



Information financière supplémentaire

Pour le deuxième trimestre clos le 30 avril 2020

**Pour de plus amples renseignements,
veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD**

416-308-9030

www.td.com/francais/investisseurs

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs (chris.bury@td.com)

Table des matières

	Page		Page
Mode de présentation	1	Au bilan et hors bilan	
		Bilan	13
Aperçu financier		Actifs administrés et actifs gérés	14
Points saillants	2	Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	15
Valeur pour les actionnaires	3	Analyse des variations des capitaux propres	16 - 17
		Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade	18
Résultats consolidés		Goodwill et autres immobilisations incorporelles	19
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter	4		
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	5	Risque de crédit	
Produits autres que d'intérêts	6	Prêts gérés	20
Charges autres que d'intérêts	7	Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique	21 - 23
Frais de restructuration	7	Prêts douteux	24
		Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique	25 - 27
Informations sectorielles		Provision pour pertes sur créances (au bilan)	28
Services de détail au Canada		Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique	29 - 31
Services de détail aux États-Unis	– en dollars canadiens	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)	32
	– en dollars américains	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique	33 - 35
Services bancaires de gros	11		
Siège social	12	Acronymes	36
		Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada	A1

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non audité doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* du deuxième trimestre de 2020 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2019 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 4 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du deuxième trimestre de 2020 de la Banque.

À compter du 1^{er} novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1^{er} novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

À compter du 1^{er} novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui a remplacé les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2020, 2019 et 2018 sont présentés selon IFRS 9.

Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade Holding Company (TD Ameritrade); et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé intermédiaire de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuable à la Banque en vertu des conventions.

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

N° de ligne	2020			2019			2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
1	6 460	6 301	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	5 655	5 398	12 761	11 732	23 931	22 239
2	4 068	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	8 376	8 494	17 134	16 653
3	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	21 137	20 226	41 065	38 892
4	3 218	919	891	655	633	850	670	561	556	4 137	1 483	3 029	2 480
5	671	780	705	712	668	702	684	627	558	1 451	1 370	2 787	2 444
6	5 121	5 467	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	10 588	11 103	22 020	20 195
7	1 518	3 443	3 201	3 758	3 679	2 591	3 416	3 580	3 531	4 961	6 270	13 229	13 773
8	250	659	646	813	773	503	691	705	746	909	1 276	2 735	3 182
9	1 268	2 784	2 555	2 945	2 906	2 088	2 725	2 875	2 785	4 052	4 994	10 494	10 591
10	247	205	301	303	266	322	235	230	131	452	588	1 192	743
11	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 410	2 960	3 105	2 916	4 504	5 582	11 686	11 334
12	84	83	90	90	94	543	88	22	146	167	637	817	849
13	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	3 127	3 062	4 671	6 219	12 503	12 183
14	68	67	68	62	62	60	51	59	52	135	122	252	214
15	1 531	3 005	2 878	3 276	3 204	2 893	2 997	3 068	3 010	4 536	6 097	12 251	11 969
16	1 531	3 005	2 878	3 276	3 204	2 875	2 979	3 050	2 992	4 536	6 079	12 233	11 897
17	–	–	–	–	–	18	18	18	18	–	18	18	72
18	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	21 137	20 226	41 065	38 981
19	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	5 078	4 759	10 448	10 324	21 085	19 943

Résultat par action (\$) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires

N° de ligne	2020			2019			2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
20	0,80	1,61	1,54	1,75	1,70	1,27	1,58	1,65	1,54	2,42	2,97	6,26	6,02
21	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,67	1,62	2,51	3,32	6,71	6,48
22	0,80	1,61	1,54	1,74	1,70	1,27	1,58	1,65	1,54	2,42	2,97	6,25	6,01
23	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,66	1,62	2,51	3,32	6,69	6,47
24	1 803,0	1 810,9	1 811,7	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 826,5	1 830,0	1 843,6	1 807,0	1 829,9	1 824,2	1 835,4
25	1 804,4	1 813,6	1 814,5	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 830,5	1 834,0	1 847,5	1 809,0	1 833,2	1 827,3	1 839,5

Bilan (en milliards de dollars)

N° de ligne	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
26	1 673,3	1 457,4	1 415,3	1 405,4	1 356,6	1 322,5	1 334,9	1 292,5	1 283,8	1 673,3	1 356,6	1 415,3	1 334,9
27	93,3	88,8	87,7	86,4	84,9	81,7	80,0	77,7	76,7	93,3	84,9	87,7	80,0

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
28	524,0	476,0	456,0	454,9	452,3	439,3	435,6	428,9	417,8	524,0	452,3	456,0	435,6
29	57,7	55,7	55,0	54,5	54,3	52,7	52,4	50,1	49,5	57,7	54,3	55,0	52,4
30	11,0	11,7	12,1	12,0	12,0	12,0	12,0	11,7	11,8	11,0	12,0	12,1	12,0
31	64,3	62,3	61,7	61,1	61,0	59,4	59,7	57,0	56,4	64,3	61,0	61,7	59,7
32	12,3	13,1	13,5	13,4	13,5	13,5	13,7	13,3	13,5	12,3	13,5	13,5	13,7
33	15,3	15,7	16,3	16,1	15,8	15,9	16,2	15,4	15,8	15,3	15,8	16,3	16,2
34	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	4,0	4,2
35	135	137	133	132	135	131	129	127	123	s. o. ⁷	s. o.	s. o.	s. o.
36	(2 119)	(2 021)	(1 832)	s. o.	(2 119)	s. o.	(1 832)	s. o.					
37	322	803	618	s. o.	322	s. o.	618	s. o.					
38	1 602	909	890	s. o.	1 602	s. o.	890	s. o.					
39	(1 140)	(1 282)	(1 231)	s. o.	(1 140)	s. o.	(1 231)	s. o.					
40	2 515	2 336	2 298	2 237	2 522	2 754	2 468	2 275	2 285	2 515	2 522	2 298	2 468
41	0,33	0,33	0,33	0,32	0,37	0,41	0,37	0,35	0,36	0,33	0,37	0,33	0,37
42	1,76	0,52	0,51	0,38	0,39	0,50	0,41	0,35	0,36	1,15	0,45	0,45	0,39
43	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	s. o.	s. o.	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3
44	A	A	A	A	A	A	A	s. o.	s. o.	A	A	A	A
45	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa2	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1
46	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

¹ Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet diluif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

² Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

³ Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 pour le deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

⁴ L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) a été effectuée jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018).

⁵ Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *Information réglementaire supplémentaire*.

⁶ Le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) Canada exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 30 avril 2020, 31 janvier 2020, 31 octobre 2019, 31 juillet 2019, 30 avril 2019, 31 janvier 2019, 31 octobre 2018, 31 juillet 2018 et 30 avril 2018 correspondait respectivement à la moyenne des 62, 62, 60, 64, 61, 62, 63, 64 et 61 données quotidiennes des trimestres.

⁷ Sans objet.

⁸ Avec prise d'effet au premier trimestre de 2020, la Banque a adopté les mesures de la sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires et de la sensibilité des produits d'intérêts nets qui sont des mesures cohérentes avec la nouvelle version de la ligne directrice B-12 du BSIF. Pour plus de renseignements sur ces mesures, se reporter à la section «Gestion des risques» du rapport de gestion. Les montants pour le quatrième trimestre de 2019 sont présentés aux fins de comparaison. Se reporter au document *Information financière supplémentaire* du quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019 pour connaître les mesures de la valeur économique à risque et de la sensibilité des produits d'intérêts nets utilisées auparavant par la Banque.

⁹ Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

¹⁰ Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

¹¹ Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018	
Rendement de l'entreprise														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	1 447 \$	2 922 \$	2 788 \$	3 186 \$	3 110 \$	2 350 \$	2 909 \$	3 046 \$	2 864 \$	4 369 \$	5 460 \$	11 434 \$	11 120 \$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	85 603	81 933	81 286	80 160	77 369	75 873	72 461	70 935	69 579	83 876	76 663	78 638	70 499
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	6,9 %	14,2 %	13,6 %	15,8 %	16,5 %	12,2 %	15,8 %	16,9 %	16,8 %	10,5 %	14,3 %	14,5 %	15,7 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	7,3	14,6	14,0	16,2	17,0	15,0	16,3	17,1	17,6	10,9	16,0	15,6	16,9
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	9,6	19,6	18,9	22,0	23,4	17,5	22,7	24,5	24,4	14,5	20,4	20,5	22,7
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	6	9,8	19,7	19,1	22,2	23,6	21,0	22,9	24,2	25,0	14,7	22,3	21,5	23,9
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté ¹	7	1,18	2,49	2,43	2,79	2,86	2,11	2,65	2,84	2,72	1,81	2,48	2,55	2,56
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté ¹	8	1,25	2,57	2,51	2,87	2,95	2,61	2,73	2,86	2,86	1,88	2,77	2,73	2,75
Ratio d'efficacité – comme présenté	9	48,6	51,5	53,6	51,2	51,3	58,6	52,9	51,8	51,0	50,1	54,9	53,6	51,9
Ratio d'efficacité – rajusté	10	48,0	50,9	52,8	50,5	50,5	51,6	52,4	51,3	50,2	49,4	51,0	51,3	51,2
Taux d'imposition effectif														
Comme présenté	11	16,5	19,1	20,2	21,6	21,0	19,4	20,2	19,7	21,1	18,3	20,4	20,7	23,1
Rajusté (équivalence fiscale)	12	17,9	19,9	21,0	22,2	21,6	21,1	20,9	22,0	21,5	19,3	21,4	21,5	21,5
Marge d'intérêts nette ²	13	1,91	1,94	1,94	1,93	2,02	1,94	1,93	1,95	1,97	1,93	1,98	1,96	1,95
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	89 483	89 630	90 049	90 044	88 445	87 568	86 588	85 258	83 060	89 558	87 999	89 031	84 383
Rendement des actions ordinaires														
Cours de clôture (\$)	15	58,16 \$	73,14 \$	75,21 \$	77,15 \$	76,42 \$	74,00 \$	73,03 \$	77,17 \$	72,11 \$	58,16 \$	76,42 \$	75,21 \$	73,03 \$
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	16	48,54	45,91	45,20	44,30	43,51	41,69	40,50	39,34	38,26	48,54	43,51	45,20	40,50
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	1,20	1,59	1,66	1,74	1,76	1,78	1,80	1,96	1,88	1,20	1,76	1,66	1,80
Ratio cours/bénéfice														
Comme présenté	18	10,2	11,1	12,0	12,3	12,3	12,3	12,2	13,2	12,7	10,2	12,3	12,0	12,2
Rajusté	19	9,9	10,8	11,2	11,4	11,6	11,4	11,3	12,4	11,9	9,9	11,6	11,2	11,3
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires ³	20	(20,6) %	2,8 %	7,1 %	3,9 %	10,0 %	2,6 %	3,1 %	24,3 %	16,3 %	(20,6) %	10,0 %	7,1 %	3,1 %
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	1 803,4	1 808,2	1 811,9	1 819,2	1 828,4	1 830,8	1 828,3	1 826,1	1 844,6	1 803,4	1 828,4	1 811,9	1 828,3
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	104,9 \$	132,3 \$	136,3 \$	140,4 \$	139,7 \$	135,5 \$	133,5 \$	140,9 \$	133,0 \$	104,9 \$	139,7 \$	136,3 \$	133,5 \$
Rendement en dividendes														
Dividende par action ordinaire (\$)	23	0,79 \$	0,74 \$	0,74 \$	0,74 \$	0,74 \$	0,67 \$	0,67 \$	0,67 \$	0,67 \$	1,53 \$	1,41 \$	2,89 \$	2,61 \$
Rendement de l'action ⁴	24	5,0 %	4,0 %	4,0 %	3,9 %	3,9 %	3,8 %	3,5 %	3,5 %	3,7 %	4,4 %	3,9 %	3,9 %	3,5 %
Ratio de distribution sur actions ordinaires														
Comme présenté	25	98,2	45,8	48,0	42,3	43,4	52,6	42,3	40,4	43,5	63,2	47,4	46,1	43,3
Rajusté	26	92,8	44,6	46,5	41,1	42,1	42,7	41,1	40,1	41,4	60,8	42,4	43,0	40,2

¹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

² La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

³ Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

⁴ Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire versé depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice.

Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire) Périodes closes		N° de ligne	2020		2019			2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
			T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Résultats d'exploitation – rajustés															
Produits d'intérêts nets		1	6 460	\$ 6 301	\$ 6 175	\$ 6 024	\$ 5 872	\$ 5 860	\$ 5 756	\$ 5 655	\$ 5 398	\$ 12 761	\$ 11 732	\$ 23 931	\$ 22 239
Produits autres que d'intérêts		2	4 068	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	8 376	8 494	17 134	16 742
Total des produits		3	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	9 482	21 137	20 226	41 065	38 981
Provision pour pertes sur créances		4	3 218	919	891	655	633	850	670	561	556	4 137	1 483	3 029	2 480
Indemnités d'assurance et charges connexes		5	671	780	705	712	668	702	684	627	558	1 451	1 370	2 787	2 444
Charges autres que d'intérêts		6	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	5 078	4 759	10 448	10 324	21 085	19 943
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade															
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat		7	1 588	3 513	3 281	3 834	3 764	3 285	3 469	3 633	3 609	5 101	7 049	14 164	14 114
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade		9	271	229	325	328	289	346	283	272	216	500	635	1 288	967
Résultat net – rajusté															
Dividendes sur actions privilégiées		10	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	3 127	3 062	4 671	6 219	12 503	12 183
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté		11	68	67	68	62	62	60	51	59	52	135	122	252	214
Attribuable aux :		12	1 531	3 005	2 878	3 276	3 204	2 893	2 997	3 068	3 010	4 536	6 097	12 251	11 969
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat		13	–	–	–	–	–	18	18	18	18	–	18	18	72
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté															
		14	1 531	\$ 3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 3 204	\$ 2 875	\$ 2 979	\$ 3 050	\$ 2 992	\$ 4 536	\$ 6 079	\$ 12 233	\$ 11 897
Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat															
Amortissement des immobilisations incorporelles ²		15	(68)	(70)	(74)	(75)	(78)	(80)	(76)	(77)	(86)	(138)	(158)	(307)	(324)
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³		16	–	–	–	–	–	(607)	–	–	–	–	(607)	(607)	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴		17	(26)	(24)	(30)	(26)	(30)	(31)	–	–	–	(50)	(61)	(117)	–
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵		18	–	–	–	–	–	–	(25)	(18)	(77)	–	–	–	(193)
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶		19	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(48)
Total		20	(94)	(94)	(104)	(101)	(108)	(718)	(101)	(95)	(163)	(188)	(826)	(1 031)	(565)
Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat															
Amortissement des immobilisations incorporelles ^{2,7}		21	(9)	(11)	(12)	(11)	(12)	(13)	(13)	(12)	(13)	(20)	(25)	(48)	(55)
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³		22	–	–	–	–	–	(161)	–	–	–	–	(161)	(161)	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴		23	(1)	–	(2)	–	(2)	(1)	–	–	–	(1)	(3)	(5)	–
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵		24	–	–	–	–	–	–	–	–	(4)	–	–	–	(5)
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶		25	–	–	–	–	–	–	–	–	(61)	–	–	–	344
Total		26	(10)	(11)	(14)	(11)	(14)	(175)	(13)	(73)	(17)	(21)	(189)	(214)	284
Total des rajustements pour les éléments à noter															
		27	(84)	(83)	(90)	(90)	(94)	(543)	(88)	(22)	(146)	(167)	(637)	(817)	(849)
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté															
		28	1 447	\$ 2 922	\$ 2 788	\$ 3 186	\$ 3 110	\$ 2 332	\$ 2 891	\$ 3 028	\$ 2 846	\$ 4 369	\$ 5 442	\$ 11 416	\$ 11 048
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$)⁸															
Amortissement des immobilisations incorporelles ²		29	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,04	0,04	0,03	0,04	0,06	0,07	0,14	0,15
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³		30	–	–	–	–	–	0,24	–	–	–	–	0,24	0,24	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone ⁴		31	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	–	–	–	0,03	0,04	0,06	–
Charges liées à la transaction de Scottrade ⁵		32	–	–	–	–	–	–	0,01	0,01	0,04	–	–	–	0,10
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis ⁶		33	–	–	–	–	–	–	–	(0,03)	–	–	–	–	0,21
Total		34	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,30	0,05	0,01	0,08	0,09	0,35	0,44	0,46

¹ Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

² L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

³ Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur conjointement avec la conclusion de l'acquisition par Air Canada d'Almia Canada Inc., qui administre le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada.

