



Groupe Banque TD

Présentation à l'intention des investisseurs

T2 2020

Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



De temps à autre, la Banque (comme elle est définie dans le présent document) fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document, dans le rapport de gestion du rapport annuel 2019 (le rapport de gestion de 2019) de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour les secteurs Services bancaires de détail au Canada, Services bancaires de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2020 » et pour le secteur Siège social, à la rubrique « Orientation pour 2020 », ainsi que dans d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2020 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, le contexte réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités, le rendement financier prévu de la Banque, ainsi que les éventuelles répercussions économiques, financières et autres de la maladie à coronavirus (COVID-19). Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « objectif », « cible », « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques notamment de crédit, de marché (y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque associé aux écarts de taux), de liquidité, d'exploitation (y compris les risques liés à la technologie, à la cybersécurité et à l'infrastructure), de modèle, d'atteinte à la réputation, d'assurance, de stratégie, de réglementation et de conduite ainsi que les risques juridiques, environnementaux, d'adéquation des fonds propres et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment les répercussions économiques, financières et autres de la pandémie de COVID-19, la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; le risque géopolitique; la capacité de la Banque à mettre en œuvre ses stratégies à long terme et ses principales priorités stratégiques à court terme, notamment réaliser des acquisitions et des ventes, fidéliser la clientèle et élaborer des plans stratégiques; la capacité de la Banque de recruter, former et maintenir en poste des dirigeants clés; les interruptions ou attaques (y compris les cyberattaques) visant la technologie informatique, l'Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; la fraude et d'autres activités criminelles auxquelles la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements et de la modification des lois et des règlements actuels ou de leur application, y compris sans s'y restreindre les lois fiscales, les lignes directrices en matière d'information sur les fonds propres, les directives réglementaires en matière de liquidité et le régime de recapitalisation interne de la banque; l'exposition aux litiges et aux affaires réglementaires d'envergure; la concurrence accrue de la part de concurrents bien établis et non traditionnels, y compris de la concurrence d'entreprises de technologie financière et autres grands concurrents technologiques; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt (y compris la possibilité de taux d'intérêt négatifs); l'augmentation des coûts de financement et de la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le risque de transition au taux interbancaire offert (IBOR); les estimations comptables critiques et les changements apportés aux normes, politiques et méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises d'endettement potentielles et existantes à l'échelle internationale; le risque environnemental et social; et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2019, dans sa version complétée par les sections « Facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs » et « Gestion des risques », et telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à tout événement ou à toute transaction dont il est question aux rubriques « Événements importants et postérieurs à la date de clôture, et transactions en cours » et « Événements importants et transactions en cours » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web www.td.com/fr. Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans le présent document sont décrites à la section « Notre rendement », y compris aux rubriques « Sommaire et perspectives économiques » et « Incidence sur le rendement financier des trimestres à venir », du présent document, lesquelles sont une mise à jour des hypothèses économiques importantes présentées dans le rapport de gestion de 2019 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », pour les secteurs Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros à la rubrique « Perspectives et orientation pour 2020 » et, pour le secteur Siège social, à la rubrique « Orientation pour 2020 », telles qu'elles peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels aux actionnaires déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.

Groupe Banque TD

Principaux thèmes



1

Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6^e banque en importance selon le total de l'actif¹

6^e banque en importance selon la capitalisation boursière¹

2

Mesures prises par la TD en réaction à la COVID-19

Nous sommes solidaires dans cette situation et nous soutenons nos clients, collectivités et collègues en ces temps difficiles

3

Résultats financiers du T2 2020

Pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020

4

Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires²

5

Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

Nos secteurs d'activité

Services de détail au Canada

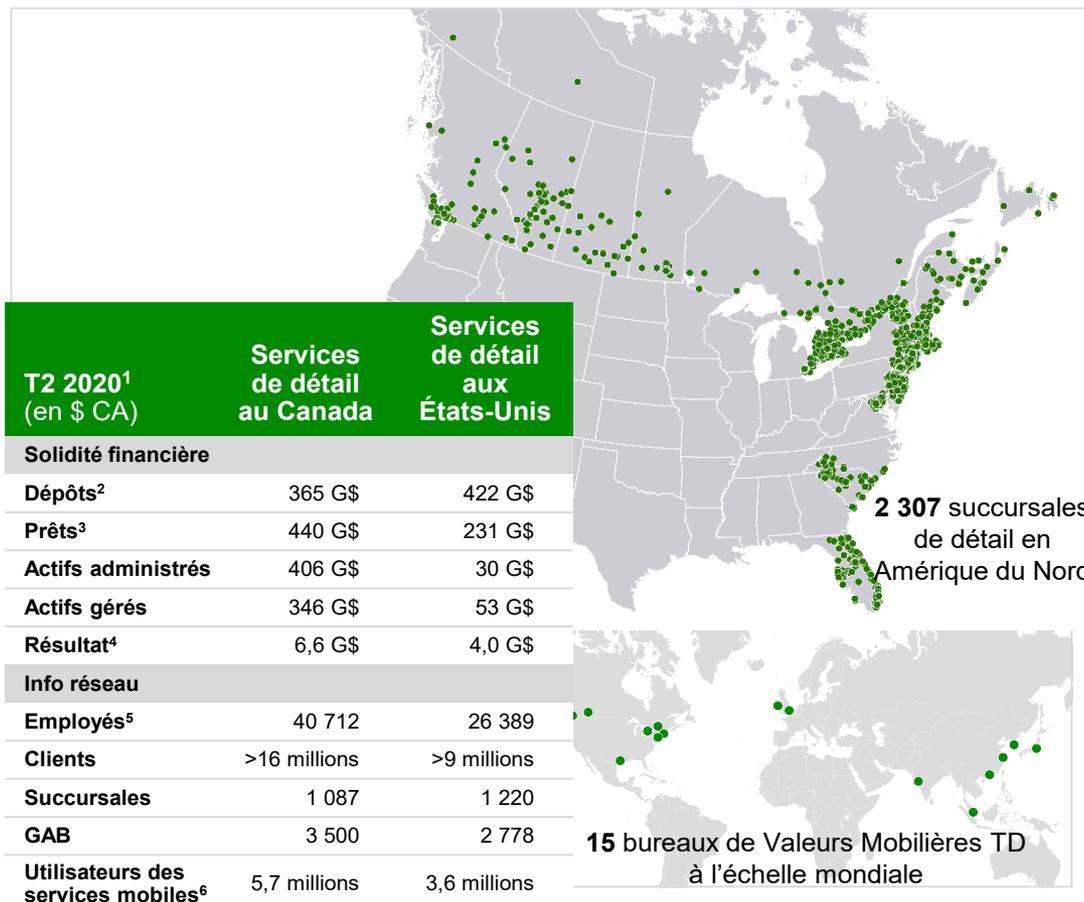
- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux PME
- Placements directs, services-conseils de gestion de patrimoine et gestion de placements
- Assurances : habitation, dommages, vie et soins médicaux

Services de détail aux États-Unis

- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux PME
- Services bancaires aux grandes entreprises et services bancaires spécialisés
- Services bancaires privés de gestion de patrimoine
- Relation stratégique avec TD Ameritrade

Services bancaires de gros

- Recherche, services bancaires d'investissement et services aux marchés financiers
- Transactions bancaires mondiales
- Présence dans les principaux centres financiers du monde, y compris New York, Londres et Singapour



1. Le T2 2020 correspond à la période allant du 1^{er} février 2020 au 30 avril 2020.

2. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers et celle des dépôts d'entreprises au cours du trimestre. Les dépôts des activités de détail aux États-Unis comprennent les comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade (IDA); les dépôts des activités de détail au Canada comprennent les dépôts de particuliers, d'entreprises et de gestion du patrimoine.

3. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises au cours du trimestre.

4. Pour les quatre trimestres consécutifs.

5. Effectif moyen en équivalent temps plein dans ces segments au cours du trimestre.

6. Les utilisateurs actifs des services mobiles sont des clients de la TD qui ont ouvert une session au moyen des applications canadiennes pour tablettes ou appareils mobiles au cours des 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

Affronter la concurrence sur des marchés attrayants



Statistiques du pays

- 10^e économie mondiale
- PIB réel de 2 100 G\$ CA
- Population de 37 millions d'habitants

Système bancaire canadien

- L'un des systèmes bancaires les plus solides au monde¹
- Les cinq grandes banques canadiennes occupent une position de chef de file sur le marché
- Les banques à charte canadiennes occupent plus de 74 % du marché des hypothèques résidentielles²
- Dans la plupart des provinces, les prêteurs hypothécaires disposent de recours contre les emprunteurs et peuvent saisir la propriété

Activités de la TD au Canada

- Réseau de 1 087 succursales et de 3 500 GAB³
- Globalement, part de marché de 21 %
- Au 1^{er} ou 2^e rang pour ce qui est de la part de marché de la plupart des produits de détail⁴
- Services complets de gestion de patrimoine offrant d'importantes occasions d'approfondir les relations avec les clients
- Parmi les deux plus grands courtiers en placement au Canada



Statistiques du pays

- Première économie mondiale
- PIB réel de 19 000 G\$ US
- Population de 332 millions d'habitants

Système bancaire américain

- Plus de 5 400 banques, mais quelques grandes banques occupent une position dominante sur le marché⁵
 - La valeur de l'actif des cinq banques les plus importantes équivaut à près de 40 % de l'économie américaine⁵
- Les prêteurs hypothécaires disposent de recours limités dans la plupart des territoires

Activités de la TD aux États-Unis

- Réseau de 1 220 succursales et de 2 778 GAB³
- Activités exercées dans 4 des 10 régions métropolitaines statistiques les plus importantes du pays et dans 7 des 10 États les plus riches⁶
- Activités exercées dans un marché des dépôts d'une valeur de 4 200 G\$ US⁵
- Accès à près de 110 millions de personnes aux endroits où la TD exerce ses activités⁷
- Expansion des services bancaires de gros aux États-Unis; présence à New York et à Houston

1. Rapports sur la compétitivité mondiale 2008-2019, Forum économique mondial.

2. Comprend les titrisations. Selon la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

3. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

4. Voir la note 1 de la diapositive 33.

5. D'après le répertoire des institutions et le Sommaire des dépôts de 2018 de la FDIC (dépôts plafonnés à 500 millions de dollars dans tous les comtés aux États-Unis où la TD offre des services bancaires).

6. La richesse d'un État est fondée sur le revenu des ménages médian.

7. Population totale dans chacune des régions métropolitaines statistiques aux États-Unis où la TD offre des services bancaires.

Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord



T2 2020 (\$ CA, sauf indication contraire)	Groupe Banque TD	Classement au Canada ⁴	Classement en Amérique du Nord ⁵
Total de l'actif	1 674 G\$	2 ^e	6 ^e
Total des dépôts	1 078 G\$	1 ^{re}	5 ^e
Capitalisation boursière	104,9 G\$	2 ^e	6 ^e
Résultat net comme présenté (quatre derniers trimestres)	10,6 G\$	2 ^e	6 ^e
Résultat net rajusté¹ (quatre derniers trimestres)	11,0 G\$	N. d.	N. d.
Effectif moyen en équivalence temps plein	89 483	2 ^e	6 ^e
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires²	11,0 %	4 ^e	6 ^e
Notes attribuées par Moody's aux dépôts/contreparties à long terme³	Aa1	N. d.	N. d.

1. La Banque Toronto-Dominion (la « TD » ou la « Banque ») dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et désigne les résultats dressés selon les IFRS, les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR pour obtenir les résultats rajustés afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'activité et de mesurer son rendement global. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les « éléments à noter » des résultats comme présentés. Se reporter à la rubrique « Aperçu des résultats financiers » du rapport de gestion de 2019 ainsi qu'à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du communiqué de presse sur les résultats pour le trimestre concerné et du rapport de gestion de la Banque pour de plus amples renseignements, les résultats comme présentés, une liste des éléments à noter et une conciliation des mesures non conformes aux PCGR. Éléments à noter pour les quatre derniers trimestres : Charges liées à l'acquisition de Greystone de 103 millions de dollars après impôt et amortissement d'immobilisations incorporelles de 244 millions de dollars après impôt.
2. Voir la diapositive 23.
3. Au 30 avril 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.
4. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, BNC et CIBC). D'après les résultats de tous les pairs pour le T2 2020 clos le 30 avril 2020.
5. Homologues en Amérique du Nord : les homologues canadiens et américains. Homologues aux États-Unis : les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques super-régionales (WFC, PNC, USB), d'après les résultats pour le T1 2020 clos le 31 mars 2020.

Diversification des activités

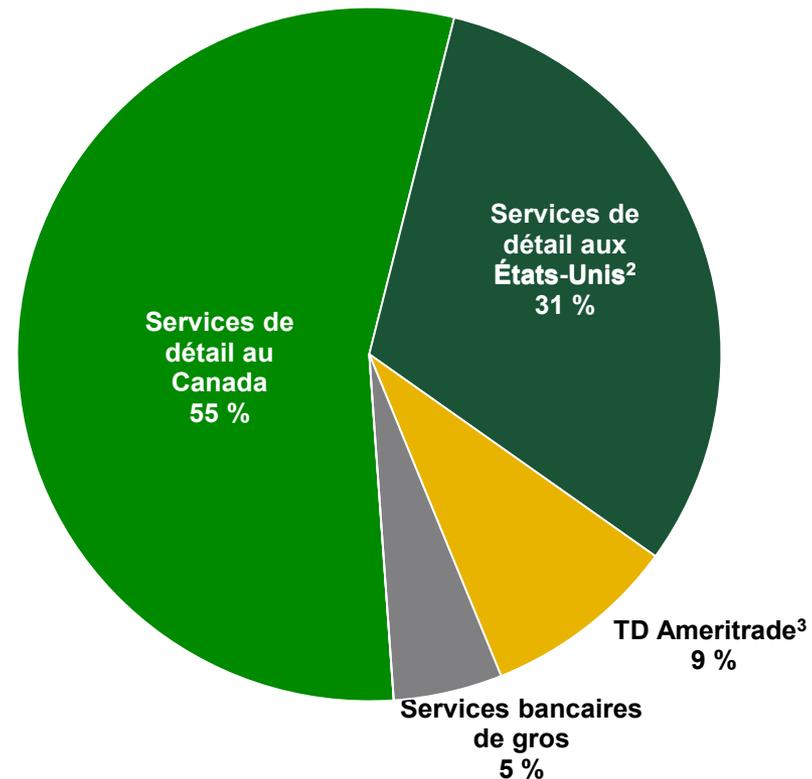
Trois grands secteurs d'activité

- **Services de détail au Canada**
 Plateforme solide assurée par les services de détail au Canada et rendement démontré

- **Services de détail aux É.-U.**
 Parmi les 10 principales banques aux États-Unis⁴, avec des occasions de croissance interne considérables

- **Services bancaires de gros**
 Courtier nord-américain privilégiant les activités axées sur la clientèle

Répartition des résultats comme présentés pour l'exercice 2019¹



1. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le résultat du secteur Siège social est exclu.

2. Aux fins de communication de l'information financière, le secteur des Services bancaires de détail aux États-Unis comprend TD Ameritrade, mais cette dernière est présentée séparément ici à titre indicatif.

3. Participation déclarée de la TD de 43,19 % dans TD Ameritrade au 31 octobre 2019.

4. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

Plateforme en croissance, à l'échelle nord-américaine



De 2000 à 2004 – Un leader canadien

- Acquisition de Canada Trust (2000)
- Privatisation de TD Waterhouse (2001)

De 2005 à 2010 – Constitution de la plateforme aux É.-U.

- Entente entre TD Waterhouse USA et Ameritrade (2006)
- Privatisation de TD Banknorth (2007)
- Acquisition et intégration de Commerce Bank (2008-2009)
- Acquisition de Riverside et de TSFG (2010)

De 2011 à 2015 – Acquisition d'actifs

- Acquisition du portefeuille de financement automobile de Services financiers Chrysler (2011)
- Acquisition du portefeuille de cartes de crédit MBNA (2011)
- Lancement du programme lié au portefeuille de cartes stratégiques avec l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Target (2012) et de Nordstrom (2015)
- Principal émetteur de la carte de crédit Visa Aéroplan et acquisition de 50 % du portefeuille CIBC Aéroplan (2014)

Nouveaux partenariats et capacités

- Acquisition d'Epoch (2013)
- Acquisition de Scottrade Bank en lien avec l'acquisition de Scottrade par TD Ameritrade (2017)
- Acquisition de Layer 6 et de Greystone (2018)
- Conclusion de l'entente pour l'émission des cartes de crédit du programme de fidélisation d'Air Canada (2018)
- Annonce d'une participation dans Schwab après l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab (2019)

Accent croissant sur les activités de détail et l'expansion aux États-Unis



De courtier traditionnel à courtier nord-américain axé sur la clientèle

De 2000 à 2004 – Fondation favorisant la croissance

- Acquisition de Newcrest Capital (2000)

De 2005 à 2010 – Courtier axé sur la clientèle

- Abandon stratégique de certains produits (produits structurés, produits de crédit aux non-clients de la TD, opérations pour compte propre)

De 2011 à 2017 – Élargissement des activités aux É.-U.

- Partenariat avec TD Bank, America's Most Convenient Bank pour élargir les activités aux États-Unis (2012)
- Obtention du statut de courtier principal aux États-Unis¹ (2014)
- Élargissement de la gamme de produits offerts aux clients des É.-U. et accroissement de notre présence dans le secteur de l'énergie à Houston (2015-2016)
- Acquisition d'Albert Fried & Company, un courtier en valeurs mobilières établi à New York (2017)

Courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales

- Élargissement de l'accès des clients aux marchés mondiaux par l'ouverture de bureaux à Tokyo et à Boston (2018)
- Toujours parmi les deux plus grands courtiers au Canada²

1. Les principaux courtiers agissent en tant que contreparties aux opérations de la Réserve fédérale de New York dans la mise en œuvre de la politique monétaire. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web <https://www.newyorkfed.org/>
2. Au premier ou deuxième rang aux principaux classements nationaux, notamment la négociation de titres à revenu fixe, la négociation de blocs d'options sur actions, la prise ferme d'obligations de gouvernements et de titres de créance de sociétés, les prêts syndiqués, et les fusions et acquisitions annoncées et conclues. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens. Négociation de blocs de titres : opérations sur des blocs de titres selon le nombre de contrats, sur la Bourse de Montréal. Source : Bourse de Montréal. Prêts syndiqués : volume des ventes attribué proportionnellement entre les teneurs de comptes. Source : Bloomberg. Acquisitions et fusions annoncées et conclues : cibles canadiennes. Source : Thomson Reuters. Souscription d'obligations d'État et de sociétés : exclusion faite des demandes autodirigées de banques locales et des demandes de cartes de crédit, crédit en prime pour le chef de file. Source : Bloomberg. À moins d'indication contraire, tous les classements sont pour l'année civile se terminant le 31 octobre 2019.

Expérience connectée

Stratégie cohérente

Nos avantages concurrentiels

- Une expérience qui favorise une interaction fluide entre le client et l'ensemble de l'entreprise.
- Un centre d'excellence de pointe consacrée à la conception de l'expérience, qui nous permet de créer de riches expériences pour nos clients et collègues.
- Des capacités numériques qui permettent à nos collègues de créer une valeur pour l'entreprise et d'interagir en toute confiance avec les clients.
- La modernisation des plateformes qui nous permettent de surpasser les attentes de nos clients de manière plus agile.

Faits saillants du T2 2020

14,3 millions
Clients actifs
des services
numériques

5,7 millions
Utilisateurs
des services
mobiles au
Canada

3,6 millions
Utilisateurs
des services
mobiles aux
É.-U.

Améliorations numériques



Nouveaux tutoriels numériques et sites publics TD liés à la COVID-19
Création d'une nouvelle série de pages pour aider les clients à obtenir du soutien financier, à effectuer leurs opérations bancaires en ligne, à en apprendre plus sur les emplacements physiques et à obtenir des réponses à leurs questions.



