Information financière supplémentaire

Pour le troisième trimestre clos le 31 juillet 2020

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD
416-308-9030
www.td.com/investor

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Chris Bury, vice-président associé, Relations avec les investisseurs (chris.bury@td.com)

Table des matières

	Page
Mode de présentation	**1**
Aperçu financier	
Points saillants	**2**
Valeur pour les actionnaires	**3**
Résultats consolidés	
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustement pour les éléments à noter	**4**
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	**5**
Produits autres que d'intérêts	**6**
Charges autres que d'intérêts	**7**
Frais de restructuration	**7**
Informations sectorielles	
Services de détail au Canada	**8**
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	**9**
– en dollars américains	**10**
Services bancaires de gros	**11**
Siège social	**12**

	Page
Au bilan et hors bilan	
Bilan	**13**
Actifs administrés et actifs gérés	**14**
Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	**15**
Analyse des variations des capitaux propres	**16 - 17**
Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade	**18**
Goodwill et autres immobilisations incorporelles	**19**
Risque de crédit	
Prêts gérés	**20**
Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique	**21 - 23**
Prêts douteux	**24**
Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique	**25 - 27**
Provision pour pertes sur créances (au bilan)	**28**
Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique	**29 - 31**
Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)	**32**
Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique	**33 - 35**
Acronymes	**36**
Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada	**A1**

Mode de présentation

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la «TD» ou la «Banque»). Cette information non auditée doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* (IRS)du troisième trimestre de 2020 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2019 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée «Acronymes» du document.

Présentation de l'information financière de la Banque
La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS «comme présentés».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats «rajustés», pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les «éléments à noter» des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les éléments à noter sont présentés à la page 4 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique «Présentation de l'information financière de la Banque» du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du troisième trimestre de 2020 de la Banque.

À compter du 1er novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1er novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

À compter du 1er novembre 2017, la Banque a adopté IFRS 9, *Instruments financiers* (IFRS 9), qui a remplacé les lignes directrices d'IAS 39, *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* (IAS 39). Par conséquent, les montants pour les exercices 2020, 2019 et 2018 sont présentés selon IFRS 9.

Information sectorielle
Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans TD Ameritrade Holding Corporation (TD Ameritrade); et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % pour le deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéfices, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après déduction des pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé intermédiaire de la Banque. À l'échelle des secteurs d'exploitation, la part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêt, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des pertes sur créances attribuable à la Banque en vertu des conventions.

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
État du résultat														
Produits d'intérêts nets	1	**6 483 $**	6 460 $	6 301 $	6 175 $	6 024 $	5 872 $	5 860 $	5 756 $	5 655 $	**19 244 $**	17 756 $	23 931 $	22 239 $
Produits autres que d'intérêts	2	**4 182**	4 068	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	**12 558**	12 969	17 134	16 653
Total des produits	3	**10 665**	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	**31 802**	30 725	41 065	38 892
Provision pour pertes sur créances	4	**2 188**	3 218	919	891	655	633	850	670	561	**6 325**	2 138	3 029	2 480
Indemnisations d'assurance et charges connexes	5	**805**	671	780	705	712	668	702	684	627	**2 256**	2 082	2 787	2 444
Charges autres que d'intérêts	6	**5 307**	5 121	5 467	5 543	5 374	5 248	5 855	5 366	5 131	**15 895**	16 477	22 020	20 195
Résultat avant la charge d'impôt sur le résultat	7	**2 365**	1 518	3 443	3 201	3 758	3 679	2 591	3 416	3 580	**7 326**	10 028	13 229	13 773
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	**445**	250	659	646	813	773	503	691	705	**1 354**	2 089	2 735	3 182
Résultat avant la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	9	**1 920**	1 268	2 784	2 555	2 945	2 906	2 088	2 725	2 875	**5 972**	7 939	10 494	10 591
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	**328**	247	205	301	303	266	322	235	230	**780**	891	1 192	743
Résultat net – comme présenté	11	**2 248**	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 410	2 960	3 105	**6 752**	8 830	11 686	11 334
Rajustement pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat	12	**79**	84	83	90	90	94	543	88	22	**246**	727	817	849
Résultat net – rajusté	13	**2 327**	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	3 127	**6 998**	9 557	12 503	12 183
Dividendes sur actions privilégiées	14	**68**	68	67	68	62	62	60	51	59	**203**	184	252	214
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	15	**2 259 $**	1 531 $	3 005 $	2 878 $	3 276 $	3 204 $	2 893 $	2 997 $	3 068 $	**6 795 $**	9 373 $	12 251 $	11 969 $
Attribuable aux :														
Actionnaires ordinaires – rajusté	16	**2 259 $**	1 531 $	3 005 $	2 878 $	3 276 $	3 204 $	2 875 $	2 979 $	3 050 $	**6 795 $**	9 355 $	12 233 $	11 897 $
Participations ne donnant pas le contrôle – rajusté	17	**–**	–	–	–	**–**	**–**	18	18	18	**–**	18	18	72
Total des produits – rajustés	18	**10 665 $**	10 528 $	10 609 $	10 340 $	10 499 $	10 228 $	9 998 $	10 136 $	9 899 $	**31 802 $**	30 725 $	41 065 $	38 981 $
Charges autres que d'intérêts – rajustées	19	**5 244**	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	5 078	**15 692**	15 622	21 085	19 943
Résultat par action ($) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation[1] (en millions)														
Résultat de base : Comme présenté	20	**1,21 $**	0,80 $	1,61 $	1,54 $	1,75 $	1,70 $	1,27 $	1,58 $	1,65 $	**3,63 $**	4,72 $	6,26 $	6,02 $
Rajusté	21	**1,25**	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,67	**3,76**	5,12	6,71	6,48
Résultat dilué : Comme présenté	22	**1,21**	0,80	1,61	1,54	1,74	1,70	1,27	1,58	1,65	**3,62**	4,71	6,25	6,01
Rajusté	23	**1,25**	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	1,57	1,63	1,66	**3,76**	5,11	6,69	6,47
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation														
De base	24	**1 802,3**	1 803,0	1 810,9	1 811,7	1 825,3	1 826,6	1 833,1	1 826,5	1 830,0	**1 805,4**	1 828,4	1 824,2	1 835,4
Dilué	25	**1 803,5**	1 804,4	1 813,6	1 814,5	1 828,6	1 830,0	1 836,2	1 830,5	1 834,0	**1 807,1**	1 831,6	1 827,3	1 839,5
Bilan (en milliards de dollars)														
Total de l'actif	26	**1 697,3 $**	1 673,7 $	1 457,4 $	1 415,3 $	1 405,4 $	1 356,6 $	1 322,5 $	1 334,9 $	1 292,5 $	**1 697,3 $**	1 405,4 $	1 415,3 $	1 334,9 $
Total des capitaux propres	27	**92,5**	93,3	88,8	87,7	86,4	84,9	81,7	80,0	77,7	**92,5**	86,4	87,7	80,0
Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[2, 3, 4]	28	**478,1 $**	524,0 $	476,0 $	456,0 $	454,9 $	452,3 $	439,3 $	435,6 $	428,9 $	**478,1 $**	454,9 $	456,0 $	435,6 $
Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[2, 3]	29	**59,5**	57,7	55,7	55,0	54,5	54,3	52,7	52,4	50,1	**59,5**	54,5	55,0	52,4
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[2, 3, 4]	30	**12,5 %**	11,0 %	11,7 %	12,1 %	12,0 %	12,0 %	12,0 %	12,0 %	11,7 %	**12,5 %**	12,0 %	12,1 %	12,0 %
Fonds propres de catégorie 1[2, 3]	31	**66,2 $**	64,3 $	62,3 $	61,7 $	61,1 $	61,0 $	59,4 $	59,7 $	57,0 $	**66,2 $**	61,1 $	61,7 $	59,7 $
Ratio de fonds propres de catégorie 1[2, 3, 4]	32	**13,8 %**	12,3 %	13,1 %	13,5 %	13,4 %	13,5 %	13,5 %	13,7 %	13,3 %	**13,8 %**	13,4 %	13,5 %	13,7 %
Ratio du total des fonds propres[2, 3, 4]	33	**16,5**	15,3	15,7	16,3	16,1	15,8	15,9	16,2	15,4	**16,5**	16,1	16,3	16,2
Ratio de levier[5]	34	**4,4**	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	**4,4**	4,1	4,0	4,2
Ratio de liquidité à court terme (LCR)[6]	35	**150**	135	137	133	132	135	131	129	127	**s. o.[7]**	s. o.	s. o.	s. o.
Sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires avant impôt[8]														
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	36	**(2 005) $**	(2 119) $	(2 021) $	(1 832) $	s. o. $	s. o. $	s. o. $	s. o. $	s. o. $	**(2 005) $**	s. o. $	(1 832) $	s. o. $
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	37	**235**	322	803	618	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	**235**	s. o.	618	s. o.
Sensibilité des produits d'intérêts nets avant impôt[8]														
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	38	**2 036**	1 602	909	890	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	**2 036**	s. o.	890	s. o.
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	39	**(969)**	(1 140)	(1 282)	(1 231)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	**(969)**	s. o.	(1 231)	s. o.
Prêts douteux nets – prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements (en millions de dollars)[9]	40	**2 609**	2 515	2 336	2 298	2 237	2 522	2 754	2 468	2 275	**2 609**	2 237	2 298	2 468
En % des prêts nets et acceptations	41	**0,35 %**	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,32 %	0,37 %	0,41 %	0,37 %	0,35 %	**0,35 %**	0,32 %	0,33 %	0,37 %
Provision pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations[9]	42	**1,17**	1,76	0,52	0,51	0,38	0,39	0,50	0,41	0,35	**1,16**	0,43	0,45	0,39
Notation de la dette de premier rang[10] :														
Moody's	43	**Aa3**	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	s. o.	**Aa3**	Aa3	Aa3	Aa3
Standard and Poor's	44	**A**	A	A	A	A	A	A	A	s. o.	**A**	A	A	A
Notation de l'ancienne dette de premier rang[11] :														
Moody's	45	**Aa1**	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	**Aa1**	Aa1	Aa1	Aa1
Standard and Poor's	46	**AA-**	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	**AA-**	AA-	AA-	AA-

[1] Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulatif.

[2] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[3] Comprennent les ajustements aux fonds propres prévus par le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) Canada en réponse à la pandémie de COVID-19 pour le deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

[4] L'application progressive de l'exigence de fonds propres pour le rajustement de la valeur du crédit (RVC) a été effectuée jusqu'au premier trimestre de 2019. Pour l'exercice 2019, les facteurs scalaires d'intégration progressive du RVC pour la composante actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires, des fonds propres de catégorie 1 et du total des fonds propres sont tous de 100 % (respectivement 80 %, 83 % et 86 % pour l'exercice 2018).

[5] Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *IRS*.

[6] Le BSIF Canada exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 juillet 2020, 30 avril 2020, 31 janvier 2020, 31 octobre 2019, 31 juillet 2019, 30 avril 2019, 31 janvier 2019, 31 octobre 2018 et 31 juillet 2018 correspondait respectivement à la moyenne des 64, 62, 62, 60, 64, 61, 62, 63 et 64 données quotidiennes des trimestres.

[7] Sans objet.

[8] Avec prise d'effet au premier trimestre de 2020, la Banque a adopté les mesures de la sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires et de la sensibilité des produits d'intérêts nets qui sont des mesures cohérentes avec la nouvelle version de la ligne directrice B-12 du BSIF. Pour plus de renseignements sur ces mesures, se reporter à la section «Gestion des risques» du rapport de gestion. Les montants pour le quatrième trimestre de 2019 sont présentés aux fins de comparaison. Se reporter au document *Information financière supplémentaire* du quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019 pour connaître les mesures de la valeur économique à risque et de la sensibilité des produits d'intérêts nets utilisées auparavant par la Banque.