⁴ Le 1^{er} novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

⁵ Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade a acquis Scottrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»). Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants sont présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

⁶ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁷ Le montant présenté pour 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

⁸ L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Produits d'intérêts														
Prêts	1	7 324	\$ 8 022	\$ 8 117	\$ 8 161	\$ 7 745	\$ 7 902	\$ 7 519	\$ 7 184	\$ 6 618	\$ 15 346	\$ 15 647	\$ 31 925	\$ 27 790
Valeurs mobilières	2	1 994	2 252	2 295	2 304	2 338	2 454	2 281	2 130	1 808	4 246	4 792	9 391	7 919
Dépôts auprès de banques	3	105	120	126	179	190	188	194	197	183	225	378	683	713
Total des produits d'intérêts	4	9 423	10 394	10 538	10 644	10 273	10 544	9 994	9 511	8 609	19 817	20 817	41 999	36 422
Charges d'intérêts														
Dépôts	5	2 146	3 073	3 313	3 489	3 349	3 524	3 126	2 850	2 404	5 219	6 873	13 675	10 489
Passifs de titrisation	6	95	127	121	123	129	151	155	149	143	222	280	524	586
Billets et débiteures subordonnés	7	106	107	107	100	93	95	83	82	80	213	188	395	337
Divers ¹	8	616	786	822	908	830	914	874	775	584	1 402	1 744	3 474	2 771
Total des charges d'intérêts	9	2 963	4 093	4 363	4 620	4 401	4 684	4 238	3 856	3 211	7 056	9 085	18 068	14 183
Produits d'intérêts nets	10	6 460	6 301	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	5 655	5 398	12 761	11 732	23 931	22 239
Rajustement en équivalence fiscale	11	30	38	36	37	33	21	28	26	17	68	54	127	176
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	6 490	\$ 6 339	\$ 6 211	\$ 6 061	\$ 5 905	\$ 5 881	\$ 5 784	\$ 5 681	\$ 5 415	\$ 12 829	\$ 11 786	\$ 24 058	\$ 22 415
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 568	\$ 1 449	\$ 1 431	\$ 1 405	\$ 1 352	\$ 1 370	\$ 1 343	\$ 1 308	\$ 1 272	\$ 1 508	\$ 1 361	\$ 1 390	\$ 1 298
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 374	1 292	1 264	1 240	1 191	1 200	1 183	1 152	1 124	1 333	1 196	1 224	1 143
Marge d'intérêts nette	15	1,91	% 1,94	% 1,94	% 1,93	% 2,02	% 1,94	% 1,93	% 1,95	% 1,97	% 1,93	% 1,98	% 1,96	% 1,95

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars)		2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Services de placement et de valeurs mobilières														
1	Honoraires et commissions de courtage	231	165	157	150	155	175	157	136	134	396	330	637	577
2	Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières	310	307	309	301	297	284	284	280	264	617	581	1 191	1 099
3	Honoraires de prise ferme et de consultation	204	150	140	116	174	90	134	194	115	354	264	520	566
4	Honoraires de gestion de placements	148	162	158	159	157	155	132	136	137	310	312	629	546
5	Gestion des fonds communs	429	464	452	455	434	427	448	454	436	893	861	1 768	1 790
6	Honoraires de fiducie	31	31	30	32	32	33	34	34	34	62	65	127	136
7	Total des services de placement et de valeurs mobilières	1 353	1 279	1 246	1 213	1 249	1 164	1 189	1 234	1 120	2 632	2 413	4 872	4 714
8	Commissions sur crédit	352	335	322	333	331	303	311	325	292	687	634	1 289	1 210
9	Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières	(12)	10	31	23	35	(11)	34	41	33	(2)	24	78	111
10	Produits (pertes) de négociation	368	316	237	398	237	175	322	125	318	684	412	1 047	1 052
11	Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	(90)	12	6	31	73	11	22	8	5	(78)	84	121	48
12	Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net													
12	Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances ¹	19	29	(19)	34	49	31	(25)	7	(15)	48	80	95	(52)
13	Dépôts	(95)	48	(25)	(9)	7	3	–	–	–	(47)	10	(24)	–
14	Engagements de prêt ²	(5)	(49)	(47)	(25)	(10)	5	(20)	(20)	(19)	(54)	(5)	(77)	(114)
15	Divers	(3)	(2)	2	8	7	(3)	(1)	–	(2)	(5)	4	14	(4)
16	Frais de service	654	735	743	736	692	714	698	695	652	1 389	1 406	2 885	2 716
17	Services de cartes	510	620	578	630	614	643	608	623	550	1 130	1 257	2 465	2 376
18	Produits d'assurance ¹	1 127	1 131	1 124	1 088	1 035	1 035	1 047	1 030	1 024	2 258	2 070	4 282	4 045
19	Autres produits													
19	Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction	104	26	94	31	41	72	35	69	40	130	113	238	187
20	Divers	(214)	(182)	(127)	(16)	(4)	(4)	160	107	86	(396)	(8)	(151)	364
21	Total des autres produits (pertes)	(110)	(156)	(33)	15	37	68	195	176	126	(266)	105	87	551
22	Total des produits autres que d'intérêts	4 068	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	4 084	8 376	8 494	17 134	16 653

¹ Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

² Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)		2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
<i>Périodes closes</i>		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Salaires et avantages du personnel														
Salaires	1	1 801	1 742	1 749	1 738	1 701	1 691	1 652	1 591	1 452	3 543	3 392	6 879	6 162
Rémunération au rendement	2	659	765	667	693	680	684	638	643	626	1 424	1 364	2 724	2 592
Prestations de retraite et autres avantages du personnel	3	467	526	328	418	418	477	390	406	419	993	895	1 641	1 623
Total des salaires et des avantages du personnel	4	2 927	3 033	2 744	2 849	2 799	2 852	2 680	2 640	2 497	5 960	5 651	11 244	10 377
Charges liées à l'occupation des locaux¹														
Loyers	5	76	71	240	234	237	233	229	229	226	147	470	944	913
Amortissement et pertes de valeur	6	249	238	109	103	97	96	97	93	92	487	193	405	371
Divers	7	137	129	126	109	120	131	126	112	119	266	251	486	481
Total des charges liées à l'occupation des locaux	8	462	438	475	446	454	460	452	434	437	900	914	1 835	1 765
Charges liées au matériel et au mobilier¹														
Loyers	9	75	57	65	59	60	61	51	57	52	132	121	245	207
Amortissement et pertes de valeur	10	55	53	57	47	48	48	52	57	48	108	96	200	205
Divers	11	191	173	196	180	174	170	173	173	165	364	344	720	661
Total des charges liées au matériel et au mobilier	12	321	283	318	286	282	279	276	287	265	604	561	1 165	1 073
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles														
Logiciels et droits de gestion d'actifs	13	161	156	161	145	144	139	164	133	154	317	283	589	584
Divers	14	44	46	50	50	55	56	53	53	62	90	111	211	231
Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	15	205	202	211	195	199	195	217	186	216	407	394	800	815
Marketing et développement des affaires														
Frais de restructuration	16	170	194	206	197	206	160	257	206	184	364	366	769	803
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	17	(3)	(5)	154	27	(5)	(1)	–	35	(7)	(8)	(6)	175	73
Services professionnels et services-conseils	18	94	85	86	84	83	83	91	84	90	179	166	336	359
Autres charges ^{2,3}	19	284	265	379	296	320	327	407	300	248	549	647	1 322	1 194
Total des charges autres que d'intérêts	20	661	972	970	994	910	1 500	986	959	907	1 633	2 410	4 374	3 736
Total des charges autres que d'intérêts	21	5 121	5 467	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	5 131	4 837	10 588	11 103	22 020	20 195

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

² Comprendent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

³ Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 4.

Frais de restructuration

(en millions de dollars)		2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
<i>Périodes closes</i>		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Solde au début de la période	1	134	241	104	94	105	121	127	123	146	241	121	121	117
Ajouts	2	–	–	155	29	–	–	3	35	1	–	–	184	84
Montant utilisé	3	(18)	(106)	(16)	(16)	(6)	(15)	(6)	(33)	(21)	(124)	(21)	(53)	(72)
Reprise des montants non utilisés	4	(3)	(5)	(1)	(2)	(5)	(1)	(3)	–	(8)	(8)	(6)	(9)	(11)
Écarts de conversion et autres ajustements	5	3	4	(1)	(1)	–	–	–	2	5	7	–	(2)	3
Solde à la fin de la période	6	116	134	241	104	94	105	121	127	123	116	94	241	121

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	3 002	\$ 3 167	\$ 3 173	\$ 3 122	\$ 3 010	\$ 3 044	\$ 3 022	\$ 2 948	\$ 2 781	\$ 6 169	\$ 6 054	\$ 12 349	\$ 11 576
Produits autres que d'intérêts	3 021	3 088	2 960	3 024	2 949	2 944	2 830	2 851	2 731	6 109	5 893	11 877	11 137
Total des produits	6 023	6 255	6 133	6 146	5 959	5 988	5 852	5 799	5 512	12 278	11 947	24 226	22 713
Provision pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	365	320	324	282	256	264	245	226	219	685	520	1 126	927
Actifs productifs	788	71	76	34	24	46	18	20	–	859	70	180	71
Total de la provision pour pertes sur créances	1 153	391	400	316	280	310	263	246	219	1 544	590	1 306	998
Indemnités d'assurance et charges connexes	671	780	705	712	668	702	684	627	558	1 451	1 370	2 787	2 444
Charges autres que d'intérêts ²	2 588	2 636	2 637	2 533	2 481	3 084	2 530	2 400	2 232	5 224	5 565	10 735	9 473
Résultat avant impôt sur le résultat	1 611	2 448	2 391	2 585	2 530	1 892	2 375	2 526	2 503	4 059	4 422	9 398	9 798
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	439	659	646	695	681	513	634	674	670	1 098	1 194	2 535	2 615
Résultat net – comme présenté	1 172	1 789	1 745	1 890	1 849	1 379	1 741	1 852	1 833	2 961	3 228	6 863	7 183
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ³	25	24	28	26	28	476	–	–	–	49	504	558	–
Résultat net – rajusté	1 197	\$ 1 813	\$ 1 773	\$ 1 916	\$ 1 877	\$ 1 855	\$ 1 741	\$ 1 852	\$ 1 833	\$ 3 010	\$ 3 732	\$ 7 421	\$ 7 183
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	17,5	\$ 19,2	\$ 18,3	\$ 18,0	\$ 17,5	\$ 17,3	\$ 15,3	\$ 15,1	\$ 14,9	\$ 18,4	\$ 17,4	\$ 17,8	\$ 15,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁴	27,2	% 37,1	% 37,9	% 41,7	% 43,2	% 31,6	% 45,1	% 48,6	% 50,6	% 32,4	% 37,4	% 38,6	% 47,8
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁴	27,8	37,6	38,5	42,2	43,9	42,5	45,1	48,6	50,6	33,0	43,2	41,7	47,8

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁵	17	144	\$ 141	\$ 118	\$ 117	\$ 115	\$ 110	\$ 109	\$ 107	\$ 105	\$ 144	\$ 115	\$ 118	\$ 109
Prêts moyens – particuliers														
Prêts immobiliers garantis														
Prêts hypothécaires résidentiels	18	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	200,5	193,4	194,9	190,6
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁶	19	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	57,1	51,7	53,1	44,1
Prêts immobiliers garantis – amortissables	20	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	257,6	245,1	248,0	234,7
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁶	21	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	33,8	35,1	34,9	35,6
Prêts-auto indirects ⁶	22	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	26,0	24,7	25,1	23,5
Autres ⁶	23	17,9	18,3	18,5	18,3	18,1	18,3	18,5	18,2	17,8	18,1	18,2	18,3	18,0
Prêts sur cartes de crédit	24	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,4	19,5	19,7	19,2
Total des prêts moyens – particuliers	25	354,6	355,2	352,0	347,0	342,4	342,6	339,4	332,2	326,9	354,9	342,6	346,0	331,0
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	83,8	77,1	78,9	72,6
Moyenne des dépôts														
Particuliers	27	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	210,9	195,3	198,5	190,3
Entreprises	28	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	121,1	112,0	113,3	111,0
Gestion de patrimoine	29	30,0	25,8	24,6	24,4	24,5	23,9	23,7	23,9	24,0	27,9	24,2	24,3	23,9
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	2,83	% 2,94	% 2,96	% 2,96	% 2,99	% 2,94	% 2,94	% 2,93	% 2,91	% 2,88	% 2,97	% 2,96	% 2,91
Actifs administrés	31	406	\$ 439	\$ 422	\$ 419	\$ 421	\$ 396	\$ 389	\$ 403	\$ 392	\$ 406	\$ 421	\$ 422	\$ 389
Actifs gérés	32	346	365	353	350	349	332	289	297	289	346	349	353	289
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	1 097	1 042	1 240	1 252	1 048	937	1 127	1 143	973	2 139	1 985	4 477	4 125
Ratio d'efficacité – comme présenté	34	43,0	% 42,1	% 43,0	% 41,2	% 41,6	% 51,5	% 43,2	% 41,4	% 40,5	% 42,5	% 46,6	% 44,3	% 41,7
Ratio d'efficacité – rajusté	35	42,5	41,8	42,5	40,8	41,1	40,8	43,2	41,4	40,5	42,1	41,0	41,3	41,7
Charges autres que d'intérêts – rajustées ³	36	2 562	\$ 2 612	\$ 2 607	\$ 2 507	\$ 2 451	\$ 2 446	\$ 2 530	\$ 2 400	\$ 2 232	\$ 5 174	\$ 4 897	\$ 10 011	\$ 9 473
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	37	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 087	1 100	1 091	1 098
Nombre moyen d'équivalents temps plein	38	40 712	41 394	41 650	41 583	40 498	39 997	39 283	38 838	38 051	41 056	40 243	40 936	38 560

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprendent des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 et 4 à la page 4.

⁴ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁵ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁶ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Produits d'intérêts nets	1	2 311	2 196	2 232	2 241	2 231	2 247	2 145	2 114	1 977	4 507	4 478	8 951	8 176
Produits autres que d'intérêts ¹	2	491	706	717	745	677	701	713	698	654	1 197	1 378	2 840	2 768
Total des produits	3	2 802	2 902	2 949	2 986	2 908	2 948	2 858	2 812	2 631	5 704	5 856	11 791	10 944
Provision pour pertes sur créances ²														
Actifs dépréciés	4	287	273	268	184	199	285	205	185	199	560	484	936	776
Actifs productifs	5	850	46	27	71	27	21	39	37	5	896	48	146	141
Total de la provision pour pertes sur créances	6	1 137	319	295	255	226	306	244	222	204	1 456	532	1 082	917
Charges autres que d'intérêts ³	7	1 680	1 593	1 669	1 604	1 527	1 611	1 637	1 528	1 488	3 273	3 138	6 411	6 100
Résultat avant impôt sur le résultat	8	(15)	990	985	1 127	1 155	1 031	977	1 062	939	975	2 186	4 298	3 927
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ⁴	9	(117)	45	85	134	150	102	91	144	94	(72)	252	471	432
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	102	945	900	993	1 005	929	886	918	845	1 047	1 934	3 827	3 495
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	11	–	–	–	–	–	–	–	–	12	–	–	–	16
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	102	945	900	993	1 005	929	886	918	857	1 047	1 934	3 827	3 511
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 5, 6}	13	234	201	291	294	258	311	228	225	134	435	569	1 154	693
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁷	14	–	–	–	–	–	–	25	18	61	–	–	–	172
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 5}	15	234	201	291	294	258	311	253	243	195	435	569	1 154	865
Résultat net – rajusté	16	336	1 146	1 191	1 287	1 263	1 240	1 139	1 161	1 052	1 482	2 503	4 981	4 376
Résultat net – comme présenté	17	336	1 146	1 191	1 287	1 263	1 240	1 114	1 143	979	1 482	2 503	4 981	4 188
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	39,5	41,1	40,1	39,7	39,2	38,9	34,7	34,7	33,9	40,3	39,0	39,5	34,3
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁸	19	3,7	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	12,8	13,1	11,9	7,6	12,9	12,6	12,2
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁸	20	3,7	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	13,0	13,3	12,7	7,6	12,9	12,6	12,8

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1

		2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁹	21	274	247	249	249	242	244	237	228	274	249	249	244	
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	22	38,5	36,2	34,5	32,8	32,0	30,7	29,8	28,7	37,3	32,1	32,9	29,5	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	23	11,5	11,3	11,4	11,8	12,0	12,3	12,4	12,2	11,4	12,2	11,9	12,3	
Prêts-auto indirects	24	33,8	32,8	32,3	30,9	30,0	29,5	29,3	28,8	33,3	30,1	30,8	29,1	
Autres	25	1,6	1,4	1,2	1,2	1,0	0,7	0,8	0,8	1,5	1,0	1,1	0,8	
Prêts sur cartes de crédit	26	19,0	19,2	18,2	17,9	17,7	16,8	16,3	15,5	19,2	17,8	18,0	16,1	
Total des prêts moyens – particuliers	27	104,4	100,9	97,6	94,6	93,0	90,0	88,6	86,0	102,7	93,2	94,7	87,8	
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	126,3	116,2	116,9	116,7	115,7	108,0	107,1	104,6	121,1	114,7	115,7	106,1	
Moyenne des dépôts														
Particuliers	29	133,3	124,4	122,0	122,8	122,7	115,2	115,2	112,2	128,9	120,9	121,7	113,0	
Entreprises	30	109,3	99,5	97,1	92,7	90,9	89,3	85,3	84,6	104,3	90,7	92,8	85,4	
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	31	179,3	148,0	140,7	137,0	139,4	139,2	142,1	140,7	163,5	142,1	140,4	140,0	
Marge d'intérêts nette ¹⁰	32	2,93	3,07	3,18	3,27	3,38	3,33	3,33	3,23	3,00	3,40	3,31	3,29	
Actifs administrés	33	30	29	28	27	26	25	25	24	30	27	28	25	
Actifs gérés	34	53	59	58	57	63	68	76	76	53	63	58	68	
Ratio d'efficacité – comme présenté	35	60,0	54,9	56,6	53,7	52,5	57,3	54,3	56,6	57,4	53,6	54,4	55,7	
Ratio d'efficacité – rajusté	36	60,0	54,9	56,6	53,7	52,5	57,3	54,3	55,9	57,4	53,6	54,4	55,5	
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	1 680	1 593	1 669	1 604	1 527	1 637	1 528	1 472	3 273	3 138	6 411	6 079	
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹¹	38	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 257	1 246	1 244	1 220	1 238	1 241	1 257	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	27 015	26 804	26 382	26 325	26 800	26 675	26 594	