Carte Dépense TD
Activation de l'affichage d'une carte Dépense TD dans l'appli TD permettant d'obtenir un aperçu des dépenses financières et d'obtenir des renseignements pertinents.



Cartes-cadeaux dans la section Marché central du Portefeuille UGO
Les particuliers et de petites entreprises clients du Portefeuille UGO peuvent maintenant acheter des cartes-cadeaux électroniques de 32 grands détaillants canadiens.



Outil libre-service MonAssurance
Les clients admissibles peuvent maintenant apporter des changements à leur police, gérer leurs paiements, mettre à jour leur profil en temps réel et télécharger des cartes d'assurance pour utilisation hors ligne.

Une meilleure banque

La promesse Prêts à agir

Cible de **1 milliard de dollars** en dons à la collectivité d'ici 2030 pour des initiatives ouvrant les portes à un avenir plus inclusif et durable



Sécurité financière



Planète dynamique



Collectivités inclusives



Meilleure santé



Fait saillant au T2

Nous avons lancé l'**Initiative de résilience des collectivités TD**, accordant **25 M\$** pour favoriser la résilience communautaire dans le cadre de **La promesse TD Prêts à agir**

- 13 M\$ de financement pour soutenir les efforts philanthropiques dans nos collectivités
- 10 M\$ de financement au moyen du défi TD Prêts à agir pour élaborer des solutions novatrices axées sur le rétablissement après la pandémie
- 2 M\$ de financement dans le cadre du programme de dons de contrepartie pour renforcer l'impact des dons des collègues destinés aux programmes d'aide en lien avec la COVID-19

Rendement lié aux facteurs ESG

Faits saillants

- **Cible de 100 G\$** d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion des actifs et d'autres programmes internes favorisant une économie à **faibles émissions de carbone**.
- **Réalisation par le GIFCC d'analyses de scénarios** en mettant à l'essai des méthodologies du secteur dans le cadre des projets pilotes du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiatives financières (PNUE-IF), ce qui comprend la publication d'études sur les méthodologies associées aux risques physiques et les risques liés au climat dans nos portefeuilles de gestion de placements.
- **La TD a émis 1 G\$ US d'obligations vertes en 2017**, l'une des plus importantes émissions d'obligations vertes par une banque. Valeurs Mobilières TD a dirigé la prise ferme de plus de 21 G\$ d'obligations pour le développement durable depuis 2010¹.
- **89 % des employés** sont d'accord pour dire que la TD prend les mesures nécessaires pour faire avancer les choses dans les collectivités où elle exerce ses activités.
- La TD est reconnue par des **agences de notation externes**, dont l'indice Bloomberg sur l'égalité des sexes, le Great Place to Work Institute et DiversityInc.
- **La TD obtient un excellent rendement dans de nombreux indices de durabilité**, dont l'indice de durabilité Dow Jones (6 années consécutives et seule banque canadienne inscrite), l'indice FTSE4Good, Sustainalytics et l'indice CDP.
- **La gestion du risque est intégrée dans la culture et la stratégie de la TD**; nous prenons seulement les risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer.



+ de 43 G\$
Pour des initiatives favorisant une économie à faibles émissions de carbone en 2017



La TD affiche un **bilan neutre en carbone depuis 2010**



Rabais sur les **primes d'assurance** pour les véhicules hybrides et électriques



La TD, seule banque canadienne inscrite dans l'indice mondial Dow Jones de développement durable



85,9 M\$
Investissement dans la formation du personnel



Plus de 166 000
Heures de bénévolat des employés de la TD



38 %
Femmes au sein du conseil d'administration



Rendement lié aux facteurs ESG
Les femmes ont gagné plus de 99 cents pour chaque dollar gagné par les hommes²



Centre de fusion TD
Développement d'une approche numérique de premier plan en ce qui a trait à la cybersécurité

La TD a été la seule banque canadienne à recevoir la cote A- de CDP (auparavant le Carbon Disclosure Project) pour la divulgation des renseignements liés à l'environnement.

¹ Valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales et durables par la TD, y compris les émissions des Obligations vertes TD.

² Les résultats sur le salaire de base et la rémunération globale sont rajustés selon les niveaux de poste, l'emplacement géographique et les postes. Pour en savoir davantage, visitez le www.td.com/esg-fr

Groupe Banque TD

Principaux thèmes



1

Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6^e banque en importance selon le total de l'actif¹

6^e banque en importance selon la capitalisation boursière¹

2

Mesures prises par la TD en réaction à la COVID-19

Nous sommes solidaires dans cette situation et nous soutenons nos clients, collectivités et collègues en ces temps difficiles

3

Résultats financiers du T2 2020

Pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020

4

Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires²

5

Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 6.
2. Voir la diapositive 31.

Cadre de travail de la TD



Vision
Être une meilleure banque

But
Enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues

Cadre de travail de la TD

Engagements communs

Penser comme un client; offrir une expérience légendaire et des conseils judicieux

Agir en propriétaire responsable; diriger avec intégrité pour stimuler les résultats d'affaires et contribuer aux collectivités

Exécuter avec rapidité et efficacité; prendre seulement les risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer

Innover pour atteindre nos buts; simplifier notre façon de travailler

Favoriser le perfectionnement de nos collègues; prôner la diversité et nous respecter les uns les autres

Notre stratégie

Nous sommes solidaires dans cette situation – grâce à notre marque ancrée dans notre modèle d'affaires éprouvé et à notre stratégie tournée vers l'avenir, nous soutenons nos clients, collectivités et collègues en ces temps difficiles.



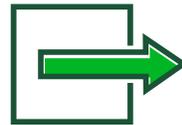
Axés sur des objectifs

Centrer tout ce que nous faisons sur notre vision, notre but et nos engagements communs

Clients

Collectivités

Collègues



Tournés vers l'avenir

Façonner l'avenir des services bancaires à l'ère du numérique

Omnicanal

Opérations modernisées

Innovation



Modèle d'affaires éprouvé

Assurer une croissance constante des résultats, soutenue par une solide culture de gestion des risques

Diversification et portée

Solidité du bilan

Sécurité et confiance



Axés sur des objectifs



Collègues

- Nos **employés constituent notre plus grand atout** et nous appuyons leur santé et leur bien-être
- Nous avons annoncé qu'il n'y aurait aucune perte d'emploi en 2020 en raison de la COVID-19
- Nous avons permis à **plus de 60 000 collègues de faire du télétravail**
- Nous soutenons nos collègues dont le travail essentiel ne peut pas se faire de la maison
 - **Reconnaissance financière** et avantages
 - **Mesures de sécurité accrues**, y compris la distanciation physique, le nettoyage, l'équipement de protection et le soutien et la formation des RH

Clients

- **Nos clients sont au cœur de tout ce que nous faisons**, et nous sommes à leurs côtés en ces temps difficiles
 - Ouverture de succursales avec niveau de service réduit (environ 60 % au Canada et 80 % aux États-Unis); plus de 6 000 guichets pleinement opérationnels
 - Gestion d'une augmentation notable des volumes d'appels et des visites en ligne
- **Nous avons offert du soutien financier à plus de 800 000 clients et titulaires de comptes des Services bancaires de détail, y compris ce qui suit :**
 - Reports de versements sur plus de 62 G\$ en soldes de prêts
 - Réduction et reports de paiement de primes de TD Assurance à plus de 125 000 clients
 - Soutien aux programmes gouvernementaux de remplacement du revenu et de prêts pour les ménages et les entreprises
- Nous avons augmenté les expositions de prêts bruts des **clients des Services bancaires de gros** de 23 G\$

Collectivités

- Notre succès dépend de celui des **collectivités** où nous vivons et où nous exerçons nos activités
- Nous avons lancé l'**Initiative de résilience des collectivités TD**, accordant 25 M\$ pour favoriser la résilience communautaire dans le cadre de **La promesse TD Prêts à agir**
 - **13 M\$ de financement pour soutenir les efforts philanthropiques** dans nos collectivités
 - **10 M\$ de financement au moyen du défi TD Prêts à agir** pour élaborer des solutions novatrices axées sur le rétablissement après la pandémie
 - **2 M\$ de financement dans le cadre du programme de dons de contrepartie** pour renforcer l'impact des dons des collègues destinés aux programmes d'aide en lien avec la COVID-19
- Nous avons lancé de nouvelles approches en matière d'**engagement des employés** afin de renforcer les liens tout en respectant la distanciation sociale



Axés sur des objectifs : Clients



Programmes de report de paiement gérés par la Banque (en date du 30 avril 2020)

Produit	Canada		États-Unis		Particularités
	Comptes ¹	\$ CA ¹	Comptes ¹	\$ US ¹	
Crédit garanti par des biens immobiliers	126 000	36 G\$	7 000	2,5 G\$	Canada : Report de paiement allant jusqu'à 6 mois États-Unis : Entente d'abstention d'au moins 3 mois
Autres prêts à la consommation²	122 000	3,2 G\$	226 000	2,9 G\$	Canada : Report de paiement allant jusqu'à 4 mois États-Unis : Report de paiement allant jusqu'à 3 mois
Services bancaires aux PME	6 000	1 G\$	1 000	224 M\$	Canada : Report de paiement allant jusqu'à 6 mois (jusqu'à 4 mois pour les dettes non garanties par du CGBI des SBPME) États-Unis : Report de paiement allant jusqu'à 6 mois
Prêts commerciaux	6 000	5,5 G\$	4 000	6,3 G\$	Canada : Report de paiement allant jusqu'à 6 mois États-Unis : Report de paiement allant jusqu'à 3 mois

En outre, TD Assurance a accordé des réductions et reports de paiement de primes à plus de 125 000 clients au cours du trimestre, et les Services bancaires de gros ont augmenté le total des expositions de prêts bruts aux clients commerciaux, institutionnels et gouvernementaux de 23 G\$.

Soutien aux programmes gouvernementaux (en date du 18 mai 2020)

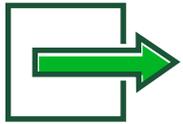
	Comptes	Financement
Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)	140 000	5,7 G\$
Loi CARES aux É.-U. – programme de protection des salaires (PPP) de la Small Business Administration (SBA)	75 000	8,2 G\$ US ³

Autres programmes, notamment le Programme de crédit aux entreprises d'EDC, le Programme de prêts conjoints de BDC, le Main Street Business Lending Program de la Réserve fédérale et la Prestation canadienne d'urgence (PCU) par dépôt direct de l'ARC.

1. Reflète le nombre approximatif de comptes et le solde brut approximatif du prêt au moment du report de paiement.

2. Autres prêts à la consommation comprend les cartes de crédit, d'autres sources de crédit personnel et les prêts auto. La période de report varie selon le produit.

3. Représente la valeur comptable brute des prêts financés.



Tournés vers l'avenir



Omnicanal

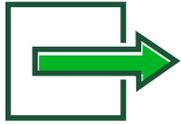
- **Nous avons continué à repenser l'expérience bancaire des clients**
 - Ajout de la fonction COVID-19 à TD Clari au Canada et à notre robot conversationnel en ligne aux États-Unis
 - Amélioration de Dépense TD pour aider les clients à faire un meilleur suivi de leurs dépenses
 - Lancement d'un service de clavardage sécurisé dans BanqueNet pour les clients dont l'identité a été vérifiée
- **Nous avons obtenu des niveaux d'engagement records dans nos plateformes numériques, et amassé des données clés**
 - Augmentation de la capacité numérique pour les capacités de contact avec la clientèle comme le dépôt mobile et le virement de fonds par courriel
 - Inscription de milliers d'utilisateurs aux services numériques chaque jour

Opérations modernisées

- **Nous avons rapidement doté plus de 60 000 collègues d'outils pour travailler à distance afin qu'ils puissent continuer d'offrir des services de soutien aux clients, y compris à des collègues de nombreux centres de contact et de Valeurs Mobilières TD**
- **Nous avons amélioré les plateformes et l'infrastructure technologique au profit de nos clients**
 - Améliorations à CourtierWeb ayant permis le traitement de plus de 300 000 opérations par jour en période de pointe
 - Offre par TDA, seul assureur d'importance à le faire au Canada, d'un processus de vente complètement numérique aux clients grâce au lancement de la plus récente version de la plateforme

Innovation

- **Nous avons conçu de nouvelles façons de créer de la valeur pour nos clients**
 - Offre en trois jours d'une capacité numérique permettant de présenter des demandes dans le cadre du programme de protection des salaires (PPP) de la Small Business Administration (SBA)
 - Lancement de plus de 100 nouvelles capacités et nouveaux formulaires pour aider les clients à accéder à du soutien financier et à d'autres ressources
- **Nous avons tiré parti de nos capacités pour protéger les clients et la Banque**
 - Mise sur pied d'un centre de crise en fonction jour et nuit pour coordonner les efforts de la Banque visant à aider nos clients et nos collègues ainsi qu'à donner l'heure juste à l'équipe de direction de la TD
 - Utilisation du Centre de fusion TD pour gérer les cybermenaces



Tournés vers l'avenir : Adoption numérique

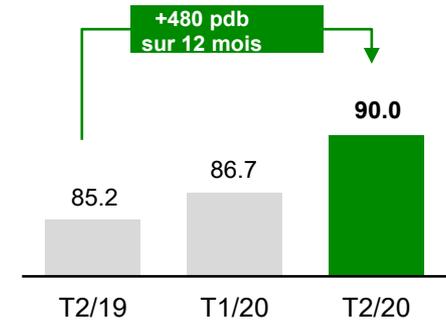
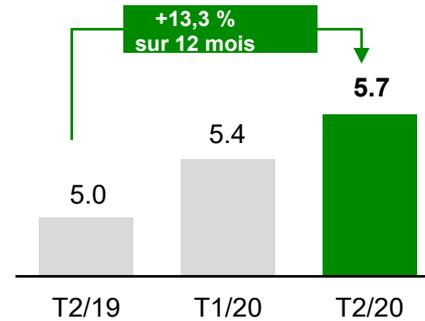
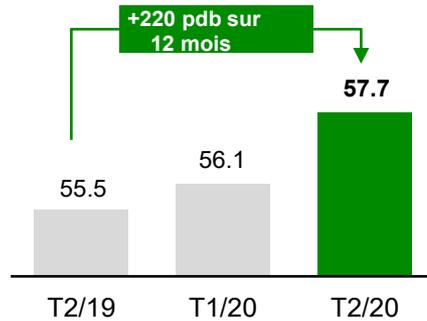


Adoption numérique (% de clients au total)²

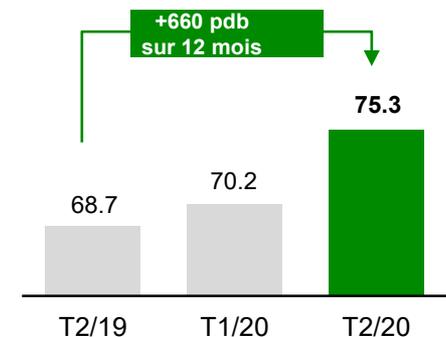
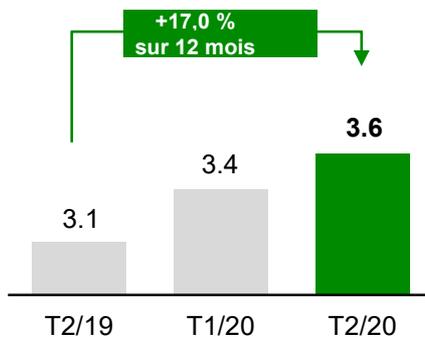
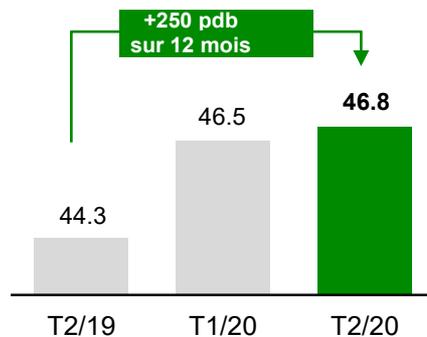
Utilisateurs actifs des services mobiles (en millions)³

Opérations libre-service (sous forme de % de toutes les opérations financières)⁴

Services de détail au Canada¹



Services de détail aux États-Unis¹



1. Adoption numérique selon les Services bancaires personnels et commerciaux au Canada et Placements directs. Utilisateurs actifs des services mobiles et part libre-service des opérations financières selon les Services bancaires personnels et commerciaux au Canada. États-Unis : D'après uniquement les Services bancaires de détail aux États-Unis.
2. Utilisateurs actifs des services numériques sous forme de pourcentage de la clientèle totale. Utilisateurs actifs des services numériques ayant ouvert une session en ligne ou au moyen de leur appareil mobile au cours des 90 derniers jours. Résultats du T2 2020 fondés sur le cumul trimestriel (du 1^{er} février 2020 au 31 mars 2020). Les résultats du T1 2020 ont été mis à jour pour tenir compte du trimestre en entier, les résultats annoncés précédemment pour le T1 2020 tenaient compte du cumul trimestriel (du 1^{er} novembre 2019 au 31 décembre 2019).
3. Nombre d'utilisateurs actifs des services mobiles, en millions. Utilisateurs actifs des services mobiles ayant ouvert une session au moyen de leur appareil mobile au cours des 90 derniers jours.
4. La part d'opérations libre-service comprend toutes les opérations financières traitées au moyen de canaux non assistés (en ligne, mobile, GAB et système RVI).



Modèle d'affaires éprouvé



Diversification et portée

- **Résultat comme présenté** de 1,5 G\$ (1,6 G\$ après rajustement)¹
- **RPA comme présenté** de 0,80 \$ (0,85 \$ après rajustement)¹
- Solide **croissance du volume des services bancaires** neutralisé par des marges moins élevées
- Leadership stratégique dans les plateformes directes ayant nourri une solide croissance des **produits tirés des services de gestion de patrimoine et d'assurance**
- **Produits records des Services bancaires de gros**, attribuable aux niveaux d'activité plus élevés des clients

Solidité du bilan

- **Ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires** de 11,0 %, supérieur aux exigences réglementaires
- **Ratio de liquidité à court terme** de 135 %, supérieur aux exigences réglementaires, attribuable à notre paradigme de gestion du risque de liquidité à 90 jours
- Conformément aux attentes réglementaires, **arrêt des rachats d'actions et des hausses du dividende** (le dividende trimestriel demeure à 0,79 \$/action)
- Soutien offert aux clients par le maintien et l'offre de niveaux élevés de liquidité en période de volatilité soutenue du marché

Sécurité et confiance

- Offre de soutien à nos clients tout en respectant notre **appétence au risque**
- Constitution de **réserves de crédit** pour tenir compte du changement des perspectives macroéconomiques
- Étroite collaboration avec les gouvernements, banques centrales et organismes de réglementation pour **maintenir l'approvisionnement du crédit à l'économie** – aujourd'hui et demain

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 6.

Groupe Banque TD

Principaux thèmes



1

Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6^e banque en importance selon le total de l'actif¹

6^e banque en importance selon la capitalisation boursière¹

2

Mesures prises par la TD en réaction à la COVID-19

Nous sommes solidaires dans cette situation et nous soutenons nos clients, collectivités et collègues en ces temps difficiles

3

Résultats financiers du T2 2020

Pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020

4

Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires²

5

Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 6.
2. Voir la diapositive 31.