[9] Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

[10] Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

[11] Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Rendement de l'entreprise														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	**2 180 $**	1 447 $	2 922 $	2 788 $	3 186 $	3 110 $	2 350 $	2 909 $	3 046 $	**6 549 $**	8 646 $	11 434 $	11 120 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	**86 794**	85 603	81 933	81 286	80 160	77 369	75 873	72 461	70 935	**84 677**	77 773	78 638	70 499
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	**10,0 %**	6,9 %	14,2 %	13,6 %	15,8 %	16,5 %	12,2 %	15,8 %	16,9 %	**10,3 %**	14,8 %	14,5 %	15,7 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	**10,4**	7,3	14,6	14,0	16,2	17,0	15,0	16,3	17,1	**10,7**	16,1	15,6	16,9
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	**13,7**	9,6	19,6	18,9	22,0	23,4	17,5	22,7	24,5	**14,3**	21,0	20,5	22,7
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	6	**13,9**	9,8	19,7	19,1	22,2	23,6	21,0	22,9	24,2	**14,4**	22,3	21,5	23,9
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté[1]	7	**1,73**	1,18	2,49	2,43	2,79	2,86	2,11	2,65	2,84	**1,81**	2,59	2,55	2,56
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté[1]	8	**1,79**	1,25	2,57	2,51	2,87	2,95	2,61	2,73	2,86	**1,88**	2,81	2,73	2,75
Ratio d'efficience – comme présenté	9	**49,8**	48,6	51,5	53,6	51,2	51,3	58,6	52,9	51,8	**50,0**	53,6	53,6	51,9
Ratio d'efficience – rajusté	10	**49,2**	48,0	50,9	52,8	50,5	50,5	51,6	52,4	51,3	**49,3**	50,8	51,3	51,2
Taux d'imposition effectif														
Comme présenté	11	**18,8**	16,5	19,1	20,2	21,6	21,0	19,4	20,2	19,7	**18,5**	20,8	20,7	23,1
Rajusté (équivalence fiscale)	12	**20,2**	17,9	19,9	21,0	22,2	21,6	21,1	20,9	22,0	**19,6**	21,7	21,5	21,5
Marge d'intérêts nette[2]	13	**1,73**	1,91	1,94	1,94	1,93	2,02	1,94	1,93	1,95	**1,85**	1,96	1,96	1,95
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	**89 581**	89 483	89 630	90 049	90 044	88 445	87 568	86 588	85 258	**89 566**	88 688	89 031	84 383
Rendement des actions ordinaires														
Cours de clôture ($)	15	**59,27 $**	58,16 $	73,14 $	75,21 $	77,15 $	76,42 $	74,00 $	73,03 $	77,17 $	**59,27 $**	77,15 $	75,21 $	73,03 $
Valeur comptable d'une action ordinaire ($)	16	**47,80**	48,54	45,91	45,20	44,30	43,51	41,69	40,50	39,34	**47,80**	44,30	45,20	40,50
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	**1,24**	1,20	1,59	1,66	1,74	1,76	1,78	1,80	1,96	**1,24**	1,74	1,66	1,80
Ratio cours/bénéfice														
Comme présenté	18	**11,5**	10,2	11,1	12,0	12,3	12,3	12,3	12,2	13,2	**11,5**	12,3	12,0	12,2
Rajusté	19	**11,1**	9,9	10,8	11,2	11,4	11,6	11,4	11,3	12,4	**11,1**	11,4	11,2	11,3
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires[3]	20	**(19,5) %**	(20,6) %	2,8 %	7,1 %	3,9 %	10,0 %	2,6 %	3,1 %	24,3 %	**(19,5) %**	3,9 %	7,1 %	3,1 %
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	**1 813,0**	1 803,4	1 808,2	1 811,9	1 819,2	1 828,4	1 830,8	1 828,3	1 826,1	**1 813,0**	1 819,2	1 811,9	1 828,3
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	**107,5 $**	104,9 $	132,3 $	136,3 $	140,4 $	139,7 $	135,5 $	133,5 $	140,9 $	**107,5 $**	140,4 $	136,3 $	133,5 $
Rendement en dividendes														
Dividende par action ordinaire ($)	23	**0,79 $**	0,79 $	0,74 $	0,74 $	0,74 $	0,74 $	0,67 $	0,67 $	0,67 $	**2,32 $**	2,15 $	2,89 $	2,61 $
Rendement de l'action[4]	24	**5,3 %**	5,0 %	4,0 %	4,0 %	3,9 %	3,9 %	3,8 %	3,5 %	3,5 %	**4,7 %**	3,9 %	3,9 %	3,5 %
Ratio de distribution sur actions ordinaires														
Comme présenté	25	**65,3**	98,2	45,8	48,0	42,3	43,4	52,6	42,3	40,4	**63,9**	45,5	46,1	43,3
Rajusté	26	**63,0**	92,8	44,6	46,5	41,1	42,1	42,7	41,1	40,1	**61,6**	41,9	43,0	40,2

[1] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[2] La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs d'intérêts moyens.

[3] Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

[4] Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire versé depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire versé au cours de l'exercice.

Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter[1]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Résultats d'exploitation – rajustés														
Produits d'intérêts nets	1	**6 483 $**	6 460 $	6 301 $	6 175 $	6 024 $	5 872 $	5 860 $	5 756 $	5 655 $	**19 244 $**	17 756 $	23 931 $	22 239 $
Produits autres que d'intérêts	2	**4 182**	4 068	4 308	4 165	4 475	4 356	4 138	4 380	4 244	**12 558**	12 969	17 134	16 742
Total des produits	3	**10 665**	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	9 998	10 136	9 899	**31 802**	30 725	41 065	38 981
Provision pour pertes sur créances	4	**2 188**	3 218	919	891	655	633	850	670	561	**6 325**	2 138	3 029	2 480
Indemnisations d'assurance et charges connexes	5	**805**	671	780	705	712	668	702	684	627	**2 256**	2 082	2 787	2 444
Charges autres que d'intérêts	6	**5 244**	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	5 161	5 313	5 078	**15 692**	15 622	21 085	19 943
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	7	**2 428**	1 588	3 513	3 281	3 834	3 764	3 285	3 469	3 633	**7 529**	10 883	14 164	14 114
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	**454**	260	670	660	824	787	678	704	778	**1 384**	2 289	2 949	2 898
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	9	**353**	271	229	325	328	289	346	283	272	**853**	963	1 288	967
Résultat net – rajusté	10	**2 327**	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	2 953	3 048	3 127	**6 998**	9 557	12 503	12 183
Dividendes sur actions privilégiées	11	**68**	68	67	68	62	62	60	51	59	**203**	184	252	214
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	12	**2 259**	1 531	3 005	2 878	3 276	3 204	2 893	2 997	3 068	**6 795**	9 373	12 251	11 969
Attribuable aux :														
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat	13	**–**	–	–	–	–	–	18	18	18	**–**	18	18	72
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté	14	**2 259 $**	1 531 $	3 005 $	2 878 $	3 276 $	3 204 $	2 875 $	2 979 $	3 050 $	**6 795 $**	9 355 $	12 233 $	11 897 $
Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles[2]	15	**(63) $**	(68) $	(70) $	(74) $	(75) $	(78) $	(80) $	(76) $	(77) $	**(201) $**	(233) $	(307) $	(324) $
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur[3]	16	**–**	–	–	–	–	–	(607)	–	–	**–**	(607)	(607)	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone[4]	17	**(25)**	(26)	(24)	(30)	(26)	(30)	(31)	–	–	**(75)**	(87)	(117)	–
Charges liées à la transaction de Scottrade[5]	18	**–**	–	–	–	–	–	–	(25)	(18)	**–**	–	–	(193)
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis[6]	19	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(48)
Total	20	**(88) $**	(94) $	(94) $	(104) $	(101) $	(108) $	(718) $	(101) $	(95) $	**(276) $**	(927) $	(1 031) $	(565) $
Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles[2, 7]	21	**(9) $**	(9) $	(11) $	(12) $	(11) $	(12) $	(13) $	(13) $	(12) $	**(29) $**	(36) $	(48) $	(55) $
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur[3]	22	**–**	–	–	–	–	–	(161)	–	–	**–**	(161)	(161)	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone[4]	23	**–**	(1)	–	(2)	–	(2)	(1)	–	–	**(1)**	(3)	(5)	–
Charges liées à la transaction de Scottrade[5]	24	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(5)
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis[6]	25	**–**	–	–	–	–	–	–	–	(61)	**–**	–	–	344
Total	26	**(9) $**	(10) $	(11) $	(14) $	(11) $	(14) $	(175) $	(13) $	(73) $	**(30) $**	(200) $	(214) $	284 $
Total des rajustements pour les éléments à noter	27	**(79) $**	(84) $	(83) $	(90) $	(90) $	(94) $	(543) $	(88) $	(22) $	**(246) $**	(727) $	(817) $	(849) $
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté	28	**2 180 $**	1 447 $	2 922 $	2 788 $	3 186 $	3 110 $	2 332 $	2 891 $	3 028 $	**6 549 $**	8 628 $	11 416 $	11 048 $
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt ($)[8]														
Amortissement des immobilisations incorporelles[2]	29	**0,03 $**	0,03 $	0,03 $	0,03 $	0,03 $	0,03 $	0,04 $	0,04 $	0,03 $	**0,10 $**	0,11 $	0,14 $	0,15 $
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur[3]	30	**–**	–	–	–	–	–	0,24	–	–	**–**	0,24	0,24	–
Charges liées à l'acquisition de Greystone[4]	31	**0,01**	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	–	–	**0,04**	0,05	0,06	–
Charges liées à la transaction de Scottrade[5]	32	**–**	–	–	–	–	–	–	0,01	0,01	**–**	–	–	0,10
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis[6]	33	**–**	–	–	–	–	–	–	–	(0,03)	**–**	–	–	0,21
Total	34	**0,04 $**	0,05 $	0,05 $	0,05 $	0,05 $	0,05 $	0,30 $	0,05 $	0,01 $	**0,14 $**	0,40 $	0,44 $	0,46 $

[1] Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

[2] L'amortissement des immobilisations incorporelles se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisition d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade. L'amortissement des logiciels et des droits de gestion d'actifs est inclus dans l'amortissement des immobilisations incorporelles; toutefois, il n'est pas inclus aux fins des éléments à noter.

[3] Le 10 janvier 2019, l'entente à long terme que la Banque a conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur est entrée en vigueur conjointement avec la conclusion de l'acquisition par Air Canada d'Aimia Canada Inc., qui administre le programme de fidélisation Aéroplan (la «transaction»). Dans le cadre de la transaction, la Banque a passé en charges un montant de 607 millions de dollars (446 millions de dollars après impôt) dans le secteur Services de détail au Canada.

[4] Le 1er novembre 2018, la Banque a acquis Greystone Capital Management Inc., société mère de Greystone Managed Investments Inc. («Greystone»). La Banque a engagé des frais liés à l'acquisition, y compris de la rémunération versée à des actionnaires employés sous forme d'actions ordinaires dans le cadre de l'acquisition, des coûts de transaction directs et certains autres frais liés à l'acquisition. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement du résultat net et présentés dans le secteur Services de détail au Canada.

