



**Groupe Banque TD**

**Présentation à  
l'intention des  
investisseurs**

**T1 2020**

# Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



De temps à autre, la Banque (comme elle est définie dans le présent document) fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document, dans le rapport de gestion du rapport annuel 2019 (le rapport de gestion de 2019) de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour les secteurs Services bancaires de détail au Canada, Services bancaires de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2020 » et pour le secteur Siège social, à la rubrique « Orientation pour 2020 », ainsi que dans d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2020 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, le contexte réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités, ainsi que le rendement financier prévu de la Banque. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « objectif », « cible », « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques notamment de crédit, de marché (y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque associé aux écarts de taux), de liquidité, d'exploitation (y compris les risques liés à la technologie, à la cybersécurité et à l'infrastructure), de modèle, d'atteinte à la réputation, d'assurance, de stratégie, de réglementation et de conduite ainsi que les risques juridiques, environnementaux, d'adéquation des fonds propres et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; le risque géopolitique; la capacité de la Banque à mettre en œuvre ses stratégies à long terme et ses principales priorités stratégiques à court terme, notamment réaliser des acquisitions et des ventes, fidéliser la clientèle et élaborer des plans stratégiques; la capacité de la Banque de recruter, former et maintenir en poste des dirigeants clés; les interruptions ou attaques (y compris les cyberattaques) visant la technologie informatique, l'Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; la fraude et d'autres activités criminelles auxquelles la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements et de la modification des lois et des règlements actuels ou de leur application, y compris sans s'y restreindre les lois fiscales, les lignes directrices en matière d'information sur les fonds propres, les directives réglementaires en matière de liquidité et le régime de recapitalisation interne de la banque; l'exposition aux litiges et aux affaires réglementaires d'envergure; la concurrence accrue de la part de concurrents bien établis et non traditionnels, y compris de la concurrence d'entreprises de technologie financière et autres grands concurrents technologiques; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt (y compris la possibilité de taux d'intérêt négatifs); l'augmentation des coûts de financement et de la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le risque de transition au taux interbancaire offert (IBOR); les estimations comptables critiques et les changements apportés aux normes, politiques et méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises d'endettement potentielles et existantes à l'échelle internationale; le risque environnemental et social; et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2019, telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à tout événement ou à toute transaction dont il est question aux rubriques « Événements importants et postérieurs à la date de clôture, et transactions en cours » et « Événements importants et transactions en cours » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web [www.td.com/fr](http://www.td.com/fr). Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans le présent document sont décrites dans le rapport de gestion 2019 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour les secteurs Services bancaires de détail au Canada, Services bancaires de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2020 » et pour le secteur Siège social, à la rubrique « Orientation pour 2020 », telles qu'elles peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels aux actionnaires déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

# Groupe Banque TD

## Principaux thèmes



1

### Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### Rendement démontré

Production de rendement à long terme de **premier ordre** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

3

### Accent sur les occasions de croissance

Objectif de croissance du RPA rajusté à moyen terme<sup>3</sup> de **7 % à 10 %**

4

### Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 8.

2. Voir la diapositive 17.

3. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

# Notre stratégie

**La TD souhaite se distinguer de ses pairs en proposant une marque différente –** une marque ancrée dans son modèle d'affaires éprouvé et animée par son désir de donner à ses clients, à ses collectivités et à ses collègues la confiance nécessaire pour prospérer dans un monde en constante évolution.



## Modèle d'affaires éprouvé

Assurer une croissance constante des résultats, soutenue par une solide culture de gestion des risques

**Diversification et portée**

**Solidité du bilan**

**Sécurité et confiance**



## Tournés vers l'avenir

Façonner l'avenir des services bancaires à l'ère du numérique

**Omnicanal**

**Opérations modernisées**

**Innovation**



## Axés sur des objectifs

Centrer tout ce que nous faisons sur notre vision, notre but et nos engagements communs

**Clients**

**Collectivités**

**Collègues**

**Cette stratégie est mise de l'avant par le cadre de travail de la TD**, qui façonne notre culture et guide notre comportement à mesure que nous mettons en œuvre notre stratégie, qui consiste à être un chef de file des services bancaires de détail au Canada, une figure de premier plan des services bancaires de détail aux États-Unis et un acteur important des services bancaires de gros aligné sur notre secteur de détail.

# Cadre de travail de la TD



**Vision**  
Être une meilleure banque

**But**  
Enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues

## Cadre de travail de la TD

### Engagements communs

Penser comme un client; offrir une expérience légendaire et des conseils judicieux

Agir en propriétaire responsable; diriger avec intégrité pour stimuler les résultats d'affaires et contribuer aux collectivités

Exécuter avec rapidité et efficacité; prendre seulement les risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer

Innover pour atteindre nos buts; simplifier notre façon de travailler

Favoriser le perfectionnement de nos collègues; prôner la diversité et nous respecter les uns les autres

## Nos secteurs d'activité

### Services de détail au Canada

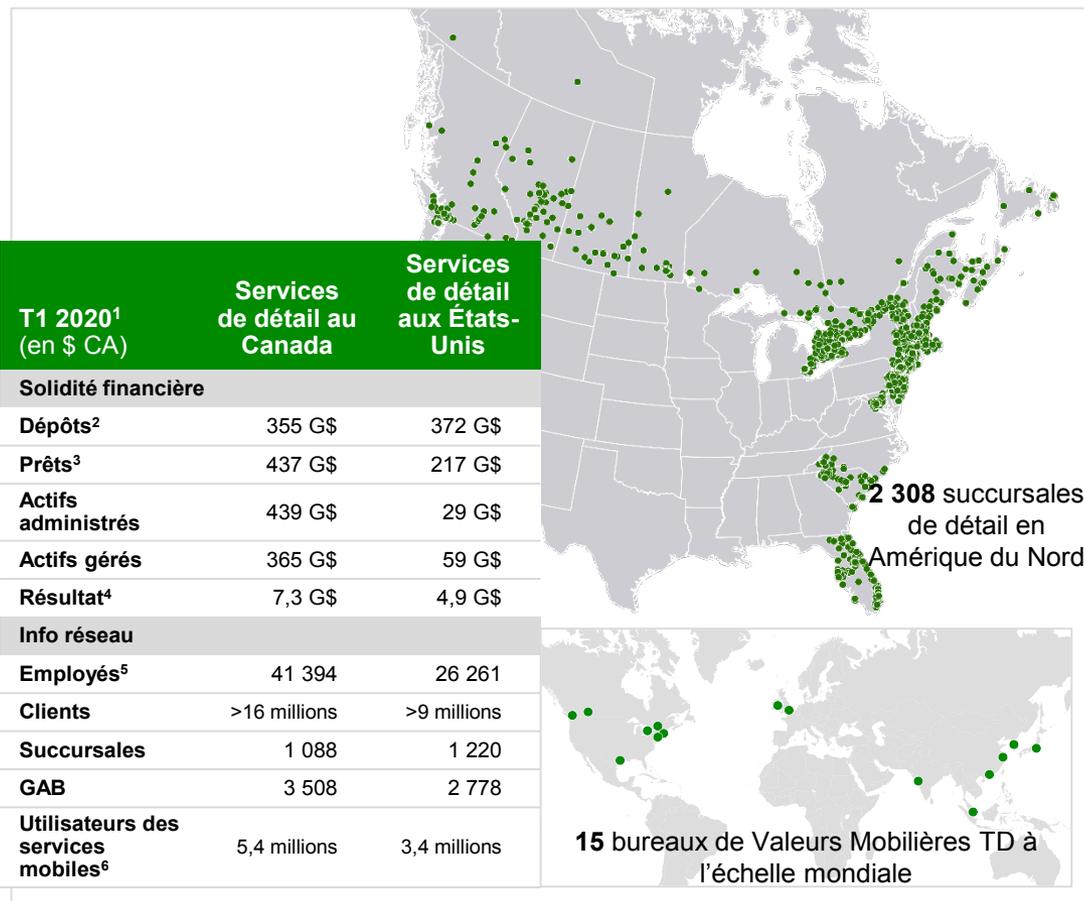
- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux PME
- Placements directs, services-conseils de gestion de patrimoine et gestion de placements
- Assurances : habitation, dommages, vie et soins médicaux

### Services de détail aux États-Unis

- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux PME
- Services bancaires aux grandes entreprises et services bancaires spécialisés
- Services bancaires privés de gestion de patrimoine
- Relation stratégique avec TD Ameritrade

### Services bancaires de gros

- Recherche, services bancaires d'investissement et services aux marchés financiers
- Transactions bancaires mondiales
- Présence dans les principaux centres financiers du monde, y compris New York, Londres et Singapour



1. Le T1 2020 correspond à la période allant du 1<sup>er</sup> novembre 2019 au 31 janvier 2020.

2. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers et celle des dépôts d'entreprises au cours du trimestre. Les dépôts des activités de détail aux États-Unis comprennent les comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade (IDA); les dépôts des activités de détail au Canada comprennent les dépôts de particuliers, d'entreprises et de gestion du patrimoine.

3. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises au cours du trimestre.

4. Pour les quatre trimestres consécutifs.

5. Effectif moyen en équivalent temps plein dans ces segments au cours du trimestre.

6. Les utilisateurs actifs des services mobiles sont des clients de la TD qui ont ouvert une session au moyen des applications canadiennes pour tablettes ou appareils mobiles au cours des 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

# Affronter la concurrence sur des marchés attrayants



## Statistiques du pays

- 10<sup>e</sup> économie mondiale
- PIB réel de 2 100 G\$ CA
- Population de 37 millions d'habitants

## Système bancaire canadien

- L'un des systèmes bancaires les plus solides au monde<sup>1</sup>
- Les cinq grandes banques canadiennes occupent une position de chef de file sur le marché
- Les banques à charte canadiennes occupent plus de 74 % du marché des hypothèques résidentielles<sup>2</sup>
- Dans la plupart des provinces, les prêteurs hypothécaires disposent de recours contre les emprunteurs et peuvent saisir la propriété

## Activités de la TD au Canada

- Réseau de 1 088 succursales et de 3 508 GAB<sup>3</sup>
- Globalement, part de marché de 21 %
- Au 1<sup>er</sup> ou 2<sup>e</sup> rang pour ce qui est de la part de marché de la plupart des produits de détail<sup>4</sup>
- Services complets de gestion de patrimoine offrant d'importantes occasions d'approfondir les relations avec les clients
- Parmi les deux plus grands courtiers en placement au Canada



## Statistiques du pays

- Première économie mondiale
- PIB réel de 19 000 G\$ US
- Population de 332 millions d'habitants

## Système bancaire américain

- Plus de 5 400 banques, mais quelques grandes banques occupent une position dominante sur le marché<sup>5</sup>
- La valeur de l'actif des cinq banques les plus importantes équivaut à près de 40 % de l'économie américaine<sup>5</sup>
- Les prêteurs hypothécaires disposent de recours limités dans la plupart des territoires

## Activités de la TD aux États-Unis

- Réseau de 1 220 succursales et de 2 778 GAB<sup>3</sup>
- Activités exercées dans 4 des 10 régions métropolitaines statistiques les plus importantes du pays et dans 7 des 10 États les plus riches<sup>6</sup>
- Activités exercées dans un marché des dépôts d'une valeur de 4 200 G\$ US<sup>5</sup>
- Accès à près de 110 millions de personnes aux endroits où la TD exerce ses activités<sup>7</sup>
- Expansion des services bancaires de gros aux États-Unis; présence à New York et à Houston

1. Rapports sur la compétitivité mondiale 2008-2019, Forum économique mondial.

2. Comprend les titrisations. Selon la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

3. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

4. Voir la note 1 de la diapositive 24.

5. D'après le répertoire des institutions et le Sommaire des dépôts de 2018 de la FDIC (dépôts plafonnés à 500 millions de dollars dans tous les comtés aux États-Unis où la TD offre des services bancaires).

6. La richesse d'un État est fondée sur le revenu des ménages médian.

7. Population totale dans chacune des régions métropolitaines statistiques aux États-Unis où la TD offre des services bancaires.

# Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord



T1 2020 (\$ CA, sauf indication contraire)	Groupe Banque TD	Classement au Canada <sup>4</sup>	Classement en Amérique du Nord <sup>5</sup>
<b>Total de l'actif</b>	1 457 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Total des dépôts</b>	908 G\$	1 <sup>re</sup>	5 <sup>e</sup>
<b>Capitalisation boursière</b>	132,3 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Résultat net comme présenté (<i>quatre derniers trimestres</i>)</b>	12,3 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Résultat net rajusté<sup>1</sup> (<i>quatre derniers trimestres</i>)</b>	12,6 G\$	N. d.	N. d.
<b>Effectif moyen en équivalence temps plein</b>	89 630	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires<sup>2</sup></b>	11,7 %	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>
<b>Notes attribuées par Moody's aux dépôts/contreparties à long terme<sup>3</sup></b>	Aa1	N. d.	N. d.

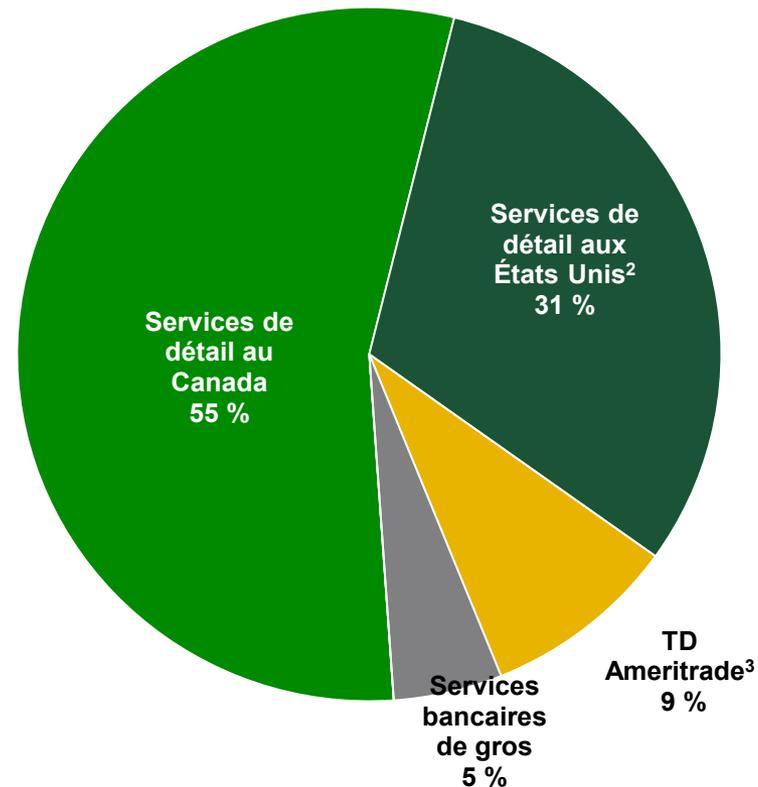
1. La Banque Toronto-Dominion (la « TD » ou la « Banque ») dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et désigne les résultats dressés selon les IFRS, les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR pour obtenir les résultats rajustés afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'activité et de mesurer son rendement global. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les « éléments à noter » des résultats comme présentés. Se reporter à la rubrique « Aperçu des résultats financiers » du rapport de gestion de 2019 ainsi qu'à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du communiqué de presse sur les résultats pour le trimestre concerné et du rapport de gestion de la Banque pour de plus amples renseignements, les résultats comme présentés, une liste des éléments à noter et une conciliation des mesures non conformes aux PCGR. Éléments à noter pour les quatre derniers trimestres : Charges liées à l'acquisition de Greystone de 106 millions de dollars après impôt et amortissement d'immobilisations incorporelles de 251 millions de dollars après impôt.
2. Voir la diapositive 30.
3. Au 31 janvier 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.
4. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, BNC et CIBC). D'après les résultats de tous les pairs pour le T1 2020 clos le 31 janvier 2020.
5. Homologues en Amérique du Nord : les homologues canadiens et américains. Homologues aux États-Unis : les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques super-régionales (WFC, PNC, USB), d'après les résultats pour le T4 2019 clos le 31 décembre 2019.

# Diversification des activités

## Trois grands secteurs d'activité

- **Services de détail au Canada**  
Plateforme solide assurée par les services de détail au Canada et rendement démontré
- **Services de détail aux É.-U.**  
Parmi les 10 principales banques aux États-Unis<sup>4</sup>, avec des occasions de croissance interne considérables
- **Services bancaires de gros**  
Courtier nord-américain privilégiant les activités axées sur la clientèle

## Répartition des résultats comme présentés pour l'exercice 2019<sup>1</sup>



1. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le résultat du secteur Siège social est exclu.

2. Aux fins de communication de l'information financière, le secteur des Services bancaires de détail aux États-Unis comprend TD Ameritrade, mais cette dernière est présentée séparément ici à titre indicatif.