Faits saillants du T2 2020

Total des résultats comme présentés par la Banque (sur 12 mois)

RPA de 0,80 \$

- RPA rajusté¹ de 0,85 \$

Produits en hausse de 3 %

Charges en baisse de 2 %

La PPC a augmenté de 2 299 M\$ sur 3 mois

- Prêts douteux : 967 M\$ (+161 M\$)
- Prêts productifs : 2 251 M\$ (+ 2 138 M\$)

Résultat comme présenté par secteur

Résultat des Services de détail au Canada de 1 172 M\$

Résultat des Services de détail aux États-Unis de 336 M\$

Résultat des Services bancaires de gros de 209 M\$

Faits saillants financiers (M\$)

Comme présenté	T2 2020	T1 2020	T2 2019
Produits	10 528	10 609	10 228
PPC	3 218	919	633
Charges	5 121	5 467	5 248
Résultat net	1 515	2 989	3 172
RPA dilué (\$)	0,80	1,61	1,70
Rajusté ¹	T2 2020	T1 2020	T2 2019
Résultat net	1 599	3 072	3 266
RPA dilué (\$)	0,85	1,66	1,75

Résultat par secteur (M\$)

T2 2020	Comme présenté	Rajusté ¹
Services de détail²	1 508	1 533
Services de détail au Canada	1 172	1 197
Services de détail aux États-Unis	336	336
Services bancaires de gros	209	209
Siège social	(202)	(143)

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 6.

2. Les Services de détail sont composés des secteurs Services de détail au Canada et Services de détail aux États-Unis. Voir le communiqué de presse sur les résultats du premier trimestre de 2020 et le rapport de gestion de la Banque. 21

Faits saillants des résultats des secteurs au T2 2020



Services de détail au Canada

- Le résultat net comme présenté a été de 1 172 M\$, en baisse de 37 % sur 12 mois, en raison de l'augmentation de la PPC et des charges autres que d'intérêts, partiellement neutralisés par la croissance des produits. Le résultat net rajusté¹ a été de 1 197 M\$, en baisse de 36 %.
- La PPC s'est élevée à 1 153 M\$, une augmentation de 762 M\$ sur trois mois. La PPC pour prêts douteux a augmenté de 45 M\$ (ou 14 %), en raison de provisions plus élevées dans les portefeuilles de prêts à la consommation et commerciaux. La PPC pour prêts productifs a été de 788 M\$, comparativement à 71 M\$ au trimestre précédent, principalement du fait d'une détérioration considérable des perspectives économiques, notamment de son incidence sur la migration du crédit, l'augmentation touchant les portefeuilles de prêts à la consommation et commerciaux.
- Les charges comme présentées ont augmenté de 4 % sur 12 mois, du fait de l'accroissement des dépenses à l'appui de la croissance des activités, notamment des investissements dans les employés de première ligne, des changements aux coûts des régimes de retraite et des charges en fonction du volume. Les charges rajustées¹ ont augmenté de 5 %.

Services de détail aux États-Unis (en \$ US)

- Le résultat net des Services de détail aux États-Unis s'est élevé à 261 M\$, une baisse de 687 M\$ ou 72 % sur 12 mois. L'apport de TD Ameritrade s'est élevé à 174 M\$, une diminution de 11 %, principalement en raison de la baisse des commissions de négociation et de la hausse des frais d'exploitation, partiellement neutralisées par la hausse du volume des opérations. Le résultat net des Services de détail aux États-Unis a été de 87 M\$, une diminution de 88 %, en raison de l'augmentation de la PPC, de la diminution des produits et de la hausse des charges.
- La PPC a augmenté de 571 M\$ sur 3 mois, la PPC pour prêts productifs étant stable et la PPC pour prêts productifs s'élevant à 606 M\$, comparativement à 35 M\$ au trimestre précédent, principalement du fait d'une détérioration considérable des perspectives économiques, notamment de son incidence sur la migration du crédit, l'augmentation touchant les portefeuilles commerciaux, de cartes de crédit et de prêts auto.
- Les charges ont été de 1 218 M\$, une augmentation de 6 % sur 12 mois, du fait de la hausse des provisions pour litiges, partiellement neutralisée par des gains de productivité.

Services bancaires de gros

- Le résultat net a été de 209 M\$, une diminution de 12 M\$ ou 5 % sur 12 mois, du fait de la hausse de la PPC, partiellement neutralisée par une hausse des produits.
- Les produits ont été de 1 261 M\$, une augmentation de 374 M\$ ou 42 % sur 12 mois, en raison de l'augmentation des produits tirés des activités de négociation des taux d'intérêt et des opérations de change et des commissions de prise ferme sur les titres d'emprunt, partiellement neutralisée par les pertes associées aux négociations d'actions sur des marchés très volatiles.
- Les charges ont été de 616 M\$, une augmentation de 19 M\$ ou 3 % sur 12 mois, du fait de la hausse des charges liées aux volumes.

Assises solides en matière de capitaux propres et de liquidité



Ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 11,0 %

- Production de fonds propres à l'interne incluant 19 pdb attribuable à une baisse du manque à gagner pour pertes attendues
- Apport de 11 pdb attribuable aux mesures transitoires du BSIF aux fins de provisionnement pour pertes de crédit attendues
- Lancement d'un rabais dans le cadre d'un PRD de 2 %

Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO – actifs pondérés en fonction des risques en hausse de 10 % sur 3 mois

- Actifs pondérés en fonction des risques – risques de crédit et de marché plus élevés

Ratio d'endettement de 4,2 %

Ratio de liquidité à court terme de 135 %

Pourcentage des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires répartis aux secteurs d'exploitation a diminué de 10,5 % à 9,0 %

Ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires

Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO au T1 2020	11,7 %
Production de fonds propres à l'interne (résultats moins les dividendes)	20
Mesures transitoires du BSIF aux fins de provisionnement pour pertes de crédit attendues	11
Pertes non réalisées liés aux valeurs mobilières à la JVAERG	(10)
Rachat d'actions ordinaires	(11)
Augmentation des actifs pondérés en fonction des risques	(80)
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO au T2 2020	11,0 %

Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO – actifs pondérés en fonction des risques (en G\$)

Actifs pondérés en fonction des risques au T1 2020	476,0
Risque de crédit	+41,8 (67 pdb)
Taille de l'actif (croissance du volume)	+15,0 (37 pdb)
Qualité de l'actif	+8,8 (21 pdb)
Mises à jour du modèle (passage à l'approche NI avancée pour Nordstrom)	+4,0 (9 pdb)
Fluctuations de change	+14,0 (-- pdb) ¹
Risque de marché	+5,0 (11 pdb)
Risque opérationnel	+1,2 (3 pdb)
Actifs pondérés en fonction des risques au T2 2020	524,0

1. Incidence de la conversion de change sur les actifs pondérés en fonction des risques négligeable sur le ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO, ce dernier faisant l'objet d'une couverture de change.



Portefeuille de prêts de grande qualité

Soldes (en G\$, sauf indication contraire)

	T1 2020	T2 2020
Portefeuille des Services de détail au Canada	437,3	438,7
Services bancaires personnels	354,7	354,1
Prêts hypothécaires résidentiels	201,3	202,9
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	90,9	91,8
Prêts automobiles indirects	25,7	25,4
Cartes de crédit	18,3	16,0
Autres prêts aux particuliers	18,5	18,0
<i>Lignes de crédit non garanties</i>	<i>10,7</i>	<i>10,6</i>
Services bancaires commerciaux (y compris Services bancaires aux PME)	82,6	84,6
Portefeuille des Services de détail aux É.-U. (montants en \$ US)	162,7 \$ US	176,9 \$ US
Services bancaires personnels	75,6 \$ US	74,5 \$ US
Prêts hypothécaires résidentiels	27,2	27,8
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) ¹	8,5	8,6
Prêts automobiles indirects	24,7	24,2
Cartes de crédit	14,3	13,1
Autres prêts aux particuliers	0,9	0,8
Services bancaires commerciaux	87,1 \$ US	102,4 \$ US
Immobilier non résidentiel	18,0	19,7
Immobilier résidentiel	7,0	7,2
Commercial et industriel	62,1	75,5
Opérations de change – portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.	52,6	69,4
Portefeuille des Services de détail aux É.-U. (en \$)	215,3	246,3
Portefeuille des Services bancaires de gros	56,6	79,7
Autres²	5,0	6,6
Total³	714,2	771,3

1. LDCVD aux É.-U. comprend les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.
2. Comprend les prêts acquis ayant subi une perte de valeur et les prêts comptabilisés dans le secteur Siège social.
3. Comprend les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

Provisions pour pertes sur créances (PPC)

par secteur d'exploitation

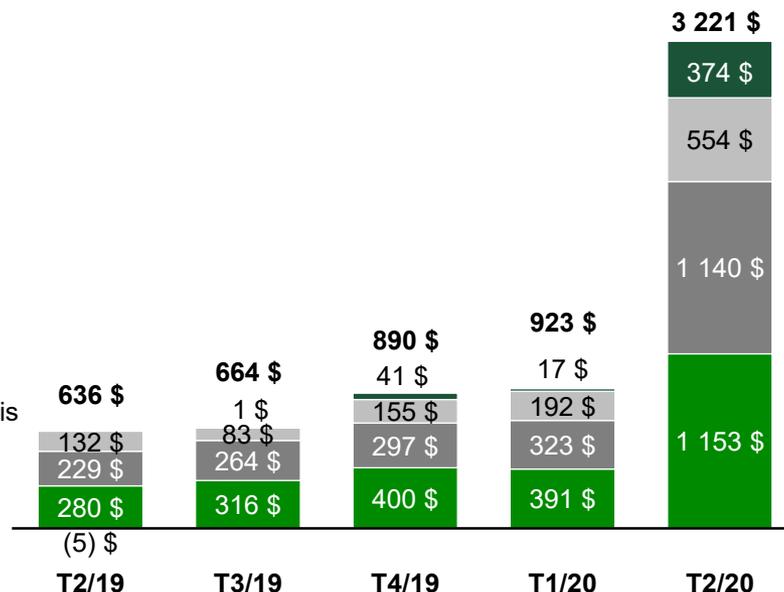


Faits saillants

- Augmentation des provisions pour pertes sur créances :
 - dans tous les secteurs d'exploitation
 - dans toutes les principales catégories d'actif
- Principalement attribuable à la pandémie de COVID-19

PPC¹ : en M\$ et ratios²

- Services bancaires de gros
- Siège social
- Services de détail aux États-Unis
- Services de détail au Canada



Ratio PPC

	T2/19	T3/19	T4/19	T1/20	T2/20
Services de détail au Canada	27	29	37	36	107
Services de détail aux États-Unis (net) ³	46	50	56	61	204
Services de détail et Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis (brut) ⁴	72	66	85	97	305
Services bancaires de gros	(4)	1	29	13	228
Banque – Total	39	38	51	52	176

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Ratio PPC : provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations.

3. Le ratio PPC net des Services bancaires de détail aux États-Unis exclut les pertes sur créances associées à la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

4. Le ratio PPC brut des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis comprend la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

Provision pour pertes sur créances (PPC)

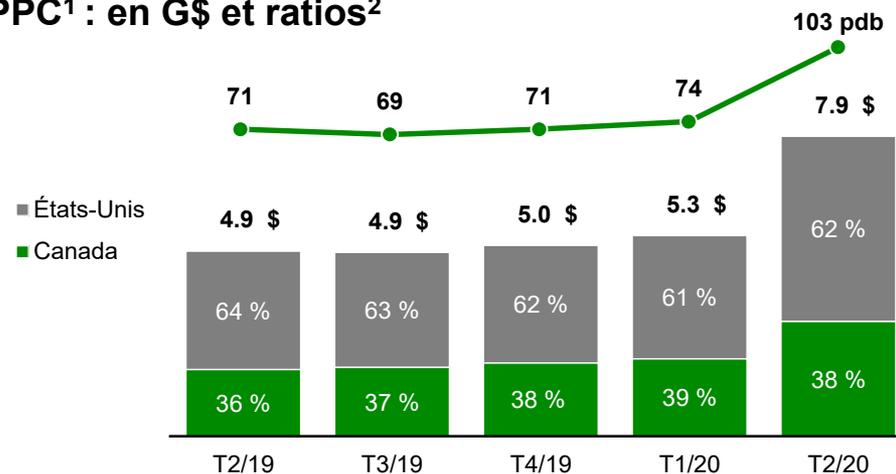
Répercussions de la COVID-19



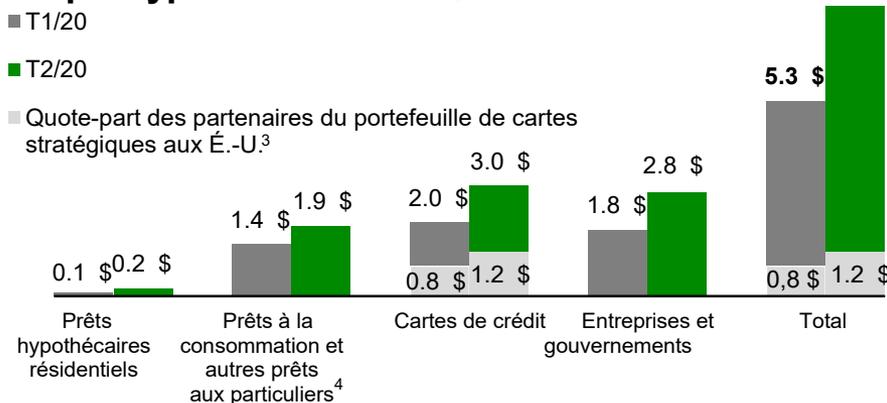
Faits saillants

- La PPC a augmenté de 2,6 G\$ sur 3 mois, en raison surtout de la hausse de la PPC pour prêts productifs liée à la pandémie de COVID-19.
 - Intègre une détérioration considérable de nos perspectives économiques au Canada et aux États-Unis
 - Suppose une reprise progressive où l'activité économique ne reviendrait pas aux niveaux d'avant la crise pendant une période prolongée
 - Principalement attribuable aux portefeuilles de cartes de crédit, de prêts auto, de services bancaires personnels et aux entreprises, et de gouvernements

PPC¹ : en G\$ et ratios²



PPC¹ par type d'actif : en G\$



Prêts productifs	0,06	0,09	1,2	1,7	1,6	2,7	1,5	2,3	4,4	6,8
Prêts douteux	0,05	0,06	0,2	0,2	0,4	0,3	0,3	0,5	0,9	1,1
Ratio ² (pdb)	5	6	75	106	550	876	69	91	74	103

1. La PPC ne tient pas compte de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Ratio de couverture – provision totale de pertes sur prêts sous forme de pourcentage des prêts bruts et acceptations (exclue les prêts acquis ayant subi une perte de valeur).

3. La quote-part des partenaires du portefeuille de cartes stratégiques aux É.-U. renvoie à la quote-part des partenaires des programmes de détaillants associée à la PPC du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

4. Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers comprend les portefeuilles de LDCVD, de prêts auto indirects et les autres portefeuilles de services bancaires personnels.

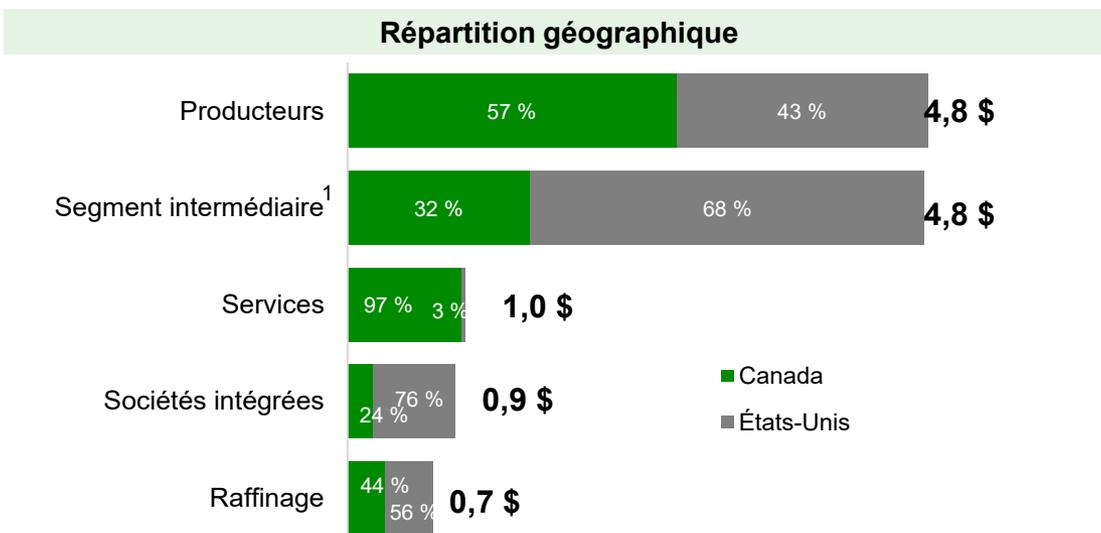
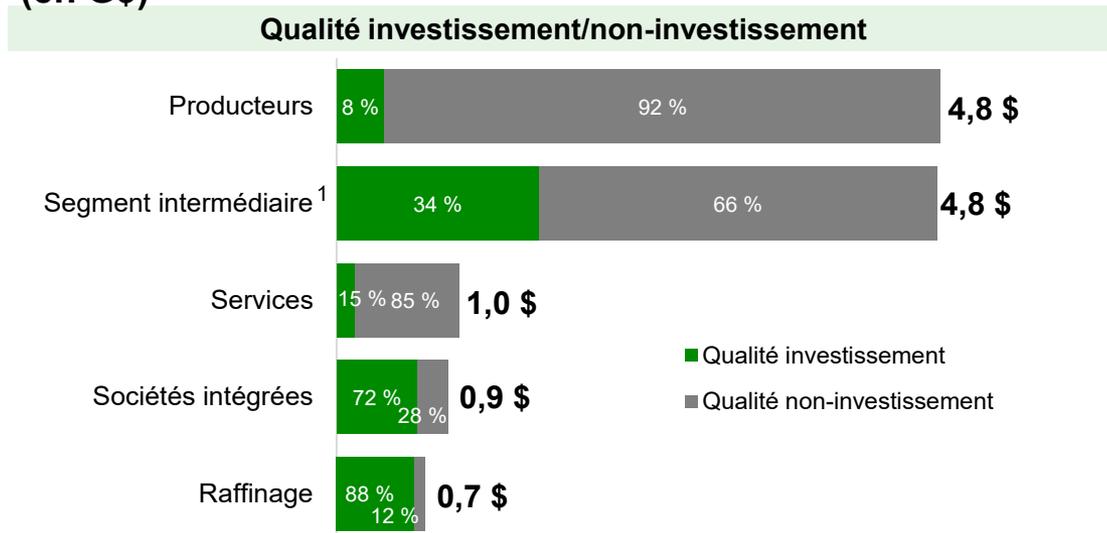
Exposition au secteur du pétrole et du gaz



Prêts bruts commerciaux et aux entreprises et AB par segment (en G\$)

Faits saillants

- Les prêts aux producteurs de pétrole et de gaz et aux sociétés de services pétroliers et gaziers représentent moins de 1 % du total des prêts et des acceptations bruts
 - Les producteurs ont pris un certain nombre de mesures d'atténuation des risques
- Exclusion faite du crédit garanti par des biens immobiliers, les prêts à la consommation et les prêts des Services bancaires aux PME dans les provinces touchées² représentent 2 % du montant brut des prêts et des acceptations
 - Stable ces dernières années



1. Le segment intermédiaire comprend les pipelines, le transport et le stockage.

2. Les provinces touchées par la chute des prix du pétrole sont l'Alberta, la Saskatchewan et Terre-Neuve-et-Labrador.

Groupe Banque TD

Principaux thèmes



1

Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6^e banque en importance selon le total de l'actif¹

6^e banque en importance selon la capitalisation boursière¹

2

Mesures prises par la TD en réaction à la COVID-19

Nous sommes solidaires dans cette situation et nous soutenons nos clients, collectivités et collègues en ces temps difficiles