[5] Le 18 septembre 2017, la Banque a acquis Scottrade Bank et TD Ameritrade a acquis Scottrade Financial Services, Inc. («Scottrade»), en même temps que la Banque a procédé à l'achat d'actions de TD Ameritrade émises dans le cadre de l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade (la «transaction de Scottrade»). Scottrade Bank a fusionné avec TD Bank, N.A. La Banque et TD Ameritrade ont engagé des frais liés à l'acquisition, y compris des indemnités de départ, des frais liés à la résiliation de contrats, des coûts de transaction directs et d'autres charges non récurrentes. Ces montants sont comptabilisés à titre d'ajustement au résultat net et comprennent les charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank et les montants après impôt relatifs à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Ces montants sont présentés dans le secteur Services de détail aux États-Unis.

[6] En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la *Tax Cuts and Jobs Act* (loi sur les réductions d'impôt et l'emploi) (la «loi sur l'impôt américaine») a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

[7] Le montant présenté pour 2018 ne tient pas compte d'un rajustement non récurrent de 31 millions de dollars des soldes de passifs d'impôt différé connexes découlant la loi sur l'impôt américaine. L'élément à noter Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis comprend l'incidence de ce rajustement.

[8] L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de ligne	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
Produits d'intérêts														
Prêts	1	**6 527 $**	7 324 $	8 022 $	8 117 $	8 161 $	7 745 $	7 902 $	7 519 $	7 184 $	**21 873 $**	23 808 $	31 925 $	27 790 $
Valeurs mobilières	2	**1 484**	1 994	2 252	2 295	2 304	2 338	2 454	2 281	2 130	**5 730**	7 096	9 391	7 919
Dépôts auprès de banques	3	**55**	105	120	126	179	190	188	194	197	**280**	557	683	713
Total des produits d'intérêts	4	**8 066**	9 423	10 394	10 538	10 644	10 273	10 544	9 994	9 511	**27 883**	31 461	41 999	36 422
Charges d'intérêts														
Dépôts	5	**1 053**	2 146	3 073	3 313	3 489	3 349	3 524	3 126	2 850	**6 272**	10 362	13 675	10 489
Passifs de titrisation	6	**72**	95	127	121	123	129	151	155	149	**294**	403	524	586
Billets et débentures subordonnés	7	**113**	106	107	107	100	93	95	83	82	**326**	288	395	337
Divers[1]	8	**345**	616	786	822	908	830	914	874	775	**1 747**	2 652	3 474	2 771
Total des charges d'intérêts	9	**1 583**	2 963	4 093	4 363	4 620	4 401	4 684	4 238	3 856	**8 639**	13 705	18 068	14 183
Produits d'intérêts nets	10	**6 483**	6 460	6 301	6 175	6 024	5 872	5 860	5 756	5 655	**19 244**	17 756	23 931	22 239
Rajustement en équivalence fiscale	11	**47**	30	38	36	37	33	21	28	26	**115**	91	127	176
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	**6 530 $**	6 490 $	6 339 $	6 211 $	6 061 $	5 905 $	5 881 $	5 784 $	5 681 $	**19 359 $**	17 847 $	24 058 $	22 415 $
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	**1 681 $**	1 568 $	1 449 $	1 431 $	1 405 $	1 352 $	1 370 $	1 343 $	1 308 $	**1 566 $**	1 376 $	1 390 $	1 298 $
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	**1 494**	1 374	1 292	1 264	1 240	1 191	1 200	1 183	1 152	**1 387**	1 210	1 224	1 143
Marge d'intérêts nette	15	**1,73 %**	1,91 %	1,94 %	1,94 %	1,93 %	2,02 %	1,94 %	1,93 %	1,95 %	**1,85 %**	1,96 %	1,96 %	1,95 %

[1] Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Services de placement et de valeurs mobilières														
Honoraires et commissions de courtage	1	**240 $**	231 $	165 $	157 $	150 $	155 $	175 $	157 $	136 $	**636 $**	480 $	637 $	577 $
Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières	2	**298**	310	307	309	301	297	284	284	280	**915**	882	1 191	1 099
Honoraires de prise ferme et de consultation	3	**206**	204	150	140	116	174	90	134	194	**560**	380	520	566
Honoraires de gestion de placements	4	**156**	148	162	158	159	157	155	132	136	**466**	471	629	546
Gestion des fonds communs	5	**441**	429	464	452	455	434	427	448	454	**1 334**	1 316	1 768	1 790
Honoraires de fiducie	6	**27**	31	31	30	32	32	33	34	34	**89**	97	127	136
Total des services de placement et de valeurs mobilières	7	**1 368**	1 353	1 279	1 246	1 213	1 249	1 164	1 189	1 234	**4 000**	3 626	4 872	4 714
Commissions sur crédit	8	**359**	352	335	322	333	331	303	311	325	**1 046**	967	1 289	1 210
Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières	9	**10**	(12)	10	31	23	35	(11)	34	41	**8**	47	78	111
Produits (pertes) de négociation	10	**474**	368	316	237	398	237	175	322	125	**1 158**	810	1 047	1 052
Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	11	**81**	(90)	12	6	31	73	11	22	8	**3**	115	121	48
Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net														
Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances[1]	12	**63**	19	29	(19)	34	49	31	(25)	7	**111**	114	95	(52)
Dépôts	13	**64**	(95)	48	(25)	(9)	7	3	–	–	**17**	1	(24)	–
Engagements de prêt[2]	14	**(5)**	(5)	(49)	(47)	(25)	(10)	5	(20)	(20)	**(59)**	(30)	(77)	(114)
Divers	15	**18**	(3)	(2)	2	8	7	(3)	(1)	–	**13**	12	14	(4)
Frais de service	16	**571**	654	735	743	736	692	714	698	695	**1 960**	2 142	2 885	2 716
Services de cartes	17	**458**	510	620	578	630	614	643	608	623	**1 588**	1 887	2 465	2 376
Produits d'assurance[1]	18	**1 177**	1 127	1 131	1 124	1 088	1 035	1 035	1 047	1 030	**3 435**	3 158	4 282	4 045
Autres produits														
Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction	19	**77**	104	26	94	31	41	72	35	69	**207**	144	238	187
Divers	20	**(533)**	(214)	(182)	(127)	(16)	(4)	(4)	160	107	**(929)**	(24)	(151)	364
Total des autres produits (pertes)	21	**(456)**	(110)	(156)	(33)	15	37	68	195	176	**(722)**	120	87	551
Total des produits autres que d'intérêts	22	**4 182 $**	4 068 $	4 308 $	4 165 $	4 475 $	4 356 $	4 138 $	4 380 $	4 244 $	**12 558 $**	12 969 $	17 134 $	16 653 $

[1] Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

[2] Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)	N° de	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
Salaires et avantages du personnel														
Salaires	1	**1 806 $**	1 801 $	1 742 $	1 749 $	1 738 $	1 701 $	1 691 $	1 652 $	1 591 $	**5 349 $**	5 130 $	6 879 $	6 162 $
Rémunération au rendement	2	**802**	659	765	667	693	680	684	638	643	**2 226**	2 057	2 724	2 592
Prestations de retraite et autres avantages du personnel	3	**442**	467	526	328	418	418	477	390	406	**1 435**	1 313	1 641	1 623
Total des salaires et des avantages du personnel	4	**3 050**	2 927	3 033	2 744	2 849	2 799	2 852	2 680	2 640	**9 010**	8 500	11 244	10 377
Charges liées à l'occupation des locaux[1]														
Loyers	5	**74**	76	71	240	234	237	233	229	229	**221**	704	944	913
Amortissement et pertes de valeur	6	**249**	249	238	109	103	97	96	97	93	**736**	296	405	371
Divers	7	**127**	137	129	126	109	120	131	126	112	**393**	360	486	481
Total des charges liées à l'occupation des locaux	8	**450**	462	438	475	446	454	460	452	434	**1 350**	1 360	1 835	1 765
Charges liées au matériel et au mobilier[1]														
Loyers	9	**67**	75	57	65	59	60	61	51	57	**199**	180	245	207
Amortissement et pertes de valeur	10	**51**	55	53	57	47	48	48	52	57	**159**	143	200	205
Divers	11	**203**	191	173	196	180	174	170	173	173	**567**	524	720	661
Total des charges liées au matériel et au mobilier	12	**321**	321	283	318	286	282	279	276	287	**925**	847	1 165	1 073
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles														
Logiciels et droits de gestion d'actifs	13	**165**	161	156	161	145	144	139	164	133	**482**	428	589	584
Divers	14	**38**	44	46	50	50	55	56	53	53	**128**	161	211	231
Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	15	**203**	205	202	211	195	199	195	217	186	**610**	589	800	815
Marketing et développement des affaires	16	**152**	170	194	206	197	206	160	257	206	**516**	563	769	803
Frais de restructuration	17	**–**	(3)	(5)	154	27	(5)	(1)	–	35	**(8)**	21	175	73
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	18	**89**	94	85	86	84	83	83	91	84	**268**	250	336	359
Services professionnels et services-conseils	19	**248**	284	265	379	296	320	327	407	300	**797**	943	1 322	1 194
Autres charges[2, 3]	20	**794**	661	972	970	994	910	1 500	986	959	**2 427**	3 404	4 374	3 736
Total des charges autres que d'intérêts	21	**5 307 $**	5 121 $	5 467 $	5 543 $	5 374 $	5 248 $	5 855 $	5 366 $	5 131 $	**15 895 $**	16 477 $	22 020 $	20 195 $

[1] Par suite de l'adoption d'IFRS 16, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

[2] Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

[3] Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 à la page 4.

Frais de restructuration

(en millions de dollars)	N° de	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
Solde au début de la période	1	**116 $**	134 $	241 $	104 $	94 $	105 $	121 $	127 $	123 $	**241 $**	121 $	121 $	117 $
Ajouts	2	**–**	–	–	155	29	–	–	3	35	**–**	29	184	84
Montant utilisé	3	**(13)**	(18)	(106)	(16)	(16)	(6)	(15)	(6)	(33)	**(137)**	(37)	(53)	(72)
Reprise des montants non utilisés	4	**–**	(3)	(5)	(1)	(2)	(5)	(1)	(3)	–	**(8)**	(8)	(9)	(11)
Écarts de conversion et autres ajustements	5	**(2)**	3	4	(1)	(1)	–	–	–	2	**5**	(1)	(2)	3
Solde à la fin de la période	6	**101 $**	116 $	134 $	241 $	104 $	94 $	105 $	121 $	127 $	**101 $**	104 $	241 $	121 $