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprendent des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁵ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁶ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁷ Comprendent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁸ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

¹⁰ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹¹ Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Produits d'intérêts nets	1	1 679	\$ 1 668	\$ 1 687	\$ 1 686	\$ 1 676	\$ 1 688	\$ 1 646	\$ 1 620	\$ 1 551	\$ 3 347	\$ 3 364	\$ 6 737	\$ 6 350
Produits autres que d'intérêts ¹	2	358	536	543	561	507	528	547	536	513	894	1 035	2 139	2 151
Total des produits	3	2 037	2 204	2 230	2 247	2 183	2 216	2 193	2 156	2 064	4 241	4 399	8 876	8 501
Provision pour pertes sur créances ²														
Actifs dépréciés	4	208	208	203	138	150	214	157	142	158	416	364	705	605
Actifs productifs	5	606	35	20	53	20	16	30	28	3	641	36	109	108
Total de la provision pour pertes sur créances	6	814	243	223	191	170	230	187	170	161	1 057	400	814	713
Charges autres que d'intérêt ³	7	1 218	1 210	1 261	1 208	1 148	1 209	1 256	1 172	1 167	2 428	2 357	4 826	4 739
Résultat avant impôt sur le résultat	8	5	751	746	848	865	777	750	814	736	756	1 642	3 236	3 049
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ⁴	9	(82)	34	65	101	112	77	70	111	73	(48)	189	355	334
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	87	717	681	747	753	700	680	703	663	804	1 453	2 881	2 715
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁴	11	–	–	–	–	–	–	–	–	10	–	–	–	13
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	87	717	681	747	753	700	680	703	673	804	1 453	2 881	2 728
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée ^{1, 5, 6}	13	174	152	219	220	195	235	175	174	107	326	430	869	538
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁷	14	–	–	–	–	–	–	19	14	47	–	–	–	135
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée ^{1, 5}	15	174	152	219	220	195	235	194	188	154	326	430	869	673
Résultat net – rajusté	16	261	869	900	967	948	935	874	891	827	1 130	1 883	3 750	3 401
Résultat net – comme présenté	17	261	\$ 869	\$ 900	\$ 967	\$ 948	\$ 935	\$ 855	\$ 877	\$ 770	\$ 1 130	\$ 1 883	\$ 3 750	\$ 3 253
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	18	28,8	\$ 31,1	\$ 30,3	\$ 29,9	\$ 29,4	\$ 29,3	\$ 26,6	\$ 26,6	\$ 26,6	30,0	\$ 29,3	29,7	\$ 26,6
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁸	19	3,7	% 11,1	% 11,8	% 12,9	% 13,2	% 12,6	% 12,8	% 13,1	% 11,9	7,6	% 12,9	12,6	% 12,2
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁹	20	3,7	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	13,0	13,3	12,7	7,6	12,9	12,6	12,8
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁹	21	197	\$ 187	\$ 189	\$ 188	\$ 186	\$ 184	\$ 185	\$ 182	\$ 178	197	\$ 186	189	\$ 185
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	22	28,0	27,2	26,0	24,7	24,2	23,9	23,5	22,9	22,5	27,6	24,1	24,8	22,9
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	23	8,3	8,5	8,6	8,9	9,0	9,3	9,4	9,5	9,6	8,4	9,2	9,0	9,5
Prêts-auto indirects	24	24,5	24,6	24,4	23,3	22,6	22,6	22,6	22,4	22,6	24,6	22,6	23,2	22,6
Autres	25	1,2	1,1	1,1	0,9	0,8	0,7	0,7	0,6	0,6	1,2	0,7	0,9	0,7
Prêts sur cartes de crédit	26	13,8	14,4	13,7	13,4	13,2	13,7	12,9	12,5	12,2	14,1	13,4	13,4	12,5
Total des prêts moyens – particuliers	27	75,8	75,8	73,8	71,2	69,8	70,2	69,1	67,9	67,5	75,9	70,0	71,3	68,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	91,6	87,3	88,3	87,9	86,8	85,3	82,9	82,1	82,0	89,3	86,1	87,1	82,4
Moyenne des dépôts														
Particuliers	29	96,7	93,5	92,1	92,4	92,2	89,5	88,4	88,4	87,9	95,1	90,8	91,5	87,8
Entreprises	30	79,3	74,7	73,4	69,8	68,2	68,0	68,6	65,4	66,3	77,0	68,1	69,9	66,3
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	31	129,9	111,2	106,3	103,2	104,7	108,6	106,8	108,9	110,3	120,4	106,7	105,7	108,8
Marge d'intérêts nette ¹⁰	32	2,93	% 3,07	% 3,18	% 3,27	% 3,38	% 3,42	% 3,33	% 3,33	% 3,23	3,00	% 3,40	3,31	% 3,29
Actifs administrés	33	21	22	21	20	20	19	19	19	19	21	20	21	19
Actifs gérés	34	38	44	44	43	47	46	52	58	59	38	47	44	52
Ratio d'efficacité – comme présenté	35	59,8	% 54,9	% 56,5	% 53,8	% 52,6	% 54,6	% 57,3	% 54,4	% 56,5	57,3	% 53,6	54,4	% 55,7
Ratio d'efficacité – rajusté	36	59,8	54,9	56,5	53,8	52,6	54,6	57,3	54,4	55,9	57,3	53,6	54,4	55,5
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	1 218	\$ 1 210	\$ 1 261	\$ 1 208	\$ 1 148	\$ 1 209	\$ 1 256	\$ 1 172	\$ 1 154	2 428	\$ 2 357	4 826	\$ 4 722
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹¹	38	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 246	1 244	1 220	1 238	1 241	1 257
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	26 329	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 804	26 382	26 325	26 800	26 675	26 594

¹ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

² Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprend des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁵ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁶ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

⁷ Comprend l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 4.

⁸ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁹ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

¹⁰ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹¹ Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	493	357	278	198	262	173	273	276	272	850	435	911	1 150
Produits autres que d'intérêts ¹	768	689	570	716	625	409	658	533	615	1 457	1 034	2 320	2 367
Total des produits	1 261	1 046	848	914	887	582	931	809	887	2 307	1 469	3 231	3 517
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ²													
Actifs dépréciés ¹	194	52	8	12	–	–	–	–	(8)	246	–	20	(8)
Actifs productifs	180	(35)	33	(11)	(5)	7	8	(14)	24	145	2	24	11
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	374	17	41	1	(5)	7	8	(14)	16	391	2	44	3
Charges autres que d'intérêts ³	616	652	600	594	597	602	551	532	516	1 268	1 199	2 393	2 125
Résultat avant impôt sur le résultat	271	377	207	319	295	(27)	372	291	355	648	268	794	1 389
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale) ⁴	62	96	47	75	74	(10)	86	68	88	158	64	186	335
Résultat net – comme présenté	209	281	160	244	221	(17)	286	223	267	490	204	608	1 054
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	8,2	8,0	7,4	7,2	7,3	7,3	6,2	6,3	5,8	8,1	7,3	7,3	6,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ^{5, 6}	10,4	14,0	8,5	13,4	12,5	(0,9)	18,4	14,0	18,7	12,2	5,6	8,3	17,7

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{7, 8}	97	79	72	73	73	73	70	70	70	97	73	72	70
Portefeuille de prêts bruts moyen ⁹	65,5	55,1	52,5	49,6	48,0	48,9	47,8	47,3	45,6	60,3	48,5	49,8	45,5
Ratio d'efficacité	48,9	62,3	70,8	65,0	67,3	103,4	59,2	65,8	58,2	55,0	81,6	74,1	60,4
Nombre moyen d'équivalents temps plein	4 549	4 517	4 570	4 594	4 502	4 478	4 426	4 239	4 053	4 533	4 490	4 536	4 187

Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)¹⁰

Instruments de taux et de crédit	479	265	150	214	149	24	173	21	166	744	173	537	565
Instruments de change	264	182	157	182	158	178	164	178	153	446	336	675	680
Actions et autres	(118)	165	104	104	104	49	147	76	156	47	153	361	504
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	625	612	411	500	411	251	484	275	475	1 237	662	1 573	1 749

¹ Les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, est incluse dans le secteur Siège social.

² La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

³ Comprendent des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁴ Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

⁵ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁶ Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

⁷ Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 pour le deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section « Situation des fonds propres » du rapport de gestion.

⁸ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁹ Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

¹⁰ Comprendent les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars) Périodes closes	N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Produits (pertes) d'intérêts nets ^{1,2}	1	654	581	492	463	369	396	316	317	368	1 235	765	1 720	1 337
Produits (pertes) autres que d'intérêts ²	2	(212)	(175)	(82)	(10)	105	84	179	162	84	(387)	189	97	381
Total des produits	3	442	406	410	453	474	480	495	479	452	848	954	1 817	1 718
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ^{2,3}														
Actifs dépréciés	4	121	161	139	103	138	168	109	119	110	282	306	548	471
Actifs productifs	5	433	31	16	(20)	(6)	59	46	(12)	7	464	53	49	91
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	554	192	155	83	132	227	155	107	117	746	359	597	562
Charges autres que d'intérêts ^{3,4}	7	237	586	637	643	643	558	648	671	601	823	1 201	2 481	2 497
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	8	(349)	(372)	(382)	(273)	(301)	(305)	(308)	(299)	(266)	(721)	(606)	(1 261)	(1 341)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ^{1,5}	9	(134)	(141)	(132)	(91)	(132)	(102)	(120)	(181)	(106)	(275)	(234)	(457)	(200)
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	13	4	10	9	8	11	7	5	(3)	17	19	38	50
Résultat net – comme présenté⁵	11	(202)	(227)	(240)	(173)	(161)	(192)	(181)	(113)	(163)	(429)	(353)	(766)	(1 091)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	12	59	59	62	64	66	67	63	4	73	118	133	259	661
Résultat net – rajusté	13	(143)	(168)	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(311)	(220)	(507)	(430)
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat⁶														
Amortissement des immobilisations incorporelles	14	59	59	62	64	66	67	63	65	73	118	133	259	269
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	15	–	–	–	–	–	–	–	(61)	–	–	–	–	392
Total des rajustements pour les éléments à noter	16	59	59	62	64	66	67	63	4	73	118	133	259	661
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté														
Charges nettes du secteur Siège social	17	(199)	(179)	(201)	(156)	(176)	(182)	(221)	(214)	(189)	(378)	(358)	(715)	(822)
Autres	18	56	11	23	47	81	39	85	87	81	67	120	190	320
Participations ne donnant pas le contrôle	19	–	–	–	–	–	18	18	18	18	–	18	18	72
Résultat net – rajusté	20	(143)	(168)	(178)	(109)	(95)	(125)	(118)	(109)	(90)	(311)	(220)	(507)	(430)
Nombre moyen d'équivalents temps plein	21	17 833	17 458	17 316	17 277	16 710	16 229	15 864	15 377	14 574	17 644	16 466	16 884	15 042

¹ Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

² Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

³ La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière. La part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social.

⁴ Comprennent la partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis. Comprennent également des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁵ En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

⁶ Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

Bilan

(en millions de dollars) À la date du bilan		N° de ligne	2020		2019				2018		
			T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2
ACTIF											
Trésorerie et montants à recevoir de banques											
	1	5 297	5 073	4 863	5 012	5 009	4 381	4 735	5 541	4 197	
	2	146 760	34 057	25 583	34 697	28 453	31 671	30 720	34 578	36 387	
	3	131 830	162 475	146 000	142 161	132 805	122 070	127 897	124 061	114 017	
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction											
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net											
	4	8 668	7 172	6 503	6 033	4 202	3 875	4 015	3 865	4 087	
Dérivés											
	5	73 836	45 604	48 894	52 555	43 624	45 094	56 996	47 567	55 098	
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net											
	6	3 579	3 614	4 040	4 018	3 379	3 760	3 618	3 246	3 442	
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global											
	7	120 705	107 872	111 104	116 700	125 109	126 253	130 600	130 152	134 011	
	8	338 618	326 737	316 541	321 467	309 119	301 052	323 126	308 891	310 655	
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances											
	9	160 385	134 854	130 497	116 390	111 544	107 162	107 171	99 839	90 106	
Valeurs mobilières prises en pension											
	10	167 791	165 795	165 935	162 644	149 949	132 430	127 379	129 019	140 914	
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels											
	11	243 450	238 560	235 640	231 349	227 258	225 700	225 191	221 777	219 152	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires											
	12	104 241	102 300	102 602	101 817	100 350	99 172	98 527	95 615	91 603	
Prêts-auto indirects											
	13	59 138	58 339	58 151	56 842	54 989	53 724	54 086	52 995	51 631	
Autres											
	14	19 291	19 864	19 581	19 563	19 369	19 046	19 466	19 127	18 772	
Cartes de crédit											
	15	34 242	37 169	36 564	36 756	36 004	35 726	35 018	34 664	33 664	
Entreprises et gouvernements											
	16	293 533	241 617	236 517	233 374	229 423	218 829	217 654	214 585	210 726	
	17	753 895	697 849	689 055	679 701	667 393	652 197	649 942	638 763	625 548	
Provision pour pertes sur prêts											
	18	(6 925)	(4 683)	(4 447)	(3 769)	(3 778)	(3 729)	(3 549)	(3 535)	(3 549)	
	19	746 970	693 166	684 608	675 932	663 615	648 468	646 393	635 228	621 999	
Divers											
	20	14 395	14 155	13 494	15 219	16 189	17 881	17 267	15 090	14 913	
Engagements de clients au titre d'acceptations											
	21	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	
Participation dans TD Ameritrade											
	22	17 823	17 047	16 976	17 006	17 232	16 941	16 536	16 360	16 169	
Goodwill											
	23	2 369	2 422	2 503	2 565	2 623	2 647	2 459	2 483	2 509	
Autres immobilisations incorporelles											
	24	9 858	9 624	5 513	5 463	5 500	5 353	5 324	5 212	5 187	
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables											
	25	1 623	1 803	1 799	1 898	2 136	2 266	2 812	2 724	2 661	
Actifs d'impôt différé											
	26	31 427	26 338	20 575	21 169	18 954	26 827	26 940	14 322	15 826	
Montants à recevoir des courtiers et des clients											
	27	20 254	16 902	17 087	16 872	17 238	16 748	15 596	15 042	14 409	
	28	107 924	97 747	87 263	89 300	88 899	97 342	95 379	79 408	79 578	
	29	1 673 745	1 457 429	1 415 290	1 405 442	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	
TOTAL DE L'ACTIF											
PASSIF											
Dépôts détenus à des fins de transaction											
	30	26 398	27 344	26 885	37 796	53 974	82 559	114 704	107 599	103 393	
Dérivés											
	31	72 990	45 535	50 051	53 569	42 199	42 665	48 270	42 966	47 905	
Passifs de titrisation à la juste valeur											
	32	13 473	13 082	13 058	12 749	12 738	12 294	12 618	12 018	12 240	
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net											
	33	94 164	112 040	105 131	95 774	57 783	26 885	16	23	18	
	34	207 025	198 001	195 125	199 888	166 694	164 403	175 608	162 606	163 556	
Dépôts											
Particuliers : Durée indéterminée											
	35	544 227	459 391	445 424	433 923	433 532	428 040	424 580	421 161	421 387	
Durée déterminée											
	36	60 439	59 264	58 006	57 615	56 729	55 092	53 064	51 644	50 596	
Banques											
	37	24 545	17 223	16 751	16 560	19 669	16 766	16 712	19 609	22 307	
Entreprises et gouvernements											
	38	449 095	372 539	366 796	362 228	365 413	349 440	357 083	346 154	335 511	
	39	1 078 306	908 417	886 977	870 326	875 343	849 338	851 439	838 568	829 801	
Divers											
Acceptations											
	40	14 395	14 155	13 494	15 219	16 189	17 881	17 269	15 090	14 934	
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert											
	41	28 731	37 488	29 656	35 299	36 365	38 890	39 478	39 354	37 405	
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension											
	42	163 717	126 296	125 856	123 208	107 885	94 762	93 389	94 609	96 177	
Passifs de titrisation au coût amorti											
	43	14 516	14 090	14 086	14 179	14 020	13 986	14 683	15 296	15 389	
Montants à payer aux courtiers et aux clients											
	44	29 419	28 162	23 746	21 866	19 323	26 094	28 385	14 756	17 835	
Passifs liés aux assurances											
	45	6 922	6 977	6 920	6 792	6 644	6 698	6 698	6 643	6 541	
Autres passifs											
	46	23 356	24 330	21 004	21 687	20 259	19 891	19 174	20 872	17 905	
	47	281 056	251 498	234 762	238 250	220 685	218 202	219 076	208 620	206 186	
Billets et débetures subordonnés											
	48	14 024	10 711	10 725	10 596	8 968	8 893	8 740	7 023	7 631	
	49	1 580 411	1 368 627	1 327 589	1 319 060	1 271 690	1 240 836	1 254 863	1 214 817	1 207 174	
TOTAL DU PASSIF											
CAPITAUX PROPRES											
Capitaux propres attribuables aux actionnaires											
Actions ordinaires											
	50	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	
Actions privilégiées											
	51	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	
Actions autodétenues : Ordinaires											
	52	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	
Privilégiées											
	53	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	
Surplus d'apport											
	54	124	161	157	157	162	158	193	195	194	
Résultats non distribués											
	55	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	
Cumul des autres éléments du résultat global											
	56	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	
	57	93 334	88 802	87 701	86 382	84 898	81 670	79 047	78 694	75 670	
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales											
	58	—	—	—	—	—	—	993	993	992	
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES											
	59	93 334	88 802	87 701	86 382	84 898	81 670	80 040	77 687	76 662	
	60	1 673 745	1 457 429	1 415 290	1 405 442	1 356 588	1 322 506	1 334 903	1 292 504	1 283 836	