3

Résultats financiers du T2 2020

Pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020

4

Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires²

5

Bilan et capitalisation solides

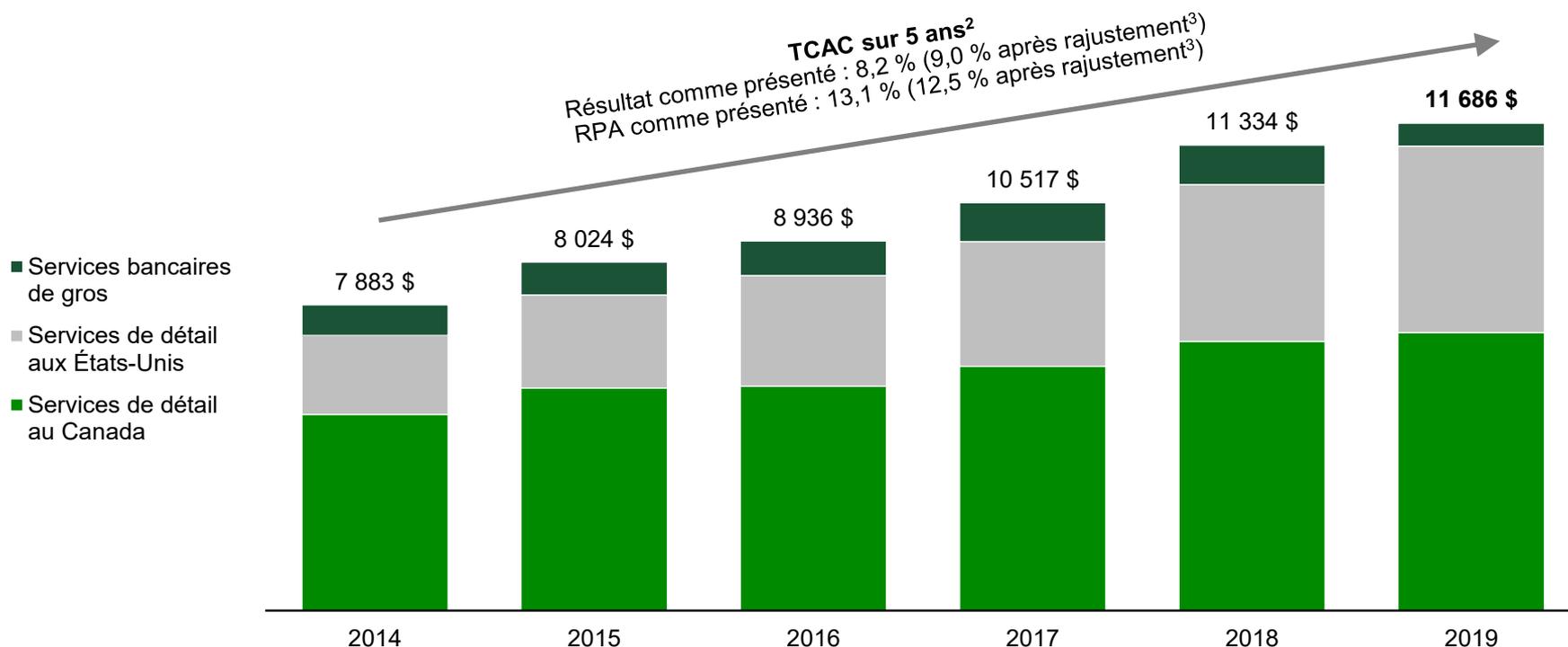
Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 6.
2. Voir la diapositive 31.



Croissance stable des résultats

Résultat comme présenté (en M\$ CA)¹

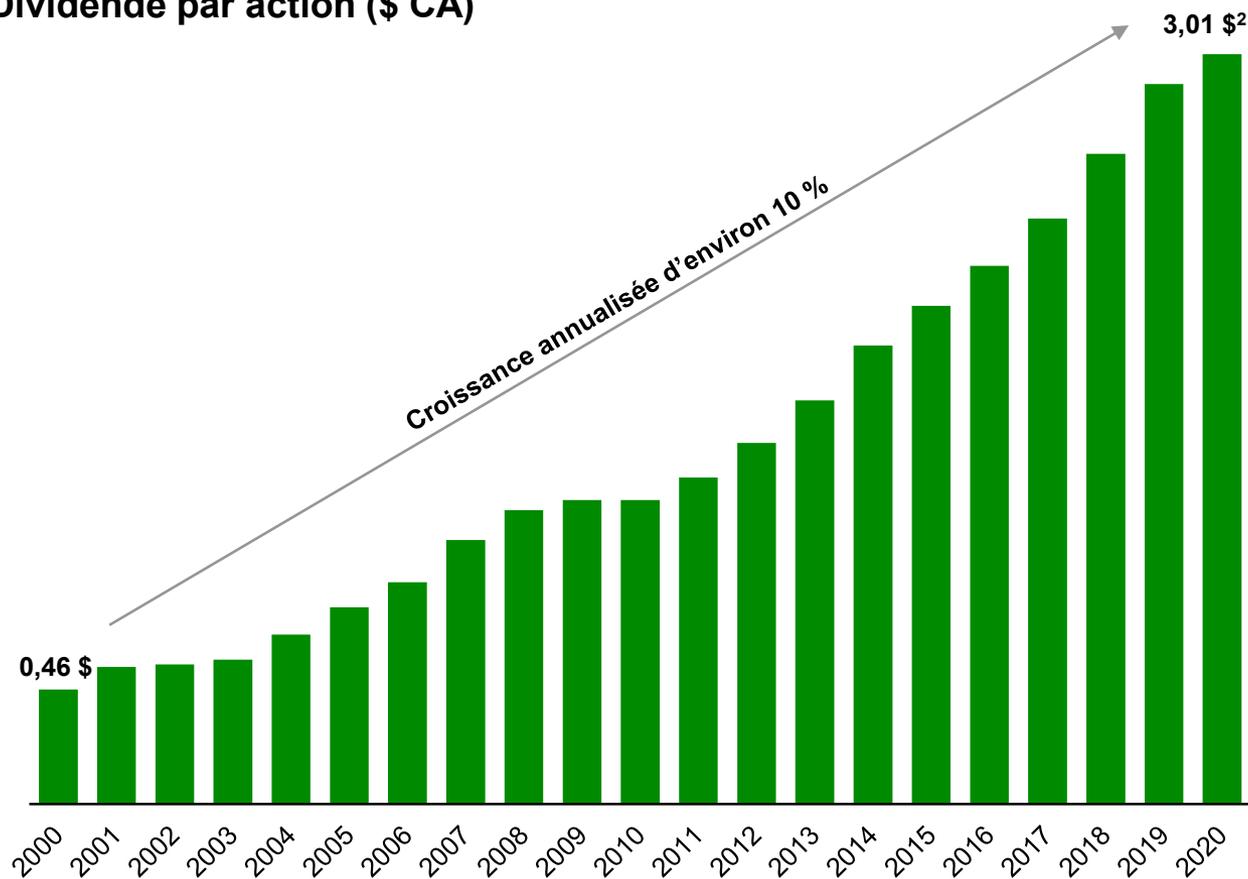


1. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le résultat du secteur Siège social est exclu.
2. Taux de croissance annuel composé (TCAC) pour la période de cinq ans terminée le 31 octobre 2019.
3. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 6.

Constance et vigueur dans les versements de dividendes



Dividende par action (\$ CA)



T2 2020 :
Lancement d'un rabais dans le cadre d'un PRD de 2 %

Rendement en dividendes :
5,0 %¹

Fourchette cible du ratio dividendes-résultat :
40 % – 50 %

1. Au T2 2020. Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est obtenu en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre.
2. Résultat annualisé en fonction du dividende déclaré pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020.

Rendement total solide pour les actionnaires



	Groupe Banque TD	Classement au Canada ¹	Classement en Amérique du Nord ²
Un an	-20,6 %	3 ^e	6 ^e
Trois ans	0,5 %	2 ^e	5 ^e
Cinq ans	4,8 %	2 ^e	4 ^e
Dix ans	8,3 %	1 ^{re}	2 ^e

Au premier rang parmi les homologues canadiens quant au rendement total pour les actionnaires sur dix ans³.

1. Classement des homologues au Canada fondé sur les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, BNS et CIBC).

2. Classement des homologues en Amérique du Nord fondé sur les homologues canadiens et américains. Homologues aux États-Unis : les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques super-régionales (WFC, PNC, USB).

3. Le rendement total pour les actionnaires est calculé en fonction des fluctuations des cours des titres et du réinvestissement des dividendes des dernières périodes de un, trois, cinq et dix ans, au 30 avril 2020. Source : Bloomberg.

Services de détail au Canada

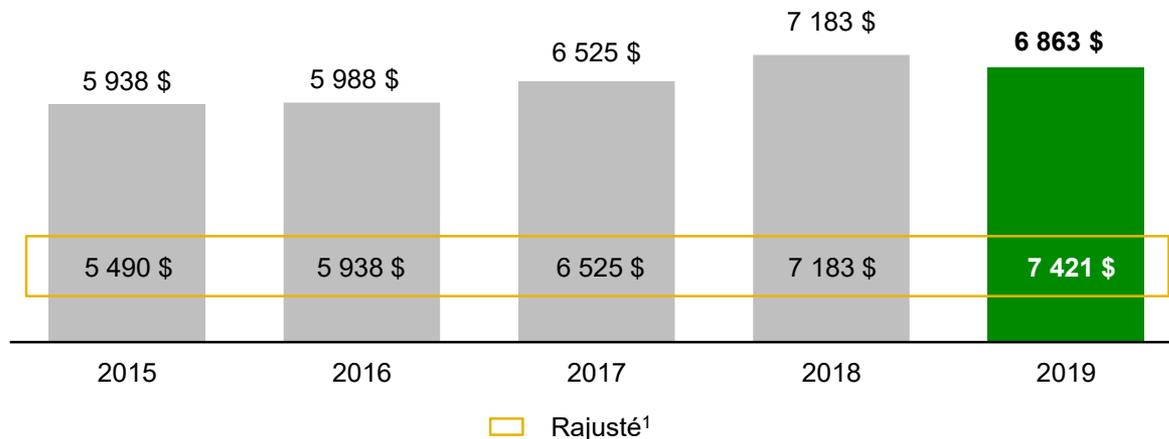


Stratégie cohérente

Nos avantages concurrentiels

- Service à la clientèle légendaire personnalisé et connecté
- Accent sur les produits et marchés sous-représentés
- Puissance de la stratégie Une seule TD
- Culture et équipe gagnantes

Résultat net comme présenté (en M\$ CA)



Satisfaction des concessionnaires la plus élevée parmi les prêteurs non exclusifs avec crédit de détail

Sondage sur la satisfaction des concessionnaires à l'égard du financement au Canada 2020 de J.D. Power⁶

Faits saillants du T2 2020

Total des dépôts²	365 G\$ CA	Employés⁴	40 712
Total des prêts²	440 G\$ CA	Clients	>16 millions
Actifs administrés	406 G\$ CA	Utilisateurs des services mobiles⁵	5,7 millions
Actifs gérés	346 G\$ CA	Succursales	1 087
Primes d'assurance brutes souscrites³	4,6 G\$ CA	GAB⁵	3 500
Résultat³	6,6 G\$ CA		

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 6.

2. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers, d'entreprises et de gestion du patrimoine. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises.

3. Pour les quatre trimestres consécutifs.

4. Effectif moyen en équivalence temps plein.

5. Les utilisateurs actifs des services mobiles sont des clients de la TD qui ont ouvert une session au moyen des applications canadiennes pour tablettes ou appareils mobiles au cours des 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

6. Pour obtenir des renseignements sur le prix J.D. Power de 2019, visitez le jdpower.com/awards.

Services de détail au Canada

Services bancaires personnels

- Première ou deuxième place quant à la part du marché pour la plupart des produits de détail¹
- Exemples de mesures prises en raison de la COVID-19 : adaptation des services en succursale pour permettre la continuité du service, mise en œuvre de mesures supplémentaires de santé et de sécurité, modification temporaire des heures d'ouverture des succursales et offre de services spéciaux pour les personnes âgées et les travailleurs de la santé.
- Services bancaires numériques comptant le plus grand nombre mensuel moyen de visiteurs uniques utilisant ces services et le meilleur engagement au Canada comme en témoigne le nombre le plus élevé de pages vues, de visites et de minutes passées sur le site²

Services bancaires aux entreprises

- Deuxième place quant à la part du marché des produits de crédit et des dépôts au Canada¹
- Solutions personnalisées de services bancaires commerciaux au moyen de groupes spécialisés dans le secteur de l'immobilier, de l'agriculture, de l'automobile et du financement d'équipement
- Plus de 500 employés des Services bancaires aux PME ont obtenu les outils nécessaires pour aider les clients à distance en raison de la COVID-19
- Gestion de prêts de soutien de 4,7 G\$ dans le cadre du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) pour plus de 115 000 clients³
- Financement auto – au premier rang au classement de J.D. Power pour la satisfaction des concessionnaires parmi les prêteurs non exclusifs avec crédit de détail⁴

Cartes de crédit

- Premier émetteur de cartes de crédit au Canada selon les soldes de cartes impayés¹
- Émetteur de deux types de cartes de crédit de haute qualité, incluant les cartes Visa TD Classe ultime, Visa TD Aéroplan et Mastercard MBNA World Elite
- Opérations à l'échelle de l'Amérique du Nord et savoir-faire professionnel

Gestion de patrimoine

- Gestion de Placements TD nommée plus important gestionnaire d'actifs de caisses de retraite du Canada (par suite de l'acquisition de Greystone, conclue le 1^{er} novembre 2018)⁵
- Position de chef de file du marché des placements directs d'après les actifs, les opérations de négociation et le revenu¹
- Cote A par le *Globe & Mail* dans son palmarès 2020 annuel des courtiers en ligne
- Gestion de Placements TD reconnue plus important gestionnaire de fonds institutionnels au Canada⁶

Assurance

- Produits d'assurance personnelle au Canada, notamment assurance habitation, auto, vie, soins médicaux, assurance créances et soins médicaux en voyage
- Première place à titre d'assureur offrant des produits destinés directement aux consommateurs⁷ et chef de file dans le marché de l'affinité⁷

1. Le classement quant à la part de marché se fonde sur les données les plus à jour provenant du BSIF pour les dépôts et les prêts personnels en date de février 2020, du rapport Nilson pour les cartes de crédit en date de décembre 2019, de l'Association des banquiers canadiens pour le crédit garanti par des biens immobiliers en date de novembre 2019, de l'Association des banquiers canadiens pour les dépôts et les prêts d'entreprises en date de septembre 2019 et de Strategic Insight pour les actifs, les opérations de négociation et le revenu de Placements directs en date de décembre 2019.

2. Source : Outil MMX® Multi-Platform de Comscore, services financiers – services bancaires, audience totale, moyenne sur trois mois se terminant en mars 2020, au Canada.

3. Au 30 avril 2020.

4. Le sondage J.D. Power sur la satisfaction des concessionnaires à l'égard du financement automobile au Canada est une étude comparative sectorielle qui établit le profil de la satisfaction des concessionnaires à l'égard des fournisseurs de financement automobile exclusifs (financement des stocks des concessionnaires par les constructeurs automobiles) et non exclusifs (financement des achats automobiles par les consommateurs) pour les produits de détail et de location. Le sondage de 2020 s'est déroulé en février 2020 et comprenait trois facteurs (relation, offres de produit et processus de financement) dans trois catégories : prêteurs exclusifs avec crédit de détail, prêteurs non exclusifs avec crédit de détail et location (1 282 concessionnaires). FATD (764 réponses) fait concurrence dans la catégorie des prêteurs non exclusifs avec crédit de détail (financement des achats automobiles par les consommateurs) (6 024 réponses).

5. Benefits Canada, « The Top 40 Money Managers » (au 30 juin 2019), novembre 2019 (en combinant les actifs de Gestion de Placements Greystone TD et de Gestion de Placements TD, puisque Gestion de Placements Greystone TD a été fusionnée légalement avec Gestion de Placements TD le 1^{er} novembre 2019).

6. Rapport « Managed Money Advisory Service » (au 1^{er} juin 2019), *Investor Economics*, automne 2019

7. D'après les primes brutes d'assurance souscrites par le secteur des assurances de biens et de dommages. Les classements sont fondés sur les données disponibles du BSIF, des assureurs, du Bureau d'assurance du Canada et des organismes de réglementation provinciaux, au 31 décembre 2019.

Services de détail aux États-Unis



Stratégie cohérente

Nos avantages concurrentiels

- Service et commodité réputés
- Accroissement et approfondissement des relations avec la clientèle
- Différenciation de la marque en tant que banque « humaine »
- Initiatives de productivité pour améliorer tant l'expérience des employés que celle des clients
- Appétence au risque modérée
- Culture unique pour tous les employés



Satisfaction de la clientèle la plus élevée parmi les banques nationales

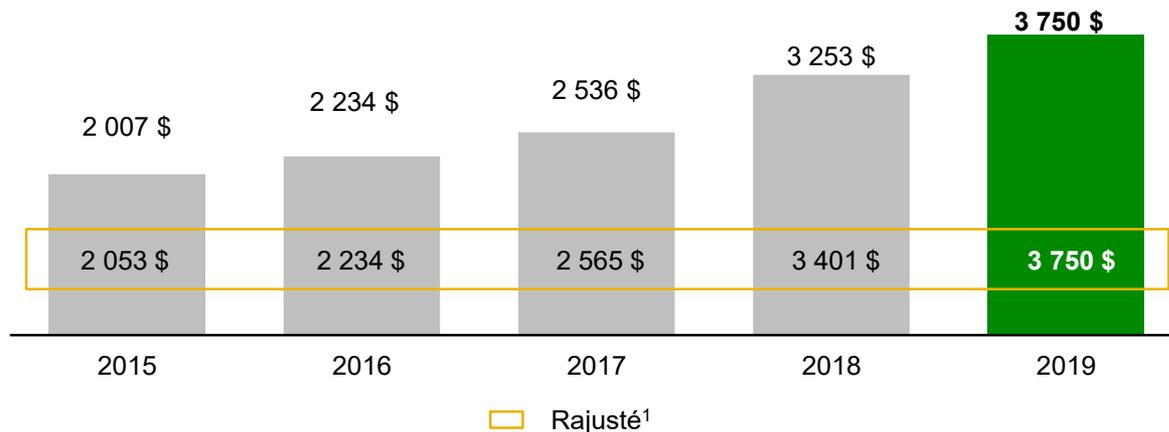
Étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux États-Unis 2019 de J.D. Power⁶



Premier rang pour les Services bancaires aux PME de la région du Sud

Étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux PME 2019 de J.D. Power⁶

Résultat net comme présenté (en M\$ US)



Faits saillants du T2 2020

Total des dépôts²	422 G\$ CA	306 G\$ US	Employés⁴	26 389
Total des prêts²	231 G\$ CA	167 G\$ US	Clients	>9 millions
Actifs administrés	30 G\$ CA	21 G\$ US	Utilisateurs des services mobiles⁵	3,6 millions
Actifs gérés	53 G\$ CA	38 G\$ US	Succursales	1 220
Résultat comme présenté³	4,0 G\$ CA	3,0 G\$ US	GAB⁵	2 778

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 6.

2. Le total des dépôts est établi à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux et des comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises.