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Produits d'intérêts nets	1	**2 910 $**	3 002 $	3 167 $	3 173 $	3 122 $	3 010 $	3 044 $	3 022 $	2 948 $	**9 079 $**	9 176 $	12 349 $	11 576 $
Produits autres que d'intérêts	2	**3 116**	3 021	3 088	2 960	3 024	2 949	2 944	2 830	2 851	**9 225**	8 917	11 877	11 137
Total des produits	3	**6 026**	6 023	6 255	6 133	6 146	5 959	5 988	5 852	5 799	**18 304**	18 093	24 226	22 713
Provision pour pertes sur créances[1]														
Actifs dépréciés	4	**372**	365	320	324	282	256	264	245	226	**1 057**	802	1 126	927
Actifs productifs	5	**579**	788	71	76	34	24	46	18	20	**1 438**	104	180	71
Total de la provision pour pertes sur créances	6	**951**	1 153	391	400	316	280	310	263	246	**2 495**	906	1 306	998
Indemnisations d'assurance et charges connexes	7	**805**	671	780	705	712	668	702	684	627	**2 256**	2 082	2 787	2 444
Charges autres que d'intérêts[2]	8	**2 533**	2 588	2 636	2 637	2 533	2 481	3 084	2 530	2 400	**7 757**	8 098	10 735	9 473
Résultat avant impôt sur le résultat	9	**1 737**	1 611	2 448	2 391	2 585	2 530	1 892	2 375	2 526	**5 796**	7 007	9 398	9 798
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	**474**	439	659	646	695	681	513	634	674	**1 572**	1 889	2 535	2 615
Résultat net – comme présenté	11	**1 263**	1 172	1 789	1 745	1 890	1 849	1 379	1 741	1 852	**4 224**	5 118	6 863	7 183
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[3]	12	**25**	25	24	28	26	28	476	–	–	**74**	530	558	–
Résultat net – rajusté	13	**1 288 $**	1 197 $	1 813 $	1 773 $	1 916 $	1 877 $	1 855 $	1 741 $	1 852 $	**4 298 $**	5 648 $	7 421 $	7 183 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	**17,8 $**	17,5 $	19,2 $	18,3 $	18,0 $	17,5 $	17,3 $	15,3 $	15,1 $	**18,2 $**	17,6 $	17,8 $	15,0 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté[4]	15	**28,3 %**	27,2 %	37,1 %	37,9 %	41,7 %	43,2 %	31,6 %	45,1 %	48,6 %	**31,0 %**	38,8 %	38,6 %	47,8 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté[4]	16	**28,8**	27,8	37,6	38,5	42,2	43,9	42,5	45,1	48,6	**31,5**	42,9	41,7	47,8
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[5]	17	**143 $**	144 $	141 $	118 $	117 $	115 $	110 $	109 $	107 $	**143 $**	117 $	118 $	109 $
Prêts moyens – particuliers														
Prêts garantis par des biens immobiliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	18	**203,1**	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	**201,4**	193,9	194,9	190,6
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables[6]	19	**58,3**	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	**57,5**	52,4	53,1	44,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	20	**261,4**	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	**258,9**	246,3	248,0	234,7
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables[6]	21	**33,1**	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	**33,5**	35,0	34,9	35,6
Prêts-auto indirects[6]	22	**26,2**	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	**26,1**	24,9	25,1	23,5
Autres[6]	23	**17,1**	17,9	18,3	18,5	18,3	18,1	18,3	18,5	18,2	**17,8**	18,2	18,3	18,0
Prêts sur cartes de crédit	24	**17,1**	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	**18,6**	19,6	19,7	19,2
Total des prêts moyens – particuliers	25	**354,9**	354,6	355,2	352,0	347,0	342,4	342,6	339,4	332,2	**354,9**	344,0	346,0	331,0
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	**85,3**	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	**84,3**	78,0	78,9	72,6
Moyenne des dépôts														
Particuliers	27	**227,5**	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	**216,4**	196,8	198,5	190,3
Entreprises	28	**135,6**	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	**125,9**	112,3	113,3	111,0
Gestion de patrimoine	29	**33,3**	30,0	25,8	24,6	24,4	24,5	23,9	23,7	23,9	**29,7**	24,3	24,3	23,9
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	**2,68 %**	2,83 %	2,94 %	2,96 %	2,96 %	2,99 %	2,94 %	2,94 %	2,93 %	**2,82 %**	2,96 %	2,96 %	2,91 %
Actifs administrés	31	**434 $**	406 $	439 $	422 $	419 $	421 $	396 $	389 $	403 $	**434 $**	419 $	422 $	389 $
Actifs gérés	32	**366**	346	365	353	350	349	332	289	297	**366**	350	353	289
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	**1 360**	1 097	1 042	1 240	1 252	1 048	937	1 127	1 143	**3 499**	3 237	4 477	4 125
Ratio d'efficience – comme présenté	34	**42,0 %**	43,0 %	42,1 %	43,0 %	41,2 %	41,6 %	51,5 %	43,2 %	41,4 %	**42,4 %**	44,8 %	44,3 %	41,7 %
Ratio d'efficience – rajusté	35	**41,6**	42,5	41,8	42,5	40,8	41,1	40,8	43,2	41,4	**42,0**	40,9	41,3	41,7
Charges autres que d'intérêts – rajustées[3]	36	**2 508 $**	2 562 $	2 612 $	2 607 $	2 507 $	2 451 $	2 446 $	2 530 $	2 400 $	**7 682 $**	7 404 $	10 011 $	9 473 $
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	37	**1 087**	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	**1 087**	1 097	1 091	1 098
Nombre moyen d'équivalents temps plein	38	**40 652**	40 712	41 394	41 650	41 583	40 498	39 997	39 283	38 838	**40 921**	40 695	40 936	38 560

[1] La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[2] Comprennent des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[3] Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 et 4 à la page 4.

[4] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

[5] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[6] Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de ligne	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
Produits d'intérêts nets	1	**2 256 $**	2 311 $	2 196 $	2 232 $	2 241 $	2 231 $	2 247 $	2 145 $	2 114 $	**6 763 $**	6 719 $	8 951 $	8 176 $
Produits autres que d'intérêts[1]	2	**595**	491	706	717	745	677	701	713	698	**1 792**	2 123	2 840	2 768
Total des produits	3	**2 851**	2 802	2 902	2 949	2 986	2 908	2 948	2 858	2 812	**8 555**	8 842	11 791	10 944
Provision pour pertes sur créances[2]														
Actifs dépréciés	4	**290**	287	273	268	184	199	285	205	185	**850**	668	936	776
Actifs productifs	5	**607**	850	46	27	71	27	21	39	37	**1 503**	119	146	141
Total de la provision pour pertes sur créances	6	**897**	1 137	319	295	255	226	306	244	222	**2 353**	787	1 082	917
Charges autres que d'intérêts[3]	7	**1 646**	1 680	1 593	1 669	1 604	1 527	1 611	1 637	1 528	**4 919**	4 742	6 411	6 100
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**308**	(15)	990	985	1 127	1 155	1 031	977	1 062	**1 283**	3 313	4 298	3 927
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat[1]	9	**(48)**	(117)	45	85	134	150	102	91	144	**(120)**	386	471	432
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	**356**	102	945	900	993	1 005	929	886	918	**1 403**	2 927	3 827	3 495
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[4]	11	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	16
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	**356**	102	945	900	993	1 005	929	886	918	**1 403**	2 927	3 827	3 511
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée[1, 5, 6]	13	**317**	234	201	291	294	258	311	228	225	**752**	863	1 154	693
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[7]	14	**–**	–	–	–	–	–	–	25	18	**–**	–	–	172
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée[1, 5]	15	**317**	234	201	291	294	258	311	253	243	**752**	863	1 154	865
Résultat net – rajusté	16	**673**	336	1 146	1 191	1 287	1 263	1 240	1 139	1 161	**2 155**	3 790	4 981	4 376
Résultat net – comme présenté	17	**673 $**	336 $	1 146 $	1 191 $	1 287 $	1 263 $	1 240 $	1 114 $	1 143 $	**2 155 $**	3 790 $	4 981 $	4 188 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	18	**40,1 $**	39,5 $	41,1 $	40,1 $	39,7 $	39,2 $	38,9 $	34,7 $	34,7 $	**40,2 $**	39,3 $	39,5 $	34,3 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté[8]	19	**6,7 %**	3,7 %	11,1 %	11,8 %	12,9 %	13,2 %	12,6 %	12,8 %	13,1 %	**7,3 %**	12,9 %	12,6 %	12,2 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté[8]	20	**6,7**	3,7	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	13,0	13,3	**7,3**	12,9	12,6	12,8
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[9]	21	**231 $**	274 $	247 $	249 $	249 $	249 $	242 $	244 $	237 $	**231 $**	249 $	249 $	244 $
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	22	**39,2**	38,5	36,2	34,5	32,8	32,3	32,0	30,7	29,8	**38,0**	32,4	32,9	29,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	23	**11,2**	11,5	11,3	11,4	11,8	12,0	12,3	12,3	12,4	**11,3**	12,0	11,9	12,3
Prêts-auto indirects	24	**33,4**	33,8	32,8	32,3	30,9	30,0	30,1	29,5	29,3	**33,3**	30,4	30,8	29,1
Autres	25	**1,5**	1,6	1,4	1,2	1,2	1,0	0,9	0,7	0,8	**1,5**	1,0	1,1	0,8
Prêts sur cartes de crédit	26	**17,5**	19,0	19,2	18,2	17,9	17,7	18,2	16,8	16,3	**18,7**	17,9	18,0	16,1
Total des prêts moyens – particuliers	27	**102,8**	104,4	100,9	97,6	94,6	93,0	93,5	90,0	88,6	**102,8**	93,7	94,7	87,8
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	**137,9**	126,3	116,2	116,9	116,7	115,7	113,6	108,0	107,1	**126,7**	115,3	115,7	106,1
Moyenne des dépôts														
Particuliers	29	**143,5**	133,3	124,4	122,0	122,8	122,7	119,1	115,2	115,2	**133,8**	121,5	121,7	113,0
Entreprises	30	**131,5**	109,3	99,5	97,1	92,7	90,9	90,5	89,3	85,3	**113,4**	91,4	92,8	85,4
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	31	**193,4**	179,3	148,0	140,7	137,0	139,4	144,7	139,2	142,1	**173,5**	140,4	140,4	140,0
Marge d'intérêts nette[10]	32	**2,50 %**	2,93 %	3,07 %	3,18 %	3,27 %	3,38 %	3,42 %	3,33 %	3,33 %	**2,83 %**	3,36 %	3,31 %	3,29 %
Actifs administrés	33	**31 $**	30 $	29 $	28 $	27 $	27 $	26 $	25 $	25 $	**31 $**	27 $	28 $	25 $
Actifs gérés	34	**54**	53	59	58	57	63	60	68	76	**54**	57	58	68
Ratio d'efficience – comme présenté	35	**57,7 %**	60,0 %	54,9 %	56,6 %	53,7 %	52,5 %	54,6 %	57,3 %	54,3 %	**57,5 %**	53,6 %	54,4 %	55,7 %
Ratio d'efficience – rajusté	36	**57,7**	60,0	54,9	56,6	53,7	52,5	54,6	57,3	54,3	**57,5**	53,6	54,4	55,5
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	**1 646 $**	1 680 $	1 593 $	1 669 $	1 604 $	1 527 $	1 611 $	1 637 $	1 528 $	**4 919 $**	4 742 $	6 411 $	6 079 $
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période[11]	38	**1 220**	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 246	**1 220**	1 238	1 241	1 257
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	**26 408**	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 804	**26 353**	26 729	26 675	26 594

[1] En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

[2] Comprend tous les prêts assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[3] Comprennent des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[4] Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 4.

[5] Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

[6] Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

[7] Comprennent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 4.