3. Participation déclarée de la TD de 43,27 % dans TD Ameritrade au 31 janvier 2020.

4. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

# Plateforme en croissance, à l'échelle nord-américaine



## De 2000 à 2004 – Un leader canadien

- Acquisition de Canada Trust (2000)
- Privatisation de TD Waterhouse (2001)

## De 2005 à 2010 – Constitution de la plateforme aux É.-U.

- Entente entre TD Waterhouse USA et Ameritrade (2006)
- Privatisation de TD Banknorth (2007)
- Acquisition et intégration de Commerce Bank (2008-2009)
- Acquisition de Riverside et de TSFG (2010)

## De 2011 à 2015 – Acquisition d'actifs

- Acquisition du portefeuille de financement automobile de Services financiers Chrysler (2011)
- Acquisition du portefeuille de cartes de crédit MBNA (2011)
- Lancement du programme lié au portefeuille de cartes stratégiques avec l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Target (2012) et de Nordstrom (2015)
- Principal émetteur de la carte de crédit Visa Aéroplan et acquisition de 50 % du portefeuille CIBC Aéroplan (2014)

## Nouveaux partenariats et capacités

- Acquisition d'Epoch (2013)
- Acquisition de Scottrade Bank en lien avec l'acquisition de Scottrade par TD Ameritrade (2017)
- Acquisition de Layer 6 et de Greystone (2018)
- Conclusion de l'entente pour l'émission des cartes de crédit du programme de fidélisation d'Air Canada (2018)
- Annonce d'une participation dans Schwab après l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab (2019)

## Accent croissant sur les activités de détail et l'expansion aux États-Unis



## De courtier traditionnel à courtier nord-américain axé sur la clientèle

### De 2000 à 2004 – Fondation favorisant la croissance

- Acquisition de Newcrest Capital (2000)

### De 2005 à 2010 – Courtier axé sur la clientèle

- Abandon stratégique de certains produits (produits structurés, produits de crédit aux non-clients de la TD, opérations pour compte propre)

### De 2011 à 2017 – Élargissement des activités aux É.-U.

- Partenariat avec TD Bank, America's Most Convenient Bank pour élargir les activités aux États-Unis (2012)
- Obtention du statut de courtier principal aux États-Unis<sup>1</sup> (2014)
- Élargissement de la gamme de produits offerts aux clients des É.-U. et accroissement de notre présence dans le secteur de l'énergie à Houston (2015-2016)
- Acquisition d'Albert Fried & Company, un courtier en valeurs mobilières établi à New York (2017)

### Courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales

- Élargissement de l'accès des clients aux marchés mondiaux par l'ouverture de bureaux à Tokyo et à Boston (2018)
- Toujours parmi les deux plus grands courtiers au Canada<sup>3</sup>

1. Les principaux courtiers agissent en tant que contreparties aux opérations de la Réserve fédérale de New York dans la mise en œuvre de la politique monétaire. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web <https://www.newyorkfed.org/>

2. Au premier ou deuxième rang aux principaux classements nationaux, notamment la négociation de titres à revenu fixe, la négociation de blocs d'options sur actions, la prise ferme d'obligations de gouvernements et de titres de créance de sociétés, les prêts syndiqués, et les fusions et acquisitions annoncées et conclues. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens. Négociation de blocs de titres : opérations sur des blocs de titres selon le nombre de contrats, sur la Bourse de Montréal. Source : Bourse de Montréal. Prêts syndiqués : volume des ventes attribué proportionnellement entre les teneurs de comptes. Source : Bloomberg. Acquisitions et fusions annoncées et conclues : cibles canadiennes. Source : Thomson Reuters. Souscription d'obligations d'État et de sociétés : exclusion faite des demandes autodirigées de banques locales et des demandes de cartes de crédit, crédit en prime pour le chef de file. Source : Bloomberg. À moins d'indication contraire, tous les classements sont pour l'année civile en cours, au 31 octobre 2019.

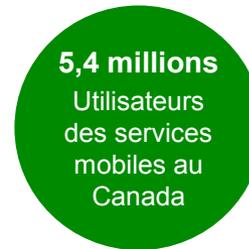
# Expérience connectée

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

- Une expérience qui favorise une interaction fluide entre le client et l'ensemble de l'entreprise.
- Un centre d'excellence de pointe consacrée à la conception de l'expérience, qui nous permet de créer de riches expériences pour nos clients et collègues.
- Des capacités numériques qui permettent à nos collègues de créer une valeur pour l'entreprise et d'interagir en toute confiance avec les clients.
- La modernisation des plateformes qui nous permettent de surpasser les attentes de nos clients de manière plus agile.

## Faits saillants du T1 2020



## Améliorations numériques



### Nouvelle application numérique de demande de ligne sur valeur domiciliaire (É.-U.)

Offre de nouvelles capacités pour rehausser l'expérience client, notamment des mises à jour et rappels par courriel et une transparence accrue sur l'état de la demande de prêt au moyen de Roostify, grâce à une application réactive et conviviale.



### Centre d'analystes de Placements directs

Première plateforme de placements directs au Canada offrant des renseignements détaillés sur les cotes d'analystes et un classement d'analystes fondé sur le rendement pour vous aider à prendre des décisions de placement éclairées en toute confiance au moyen du Centre d'analystes.



### Localisateur de concessionnaire (Financement auto TD)

Les personnes qui visitent le site de Financement auto TD peuvent chercher un concessionnaire ou un type de véhicule en fonction de leur emplacement et de leurs besoins.



### Ouverture de session au moyen de données biométriques (empreinte digitale) sur les appareils Android

Il est possible d'ouvrir une session avec son empreinte digitale sur les appareils Android plutôt qu'au moyen d'un mot de passe. En outre, la sécurité des fonctions Touch ID/Face ID (iOS) a été accrue pour permettre la vérification de l'identité par jeton conformément aux meilleures pratiques de sécurité du secteur.

# Une meilleure banque

## La promesse Prêts à agir

Cible de **1 milliard de dollars** en dons à la collectivité d'ici 2030 pour des initiatives ouvrant les portes à un avenir plus inclusif et durable



Sécurité financière



Planète dynamique



Collectivités inclusives



Meilleure santé



## Fait saillant au T1

La TD s'est engagée à faire un don d'**un million de dollars** à la **Société canadienne de la sclérose en plaques** sur les dix prochaines années pour soutenir la recherche faisant appel à l'intelligence artificielle, dans le but d'aider à améliorer les traitements pour les personnes atteintes de cette maladie.

Par l'intermédiaire du programme **TreePhilly**, TD Bank soutient un **plan stratégique sur dix ans** pour la ville de Philadelphie, qui prévoit la plantation d'arbres et l'entretien du couvert forestier urbain. L'objectif de la ville est d'étendre son couvert forestier à 30 % du territoire de la municipalité.

# Rendement lié aux facteurs ESG



## Faits saillants

- **Cible de 100 G\$** d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion des actifs et d'autres programmes internes favorisant une économie à **faibles émissions de carbone**.
- **GIFCC – la TD réalise des analyses de scénarios** en mettant à l'essai des méthodologies du secteur dans le cadre des projets pilotes du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF), ce qui comprend la publication d'études sur les méthodologies associées aux risques physiques et les risques liés au climat dans nos portefeuilles de gestion de placements.
- **La TD a émis 1 G\$ US d'obligations vertes en 2017**, l'une des plus importantes émissions d'obligations vertes par une banque. Valeurs Mobilières TD a dirigé la prise ferme de plus de 21 G\$ d'obligations pour le développement durable depuis 2010<sup>1</sup>.
- **89 % des employés** sont d'accord pour dire que la TD prend les mesures nécessaires pour faire avancer les choses dans les collectivités où elle exerce ses activités.
- La TD est reconnue par des **agences de notation externes**, dont l'indice Bloomberg sur l'égalité des sexes, le Great Place to Work Institute et DiversityInc.
- **La TD obtient un excellent rendement dans de nombreux indices de durabilité**, dont l'indice de durabilité Dow Jones (6 années consécutives et seule banque canadienne inscrite), l'indice FTSE4Good, Sustainalytics et l'indice CDP.
- **La gestion du risque est intégrée dans la culture et la stratégie de la TD**; nous prenons seulement les risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer.

La TD a été la seule banque canadienne à recevoir la cote A- de CDP (auparavant le Carbon Disclosure Project) pour la divulgation des renseignements liés à l'environnement.



**+ de 43 G\$**  
Pour des initiatives favorisant une économie à faibles émissions de carbone en 2017



La TD affiche un **bilan neutre en carbone depuis 2010**



Rabais sur les **primes d'assurance** pour les véhicules hybrides et électriques



La TD, seule banque canadienne inscrite dans l'indice mondial Dow Jones de développement durable



**85,9 M\$**  
Investissement dans la formation du personnel



**Plus de 166 000**  
Heures de bénévolat des employés de la TD



**38 %**  
Femmes au sein du conseil d'administration



**Rendement lié aux facteurs ESG**  
Les femmes ont gagné plus de 99 cents pour chaque dollar gagné par les hommes<sup>2</sup>



**Centre de fusion TD**  
Développement d'une approche numérique de premier plan en ce qui a trait à la cybersécurité

<sup>1</sup> Valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales et durables par la TD, y compris les émissions des Obligations vertes TD.

<sup>2</sup> Les résultats sur le salaire de base et la rémunération globale sont rajustés selon les niveaux de poste, l'emplacement géographique et les postes. Pour en savoir davantage, visitez le [www.td.com/esg-fr](http://www.td.com/esg-fr)

# Groupe Banque TD

## Principaux thèmes



1

### Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### Rendement démontré

Production de rendement à long terme **de premier ordre** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

3

### Accent sur les occasions de croissance

Objectif de croissance du RPA rajusté à moyen terme<sup>3</sup> de 7 % à 10 %

4

### Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 8.

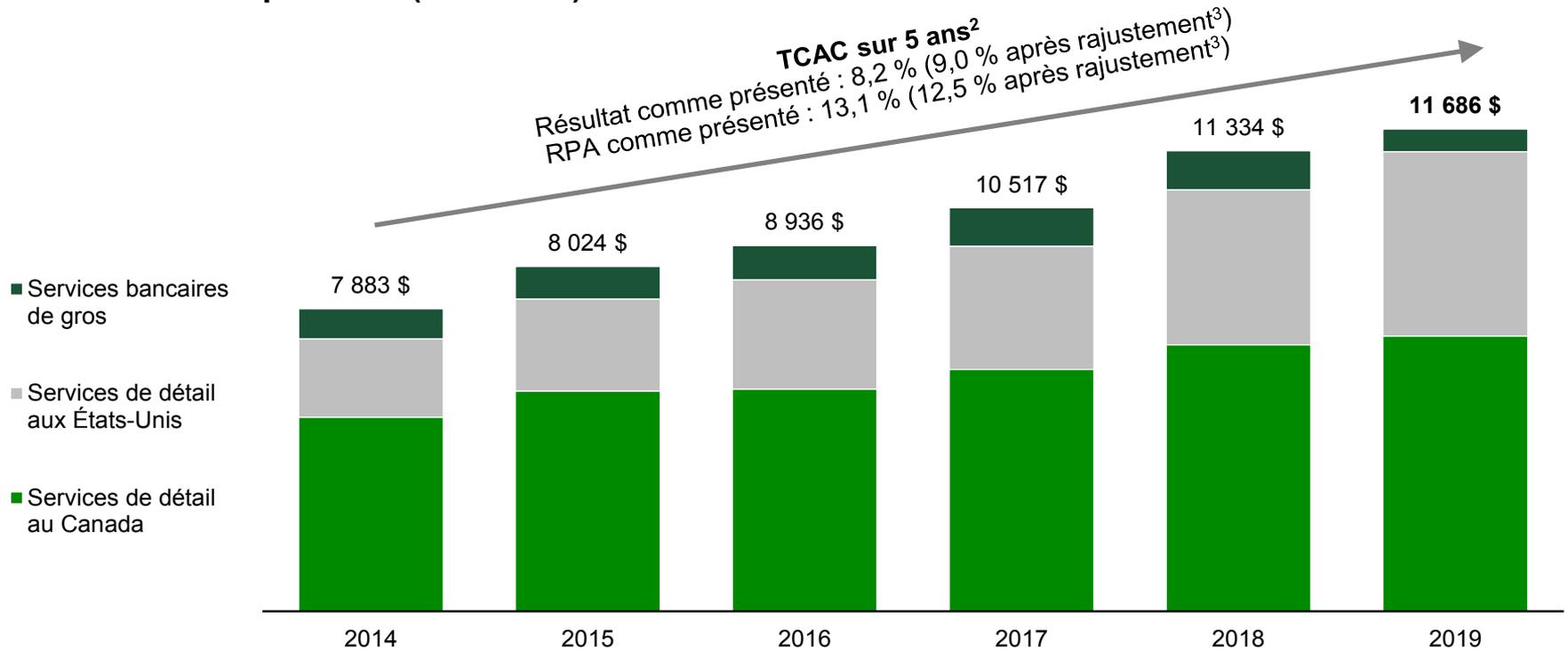
2. Voir la diapositive 17.

3. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.



# Croissance stable des résultats

## Résultat comme présenté (en M\$ CA)<sup>1</sup>



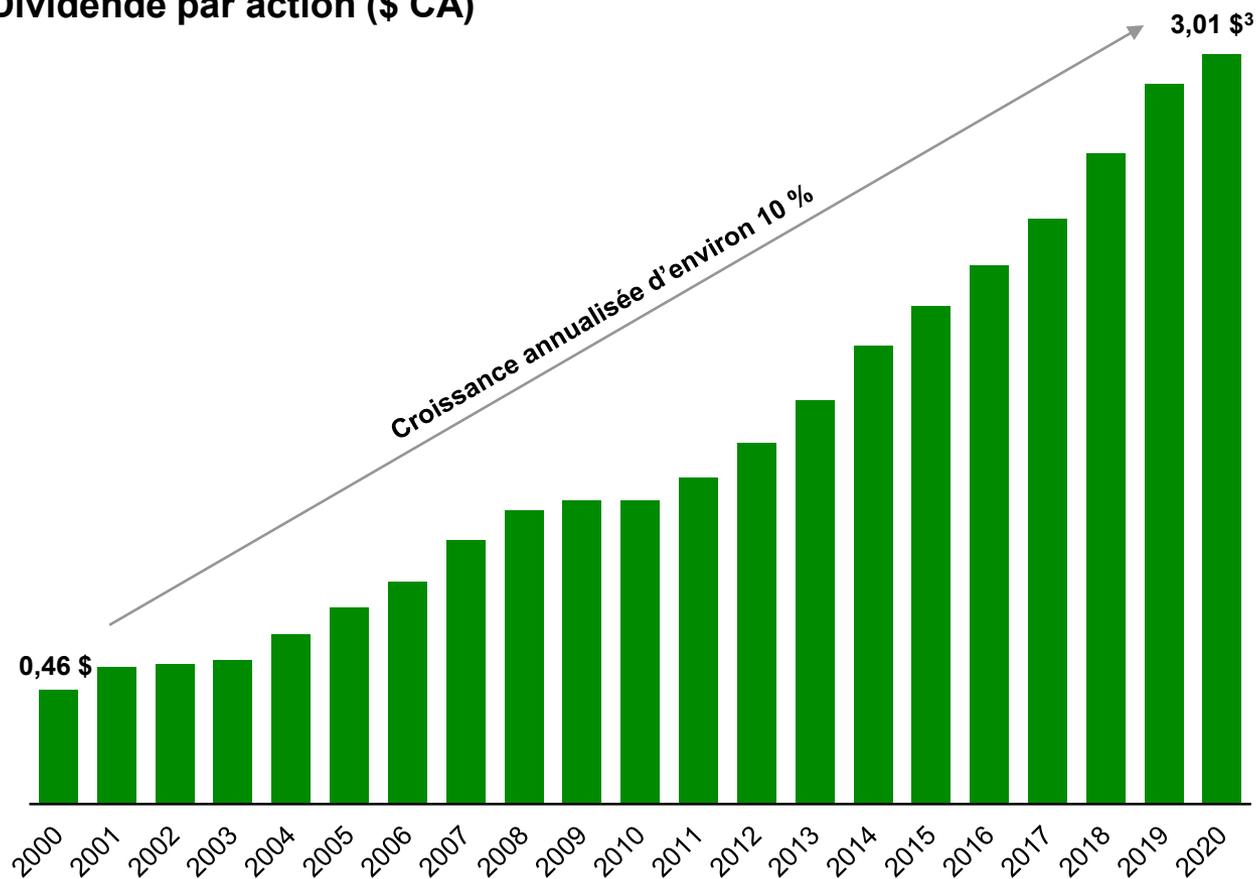
**Objectif de croissance du RPA rajusté à moyen terme de 7 % à 10 %**

1. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le résultat du secteur Siège social est exclu.  
2. Taux de croissance annuel composé (TCAC) pour la période de cinq ans terminée le 31 octobre 2019.  
3. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

# Constance et vigueur dans les versements de dividendes



## Dividende par action (\$ CA)



**T1 2020 :**  
Hausse du dividende  
déclaré de 0,05 \$<sup>1</sup>

**Rendement en  
dividendes :**  
4,0 %<sup>2</sup>

**Fourchette cible du ratio  
dividendes-résultat :**  
40 % – 50 %

1. Pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020.

2. Au T1 2020. Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est obtenu en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre.

3. Résultat annualisé en fonction du dividende déclaré pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020.

# Rendement total solide pour les actionnaires



	Groupe Banque TD	Classement au Canada <sup>1</sup>	Classement en Amérique du Nord <sup>2</sup>
Un an	2,8 %	3 <sup>e</sup>	8 <sup>e</sup>
Trois ans	6,6 %	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
Cinq ans	11,7 %	2 <sup>e</sup>	5 <sup>e</sup>
Dix ans	12,8 %	1 <sup>re</sup>	3 <sup>e</sup>

**Au premier rang parmi les homologues canadiens quant au rendement total pour les actionnaires sur dix ans<sup>3</sup>.**

1. Classement des homologues au Canada fondé sur les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, BNS et CIBC).

2. Classement des homologues en Amérique du Nord fondé sur les homologues canadiens et américains. Homologues aux États-Unis : les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques super-régionales (WFC, PNC, USB).

3. Le rendement total pour les actionnaires est calculé en fonction des fluctuations des cours des titres et du réinvestissement des dividendes des dernières périodes de un, trois, cinq et dix ans, au 31 janvier 2020. Source : Bloomberg.