3. Pour les quatre trimestres consécutifs.

4. Effectif moyen en équivalence temps plein.

5. Les utilisateurs actifs des services mobiles sont des clients de la TD qui ont ouvert une session au moyen de l'application américaine pour tablettes ou appareils mobiles dans les 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

6. Pour obtenir des renseignements sur le prix J.D. Power de 2019, visitez le jdpower.com/awards.



Services de détail aux États-Unis

Services bancaires personnels et commerciaux

- Parmi les dix principales banques¹, comptant plus de 9 millions de clients et des succursales de détail en activité dans 15 États ainsi que dans le District de Columbia
- Classement au premier rang des prêteurs aux petites entreprises pour la troisième année d'affilée par la Small Business Administration (SBA) des États-Unis
- Classement au premier rang quant à la satisfaction de la clientèle parmi les banques nationales de J.D. Power²
- Classement au premier rang quant à la satisfaction de la clientèle pour les Services bancaires aux PME de la région du Sud de J.D. Power³



Best in Customer Satisfaction
among National Banks



Best Customer Satisfaction with
Small Business Banking in the South

Cartes de crédit

- Émetteur de cartes de crédit comarquées et de marque privée de partenaires régionaux et nationaux, dont Target et Nordstrom, aux clients des États-Unis
- Émetteur de cartes de crédit de marque TD aux clients des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux PME
- Opérations à l'échelle de l'Amérique du Nord et savoir-faire professionnel

Prêts automobiles

- Crédit indirect de détail de première qualité par l'entremise de concessionnaires à l'échelle du pays
- Large éventail de solutions offertes aux concessionnaires, y compris le financement des stocks, les services bancaires commerciaux et la gestion de patrimoine
- Accent sur des partenariats stratégiques auprès de concessionnaires dont les besoins et les priorités concordent avec notre proposition de valeur

Gestion de patrimoine

- Accroissement de l'offre de services de gestion de patrimoine dans les secteurs à valeur nette élevée et des services bancaires privés aux États-Unis
- Acquisition d'Epoch Investment Partners en 2013, qui élargit l'éventail des produits offerts aux États-Unis et au Canada

TD Ameritrade

- TD Ameritrade est l'une des principales sociétés de courtage aux États-Unis comptant environ 12 millions de comptes clients provisionnés totalisant plus de 1,4 billion de dollars en actifs⁴
- Relation stratégique offrant des possibilités de recommandation et d'apport de clients dans un intérêt mutuel
- Chef de file en matière d'opérations de négociation aux États-Unis⁵
- TD Ameritrade s'est classée en quatrième place du classement 2020 de Barron's, recevant un total de quatre étoiles. Dans le classement de 2020, TD Ameritrade figure parmi les meilleurs pour la négociation mobile et la négociation active⁶
- TD Ameritrade s'est classée en première place globalement parmi les sociétés de courtage en ligne évaluées dans le cadre de l'analyse des sociétés de courtage en ligne de StockBrokers.com en 2020 pour une deuxième année d'affilée Elle s'est aussi classée en première place dans quatre catégories, dont les suivantes : plateformes et outils, service à la clientèle, formation et nouveaux investisseurs. La plateforme de négociation de bureau de TD Ameritrade, thinkorswim, figurait parmi les principales recommandations des négociateurs de Stockbrokers.com en 2020. L'appli mobile connexe de thinkorswim, Mobile Trader, s'est aussi classée en première place des appli de négociation⁷
- La TD détiendra une participation dans The Charles Schwab Corporation après l'acquisition de TD Ameritrade par Charles Schwab⁸

1. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les 50 plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

2. TD Bank a reçu la plus haute note dans le cadre de l'étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux États-Unis 2019 de J.D. Powe à l'égard des produits et services bancaires parmi les banques nationales. Visitez jdpower.com/awards

3. TD Bank a reçu la plus haute note de la région du sud dans le cadre de l'étude 2019 de J.D. Power sur la satisfaction des services bancaires aux PME en ce qui concerne l'expérience de propriétaires de PME auprès de leur institution financière principale aux États-Unis. Visitez jdpower.com/awards.

4. Au 31 mars 2020.

5. Estimation interne d'après les opérations productrices de revenu moyennes quotidiennes de clients compilées sur les 12 derniers mois dans les rapports publiés par Charles Schwab et E*TRADE Financial au 31 mars 2020.

6. On a comparé le rendement de TD Ameritrade à celui de 8 autres entreprises dans le cadre de la 25^e évaluation annuelle des meilleurs courtiers en ligne de Barron's. Au 3^e rang pour la négociation mobile et la négociation active. Barron's est une marque déposée de Dow Jones L.P. Tous droits réservés.

7. TD Ameritrade s'est classée première globalement sur les 15 sociétés de courtage en ligne évaluées dans le cadre de l'analyse des sociétés de courtage en ligne de StockBrokers.com en 2020. TD Ameritrade a également été première dans plusieurs catégories, dont les suivantes : plateformes et outils (9^e année d'affilée), service à la clientèle (4^e année d'affilée), formation (8^e année d'affilée), appli de négociation (4^e année d'affilée) et nouveaux investisseurs (8^e année d'affilée). TD Ameritrade s'est également classée au premier rang depuis au moins quelques années dans la catégorie des plateformes de bureau (thinkorswim) (5^e année d'affilée) et dans celle de la communauté de négociateurs (5^e année d'affilée).

8. Pour en savoir plus, visitez le : <http://td.fr.mediaroom.com/2019-11-25-La-TD-detiendra-une-participation-dans-The-Charles-Schwab-Corporation-apres-lacquisition-de-TD-Ameritrade-par-Schwab>.

Services bancaires de gros

Stratégie cohérente

Nos avantages concurrentiels

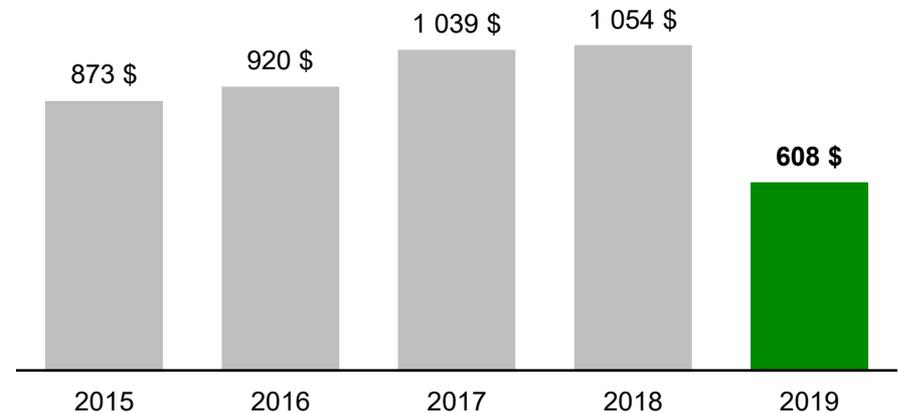
- Poursuivre nos efforts pour devenir un courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales.
 - Au Canada, être le courtier en valeurs mobilières le mieux coté.
 - Aux États-Unis, continuer de bâtir des relations avec nos clients par l'offre constante de valeur et de conseils fiables dans des secteurs où nous sommes bien positionnés et concurrentiels.
 - Continuer de croître aux côtés de nos partenaires TD et de les appuyer.
- Investir dans une infrastructure efficace et agile, l'innovation et les capacités de données afin de soutenir la croissance et de s'adapter à un secteur et à une réglementation en évolution.
- Être un milieu de travail formidable et inclusif en attirant, en formant et en retenant les gens les plus talentueux.



Meilleur courtier⁴

Valeurs Mobilières TD a continué à s'appuyer sur sa position dominante sur le marché canadien et occupe le premier ou deuxième rang aux principaux classements nationaux

Résultat net (en M\$ CA)



Faits saillants du T2 2020

Portefeuille de prêts bruts moyens ¹	65,5 G\$ CA
Produits liés aux activités de négociation ²	2 148 M\$ CA
Résultat ²	894 M\$ CA
Employés ³	4 549

1. Comprend le montant brut des prêts et des acceptations bancaires pour les activités des Services bancaires de gros, à l'exception des lettres de crédit et ne tient pas compte des garanties en espèces, des swaps sur défaillance de crédit et de la provision pour pertes sur créances.
 2. Pour les quatre trimestres consécutifs.
 3. Effectif moyen en équivalence temps plein.
 4. Voir la note 1 de la diapositive 37.



Services bancaires de gros

Bonne position pour la croissance

- Mandats de syndicataire et prix témoignant de l'objectif de Valeurs Mobilières TD de devenir un courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales :
 - Classement au premier rang au Canada en ce qui a trait à la part de marché et à la qualité du service d'opérations de change dans l'étude sur les opérateurs de change canadiens réalisée par Greenwich Associates en 2020
 - Pour la deuxième année consécutive, prix Precious Metals House of the Year (cabinet de métaux précieux de l'année) (2019 et 2020) des Energy Risk Awards
 - Augmentation du total des expositions de prêts bruts de 23 G\$ CA, ayant permis à Valeurs Mobilières TD de fournir à nos clients de grandes entreprises, institutionnels et gouvernementaux un financement et des liquidités essentiels durant une période de grave perturbation des marchés
 - Gestionnaire principal pour l'émission d'une obligation de référence mondiale de la Banque mondiale de 5 ans de 8 G\$ US – la plus importante émission d'obligations en dollars américains d'un émetteur supranational
 - Gestionnaire principal pour l'émission d'une nouvelle obligation « de lutte contre la COVID-19 » de la Banque africaine de développement (BAD) de 3 ans de 3 G\$ US – la plus importante émission d'obligations sociales en dollars américains de la BAD

Solide modèle opérationnel

- Favoriser l'innovation et bâtir des capacités analytiques et de données afin d'améliorer l'efficacité des processus de bout en bout et de rehausser la valeur pour le client
- Réduire de façon permanente notre structure de coûts pour tenir compte de la baisse des marges et des volumes dans certains secteurs de nos activités
- Maintenir l'accent sur la gestion des risques, du capital, du bilan et de la liquidité

Investissement dans nos employés

- Continuer d'être un milieu de travail extraordinaire axé sur l'inclusion et la diversité

1. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens. Négociation de blocs de titres : opérations sur des blocs de titres selon le nombre de contrats, sur la Bourse de Montréal. Source : Bourse de Montréal. Prêts syndiqués : volume des ventes attribué proportionnellement entre les teneurs de comptes. Source : Bloomberg. Acquisitions et fusions annoncées et conclues : cibles canadiennes. Source : Refinitiv. Souscription d'obligations d'État et de sociétés : exclusion faite des demandes autodirigées de banques locales et des demandes de cartes de crédit, crédit en prime pour le chef de file. Source : Bloomberg. À moins d'indication contraire, tous les classements sont pour l'année civile en cours, au 31 janvier 2020. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens.

Groupe Banque TD

Principaux thèmes



1

Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

6^e banque en importance selon le total de l'actif¹
6^e banque en importance selon la capitalisation boursière¹

2

Mesures prises par la TD en réaction à la COVID-19

Nous sommes solidaires dans cette situation et nous soutenons nos clients, collectivités et collègues en ces temps difficiles

3

Résultats financiers du T2 2020

Pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020

4

Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires²

5

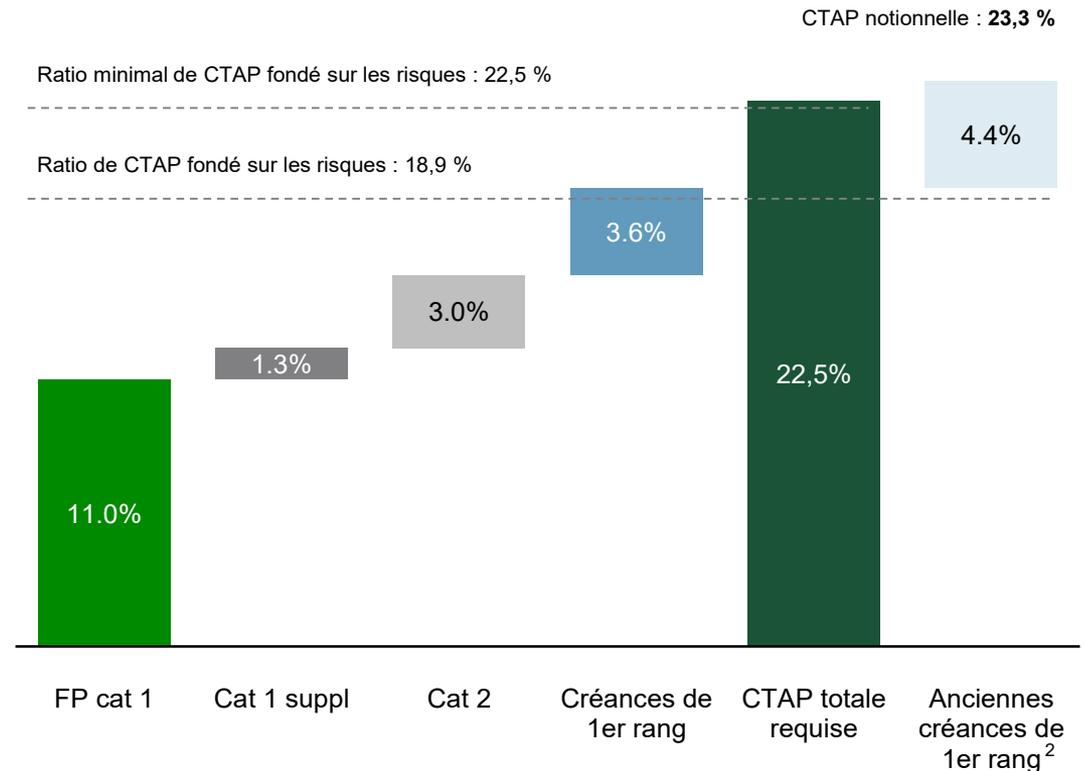
Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

Exigences de la norme CTAP à la TD

- Les BISN canadiennes devront respecter les exigences de leur norme CTAP réglementaire d'ici à la date d'entrée en vigueur du 1^{er} novembre 2021.
- Le BSIF a stipulé que les BISN seraient assujetties à deux ratios réglementaires :
 - Ratio minimal de CTAP fondé sur les risques : **22,50 %** (21,50 % + réserve pour stabilité intérieure de 1,00 %⁴)
 - Ratio de levier CTAP : **6,75 %**
- La TD s'attend à se conformer aux ratios réglementaires de la norme CTAP à sa date d'entrée en vigueur dans le cadre de ses activités courantes, sans avoir à modifier ses pratiques habituelles en matière de financement.
- Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, les BISN canadiennes ne peuvent pas choisir d'émettre des créances de premier rang non garanties qui ne sont pas visées par le régime de recapitalisation interne.

Ratios de capital réglementaires de la TD^{1,3}



1. Reflète les créances impayées et converties au taux de change en date du 30 avril 2020.

2. Regroupe les titres de créance de premier rang non garantis impayés et dont l'échéance initiale est d'au moins 400 jours et dont la durée restante jusqu'à l'échéance est supérieure à un an (aucun rajustement pour tenir compte de la valeur comptable).

3. Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

4. Le 13 mars 2020, le BSIF a annoncé une réduction de 1,25 % de la réserve pour stabilité intérieure, l'établissant à 1,00 % avec effet immédiat, ainsi qu'un engagement selon lequel toute augmentation ultérieure de cette réserve ne prendrait pas effet avant au moins 18 mois.

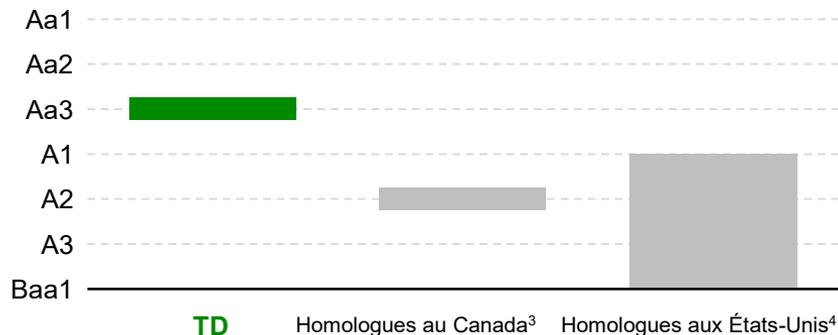
Notes parmi les plus élevées du secteur

Notes d'émetteur¹

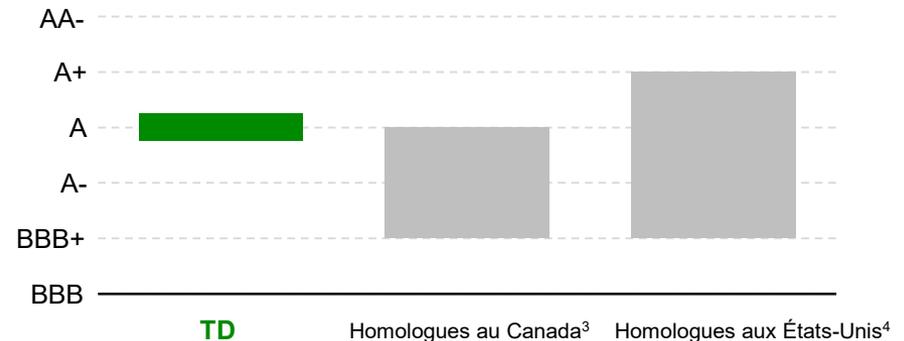
Agences de notation	Notes attribuées aux créances de premier rang ²	Perspective
Moody's	Aa3	Stable
S&P	A	Stable
DBRS	Aa	Stable

Notes par rapport à celles des homologues¹

Notes attribuées par Moody's aux créances de premier rang² de sociétés de portefeuille⁵



Notes attribuées par S&P aux créances de premier rang² de sociétés de portefeuille⁵



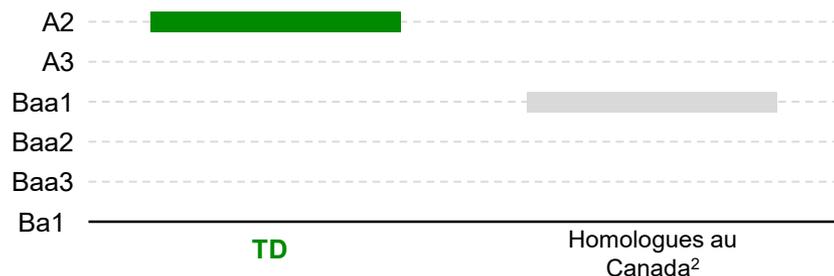
1. Au 30 avril 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.
 2. Sous réserve de la conversion en vertu du régime de recapitalisation interne des banques.
 3. Les homologues au Canada sont RBC, BNS, BMO et CIBC.
 4. Les homologues aux États-Unis sont BAC, BBT, C, JPM, PNC, USB et WFC.
 5. Les notes tiennent compte des notes attribuées aux créances de premier rang de sociétés de portefeuille.

Notations des fonds propres sous forme d'actions non ordinaires parmi les plus élevées

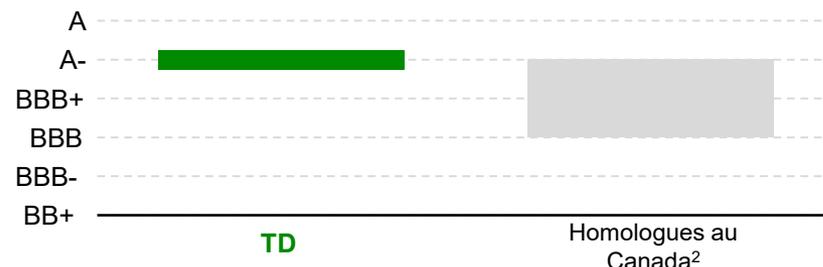


Notes des titres de créance de second rang de FPUNV de catégorie 2

Moody's

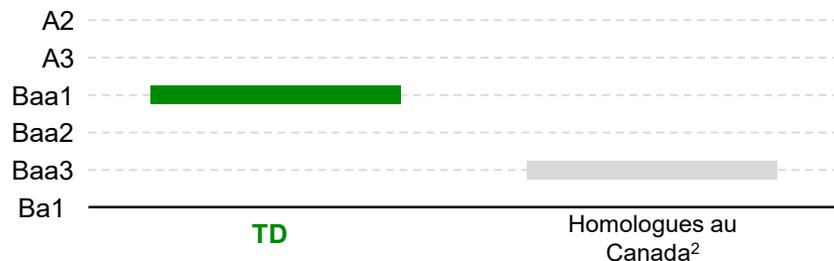


S&P

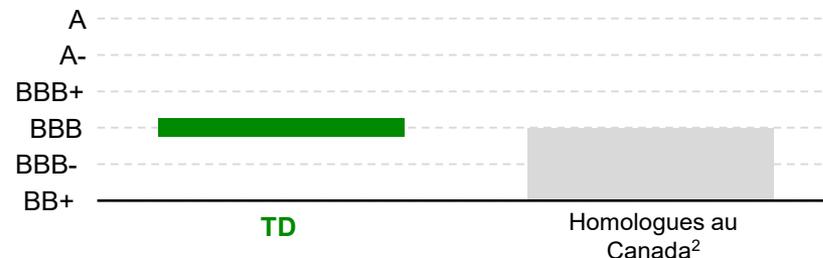


Notes des actions privilégiées de FPUNV de catégorie 1 supplémentaires

Moody's



S&P



Les notations sont parmi les plus élevées du secteur¹ pour les fonds propres de catégorie 1 supplémentaires ou de catégorie 2

1. Notes des titres de créance de second rang et des actions privilégiées au 30 avril 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.
 2. Dans le contexte des notes attribuées aux titres de créance de second rang et aux actions privilégiées, les homologues au Canada sont RBC, BNS, BMO et CIBC.