[8] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

[9] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[10] La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

[11] Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Produits d'intérêts nets	1	**1 648 $**	1 679 $	1 668 $	1 687 $	1 686 $	1 676 $	1 688 $	1 646 $	1 620 $	**4 995 $**	5 050 $	6 737 $	6 350 $
Produits autres que d'intérêts[1]	2	**437**	358	536	543	561	507	528	547	536	**1 331**	1 596	2 139	2 151
Total des produits	3	**2 085**	2 037	2 204	2 230	2 247	2 183	2 216	2 193	2 156	**6 326**	6 646	8 876	8 501
Provision pour pertes sur créances[2]														
Actifs dépréciés	4	**211**	208	208	203	138	150	214	157	142	**627**	502	705	605
Actifs productifs	5	**444**	606	35	20	53	20	16	30	28	**1 085**	89	109	108
Total de la provision pour pertes sur créances	6	**655**	814	243	223	191	170	230	187	170	**1 712**	591	814	713
Charges autres que d'intérêt[3]	7	**1 205**	1 218	1 210	1 261	1 208	1 148	1 209	1 256	1 172	**3 633**	3 565	4 826	4 739
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**225**	5	751	746	848	865	777	750	814	**981**	2 490	3 236	3 049
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat[1]	9	**(35)**	(82)	34	65	101	112	77	70	111	**(83)**	290	355	334
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – comme présenté	10	**260**	87	717	681	747	753	700	680	703	**1 064**	2 200	2 881	2 715
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[4]	11	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	13
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis – rajusté	12	**260**	87	717	681	747	753	700	680	703	**1 064**	2 200	2 881	2 728
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – comme présentée[1, 5, 6]	13	**230**	174	152	219	220	195	235	175	174	**556**	650	869	538
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[7]	14	**–**	–	–	–	–	–	–	19	14	**–**	–	–	135
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade – rajustée[1, 5]	15	**230**	174	152	219	220	195	235	194	188	**556**	650	869	673
Résultat net – rajusté	16	**490**	261	869	900	967	948	935	874	891	**1 620**	2 850	3 750	3 401
Résultat net – comme présenté	17	**490 $**	261 $	869 $	900 $	967 $	948 $	935 $	855 $	877 $	**1 620 $**	2 850 $	3 750 $	3 253 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	18	**29,3 $**	28,8 $	31,1 $	30,3 $	29,9 $	29,4 $	29,3 $	26,6 $	26,6 $	**29,8 $**	29,5 $	29,7 $	26,6 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté[8]	19	**6,7 %**	3,7 %	11,1 %	11,8 %	12,9 %	13,2 %	12,6 %	12,8 %	13,1 %	**7,3 %**	12,9 %	12,6 %	12,2 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté[8]	20	**6,7**	3,7	11,1	11,8	12,9	13,2	12,6	13,0	13,3	**7,3**	12,9	12,6	12,8
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars américains, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[9]	21	**172 $**	197 $	187 $	189 $	188 $	186 $	184 $	185 $	182 $	**172 $**	188 $	189 $	185 $
Prêts moyens – particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	22	**28,7**	28,0	27,2	26,0	24,7	24,2	23,9	23,5	22,9	**27,9**	24,3	24,8	22,9
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	23	**8,2**	8,3	8,5	8,6	8,9	9,0	9,3	9,4	9,5	**8,3**	9,1	9,0	9,5
Prêts-auto indirects	24	**24,4**	24,5	24,6	24,4	23,3	22,6	22,6	22,6	22,4	**24,5**	22,8	23,2	22,6
Autres	25	**1,1**	1,2	1,1	1,1	0,9	0,8	0,7	0,7	0,6	**1,2**	0,8	0,9	0,7
Prêts sur cartes de crédit	26	**12,8**	13,8	14,4	13,7	13,4	13,2	13,7	12,9	12,5	**13,7**	13,4	13,4	12,5
Total des prêts moyens – particuliers	27	**75,2**	75,8	75,8	73,8	71,2	69,8	70,2	69,1	67,9	**75,6**	70,4	71,3	68,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	28	**100,8**	91,6	87,3	88,3	87,9	86,8	85,3	82,9	82,1	**93,2**	86,7	87,1	82,4
Moyenne des dépôts														
Particuliers	29	**104,9**	96,7	93,5	92,1	92,4	92,2	89,5	88,4	88,4	**98,4**	91,4	91,5	87,8
Entreprises	30	**96,2**	79,3	74,7	73,4	69,8	68,2	68,0	68,6	65,4	**83,4**	68,7	69,9	66,3
Comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade	31	**141,5**	129,9	111,2	106,3	103,2	104,7	108,6	106,8	108,9	**127,5**	105,5	105,7	108,8
Marge d'intérêts nette[10]	32	**2,50 %**	2,93 %	3,07 %	3,18 %	3,27 %	3,38 %	3,42 %	3,33 %	3,33 %	**2,83 %**	3,36 %	3,31 %	3,29 %
Actifs administrés	33	**23**	21	22	21	20	20	19	19	19	**23**	20	21	19
Actifs gérés	34	**40**	38	44	44	43	47	46	52	58	**40**	43	44	52
Ratio d'efficience – comme présenté	35	**57,8 %**	59,8 %	54,9 %	56,5 %	53,8 %	52,6 %	54,6 %	57,3 %	54,4 %	**57,4 %**	53,6 %	54,4 %	55,7 %
Ratio d'efficience – rajusté	36	**57,8**	59,8	54,9	56,5	53,8	52,6	54,6	57,3	54,4	**57,4**	53,6	54,4	55,5
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	37	**1 205 $**	1 218 $	1 210 $	1 261 $	1 208 $	1 148 $	1 209 $	1 256 $	1 172 $	**3 633 $**	3 565 $	4 826 $	4 722 $
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période[11]	38	**1 220**	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	1 240	1 257	1 246	**1 220**	1 238	1 241	1 257
Nombre moyen d'équivalents temps plein	39	**26 408**	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	26 864	27 015	26 804	**26 353**	26 729	26 675	26 594

[1] En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis de la Banque selon le taux de base réduit de 21 %, ainsi qu'à un rajustement de la valeur comptable de certaines participations de la Banque donnant droit à des crédits d'impôt et de sa participation dans TD Ameritrade. L'incidence de ces éléments sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

[2] Comprend tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[3] Comprennent des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[4] Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'acquisition par la Banque de Scottrade Bank. Se reporter à la note 5 à la page 4.

[5] Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

[6] Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles attribuables à la quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade sont comptabilisés dans le secteur Siège social avec l'amortissement des autres immobilisations incorporelles acquises.

[7] Comprennent l'incidence des éléments à noter se rapportant à la quote-part de la Banque des charges liées à l'acquisition par TD Ameritrade de Scottrade. Se reporter à la note 5 à la page 4.

[8] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

[9] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[10] La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

[11] Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de ligne	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	**531 $**	493 $	357 $	278 $	198 $	262 $	173 $	273 $	276 $	**1 381 $**	633 $	911 $	1 150 $
Produits autres que d'intérêts[1]	2	**866**	768	689	570	716	625	409	658	533	**2 323**	1 750	2 320	2 367
Total des produits	3	**1 397**	1 261	1 046	848	914	887	582	931	809	**3 704**	2 383	3 231	3 517
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[2]														
Actifs dépréciés[1]	4	**52**	194	52	8	12	–	–	–	–	**298**	12	20	(8)
Actifs productifs	5	**71**	180	(35)	33	(11)	(5)	7	8	(14)	**216**	(9)	24	11
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**123**	374	17	41	1	(5)	7	8	(14)	**514**	3	44	3
Charges autres que d'intérêts[3]	7	**669**	616	652	600	594	597	602	551	532	**1 937**	1 793	2 393	2 125
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**605**	271	377	207	319	295	(27)	372	291	**1 253**	587	794	1 389
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale)[4]	9	**163**	62	96	47	75	74	(10)	86	68	**321**	139	186	335
Résultat net – comme présenté	10	**442 $**	209 $	281 $	160 $	244 $	221 $	(17) $	286 $	223 $	**932 $**	448 $	608 $	1 054 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	**8,9 $**	8,2 $	8,0 $	7,4 $	7,2 $	7,3 $	7,3 $	6,2 $	6,3 $	**8,4 $**	7,3 $	7,3 $	6,0 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires[5, 6]	12	**19,7 %**	10,4 %	14,0 %	8,5 %	13,4 %	12,5 %	(0,9) %	18,4 %	14,0 %	**14,9 %**	8,2 %	8,3 %	17,7 %
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[7, 8]	13	**95 $**	97 $	79 $	72 $	73 $	73 $	73 $	70 $	70 $	**95 $**	73 $	72 $	70 $
Portefeuille de prêts bruts moyen[9]	14	**69,4**	65,5	55,1	52,5	49,6	48,0	48,9	47,8	47,3	**63,3**	48,8	49,8	45,5
Ratio d'efficience	15	**47,9 %**	48,9 %	62,3 %	70,8 %	65,0 %	67,3 %	103,4 %	59,2 %	65,8 %	**52,3 %**	75,2 %	74,1 %	60,4 %
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	**4 632**	4 549	4 517	4 570	4 594	4 502	4 478	4 426	4 239	**4 566**	4 525	4 536	4 187
Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)[10]														
Instruments de taux et de crédit	17	**540 $**	479 $	265 $	150 $	214 $	149 $	24 $	173 $	21 $	**1 284 $**	387 $	537 $	565 $
Instruments de change	18	**169**	264	182	157	182	158	178	164	178	**615**	518	675	680
Actions et autres	19	**233**	(118)	165	104	104	104	49	147	76	**280**	257	361	504
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	20	**942 $**	625 $	612 $	411 $	500 $	411 $	251 $	484 $	275 $	**2 179 $**	1 162 $	1 573 $	1 749 $

[1] Les coûts engagés liés aux swaps sur défaillance de crédit utilisés pour gérer l'exposition des prêts aux grandes entreprises du secteur Services bancaires de gros sont comptabilisés dans les produits autres que d'intérêts. La variation de la valeur de marché des swaps sur défaillance de crédit, en sus des coûts engagés, est incluse dans le secteur Siège social.

[2] La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[3] Comprennent des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[4] Au premier trimestre de 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a donné lieu à un rajustement non récurrent des actifs et passifs d'impôt différé aux États-Unis du secteur Services bancaires de gros selon le taux de base réduit de 21 %. L'incidence sur les résultats a été comptabilisée dans le secteur Siège social.

[5] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

[6] Le RVC est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

[7] Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 pour le deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

[8] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[9] Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

[10] Comprennent les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Produits (pertes) d'intérêts nets[1, 2]	1	**786 $**	654 $	581 $	492 $	463 $	369 $	396 $	316 $	317 $	**2 021 $**	1 228 $	1 720 $	1 337 $
Produits (pertes) autres que d'intérêts[2]	2	**(395)**	(212)	(175)	(82)	(10)	105	84	179	162	**(782)**	179	97	381
Total des produits	3	**391**	442	406	410	453	474	480	495	479	**1 239**	1 407	1 817	1 718
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[2, 3]														
Actifs dépréciés	4	**117**	121	161	139	103	138	168	109	119	**399**	409	548	471
Actifs productifs	5	**100**	433	31	16	(20)	(6)	59	46	(12)	**564**	33	49	91
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**217**	554	192	155	83	132	227	155	107	**963**	442	597	562
Charges autres que d'intérêts[3, 4]	7	**459**	237	586	637	643	643	558	648	671	**1 282**	1 844	2 481	2 497
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	8	**(285)**	(349)	(372)	(382)	(273)	(301)	(305)	(308)	(299)	**(1 006)**	(879)	(1 261)	(1 341)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat[1, 5]	9	**(144)**	(134)	(141)	(132)	(91)	(132)	(102)	(120)	(181)	**(419)**	(325)	(457)	(200)
Quote-part du résultat net d'une participation dans TD Ameritrade	10	**11**	13	4	10	9	8	11	7	5	**28**	28	38	50
Résultat net – comme présenté[5]	11	**(130)**	(202)	(227)	(240)	(173)	(161)	(192)	(181)	(113)	**(559)**	(526)	(766)	(1 091)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[6]	12	**54**	59	59	62	64	66	67	63	4	**172**	197	259	661
Résultat net – rajusté	13	**(76) $**	(143) $	(168) $	(178) $	(109) $	(95) $	(125) $	(118) $	(109) $	**(387) $**	(329) $	(507) $	(430) $
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[6]														
Amortissement des immobilisations incorporelles	14	**54 $**	59 $	59 $	62 $	64 $	66 $	67 $	63 $	65 $	**172 $**	197 $	259 $	269 $
Incidence de la réforme fiscale aux États-Unis	15	**–**	–	–	–	–	–	–	–	(61)	**–**	–	–	392
Total des rajustements pour les éléments à noter	16	**54 $**	59 $	59 $	62 $	64 $	66 $	67 $	63 $	4 $	**172 $**	197 $	259 $	661 $
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté														
Charges nettes du secteur Siège social	17	**(153) $**	(199) $	(179) $	(201) $	(156) $	(176) $	(182) $	(221) $	(214) $	**(531) $**	(514) $	(715) $	(822) $
Autres	18	**77**	56	11	23	47	81	39	85	87	**144**	167	190	320
Participations ne donnant pas le contrôle	19	**–**	–	–	–	–	–	18	18	18	**–**	18	18	72
Résultat net – rajusté	20	**(76) $**	(143) $	(168) $	(178) $	(109) $	(95) $	(125) $	(118) $	(109) $	**(387) $**	(329) $	(507) $	(430) $
Nombre moyen d'équivalents temps plein	21	**17 889**	17 833	17 458	17 316	17 277	16 710	16 229	15 864	15 377	**17 726**	16 739	16 884	15 042

[1] Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

[2] Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

[3] La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière. La part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social.

