêts-auto indirects													
Autres													
Prêts sur cartes de crédit													
Total des prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel													
Non résidentiel													
Total des prêts immobiliers													
Agriculture													
Automobile													
Services financiers													
Alimentation, boissons et tabac													
Foresterie													
Gouvernements, entités du secteur public et éducation													
Services de santé et services sociaux													
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés													
Métaux et mines													
Pipelines, pétrole et gaz													
Énergie et services publics													
Services professionnels et autres													
Commerce de détail													
Fabrication – divers et vente de gros													
Télécommunications, câblodistribution et médias													
Transports													
Autres													
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis													
Total des autres prêts													
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG													
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements													
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG													
Total de la provision pour pertes sur créances													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels													
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires													
Prêts-auto indirects													
Autres													
Prêts sur cartes de crédit													
Total des prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts													
Total de la provision pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur créances													
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts													

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
AA	Actifs administrés	LCD	Ligne de crédit domiciliaire
AG	Actifs gérés	LCR	Ratio de liquidité à court terme
APR	Actifs pondérés en fonction des risques	NRE	Notation de risque-emprunteur
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières (Canada)	PCGR	Principes comptables généralement reconnus
DA	Dépréciés acquis	PPC	Provision pour pertes sur créances
DU	Droits d'utilisation	RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
ÉF	Équivalence fiscale	RPA	Résultat par action
FDIC	Federal Deposit Insurance Corporation	RVC	Rajustement de la valeur de crédit
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	s. o.	Sans objet
IFRS	Normes internationales d'information financière	SDC	Swap sur défaillance de crédit
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	TCCA	Titres de créance au coût amorti
JVRN	Juste valeur par le biais du résultat net	TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020				2019				2018	Exercice complet			
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2020	2019	2018	
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	1	2 800 \$	2 734 \$	2 802 \$	2 953 \$	2 965 \$	2 912 \$	2 808 \$	2 840 \$	2 824 \$	11 289 \$	11 525 \$	10 820 \$
Produits autres que d'intérêts	2	853	783	838	941	912	947	934	942	922	3 415	3 735	3 633
Total des produits	3	3 653	3 517	3 640	3 894	3 877	3 859	3 742	3 782	3 746	14 704	15 260	14 453
Provision pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	4	199	372	365	320	324	282	256	264	245	1 256	1 126	927
Actifs productifs	5	52	579	788	71	76	34	24	46	18	1 490	180	71
Total de la provision pour pertes sur créances	6	251	951	1 153	391	400	316	280	310	263	2 746	1 306	998
Charges autres que d'intérêts	7	1 658	1 578	1 608	1 655	1 676	1 603	1 553	2 144	1 628	6 499	6 976	6 073
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 744	988	879	1 848	1 801	1 940	1 909	1 328	1 855	5 459	6 978	7 382
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	466	267	237	493	482	518	510	355	495	1 463	1 865	1 969
Résultat net – comme présenté	10	1 278	721	642	1 355	1 319	1 422	1 399	973	1 360	3 996	5 113	5 413
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ²	11	–	–	–	–	–	–	–	446	–	–	446	–
Résultat net – rajusté	12	1 278 \$	721 \$	642 \$	1 355 \$	1 319 \$	1 422 \$	1 399 \$	1 419 \$	1 360 \$	3 996 \$	5 559 \$	5 413 \$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13	13,3 \$	13,6 \$	13,3 \$	14,9 \$	14,0 \$	13,9 \$	13,6 \$	13,6 \$	11,9 \$	13,8 \$	13,8 \$	11,6 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ³	14	38,2 %	21,2 %	19,6 %	36,1 %	37,3 %	40,7 %	42,3 %	28,4 %	45,5 %	29,0 %	37,2 %	46,6 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ³	15	38,2	21,2	19,6	36,1	37,3	40,7	42,3	41,5	45,5	29,0	40,4	46,6

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁴	16	132 \$	132 \$	134 \$	130 \$	112 \$	110 \$	108 \$	104 \$	102 \$	132 \$	112 \$	102 \$
Prêts moyens – particuliers													
Prêts garantis par des biens immobiliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	17	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	202,9	194,9	190,6
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁵	18	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	58,1	53,1	44,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	19	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	261,0	248,0	234,7
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁵	20	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	33,4	34,9	35,6
Prêts-auto indirects ⁵	21	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	26,4	25,1	23,5
Autres ⁵	22	12,5	12,8	13,8	13,8	13,8	13,5	13,3	13,2	13,1	13,2	13,5	12,9
Prêts sur cartes de crédit	23	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	18,2	19,7	19,2
Total des prêts moyens – particuliers	24	357,1	350,6	350,5	350,7	347,3	342,2	337,6	337,5	334,0	352,2	341,2	325,9
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	25	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	84,4	78,9	72,6
Moyenne des dépôts													
Particuliers	26	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	221,0	198,5	190,3
Entreprises	27	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	130,3	113,3	111,0
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	28	2,62 %	2,59 %	2,71 %	2,81 %	2,84 %	2,84 %	2,87 %	2,82 %	2,84 %	2,68 %	2,84 %	2,81 %
Ratio d'efficacité – comme présenté	29	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	56,7	43,5	44,2	45,7	42,0
Ratio d'efficacité – rajusté	30	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	40,6	43,5	44,2	41,7	42,0
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	31	1 658 \$	1 578 \$	1 608 \$	1 655 \$	1 676 \$	1 603 \$	1 553 \$	1 537 \$	1 628 \$	6 499 \$	6 369 \$	6 073 \$
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	32	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 085	1 091	1 098
Nombre moyen d'équivalents temps plein	33	27 749	27 628	27 848	28 608	28 978	28 955	28 002	27 649	27 368	27 958	28 399	27 022

Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada

Ventilation du total du résultat net													
Gestion de patrimoine													
Comme présenté	34	345 \$	361 \$	341 \$	300 \$	289 \$	303 \$	274 \$	274 \$	291 \$	1 347 \$	1 140 \$	1 193 \$
Rajusté ⁶	35	369	386	366	324	317	329	302	304	291	1 445	1 252	1 193
Assurance	36	179	181	189	134	137	165	176	132	90	683	610	577

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

² L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 4 à la page 4.

³ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisés aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁴ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁵ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

⁶ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 5 à la page 4.