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

Actifs administrés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

N° de ligne	2020		2019				2018		
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2
1	29 818	28 902	27 575	26 765	27 013	25 591	25 460	25 004	24 277
2	406 128	439 232	422 213	418 870	420 721	395 864	388 724	403 267	392 091
3	435 946	468 134	449 788	445 635	447 734	421 455	414 184	428 271	416 368

Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

4	52 683	58 858	57 598	56 604	62 578	60 014	68 137	76 006	76 022
5	345 508	365 390	352 976	350 282	348 620	331 672	289 021	296 929	289 150
6	398 191	424 248	410 574	406 886	411 198	391 686	357 158	372 935	365 172

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars)		2019									Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
N° de ligne	Périodes closes	2020		2019			2018			2020	2019	2019	2018	
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2				
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance														
à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
1	Solde au début de la période	357	\$ 323	\$ 365	\$ 353	\$ 318	\$ 245	\$ 343	\$ 379	\$ 537	323	\$ 245	\$ 245	\$ 510
2	Incidence de l'adoption d'IFRS 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
3	Variation des profits latents (pertes latentes)	(257)	41	(20)	34	63	33	(81)	(19)	(167)	(216)	96	110	(261)
4	Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	6	-	1	-	(2)	-	(1)	(16)	12	6	(2)	(1)	(1)
5	Reclassement en résultat de pertes (profits)	8	-	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	1	14	(31)	(22)
6	Variation nette pour la période	(243)	34	(42)	12	35	73	(98)	(36)	(158)	(209)	108	78	(284)
7	Solde à la fin de la période	114	357	323	365	353	318	245	343	379	114	353	323	245
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres														
à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
8	Solde au début de la période	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	70	45	43	(40)	55	55	113
9	Incidence de l'adoption d'IFRS 9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(96)
10	Variation des profits latents (pertes latentes)	(242)	32	(5)	(6)	-	(35)	(14)	25	2	(210)	(35)	(46)	40
11	Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	4	-	-	-	(32)	(17)	(1)	-	-	4	(49)	(49)	(2)
12	Variation nette pour la période	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	(206)	(84)	(95)	38
13	Solde à la fin de la période	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	70	45	(246)	(29)	(40)	55
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net														
14	Solde au début de la période	(47)	14	2	(12)	(10)	-	-	-	-	14	-	-	-
15	Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	12	(61)	12	14	(2)	(10)	-	-	-	(49)	(12)	14	-
16	Variation nette pour la période	12	(61)	12	14	(2)	(10)	-	-	-	(49)	(12)	14	-
17	Solde à la fin de la période	(35)	(47)	14	2	(12)	(10)	-	-	-	(35)	(12)	14	-
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture														
18	Solde au début de la période	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	5 546	8 793	8 826	8 826	7 791
19	Participation dans des établissements à l'étranger	4 191	345	(103)	(1 289)	1 358	(131)	780	838	2 791	4 536	1 227	(165)	1 323
20	Activités de couverture	(1 738)	(196)	(1)	615	(460)	26	(251)	(248)	(1 038)	(1 934)	(434)	180	(392)
21	Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	459	52	-	(163)	122	(7)	67	66	275	511	115	(48)	104
22	Variation nette pour la période	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	3 113	908	(33)	1 035
23	Solde à la fin de la période	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	11 906	9 734	8 793	8 826
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie														
24	Solde au début de la période	1 791	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	(1 654)	1 491	(2 487)	(2 487)	(408)
25	Variation des profits (pertes)	3 657	485	834	(29)	1 339	1 315	(146)	524	393	4 142	2 654	3 459	(1 624)
26	Reclassement en résultat de pertes (profits)	(1 217)	(185)	(47)	1 036	(600)	130	(196)	(594)	(814)	(1 402)	(470)	519	(455)
27	Variation nette pour la période	2 440	300	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	2 740	2 184	3 978	(2 079)
28	Solde à la fin de la période	4 231	1 791	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	4 231	(303)	1 491	(2 487)
29	Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période	15 970	\$ 11 087	\$ 10 581	\$ 9 933	\$ 9 743	\$ 7 983	\$ 6 639	\$ 6 498	\$ 5 923	\$ 15 970	\$ 9 743	\$ 10 581	\$ 6 639

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
Périodes closes													
Actions ordinaires													
1	21 773	\$ 21 713	\$ 21 722	\$ 21 718	\$ 21 661	\$ 21 221	\$ 21 099	\$ 21 203	\$ 21 094	\$ 21 713	\$ 21 221	\$ 21 221	\$ 20 931
2	12	41	27	45	24	28	28	28	24	53	52	124	152
3	74	69	68	92	98	99	94	89	92	143	197	357	366
4	–	–	–	–	–	366	–	–	–	–	366	–	–
5	(93)	(50)	(104)	(133)	(65)	(53)	–	(221)	(7)	(143)	(118)	(355)	(228)
6	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	21 203	21 766	21 718	21 713	21 221
Actions privilégiées													
7	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	4 750	5 800	5 000	5 000	4 750
8	–	–	–	450	–	350	400	–	350	–	350	800	750
9	–	–	–	–	–	–	(250)	(250)	–	–	–	–	(500)
10	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	5 800	5 350	5 800	5 000
Actions autodétenues – ordinaires													
11	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(92)	(41)	(144)	(144)	(176)
12	(2 359)	(2 276)	(2 254)	(2 330)	(2 855)	(2 343)	(2 134)	(2 571)	(1 691)	(4 635)	(5 198)	(9 782)	(8 295)
13	2 465	2 186	2 257	2 335	2 945	2 348	2 158	2 511	1 675	4 651	5 293	9 885	8 327
14	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	(25)	(49)	(41)	(144)
Actions autodétenues – privilégiées													
15	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(9)	(6)	(7)	(7)	(7)
16	(31)	(38)	(40)	(42)	(36)	(33)	(26)	(24)	(48)	(69)	(69)	(151)	(129)
17	35	37	38	44	33	37	22	26	52	72	70	152	129
18	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	(3)	(6)	(6)	(7)
Surplus d'apport													
19	161	157	157	162	158	193	195	194	229	157	193	193	214
20	(32)	(5)	3	1	6	(32)	–	8	(34)	(37)	(26)	(22)	(2)
21	3	4	2	3	3	3	3	3	3	7	6	11	12
22	(2)	(5)	(4)	(7)	(4)	(4)	(4)	(5)	(4)	(7)	(8)	(19)	(24)
23	(6)	10	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(5)	–	4	(3)	(6)	(7)
24	124	161	157	157	162	158	193	195	194	124	162	157	193
Résultats non distribués													
25	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	41 744	49 497	46 145	46 145	40 489
26	s. o.	(553)	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	s. o.						
27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)	(41)	s. o.
28	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	53
29	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 392	2 942	3 087	2 898	4 504	5 564	11 668	11 262
Dividendes													
30	(1 421)	(1 339)	(1 338)	(1 347)	(1 350)	(1 227)	(1 232)	(1 222)	(1 239)	(2 760)	(2 577)	(5 262)	(4 786)
31	(68)	(67)	(68)	(62)	(62)	(60)	(51)	(59)	(52)	(135)	(122)	(252)	(214)
32	–	–	–	(5)	–	(4)	(6)	–	(4)	–	(4)	(9)	(10)
33	(448)	(256)	(538)	(732)	(350)	(260)	–	(1 236)	(37)	(704)	(610)	(1 880)	(1 273)
34	9	(152)	(233)	(264)	(122)	(302)	259	290	53	(143)	(424)	(921)	622
35	(4)	–	–	–	32	17	1	–	–	(4)	49	49	2
36	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	49 702	47 980	49 497	46 145
Cumul des autres éléments du résultat global													
37	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	4 472	10 581	6 639	6 639	8 006
38	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(77)
39	(257)	41	(20)	34	63	33	(81)	(19)	(167)	(216)	96	110	(261)
40	6	–	1	–	(2)	–	(1)	(16)	12	6	(2)	(1)	(1)
41	8	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	(3)	1	14	(31)	(22)
42	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	2	(206)	(84)	(95)	38
43	12	(61)	12	14	(2)	(10)	–	–	–	(49)	(12)	14	–
44	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	2 028	3 113	908	(33)	1 035
45	2 440	300	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	(421)	2 740	2 184	3 978	(2 079)
46	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	15 970	9 743	10 581	6 639
47	–	–	–	–	–	–	993	993	992	–	–	–	993
48	93 334	\$ 88 802	\$ 87 701	\$ 86 382	\$ 84 898	\$ 81 670	\$ 80 040	\$ 77 687	\$ 76 662	\$ 93 334	\$ 84 898	\$ 87 701	\$ 80 040

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

NOMBRE D' ACTIONS ORDINAIRES EN

CIRCULATION (en milliers)¹

Solde au début de la période

Émises

Options exercées

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation et autres

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
49	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 843 656	1 811 913	1 828 276	1 828 276	1 839 589
50	232	788	489	796	473	561	475	538	469	1 020	1 034	2 319	2 955
51	1 297	939	907	1 197	1 291	1 359	1 289	1 162	1 288	2 236	2 650	4 754	4 971
52	-	-	-	-	-	5 031	-	-	-	-	5 031	5 031	-
53	(7 833)	(4 167)	(8 750)	(11 250)	(5 514)	(4 500)	-	(19 400)	(600)	(12 000)	(10 014)	(30 014)	(20 000)
54	1 468	(1 244)	54	56	1 382	55	373	(751)	(223)	224	1 437	1 547	761
55	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	1 803 393	1 828 414	1 811 913	1 828 276

¹ Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade

(en millions de dollars)		2020						2019			2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
<i>Périodes closes</i>		2020		2019		2018		2019			2018		2020	2019	2019	2018	
N° de ligne		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2							
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES																	
1	Solde au début de la période	–	–	–	–	–	993	993	992	986	–	993	993	983	–	983	
2	Au titre de la participation au résultat	–	–	–	–	–	18	18	18	18	–	18	18	18	72	–	
3	Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	–	–	–	–	–	(1 000)	–	–	–	–	(1 000)	(1 000)	–	–	–	
4	Écart de conversion et autres ajustements	–	–	–	–	–	(11)	(18)	(17)	(12)	–	(11)	(11)	(62)	(62)	–	
5	Solde à la fin de la période	–	–	–	–	–	–	993	993	992	–	–	–	–	993	993	
PARTICIPATION DANS TD AMERITRADE																	
6	Solde au début de la période	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	7 505	9 316	8 445	8 445	7 784	7 784	–	
7	Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	(96)	(96)	(93)	(94)	(93)	(93)	(64)	(63)	(62)	(192)	(186)	(373)	(252)	(252)	–	
8	Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	247	205	301	303	266	322	235	230	131	452	588	1 192	743	743	–	
9	Écart de conversion et autres ajustements	568	31	–	(128)	175	(10)	99	104	330	599	165	37	170	170	–	
10	Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	–	–	–	–	–	15	–	–	–	–	15	15	–	–	–	
11	Solde à la fin de la période	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175	7 904	10 175	9 027	9 316	8 445	8 445	–	

Goodwill et autres immobilisations incorporelles

(en millions de dollars)															
Périodes closes	N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018	
Goodwill															
Solde au début de la période	1	17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 15 558	\$ 16 976	\$ 16 536	\$ 16 536	\$ 16 156	
Ajouts	2	-	-	-	(1)	-	433	-	-	-	-	433	432	82	
Écarts de conversion et autres ajustements	3	776	71	(30)	(225)	291	(28)	176	191	611	847	263	8	298	
Solde à la fin de la période	4	17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 16 941	\$ 16 536	\$ 16 360	\$ 16 169	\$ 17 823	\$ 17 232	\$ 16 976	\$ 16 536	
Autres immobilisations incorporelles¹															
Solde au début de la période	5	542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	\$ 670	\$ 712	\$ 587	\$ 574	\$ 574	\$ 798	
Ajouts	6	6	-	-	-	-	223	-	-	-	6	223	223	-	
Amorties au cours de la période	7	(44)	(46)	(50)	(50)	(55)	(56)	(53)	(53)	(62)	(90)	(111)	(211)	(231)	
Écarts de conversion et autres ajustements	8	11	1	(1)	(5)	7	-	5	5	20	12	7	1	7	
Solde à la fin de la période	9	515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 741	\$ 574	\$ 622	\$ 670	\$ 515	\$ 693	\$ 587	\$ 574	
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles															
Solde au début de la période	10	(68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	\$ (66)	\$ (74)	\$ (80)	\$ (77)	\$ (57)	\$ (57)	\$ (129)	
Ajouts	11	-	-	-	-	-	(59)	-	-	-	-	(59)	(59)	-	
Comptabilisés au cours de la période	12	8	9	9	9	10	10	10	9	9	17	20	38	72	
Écart de conversion et autres ajustements	13	(1)	-	2	-	(1)	-	(1)	(1)	(3)	(1)	(1)	1	-	
Solde à la fin de la période	14	(61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (106)	\$ (57)	\$ (66)	\$ (74)	\$ (61)	\$ (97)	\$ (77)	\$ (57)	
Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes	15	454	\$ 474	\$ 510	\$ 550	\$ 596	\$ 635	\$ 517	\$ 556	\$ 596	\$ 454	\$ 596	\$ 510	\$ 517	
Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles	16	18 277	\$ 17 521	\$ 17 486	\$ 17 556	\$ 17 828	\$ 17 576	\$ 17 053	\$ 16 916	\$ 16 765	\$ 18 277	\$ 17 828	\$ 17 486	\$ 17 053	

¹ Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2020 T2			2020 T1			2019 T4		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	1	250 250	\$ 775	\$ 14	\$ 238 384	\$ 720	\$ 6	\$ 241 444	\$ 30
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	2	182 641	1 132	551	180 474	1 034	263	180 303	968
Prêts sur cartes de crédit	3	34 242	495	776	37 169	516	368	36 564	1 402
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	4	297 540	1 204	79	243 683	937	30	239 664	182
Total des prêts gérés	5	764 673	3 606	1 420	699 710	3 207	667	697 975	2 582
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	6	6 974	-	-	6 426	-	-	5 991	-
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	7	1 050	-	-	1 072	-	-	1 118	-
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	8	8 024	-	-	7 498	-	-	7 109	-
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	9	756 649	\$ 3 606	\$ 1 420	\$ 692 212	\$ 3 207	\$ 667	\$ 690 866	\$ 2 582

N° de ligne	2019 T3			2019 T2			2019 T1		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	10	236 651	\$ 659	\$ 22	\$ 232 202	\$ 719	\$ 13	\$ 230 420	\$ 7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	11	178 188	1 022	696	174 669	1 092	458	171 900	246
Prêts sur cartes de crédit	12	36 756	430	1 056	36 004	456	712	35 726	347
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	13	236 241	834	106	232 772	1 029	56	221 871	27
Total des prêts gérés	14	687 836	2 945	1 880	675 647	3 296	1 239	659 917	627
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	15	5 498	-	-	5 156	-	-	4 939	-
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	16	1 140	-	-	1 162	-	-	1 184	-
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	17	6 638	-	-	6 318	-	-	6 123	-
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	18	681 198	\$ 2 945	\$ 1 880	\$ 669 329	\$ 3 296	\$ 1 239	\$ 653 794	\$ 627

N° de ligne	2018 T4			2018 T3			2018 T2		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	19	229 569	\$ 709	\$ 28	\$ 226 082	\$ 710	\$ 20	\$ 223 257	\$ 12
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	20	172 033	1 331	825	167 699	1 303	605	161 965	398
Prêts sur cartes de crédit	21	35 018	454	1 255	34 664	394	943	33 664	628
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	22	221 432	660	95	218 501	557	65	214 217	41
Total des prêts gérés	23	658 052	3 154	2 203	646 946	2 964	1 633	633 103	1 079
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	24	4 612	-	-	4 557	-	-	4 366	-
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	25	1 206	-	-	1 257	-	-	1 304	-
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	26	5 818	-	-	5 814	-	-	5 670	-
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	27	652 234	\$ 3 154	\$ 2 203	\$ 641 132	\$ 2 964	\$ 1 633	\$ 627 433	\$ 1 079

¹ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

³ Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

⁴ Compréhension les prêts évalués à la JVAERG.

⁵ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

⁶ Compréhension des prêts commerciaux titrisés additionnels.