[4] Comprennent la partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis. Comprennent également des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[5] En 2018, la réduction du taux d'imposition fédéral des sociétés aux États-Unis promulguée par la loi sur l'impôt américaine a entraîné l'imputation aux résultats d'une charge nette de 392 millions de dollars, comprenant une charge nette avant impôt de 48 millions de dollars découlant de la moins-value de certaines participations donnant droit à des crédits d'impôt, compensée en partie par l'incidence favorable de la quote-part de la Banque de la réévaluation des soldes d'impôt différé de TD Ameritrade, et une charge d'impôt sur le résultat nette de 344 millions de dollars découlant de la réévaluation des actifs et passifs d'impôt différé de la Banque selon le taux de base réduit de 21 % et d'autres ajustements d'impôts connexes.

[6] Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

Bilan

(en millions de dollars) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3
ACTIF										
Trésorerie et montants à recevoir de banques	1	**5 410 $**	5 297 $	5 073 $	4 863 $	5 012 $	5 009 $	4 381 $	4 735 $	5 541 $
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques	2	**161 519**	146 760	34 057	25 583	34 697	28 453	31 671	30 720	34 578
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction	3	**144 771**	131 830	162 475	146 000	142 161	132 805	122 070	127 897	124 061
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	4	**10 675**	8 668	7 172	6 503	6 033	4 202	3 875	4 015	3 865
Dérivés	5	**77 320**	73 836	45 604	48 894	52 555	43 624	45 094	56 996	47 567
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	6	**6 385**	3 579	3 614	4 040	4 018	3 379	3 760	3 618	3 246
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	7	**117 457**	120 705	107 872	111 104	116 700	125 109	126 253	130 600	130 152
	8	**356 608**	338 618	326 737	316 541	321 467	309 119	301 052	323 126	308 891
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances	9	**200 111**	160 385	134 854	130 497	116 390	111 544	107 162	107 171	99 839
Valeurs mobilières prises en pension	10	**159 672**	167 791	165 795	165 935	162 644	149 949	132 430	127 379	129 019
Prêts										
Prêts hypothécaires résidentiels	11	**246 137**	243 450	238 560	235 640	231 349	227 258	225 700	225 191	221 777
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires	12	**103 859**	104 241	102 300	102 602	101 817	100 350	99 172	98 527	95 615
Prêts-auto indirects	13	**59 800**	59 138	58 339	58 151	56 842	54 989	53 724	54 086	52 995
Autres	14	**18 735**	19 291	19 864	19 581	19 563	19 369	19 046	19 466	19 127
Cartes de crédit	15	**32 640**	34 242	37 169	36 564	36 756	36 004	35 726	35 018	34 664
Entreprises et gouvernements	16	**268 409**	293 533	241 617	236 517	233 374	229 423	218 829	217 654	214 585
	17	**729 580**	753 895	697 849	689 055	679 701	667 393	652 197	649 942	638 763
Provision pour pertes sur prêts	18	**(8 133)**	(6 925)	(4 683)	(4 447)	(3 769)	(3 778)	(3 729)	(3 549)	(3 535)
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	19	**721 447**	746 970	693 166	684 608	675 932	663 615	648 468	646 393	635 228
Divers										
Engagements de clients au titre d'acceptations	20	**13 394**	14 395	14 155	13 494	15 219	16 189	17 881	17 267	15 090
Participation dans TD Ameritrade	21	**10 014**	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	8 445	8 175
Goodwill	22	**17 229**	17 823	17 047	16 976	17 006	17 232	16 941	16 536	16 360
Autres immobilisations incorporelles	23	**2 232**	2 369	2 422	2 503	2 565	2 623	2 647	2 459	2 483
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables	24	**9 625**	9 858	9 624	5 513	5 463	5 500	5 353	5 324	5 212
Actifs d'impôt différé	25	**1 956**	1 623	1 803	1 799	1 898	2 136	2 266	2 812	2 724
Montants à recevoir des courtiers et des clients	26	**20 225**	31 427	26 338	20 575	21 169	18 954	26 827	26 940	14 322
Autres actifs	27	**17 863**	20 254	16 902	17 087	16 872	17 238	16 748	15 596	15 042
	28	**92 538**	107 924	97 747	87 263	89 300	88 899	97 342	95 379	79 408
Total de l'actif	29	**1 697 305 $**	1 673 745 $	1 457 429 $	1 415 290 $	1 405 442 $	1 356 588 $	1 322 506 $	1 334 903 $	1 292 504 $
PASSIF										
Dépôts détenus à des fins de transaction	30	**22 118 $**	26 398 $	27 344 $	26 885 $	37 796 $	53 974 $	82 559 $	114 704 $	107 599 $
Dérivés	31	**80 685**	72 990	45 535	50 051	53 569	42 199	42 665	48 270	42 966
Passifs de titrisation à la juste valeur	32	**13 402**	13 473	13 082	13 058	12 749	12 738	12 294	12 618	12 018
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	33	**100 339**	94 164	112 040	105 131	95 774	57 783	26 885	16	23
	34	**216 544**	207 025	198 001	195 125	199 888	166 694	164 403	175 608	162 606
Dépôts										
Particuliers : Durée indéterminée	35	**549 332**	544 227	459 391	445 424	433 923	433 532	428 040	424 580	421 161
Durée déterminée	36	**60 466**	60 439	59 264	58 006	57 615	56 729	55 092	53 064	51 644
Banques	37	**20 171**	24 545	17 223	16 751	16 560	19 669	16 766	16 712	19 609
Entreprises et gouvernements	38	**461 309**	449 095	372 539	366 796	362 228	365 413	349 440	357 083	346 154
	39	**1 091 278**	1 078 306	908 417	886 977	870 326	875 343	849 338	851 439	838 568
Divers										
Acceptations	40	**13 394**	14 395	14 155	13 494	15 219	16 189	17 881	17 269	15 090
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert	41	**33 783**	28 731	37 488	29 656	35 299	36 365	38 890	39 478	39 354
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension	42	**171 881**	163 717	126 296	125 856	123 208	107 885	94 762	93 389	94 609
Passifs de titrisation au coût amorti	43	**15 093**	14 516	14 090	14 086	14 179	14 020	13 986	14 683	15 296
Montants à payer aux courtiers et aux clients	44	**17 672**	29 419	28 162	23 746	21 866	19 323	26 094	28 385	14 756
Passifs liés aux assurances	45	**7 601**	6 922	6 977	6 920	6 792	6 644	6 698	6 698	6 643
Autres passifs	46	**25 116**	23 356	24 330	21 004	21 687	20 259	19 891	19 174	20 872
	47	**284 540**	281 056	251 498	234 762	238 250	220 685	218 202	219 076	206 620
Billets et débentures subordonnés	48	**12 477**	14 024	10 711	10 725	10 596	8 968	8 893	8 740	7 023
Total du passif	49	**1 604 839**	1 580 411	1 368 627	1 327 589	1 319 060	1 271 690	1 240 836	1 254 863	1 214 817
CAPITAUX PROPRES										
Capitaux propres attribuables aux actionnaires										
Actions ordinaires	50	**22 361**	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099
Actions privilégiées	51	**5 800**	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850
Actions autodétenues : Ordinaires	52	**(59)**	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)
Privilégiées	53	**(5)**	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)
Surplus d'apport	54	**128**	124	161	157	157	162	158	193	195
Résultats non distribués	55	**49 934**	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223
Cumul des autres éléments du résultat global	56	**14 307**	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498
	57	**92 466**	93 334	88 802	87 701	86 382	84 898	81 670	79 047	76 694
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	58	**–**	–	–	–	–	–	–	993	993
Total des capitaux propres	59	**92 466**	93 334	88 802	87 701	86 382	84 898	81 670	80 040	77 687
Total du passif et des capitaux propres	60	**1 697 305 $**	1 673 745 $	1 457 429 $	1 415 290 $	1 405 442 $	1 356 588 $	1 322 506 $	1 334 903 $	1 292 504 $

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3
Actifs administrés										
Services de détail aux États-Unis	1	**30 771 $**	29 818 $	28 902 $	27 575 $	26 765 $	27 013 $	25 591 $	25 460 $	25 004 $
Services de détail au Canada	2	**434 152**	406 128	439 232	422 213	418 870	420 721	395 864	388 724	403 267
Total	3	**464 923 $**	435 946 $	468 134 $	449 788 $	445 635 $	447 734 $	421 455 $	414 184 $	428 271 $
Actifs gérés										
Services de détail aux États-Unis	4	**53 801 $**	52 683 $	58 858 $	57 598 $	56 604 $	62 578 $	60 014 $	68 137 $	76 006 $
Services de détail au Canada	5	**366 205**	345 508	365 390	352 976	350 282	348 620	331 672	289 021	296 929
Total	6	**420 006 $**	398 191 $	424 248 $	410 574 $	406 886 $	411 198 $	391 686 $	357 158 $	372 935 $