# Portefeuille de prêts de grande qualité

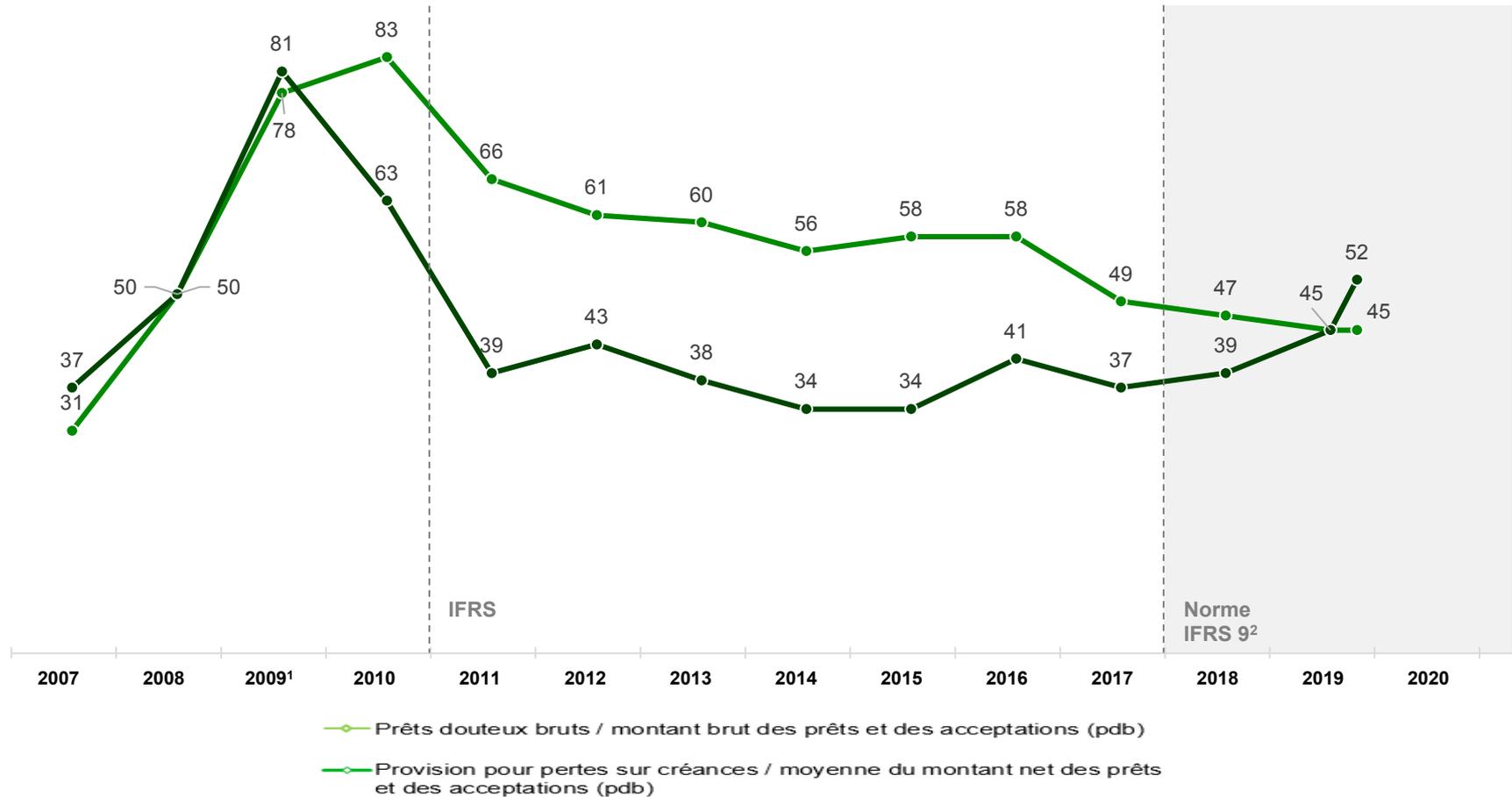
Soldes (en G\$, sauf indication contraire)

	T4 2019	T1 2020
<b>Portefeuille des Services de détail au Canada</b>	<b>434,1 \$</b>	<b>437,3 \$</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>353,5 \$</b>	<b>354,7 \$</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	200,0	201,3
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	91,0	90,9
Prêts automobiles indirects	25,7	25,7
Cartes de crédit	18,5	18,3
Autres prêts aux particuliers	18,3	18,5
<i>Lignes de crédit non garanties</i>	<i>10,7</i>	<i>10,7</i>
<b>Services bancaires commerciaux (y compris Services bancaires aux PME)</b>	<b>80,6 \$</b>	<b>82,6 \$</b>
<b>Portefeuille des Services de détail aux É.-U. (montants en \$ US)</b>	<b>161,6 \$ US</b>	<b>162,7 \$ US</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>74,2 \$ US</b>	<b>75,6 \$ US</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	26,2	27,2
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>1</sup>	8,8	8,5
Prêts automobiles indirects	24,6	24,7
Cartes de crédit	13,8	14,3
Autres prêts aux particuliers	0,8	0,9
<b>Services bancaires commerciaux</b>	<b>87,4 \$ US</b>	<b>87,1 \$ US</b>
Immobilier non résidentiel	17,6	18,0
Immobilier résidentiel	6,6	7,0
Commercial et industriel	63,2	62,1
<b>Opérations de change – portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.</b>	<b>51,2</b>	<b>52,6</b>
<b>Portefeuille des Services de détail aux É.-U. (en \$)</b>	<b>212,8 \$</b>	<b>215,3 \$</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires de gros</b>	<b>52,9 \$</b>	<b>56,6 \$</b>
<b>Autres<sup>2</sup></b>	<b>4,9 \$</b>	<b>5,0 \$</b>
<b>Total<sup>3</sup></b>	<b>704,7 \$</b>	<b>714,2 \$</b>

1. LDCVD aux É.-U. comprend les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.
2. Comprend les prêts acquis ayant subi une perte de valeur et les prêts comptabilisés dans le secteur Siège social.
3. Comprend les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

# Solide qualité de crédit

## Ratios des prêts douteux bruts et PPC (pdb)



1. Depuis 2009, les titres de créance classés comme prêts et les prêts acquis ayant subi une perte de valeur ne sont pas pris en compte dans les ratios.

2. Avec prise d'effet le 1<sup>er</sup> novembre 2017, la Banque a adopté la norme IFRS 9, qui remplace les lignes directrices de la norme IAS 39. La Banque a pris la décision de ne pas retraiter l'information financière des périodes comparatives et a comptabilisé tout écart d'évaluation entre les valeurs comptables antérieures et les nouvelles valeurs comptables au 1<sup>er</sup> novembre 2017 par un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués. Par conséquent, les résultats des exercices 2018 et 2019 reflètent l'adoption de la norme IFRS 9, tandis que les résultats des périodes antérieures reflètent l'application de la norme IAS 39.



# Faits saillants du T1 2020

## Total des résultats comme présentés par la Banque (sur 12 mois)

### RPA en hausse de 27 %

- RPA rajusté en hausse de 6 %<sup>1</sup>

### Produits en hausse de 6 %

### Charges en baisse de 7 %

- Charges rajustées<sup>1</sup> en hausse de 5 %

### PPC en hausse de 3 % sur 3 mois

## Résultat comme présenté par secteur (sur 12 mois)

**Résultat des Services de détail au Canada en hausse de 30 % (en baisse de 2 % après rajustement)<sup>1</sup>**

**Résultat des Services de détail aux États-Unis en baisse de 8 %**

**Résultat des Services bancaires de gros en hausse de 298 M\$**

## Faits saillants financiers (M\$)

Comme présenté	T1 2020	T4 2019	T1 2019
<b>Produits</b>	10 609	10 340	9 998
<b>PPC</b>	919	891	850
<b>Charges</b>	5 467	5 543	5 855
<b>Résultat net</b>	<b>2 989</b>	<b>2 856</b>	<b>2 410</b>
<b>RPA dilué (\$)</b>	<b>1,61</b>	<b>1,54</b>	<b>1,27</b>
Rajusté <sup>1</sup>	T1 2020	T4 2019	T1 2019
<b>Résultat net</b>	3 072	2 946	2 953
<b>RPA dilué (\$)</b>	1,66	1,59	1,57

## Résultat par secteur (M\$)

T1 2020	Comme présenté	Rajusté <sup>1</sup>
<b>Services de détail<sup>2</sup></b>	2 935	2 959
Services de détail au Canada	1 789	1 813
Services de détail aux États-Unis	1 146	1 146
<b>Services bancaires de gros</b>	281	281
<b>Siège social</b>	(227)	(168)

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

2. Les Services de détail sont composés des secteurs Services de détail au Canada et Services de détail aux États-Unis. Voir le communiqué de presse sur les résultats du premier trimestre de 2020 et le rapport de gestion de la Banque.

# Faits saillants des résultats des secteurs au T1 2020



## Services de détail au Canada

- Le résultat net a été de 1 789 M\$, en hausse de 30 % sur 12 mois, principalement en raison des frais associés à l'entente avec Air Canada au cours de l'exercice précédent. Le résultat net rajusté<sup>1</sup> a été de 1 813 M\$, en baisse de 2 % sur 12 mois, en raison de l'augmentation des charges autres que d'intérêts, de la PPC et des réclamations d'assurance, partiellement neutralisés par la croissance des produits.
- La PPC a diminué de 9 M\$ (2 %) sur 3 mois, la PPC pour prêts douteux ayant diminué de 4 M\$ et la PPC pour prêts productifs ayant diminué de 5 M\$.
- Les charges comme présenté ont diminué de 15 % sur 12 mois, principalement en raison des frais associés à l'entente avec Air Canada au cours de l'exercice précédent. Les charges rajustées<sup>1</sup> ont augmenté de 7 %, du fait de l'accroissement des dépenses à l'appui de la croissance des activités, des charges en fonction du volume et des changements aux coûts des régimes de retraite, partiellement neutralisés par la réduction des frais d'exploitation en raison de l'adoption de la norme IFRS 16.

## Services de détail aux États-Unis

- En dollars américains, le résultat net des Services de détail aux États-Unis a diminué de 7 % sur 12 mois. L'apport de TD Ameritrade a diminué de 35 % sur 12 mois, principalement en raison de la baisse des commissions de négociation et de la hausse des frais d'exploitation, partiellement neutralisées par la hausse du volume des opérations. Le résultat net des Services de détail aux États-Unis a augmenté de 2 % sur 12 mois, du fait de la croissance des prêts et des dépôts et de la baisse de la provision aux fins de l'impôt, partiellement neutralisées par la baisse des marges sur les dépôts et de la hausse de la PPC.
- La PPC a augmenté de 9 % sur trois mois, la PPC pour prêts douteux ayant augmenté de 5 M\$ US et la PPC pour prêts productifs ayant augmenté de 15 M\$ US, principalement en raison des provisions plus élevées dans le portefeuille des Services bancaires commerciaux.
- Les charges ont augmenté de 1 M\$ sur 12 mois, du fait principalement de la hausse des charges liées aux employés et en fonction des volumes, partiellement neutralisée par des gains de productivité et la réduction des frais d'exploitation en raison de l'adoption de la norme IFRS 16.

## Services bancaires de gros

- Le résultat net a été de 218 M\$, comparativement à une perte nette de 17 M\$ au premier trimestre de l'exercice précédent, ce qui reflète une augmentation des produits, partiellement neutralisée par la hausse des charges autres que d'intérêts.
- On a enregistré des produits records de 1 046 M\$, dépassant le seuil de 1 milliard de dollars pour la première fois.
- Les charges étaient de 652 M\$, une augmentation de 50 M\$ (ou 8 %) sur 12 mois, en raison de la hausse de la rémunération variable, des frais associés aux prêts de valeurs mobilières et des coûts de prise ferme.

# Groupe Banque TD

## Principaux thèmes



1

### Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### Rendement démontré

Production de rendement à long terme de **premier ordre** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

3

### Accent sur les occasions de croissance

Objectif de croissance du RPA rajusté à moyen terme<sup>3</sup> de **7 % à 10 %**

4

### Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 8.

2. Voir la diapositive 17.

3. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

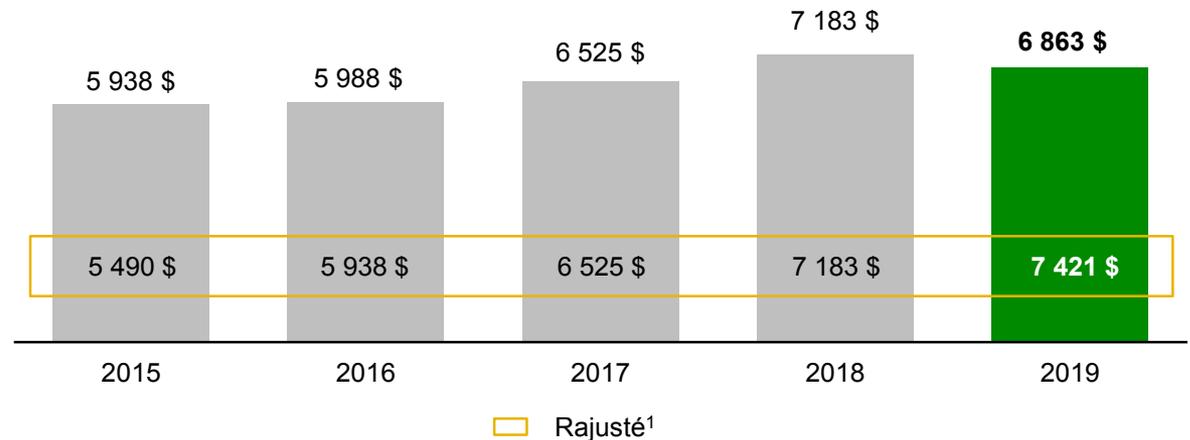
# Services de détail au Canada

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

- Service à la clientèle légendaire personnalisé et connecté
- Accent sur les produits et marchés sous-représentés
- Puissance de la stratégie Une seule TD
- Culture et équipe gagnantes

## Bénéfice net comme présenté (en M\$ CA)



### Satisfaction de la clientèle la plus élevée parmi les cinq grandes banques de détail

Étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires de détail au Canada 2019 de J.D. Power<sup>6</sup>



### Satisfaction des concessionnaires la plus élevée parmi les prêteurs non exclusifs avec crédit de détail

Sondage sur la satisfaction des concessionnaires à l'égard du financement au Canada 2019 de J.D. Power<sup>6</sup>

## Faits saillants du T1 2020

<b>Total des dépôts<sup>2</sup></b>	355 G\$ CA	<b>Employés<sup>4</sup></b>	41 394
<b>Total des prêts<sup>2</sup></b>	437 G\$ CA	<b>Clients</b>	>16 millions
<b>Actifs administrés</b>	439 G\$ CA	<b>Utilisateurs des services mobiles<sup>5</sup></b>	5,4 millions
<b>Actifs gérés</b>	365 G\$ CA	<b>Succursales</b>	1 088
<b>Primes d'assurance brutes souscrites<sup>3</sup></b>	4,6 G\$ CA	<b>GAB<sup>5</sup></b>	3 508
<b>Résultat<sup>3</sup></b>	7,3 G\$ CA		

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

2. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers, d'entreprises et de gestion du patrimoine. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises.

3. Pour les quatre trimestres consécutifs.

4. Effectif moyen en équivalence temps plein.

5. Les utilisateurs actifs des services mobiles sont des clients de la TD qui ont ouvert une session au moyen des applications canadiennes pour tablettes ou appareils mobiles au cours des 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

6. Pour obtenir des renseignements sur le prix J.D. Power de 2019, visitez le [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).



# Services de détail au Canada

## Services bancaires personnels

- Première ou deuxième place quant à la part du marché pour la plupart des produits de détail<sup>1</sup>
- Heures d'ouverture des succursales supérieures de 38 % en moyenne à celles des concurrents<sup>2</sup>, dont des services bancaires le dimanche dans 346 succursales
- Services bancaires numériques comptant le plus grand nombre mensuel moyen de visiteurs uniques utilisant ces services et le meilleur engagement au Canada comme en témoigne le nombre le plus élevé de pages vues, de visites et de minutes passées sur le site<sup>3</sup>
- Satisfaction de la clientèle la plus élevée<sup>4</sup> parmi les cinq grandes banques de détail<sup>5</sup>

## Services bancaires aux entreprises

- Deuxième place quant à la part du marché des produits de crédit et des dépôts au Canada<sup>1</sup>
- Solutions personnalisées de services bancaires commerciaux au moyen de groupes spécialisés dans le secteur de l'immobilier, de l'agriculture, de l'automobile et du financement d'équipement
- Plus de 500 employés des Services bancaires aux PME dans les succursales de détail
- Financement auto – au premier rang au classement de J.D. Power pour la satisfaction des concessionnaires parmi les prêteurs non exclusifs avec crédit de détail<sup>4</sup>

## Cartes de crédit

- Premier émetteur de cartes de crédit au Canada selon les soldes de cartes impayés<sup>1</sup>
- Émetteur de deux types de cartes de crédit de haute qualité, incluant les cartes *Visa TD Classe ultime*, *Visa TD Aéroplan* et *Mastercard MBNA World Elite*
- Opérations à l'échelle de l'Amérique du Nord et savoir-faire professionnel

## Gestion de patrimoine

- Plus important gestionnaire de fonds du Canada (par suite de l'acquisition de Greystone, conclue le 1<sup>er</sup> novembre 2018)<sup>6</sup>
- Position de chef de file du marché des placements directs d'après les actifs, les opérations de négociation et le revenu<sup>1</sup>
- Cote A par le *Globe & Mail* dans son palmarès 2020 annuel des courtiers en ligne
- Premier rang des gestionnaires de caisses de retraite pour une neuvième année d'affilée<sup>7</sup>
- Fonds Mutuels TD lauréat de 8 prix dans plusieurs catégories d'actif à la remise des Trophées FundGrade A+ de Fundata

## Assurance

- Produits d'assurance personnelle au Canada, notamment assurance habitation, auto, vie, soins médicaux, assurance créances et soins médicaux en voyage
- Première place à titre d'assureur offrant des produits destinés directement aux consommateurs<sup>8</sup> et chef de file dans le marché de l'affinité<sup>8</sup>

1. Le classement quant à la part de marché se fonde sur les données les plus à jour provenant du BSIF pour les dépôts et les prêts personnels en date de novembre 2019, du rapport Nilson pour les cartes de crédit en date de décembre 2018, de l'Association des banquiers canadiens pour le crédit garanti par des biens immobiliers en date d'août 2019, de l'Association des banquiers canadiens pour les dépôts et les prêts d'entreprises en date de juin 2019 et de Strategic Insight pour les actifs, les opérations de négociation et le revenu de Placements directs en date de décembre 2019.