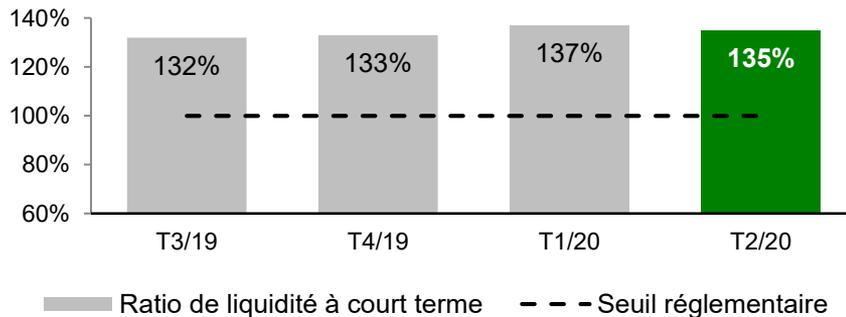


Gestion rigoureuse des liquidités

Cadre de gestion du risque de liquidité

- Cibler un horizon de survie de 90 jours dans des conditions de stress combiné propres à la Banque et à l'échelle du marché, et un coussin minimal par rapport aux exigences réglementaires énoncées dans la ligne directrice Normes de liquidité du BSIF.
- Gérer le risque structurel de liquidité grâce à l'appariement du financement à l'échéance de l'actif ou à la capacité d'absorption du marché.
- Maintenir un plan de fonds d'urgence exhaustif afin de rehausser notre capacité à réagir en cas d'éventuels événements de stress des liquidités.

Ratio de liquidité à court terme



Cadre de gestion du risque de liquidité

- La TD détient une variété d'actifs liquides en fonction des besoins de liquidités de l'organisation.
- La moyenne des HQLA admissibles de la Banque aux fins de comptabilisation du ratio de liquidité à court terme pour le trimestre se terminant le 30 avril 2020 s'établissait à 260,4 milliards de dollars (31 janvier 2020 – 231,2 milliards de dollars), 83 % étant des actifs de niveau 1 (31 janvier 2020 – 80 %).

Moyenne des HQLA au T2 2020 (G\$ CA)



- Niveau 1 Trésorerie et réserves à la banque centrale
- Niveau 1 Titres émis/garantis par des États
- Niveau 1 BMD, org. publics et provinces
- Niveau 2A Titres émis/garantis par des États
- Niveau 2A Org. publics, obl. de soc., municip.
- Niveau 2B Actions, titres d'État, RMBS

Gestion de la liquidité prudente et conforme à l'appétence au risque



Aperçu des dépôts

Chef de file national en matière de dépôts

Grand bassin de dépôts de particuliers et d'entreprises³ comptant pour 72 % du financement total de la Banque

- TD Canada Trust (TDCT) se classe au premier rang pour ce qui est du total des dépôts de particuliers¹
- Les Services de détail au Canada livrent une forte concurrence grâce à leur service à la clientèle légendaire personnalisé et connecté et à la puissance de la stratégie Une seule TD en vue de stimuler la croissance
- Les Services bancaires de détail de la TD aux États-Unis se classent parmi les dix principales banques², comptant plus de 9 millions de clients et des succursales de détail en activité dans 15 États ainsi que dans le District de Columbia

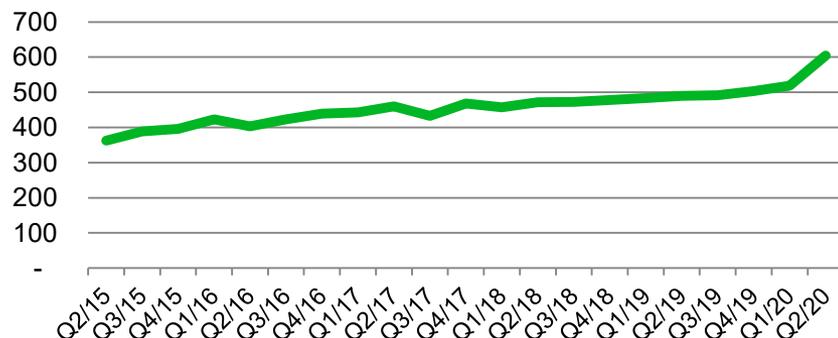
Augmentation considérable du volume des dépôts au cours du T2 2020

- Les dépôts des particuliers ont augmenté à mesure que les clients réduisaient leurs dépenses, bénéficiaient de programmes d'aide gouvernementaux et réagissaient à la volatilité des marchés en augmentant leurs avoirs en espèces
- Les prêts et les dépôts des entreprises ont connu une forte hausse au milieu du trimestre, les clients des services bancaires commerciaux et aux grandes entreprises ayant tiré sur des lignes de crédit et obtenu de nouvelles facilités pour consolider leur bilan et conserver les fonds en dépôt
 - Lorsque les conditions du marché se sont stabilisées, certaines lignes de crédit ont été remboursées, mais les soldes des dépôts des entreprises à la fin de la période sont restés élevés

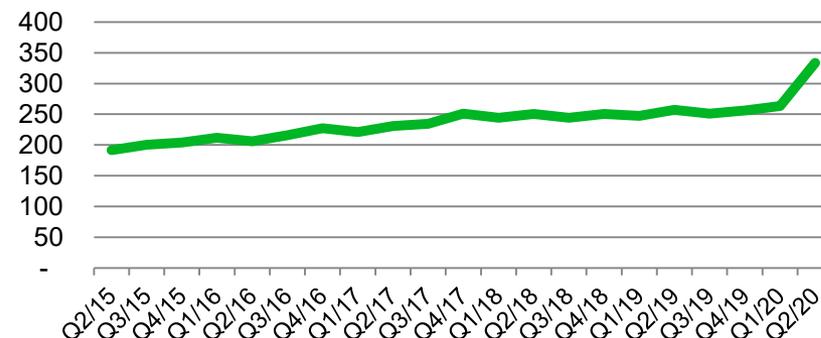
Dépôts obtenus au moyen des Services bancaires personnels et des Services bancaires aux entreprises : toujours la source principale du financement à long terme des actifs détenus à des fins autres que de transaction de la Banque

- Les dépôts permettent à la Banque de gérer ses activités de financement au moyen de divers canaux et devises et divers types de financement des marchés du financement de gros

Dépôts de particuliers (en G\$)



Dépôts d'entreprises et de gouvernements (en G\$)



1. Le classement quant à la part de marché se fonde sur des rapports produits à l'interne.

2. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les 50 plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

3. Les dépôts d'entreprises excluent le financement de gros.

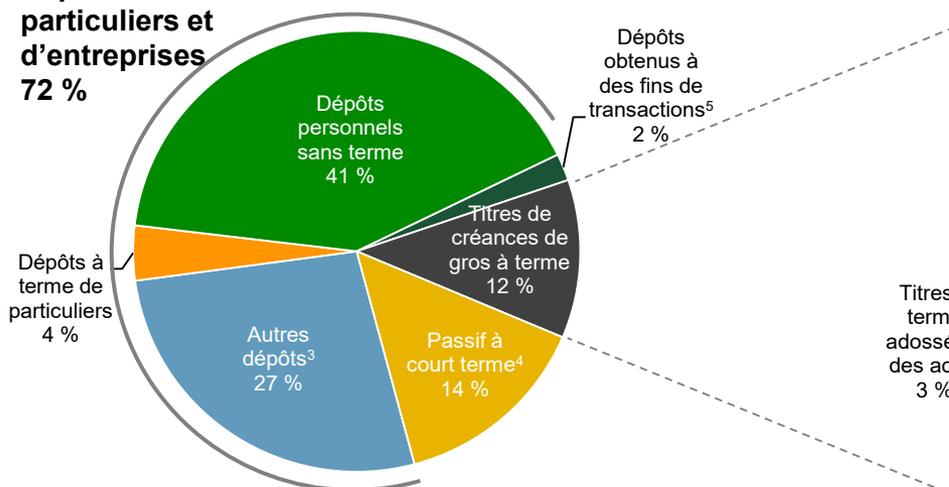
Bilan riche en dépôts et à faible risque¹

Grand bassin de dépôts stables de particuliers et d'entreprises

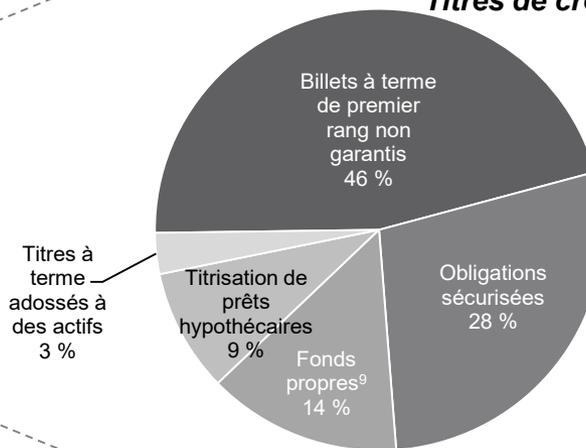
- Principales sources de financement de la TD : les dépôts de particuliers et d'entreprises
 - Le modèle d'affaires axé sur le service à la clientèle génère une base stable de dépôts durables et fondés sur la marque
- Le profil de financement de gros tient compte de la composition équilibrée de financement garanti et non garanti
- Profil des échéances gérable et bien équilibré

Composition du financement²

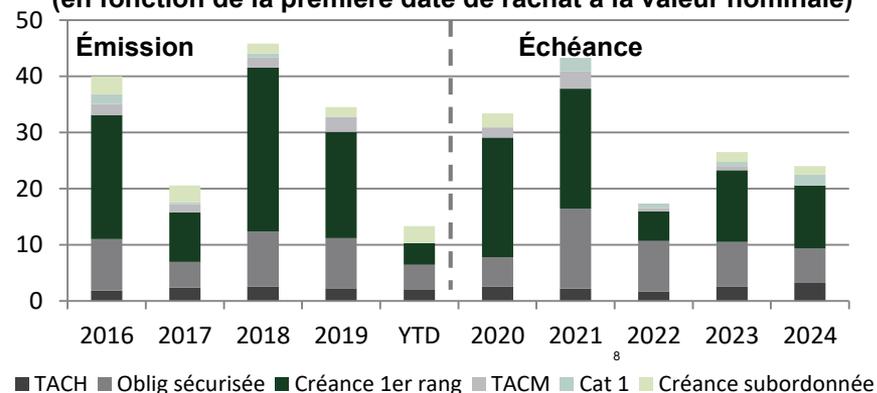
Dépôts de particuliers et d'entreprises 72 %



Titres de créances de gros à terme



Profil des échéances^{6,7} (en G\$ CA) (en fonction de la première date de rachat à la valeur nominale)



1. Au 30 avril 2020.
2. Ne tient pas compte des passifs qui ne créent pas de financement comme les acceptations bancaires, les dérivés sur opérations de négociation, les autres passifs, les activités de regroupement des prêts hypothécaires des Services bancaires de gros, les participations ne donnant pas le contrôle et certains capitaux propres, dont les actions ordinaires et d'autres instruments de capitaux propres.
3. Les dépôts de banques, d'entreprises et de gouvernements, moins les obligations sécurisées et les billets à moyen terme de premier rang.
4. Obligations liées à des titres vendus à découvert et à des titres vendus dans le cadre de mises en pension de titres.

5. Comprend principalement les billets de dépôt au porteur, les certificats de dépôt et le papier commercial.
6. Pour les titres de créance de gros à terme à échéance in fine. Les titres de créance subordonnés comprennent certains billets de placements privés.
7. En fonction de la première date de rachat à la valeur nominale. Le moment d'un rachat dépend des points de vue de la direction à ce moment ainsi que des autorisations en matière de réglementation et de gouvernance d'entreprise.
8. Comprend les actions privilégiées et les instruments novateurs de catégorie 1.
9. Comprend les actions privilégiées, les instruments novateurs de catégorie 1 et les titres de créances subordonnés.

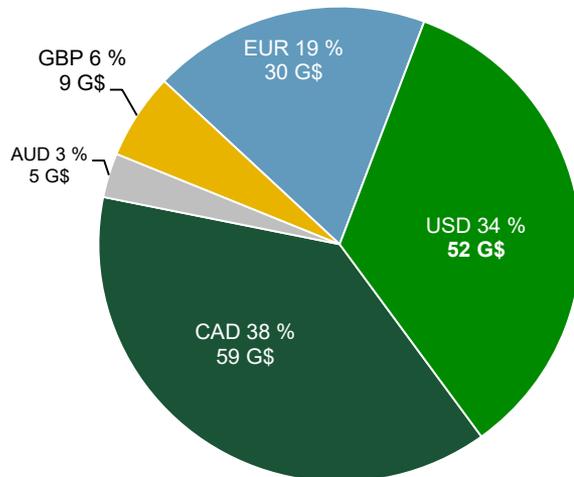
Répartition des titres de créance de gros à terme¹



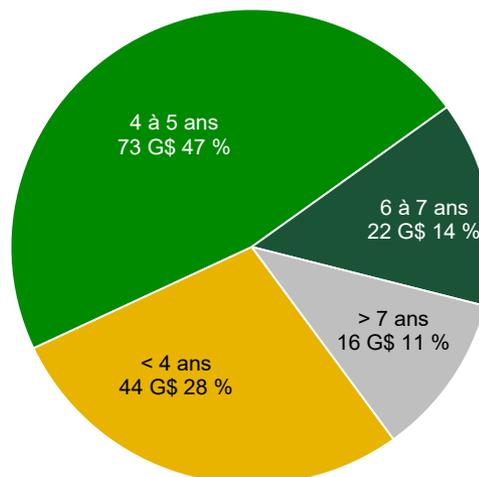
Stratégie de financement

- Financement à terme de gros au moyen de diverses sources dans les marchés nationaux et internationaux
- Le programme d'obligations sécurisées d'une valeur de 80 G\$ CA constitue un volet important de la stratégie de financement mondiale
- Émission programmatique sur le marché américain dans le cadre du programme établi de titres adossés à des créances, soutenu par des créances sur cartes de crédit canadiennes
- Élargissement de la clientèle d'investisseurs par la diversification des devises, de la durée et de la structure
- Opérations récentes :
 - Opération de 1,75 milliard de dollars CA sur des titres de créances de premier rang de 5 ans
 - Opération de 0,40 milliard de livres sterling sur des titres de créances de premier rang de 5 ans
 - Opération de 3,00 milliards de dollars CA sur des titres de créances subordonnés
 - Opération de 1,00 milliard d'euros sur des obligations sécurisées
 - Opération de 1,25 milliard de dollars US sur des obligations sécurisées
 - Opération de 1,25 milliard de dollars australiens sur des obligations sécurisées

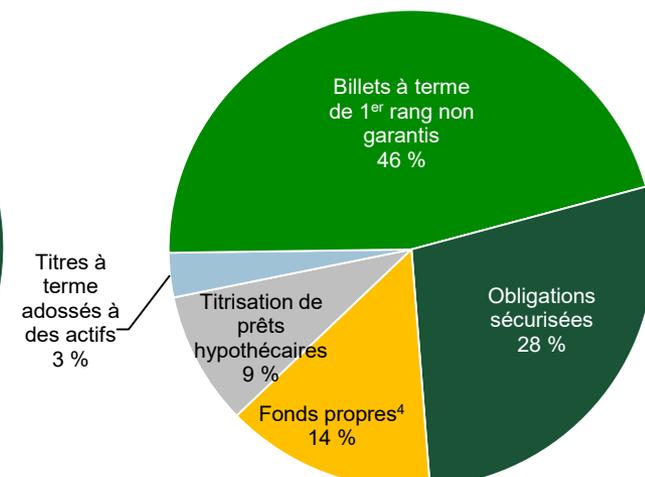
Par devise^{2,3}



Par terme^{2,3}



Titres de créances de gros à terme



1. Au 30 avril 2020.

2. À l'exclusion de certains billets de placements privés.

3. En dollars canadiens.

4. Comprend les actions privilégiées, les instruments novateurs de catégorie 1 et les titres de créances subordonnés. Les titres de créance subordonnés comprennent certains billets de placements privés.

Programmes inscrits canadiens d'obligations sécurisées



Faits saillants

Panier de sûretés	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Immeuble résidentiel de quatre unités d'habitation ou moins situé au Canada ▪ Actifs ordinaires de premier rang non assurés dont le rapport prêt-valeur initial est de 80 % ou moins 		
Risques liés au marché du logement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'évaluation la plus récente du bien immobilier doit être redressée au moins une fois par trimestre pour tenir compte des rajustements de prix ultérieurs à l'aide de la méthode d'indexation 		
Tests et améliorations du crédit	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Test de couverture par l'actif ▪ Test de l'amortissement ▪ Calcul aux fins d'évaluation ▪ Niveau de surdimensionnement </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourcentage de l'actif ▪ Fonds de réserve ▪ Liquidité avant l'échéance ▪ Limite du BSIF¹ </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Test de couverture par l'actif ▪ Test de l'amortissement ▪ Calcul aux fins d'évaluation ▪ Niveau de surdimensionnement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourcentage de l'actif ▪ Fonds de réserve ▪ Liquidité avant l'échéance ▪ Limite du BSIF¹
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Test de couverture par l'actif ▪ Test de l'amortissement ▪ Calcul aux fins d'évaluation ▪ Niveau de surdimensionnement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pourcentage de l'actif ▪ Fonds de réserve ▪ Liquidité avant l'échéance ▪ Limite du BSIF¹ 		
Exigences relatives aux notes et éléments déclencheurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Au moins deux agences de notation doivent en tout temps avoir des cotes courantes attribuées aux obligations en circulation ▪ Tous les éléments déclencheurs doivent être établis en fonction des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> – Remplacement d'autres contreparties – Création du fonds de réserve – Notations de pré-échéance – Période de regroupement d'espèces permise 		
Risques liés aux taux d'intérêt et au change	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion des risques liés aux taux d'intérêt et au change : <ul style="list-style-type: none"> – Swap de taux d'intérêt – Swap d'obligations sécurisées 		
Exigences de divulgation continue	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapports mensuels aux investisseurs publiés sur le site Web du programme ▪ Divulgation claire des faits importants dans le document d'appel public à l'épargne 		
Audit et conformité	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution annuelle de procédures d'audit précises par un surveillant du panier de sûretés agréé ▪ Émission d'un certificat de conformité annuelle à la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) 		

1. Le 27 mars 2020, le BSIF a annoncé que la limite du ratio des obligations sécurisées avait été temporairement portée à 10 % pour permettre aux banques de donner en garantie des obligations sécurisées à la Banque du Canada; toutefois, le montant maximal d'actifs mis en commun relatifs aux instruments de marché reste limité à 5,5 %. L'établissement de la limite à 10 % est temporaire, sera accordé pour au moins un an et pourrait être prolongé au-delà, si nécessaire.