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	1	**114 $**	357 $	323 $	365 $	353 $	318 $	245 $	343 $	379 $	**323 $**	245 $	245 $	510 $
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	2	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	19
Variation des profits latents (pertes latentes)	3	**462**	(257)	41	(20)	34	63	33	(81)	(19)	**246**	130	110	(261)
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	4	**(5)**	6	–	1	–	(2)	–	(1)	(16)	**1**	(2)	(1)	(1)
Reclassement en résultat de pertes (profits)	5	**(5)**	8	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	**(4)**	(8)	(31)	(22)
Variation nette pour la période	6	**452**	(243)	34	(42)	12	35	73	(98)	(36)	**243**	120	78	(284)
Solde à la fin de la période	7	**566**	114	357	323	365	353	318	245	343	**566**	365	323	245
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	8	**(246)**	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	70	45	**(40)**	55	55	113
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	9	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(96)
Variation des profits latents (pertes latentes)	10	**16**	(242)	32	(5)	(6)	–	(35)	(14)	25	**(194)**	(41)	(46)	40
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	11	**–**	4	–	–	–	(32)	(17)	(1)	–	**4**	(49)	(49)	(2)
Variation nette pour la période	12	**16**	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	**(190)**	(90)	(95)	38
Solde à la fin de la période	13	**(230)**	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	3	55	70	**(230)**	(35)	(40)	55
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net														
Solde au début de la période	14	**(35)**	(47)	14	2	(12)	(10)	–	–	–	**14**	–	–	–
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	15	**(20)**	12	(61)	12	14	(2)	(10)	–	–	**(69)**	2	14	–
Variation nette pour la période	16	**(20)**	12	(61)	12	14	(2)	(10)	–	–	**(69)**	2	14	–
Solde à la fin de la période	17	**(55)**	(35)	(47)	14	2	(12)	(10)	–	–	**(55)**	2	14	–
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture														
Solde au début de la période	18	**11 906**	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	7 574	**8 793**	8 826	8 826	7 791
Participation dans des établissements à l'étranger	19	**(3 240)**	4 191	345	(103)	(1 289)	1 358	(131)	780	838	**1 296**	(62)	(165)	1 323
Activités de couverture	20	**1 349**	(1 738)	(196)	(1)	615	(460)	26	(251)	(248)	**(585)**	181	180	(392)
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	21	**(357)**	459	52	–	(163)	122	(7)	67	66	**154**	(48)	(48)	104
Variation nette pour la période	22	**(2 248)**	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	**865**	71	(33)	1 035
Solde à la fin de la période	23	**9 658**	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	8 826	8 230	**9 658**	8 897	8 793	8 826
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie														
Solde au début de la période	24	**4 231**	1 791	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	(2 075)	**1 491**	(2 487)	(2 487)	(408)
Variation des profits (pertes)	25	**(198)**	3 657	485	834	(29)	1 339	1 315	(146)	524	**3 944**	2 625	3 459	(1 624)
Reclassement en résultat de pertes (profits)	26	**335**	(1 217)	(185)	(47)	1 036	(600)	130	(196)	(594)	**(1 067)**	566	519	(455)
Variation nette pour la période	27	**137**	2 440	300	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	**2 877**	3 191	3 978	(2 079)
Solde à la fin de la période	28	**4 368**	4 231	1 791	1 491	704	(303)	(1 042)	(2 487)	(2 145)	**4 368**	704	1 491	(2 487)
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période	29	**14 307 $**	15 970 $	11 087 $	10 581 $	9 933 $	9 743 $	7 983 $	6 639 $	6 498 $	**14 307 $**	9 933 $	10 581 $	6 639 $

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
Actions ordinaires														
Solde au début de la période	1	**21 766 $**	21 773 $	21 713 $	21 722 $	21 718 $	21 661 $	21 221 $	21 099 $	21 203 $	**21 713 $**	21 221 $	21 221 $	20 931 $
Émises														
Options exercées	2	**12**	12	41	27	45	24	28	28	28	**65**	97	124	152
Plan de réinvestissement des dividendes	3	**583**	74	69	68	92	98	99	94	89	**726**	289	357	366
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	4	**–**	–	–	–	–	–	366	–	–	**–**	366	366	–
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	5	**–**	(93)	(50)	(104)	(133)	(65)	(53)	–	(221)	**(143)**	(251)	(355)	(228)
Solde à la fin de la période	6	**22 361**	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	21 661	21 221	21 099	**22 361**	21 722	21 713	21 221
Actions privilégiées														
Solde au début de la période	7	**5 800**	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	5 100	**5 800**	5 000	5 000	4 750
Émission d'actions	8	**–**	–	–	–	450	–	350	400	–	**–**	800	800	750
Rachat d'actions	9	**–**	–	–	–	–	–	–	(250)	(250)	**–**	–	–	(500)
Solde à la fin de la période	10	**5 800**	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	5 000	4 850	**5 800**	5 800	5 800	5 000
Actions autodétenues – ordinaires														
Solde au début de la période	11	**(25)**	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	(108)	**(41)**	(144)	(144)	(176)
Achat d'actions	12	**(2 152)**	(2 359)	(2 276)	(2 254)	(2 330)	(2 855)	(2 343)	(2 134)	(2 571)	**(6 787)**	(7 528)	(9 782)	(8 295)
Vente d'actions	13	**2 118**	2 465	2 186	2 257	2 335	2 945	2 348	2 158	2 511	**6 769**	7 628	9 885	8 327
Solde à la fin de la période	14	**(59)**	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	(144)	(168)	**(59)**	(44)	(41)	(144)
Actions autodétenues – privilégiées														
Solde au début de la période	15	**(3)**	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	(5)	**(6)**	(7)	(7)	(7)
Achat d'actions	16	**(29)**	(31)	(38)	(40)	(42)	(36)	(33)	(26)	(24)	**(98)**	(111)	(151)	(129)
Vente d'actions	17	**27**	35	37	38	44	33	37	22	26	**99**	114	152	129
Solde à la fin de la période	18	**(5)**	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	(7)	(3)	**(5)**	(4)	(6)	(7)
Surplus d'apport														
Solde au début de la période	19	**124**	161	157	157	162	158	193	195	194	**157**	193	193	214
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	20	**6**	(32)	(5)	3	1	6	(32)	–	8	**(31)**	(25)	(22)	(2)
Charge au titre des options sur actions	21	**2**	3	4	2	3	3	3	3	3	**9**	9	11	12
Options sur actions exercées	22	**(2)**	(2)	(5)	(4)	(7)	(4)	(4)	(4)	(5)	**(9)**	(15)	(19)	(24)
Divers	23	**(2)**	(6)	10	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(5)	**2**	(5)	(6)	(7)
Solde à la fin de la période	24	**128**	124	161	157	157	162	158	193	195	**128**	157	157	193
Résultats non distribués														
Solde au début de la période	25	**49 702**	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	43 363	**49 497**	46 145	46 145	40 489
Incidence de l'adoption d'IFRS 16	26	**s. o.**	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	**(553)**	s. o.	s. o.	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 15	27	**s. o.**	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)	s. o.	s. o.	**s. o.**	(41)	(41)	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	28	**s. o.**	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	**s. o.**	s. o.	s. o.	53
Résultat net	29	**2 248**	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	2 392	2 942	3 087	**6 752**	8 812	11 668	11 262
Dividendes														
Actions ordinaires	30	**(1 423)**	(1 421)	(1 339)	(1 338)	(1 347)	(1 350)	(1 227)	(1 223)	(1 222)	**(4 183)**	(3 924)	(5 262)	(4 786)
Actions privilégiées	31	**(68)**	(68)	(67)	(68)	(62)	(62)	(60)	(51)	(59)	**(203)**	(184)	(252)	(214)
Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	32	**–**	–	–	–	(5)	–	(4)	(6)	–	**–**	(9)	(9)	(10)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	33	**–**	(448)	(256)	(538)	(732)	(350)	(260)	–	(1 236)	**(704)**	(1 342)	(1 880)	(1 273)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	34	**(525)**	9	(152)	(233)	(264)	(122)	(302)	259	290	**(668)**	(688)	(921)	622
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	35	**–**	(4)	–	–	–	32	17	1	–	**(4)**	49	49	2
Solde à la fin de la période	36	**49 934**	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	46 145	44 223	**49 934**	48 818	49 497	46 145
Cumul des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	37	**15 970**	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	5 923	**10 581**	6 639	6 639	8 006
Incidence de l'adoption d'IFRS 9	38	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–		–	–	(77)
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	39	**462**	(257)	41	(20)	34	63	33	(81)	(19)	**246**	130	110	(261)
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	**(5)**	6	–	1	–	(2)	–	(1)	(16)	**1**	(2)	(1)	(1)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	41	**(5)**	8	(7)	(23)	(22)	(26)	40	(16)	(1)	**(4)**	(8)	(31)	(22)
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	42	**16**	(238)	32	(5)	(6)	(32)	(52)	(15)	25	**(190)**	(90)	(95)	38
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	43	**(20)**	12	(61)	12	14	(2)	(10)	–	–	**(69)**	2	14	–
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	44	**(2 248)**	2 912	201	(104)	(837)	1 020	(112)	596	656	**865**	71	(33)	1 035
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	45	**137**	2 440	300	787	1 007	739	1 445	(342)	(70)	**2 877**	3 191	3 978	(2 079)
Solde à la fin de la période	46	**14 307**	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	6 639	6 498	**14 307**	9 933	10 581	6 639
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales	47	**–**	–	–	–	–	–	–	993	993	**–**	–	–	993
Total des capitaux propres	48	**92 466 $**	93 334 $	88 802 $	87 701 $	86 382 $	84 898 $	81 670 $	80 040 $	77 687 $	**92 466 $**	86 382 $	87 701 $	80 040 $

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
NOMBRE D'ACTIONS ORDINAIRES EN CIRCULATION (en milliers)[1]														
Solde au début de la période	49	**1 803 393**	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	1 844 590	**1 811 913**	1 828 276	1 828 276	1 839 589
Émises														
Options exercées	50	**225**	232	788	489	796	473	561	475	538	**1 245**	1 830	2 319	2 955
Plan de réinvestissement des dividendes	51	**9 955**	1 297	939	907	1 197	1 291	1 359	1 289	1 162	**12 191**	3 847	4 754	4 971
Acquisitions	52	**–**	–	–	–	–	–	5 031	–	–	**–**	5 031	5 031	–
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	53	**–**	(7 833)	(4 167)	(8 750)	(11 250)	(5 514)	(4 500)	–	(19 400)	**(12 000)**	(21 264)	(30 014)	(20 000)
Incidence des actions autodétenues	54	**(545)**	1 468	(1 244)	54	56	1 382	55	373	(751)	**(321)**	1 493	1 547	761
Solde à la fin de la période	55	**1 813 028**	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	1 828 276	1 826 139	**1 813 028**	1 819 213	1 811 913	1 828 276

[1] Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été déduit en net uniquement pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans TD Ameritrade

(en millions de dollars)	N° de	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES														
Solde au début de la période	1	**–**	$ –	$ –	$ –	$ –	$ –	$ 993	$ 993	$ 992	**$ –**	$ 993	$ 993	$ 983
Au titre de la participation au résultat	2	**–**	–	–	–	–	–	18	18	18	**–**	18	18	72
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	**–**	–	–	–	–	–	(1 000)	–	–	**–**	(1 000)	(1 000)	–
Écart de conversion et autres ajustements	4	**–**	–	–	–	–	–	(11)	(18)	(17)	**–**	(11)	(11)	(62)
Solde à la fin de la période	5	**–**	**$** –	$ –	$ –	$ –	$ –	$ –	$ 993	$ 993	**$ –**	**$** –	–	$ 993
PARTICIPATION DANS TD AMERITRADE														
Solde au début de la période	6	**10 175**	**$** 9 456	$ 9 316	$ 9 108	$ 9 027	$ 8 679	$ 8 445	$ 8 175	$ 7 904	**$ 9 316**	**$** 8 445	$ 8 445	$ 7 784
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	7	**(102)**	(96)	(96)	(93)	(94)	(93)	(93)	(64)	(63)	**(294)**	(280)	(373)	(252)
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	8	**328**	247	205	301	303	266	322	235	230	**780**	891	1 192	743
Écart de conversion et autres ajustements	9	**(387)**	568	31	–	(128)	175	(10)	99	104	**212**	37	37	170
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	10	**–**	–	–	–	–	–	15	–	–	**–**	15	15	–
Solde à la fin de la période	11	**10 014**	**$** 10 175	$ 9 456	$ 9 316	$ 9 108	$ 9 027	$ 8 679	$ 8 445	$ 8 175	**$ 10 014**	**$** 9 108	$ 9 316	$ 8 445