2. Les homologues au Canada sont RBC, BNS, BMO et CIBC.

3. Source : Outil MMX® Multi-Platform de Comscore, services financiers – services bancaires, audience totale, moyenne sur trois mois se terminant en décembre 2019, au Canada.

4. Pour obtenir des renseignements sur le prix J.D. Power de 2019, visitez le [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards). L'étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires de détail au Canada 2019 de J.D. Power est une étude comparative multi-intérêts qui évalue l'expérience des clients des plus grandes institutions financières au Canada. Les données ont été recueillies en deux vagues de trois semaines (de juin à juillet 2018 et en janvier 2019) pour un total de 15 175 sondages effectués. Pour mesurer la satisfaction des clients, on examine des facteurs décisifs pour l'expérience client au moyen d'un modèle d'indice. L'étude mesure la satisfaction générale des clients en fonction de six facteurs de rendement : ouverture de compte, activités des canaux, communication, commodité, résolution de problèmes et produits et frais. L'institution financière ayant obtenu la note globale la plus élevée et au moins 100 sondages remplis dans sa catégorie reçoit le prix pour cette catégorie.

5. Les cinq grandes banques de détail canadiennes sont la Banque de Montréal, la Banque Canadienne Impériale de Commerce, la Banque Royale du Canada, la Banque Scotia et la Banque Toronto-Dominion.

6. Rapport Managed Money Advisory Service – Canada, Strategic Insight (rapport du printemps 2019, actifs gérés en date de décembre 2018), rapport 2019 Top 40 Money Managers, Benefits Canada (rapport de mai 2019, actifs gérés en date de décembre 2018); actifs gérés de Greystone en date du 31 décembre 2018.

7. Selon les actifs gérés en décembre 2018 (Source : Rapport 2011-2019 Top 40 Money Managers de Benefits Canada).

8. D'après les primes brutes d'assurance souscrites par le secteur des assurances de biens et de dommages. Les classements sont fondés sur les données disponibles du BSIF, des assureurs, du Bureau d'assurance du Canada et des organismes de réglementation provinciaux, au 31 décembre 2018.

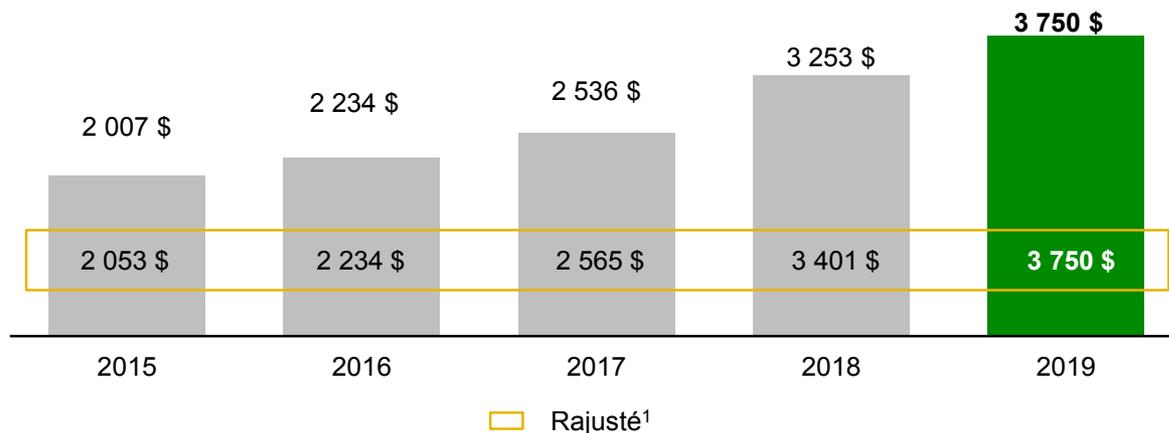
# Services de détail aux États-Unis

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

- Service et commodité réputés
- Accroissement et approfondissement des relations avec la clientèle
- Différenciation de la marque en tant que banque « humaine »
- Initiatives de productivité pour améliorer tant l'expérience des employés que celle des clients
- Appétence au risque modérée
- Culture unique pour tous les employés

## Résultat net comme présenté (en M\$ US)



### Faits saillants du T1 2020

<b>Total des dépôts<sup>2</sup></b>	372 G\$ CA	279 G\$ US	<b>Employés<sup>4</sup></b>	26 261
<b>Total des prêts<sup>2</sup></b>	217 G\$ CA	163 G\$ US	<b>Clients</b>	>9 millions
<b>Actifs administrés</b>	29 G\$ CA	22 G\$ US	<b>Utilisateurs des services mobiles<sup>5</sup></b>	3,4 millions
<b>Actifs gérés</b>	59 G\$ CA	44 G\$ US	<b>Succursales</b>	1 220
<b>Résultat comme présenté<sup>3</sup></b>	4,9 G\$ CA	3,7 G\$ US	<b>GAB<sup>5</sup></b>	2 778

### Satisfaction de la clientèle la plus élevée parmi les banques nationales

Étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux États-Unis 2019 de J.D. Power<sup>6</sup>

### Premier rang pour les Services bancaires aux PME de la région du Sud

Étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux PME 2019 de J.D. Power<sup>6</sup>



1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.  
 2. Le total des dépôts est établi à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux et des comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises.  
 3. Pour les quatre trimestres consécutifs.  
 4. Effectif moyen en équivalence temps plein.  
 5. Les utilisateurs actifs des services mobiles sont des clients de la TD qui ont ouvert une session au moyen de l'application américaine pour tablettes ou appareils mobiles dans les 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.  
 6. Pour obtenir des renseignements sur le prix J.D. Power de 2019, visitez le [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).

# Services de détail aux États-Unis



## Services bancaires personnels et commerciaux

- Classement au premier rang quant à la satisfaction de la clientèle parmi les banques nationales selon l'étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux États-Unis de J.D. Power<sup>1</sup>
- Classement au premier rang en matière de satisfaction de la clientèle des services bancaires de détail de la région du Sud-Est selon l'étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires de détail aux États-Unis 2019 de J.D. Power
- Classement au premier rang quant à la satisfaction de la clientèle pour les Services bancaires aux PME de la région du Sud de J.D. Power<sup>2</sup>
- Parmi les dix principales banques<sup>3</sup>, comptant plus de 9 millions de clients et des succursales de détail en activité dans 15 États ainsi que dans le District de Columbia
- Heures d'ouverture plus longues que celles des concurrents, y compris l'ouverture le dimanche dans la plupart des marchés
- Classement au premier rang des prêteurs aux petites entreprises pour la troisième année d'affilée par la Small Business Administration (SBA) des États-Unis

## Cartes de crédit

- Émetteur de cartes de crédit comarquées et de marque privée de partenaires régionaux et nationaux, dont Target et Nordstrom, aux clients des États-Unis
- Émetteur de cartes de crédit de marque TD aux clients des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux PME
- Opérations à l'échelle de l'Amérique du Nord et savoir-faire professionnel

## Prêts automobiles

- Crédit indirect de détail de première qualité par l'entremise de concessionnaires à l'échelle du pays
- Large éventail de solutions offertes aux concessionnaires, y compris le financement des stocks, les services bancaires commerciaux et la gestion de patrimoine

- Accent sur des partenariats stratégiques auprès de concessionnaires dont les besoins et les priorités concordent avec notre proposition de valeur

## Gestion de patrimoine

- Accroissement de l'offre de services de gestion de patrimoine dans les secteurs à valeur nette élevée et des services bancaires privés aux États-Unis
- Acquisition d'Epoch Investment Partners en 2013, qui élargit l'éventail des produits offerts aux États-Unis et au Canada

## TD Ameritrade

- TD Ameritrade est l'une des principales sociétés de courtage aux États-Unis comptant environ 12 millions de comptes clients provisionnés totalisant plus de 1,4 billion de dollars en actifs<sup>4</sup>
- Relation stratégique offrant des possibilités de recommandation et d'apport de clients dans un intérêt mutuel
- Chef de file en matière d'opérations de négociation aux États-Unis<sup>5</sup>
- TD Ameritrade s'est classée en quatrième place du classement 2019 de Barron's, recevant un total de quatre étoiles. Dans le cadre de l'examen de 2019, TD Ameritrade a été félicitée pour avoir ajouté de la souplesse à sa plateforme, élargi son offre de formation et joué un rôle de chef de file dans l'intégration des applis de messagerie<sup>6</sup>
- TD Ameritrade s'est classée en première place globalement parmi les sociétés de courtage en ligne évaluées dans le cadre de l'analyse des sociétés de courtage en ligne de StockBrokers.com en 2020 pour une deuxième année d'affilée Elle s'est aussi classée en première place dans quatre catégories, dont les suivantes : plateformes et outils, service à la clientèle, formation et nouveaux investisseurs. La plateforme de négociation de bureau de TD Ameritrade, thinkorswim, figurait parmi les principales recommandations des négociateurs de Stockbrokers.com en 2020. L'appli mobile connexe de thinkorswim, Mobile Trader, s'est aussi classée en première place des appli de négociation<sup>7</sup>
- La TD détiendra une participation dans The Charles Schwab Corporation après l'acquisition de TD Ameritrade par Charles Schwab<sup>8</sup>

1. TD Bank a reçu la plus haute note dans le cadre de l'étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux États-Unis 2019 de J.D. Power à l'égard des produits et services bancaires parmi les banques nationales. Visitez [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards)

2. Les résultats du classement de l'étude de J.D. Power relativement à la satisfaction de la clientèle à l'égard des Services bancaires aux PME sont fondés sur les réponses de 2 554 propriétaires de PME et de décideurs financiers dans le Sud.

3. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les 50 plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

4. Au 31 décembre 2019.

5. Estimation interne d'après les opérations productrices de revenu moyennes quotidiennes de clients compilées sur les 12 derniers mois dans les rapports publiés par Charles Schwab et E\*TRADE Financial au 31 décembre 2019.

6. On a comparé le rendement de TD Ameritrade à celui de 13 autres entreprises dans le cadre de la 24<sup>e</sup> évaluation annuelle des meilleurs courtiers en ligne de Barron's. L'évaluation de Barron's de cette année ne comportait pas de prix « meilleurs pour ». Barron's est une marque déposée de Dow Jones L.P. Tous droits réservés.

7. TD Ameritrade s'est classée première globalement sur les 15 sociétés de courtage en ligne évaluées dans le cadre de l'analyse des sociétés de courtage en ligne de StockBrokers.com en 2020. TD Ameritrade a également été première dans plusieurs catégories, dont les suivantes : plateformes et outils (9<sup>e</sup> année d'affilée), service à la clientèle (4<sup>e</sup> année d'affilée), formation (8<sup>e</sup> année d'affilée), appli de négociation (4<sup>e</sup> année d'affilée) et nouveaux investisseurs (8<sup>e</sup> année d'affilée). TD Ameritrade s'est également classée au premier rang depuis au moins quelques années dans la catégorie des plateformes de bureau (thinkorswim) (5<sup>e</sup> année d'affilée) et dans celle de la communauté de négociateurs (5<sup>e</sup> année d'affilée).

8. Pour en savoir plus, visitez le : <http://td.fr.mediaroom.com/2019-11-25-La-TD-detiendra-une-participation-dans-The-Charles-Schwab-Corporation-apres-lacquisition-de-TD-Ameritrade-par-Schwab>.

# Services bancaires de gros

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

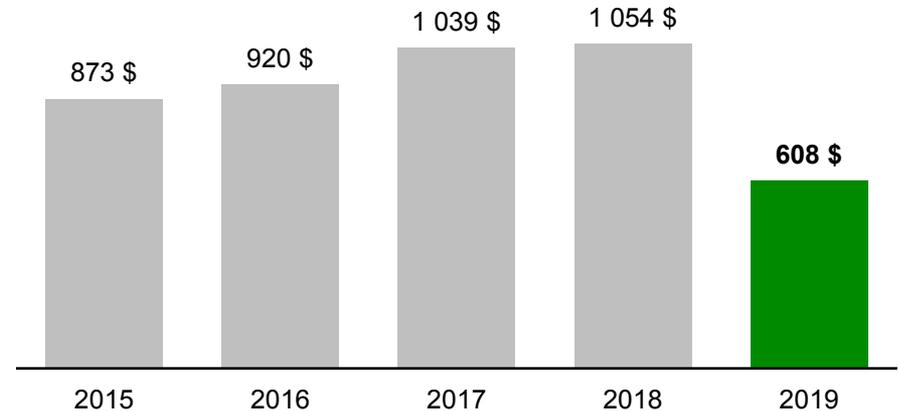
- Poursuivre nos efforts pour devenir un courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales.
  - Au Canada, être le courtier en valeurs mobilières le mieux coté.
  - Aux États-Unis, bâtir des relations avec nos clients par l'offre constante de valeur et de conseils fiables dans des secteurs où nous sommes bien positionnés et concurrentiels.
  - Continuer de croître aux côtés de nos partenaires TD et de les appuyer.
- Investir dans une infrastructure efficace et agile, l'innovation et les capacités de données afin de soutenir la croissance et de s'adapter à un secteur et à une réglementation en évolution.
- Être un milieu de travail formidable et inclusif en attirant, en formant et en retenant les gens les plus talentueux.



### Meilleur courtier<sup>4</sup>

Valeurs Mobilières TD a continué à s'appuyer sur sa position dominante sur le marché canadien et occupe le premier ou deuxième rang aux principaux classements nationaux

## Résultat net (en M\$ CA)



## Faits saillants du T1 2020

Portefeuille de prêts bruts moyens <sup>1</sup>	55 G\$ CA
Produits liés aux activités de négociation <sup>2</sup>	1 935 M\$ CA
Résultat <sup>2</sup>	1 127 M\$ CA
Employés <sup>3</sup>	4 517

1. Comprend le montant brut des prêts et des acceptations bancaires pour les activités des Services bancaires de gros, à l'exception des lettres de crédit et ne tient pas compte des garanties en espèces, des swaps sur défaillance de crédit et de la provision pour pertes sur créances.  
 2. Pour les quatre trimestres consécutifs.  
 3. Effectif moyen en équivalence temps plein.  
 4. Voir la note 1 de la diapositive 28.



# Services bancaires de gros

## Bonne position pour la croissance

- Conserver les principales parts de marché au Canada
  - Au premier ou deuxième rang aux principaux classements nationaux, notamment la négociation de titres à revenu fixe, la négociation de titres du marché monétaire, la négociation de blocs d'options sur actions, la prise ferme d'obligations de gouvernements et de titres de créance de sociétés, les prêts syndiqués, et les fusions et acquisitions annoncées et conclues<sup>1</sup>
  - Conseiller unique de Dream Global REIT pour son acquisition de 6,2 G\$ complétée par Blackstone
  - Cogestionnaire principal pour la première émission d'obligations sur le marché des livres sterling de l'Association internationale de développement (AID) – la première participation d'une banque canadienne dans une opération de l'AID. Les produits des obligations permettront de financer des projets et des programmes dans les pays admissibles à l'aide de l'AID dans son parcours pour atteindre les objectifs de développement durable, offrant aux investisseurs une façon efficace de contribuer au développement à l'échelle mondiale.
- Faire croître nos activités en dollars US, en ajoutant de nouveaux clients et en solidifiant la valeur de nos relations grâce au développement de notre offre de produits et de conseils
  - Chef de file teneur de livre dans le cadre de l'émission par Duke Energy, en Floride, de 700 M\$ d'obligations vertes de 10 ans visant à financer des placements dans des énergies renouvelables.
  - Chef de file du marché du taux du financement à un jour garanti (Secured Overnight Financing Rate ou SOFR) et cochef de file teneur de livre pour l'offre par la TD de 1 G\$ US de titres de 3 ans au taux SOFR, soit notre première offre publique de référence au taux SOFR

## Solide modèle opérationnel

- Favoriser l'innovation et bâtir des capacités analytiques et de données afin d'améliorer l'efficacité des processus de bout en bout et de rehausser la valeur pour le client
- Réduire de façon permanente notre structure de coûts pour tenir compte de la baisse des marges et des volumes dans certains secteurs de nos activités
- Maintenir l'accent sur la gestion des risques, du capital, du bilan et de la liquidité

## Investissement dans nos employés

- Continuer d'être un milieu de travail extraordinaire axé sur l'inclusion et la diversité

1. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens. Négociation de blocs de titres : opérations sur des blocs de titres selon le nombre de contrats, sur la Bourse de Montréal. Source : Bourse de Montréal. Prêts syndiqués : volume des ventes attribué proportionnellement entre les teneurs de comptes. Source : Bloomberg. Acquisitions et fusions annoncées et conclues : cibles canadiennes. Source : Refinitiv. Souscription d'obligations d'État et de sociétés : exclusion faite des demandes autodirigées de banques locales et des demandes de cartes de crédit, crédit en prime pour le chef de file. Source : Bloomberg. À moins d'indication contraire, tous les classements sont pour l'année civile en cours, au 31 janvier 2020. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens.