Programme législatif d'obligations sécurisées de la TD



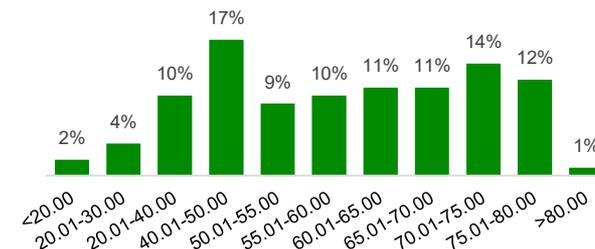
Faits saillants

- La valeur du programme législatif d'obligations sécurisées de la TD est de 80 G\$ CA.
- L'émission d'obligations sécurisées pour les émetteurs canadiens est régie par les lignes directrices de la SCHL.
- Seuls les actifs immobiliers résidentiels canadiens non assurés sont admissibles; le panier ne contient aucun actif étranger.
- Le panier de sûretés est composé uniquement de prêts hypothécaires avec amortissement.
- Solides notes de crédit : Aaa / AAA¹
- La valeur en capital globale des obligations sécurisées en circulation de la TD s'élève à environ 51,0 G\$ CA et le total des actifs grevés au titre d'obligations sécurisées s'élève à environ 53,8 G\$ CA. Le total des actifs au bilan de la TD s'élève à environ 1 457,4 G\$ CA, et le ratio des obligations sécurisées à environ 2,96 % (limite de 5,5 %) ou 3,69 % (limite temporaire de 10 %)². Il y a une marge de manœuvre pour de futures émissions.
- La TD souscrit aux exigences Covered Bond Label³ et ses rapports sont produits selon le modèle harmonisé pour la transparence (HTT).

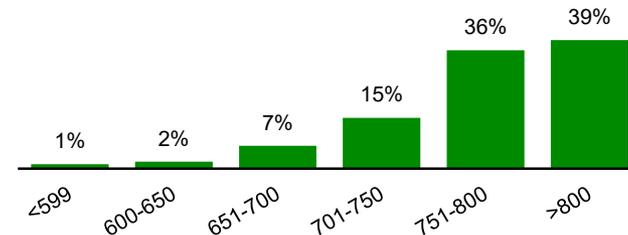
Panier de sûretés au 30 avril 2020

- Prêts hypothécaires résidentiels ordinaires canadiens de premier rang et de première qualité initiés par la TD.
- Tous les prêts ont un RPV initial d'au plus 80 %. Le RPV moyen pondéré actuel est de 57 %⁴.
- La moyenne pondérée des notes de crédit supérieures à 0 est de 775.

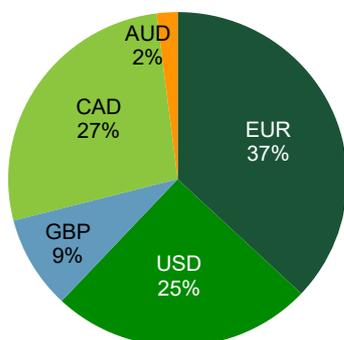
RPV actuel



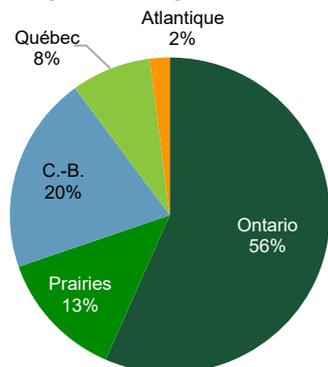
Cote de crédit



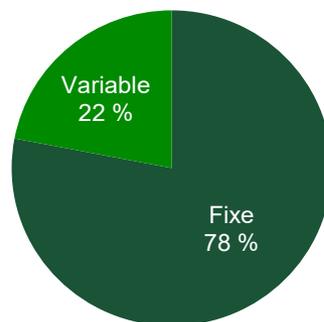
Émissions



Répartition provinciale



Types de taux d'intérêt



1. Notes de Moody's et de DBRS, respectivement. Notes attribuées au programme d'obligations sécurisées au 30 avril 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.

2. Le 27 mars 2020, le BSIF a annoncé que la limite du ratio des obligations sécurisées avait été temporairement portée à 10 % pour permettre aux banques de donner en garantie des obligations sécurisées à la Banque du Canada; toutefois, le montant maximal d'actifs mis en commun relatifs aux instruments de marché reste limité à 5,5 %. L'établissement de la limite à 10 % est temporaire, sera accordé pour au moins un an et pourrait être prolongé au-delà, si nécessaire.

3. La Covered Bond Label Foundation et ses sociétés affiliées ne sont pas associées aux obligations sécurisées de la TD; elles ne les approuvent pas et elles ne formulent aucune recommandation à leur égard.

4. Le rapport prêt-valeur actuel est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale et pondéré en fonction du solde.

Mise en œuvre du régime de recapitalisation interne



Aperçu de la réglementation

- Le 18 avril 2018, le gouvernement du Canada a publié son Règlement définitif en vertu de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada* et de la *Loi sur les banques*, expliquant en détail le régime de recapitalisation interne des banques ainsi que sa ligne directrice définitive relative à la capacité totale d'absorption des pertes (norme CTAP).
- Le Règlement sur l'émission en vertu de la *Loi sur les banques* et le Règlement sur la conversion en vertu de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada* sont entrés en vigueur le **23 septembre 2018**.
- Toutes les banques d'importance systémique nationale (BISN) canadiennes devront se conformer à la ligne directrice CTAP d'ici au **1^{er} novembre 2021**.
- La loi s'appuie sur la trousse d'outils de règlement existante de la SADC pour lui permettre de prendre le contrôle temporaire d'une BISN défailante et accorde à la SADC le pouvoir légal de convertir certaines de ses créances admissibles en actions ordinaires de la banque au moment de la non-viabilité.
- Conformément à la ligne directrice CTAP, la Banque est assujettie à un ratio minimal de CTAP fondé sur les risques de 22,50 % (21,50 % plus une réserve pour stabilité intérieure de 1,00 %) pour les actifs pondérés en fonction des risques¹.

1. Le 13 mars 2020, le BSIF a annoncé une réduction de 1,25 % de la réserve pour stabilité intérieure, l'établissant à 1,00 % avec effet immédiat, ainsi qu'un engagement selon lequel toute augmentation ultérieure de cette réserve ne prendrait pas effet avant au moins 18 mois.

Aperçu du régime de recapitalisation interne



Portée du régime de recapitalisation interne

- **Passifs visés.** Créances à long terme de premier rang non garanties (durée initiale jusqu'à l'échéance d'au moins 400 jours) négociables et transférables (CUSIP, ISIN ou autre identification similaire) et émises le 23 septembre 2018 ou après¹. Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, les BISN canadiennes ne peuvent pas choisir d'émettre des créances de premier rang non garanties qui ne sont pas visées par le régime de recapitalisation interne.
- **Passifs exclus.** Les dépôts des clients (y compris les comptes-chèques, les comptes d'épargne et les dépôts à terme comme les CPG), les passifs garantis (p. ex. les obligations sécurisées), les titres adossés à des créances mobilières et la plupart des billets structurés².
- Tous les éléments de passif visés, y compris ceux assujettis à une réglementation étrangère, sont sujets à conversion et doivent indiquer dans leurs conditions contractuelles que le titulaire du passif est lié par l'application de la *Loi sur la SADC*.

Modalités de la conversion aux fins de recapitalisation interne

- **Modalités de conversion flexible.** La SADC peut, à sa discrétion, décider de la quantité de créances admissibles devant être converties ainsi que du multiplicateur de conversion approprié³ de sorte à respecter la hiérarchie des créanciers et à opter pour un multiplicateur plus favorable que celui offert aux investisseurs de fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité (FPUNV).
- **Aucun élément déclencheur contractuel.** La conversion aux fins de la recapitalisation interne est assujettie à la détermination réglementaire de la non-viabilité, et non pas à un élément déclencheur établi.
- **Conversion de la totalité des FPUNV.** Il doit y avoir conversion de la totalité des instruments constituant des FPUNV avant que des créances de recapitalisation interne ne soient converties. Grâce à d'autres outils de règlement, les détenteurs d'anciens instruments de capital autres que des FPUNV pourraient également subir des pertes, ce qui ferait en sorte que les détenteurs de billets de recapitalisation interne bénéficieraient d'un traitement plus favorable que les détenteurs d'instruments de rang inférieur.
- **Principe « No Creditor Worse Off ».** La SADC indemniserait les investisseurs s'ils se retrouvent dans une situation pire dans le cadre d'une recapitalisation interne que si la banque avait été liquidée. Les détenteurs de créances de recapitalisation interne seront de rang égal aux détenteurs de titres de premier rang non garantis, notamment de dépôts, aux fins du calcul de la liquidation.
- **Conversion en actions.** Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, la recapitalisation interne est réalisée par la conversion en actions seulement, sans possibilité de dépréciation.

1. Les actions privilégiées et les titres de créance subordonnés autres que des FPUNV émis après le 23 septembre 2018 seraient également visés.

2. Selon la définition donnée dans le règlement sur la recapitalisation interne.

3. Au moment de déterminer le multiplicateur, la SADC doit tenir compte de l'exigence, prévue dans la *Loi sur les banques* (Canada), selon laquelle les banques doivent maintenir un capital suffisant et les instruments de recapitalisation interne de rang égal admissibles doivent être convertis dans la même proportion et recevoir le même nombre d'actions ordinaires par dollar afférent à la créance qui est convertie.

Annexe

Perspectives économiques



Mise à jour des Services économiques TD



À l'échelle mondiale : embourbés dans une crise sans précédent

- L'économie mondiale est enlisée dans sa plus forte contraction jamais enregistrée en raison des répercussions de la COVID-19 et des mesures de confinement conséquentes. Nous nous attendons à ce que le PIB réel mondial se contracte à 4,8 % en 2020.
- La levée des arrêts de production entraînera un rebond de l'activité, mais la voie de la reprise reste incertaine compte tenu du risque d'une deuxième vague d'infections.
- Les marchés émergents (à l'exception de la Chine) font face aux plus grandes difficultés, car ils doivent lutter simultanément contre les crises sanitaires et économiques. Les conditions financières restent tendues face à la grave pénurie de dollars, à la pression à la baisse sur les devises et à la faiblesse des flux d'envois de fonds, ce qui rend le financement du gouvernement plus difficile et augmente le risque de défaut de paiement.
- Les prix du pétrole restent modérés, les problèmes de capacité de stockage s'aggravant en raison des déséquilibres. Cette situation devrait accentuer les défis des économies exportatrices de pétrole.
- L'économie mondiale devrait être radicalement différente à la suite de la crise COVID-19, car le contexte nuisible pour les investissements et la réduction de l'immigration sont susceptibles de diminuer le potentiel de croissance d'un pays. En outre, les banques centrales émergeront avec peu d'outils (conventionnels) de politique monétaire dans leur arsenal.

États-Unis : la pandémie met fin à la plus longue expansion de l'histoire

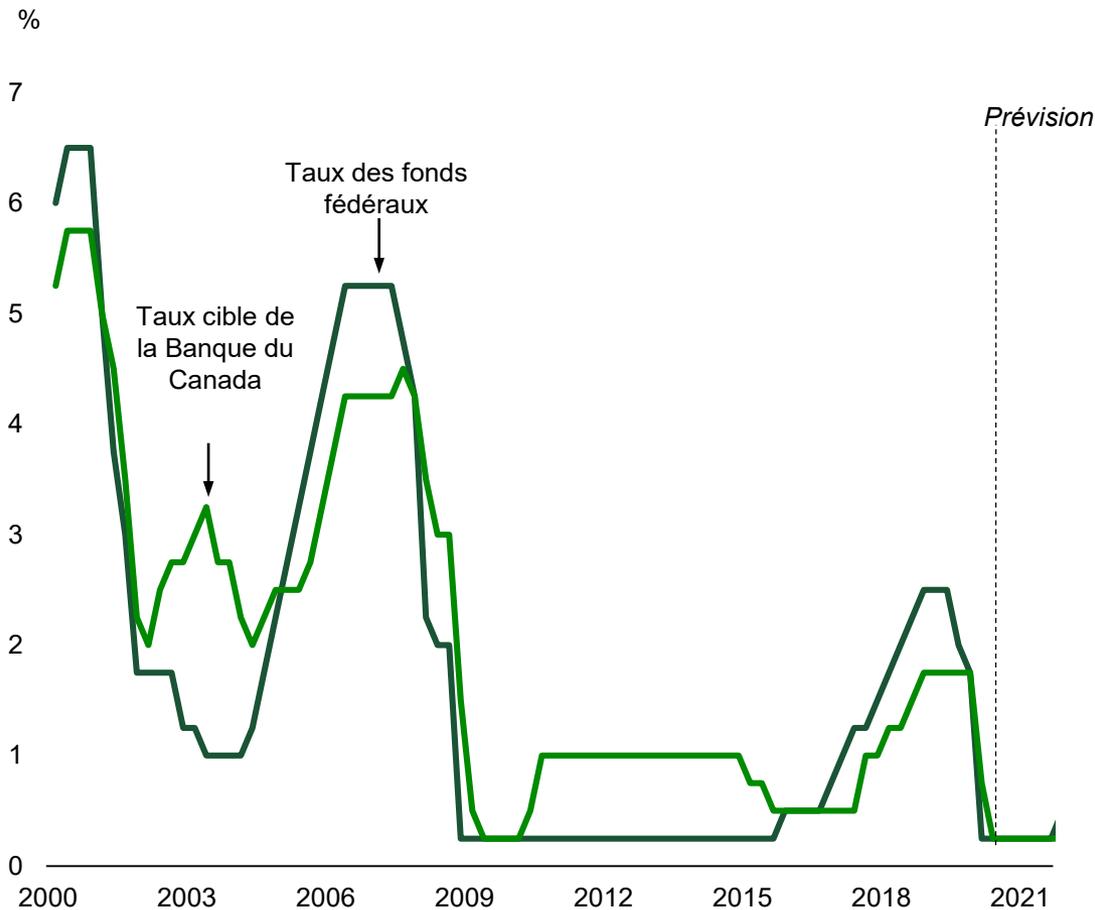
- Les États-Unis sont entrés dans la pandémie en position de force économique, mais l'arrêt d'une grande partie des activités non essentielles a mis fin à la plus longue expansion jamais enregistrée. Nous nous attendons à ce que le PIB réel se contracte à 6,4 % en 2020.
- Washington et la Réserve fédérale ont tout mis en œuvre pour soutenir les ménages, les entreprises et les conditions financières. Ces mesures devraient contribuer à réduire l'ampleur des dommages permanents, mais ne pourront pas toutes les empêcher. Il faudra du temps à l'économie pour se rétablir pleinement du choc, même avec l'assouplissement des mesures de distanciation sociale. Tous les emplois ne reviendront pas, et les faillites d'entreprises seront plus nombreuses à la reprise après la pandémie.
- Les répercussions sur le marché du travail ont été sévères, plus de 20 millions d'Américains ont perdu leur emploi et le taux de chômage est passé à 14,7 % en avril. Les pertes d'emplois les plus importantes sont probablement derrière nous, mais il pourrait s'écouler plusieurs années avant que le taux de chômage ne retrouve son niveau d'avant la récession.

Canada : un double coup dur pour le Canada

- L'économie canadienne est en voie de connaître une contraction historique au cours du premier semestre de 2020, alors que le choc des prix du pétrole et les mesures de confinement liées à la COVID-19 se répercutent sur l'économie. Nous nous attendons à ce que le PIB réel se contracte à 7,5 % cette année.
- Les répercussions économiques de la pandémie ne seront pas les mêmes pour tous les secteurs, certains comme les magasins d'alimentation et les détaillants en ligne n'étant que modérément touchés. Pour d'autres, comme les restaurants et les transporteurs aériens, la pandémie entraînera des changements durables dans l'activité, l'emploi et les modèles d'affaires.
- L'économie canadienne fait face à des risques de ralentissement à court et à long terme en raison de cette crise. Dans les principales villes d'accueil, l'immigration a été une source importante de demande de logement. Le gouvernement fédéral s'est engagé à maintenir ses objectifs en matière d'immigration, mais le risque d'une réduction post-pandémie en raison de frontières plus étanches, de la baisse de possibilités d'emploi et de risques sanitaires plus importants ne peut être écarté.

Perspectives relatives aux taux d'intérêt

Taux d'intérêt au Canada et aux É.-U.



- La Réserve fédérale a réagi à la pandémie mondiale en abaissant le taux des fonds fédéraux à la valeur plancher et en s'engageant à acheter des titres du Trésor et des titres adossés à des créances hypothécaires à durée indéterminée. Nous nous attendons à ce que la Réserve fédérale maintienne les taux au niveau actuel au moins jusqu'au quatrième trimestre de 2021, une fois l'économie solidement engagée sur la voie de la reprise.
- La Banque du Canada a suivi son homologue américaine en faisant passer le taux de financement à un jour à une nouvelle valeur plancher de 0,25 % et en introduisant divers programmes d'achat d'actifs pour soutenir les conditions financières. Compte tenu des répercussions durables de la pandémie, nous nous attendons à ce que la Banque du Canada maintienne son taux au moins jusqu'au début de 2022.

La Réserve fédérale et la Banque du Canada devraient maintenir leurs taux dans un avenir prévisible.