⁷ Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)
À la date du bilan

N° de ligne	2020 T2				2020 T1				2019 T4							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ⁴	204 586	\$ 38 690	\$ –	\$ 243 276	\$ 202 330	\$ 36 054	\$ –	\$ 238 384	\$ 200 952	\$ 34 501	\$ –	\$ 235 453				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	92 238	11 981	–	104 219	90 942	11 336	–	102 278	91 053	11 526	–	102 579				
Prêts-auto indirects	25 442	33 696	–	59 138	25 680	32 659	–	58 339	25 697	32 454	–	58 151				
Autres	18 140	1 137	7	19 284	18 687	1 158	12	19 857	18 453	1 115	5	19 573				
Prêts sur cartes de crédit	15 973	18 264	5	34 242	18 251	18 911	7	37 169	18 428	18 129	7	36 564				
Total des prêts aux particuliers	356 379	103 768	12	460 159	355 890	100 118	19	456 027	354 583	97 725	12	452 320				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements⁴																
Immobilier																
Résidentiel	21 659	10 313	–	31 972	20 827	9 294	–	30 121	19 801	8 880	–	28 681				
Non résidentiel	16 881	28 904	–	45 785	16 319	24 719	–	41 038	15 827	24 255	–	40 082				
Total des prêts immobiliers	38 540	39 217	–	77 757	37 146	34 013	–	71 159	35 628	33 135	–	68 763				
Agriculture	8 566	1 094	97	9 757	8 535	786	94	9 415	8 128	736	75	8 939				
Automobile	6 906	11 803	313	19 022	6 896	7 246	143	14 285	6 596	6 809	181	13 586				
Services financiers	20 506	9 979	3 340	33 825	15 228	7 690	2 137	25 055	16 635	7 215	2 289	26 139				
Alimentation, boissons et tabac	2 473	4 663	288	7 424	2 356	3 752	117	6 225	2 425	3 706	26	6 157				
Foresterie	723	876	–	1 599	672	740	–	1 412	657	699	–	1 356				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	4 135	14 591	3 243	21 969	3 271	12 484	2 757	18 512	3 358	12 599	2 023	17 980				
Services de santé et services sociaux	7 626	15 702	1	23 329	7 328	12 430	–	19 758	7 142	13 177	–	20 319				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 510	3 603	–	7 113	3 492	2 242	–	5 734	3 516	2 240	–	5 756				
Métaux et mines	2 022	2 472	505	4 999	1 749	1 965	252	3 966	1 677	1 887	290	3 854				
Pipelines, pétrole et gaz	5 724	6 292	192	12 208	5 176	4 232	32	9 440	4 658	4 554	3	9 215				
Énergie et services publics	1 821	4 792	81	6 694	1 823	3 509	118	5 450	1 960	3 052	88	5 100				
Services professionnels et autres	5 976	17 028	57	23 061	4 722	12 094	53	16 869	4 685	11 730	71	16 486				
Commerce de détail	3 984	8 612	–	12 596	3 714	6 094	–	9 808	3 598	5 872	–	9 470				
Fabrication – divers et vente de gros	3 337	11 258	388	14 983	2 777	8 819	127	11 723	2 701	8 889	129	11 719				
Télécommunications, câblodistribution et médias	3 761	7 082	608	11 451	2 975	5 123	207	8 305	2 858	4 756	227	7 841				
Transports	2 958	10 446	376	13 780	2 367	9 706	127	12 200	2 215	10 165	165	12 545				
Autres	4 548	4 398	372	9 318	4 803	3 386	333	8 522	4 163	2 438	214	6 815				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	127 116	173 908	9 861	310 885	115 030	136 311	6 497	257 838	112 600	133 659	5 781	252 040				
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis ⁵	–	281	–	281	–	290	–	290	–	313	–	313				
Total des prêts bruts et acceptations	483 495	\$ 277 957	\$ 9 873	\$ 771 325	\$ 470 920	\$ 236 719	\$ 6 516	\$ 714 155	\$ 467 183	\$ 231 697	\$ 5 793	\$ 704 673				
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ⁴	26,5	%	5,0	%	–	%	31,5	%	28,4	%	5,0	%	–	%	33,4	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	11,9		1,6		–		13,5		12,6		1,6		–		14,2	
Prêts-auto indirects	3,3		4,4		–		7,7		3,5		4,6		–		8,1	
Autres	2,4		0,1		–		2,5		2,6		0,2		–		2,8	
Prêts sur cartes de crédit	2,1		2,4		–		4,5		2,6		2,6		–		5,2	
Total des prêts aux particuliers	46,2		13,5		–		59,7		49,7		14,0		–		63,7	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements⁴																
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis ⁵	–		–		–		–		–		–		–		–	
Total des prêts bruts et acceptations	62,7	%	36,0	%	1,3	%	100,0	%	66,0	%	33,1	%	0,9	%	100,0	%

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

³ Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

⁴ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁵ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T3				2019 T2				2019 T1			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie												
Prêts aux particuliers												
1	198 161	\$ 32 992	\$ –	231 153	\$ 194 692	\$ 32 354	\$ –	227 046	\$ 193 918	\$ 31 563	\$ –	225 481
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
2	90 032	11 760	–	101 792	88 192	12 129	–	100 321	87 037	12 104	–	99 141
3	25 209	31 633	–	56 842	24 474	30 515	–	54 989	24 109	29 615	–	53 724
4	18 537	1 012	5	19 554	18 407	948	4	19 359	18 159	873	3	19 035
5	18 483	18 265	8	36 756	18 322	17 675	7	36 004	17 953	17 766	7	35 726
6	350 422	95 662	13	446 097	344 087	93 621	11	437 719	341 176	91 921	10	433 107
Prêts aux entreprises et aux gouvernements⁴												
Immobilier												
7	19 279	8 549	–	27 828	18 709	8 584	–	27 293	18 545	8 223	–	26 768
8	15 729	24 608	–	40 337	15 052	24 470	–	39 522	14 693	23 608	26	38 327
9	35 008	33 157	–	68 165	33 761	33 054	–	66 815	33 238	31 831	26	65 095
10	8 104	736	84	8 924	7 963	801	89	8 853	7 777	787	88	8 652
11	7 274	6 983	191	14 448	7 502	6 648	259	14 407	6 810	6 285	239	13 334
12	13 951	8 177	2 188	24 316	14 368	7 405	2 099	23 872	12 294	7 604	2 414	22 312
13	2 566	3 728	28	6 322	2 571	3 505	36	6 112	2 339	3 397	29	5 765
14	703	632	–	1 335	732	783	–	1 515	559	748	–	1 307
15	3 412	12 839	1 979	18 230	3 414	12 748	1 469	17 631	3 186	12 414	944	16 544
16	6 929	12 888	–	19 817	6 844	12 994	–	19 838	6 796	12 435	–	19 231
17	3 409	2 295	3	5 707	3 325	2 271	4	5 600	3 209	2 160	1	5 370
18	1 798	1 989	271	4 058	1 723	2 102	226	4 051	1 727	1 930	207	3 864
19	4 548	3 808	5	8 361	4 159	3 324	86	7 569	4 238	2 966	71	7 275
20	1 803	3 264	73	5 140	1 891	3 127	92	5 110	2 246	3 067	178	5 491
21	4 810	11 649	101	16 560	4 871	11 948	89	16 908	4 701	11 723	80	16 504
22	3 502	5 629	–	9 131	3 428	5 610	–	9 038	3 225	5 216	–	8 441
23	2 802	8 330	214	11 346	2 974	8 368	157	11 499	2 715	8 022	142	10 879
24	3 264	5 221	199	8 684	2 974	5 289	147	8 410	2 937	4 962	104	8 003
25	2 136	10 570	19	12 725	1 998	11 023	35	13 056	1 807	10 993	51	12 851
26	4 372	2 614	65	7 051	4 115	3 130	270	7 515	4 102	3 415	133	7 650
27	110 391	134 509	5 420	250 320	108 613	134 128	5 058	247 799	103 906	129 955	4 707	238 568
Autres prêts												
28	–	340	–	340	–	382	–	382	–	401	–	401
29	460 813	\$ 230 511	\$ 5 433	\$ 696 757	\$ 452 700	\$ 228 131	\$ 5 069	\$ 685 900	\$ 445 082	\$ 222 277	\$ 4 717	\$ 672 076
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations												
Prêts aux particuliers												
30	28,4 %	4,7 %	– %	33,1 %	28,5 %	4,7 %	– %	33,2 %	28,8 %	4,7 %	– %	33,5 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
31	12,9	1,7	–	14,6	12,8	1,8	–	14,6	13,0	1,8	–	14,8
32	3,6	4,6	–	8,2	3,6	4,4	–	8,0	3,6	4,4	–	8,0
33	2,7	0,1	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8
34	2,7	2,6	–	5,3	2,6	2,6	–	5,2	2,7	2,6	–	5,3
35	50,3	13,7	–	64,0	50,2	13,6	–	63,8	50,8	13,6	–	64,4
36	15,9	19,3	0,8	36,0	15,8	19,6	0,7	36,1	15,4	19,5	0,6	35,5
Prêts aux entreprises et aux gouvernements⁴												
Autres prêts												
37	–	–	–	–	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1
38	66,2 %	33,0 %	0,8 %	100,0 %	66,0 %	33,3 %	0,7 %	100,0 %	66,2 %	33,2 %	0,6 %	100,0 %

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

³ Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

⁴ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁵ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne		2018				2018				2018			
		T4				T3				T2			
Par industrie													
Prêts aux particuliers													
1	Prêts hypothécaires résidentiels ⁴	193 829	\$ 31 128	\$ –	\$ 224 957	\$ 191 559	\$ 29 966	\$ –	\$ 221 525	\$ 190 066	\$ 28 825	\$ –	\$ 218 891
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
2	Lignes de crédit domiciliaires	86 159	12 334	–	98 493	83 270	12 313	–	95 583	79 350	12 218	–	91 568
3	Prêts-auto indirects	24 216	29 870	–	54 086	23 753	29 242	–	52 995	22 794	28 837	–	51 631
4	Autres	18 570	878	6	19 454	18 315	800	6	19 121	17 960	798	8	18 766
5	Prêts sur cartes de crédit	18 046	16 964	8	35 018	17 850	16 806	8	34 664	17 983	15 674	7	33 664
6	Total des prêts aux particuliers	340 820	91 174	14	432 008	334 747	89 127	14	423 888	328 153	86 352	15	414 520
Prêts aux entreprises et aux gouvernements⁴													
Immobilier													
7	Résidentiel	18 336	8 078	–	26 414	18 104	7 876	–	25 980	17 768	7 664	–	25 432
8	Non résidentiel	13 540	22 521	61	36 122	13 083	22 419	62	35 564	13 070	22 242	32	35 344
9	Total des prêts immobiliers	31 876	30 599	61	62 536	31 187	30 295	62	61 544	30 838	29 906	32	60 776
10	Agriculture	7 461	705	87	8 253	7 324	706	77	8 107	7 254	743	–	7 997
11	Automobile	6 633	6 037	219	12 889	6 812	5 352	284	12 448	6 120	5 426	261	11 807
12	Services financiers	14 694	10 087	3 342	28 123	14 280	8 527	3 586	26 393	15 049	7 039	3 155	25 243
13	Alimentation, boissons et tabac	2 307	3 437	30	5 774	2 310	3 411	34	5 755	2 119	3 154	37	5 310
14	Foresterie	544	637	–	1 181	648	533	–	1 181	587	594	–	1 181
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	3 396	12 573	660	16 629	3 331	12 639	507	16 477	3 068	12 505	574	16 147
16	Services de santé et services sociaux	6 670	12 423	–	19 093	6 316	12 039	–	18 355	6 498	11 979	–	18 477
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 137	2 096	–	5 233	3 052	2 080	–	5 132	2 903	2 144	–	5 047
18	Métaux et mines	1 694	1 923	226	3 843	1 614	1 871	227	3 712	1 554	1 813	61	3 428
19	Pipelines, pétrole et gaz	3 897	2 682	80	6 659	4 117	2 165	76	6 358	3 923	2 219	64	6 206
20	Énergie et services publics	2 704	3 010	175	5 889	2 343	3 102	178	5 623	1 671	2 723	202	4 596
21	Services professionnels et autres	4 475	10 923	65	15 463	4 421	11 533	81	16 035	4 219	11 318	94	15 631
22	Commerce de détail	3 207	5 376	–	8 583	3 077	4 719	–	7 796	3 074	4 649	–	7 723
23	Fabrication – divers et vente de gros	2 819	7 828	134	10 781	2 784	7 552	100	10 436	2 738	7 337	172	10 247
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	3 046	4 897	154	8 097	4 031	4 563	174	8 768	4 172	5 182	297	9 651
25	Transports	1 711	10 128	30	11 869	1 644	10 166	15	11 825	1 597	10 411	34	12 042
26	Autres	4 230	2 162	206	6 598	4 035	2 138	216	6 389	3 901	2 243	173	6 317
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	104 501	127 523	5 469	237 493	103 326	123 391	5 617	232 334	101 285	121 385	5 156	227 826
Autres prêts													
28	Prêts dépréciés acquis ⁵	–	453	–	453	–	519	–	519	–	557	–	557
29	Total des prêts bruts et acceptations	445 321	\$ 219 150	\$ 5 483	\$ 669 954	\$ 438 073	\$ 213 037	\$ 5 631	\$ 656 741	\$ 429 438	\$ 208 294	\$ 5 171	\$ 642 903

Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers																									
30	Prêts hypothécaires résidentiels ⁴	28,9	%	4,7	%	–	%	33,6	%	29,1	%	4,5	%	–	%	33,6	%	29,5	%	4,5	%	–	%	34,0	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
31	Lignes de crédit domiciliaires	12,9		1,8		–		14,7		12,7		1,9		–		14,6		12,3		1,9		–		14,2	
32	Prêts-auto indirects	3,6		4,5		–		8,1		3,6		4,5		–		8,1		3,5		4,5		–		8,0	
33	Autres	2,8		0,1		–		2,9		2,8		0,1		–		2,9		2,8		0,1		–		2,9	
34	Prêts sur cartes de crédit	2,7		2,5		–		5,2		2,7		2,6		–		5,3		2,8		2,4		–		5,2	
35	Total des prêts aux particuliers	50,9		13,6		–		64,5		50,9		13,6		–		64,5		50,9		13,4		–		64,3	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements⁴																									
36	Immobilier	15,6		19,0		0,8		35,4		15,8		18,7		0,9		35,4		15,9		18,9		0,8		35,6	
Autres prêts																									
37	Prêts dépréciés acquis ⁵	–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1		–		0,1	
38	Total des prêts bruts et acceptations	66,5	%	32,7	%	0,8	%	100,0	%	66,7	%	32,4	%	0,9	%	100,0	%	66,8	%	32,4	%	0,8	%	100,0	%

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

³ Incluent les prêts évalués à JVAERG.

⁴ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

⁵ Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Prêts douteux au début de la période

Classés comme douteux au cours de la période⁴

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars américains

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts classés comme douteux au cours de la période

Transférés dans les prêts productifs au cours de la période

Remboursements nets

Cessions de prêts

Prêts nets classés comme douteux au cours de la période

Montants radiés

Variations des taux de change et autres

Variation au cours de la période

Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période

N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
	3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	\$ 3 048	\$ 3 032	\$ 3 154	\$ 3 154	\$ 3 085
1													
2	748	667	669	682	581	605	699	541	501	1 415	1 186	2 537	2 280
3	592	676	633	572	571	840	556	492	503	1 268	1 411	2 616	2 121
4	226	214	205	186	188	277	169	149	145	440	465	856	611
5	818	890	838	758	759	1 117	725	641	648	1 708	1 876	3 472	2 732
6	217	132	9	19	–	–	–	–	–	349	–	28	–
7	1 783	1 689	1 516	1 459	1 340	1 722	1 424	1 182	1 149	3 472	3 062	6 037	5 012
8	(288)	(257)	(248)	(335)	(489)	(200)	(227)	(198)	(250)	(545)	(689)	(1 272)	(864)
9	(289)	(420)	(389)	(374)	(358)	(371)	(327)	(336)	(357)	(709)	(729)	(1 492)	(1 360)
10	(15)	–	–	(278)	(14)	–	(1)	(7)	(4)	(15)	(14)	(292)	(21)
11	1 191	1 012	879	472	479	1 151	869	641	538	2 203	1 630	2 981	2 767
12	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(1 747)	(1 535)	(3 175)	(2 748)
13	107	11	58	(33)	52	(5)	26	29	103	118	47	72	50
14	399	175	87	(351)	(238)	380	190	(29)	(55)	574	142	(122)	69
15	3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	3 606	\$ 3 296	\$ 3 032	\$ 3 154

PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars américains

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux bruts

16	1 226	\$ 1 067	\$ 1 072	\$ 1 022	\$ 940	\$ 944	\$ 929	\$ 779	\$ 785	1 226	\$ 940	\$ 1 072	\$ 929
17	1 465	1 510	1 468	1 443	1 759	1 971	1 690	1 680	1 720	1 465	1 759	1 468	1 690
18	574	488	465	461	597	619	535	505	488	574	597	465	535
19	2 039	1 998	1 933	1 904	2 356	2 590	2 225	2 185	2 208	2 039	2 356	1 933	2 225
20	341	142	27	19	–	–	–	–	–	341	–	27	–
21	3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 534	\$ 3 154	\$ 2 964	\$ 2 993	3 606	\$ 3 296	\$ 3 032	\$ 3 154

PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars américains

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux nets

Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations

22	793	\$ 695	\$ 735	\$ 722	\$ 660	\$ 671	\$ 664	\$ 522	\$ 514	793	\$ 660	\$ 735	\$ 664
23	1 165	1 183	1 175	1 143	1 390	1 585	1 370	1 348	1 379	1 165	1 390	1 175	1 370
24	456	382	373	365	472	498	434	405	392	456	472	373	434
25	1 621	1 565	1 548	1 508	1 862	2 083	1 804	1 753	1 771	1 621	1 862	1 548	1 804
26	101	76	15	7	–	–	–	–	–	101	–	15	–
27	2 515	\$ 2 336	\$ 2 298	\$ 2 237	\$ 2 522	\$ 2 754	\$ 2 468	\$ 2 275	\$ 2 285	2 515	\$ 2 522	\$ 2 298	\$ 2 468
28	0,33	% 0,33	% 0,33	% 0,32	% 0,37	% 0,41	% 0,37	% 0,35	% 0,36	0,33	% 0,37	% 0,33	% 0,37

¹ Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

³ Incluent les prêts évalués à JVAERG.