# Groupe Banque TD

## Principaux thèmes



1

### Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### Rendement démontré

Production de rendement à long terme **de premier ordre** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

3

### Accent sur les occasions de croissance

Objectif de croissance du RPA rajusté à moyen terme<sup>3</sup> de **7 % à 10 %**

4

### Bilan et capitalisation solides

**Bien notée** par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 8.

2. Voir la diapositive 17.

3. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

# Assises solides en matière de capitaux propres et de liquidité

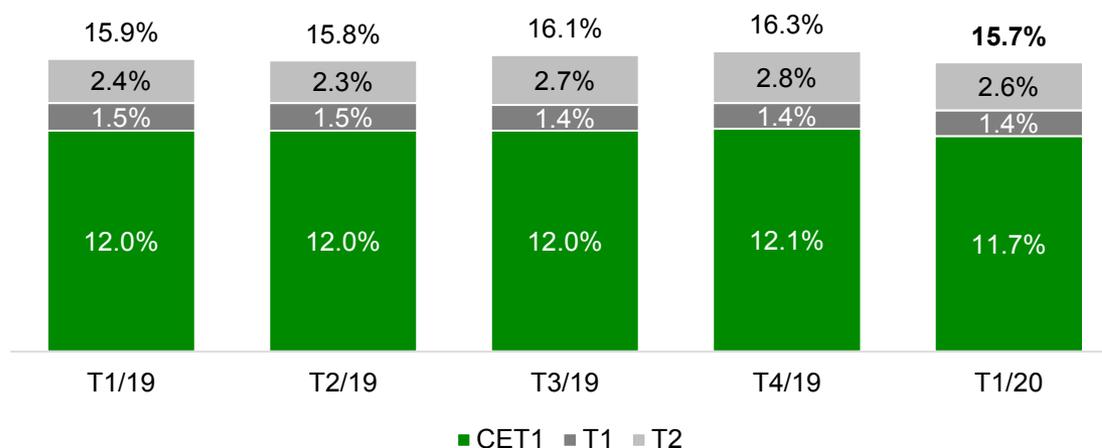


## Faits saillants

- Ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 11,7 %
- Ratio d'endettement de 4,0 %
- Ratio de liquidité à court terme de 137 %
- Pourcentage des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires répartis aux secteurs d'exploitation est passé à 10,5 %, comparativement à 10 % pour ce trimestre

### Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO<sup>1</sup>

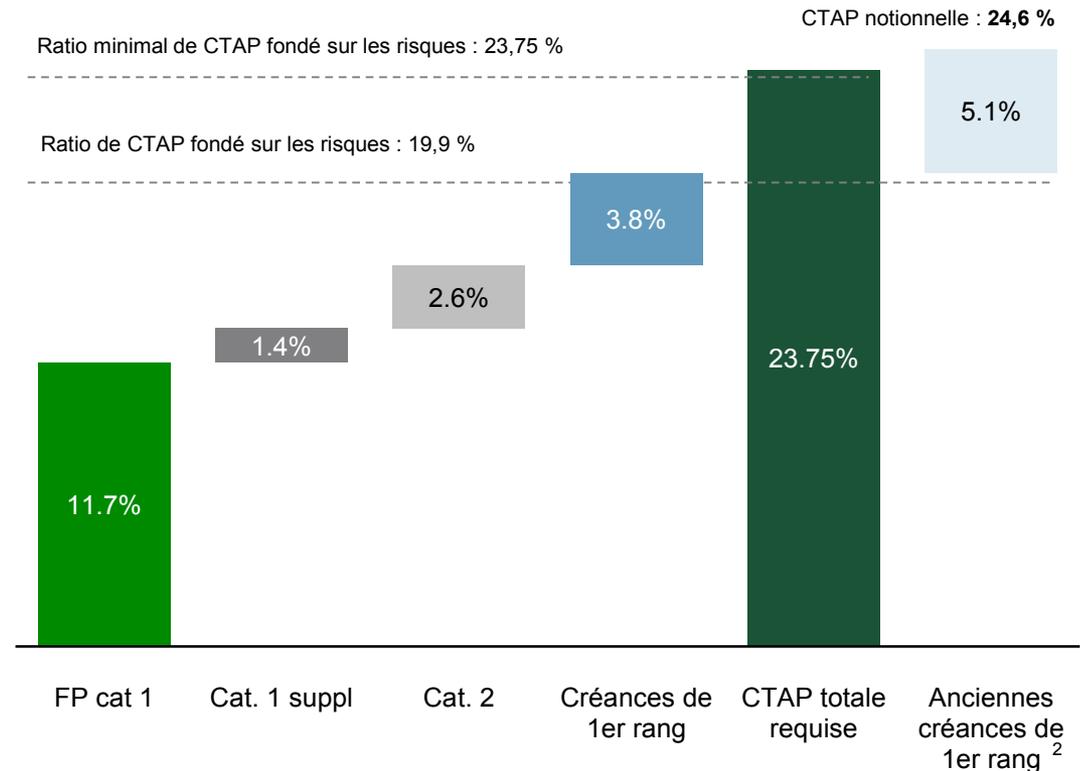
<b>Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO au T4 2019</b>	<b>12,1 %</b>
Production de fonds propres à l'interne	35
Perte actuarielle sur les régimes de retraite des employés	(3)
Rachat d'actions ordinaires	(7)
Incidence de la norme IFRS 16 et du cadre de titrisation	(28)
Augmentation des actifs pondérés en fonction des risques et autres – croissance interne	(34)
<b>Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO au T1 2020</b>	<b>11,7 %</b>



# Exigences de la norme CTAP à la TD

- Les BISN canadiennes devront respecter les exigences de leur norme CTAP réglementaire d'ici à la date d'entrée en vigueur du 1<sup>er</sup> novembre 2021.
- Le BSIF a stipulé que les BISN seraient assujetties à deux ratios réglementaires :
  - Ratio minimal de CTAP fondé sur les risques : **23,75 %** (21,50 % + réserve pour stabilité intérieure de 2,25 %)
  - Ratio de levier CTAP : **6,75 %**
- La TD s'attend à se conformer aux ratios réglementaires de la norme CTAP à sa date d'entrée en vigueur dans le cadre de ses activités courantes, sans avoir à modifier ses pratiques habituelles en matière de financement.
- Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, les BISN canadiennes ne peuvent pas choisir d'émettre des créances de premier rang non garanties qui ne sont pas visées par le régime de recapitalisation interne.

## Ratios de capital réglementaires de la TD<sup>1,3</sup>



1. Convertis au taux de change en date du 31 janvier 2020.

2. Regroupe les titres de créance de premier rang non garantis impayés et dont l'échéance initiale est d'au moins 400 jours et dont la durée restante jusqu'à l'échéance est supérieure à un an (aucun rajustement pour tenir compte de la valeur comptable).

3. Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

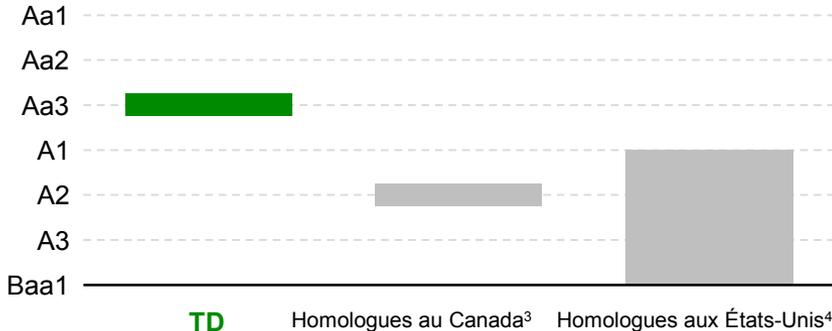
# Notes parmi les plus élevées du secteur

## Notes d'émetteur<sup>1</sup>

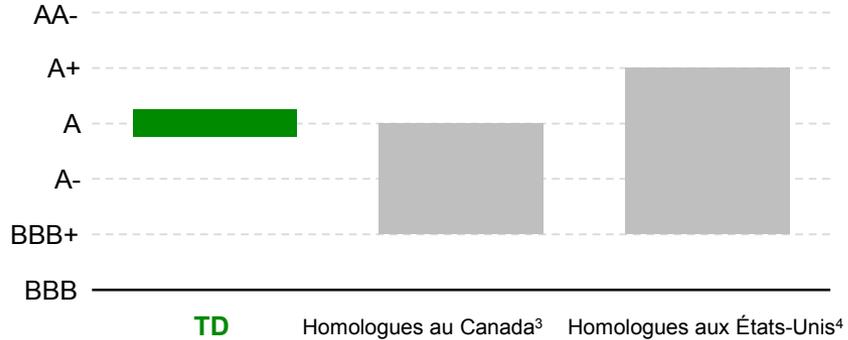
Agences de notation	Notes attribuées aux créances de premier rang <sup>2</sup>	Perspective
Moody's	Aa3	Stable
S&P	A	Stable
DBRS	Aa	Stable

## Notes par rapport à celles des homologues<sup>1</sup>

Notes attribuées par Moody's aux créances de premier rang<sup>2</sup> de sociétés de portefeuille<sup>5</sup>



Notes attribuées par S&P aux créances de premier rang<sup>2</sup> de sociétés de portefeuille<sup>5</sup>



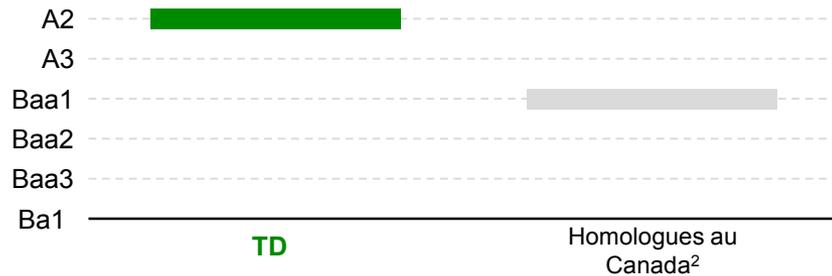
1. Au 31 janvier 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.  
 2. Sous réserve de la conversion en vertu du régime de recapitalisation interne des banques.  
 3. Les homologues au Canada sont RBC, BNS, BMO et CIBC.  
 4. Les homologues aux États-Unis sont BAC, BBT, C, JPM, PNC, USB et WFC.  
 5. Les notes tiennent compte des notes attribuées aux créances de premier rang de sociétés de portefeuille.

# Notations des fonds propres sous forme d'actions non ordinaires parmi les plus élevées

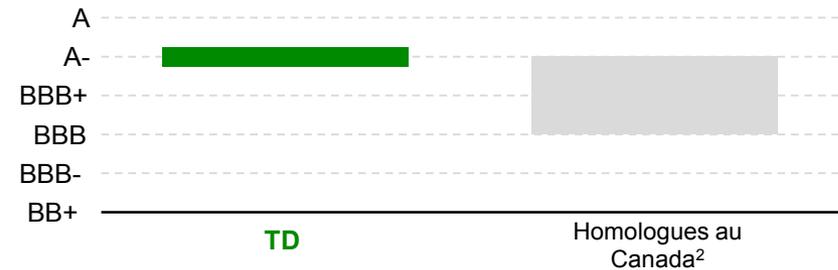


## Notes des titres de créance de second rang de FPUNV de catégorie 2

Moody's

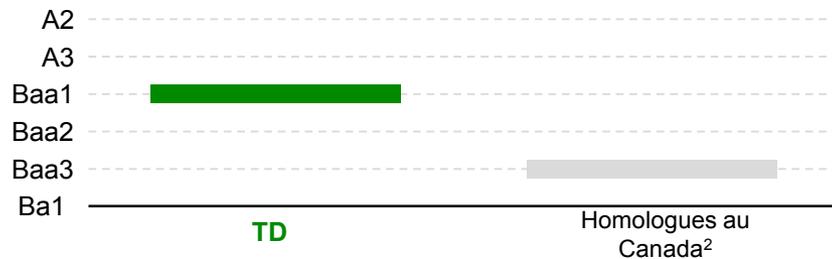


S&P

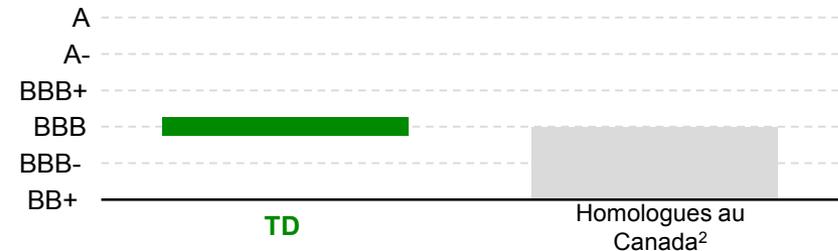


## Notes des actions privilégiées de FPUNV de catégorie 1 supplémentaires

Moody's



S&P



**Les notations sont parmi les plus élevées du secteur<sup>1</sup> pour les fonds propres de catégorie 1 supplémentaires ou de catégorie 2**

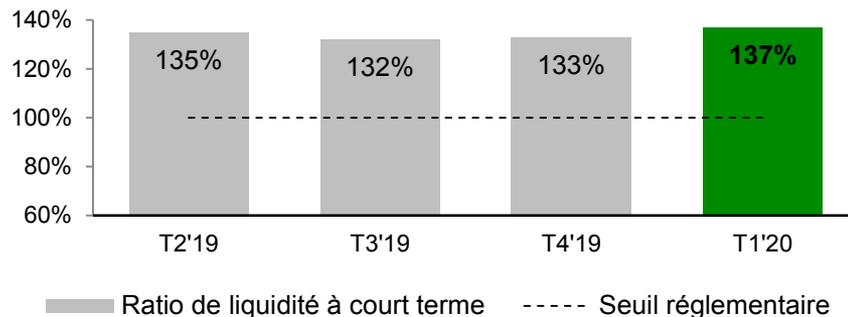
1. Notes des titres de créance de second rang et des actions privilégiées au 31 janvier 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.  
 2. Dans le contexte des notes attribuées aux titres de créance de second rang et aux actions privilégiées, les homologues au Canada sont RBC, BNS, BMO et CIBC.

# Gestion rigoureuse des liquidités

## Cadre de gestion du risque de liquidité

- Cibler un horizon de survie de 90 jours dans des conditions de stress combiné propres à la Banque et à l'échelle du marché, et un coussin minimal par rapport aux exigences réglementaires énoncées dans la ligne directrice Normes de liquidité du BSIF.
- Gérer le risque structurel de liquidité grâce à l'appariement du financement à l'échéance de l'actif ou à la capacité d'absorption du marché.
- Maintenir un plan de fonds d'urgence exhaustif afin de relever notre capacité à réagir en cas d'éventuels événements de stress des liquidités.

## Ratio de liquidité à court terme



## Cadre de gestion du risque de liquidité

- La TD détient une variété d'actifs liquides en fonction des besoins de liquidités de l'organisation.
- La moyenne des HQLA admissibles de la Banque aux fins de comptabilisation du ratio de liquidité à court terme pour le trimestre se terminant le 31 janvier 2020 s'établissait à 231,2 milliards de dollars (31 octobre 2019 – 228,9 milliards de dollars), 80 % étant des actifs de niveau 1 (31 octobre 2019 – 81 %).

## Moyenne des HQLA au T4 2019 (G\$ CA)



- Niveau 1 Trésorerie et réserves à la banque centrale
- Niveau 1 Titres émis/garantis par des États
- Niveau 1 BMD, org. publics et provinces
- Niveau 2A Titres émis/garantis par des États
- Niveau 2A Org. publics, obl. de soc., municip.
- Niveau 2B Actions, titres d'État. RMBS

**Gestion de la liquidité prudente et conforme à l'appétence au risque**

# Aperçu des dépôts

## Chef de file national en matière de dépôts

### Grand bassin de dépôts de particuliers et d'entreprises<sup>4</sup> comptant pour 70 % du financement total de la Banque

- TD Canada Trust (TDCT) se classe au premier rang pour ce qui est du total des dépôts de particuliers<sup>1</sup>
- Les Services de détail au Canada livrent une forte concurrence grâce à leur service à la clientèle légendaire personnalisé et connecté et à la puissance de la stratégie Une seule TD en vue de stimuler la croissance
- Les Services bancaires de détail de la TD aux États-Unis se classent parmi les dix principales banques<sup>2</sup>, comptant plus de 9 millions de clients et des succursales de détail en activité dans 15 États ainsi que dans le District de Columbia

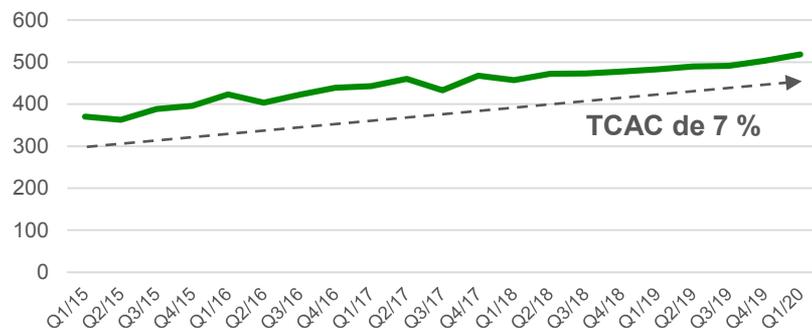
### Maintien de la solide croissance des dépôts de particuliers et d'entreprises

- Les dépôts de particuliers ont affiché un TCAC<sup>3</sup> de 7 % au cours des cinq dernières années
- Les dépôts d'entreprises ont affiché un TCAC<sup>3</sup> de 5 % au cours des cinq dernières années

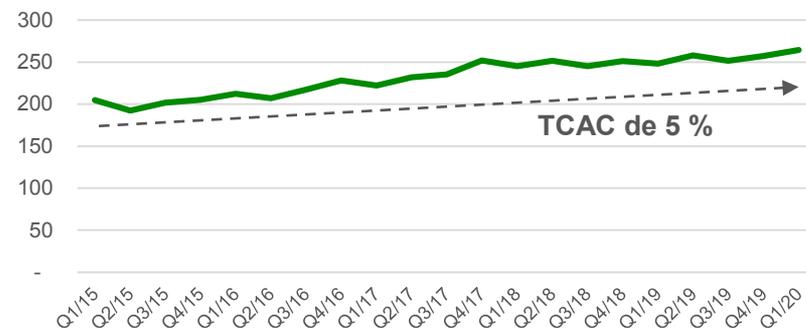
### Dépôts obtenus au moyen des Services bancaires personnels et des Services bancaires aux entreprises : toujours la source principale du financement à long terme des actifs détenus à des fins autres que de transaction de la Banque

- Les dépôts permettent à la Banque de gérer ses activités de financement au moyen de divers canaux et devises et divers types de financement des marchés du financement de gros

### Dépôts de particuliers (en G\$)



### Dépôts d'entreprises et de gouvernements (en G\$)



1. Le classement quant à la part de marché se fonde sur des rapports produits à l'interne.

2. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les 50 plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

3. « TCAC au cours des cinq dernières années » désigne le taux de croissance annuel composé du T1 2015 au T1 2020 comme présenté.