Annexe

Qualité du crédit



Formations de prêts douteux bruts

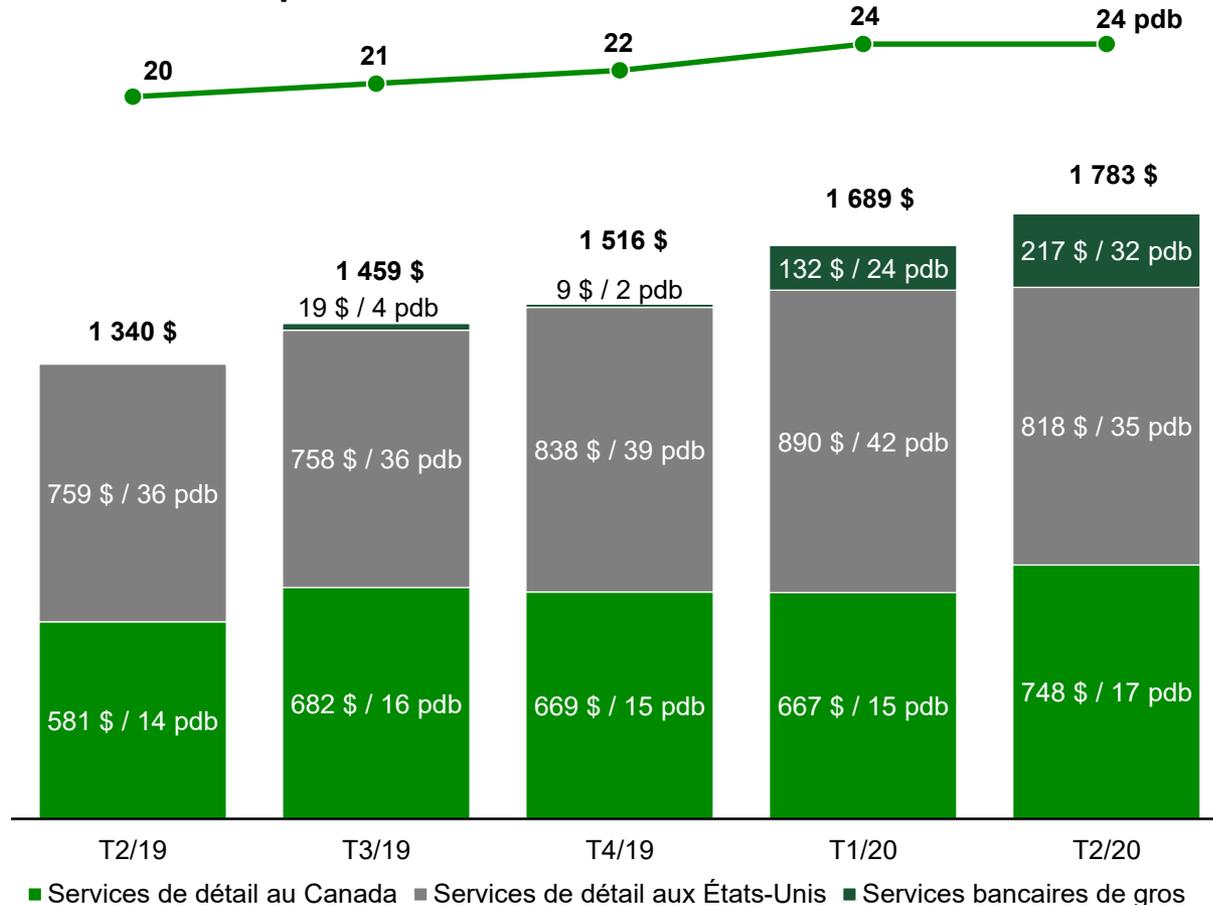
par secteur d'exploitation



Faits saillants

- Formations de prêts douteux bruts stables sur 3 mois à 24 pdb

Formations de prêts douteux bruts¹ : en M\$ et ratios²



1. Les formations de prêts douteux bruts représentent les ajouts aux acceptations et prêts douteux pendant le trimestre, à l'exclusion de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.
 2. Ratio de formation des prêts douteux bruts : formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

Prêts douteux bruts

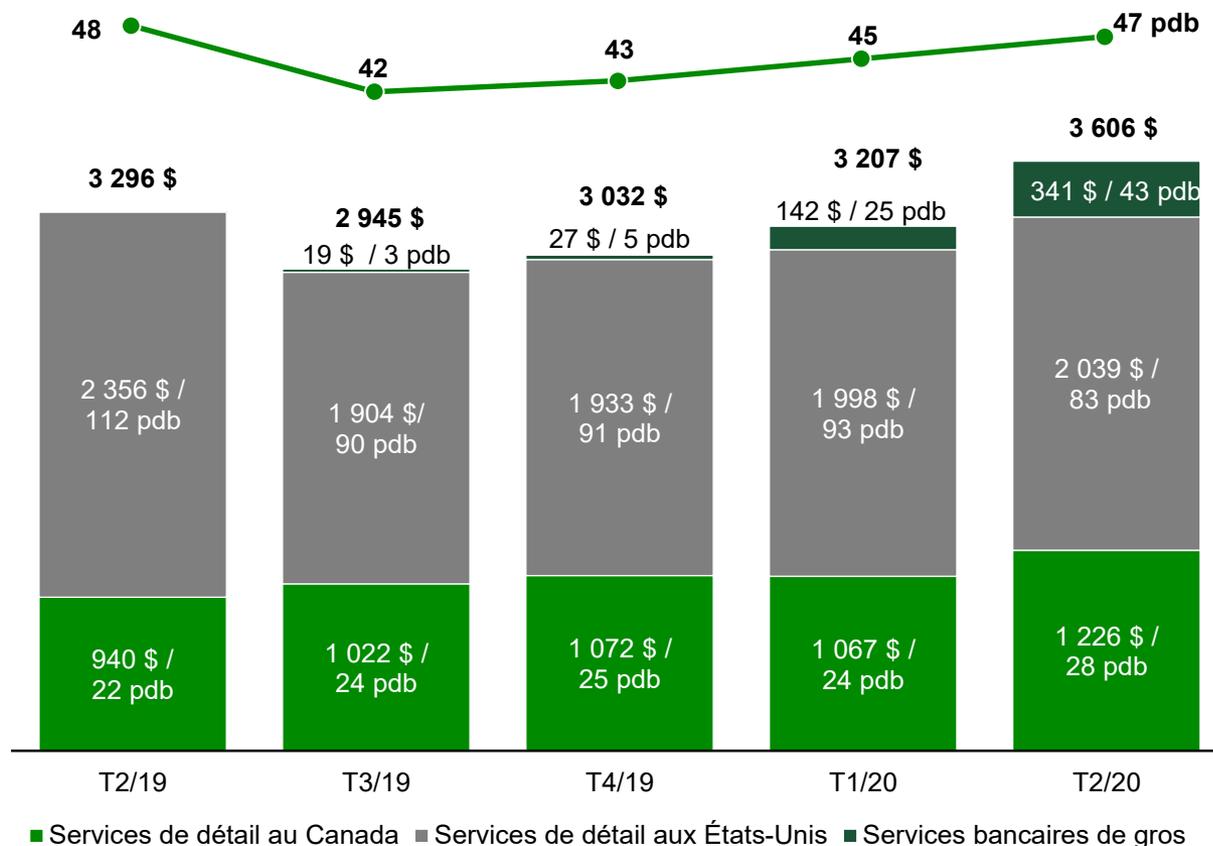
par secteur d'exploitation



Faits saillants

- Augmentation des formations de prêts douteux bruts, principalement attribuable à ce qui suit :
 - secteurs Services de détail au Canada et Services bancaires de gros
 - incidence des taux de change

Prêts douteux bruts¹ : en M\$ et ratios²



1. Les prêts douteux bruts ne tiennent pas compte de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.
 2. Ratio de formation des prêts douteux bruts : formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

Provisions pour pertes sur créances (PPC)

par secteur d'exploitation

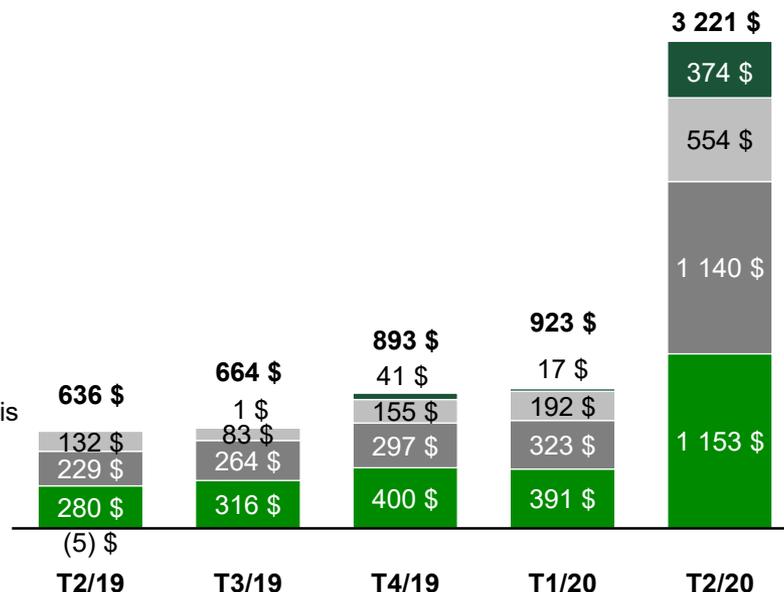


Faits saillants

- Augmentation des provisions pour pertes sur créances :
 - dans tous les secteurs d'exploitation
 - dans toutes les principales catégories d'actif
- Principalement attribuable à la pandémie de COVID-19

PPC¹ : en M\$ et ratios²

- Services bancaires de gros
- Siège social
- Services de détail aux États-Unis
- Services de détail au Canada



Ratio PPC

	T2/19	T3/19	T4/19	T1/20	T2/20
Services de détail au Canada	27	29	37	36	107
Services de détail aux États-Unis (net) ³	46	50	56	61	204
Services de détail et Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis (brut) ⁴	72	66	85	97	305
Services bancaires de gros	(4)	1	29	13	228
Banque – Total	39	38	51	52	176

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Ratio PPC : provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations.

3. Le ratio PPC net des Services bancaires de détail aux États-Unis exclut les pertes sur créances associées à la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

4. Le ratio PPC brut des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis comprend la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

Provisions pour pertes sur créances (PPC) ^{1,2}



prêts douteux et prêts productifs

Faits saillants

- PPC pour prêts douteux en hausse sur 3 mois, attribuable :
 - à la migration du crédit au sein des Services bancaires de gros, surtout dans le secteur du pétrole et du gaz
- PPC pour prêts productifs en hausse, principalement attribuable à la pandémie de COVID-19

PPC (M\$)

	T2 2019	T1 2020	T2 2020
Banque – Total	636	923	3 221
Prêts douteux	596	810	970
Prêts productifs	40	113	2 251
Services de détail au Canada	280	391	1 153
Prêts douteux	256	320	365
Prêts productifs	24	71	788
Services de détail aux États-Unis	229	323	1 140
Prêts douteux	202	277	290
Prêts productifs	27	46	850
Services bancaires de gros	(5)	17	374
Prêts douteux	–	52	194
Prêts productifs	(5)	(35)	180
Siège social	132	192	554
Quote-part des partenaires du portefeuille de cartes stratégiques aux É.-U.			
Prêts douteux	138	161	121
Prêts productifs	(6)	31	433

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. PPC – prêts douteux : représentent la PPC à l'étape 3 en vertu de la norme IFRS 9; PPC – prêts productifs : représentent les actifs financiers, les engagements de prêts et les garanties financières aux étapes 1 et 2.

Services bancaires personnels au Canada



Services bancaires personnels au Canada (T2 2020)

Faits saillants

- Augmentation des prêts douteux bruts sur 3 mois, grandement attribuable au portefeuille de CGBI
 - Reflète la cessation des activités légales de vente pour remédier aux prêts douteux en réponse à la COVID-19
 - Le taux de dépréciation du CGBI demeure faible, ayant augmenté 0,02 % sur 3 mois pour s'établir à 0,17 %
- Le RPV demeure stable à l'échelle des régions sur 3 mois

	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts (en %)
Prêts hypothécaires résidentiels	202,9	313	0,15
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	91,8	187	0,20
Prêts automobiles indirects	25,4	92	0,36
Cartes de crédit	16,0	155	0,97
Autres prêts aux particuliers	18,0	58	0,32
<i>Lignes de crédit non garanties</i>	<i>10,6</i>	<i>41</i>	<i>0,39</i>
Total des Services bancaires personnels au Canada	354,1	805	0,23
Variation par rapport au T1 2020	(-0,6)	96	0,03

Portefeuille de CGBI au Canada – rapport prêt-valeur par région (en %) ^{1,2}

	T1 2020			T2 2020		
	Prêt hypothécaire	LDCVD	CGBI total	Prêt hypothécaire	LDCVD	CGBI total
Atlantique	63	48	58	62	48	58
C.-B.	54	45	51	54	44	51
Ontario	55	44	51	54	44	50
Prairies	66	54	62	67	55	63
Québec	62	55	60	62	55	59
Canada	58	47	53	58	47	53

1. Le rapport prêt-valeur du portefeuille de CGBI est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale^{MC} et pondéré en fonction de l'exposition totale. L'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale^{MC} est une marque de commerce de Teranet Enterprises Inc. et de la Banque Nationale du Canada, dont l'utilisation interne réservée à l'équipe Crédit garanti par des biens immobiliers de La Banque Toronto-Dominion est autorisée en vertu d'une licence.

2. Les territoires sont répartis comme suit : le Yukon est compris dans la Colombie-Britannique, le Nunavut est compris dans l'Ontario et les Territoires du Nord-Ouest sont compris dans la région des Prairies.

Portefeuille de crédit garanti par des biens immobiliers (CGBI) au Canada



Faits saillants

La qualité du crédit du portefeuille de CGBI au Canada est demeurée solide

- Le rapport prêt-valeur (RPV) du portefeuille de prêts assurés et non assurés est stable
- Moins de 1 % du portefeuille de prêts hypothécaires non assurés a un pointage Beacon de 650 ou moins et un RPV supérieur à 75 %

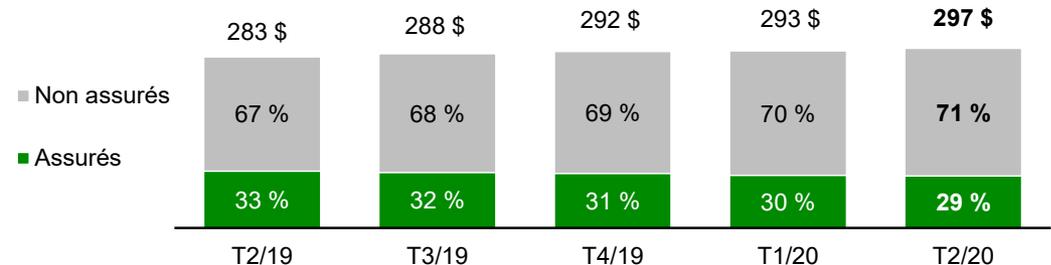
89 % du portefeuille de CGBI dans la catégorie Amortissables

- 63 % du portefeuille de LDCVD dans la catégorie Amortissables

La qualité du crédit des prêts consentis aux acheteurs de copropriétés est en phase avec le portefeuille global

- Solde brut de 50 G\$ pour le crédit garanti par des biens immobiliers consenti aux acheteurs de copropriétés, dont 30 % étant assuré
- Les prêts consentis pour construction de tours d'unités en copropriété comptent pour environ 1 % du portefeuille des Services bancaires commerciaux au Canada

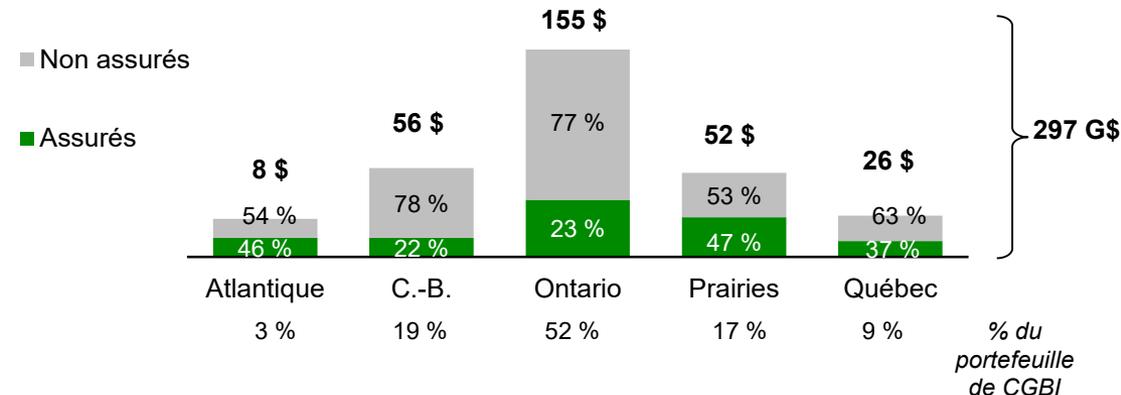
Volumes trimestriels du portefeuille (en G\$)



Portefeuille de CGBI au Canada – rapport prêt-valeur (en %)¹

	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020
Non assurés	54	54	54	54	54
Assurés	53	53	52	53	53

Répartition régionale² (en G\$)



1. Le rapport prêt-valeur du portefeuille de CGBI est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale^{MC} et pondéré en fonction de l'exposition totale. L'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale^{MC} est une marque de commerce de Teranet Entreprises Inc. et de la Banque Nationale du Canada, dont l'utilisation interne réservée à l'équipe Crédit garanti par des biens immobiliers de La Banque Toronto-Dominion est autorisée en vertu d'une licence.

2. Les territoires sont répartis comme suit : le Yukon est compris dans la Colombie-Britannique, le Nunavut est compris dans l'Ontario et les Territoires du Nord-Ouest sont compris dans la région des Prairies.

Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada



Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada (T2 2020)

Faits saillants

- Augmentation des prêts douteux bruts au sein des Services bancaires de gros, surtout dans le secteur du pétrole et du gaz

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts bruts (en %)
Services bancaires commerciaux ¹	84,6	421	0,50
Services bancaires de gros	79,7	341	0,43
Total des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires de gros au Canada	164,3	762	0,46
Variation par rapport au T1 2020	25,1	262	0,10

Répartition par secteur¹

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)
Immobilier résidentiel	21,0	9
Immobilier non résidentiel	18,4	6
Services financiers	28,8	–
Gouv./fonction publique/santé et services sociaux	15,0	33
Pipelines, pétrole et gaz	11,7	321
Métaux et mines	2,4	15
Foresterie	0,8	1
Produits de consommation ²	7,2	59
Industriel / manufacturier ³	8,7	166
Services aux agriculteurs	8,9	17
Industrie automobile	12,5	23
Autres ⁴	28,9	112
Total	164,3	762

1. Comprennent les prêts des Services bancaires aux PME et les prêts sur cartes de crédit Affaires.

2. Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

4. La catégorie « Autres » comprend : l'énergie et les services publics, les télécommunications, la câblodistribution et les médias, les transports, les services, notamment professionnels, ainsi que d'autres secteurs.

Services bancaires personnels aux É.-U. (\$ US)



Faits saillants

- Prêts douteux brut et rapport prêt-valeur stable sur 3 mois dans le portefeuille des Services bancaires personnels aux États-Unis

Services bancaires personnels aux États-Unis¹ (T2 2020)

	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts (%)
Prêts hypothécaires résidentiels	27,8	332	1,19
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) ²	8,6	337	3,91
Prêts automobiles indirects	24,2	226	0,93
Cartes de crédit	13,1	245	1,86
Autres prêts aux particuliers	0,8	8	0,97
Total des Services bancaires personnels aux É.-U. (\$ US)	74,5	1 148	1,54
Variation par rapport au T1 2020 (\$ US)	(1,1)	(32)	(0,02)
Opérations de change	29,2	449	N. d.
Total des Services bancaires personnels aux É.-U.	103,7	1 597	1,54

Portefeuille du CGBI aux É.-U.¹

Distribution du rapport prêt-valeur (RPV) indexé et cotes FICO mises à jour³

RPV estimatif actuel	Prêts hypothécaires résidentiels (%)	LDCVD de 1 ^{er} rang (%)	LDCVD de 2 ^e rang (%)	Total (%)
> 80 %	5	6	14	6
De 61 à 80 %	41	30	50	41
<= 60 %	54	64	36	53
Cotes FICO actuelles > 700	91	90	87	90

1. À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Les LDCVD comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

3. Rapport prêt-valeur établi en fonction de la limite de crédit autorisé et du Loan Performance Home Price Index à compter de novembre 2019. Cotes FICO mises à jour en décembre 2019.

Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ US)



Services bancaires commerciaux aux États-Unis¹ (T2 2020)

Faits saillants

- Faible amélioration des prêts douteux bruts sur 3 mois dans le portefeuille des services bancaires commerciaux aux États-Unis

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts (%)
Immobilier commercial	26,9	83	0,31
Immobilier non résidentiel	19,7	44	0,22
Immobilier résidentiel	7,2	39	0,54
Commercial et industriel	75,5	234	0,31
Total Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ US)	102,4	317	0,31
Variation par rapport au T1 2020 (\$ US)	15,3	(13)	(0,07)
Opérations de change	40,2	125	N. d.
Total Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ CA)	142,6	442 \$	0,31

Immobilier commercial

	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Bureau	5,6	17
Services bancaires de détail	5,7	12
Appartements	6,0	29
Résidentiel à vendre	0,2	1
Industriel	1,8	1
Hôtels	0,8	13
Terrains commerciaux	0,1	7
Autres	6,7	3
Total Immobilier commercial	26,9	83

Commercial et industriel

	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Santé et services sociaux	11,0	29
Services professionnels et autres	10,6	43
Produits de consommation ²	9,0	45
Industriel/manufacturier ³	9,1	23
Gouvernement/secteur public	10,4	6
Services financiers	3,0	10
Industrie automobile	4,1	3
Autres ⁴	18,3	75
Total Commercial et industriel	75,5	234

1. À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

4. La catégorie « Autres » comprend : l'agriculture, l'énergie et les services publics, les télécommunications, la câblodistribution et les médias, les transports, les ressources ainsi que d'autres secteurs.

Coordonnées des Relations avec les investisseurs



Téléphone :

416-308-9030 ou 1-866-486-4826

Courriel :

tdir@td.com

Site Web :

www.td.com/francais/investisseurs