⁴ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2020				2019			
	T2				T1				T4			
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	313	\$ 462	\$ -	\$ 775	\$ 276	\$ 444	\$ -	\$ 720	\$ 280	\$ 444	\$ -	\$ 724
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	187	469	-	656	147	459	-	606	147	492	-	639
Prêts-auto indirects	92	315	-	407	88	281	-	369	82	258	-	340
Autres	58	11	-	69	51	8	-	59	51	7	-	58
Prêts sur cartes de crédit ³	155	340	-	495	147	369	-	516	136	342	-	478
Total des prêts aux particuliers	805	1 597	-	2 402	709	1 561	-	2 270	696	1 543	-	2 239
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
Immobilier												
Résidentiel	9	55	-	64	6	54	-	60	8	25	-	33
Non résidentiel	6	61	-	67	5	59	-	64	2	72	-	74
Total des prêts immobiliers	15	116	-	131	11	113	-	124	10	97	-	107
Agriculture	17	1	-	18	16	1	-	17	15	1	-	16
Automobile	23	4	-	27	23	4	-	27	31	5	-	36
Services financiers	-	14	-	14	1	14	-	15	1	15	-	16
Alimentation, boissons et tabac	3	16	-	19	2	16	-	18	3	9	-	12
Foresterie	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	8	-	8	-	9	-	9	-	11	-	11
Services de santé et services sociaux	33	41	-	74	30	40	-	70	12	34	-	46
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	137	25	-	162	142	25	-	167	181	30	-	211
Métaux et mines	15	28	-	43	15	27	-	42	16	4	-	20
Pipelines, pétrole et gaz	55	266	-	321	31	90	-	121	37	-	-	37
Énergie et services publics	-	21	-	21	-	1	-	1	-	1	-	1
Services professionnels et autres	34	60	-	94	21	71	-	92	24	75	-	99
Commerce de détail	56	46	-	102	20	45	-	65	17	44	-	61
Fabrication – divers et vente de gros	20	15	-	35	17	22	-	39	16	15	-	31
Télécommunications, câblodistribution et médias	57	9	-	66	53	5	-	58	12	5	-	17
Transports	10	18	-	28	11	25	-	36	10	27	-	37
Autres	11	28	-	39	9	27	-	36	9	26	-	35
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	487	717	-	1 204	402	535	-	937	394	399	-	793
Total des prêts douteux bruts⁴	1 292	\$ 2 314	\$ -	\$ 3 606	1 111	\$ 2 096	\$ -	\$ 3 207	1 090	\$ 1 942	\$ -	\$ 3 032

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	0,15	% 1,19	% -	% 0,32	0,14	% 1,23	% -	% 0,30	0,14	% 1,29	% -	% 0,31
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	0,20	3,91	-	0,63	0,16	4,05	-	0,59	0,16	4,27	-	0,62
Prêts-auto indirects	0,36	0,93	-	0,69	0,34	0,86	-	0,63	0,32	0,79	-	0,58
Autres	0,32	0,97	-	0,36	0,27	0,69	-	0,30	0,28	0,63	-	0,30
Prêts sur cartes de crédit ³	0,97	1,86	-	1,45	0,80	1,95	-	1,39	0,74	1,89	-	1,31
Total des prêts aux particuliers	0,23	1,54	-	0,52	0,20	1,56	-	0,50	0,20	1,58	-	0,50
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,34	0,43	-	0,39	0,31	0,42	-	0,36	0,32	0,31	-	0,31
Total des prêts douteux bruts⁴	0,26	% 0,86	% -	% 0,47	0,23	% 0,92	% -	% 0,45	0,23	% 0,86	% -	% 0,43

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2019 T3				2019 T2				2019 T1							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	1	254	\$ 405	\$ –	\$ 659	\$	254	\$ 465	\$ –	\$ 719	\$	272	\$ 442	\$ –	\$ 714	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	2	144	510	–	654		148	587	–	735		139	840	–	979	
Prêts-auto indirects	3	71	243	–	314		66	237	–	303		71	234	–	305	
Autres	4	47	7	–	54		47	7	–	54		47	7	–	54	
Prêts sur cartes de crédit ³	5	127	303	–	430		133	323	–	456		133	359	–	492	
Total des prêts aux particuliers	6	643	1 468	–	2 111		648	1 619	–	2 267		662	1 882	–	2 544	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	7	8	26	–	34		9	24	–	33		8	27	–	35	
Non résidentiel	8	2	91	–	93		1	104	–	105		3	106	–	109	
Total des prêts immobiliers	9	10	117	–	127		10	128	–	138		11	133	–	144	
Agriculture	10	15	1	–	16		13	1	–	14		5	1	–	6	
Automobile	11	30	8	–	38		1	8	–	9		–	8	–	8	
Services financiers	12	1	14	–	15		1	15	–	16		2	29	–	31	
Alimentation, boissons et tabac	13	5	14	–	19		2	15	–	17		1	14	–	15	
Foresterie	14	–	–	–	–		–	1	–	1		–	1	–	1	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	12	–	12		–	13	–	13		–	13	–	13	
Services de santé et services sociaux	16	14	35	–	49		12	10	–	22		13	11	–	24	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	175	21	–	196		155	22	–	177		148	22	–	170	
Métaux et mines	18	26	4	–	30		12	4	–	16		14	3	–	17	
Pipelines, pétrole et gaz	19	39	–	–	39		10	1	–	11		10	12	–	22	
Énergie et services publics	20	–	4	–	4		–	301	–	301		–	310	–	310	
Services professionnels et autres	21	21	87	–	108		12	93	–	105		10	64	–	74	
Commerce de détail	22	15	44	–	59		15	49	–	64		14	45	–	59	
Fabrication – divers et vente de gros	23	20	16	–	36		18	18	–	36		19	20	–	39	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	7	5	–	12		9	8	–	17		3	3	–	6	
Transports	25	10	45	–	55		5	42	–	47		4	18	–	22	
Autres	26	10	9	–	19		16	9	–	25		15	14	–	29	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	398	436	–	834		291	738	–	1 029		269	721	–	990	
Total des prêts douteux bruts⁴	28	1 041	\$ 1 904	\$ –	\$ 2 945	\$	939	\$ 2 357	\$ –	\$ 3 296	\$	931	\$ 2 603	\$ –	\$ 3 534	\$
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,13	% 1,23	% –	% 0,29	%	0,13	% 1,44	% –	% 0,32	%	0,14	% 1,40	% –	% 0,32	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,16	4,34	–	0,64		0,17	4,84	–	0,73		0,16	6,94	–	0,99	
Prêts-auto indirects	31	0,28	0,77	–	0,55		0,27	0,78	–	0,55		0,29	0,79	–	0,57	
Autres	32	0,25	0,69	–	0,28		0,26	0,74	–	0,28		0,26	0,81	–	0,28	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,69	1,66	–	1,17		0,72	1,83	–	1,27		0,74	2,02	–	1,38	
Total des prêts aux particuliers	34	0,18	1,53	–	0,47		0,19	1,73	–	0,52		0,19	2,05	–	0,59	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,33	0,34	–	0,33		0,25	0,57	–	0,42		0,24	0,58	–	0,41	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,22	% 0,85	% –	% 0,42	%	0,20	% 1,06	% –	% 0,48	%	0,21	% 1,20	% –	% 0,53	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2018 T4				2018 T3				2018 T2				
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Par industrie													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	264	\$ 445	\$ -	\$ 709	\$ 241	\$ 469	\$ -	\$ 710	\$ 253	\$ 470	\$ -	\$ 723
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	130	855	-	985	124	845	-	969	114	851	-	965
Prêts-auto indirects	3	69	223	-	292	59	223	-	282	60	223	-	283
Autres	4	46	8	-	54	45	7	-	52	46	7	-	53
Prêts sur cartes de crédit ³	5	132	322	-	454	119	275	-	394	136	279	-	415
Total des prêts aux particuliers	6	641	1 853	-	2 494	588	1 819	-	2 407	609	1 830	-	2 439
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	9	29	-	38	11	28	-	39	11	31	-	42
Non résidentiel	8	4	104	-	108	6	108	-	114	5	115	-	120
Total des prêts immobiliers	9	13	133	-	146	17	136	-	153	16	146	-	162
Agriculture	10	6	2	-	8	5	2	-	7	6	2	-	8
Automobile	11	9	10	-	19	1	10	-	11	2	15	-	17
Services financiers	12	2	29	-	31	-	30	-	30	-	26	-	26
Alimentation, boissons et tabac	13	2	12	-	14	4	14	-	18	-	13	-	13
Foresterie	14	1	1	-	2	-	1	-	1	-	1	-	1
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	8	-	8	1	4	-	5	1	4	-	5
Services de santé et services sociaux	16	10	12	-	22	13	13	-	26	15	11	-	26
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	139	21	-	160	19	21	-	40	19	22	-	41
Métaux et mines	18	17	4	-	21	20	6	-	26	20	6	-	26
Pipelines, pétrole et gaz	19	23	12	-	35	34	12	-	46	34	-	-	34
Énergie et services publics	20	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Services professionnels et autres	21	10	47	-	57	10	45	-	55	9	50	-	59
Commerce de détail	22	12	39	-	51	14	38	-	52	13	38	-	51
Fabrication – divers et vente de gros	23	19	19	-	38	29	21	-	50	32	25	-	57
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	3	-	6	-	4	-	4	-	4	-	4
Transports	25	4	16	-	20	4	14	-	18	2	8	-	10
Autres	26	5	16	-	21	7	7	-	14	6	7	-	13
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	275	385	-	660	178	379	-	557	175	379	-	554
Total des prêts douteux bruts⁴	28	916	\$ 2 238	\$ -	\$ 3 154	\$ 766	\$ 2 198	\$ -	\$ 2 964	\$ 784	\$ 2 209	\$ -	\$ 2 993
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14	% 1,43	% -	% 0,32	% 0,13	% 1,57	% -	% 0,32	% 0,13	% 1,63	% -	% 0,33
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,15	6,93	-	1,00	0,15	6,86	-	1,01	0,14	6,96	-	1,05
Prêts-auto indirects	31	0,28	0,75	-	0,54	0,25	0,76	-	0,53	0,26	0,77	-	0,55
Autres	32	0,25	0,92	-	0,28	0,25	0,88	-	0,27	0,26	0,88	-	0,28
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,73	1,90	-	1,30	0,67	1,64	-	1,14	0,76	1,78	-	1,23
Total des prêts aux particuliers	34	0,19	2,03	-	0,58	0,18	2,04	-	0,57	0,19	2,12	-	0,59
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,24	0,32	-	0,28	0,16	0,32	-	0,24	0,16	0,32	-	0,24
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,20	% 1,05	% -	% 0,47	% 0,17	% 1,06	% -	% 0,45	% 0,18	% 1,09	% -	% 0,47

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Provision pour pertes sur créances (au bilan)

(en millions de dollars)														
À la date du bilan											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
N° de ligne	2020		2019			2018			2020	2019	2019	2018		
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2					
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Provision au début de la période	889	749	715	781	786	688	689	708	712	749	688	688	706	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Transferts à l'étape 1 ¹	(12)	(13)	(12)	(15)	(14)	(66)	(13)	(49)	(15)	(25)	(80)	(107)	(92)	
Transferts à l'étape 2	(37)	(33)	(30)	(35)	(32)	(29)	(25)	(34)	(29)	(70)	(61)	(126)	(117)	
Transferts à l'étape 3	201	252	207	226	248	255	206	187	190	453	503	936	777	
Réévaluation nette en raison des transferts ²	6	12	14	10	12	18	16	16	12	18	30	54	79	
Octrois (remboursements) nets ³	(4)	1	(20)	(13)	(2)	(42)	(4)	40	9	(3)	(44)	(77)	2	
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations) ⁴	(152)	(153)	(145)	(172)	(178)	(95)	(141)	(152)	(146)	(305)	(273)	(590)	(474)	
Modification des risques, paramètres et modèles ⁵	968	744	727	589	562	681	525	528	505	1 712	1 243	2 559	2 017	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	970	810	741	590	596	722	564	536	526	1 780	1 318	2 649	2 192	
Radiations	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	(696)	(1 747)	(1 535)	(3 175)	(2 776)	
Recouvrements	146	181	148	149	157	139	135	145	146	327	296	593	573	
Cessions	-	-	-	-	-	-	-	(5)	(2)	-	-	-	(13)	
Écart de conversion et autres ajustements	31	(3)	(5)	(15)	11	3	5	4	22	28	14	(6)	6	
Solde à la fin de la période	1 137	889	749	715	781	786	688	689	708	1 137	781	749	688	
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2														
Provision au début de la période	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	1 616	1 856	1 694	1 694	1 529	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 2														
Transferts à l'étape 1 ¹	(214)	(280)	(298)	(349)	(279)	(273)	(247)	(264)	(235)	(494)	(552)	(1 199)	(958)	
Transferts à l'étape 2	445	149	144	160	154	145	136	132	132	594	299	603	533	
Transferts à l'étape 3	(194)	(232)	(187)	(210)	(234)	(240)	(193)	(176)	(171)	(426)	(474)	(871)	(712)	
Réévaluation nette en raison des transferts ²	479	163	138	175	142	140	125	121	101	642	282	595	462	
Octrois (remboursements) nets ³	(23)	(9)	(26)	-	(19)	(18)	(6)	(56)	(31)	(32)	(37)	(63)	(102)	
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁴	(95)	(150)	(113)	(161)	(133)	(158)	(125)	(156)	(142)	(245)	(291)	(565)	(570)	
Modification des risques, paramètres et modèles ⁵	1 257	427	399	383	381	500	382	376	320	1 684	881	1 663	1 502	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	1 655	68	57	(2)	12	96	72	(23)	(26)	1 723	108	163	155	
Cessions	-	-	-	(3)	-	-	(1)	(4)	(4)	-	-	(3)	(12)	
Écart de conversion et autres ajustements	51	7	(1)	(10)	20	(7)	11	12	41	58	13	2	22	
Solde à la fin de la période	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	3 637	1 815	1 856	1 694	
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1														
Provision au début de la période	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	1 958	2 415	2 178	2 178	2 022	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1														
Transferts à l'étape 1 ¹	226	293	310	364	293	339	260	313	250	519	632	1 306	1 050	
Transferts à l'étape 2	(408)	(116)	(114)	(125)	(122)	(116)	(111)	(98)	(103)	(524)	(238)	(477)	(416)	
Transferts à l'étape 3	(7)	(20)	(20)	(16)	(14)	(15)	(13)	(11)	(19)	(27)	(29)	(65)	(65)	
Réévaluation nette en raison des transferts ²	(84)	(118)	(135)	(147)	(105)	(107)	(101)	(110)	(91)	(202)	(212)	(494)	(386)	
Nouveaux montages ou acquisitions ³	367	228	296	217	214	208	238	271	238	595	422	935	974	
Octrois (remboursements) nets ³	(42)	38	(10)	8	(28)	25	6	1	(5)	(4)	(3)	(5)	71	
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁴	(138)	(128)	(140)	(127)	(119)	(135)	(122)	(141)	(163)	(266)	(254)	(521)	(569)	
Modification des risques, paramètres et modèles ⁵	673	(132)	(93)	(98)	(89)	(162)	(117)	(162)	(59)	541	(251)	(442)	(508)	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	587	45	94	76	30	37	40	63	48	632	67	237	151	
Cessions	-	-	-	-	-	-	(2)	(11)	(4)	-	-	-	(21)	
Écart de conversion et autres ajustements	79	6	(4)	(22)	28	(2)	15	18	53	85	26	-	26	
Solde à la fin de la période	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	3 132	2 271	2 415	2 178	
Prêts dépréciés acquis	10	10	12	14	16	16	18	20	24	10	16	12	18	
Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	7 916	4 883	5 032	4 578	
Composée de :														
Provision pour pertes sur prêts														
Canada	2 679	1 827	1 700	1 595	1 534	1 509	1 447	1 430	1 438	2 679	1 534	1 700	1 447	
États-Unis	4 245	2 856	2 747	2 174	2 244	2 220	2 102	2 105	2 111	4 245	2 244	2 747	2 102	
Autres pays	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
Total de la provision pour pertes sur prêts	6 925	4 683	4 447	3 769	3 778	3 729	3 549	3 535	3 549	6 925	3 778	4 447	3 549	
Provision de la provision pour pertes sur prêts ⁶	991	613	585	1 085	1 105	1 069	1 029	911	865	991	1 105	585	1 029	
Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	4 414	7 916	4 883	5 032	4 578	
Provision pour les titres de créance	13	4	4	4	4	6	80	103	140	13	4	4	80	
Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	7 929	5 300	5 036	4 858	4 887	4 804	4 658	4 549	4 554	7 929	4 887	5 036	4 658	