4. Les dépôts d'entreprises excluent le financement de gros.

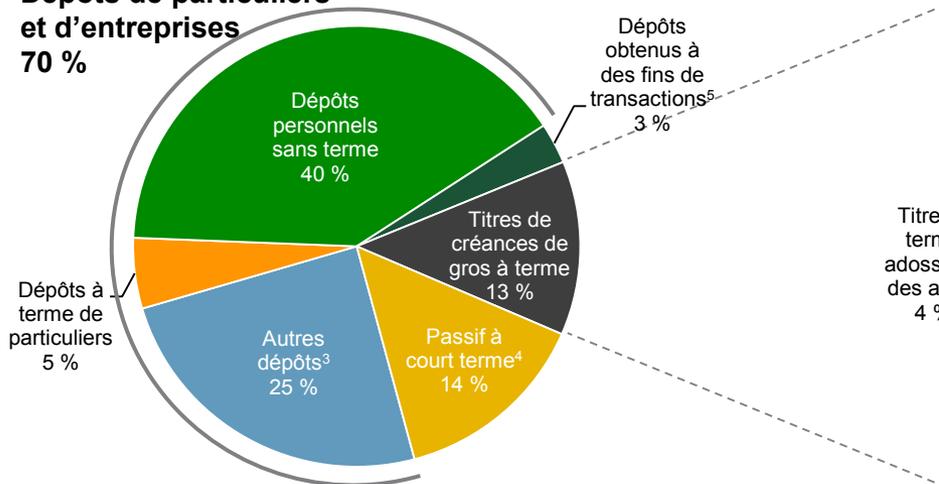
# Bilan riche en dépôts et à faible risque<sup>1</sup>

## Grand bassin de dépôts stables de particuliers et d'entreprises

- Principales sources de financement de la TD : les dépôts de particuliers et d'entreprises
  - Le modèle d'affaires axé sur le service à la clientèle génère une base stable de dépôts durables et fondés sur la marque
- Le profil de financement de gros tient compte de la composition équilibrée de financement garanti et non garanti
- Profil des échéances gérable et bien équilibré

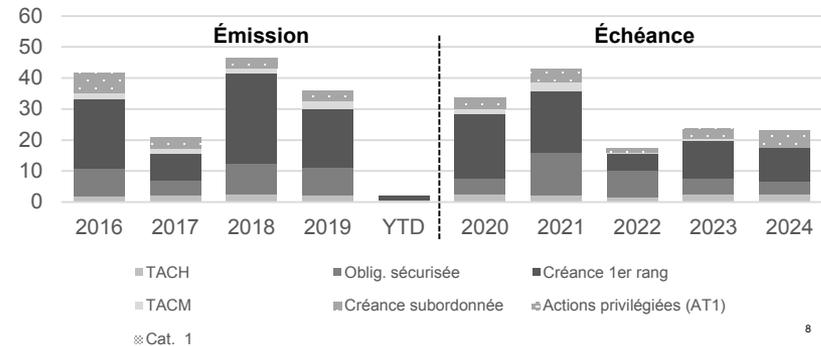
## Composition du financement<sup>2</sup>

### Dépôts de particuliers et d'entreprises 70 %

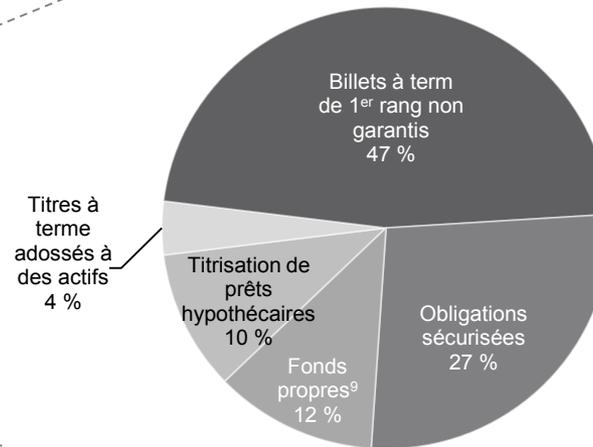


## Profil des échéances<sup>6,7</sup> (en G\$ CA)

(en fonction de la première date de rachat à la valeur nominale)



### Titres de créances de gros à terme



- Au 31 janvier 2020.
- Ne tient pas compte des passifs qui ne créent pas de financement comme les acceptations bancaires, les dérivés sur opérations de négociation, les autres passifs, les activités de regroupement des prêts hypothécaires des Services bancaires de gros, les participations ne donnant pas le contrôle et certains capitaux propres, dont les actions ordinaires et d'autres instruments de capitaux propres.
- Les dépôts de banques, d'entreprises et de gouvernements, moins les obligations sécurisées et les billets à moyen terme de premier rang.
- Obligations liées à des titres vendus à découvert et à des titres vendus dans le cadre de mises en pension de titres.
- Comprend principalement les billets de dépôt au porteur, les certificats de dépôt et le papier commercial.
- Pour les titres de créance de gros à terme à échéance in fine. Les titres de créance subordonnés comprennent certains billets de placements privés.
- En fonction de la première date de rachat à la valeur nominale. Le moment d'un rachat dépend des points de vue de la direction à ce moment ainsi que des autorisations en matière de réglementation et de gouvernance d'entreprise.
- Comprend les actions privilégiées et les instruments novateurs de catégorie 1.
- Comprend les actions privilégiées, les instruments novateurs de catégorie 1 et les titres de créances subordonnés.

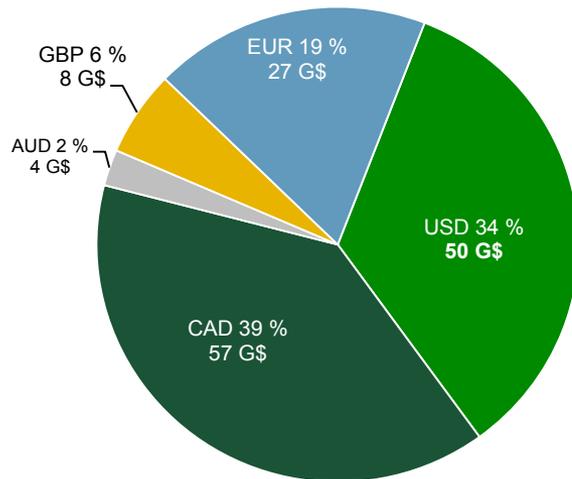
# Répartition des titres de créance de gros à terme<sup>1</sup>



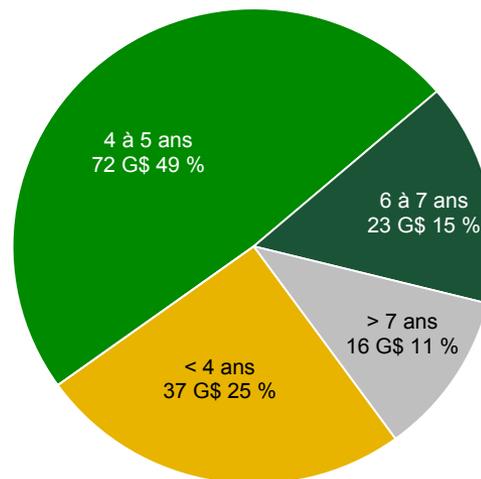
## Stratégie de financement

- Financement à terme de gros au moyen de diverses sources dans les marchés nationaux et internationaux
- Le programme d'obligations sécurisées d'une valeur de 55 G\$ CA constitue un volet important de la stratégie de financement mondiale
- Émission programmatique sur le marché américain dans le cadre du programme établi de titres adossés à des créances, soutenu par des créances sur cartes de crédit canadiennes
- Élargissement de la clientèle d'investisseurs par la diversification des devises, de la durée et de la structure
- Opérations récentes :
  - Opération de 1 milliard de dollars US sur des titres de créances de premier rang de 3 ans

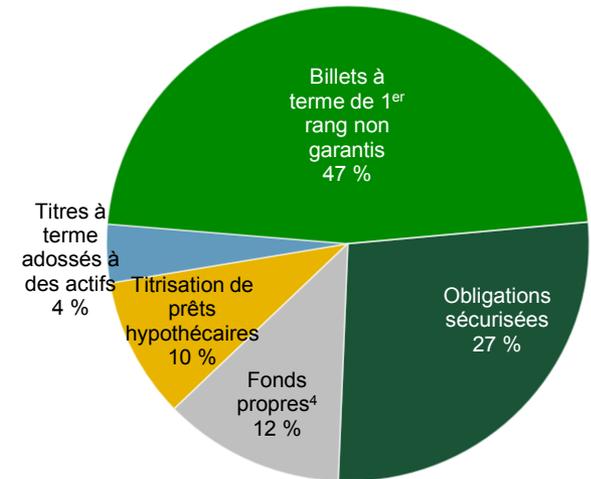
Par devise<sup>2,3</sup>



Par terme<sup>2,3</sup>



Titres de créances de gros à terme



1. Au 31 janvier 2020.

2. À l'exclusion de certains billets de placements privés.

3. En dollars canadiens.

4. Comprend les actions privilégiées, les instruments novateurs de catégorie 1 et les titres de créances subordonnés. Les titres de créance subordonnés comprennent certains billets de placements privés.

# Programmes inscrits canadiens d'obligations sécurisées



## Faits saillants

<b>Panier de sûretés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Immeuble résidentiel de quatre unités d'habitation ou moins situé au Canada</li> <li>▪ Actifs ordinaires de premier rang non assurés dont le rapport prêt-valeur initial est de 80 % ou moins</li> </ul>		
<b>Risques liés au marché du logement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'évaluation la plus récente du bien immobilier doit être redressée au moins une fois par trimestre pour tenir compte des rajustements de prix ultérieurs à l'aide de la méthode d'indexation</li> </ul>		
<b>Tests et améliorations du crédit</b>	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Test de couverture par l'actif</li> <li>▪ Test de l'amortissement</li> <li>▪ Calcul aux fins d'évaluation</li> <li>▪ Niveau de surdimensionnement</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage de l'actif</li> <li>▪ Fonds de réserve</li> <li>▪ Liquidité avant l'échéance</li> <li>▪ Limite du BSIF<sup>1</sup></li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Test de couverture par l'actif</li> <li>▪ Test de l'amortissement</li> <li>▪ Calcul aux fins d'évaluation</li> <li>▪ Niveau de surdimensionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage de l'actif</li> <li>▪ Fonds de réserve</li> <li>▪ Liquidité avant l'échéance</li> <li>▪ Limite du BSIF<sup>1</sup></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Test de couverture par l'actif</li> <li>▪ Test de l'amortissement</li> <li>▪ Calcul aux fins d'évaluation</li> <li>▪ Niveau de surdimensionnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourcentage de l'actif</li> <li>▪ Fonds de réserve</li> <li>▪ Liquidité avant l'échéance</li> <li>▪ Limite du BSIF<sup>1</sup></li> </ul>		
<b>Exigences relatives aux notes et éléments déclencheurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Au moins deux agences de notation doivent en tout temps avoir des cotes courantes attribuées aux obligations en circulation</li> <li>▪ Tous les éléments déclencheurs doivent être établis en fonction des éléments suivants :             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Remplacement d'autres contreparties</li> <li>– Création du fonds de réserve</li> <li>– Notations de pré-échéance</li> <li>– Période de regroupement d'espèces permise</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Risques liés aux taux d'intérêt et au change</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des risques liés aux taux d'intérêt et au change :             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Swap de taux d'intérêt</li> <li>– Swap d'obligations sécurisées</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Exigences de divulgation continue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapports mensuels aux investisseurs publiés sur le site Web du programme</li> <li>▪ Divulgation claire des faits importants dans le document d'appel public à l'épargne</li> </ul>		
<b>Audit et conformité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exécution annuelle de procédures d'audit précises par un surveillant du panier de sûretés agréé</li> <li>▪ Émission d'un certificat de conformité annuelle à la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)</li> </ul>		

1. Comme il a été annoncé par le BSIF le 23 mai 2019, à partir du 1<sup>er</sup> août 2019, le calcul de la limite du BSIF se fera comme suit : (Total des actifs grevés au titre d'obligations sécurisées) / (Total des actifs au bilan) ≤ 5,5 %

# Programme législatif d'obligations sécurisées de la TD



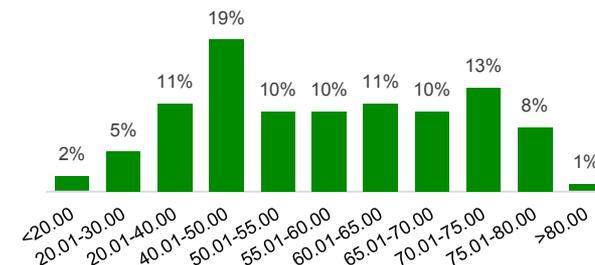
## Faits saillants

- La valeur du programme législatif d'obligations sécurisées de la TD est de 55 G\$ CA.
- L'émission d'obligations sécurisées pour les émetteurs canadiens est régie par les lignes directrices de la SCHL.
- Seuls les actifs immobiliers résidentiels canadiens non assurés sont admissibles; le panier ne contient aucun actif étranger.
- Le panier de sûretés est composé uniquement de prêts hypothécaires avec amortissement.
- Solides notes de crédit : Aaa / AAA<sup>1</sup>
- La valeur en capital globale des obligations sécurisées en circulation de la TD s'élève à environ 38,8 G\$ CA et le total des actifs grevés au titre d'obligations sécurisées s'élève à environ 40,9 G\$ CA. Le total des actifs au bilan de la TD s'élève à environ 1 415,3 G\$ CA, et le ratio des obligations sécurisées à environ 2,89 %. Il y a une marge de manœuvre pour de futures émissions.
- La TD souscrit aux exigences Covered Bond Label<sup>2</sup> et ses rapports sont produits selon le modèle harmonisé pour la transparence (HTT).

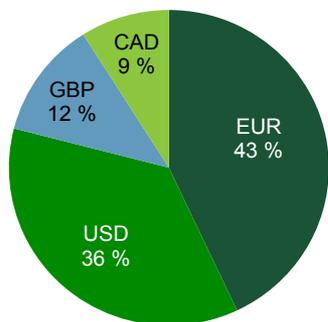
## Panier de sûretés au 31 janvier 2020

- Prêts hypothécaires résidentiels ordinaires canadiens de premier rang et de première qualité initiés par la TD.
- Tous les prêts ont un RPV initial d'au plus 80 %. Le RPV moyen pondéré actuel est de 55 %<sup>3</sup>.
- La moyenne pondérée des notes de crédit supérieures à 0 est de 773.

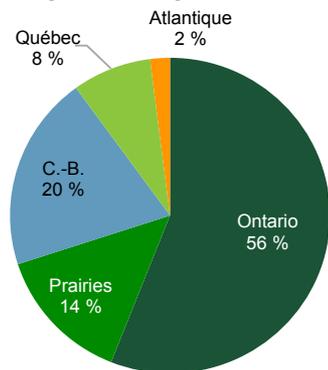
## RPV actuel



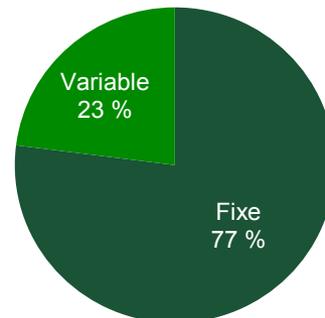
## Émissions



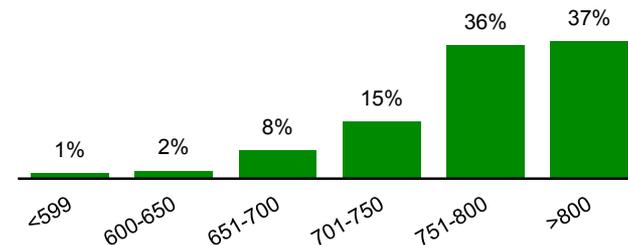
## Répartition provinciale



## Types de taux d'intérêt



## Cote de crédit



1. Notes de Moody's et de DBRS, respectivement. Notes attribuées au programme d'obligations sécurisées au 31 janvier 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.

2. La Covered Bond Label Foundation et ses sociétés affiliées ne sont pas associées aux obligations sécurisées de la TD; elles ne les approuvent pas et elles ne formulent aucune recommandation à leur égard.

3. Le rapport prêt-valeur actuel est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale et pondéré en fonction du solde.

# Mise en œuvre du régime de recapitalisation interne



## Aperçu de la réglementation

- Le 18 avril 2018, le gouvernement du Canada a publié son Règlement définitif en vertu de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada* et de la *Loi sur les banques*, expliquant en détail le régime de recapitalisation interne des banques ainsi que sa ligne directrice définitive relative à la capacité totale d'absorption des pertes (norme CTAP).
- Le Règlement sur l'émission en vertu de la *Loi sur les banques* et le Règlement sur la conversion en vertu de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada* sont entrés en vigueur le **23 septembre 2018**.
- Toutes les banques d'importance systémique nationale (BISN) canadiennes devront se conformer à la ligne directrice CTAP d'ici au **1<sup>er</sup> novembre 2021**.
- La loi s'appuie sur la trousse d'outils de règlement existante de la SADC pour lui permettre de prendre le contrôle temporaire d'une BISN défailante et accorde à la SADC le pouvoir légal de convertir certaines de ses créances admissibles en actions ordinaires de la banque au moment de la non-viabilité.
- Conformément à la ligne directrice CTAP, la Banque est assujettie à un ratio minimal de CTAP fondé sur les risques de 23,75 % (21,50 % plus une réserve pour stabilité intérieure de 2,25 %) pour les actifs pondérés en fonction des risques.

# Aperçu du régime de recapitalisation interne



## Portée du régime de recapitalisation interne

- **Passifs visés.** Créances à long terme de premier rang non garanties (durée initiale jusqu'à l'échéance d'au moins 400 jours) négociables et transférables (CUSIP, ISIN ou autre identification similaire) et émises le 23 septembre 2018 ou après<sup>1</sup>. Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, les BISN canadiennes ne peuvent pas choisir d'émettre des créances de premier rang non garanties qui ne sont pas visées par le régime de recapitalisation interne.
- **Passifs exclus.** Les dépôts des clients (y compris les comptes-chèques, les comptes d'épargne et les dépôts à terme comme les CPG), les passifs garantis (p. ex. les obligations sécurisées), les titres adossés à des créances mobilières et la plupart des billets structurés<sup>2</sup>.
- Tous les éléments de passif visés, y compris ceux assujettis à une réglementation étrangère, sont sujets à conversion et doivent indiquer dans leurs conditions contractuelles que le titulaire du passif est lié par l'application de la *Loi sur la SADC*.

## Modalités de la conversion aux fins de recapitalisation interne

- **Modalités de conversion flexible.** La SADC peut, à sa discrétion, décider de la quantité de créances admissibles devant être converties ainsi que du multiplicateur de conversion approprié<sup>3</sup> de sorte à respecter la hiérarchie des créanciers et à opter pour un multiplicateur plus favorable que celui offert aux investisseurs de fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité (FPUNV).
- **Aucun élément déclencheur contractuel.** La conversion aux fins de la recapitalisation interne est assujettie à la détermination réglementaire de la non-viabilité, et non pas à un élément déclencheur établi.
- **Conversion de la totalité des FPUNV.** Il doit y avoir conversion de la totalité des instruments constituant des FPUNV avant que des créances de recapitalisation interne ne soient converties. Grâce à d'autres outils de règlement, les détenteurs d'anciens instruments de capital autres que des FPUNV pourraient également subir des pertes, ce qui ferait en sorte que les détenteurs de billets de recapitalisation interne bénéficieraient d'un traitement plus favorable que les détenteurs d'instruments de rang inférieur.
- **Principe « No Creditor Worse Off ».** La SADC indemniserait les investisseurs s'ils se retrouvent dans une situation pire dans le cadre d'une recapitalisation interne que si la banque avait été liquidée. Les détenteurs de créances de recapitalisation interne seront de rang égal aux détenteurs de titres de premier rang non garantis, notamment de dépôts, aux fins du calcul de la liquidation.
- **Conversion en actions.** Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, la recapitalisation interne est réalisée par la conversion en actions seulement, sans possibilité de dépréciation.

1. Les actions privilégiées et les titres de créance subordonnés autres que des FPUNV émis après le 23 septembre 2018 seraient également visés.

2. Selon la définition donnée dans le règlement sur la recapitalisation interne.

3. Au moment de déterminer le multiplicateur, la SADC doit tenir compte de l'exigence, prévue dans la *Loi sur les banques* (Canada), selon laquelle les banques doivent maintenir un capital suffisant et les instruments de recapitalisation interne de rang égal admissibles doivent être convertis dans la même proportion et recevoir le même nombre d'actions ordinaires par dollar afférent à la créance qui est convertie.

**Annexe**

Perspectives économiques

---



# Mise à jour des Services économiques TD



## À l'échelle mondiale : le coronavirus fait valser l'économie mondiale

- La pandémie de coronavirus (COVID-19) représente un choc économique mondial sans précédent. Ce qui a commencé comme un choc de l'offre en Chine s'est transformé en un choc de la demande, puisqu'une chute brutale des voyages et du tourisme a été suivie d'une baisse plus générale des dépenses liées aux services à mesure que les mesures de confinement se généralisaient.
- Les décrochages massifs sur les marchés boursiers mondiaux ont répercuté et amplifié l'impact, tandis qu'une forte baisse des prix de l'énergie ajoute aux difficultés des régions exportatrices de pétrole.
- La pandémie ne durera pas éternellement. Le succès de la Chine à limiter le nombre de nouveaux cas permet d'espérer que les mesures de confinement pourront entraîner une normalisation de l'activité économique. En supposant que les autres pays puissent reproduire le succès de la Chine, l'activité économique devrait rebondir au second semestre de l'année.
- Pour 2020 dans son ensemble, nous nous attendons à une croissance mondiale de 2,3 %, en baisse de 0,8 point de pourcentage par rapport à nos prévisions précédentes. La croissance économique devrait rebondir en 2021 pour s'établir à 3,9 %, en hausse de 0,6 point de pourcentage par rapport à nos prévisions précédentes.

## États-Unis : la COVID-19 va réduire la croissance cette année

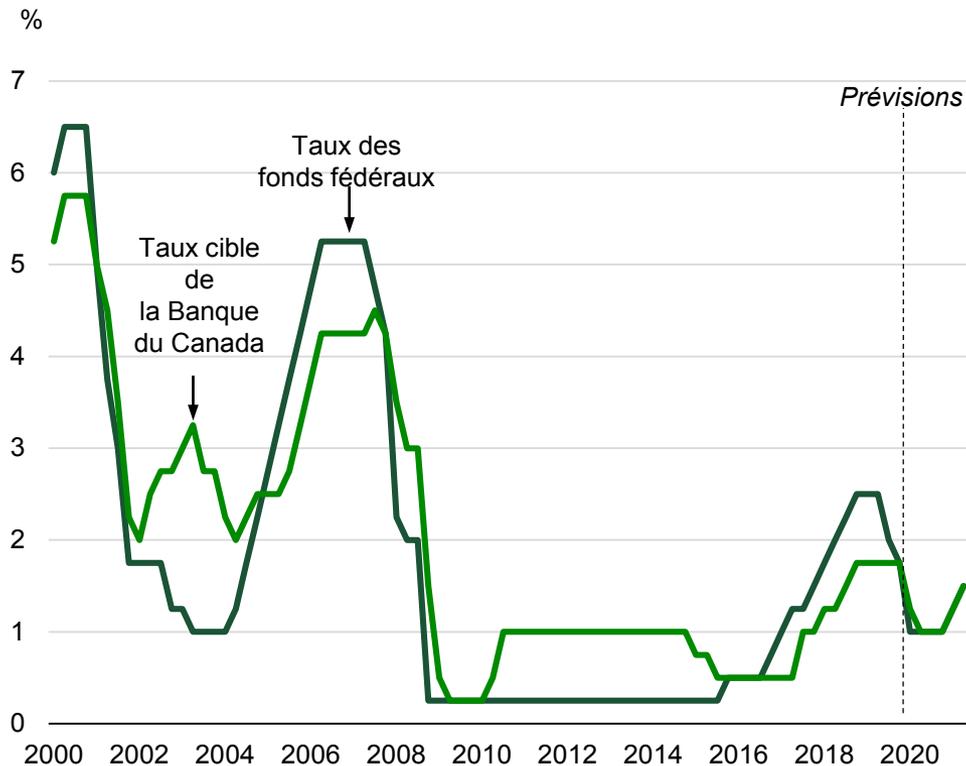
- Les États-Unis ont entamé 2020 en bonne forme, avec un accord commercial avec la Chine visant à réduire une importante source d'incertitude. Malheureusement, la COVID-19 ralentira considérablement la croissance au cours du premier semestre de l'année, le deuxième trimestre étant le plus touché.
- Les déplacements et le tourisme seront les plus durement touchés, les secteurs connexes des loisirs et de l'hospitalité ressentant également les effets négatifs lorsque les consommateurs choisiront de rester chez eux, ce qui entraînera une baisse notable de la demande des consommateurs et des entreprises. Les chaînes d'approvisionnement devraient également être touchées par les arrêts prolongés du secteur manufacturier chinois.
- Le pire des répercussions finira par s'estomper, et nous prévoyons un rebond de la croissance dans la dernière partie de l'année, soutenu par les décideurs politiques : à la fois des réductions de taux d'intérêt et des mesures fiscales du gouvernement fédéral.

## Canada : la pandémie s'ajoute à la liste des obstacles

- La liste des facteurs qui nuisent à l'économie canadienne semble sans fin. Phénomènes météorologiques inhabituels, barricades aux chemins de fer et d'autres perturbations, mais surtout, l'émergence de la COVID-19 dans le paysage économique.
- Cette combinaison d'événements devrait perturber la croissance tout au long de la première moitié de l'année. Nous avons donc revu à la baisse notre prévision de croissance du PIB pour 2020 à moins de 1,0 %. Si cette situation se concrétise, ce rythme de croissance sera le plus faible depuis 2015.
- Les perspectives canadiennes reposent sur l'hypothèse essentielle selon laquelle les pires conséquences auront disparu d'ici le milieu de l'année. Une reprise par la suite donnerait lieu à une meilleure tenue en fin d'année et, ainsi, à un rythme de croissance de 2,1 % en 2021. L'incertitude qui entoure cette prévision est toutefois particulièrement grande, compte tenu de la nature des événements et des mesures d'atténuation sans précédent qui sont prises par les gouvernements et les entreprises.

# Perspectives relatives aux taux d'intérêt

## Taux d'intérêt au Canada et aux É.-U.



- La Réserve fédérale américaine a procédé à une réduction d'urgence de son taux directeur en raison de l'inquiétude accrue à l'égard des répercussions de l'épidémie de COVID-19 sur l'économie mondiale et l'économie américaine. La Réserve fédérale a abaissé d'un demi-point la fourchette cible du taux des fonds fédéraux, la faisant passer à de 1,00 % à 1,25 %. Nous nous attendons à une nouvelle réduction de 25 points de base lors de la réunion de mars et à voir les risques augmenter plutôt que diminuer.
- La Banque du Canada a suivi l'exemple de la Réserve fédérale en abaissant les taux de 50 points de base au début mars. Elle va probablement réduire les taux le 15 avril et en fera davantage si la situation économique et financière ne montre pas de signes de redressement.

**La Réserve fédérale et la Banque du Canada devraient continuer de réduire les taux afin de soutenir la croissance économique.**

# Annexe

## Qualité du crédit

---



# Formations de prêts douteux bruts

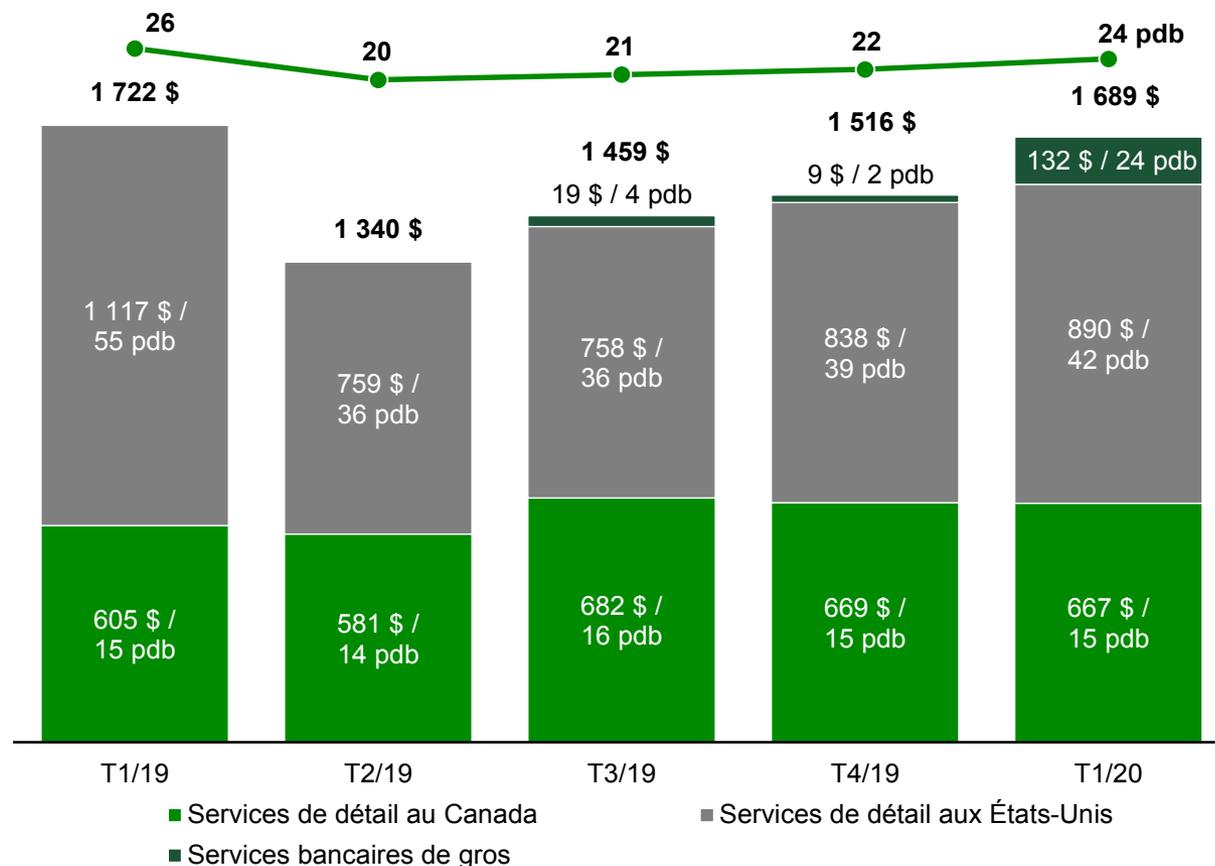
par secteur d'exploitation



## Faits saillants

- Augmentation des formations de prêts douteux de 2 pdb sur trois mois, principalement attribuable :
  - aux événements idiosyncrasiques propres aux emprunteurs du secteur des Services bancaires de gros

Formations de prêts douteux bruts<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>



1. Les formations de prêts douteux bruts représentent les ajouts aux acceptations et prêts douteux pendant le trimestre, à l'exclusion de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.  
 2. Ratio de formation des prêts douteux bruts : formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

# Prêts douteux bruts

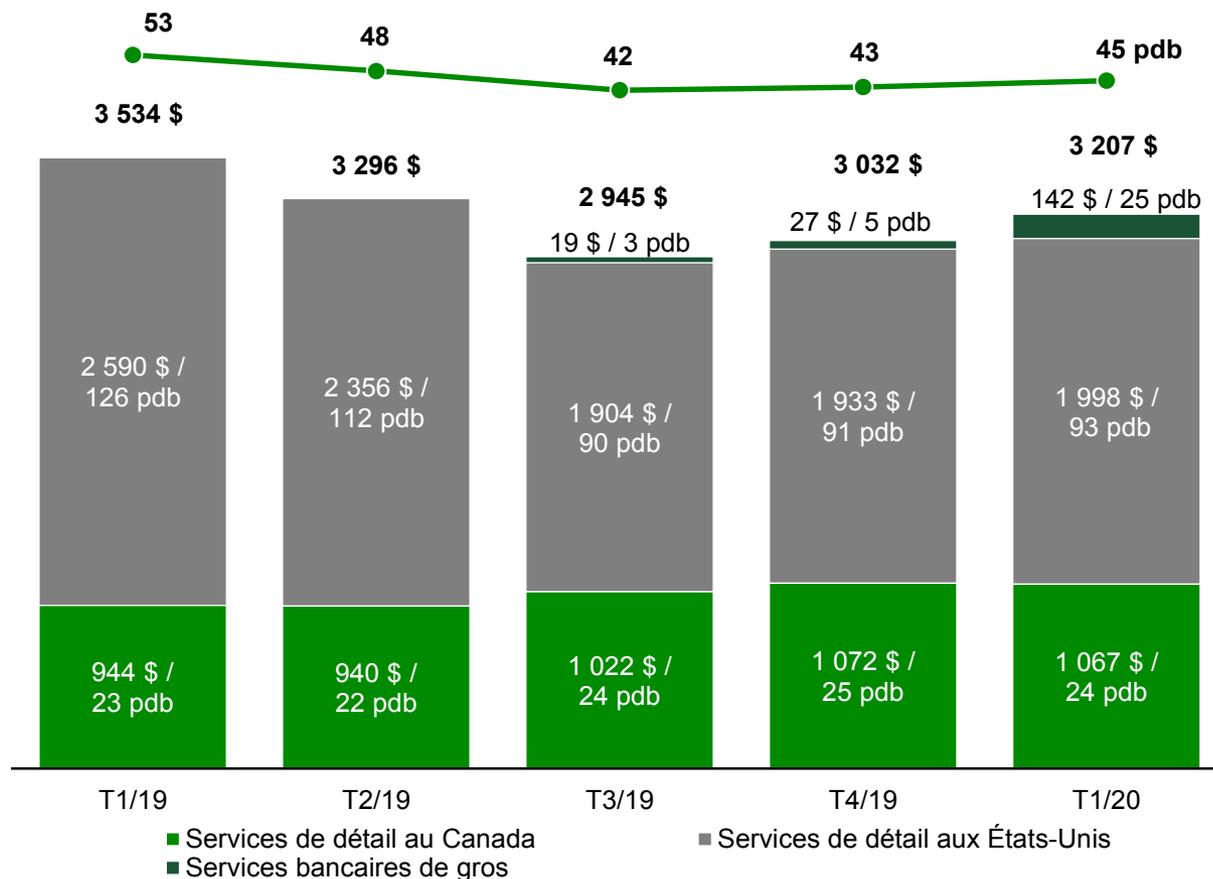
par secteur d'exploitation



## Faits saillants

- Augmentation des prêts douteux bruts de 2 pdb sur 3 mois, grandement attribuable :
  - au secteur des Services bancaires de gros