¹ Les transferts représentent les transferts d'une étape à l'autre avant la réévaluation des pertes de crédit attendues.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2020				2019								
	T2				T1				T4								
Par industrie																	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	1	33	\$ 25	\$ -	\$ 58	\$	29	\$ 25	\$ -	\$ 54	\$	27	\$ 26	\$ -	\$ 53	\$	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	2	18	37	-	55		15	35	-	50		13	37	-	50		
Prêts-auto indirects	3	75	39	-	114		59	28	-	87		53	26	-	79		
Autres	4	43	2	-	45		43	3	-	46		42	2	-	44		
Prêts sur cartes de crédit	5	82	261	-	343		79	288	-	367		70	252	-	322		
Total des prêts aux particuliers	6	251	364	-	615		225	379	-	604		205	343	-	548		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																	
Immobilier																	
Résidentiel	7	5	9	-	14		6	9	-	15		6	5	-	11		
Non résidentiel	8	1	4	-	5		-	5	-	5		-	6	-	6		
Total des prêts immobiliers	9	6	13	-	19		6	14	-	20		6	11	-	17		
Agriculture	10	4	-	-	4		4	-	-	4		2	-	-	2		
Automobile	11	10	-	-	10		9	-	-	9		6	-	-	6		
Services financiers	12	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-		
Alimentation, boissons et tabac	13	1	1	-	2		1	2	-	3		1	1	-	2		
Foresterie	14	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	-	1		-	2	-	2		-	2	-	2		
Services de santé et services sociaux	16	9	2	-	11		9	3	-	12		8	2	-	10		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	60	6	-	66		40	6	-	46		39	6	-	45		
Métaux et mines	18	11	6	-	17		11	4	-	15		10	-	-	10		
Pipelines, pétrole et gaz	19	21	188	-	209		10	43	-	53		18	-	-	18		
Énergie et services publics	20	-	1	-	1		-	-	-	-		-	-	-	-		
Services professionnels et autres	21	17	10	-	27		12	12	-	24		11	7	-	18		
Commerce de détail	22	14	8	-	22		10	5	-	15		6	6	-	12		
Fabrication – divers et vente de gros	23	15	2	-	17		15	2	-	17		16	2	-	18		
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	46	1	-	47		26	1	-	27		6	1	-	7		
Transports	25	8	1	-	9		8	1	-	9		6	1	-	7		
Autres	26	7	7	-	14		5	6	-	11		6	6	-	12		
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	229	247	-	476		166	101	-	267		141	45	-	186		
Autres prêts																	
Prêts dépréciés acquis	28	-	10	-	10		-	10	-	10		-	12	-	12		
Total des autres prêts	29	-	10	-	10		-	10	-	10		-	12	-	12		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	480	621	-	1 101		391	490	-	881		346	400	-	746		
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	642	1 403	-	2 045		332	999	-	1 331		302	1 018	-	1 320		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2⁴	33	2 199	3 624	1	5 824		1 436	2 366	-	3 802		1 354	2 347	-	3 701		
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan⁴																	
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan⁴																	
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 027	4 887	2	7 916		2 046	3 250	-	5 296		1 937	3 095	-	5 032		
Provision pour les titres de créance	37	4	2	7	13		1	1	2	4		1	-	3	4		
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 031	\$ 4 889	\$ 9	\$ 7 929	\$	2 047	\$ 3 251	\$ 2	\$ 5 300	\$	1 938	\$ 3 095	\$ 3	\$ 5 036	\$	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
en % des prêts douteux bruts⁵																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	39	10,5	%	5,4	%	-	%	7,5	%	10,5	%	5,6	%	-	%	7,5	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	40	9,6	7,9	-	8,4		10,2	7,6	-	8,3		8,8	7,5	-	7,8		
Prêts-auto indirects	41	81,5	12,4	-	28,0		67,0	10,0	-	23,6		64,6	10,1	-	23,2		
Autres	42	74,1	18,2	-	65,2		84,3	37,5	-	78,0		82,4	28,6	-	75,9		
Prêts sur cartes de crédit	43	52,9	76,8	-	69,3		53,7	78,0	-	71,1		51,5	73,7	-	67,4		
Total des prêts aux particuliers	44	31,2	22,8	-	25,6		31,7	24,3	-	26,6		29,5	22,2	-	24,5		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	47,0	34,4	-	39,5		41,3	18,9	-	28,5		35,8	11,3	-	23,5		
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁵	46	37,2	%	26,4	%	-	%	30,3	%	35,2	%	22,9	%	-	%	27,2	%
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁵	47	0,6	%	1,8	%	0,1	%	1,0	%	0,4	%	1,4	%	-	%	0,7	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁵ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

		2019 T3				2019 T2				2019 T1							
N° de ligne		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	1	24	\$ 26	\$ -	\$ 50	20	\$ 27	\$ -	\$ 47	22	\$ 26	\$ -	\$ 48				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	2	14	34	-	48	13	53	-	66	12	53	-	65				
Prêts-auto indirects	3	44	25	-	69	46	25	-	71	49	27	-	76				
Autres	4	38	2	-	40	40	2	-	42	38	2	-	40				
Prêts sur cartes de crédit	5	74	239	-	313	74	308	-	382	75	314	-	389				
Total des prêts aux particuliers	6	194	326	-	520	193	415	-	608	196	422	-	618				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																	
Immobilier																	
Résidentiel	7	6	5	-	11	6	5	-	11	5	5	-	10				
Non résidentiel	8	-	10	-	10	-	10	-	10	1	6	-	7				
Total des prêts immobiliers	9	6	15	-	21	6	15	-	21	6	11	-	17				
Agriculture	10	2	-	-	2	2	-	-	2	2	-	-	2				
Automobile	11	1	2	-	3	1	2	-	3	1	2	-	3				
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2				
Alimentation, boissons et tabac	13	1	1	-	2	1	1	-	2	1	2	-	3				
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	2	-	2	-	1	-	1	-	1	-	1				
Services de santé et services sociaux	16	10	3	-	13	8	1	-	9	7	2	-	9				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	16	3	-	19	14	2	-	16	8	2	-	10				
Métaux et mines	18	15	-	-	15	9	-	-	9	9	1	-	10				
Pipelines, pétrole et gaz	19	22	-	-	22	6	1	-	7	8	1	-	9				
Énergie et services publics	20	-	3	-	3	-	18	-	18	-	32	-	32				
Services professionnels et autres	21	7	13	-	20	5	14	-	19	6	11	-	17				
Commerce de détail	22	9	5	-	14	9	5	-	14	8	3	-	11				
Fabrication – divers et vente de gros	23	13	2	-	15	13	3	-	16	12	3	-	15				
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	4	1	-	5	5	-	-	5	2	-	-	2				
Transports	25	6	13	-	19	3	7	-	10	3	3	-	6				
Autres	26	6	7	-	13	4	10	-	14	3	10	-	13				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	118	70	-	188	86	80	-	166	76	86	-	162				
Autres prêts																	
Prêts dépréciés acquis	28	-	14	-	14	-	16	-	16	-	16	-	16				
Total des autres prêts	29	-	14	-	14	-	16	-	16	-	16	-	16				
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	312	410	-	722	279	511	-	790	272	524	-	796				
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	275	980	-	1 255	270	972	-	1 242	268	959	-	1 227				
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 283	1 764	-	3 047	1 255	1 733	-	2 988	1 237	1 696	-	2 933				
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan																	
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	224	861	-	1 085	225	880	-	1 105	222	847	-	1 069				
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 819	3 035	-	4 854	1 759	3 124	-	4 883	1 731	3 067	-	4 798				
Provision pour les titres de créance	37	1	1	2	4	1	-	3	4	-	-	6	6				
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 820	\$ 3 036	\$ 2	\$ 4 858	1 760	\$ 3 124	\$ 3	\$ 4 887	1 731	\$ 3 067	\$ 6	\$ 4 804				
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁴																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	39	9,4	%	6,4	%	-	%	7,6	%	7,9	%	5,8	%	-	%	6,5	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	40	9,7	6,7	-	7,3	8,8	9,0	-	9,0	8,6	6,3	-	6,6				
Prêts-auto indirects	41	62,0	10,3	-	22,0	69,7	10,5	-	23,4	69,0	11,5	-	24,9				
Autres	42	80,9	28,6	-	74,1	85,1	28,6	-	77,8	80,9	28,6	-	74,1				
Prêts sur cartes de crédit	43	58,3	78,9	-	72,8	55,6	95,4	-	83,8	56,4	87,5	-	79,1				
Total des prêts aux particuliers	44	30,2	22,2	-	24,6	29,8	25,6	-	26,8	29,6	22,4	-	24,3				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	29,6	16,1	-	22,5	29,6	10,8	-	16,1	28,3	11,9	-	16,4				
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	30,0	%	20,8	%	-	%	24,0	%	29,7	%	21,0	%	-	%	23,5	%
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,4	%	1,4	%	-	%	0,7	%	0,4	%	1,4	%	-	%	0,7	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

		2018				2018				2018															
		T4				T3				T2															
Par industrie																									
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																									
Prêts aux particuliers																									
Prêts hypothécaires résidentiels	1	18	\$	29	\$	–	\$	47	\$	11	\$	30	\$	–	\$	41	\$	12	\$	29	\$	–	\$	41	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	2	12		59		–		71		11		61		–		72		8		60		–		68	
Prêts-auto indirects	3	46		25		–		71		42		22		–		64		43		24		–		67	
Autres	4	34		2		–		36		30		2		–		32		33		2		–		35	
Prêts sur cartes de crédit	5	77		264		–		341		76		268		–		344		86		262		–		348	
Total des prêts aux particuliers	6	187		379		–		566		170		383		–		553		182		377		–		559	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																									
Immobilier																									
Résidentiel	7	6		5		–		11		5		5		–		10		7		6		–		13	
Non résidentiel	8	2		7		–		9		3		12		–		15		2		17		–		19	
Total des prêts immobiliers	9	8		12		–		20		8		17		–		25		9		23		–		32	
Agriculture	10	2		–		–		2		2		–		–		2		2		–		–		2	
Automobile	11	–		2		–		2		–		2		–		2		–		2		–		2	
Services financiers	12	–		1		–		1		–		1		–		1		–		4		–		4	
Alimentation, boissons et tabac	13	1		2		–		3		1		2		–		3		1		2		–		3	
Foresterie	14	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–		1		–		1		–		1		–		1		–		1		–		1	
Services de santé et services sociaux	16	6		1		–		7		6		2		–		8		5		1		–		6	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3		2		–		5		15		3		–		18		15		3		–		18	
Métaux et mines	18	10		1		–		11		9		1		–		10		9		1		–		10	
Pipelines, pétrole et gaz	19	14		1		–		15		17		1		–		18		18		–		–		18	
Énergie et services publics	20	–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–		–	
Services professionnels et autres	21	5		3		–		8		5		3		–		8		6		4		–		10	
Commerce de détail	22	7		2		–		9		6		3		–		9		4		3		–		7	
Fabrication – divers et vente de gros	23	13		4		–		17		10		3		–		13		14		4		–		18	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2		–		–		2		–		–		–		–		–		–		–		–	
Transports	25	2		1		–		3		2		1		–		3		2		1		–		3	
Autres	26	4		10		–		14		5		10		–		15		4		11		–		15	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	77		43		–		120		86		50		–		136		89		60		–		149	
Autres prêts																									
Prêts dépréciés acquis	28	–		18		–		18		–		20		–		20		–		24		–		24	
Total des autres prêts	29	–		18		–		18		–		20		–		20		–		24		–		24	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	264		440		–		704		256		453		–		709		271		461		–		732	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																									
Prêts aux particuliers	31	939		704		–		1 643		924		689		–		1 613		912		707		–		1 619	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	244		958		–		1 202		250		963		–		1 213		255		943		–		1 198	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 183		1 662		–		2 845		1 174		1 652		–		2 826		1 167		1 650		–		2 817	
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	34	1 447		2 102		–		3 549		1 430		2 105		–		3 535		1 438		2 111		–		3 549	
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	220		809		–		1 029		207		704		–		911		208		657		–		865	
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 667		2 911		–		4 578		1 637		2 809		–		4 446		1 646		2 768		–		4 414	
Provision pour les titres de créance	37	–		75		5		80		–		96		7		103		11		115		14		140	
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 667	\$	2 986	\$	5	\$	4 658	\$	1 637	\$	2 905	\$	7	\$	4 549	\$	1 657	\$	2 883	\$	14	\$	4 554	\$
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																									
en % des prêts douteux bruts⁴																									
Prêts aux particuliers																									
Prêts hypothécaires résidentiels	39	6,8	%	6,5	%	–	%	6,6	%	4,6	%	6,4	%	–	%	5,8	%	4,7	%	6,2	%	–	%	5,7	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	40	9,2		6,9		–		7,2		8,9		7,2		–		7,4		7,0		7,1		–		7,0	
Prêts-auto indirects	41	66,7		11,2		–		24,3		71,2		9,9		–		22,7		71,7		10,8		–		23,7	
Autres	42	73,9		25,0		–		66,7		66,7		28,6		–		61,5		71,7		28,6		–		66,0	
Prêts sur cartes de crédit	43	58,3		82,0		–		75,1		63,9		97,5		–		87,3		63,2		93,9		–		83,9	
Total des prêts aux particuliers	44	29,2		20,5		–		22,7		28,9		21,1		–		23,0		29,9		20,6		–		22,9	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	28,0		11,2		–		18,2		48,3		13,2		–		24,4		50,9		15,8		–		26,9	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	28,8	%	18,9	%	–	%	21,8	%	33,4	%	19,7	%	–	%	23,2	%	34,6	%	19,8	%	–	%	23,7	%
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,4	%	1,4	%	–	%	0,7	%	0,4	%	1,3	%	–	%	0,7	%	0,4	%	1,4	%	–	%	0,7	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)^{1, 2}

(en millions de dollars)		2020									2019									Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		2020			2019			2018			2020		2019		2019		2018						
N° de ligne		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2													
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES																							
Actifs dépréciés³																							
1	Services de détail au Canada	365	320	324	282	256	264	245	226	219	685	520	1 126	927									
2	Services de détail aux États-Unis	287	273	268	184	199	285	205	185	199	560	484	936	776									
3	Services bancaires de gros	194	52	8	12	–	–	–	–	(8)	246	–	20	(8)									
4	Siège social	121	161	139	103	138	168	109	119	110	282	306	548	471									
5	Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés	967	806	739	581	593	717	559	530	520	1 773	1 310	2 630	2 166									
Actifs productifs⁴																							
6	Services de détail au Canada	788	71	76	34	24	46	18	20	–	859	70	180	71									
7	Services de détail aux États-Unis	850	46	27	71	27	21	39	37	5	896	48	146	141									
8	Services bancaires de gros	180	(35)	33	(11)	(5)	7	8	(14)	24	145	2	24	11									
9	Siège social	433	31	16	(20)	(6)	59	46	(12)	7	464	53	49	91									
10	Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs	2 251	113	152	74	40	133	111	31	36	2 364	173	399	314									
11	Total de la provision pour pertes sur créances	3 218	919	891	655	633	850	670	561	556	4 137	1 483	3 029	2 480									
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR																							
12	Services de détail au Canada	1 153	391	400	316	280	310	263	246	219	1 544	590	1 306	998									
13	Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	814	243	223	191	170	230	187	170	161	1 057	400	814	713									
14	– Écart de conversion	323	76	72	64	56	76	57	52	43	399	132	268	204									
15		1 137	319	295	255	226	306	244	222	204	1 456	532	1 082	917									
16	Services bancaires de gros	374	17	41	1	(5)	7	8	(14)	16	391	2	44	3									
17	Siège social	397	146	118	62	99	170	118	83	91	543	269	449	437									
18	Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis ⁵ – En dollars américains	157	46	37	21	33	57	37	24	26	203	90	148	125									
19	– Écart de conversion	554	192	155	83	132	227	155	107	117	746	359	597	562									
20	Total de la provision pour pertes sur créances	3 218	919	891	655	633	850	670	561	556	4 137	1 483	3 029	2 480									

¹ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

² Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

³ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers.

⁴ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁵ Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Prêts dépréciés acquis

Total des autres prêts

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision pour pertes sur créances

Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés),

compte non tenu des autres prêts

Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage

de la moyenne des prêts nets et acceptations

Total de la provision pour pertes sur créances

Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts

N° de ligne	2020				2020				2019			
	T2				T1				T4			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
	7	\$ 3	\$ –	\$ 10	5	\$ 2	\$ –	\$ 7	8	\$ 3	\$ –	\$ 11
1												
2	4	3	–	7	4	1	–	5	4	2	–	6
3	81	115	–	196	74	77	–	151	71	93	–	164
4	64	49	–	113	62	54	–	116	59	58	–	117
5	151	217	–	368	142	270	–	412	127	230	–	357
6	307	387	–	694	287	404	–	691	269	386	–	655
7	–	1	–	1	–	3	–	3	–	2	–	2
8	1	(1)	–	–	–	(1)	–	(1)	–	(1)	–	(1)
9	1	–	–	1	–	2	–	2	–	1	–	1
10	1	–	–	1	2	–	–	2	–	–	–	–
11	1	–	–	1	3	–	–	3	6	–	–	6
12	–	–	–	–	–	1	–	1	–	–	–	–
13	–	–	–	–	–	1	–	1	3	–	–	3
14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
16	1	1	–	2	2	2	–	4	1	–	–	1
17	25	2	–	27	8	(3)	–	5	26	10	–	36
18	–	3	–	3	2	3	–	5	1	–	–	1
19	26	152	–	178	(10)	42	–	32	1	–	–	1
20	–	1	–	1	–	–	–	–	–	–	–	–
21	10	12	–	22	3	8	–	11	7	10	–	17
22	7	5	–	12	5	1	–	6	2	2	–	4
23	2	1	–	3	2	2	–	4	3	2	–	5
24	19	–	–	19	20	–	–	20	3	1	–	4
25	3	1	–	4	3	1	–	4	1	3	–	4
26	4	(2)	–	2	2	17	–	19	2	1	–	3
27	100	176	–	276	42	77	–	119	56	30	–	86
28	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)	–	(2)	–	(2)
29	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)	–	(2)	–	(2)
30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
31	407	\$ 560	\$ –	\$ 967	329	\$ 477	\$ –	\$ 806	325	\$ 414	\$ –	\$ 739
32	875	\$ 1 367	\$ –	\$ 2 242	66	\$ 47	\$ –	\$ 113	81	\$ 70	\$ –	\$ 151
33	2	2	5	9	–	–	–	–	–	1	–	1
34	1 284	\$ 1 929	\$ 5	\$ 3 218	395	\$ 524	\$ –	\$ 919	406	\$ 485	\$ –	\$ 891
35	0,01	% 0,03	% –	% 0,02	0,01	% 0,02	% –	% 0,01	0,02	% 0,04	% –	% 0,02
36	0,02	0,10	–	0,03	0,02	0,04	–	0,02	0,02	0,07	–	0,02
37	1,30	1,40	–	1,35	1,16	0,95	–	1,04	1,12	1,16	–	1,14
38	1,41	17,12	–	2,34	1,35	19,04	–	2,38	1,28	21,71	–	2,41
39	3,61	4,95	–	4,30	3,11	6,01	–	4,55	2,80	5,23	–	4,00
40	0,35	1,54	–	0,62	0,32	1,64	–	0,61	0,30	1,60	–	0,58
41	0,29	0,50	–	0,39	0,13	0,24	–	0,19	0,18	0,09	–	0,14
42	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,84	–	0,45	0,27	0,73	–	0,42
43	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,85	–	0,46	0,27	0,74	–	0,42
44	1,05	% 3,19	% 1,01	% 1,76	0,33	% 0,93	% –	% 0,52	0,34	% 0,86	% –	% 0,51
45	1,05	3,20	1,01	1,76	0,33	0,93	–	0,52	0,34	0,86	–	0,51

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2019 T3				2019 T2				2019 T1				
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Par industrie													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	9	\$ 3	\$ –	\$ 12	2	\$ 3	\$ –	\$ 5	7	\$ 1	\$ –	\$ 8	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	3	(14)	–	(11)	3	1	–	4	1	(1)	–	–	
Prêts-auto indirects	53	69	–	122	49	70	–	119	65	86	–	151	
Autres	59	49	–	108	53	31	–	84	56	42	–	98	
Prêts sur cartes de crédit	121	158	–	279	122	231	–	353	119	275	–	394	
Total des prêts aux particuliers	6	245	265	–	510	229	336	–	565	248	403	–	651
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	2	–	3	–	(1)	–	(1)	–	–	–	
Non résidentiel	8	–	2	–	2	1	4	–	5	–	(1)	–	(1)
Total des prêts immobiliers	9	1	4	–	5	1	3	–	4	–	(1)	–	(1)
Agriculture	10	1	–	–	1	1	–	–	1	–	–	–	–
Automobile	11	1	1	–	2	1	–	–	1	–	–	–	–
Services financiers	12	–	–	–	–	–	1	–	1	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	13	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	–	1
Services de santé et services sociaux	16	2	6	–	8	2	–	–	2	1	–	–	3
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	8	3	–	11	7	2	–	9	7	–	–	7
Métaux et mines	18	7	–	–	7	–	(1)	–	(1)	–	–	–	1
Pipelines, pétrole et gaz	19	15	–	–	15	(2)	–	–	(2)	(6)	–	–	(6)
Énergie et services publics	20	–	–	–	–	–	(14)	–	(14)	–	32	–	32
Services professionnels et autres	21	4	3	–	7	2	5	–	7	2	9	–	11
Commerce de détail	22	4	3	–	7	3	2	–	5	6	1	–	7
Fabrication – divers et vente de gros	23	–	–	–	–	2	–	–	2	–	–	–	–
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	–	1	–	1	3	–	–	3	1	–	–	1
Transports	25	4	6	–	10	2	4	–	6	1	3	–	4
Autres	26	2	4	–	6	5	2	–	7	2	8	–	10
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	49	31	–	80	27	4	–	31	16	55	–	71
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)	–	(5)	–	(5)
Total des autres prêts	29	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)	–	(5)	–	(5)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	294	\$ 287	\$ –	\$ 581	256	\$ 337	\$ –	\$ 593	264	\$ 453	\$ –	\$ 717
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	28	\$ 46	\$ –	\$ 74	21	\$ 21	\$ –	\$ 42	55	\$ 78	\$ –	\$ 133
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	–	–	–	–	–	–	(2)	(2)	–	–	–	–
Total de la provision pour pertes sur créances	34	322	\$ 333	\$ –	\$ 655	277	\$ 358	\$ (2)	\$ 633	319	\$ 531	\$ –	\$ 850
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,02	% 0,04	% –	% 0,02	% –	% 0,04	% –	% 0,01	% 0,01	% 0,01	% –	% 0,01
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,01	(0,47)	–	(0,04)	0,01	0,03	–	0,02	–	(0,03)	–	–
Prêts-auto indirects	37	0,86	0,90	–	0,88	0,84	0,97	–	0,91	1,08	1,15	–	1,12
Autres	38	1,29	20,36	–	2,24	1,21	14,56	–	1,82	1,23	19,11	–	2,06
Prêts sur cartes de crédit	39	2,68	3,67	–	3,16	2,87	5,63	–	4,22	2,65	6,22	–	4,42
Total des prêts aux particuliers	40	0,28	1,13	–	0,46	0,28	1,51	–	0,54	0,29	1,73	–	0,60
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,16	0,10	–	0,13	0,10	0,01	–	0,05	0,06	0,18	–	0,12
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,25	0,52	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36	0,23	0,83	–	0,42
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,25	0,53	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36	0,23	0,84	–	0,43
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur créances	44	0,28	% 0,60	% –	% 0,38	0,25	% 0,68	% (0,71)	% 0,38	0,28	% 0,97	% –	% 0,50
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,28	0,62	–	0,38	0,25	0,68	(0,71)	0,39	0,28	0,98	–	0,50

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2018				2018				2018			
		T4				T3				T2			
Par industrie		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	10	\$ 1	\$ -	\$ 11	2	\$ 6	\$ -	\$ 8	3	\$ 4	\$ -	\$ 7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	4	1	-	5	6	5	-	11	(1)	7	-	6
Prêts-auto indirects	3	58	76	-	134	48	60	-	108	42	63	-	105
Autres	4	47	44	-	91	46	38	-	84	40	38	-	78
Prêts sur cartes de crédit	5	116	190	-	306	112	200	-	312	120	193	-	313
Total des prêts aux particuliers	6	235	312	-	547	214	309	-	523	204	305	-	509
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	1	-	2	(1)	(1)	-	(2)	-	-	-	-
Non résidentiel	8	-	(2)	-	(2)	1	(4)	-	(3)	1	6	-	7
Total des prêts immobiliers	9	1	(1)	-	-	-	(5)	-	(5)	1	6	-	7
Agriculture	10	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
Automobile	11	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-
Services financiers	12	-	(1)	-	(1)	-	1	-	1	-	4	-	4
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Services de santé et services sociaux	16	1	(1)	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	(2)	1	-	(1)	2	1	-	3	2	1	-	3
Métaux et mines	18	-	1	-	1	2	1	-	3	3	-	-	3
Pipelines, pétrole et gaz	19	(3)	-	-	(3)	-	1	-	1	1	(7)	-	(6)
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	21	2	2	-	4	1	(2)	-	(1)	1	-	-	1
Commerce de détail	22	5	1	-	6	3	-	-	3	3	-	-	3
Fabrication – divers et vente de gros	23	1	1	-	2	(3)	-	-	(3)	-	-	-	-
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2	1	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Transports	25	1	-	-	1	-	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Autres	26	1	3	-	4	3	4	-	7	4	-	-	4
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	10	7	-	17	10	3	-	13	15	2	-	17
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	-	(5)	-	(5)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(6)
Total des autres prêts	29	-	(5)	-	(5)	-	(6)	-	(6)	-	(6)	-	(6)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	245	\$ 314	\$ -	\$ 559	224	\$ 306	\$ -	\$ 530	219	\$ 301	\$ -	\$ 520
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	23	\$ 89	\$ -	\$ 112	21	\$ 19	\$ -	\$ 40	-	\$ 22	\$ -	\$ 22
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	-	-	(1)	(1)	-	-	(9)	(9)	10	(2)	6	14
Total de la provision pour pertes sur créances	34	268	\$ 403	\$ (1)	\$ 670	245	\$ 325	\$ (9)	\$ 561	229	\$ 321	\$ 6	\$ 556
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,02	% 0,01	% -	% 0,02	-	% 0,08	% -	% 0,01	0,01	% 0,06	% -	% 0,01
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,02	0,03	-	0,02	0,03	0,16	-	0,05	(0,01)	0,24	-	0,03
Prêts-auto indirects	37	0,97	1,03	-	1,01	0,83	0,82	-	0,83	0,77	0,90	-	0,85
Autres	38	1,02	21,88	-	1,90	1,02	18,99	-	1,78	0,92	19,93	-	1,73
Prêts sur cartes de crédit	39	2,63	4,67	-	3,61	2,56	5,09	-	3,76	2,90	5,25	-	4,01
Total des prêts aux particuliers	40	0,28	1,40	-	0,51	0,26	1,41	-	0,50	0,26	1,47	-	0,51
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,04	0,02	-	0,03	0,04	0,01	-	0,02	0,06	0,01	-	0,03
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,22	0,60	-	0,34	0,20	0,59	-	0,33	0,21	0,62	-	0,34
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,22	0,61	-	0,34	0,20	0,61	-	0,33	0,21	0,63	-	0,34
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur créances	44	0,24	% 0,77	% (0,20)	% 0,40	0,22	% 0,63	% (2,03)	% 0,34	0,22	% 0,66	% 1,36	% 0,36
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,24	0,78	(0,20)	0,41	0,22	0,64	(2,03)	0,35	0,22	0,67	1,36	0,36

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
AA	Actifs administrés	LCR	Ratio de liquidité à court terme
AG	Actifs gérés	NRE	Notation de risque-emprunteur
APR	Actifs pondérés en fonction des risques	PCGR	Principes comptables généralement reconnus
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières	PPC	Provision pour pertes sur créances
DA	Dépréciés acquis	RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
DU	Droits d'utilisation	RPA	Résultat par action
ÉF	Équivalence fiscale	RVC	Rajustement de la valeur de crédit
FDIC	Federal Deposit Insurance Corporation	s. o.	Sans objet
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	SDC	Swap sur défaillance de crédit
IFRS	Normes internationales d'information financière	TACH	Titre adossé à des créances hypothécaires
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	TCCA	Titres de créance au coût amorti
JVRN	Juste valeur par le biais du résultat net	TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
LCD	Ligne de crédit domiciliaire		

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2020		2019				2018			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2020	2019	2019	2018
<i>Périodes closes</i>													
Produits d'intérêts nets	2 802 \$	2 953 \$	2 965 \$	2 912 \$	2 808 \$	2 840 \$	2 824 \$	2 753 \$	2 598 \$	5 755 \$	5 648 \$	11 525 \$	10 820 \$
Produits autres que d'intérêts	838	941	912	947	934	942	922	937	872	1 779	1 876	3 735	3 633
Total des produits	3 640	3 894	3 877	3 859	3 742	3 782	3 746	3 690	3 470	7 534	7 524	15 260	14 453
Provision pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	365	320	324	282	256	264	245	226	219	685	520	1 126	927
Actifs productifs	788	71	76	34	24	46	18	20	–	859	70	180	71
Total de la provision pour pertes sur créances	1 153	391	400	316	280	310	263	246	219	1 544	590	1 306	998
Charges autres que d'intérêts	1 608	1 655	1 676	1 603	1 553	2 144	1 628	1 546	1 421	3 263	3 697	6 976	6 073
Résultat avant impôt sur le résultat	879	1 848	1 801	1 940	1 909	1 328	1 855	1 898	1 830	2 727	3 237	6 978	7 382
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	237	493	482	518	510	355	495	506	488	730	865	1 865	1 969
Résultat net – comme présenté	642	1 355	1 319	1 422	1 399	973	1 360	1 392	1 342	1 997	2 372	5 113	5 413
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ²	–	–	–	–	–	446	–	–	–	–	446	446	–
Résultat net – rajusté	642 \$	1 355 \$	1 319 \$	1 422 \$	1 399 \$	1 419 \$	1 360 \$	1 392 \$	1 342 \$	1 997 \$	2 818 \$	5 559 \$	5 413 \$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13,3 \$	14,9 \$	14,0 \$	13,9 \$	13,6 \$	13,6 \$	11,9 \$	11,7 \$	11,5 \$	14,1 \$	13,6 \$	13,8 \$	11,6 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ³	19,6 %	36,1 %	37,3 %	40,7 %	42,3 %	28,4 %	45,5 %	47,2 %	47,8 %	28,4 %	35,2 %	37,2 %	46,6 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ³	19,6	36,1	37,3	40,7	42,3	41,5	45,5	47,2	47,8	28,4	41,9	40,4	46,6

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres

de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ⁴	134 \$	130 \$	112 \$	110 \$	108 \$	104 \$	102 \$	100 \$	98 \$	134 \$	108 \$	112 \$	102 \$
Prêts moyens – particuliers													
Prêts immobiliers garantis													
Prêts hypothécaires résidentiels	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	189,8	200,5	193,4	194,9	190,6
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁵	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	42,1	57,1	51,7	53,1	44,1
Prêts immobiliers garantis – amortissables	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	231,9	257,6	245,1	248,0	234,7
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁵	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	35,5	33,8	35,1	34,9	35,6
Prêts-auto indirects ⁵	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	22,9	26,0	24,7	25,1	23,5
Autres ⁵	13,8	13,8	13,8	13,5	13,3	13,2	13,1	13,0	12,9	13,8	13,3	13,5	12,9
Prêts sur cartes de crédit	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	18,8	19,4	19,5	19,7	19,2
Total des prêts moyens – particuliers	350,5	350,7	347,3	342,2	337,6	337,5	334,0	327,0	322,0	350,6	337,7	341,2	325,9
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	71,8	83,8	77,1	78,9	72,6
Moyenne des dépôts													
Particuliers	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	189,6	210,9	195,3	198,5	190,3
Entreprises	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	109,7	121,1	112,0	113,3	111,0
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	2,71 %	2,81 %	2,84 %	2,84 %	2,87 %	2,82 %	2,84 %	2,82 %	2,80 %	2,76 %	2,85 %	2,84 %	2,81 %
Ratio d'efficience – comme présenté	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	56,7	43,5	41,9	41,0	43,3	49,1	45,7	42,0
Ratio d'efficience – rajusté	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	40,6	43,5	41,9	41,0	43,3	41,1	41,7	42,0
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	1 608 \$	1 655 \$	1 676 \$	1 603 \$	1 553 \$	1 537 \$	1 628 \$	1 546 \$	1 421 \$	3 263 \$	3 090 \$	6 369 \$	6 073 \$
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	1 121	1 087	1 100	1 091	1 098
Nombre moyen d'équivalents temps plein	27 848	28 608	28 978	28 955	28 002	27 649	27 368	27 093	26 657	28 232	27 823	28 399	27 022

Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et

Assurance au Canada

Ventilation du total du résultat net

Gestion de patrimoine

Comme présenté	34	341 \$	300 \$	289 \$	303 \$	274 \$	274 \$	291 \$	298 \$	293 \$	641 \$	548 \$	1 140 \$	1 193 \$
Rajusté ⁶	35	366	324	317	329	302	304	291	298	293	690	606	1 252	1 193
Assurance	36	189	134	137	165	176	132	90	162	198	323	308	610	577

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

² L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 à la page 4.

³ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

⁴ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁵ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

⁶ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 4 à la page 4.