Prêts douteux bruts<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>



1. Les prêts douteux bruts ne tiennent pas compte de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.  
 2. Ratio de formation des prêts douteux bruts : formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

# Provisions pour pertes sur créances (PPC)

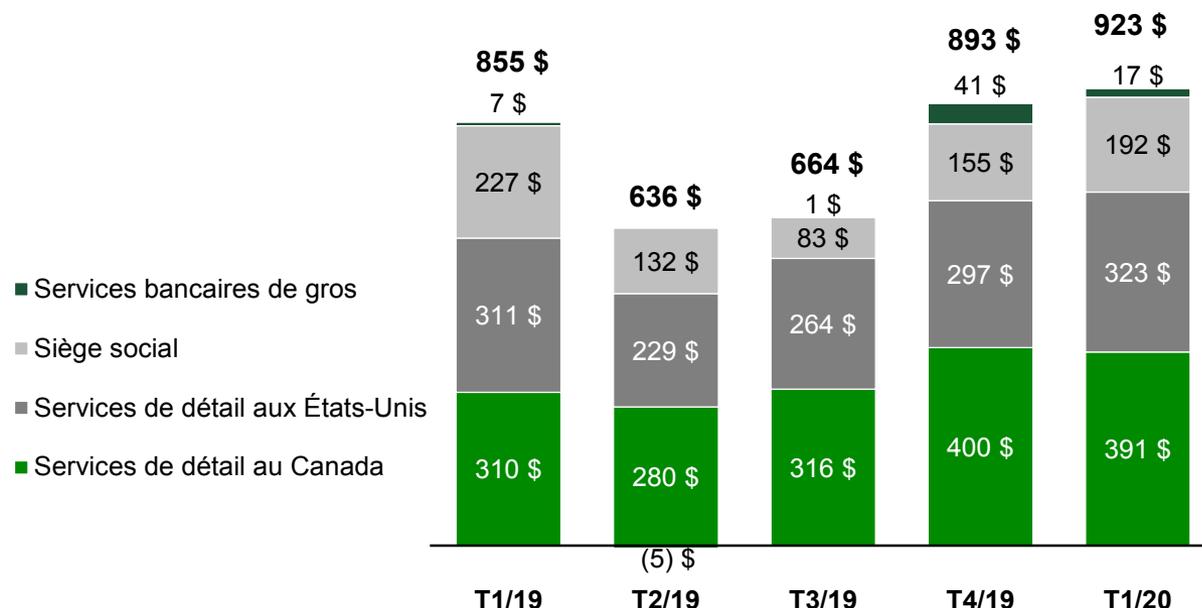
## par secteur d'exploitation



### Faits saillants

- PPC stable sur 3 mois à 52 pdb

### PPC<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>



### Ratio PPC

	T1/19	T2/19	T3/19	T4/19	T1/20
Services de détail au Canada	29	27	29	37	36
Services de détail aux États-Unis (net) <sup>3</sup>	60	46	50	56	61
Services de détail et Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis (brut) <sup>4</sup>	104	72	66	85	97
Services bancaires de gros	5	(4)	1	29	13
<b>Banque – Total</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>52</b>

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Ratio PPC : provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations.

3. Le ratio PPC net des Services bancaires de détail aux États-Unis exclut les pertes sur créances associées à la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

4. Le ratio PPC brut des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis comprend la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

# Provisions pour pertes sur créances (PPC) <sup>1,2</sup>



## prêts douteux et prêts productifs

### Faits saillants

- PPC pour prêts douteux en hausse sur 3 mois, principalement attribuable :
  - au portefeuille des Services bancaires de gros, en raison de la migration du crédit
  - au portefeuille de cartes de crédit aux États-Unis, principalement en raison de tendances saisonnières
  
- PPC pour prêts productifs en baisse sur 3 mois, principalement attribuable :
  - au secteur des Services bancaires de gros, en raison de ce qui suit :
    - provisions au trimestre précédent, et
    - migration du crédit au trimestre en cours de productif à douteux
  - partiellement neutralisée par la provision plus élevée dans le portefeuille des Services bancaires commerciaux aux États-Unis

### PPC (M\$)

	T1 2019	T4 2019	T1 2020
<b>Banque – Total</b>	<b>855 \$</b>	<b>893 \$</b>	<b>923 \$</b>
Prêts douteux	722	741	810
Prêts productifs	133	152	113
<b>Services de détail au Canada</b>	<b>310 \$</b>	<b>400 \$</b>	<b>391 \$</b>
Prêts douteux	264	324	320
Prêts productifs	46	76	71
<b>Services de détail aux États-Unis</b>	<b>311 \$</b>	<b>297 \$</b>	<b>323 \$</b>
Prêts douteux	290	270	277
Prêts productifs	21	27	46
<b>Services bancaires de gros</b>	<b>7 \$</b>	<b>41 \$</b>	<b>17 \$</b>
Prêts douteux	–	8	52
Prêts productifs	7	33	(35)
<b>Siège social</b>	<b>227 \$</b>	<b>155 \$</b>	<b>192 \$</b>
<small>Quote-part des partenaires du portefeuille de cartes stratégiques aux É.-U.</small>			
Prêts douteux	168	139	161
Prêts productifs	59	16	31

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. PPC – prêts douteux : représentent la PPC à l'étape 3 en vertu de la norme IFRS 9; PPC – prêts productifs : représentent les actifs financiers, les engagements de prêts et les garanties financières aux étapes 1 et 2.

# Services bancaires personnels au Canada



## Faits saillants

- Bonne qualité des actifs dans le portefeuille des Services bancaires personnels au Canada

## Services bancaires personnels au Canada (T1 2020)

	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts
Prêts hypothécaires résidentiels	201,3 \$	276 \$	0,14 %
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	90,9	147	0,16 %
Prêts automobiles indirects	25,7	88	0,34 %
Cartes de crédit	18,3	147	0,80 %
Autres prêts aux particuliers	18,5	51	0,27 %
<i>Lignes de crédit non garanties</i>	<i>10,7</i>	<i>36</i>	<i>0,34 %</i>
<b>Total des Services bancaires personnels au Canada</b>	<b>354,7 \$</b>	<b>709 \$</b>	<b>0,20 %</b>
Variation par rapport au T4 2019	1,2 \$	13 \$	–

## Portefeuille de CGBI au Canada – rapport prêt-valeur par région<sup>1,2</sup>

	T4 2019			T1 2020		
	Prêt hypothécaire	LDCVD	CGBI total	Prêt hypothécaire	LDCVD	CGBI total
Atlantique	62 %	48 %	58 %	63 %	48 %	58 %
C.-B.	54 %	45 %	51 %	54 %	45 %	51 %
Ontario	54 %	44 %	50 %	55 %	44 %	51 %
Prairies	66 %	54 %	61 %	66 %	54 %	62 %
Québec	62 %	55 %	60 %	62 %	55 %	60 %
<b>Canada</b>	<b>57 %</b>	<b>46 %</b>	<b>53 %</b>	<b>58 %</b>	<b>47 %</b>	<b>53 %</b>

1. Le rapport prêt-valeur du portefeuille de CGBI est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> et pondéré en fonction de l'exposition totale. L'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Teranet Enterprises Inc. et de la Banque Nationale du Canada, dont l'utilisation interne réservée à l'équipe Crédit garanti par des biens immobiliers de La Banque Toronto-Dominion est autorisée en vertu d'une licence.

2. Les territoires sont répartis comme suit : le Yukon est compris dans la Colombie-Britannique, le Nunavut est compris dans l'Ontario et les Territoires du Nord-Ouest sont compris dans la région des Prairies.

# Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada



## Faits saillants

- Services bancaires commerciaux – stables sur 3 mois
- Prêts douteux bruts des Services bancaires de gros – hausse attribuable à des événements idiosyncrasiques propres aux emprunteurs

## Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada (T1 2020)

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts
Services bancaires commerciaux <sup>1</sup>	82,6 \$	358 \$	0,43 %
Services bancaires de gros	56,6	142	0,25 %
<b>Total des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires de gros au Canada</b>	<b>139,2 \$</b>	<b>500 \$</b>	<b>0,36 %</b>
Variation par rapport au T4 2019	5,7 \$	97 \$	0,06 %

## Répartition par secteur<sup>1</sup>

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)
Immobilier résidentiel	20,3 \$	6 \$
Immobilier non résidentiel	17,2	5
Services financiers	21,4	1
Gouv./fonction publique/santé et services sociaux	13,5	30
Pipelines, pétrole et gaz	8,9	121
Métaux et mines	1,9	15
Foresterie	0,7	–
Produits de consommation <sup>2</sup>	6,1	22
Industriel / manufacturier <sup>3</sup>	7,9	167
Agriculture	8,7	16
Industrie automobile	9,4	23
Autres <sup>4</sup>	23,2	94
<b>Total</b>	<b>139,2 \$</b>	<b>500 \$</b>

1. Comprennent les prêts des Services bancaires aux PME et les prêts sur cartes de crédit Affaires.

2. Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

4. La catégorie « Autres » comprend : l'énergie et les services publics, les télécommunications, la câblodistribution et les médias, les transports, les services, notamment professionnels, ainsi que d'autres secteurs.

# Portefeuille de crédit garanti par des biens immobiliers (CGBI) au Canada



## Faits saillants

### La qualité du crédit du portefeuille de CGBI au Canada est demeurée solide

- Le rapport prêt-valeur (RPV) du portefeuille de prêts assurés et non assurés est stable
- Moins de 1 % du portefeuille de prêts hypothécaires non assurés a un pointage Beacon de 650 ou moins et un RPV supérieur à 75 %

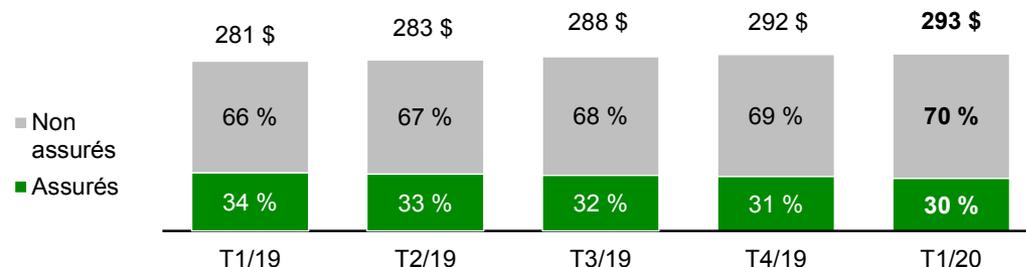
### 88 % du portefeuille de CGBI dans la catégorie Amortissables

- 63 % du portefeuille de LDCVD dans la catégorie Amortissables

### La qualité du crédit des prêts consentis aux acheteurs de copropriétés est en phase avec le portefeuille global

- Solde brut de 49 G\$ pour le crédit garanti par des biens immobiliers consenti aux acheteurs de copropriétés, dont 31 % étant assuré
- Les prêts consentis pour construction de tours d'unités en copropriété comptent pour environ 1 % du portefeuille des Services bancaires commerciaux au Canada

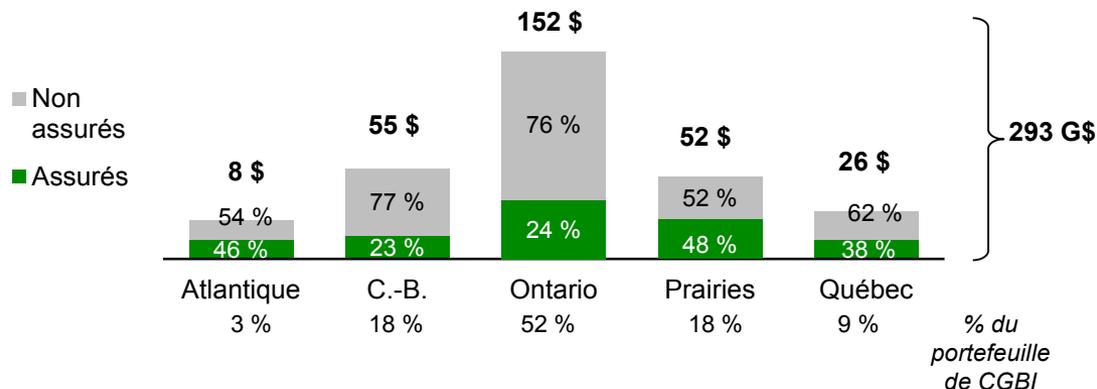
## Volumes trimestriels du portefeuille (en G\$)



## Portefeuille de CGBI au Canada – rapport prêt-valeur<sup>1</sup>

	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020
<b>Non assurés</b>	53 %	54 %	54 %	54 %	54 %
<b>Assurés</b>	52 %	53 %	53 %	52 %	53 %

## Répartition régionale<sup>2</sup> (en G\$)



1. Le rapport prêt-valeur du portefeuille de CGBI est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> et pondéré en fonction de l'exposition totale. L'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Teranet Entreprises Inc. et de la Banque Nationale du Canada, dont l'utilisation interne réservée à l'équipe Crédit garanti par des biens immobiliers de La Banque Toronto-Dominion est autorisée en vertu d'une licence.

2. Les territoires sont répartis comme suit : le Yukon est compris dans la Colombie-Britannique, le Nunavut est compris dans l'Ontario et les Territoires du Nord-Ouest sont compris dans la région des Prairies.

# Services bancaires personnels aux É.-U. (\$ US)



## Services bancaires personnels aux États-Unis<sup>1</sup> (T1 2020)

### Faits saillants

- La qualité des actifs des Services bancaires personnels aux États-Unis demeure bonne

	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts
Prêts hypothécaires résidentiels	27,2 \$	336 \$	1,23 %
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>2</sup>	8,5	347	4,05 %
Prêts automobiles indirects	24,7	212	0,86 %
Cartes de crédit	14,3	279	1,95 %
Autres prêts aux particuliers	0,9	6	0,69 %
<b>Total des Services bancaires personnels aux É.-U. (\$ US)</b>	<b>75,6 \$</b>	<b>1 180 \$</b>	<b>1,56 %</b>
Variation par rapport au T4 2019 (\$ US)	1,4 \$	9 \$	(0,02) %
Opérations de change	24,5	381	N. d.
<b>Total des Services bancaires personnels aux É.-U.</b>	<b>100,1 \$</b>	<b>1 561 \$</b>	<b>1,56 %</b>

## Portefeuille du CGBI aux É.-U.<sup>1</sup>

Distribution du rapport prêt-valeur (RPV) indexé et cotes FICO mises à jour<sup>3</sup>

RPV estimatif actuel	Prêts hypothécaires résidentiels	LDCVD de 1 <sup>er</sup> rang	LDCVD de 2 <sup>er</sup> rang	Total
>80 %	5 %	6 %	14 %	6 %
De 61 à 80 %	40 %	30 %	50 %	40 %
<= 60 %	55 %	64 %	36 %	54 %
<b>Cotes FICO actuelles &gt; 700</b>	90 %	90 %	87 %	90 %

1. À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Les LDCVD comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

3. Rapport prêt-valeur établi en fonction de la limite de crédit autorisé et du Loan Performance Home Price Index à compter de novembre 2019. Cotes FICO mises à jour en décembre 2019.

# Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ US)



## Services bancaires commerciaux aux États-Unis<sup>1</sup> (T1 2020)

### Faits saillants

- Maintien de la bonne qualité du crédit des Services bancaires commerciaux aux États-Unis

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts
<b>Immobilier commercial</b>	<b>25,0 \$</b>	<b>85 \$</b>	<b>0,34 %</b>
Immobilier non résidentiel	18,0	44	0,24 %
Immobilier résidentiel	7,0	41	0,59 %
<b>Commercial et industriel</b>	<b>62,1</b>	<b>245</b>	<b>0,39 %</b>
<b>Total Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ US)</b>	<b>87,1 \$</b>	<b>330 \$</b>	<b>0,38 %</b>
Variation par rapport au T4 2019 (\$ US)	(0,3) \$	33 \$	0,04 %
Opérations de change	28,1	107	N. d.
<b>Total Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ CA)</b>	<b>115,2 \$</b>	<b>437 \$</b>	<b>0,38 %</b>

### Immobilier commercial

	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Bureau	5,5 \$	18 \$
Services bancaires de détail	5,5	11
Appartements	5,9	30
Résidentiel à vendre	0,1	1
Industriel	1,8	1
Hôtels	0,7	13
Terrains commerciaux	0,1	7
Autres	5,4	4
<b>Total Immobilier commercial</b>	<b>25,0 \$</b>	<b>85 \$</b>

### Commercial et industriel

	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Santé et services sociaux	9,3 \$	30 \$
Services professionnels et autres	8,1	53
Produits de consommation <sup>2</sup>	7,3	46
Industriel/manufacturier <sup>3</sup>	6,9	30
Gouvernement/secteur public	9,3	7
Services financiers	2,4	11
Industrie automobile	3,3	3
Autres <sup>4</sup>	15,5	65
<b>Total Commercial et industriel</b>	<b>62,1 \$</b>	<b>245 \$</b>

1. À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

4. La catégorie « Autres » comprend : l'agriculture, l'énergie et les services publics, les télécommunications, la câblodistribution et les médias, les transports, les ressources ainsi que d'autres secteurs.

# Coordonnées des Relations avec les investisseurs



**Téléphone :**

416-308-9030 ou 1-866-486-4826

**Courriel :**

[tdir@td.com](mailto:tdir@td.com)

**Site Web :**

[www.td.com/francais/investisseurs](http://www.td.com/francais/investisseurs)