Goodwill et autres immobilisations incorporelles

(en millions de dollars)	N° de	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
Goodwill														
Solde au début de la période	1	**17 823 $**	17 047 $	16 976 $	17 006 $	17 232 $	16 941 $	16 536 $	16 360 $	16 169 $	**16 976 $**	16 536 $	16 536 $	16 156 $
Ajouts	2	**–**	–	–	–	(1)	–	433	–	–	**–**	432	432	82
Écarts de conversion et autres ajustements	3	**(594)**	776	71	(30)	(225)	291	(28)	176	191	**253**	38	8	298
Solde à la fin de la période	4	**17 229 $**	17 823 $	17 047 $	16 976 $	17 006 $	17 232 $	16 941 $	16 536 $	16 360 $	**17 229 $**	17 006 $	16 976 $	16 536 $
Autres immobilisations incorporelles[1]														
Solde au début de la période	5	**515 $**	542 $	587 $	638 $	693 $	741 $	574 $	622 $	670 $	**587 $**	574 $	574 $	798 $
Ajouts	6	**–**	6	–	–	–	–	223	–	–	**6**	223	223	–
Amorties au cours de la période	7	**(38)**	(44)	(46)	(50)	(50)	(55)	(56)	(53)	(53)	**(128)**	(161)	(211)	(231)
Écarts de conversion et autres ajustements	8	**(8)**	11	1	(1)	(5)	7	–	5	5	**4**	2	1	7
Solde à la fin de la période	9	**469 $**	515 $	542 $	587 $	638 $	693 $	741 $	574 $	622 $	**469 $**	638 $	587 $	574 $
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles														
Solde au début de la période	10	**(61) $**	(68) $	(77) $	(88) $	(97) $	(106) $	(57) $	(66) $	(74) $	**(77) $**	(57) $	(57) $	(129) $
Ajouts	11	**–**	–	–	–	–	–	(59)	–	–	**–**	(59)	(59)	–
Comptabilisés au cours de la période	12	**6**	8	9	9	9	10	10	10	9	**23**	29	38	72
Écart de conversion et autres ajustements	13	**–**	(1)	–	2	–	(1)	–	(1)	(1)	**(1)**	(1)	1	–
Solde à la fin de la période	14	**(55) $**	(61) $	(68) $	(77) $	(88) $	(97) $	(106) $	(57) $	(66) $	**(55) $**	(88) $	(77) $	(57) $
Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes	15	**414 $**	454 $	474 $	510 $	550 $	596 $	635 $	517 $	556 $	**414 $**	550 $	510 $	517 $
Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles	16	**17 643 $**	18 277 $	17 521 $	17 486 $	17 556 $	17 828 $	17 576 $	17 053 $	16 916 $	**17 643 $**	17 556 $	17 486 $	17 053 $

[1] Excluent le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés[1, 2, 3, 4]

(en millions de dollars) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3			2020 T2			2020 T1		
Catégories de prêts		**Prêts bruts**	**Prêts douteux bruts[5]**	**Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements**	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**253 258 $**	**832 $**	**19 $**	250 250 $	775 $	14 $	238 384 $	720 $	6 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	2	**182 368**	**1 073**	**824**	182 641	1 132	551	180 474	1 034	263
Prêts sur cartes de crédit	3	**32 640**	**416**	**1 111**	34 242	495	776	37 169	516	368
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[6]	4	**272 420**	**1 500**	**141**	297 540	1 204	79	243 683	937	30
Total des prêts gérés	5	**740 686**	**3 821**	**2 095**	764 673	3 606	1 420	699 710	3 207	667
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels[7]	6	**7 279**	**–**	**–**	6 974	–	–	6 426	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	7	**1 027**	**–**	**–**	1 050	–	–	1 072	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	8	**8 306**	**–**	**–**	8 024	–	–	7 498	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	9	**732 380 $**	**3 821 $**	**2 095 $**	756 649 $	3 606 $	1 420 $	692 212 $	3 207 $	667 $

		2019 T4			2019 T3			2019 T2		
Catégories de prêts		Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Prêts hypothécaires résidentiels	10	241 444 $	724 $	30 $	236 651 $	659 $	22 $	232 202 $	719 $	13 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	11	180 303	1 037	968	178 188	1 022	696	174 669	1 092	458
Prêts sur cartes de crédit	12	36 564	478	1 402	36 756	430	1 056	36 004	456	712
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[6]	13	239 664	793	182	236 241	834	106	232 772	1 029	56
Total des prêts gérés	14	697 975	3 032	2 582	687 836	2 945	1 880	675 647	3 296	1 239
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels[7]	15	5 991	–	–	5 498	–	–	5 156	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	16	1 118	–	–	1 140	–	–	1 162	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	17	7 109	–	–	6 638	–	–	6 318	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	18	690 866 $	3 032 $	2 582 $	681 198 $	2 945 $	1 880 $	669 329 $	3 296 $	1 239 $

		2019 T1			2018 T4			2018 T3		
Catégories de prêts		Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Prêts hypothécaires résidentiels	19	230 420 $	714 $	7 $	229 569 $	709 $	28 $	226 082 $	710 $	20 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	20	171 900	1 338	246	172 033	1 331	825	167 699	1 303	605
Prêts sur cartes de crédit	21	35 726	492	347	35 018	454	1 255	34 664	394	943
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[6]	22	221 871	990	27	221 432	660	95	218 501	557	65
Total des prêts gérés	23	659 917	3 534	627	658 052	3 154	2 203	646 946	2 964	1 633
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels[7]	24	4 939	–	–	4 612	–	–	4 557	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	25	1 184	–	–	1 206	–	–	1 257	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	26	6 123	–	–	5 818	–	–	5 814	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	27	653 794 $	3 534 $	627 $	652 234 $	3 154 $	2 203 $	641 132 $	2 964 $	1 633 $

[1] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

[2] Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

[3] Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

[4] Comprennent les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG).

[5] Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

[6] Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

[7] Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2, 3]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		**Canada**	**États-Unis**	**Autres pays**	**Total**	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	1	**207 703**	**$ 38 276**	**$ –**	**$ 245 979**	$ 204 586	$ 38 690	$ –	$ 243 276	$ 202 330	$ 36 054	$ –	$ 238 384
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**92 527**	**11 313**	**–**	**103 840**	92 238	11 981	–	104 219	90 942	11 336	–	102 278
Prêts-auto indirects	3	**26 690**	**33 110**	**–**	**59 800**	25 442	33 696	–	59 138	25 680	32 659	–	58 339
Autres	4	**17 730**	**989**	**9**	**18 728**	18 140	1 137	7	19 284	18 687	1 158	12	19 857
Prêts sur cartes de crédit	5	**15 859**	**16 776**	**5**	**32 640**	15 973	18 264	5	34 242	18 251	18 911	7	37 169
Total des prêts aux particuliers	6	**360 509**	**100 464**	**14**	**460 987**	356 379	103 768	12	460 159	355 890	100 118	19	456 027
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]													
Immobilier													
Résidentiel	7	**22 060**	**10 239**	**–**	**32 299**	21 659	10 313	–	31 972	20 827	9 294	–	30 121
Non résidentiel	8	**17 178**	**25 824**	**–**	**43 002**	16 881	28 904	–	45 785	16 319	24 719	–	41 038
Total des prêts immobiliers	9	**39 238**	**36 063**	**–**	**75 301**	38 540	39 217	–	77 757	37 146	34 013	–	71 159
Agriculture	10	**8 568**	**1 070**	**101**	**9 739**	8 566	1 094	97	9 757	8 535	786	94	9 415
Automobile	11	**5 589**	**8 462**	**372**	**14 423**	6 906	11 803	313	19 022	6 896	7 246	143	14 285
Services financiers	12	**13 071**	**12 368**	**4 617**	**30 056**	20 506	9 979	3 340	33 825	15 228	7 690	2 137	25 055
Alimentation, boissons et tabac	13	**2 550**	**3 774**	**26**	**6 350**	2 473	4 663	288	7 424	2 356	3 752	117	6 225
Foresterie	14	**613**	**618**	**–**	**1 231**	723	876	–	1 599	672	740	–	1 412
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**3 775**	**14 421**	**3 283**	**21 479**	4 135	14 591	3 243	21 969	3 271	12 484	2 757	18 512
Services de santé et services sociaux	16	**7 631**	**16 434**	**–**	**24 065**	7 626	15 702	1	23 329	7 328	12 430	–	19 758
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**3 460**	**3 610**	**–**	**7 070**	3 510	3 603	–	7 113	3 492	2 242	–	5 734
Métaux et mines	18	**1 743**	**2 159**	**499**	**4 401**	2 022	2 472	505	4 999	1 749	1 965	252	3 966
Pipelines, pétrole et gaz	19	**5 227**	**5 168**	**4**	**10 399**	5 724	6 292	192	12 208	5 176	4 232	32	9 440
Énergie et services publics	20	**1 772**	**3 549**	**106**	**5 427**	1 821	4 792	81	6 694	1 823	3 509	118	5 450
Services professionnels et autres	21	**5 549**	**15 446**	**47**	**21 042**	5 976	17 028	57	23 061	4 722	12 094	53	16 869
Commerce de détail	22	**3 548**	**8 198**	**–**	**11 746**	3 984	8 612	–	12 596	3 714	6 094	–	9 808
Fabrication – divers et vente de gros	23	**2 687**	**9 619**	**245**	**12 551**	3 337	11 258	388	14 983	2 777	8 819	127	11 723
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**2 766**	**5 737**	**541**	**9 044**	3 761	7 082	608	11 451	2 975	5 123	207	8 305
Transports	25	**2 767**	**9 438**	**401**	**12 606**	2 958	10 446	376	13 780	2 367	9 706	127	12 200
Autres	26	**4 600**	**2 987**	**270**	**7 857**	4 548	4 398	372	9 318	4 803	3 386	333	8 522
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**115 154**	**159 121**	**10 512**	**284 787**	127 116	173 908	9 861	310 885	115 030	136 311	6 497	257 838
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis[5]	28	**–**	**253**	**–**	**253**	–	281	–	281	–	290	–	290
Total des prêts bruts et acceptations	29	**475 663**	**$ 259 838**	**$ 10 526**	**$ 746 027**	$ 483 495	$ 277 957	$ 9 873	$ 771 325	$ 470 920	$ 236 719	$ 6 516	$ 714 155
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	30	**27,8 %**	**5,2 %**	**– %**	**33,0 %**	26,5 %	5,0 %	– %	31,5 %	28,4 %	5,0 %	– %	33,4 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	31	**12,4**	**1,5**	**–**	**13,9**	11,9	1,6	–	13,5	12,6	1,6	–	14,2
Prêts-auto indirects	32	**3,6**	**4,4**	**–**	**8,0**	3,3	4,4	–	7,7	3,5	4,6	–	8,1
Autres	33	**2,4**	**0,1**	**–**	**2,5**	2,4	0,1	–	2,5	2,6	0,2	–	2,8
Prêts sur cartes de crédit	34	**2,1**	**2,3**	**–**	**4,4**	2,1	2,4	–	4,5	2,6	2,6	–	5,2
Total des prêts aux particuliers	35	**48,3**	**13,5**	**–**	**61,8**	46,2	13,5	–	59,7	49,7	14,0	–	63,7
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]	36	**15,5**	**21,3**	**1,4**	**38,2**	16,5	22,5	1,3	40,3	16,3	19,1	0,9	36,3
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis[5]	37	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Total des prêts bruts et acceptations	38	**63,8 %**	**34,8 %**	**1,4 %**	**100,0 %**	62,7 %	36,0 %	1,3 %	100,0 %	66,0 %	33,1 %	0,9 %	100,0 %

[1] Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.
[2] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[3] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.
[4] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.
[5] Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2, 3] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	1	200 952	$ 34 501	$ –	$ 235 453	$ 198 161	$ 32 992	$ –	$ 231 153	$ 194 692	$ 32 354	$ –	$ 227 046
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	91 053	11 526	–	102 579	90 032	11 760	–	101 792	88 192	12 129	–	100 321
Prêts-auto indirects	3	25 697	32 454	–	58 151	25 209	31 633	–	56 842	24 474	30 515	–	54 989
Autres	4	18 453	1 115	5	19 573	18 537	1 012	5	19 554	18 407	948	4	19 359
Prêts sur cartes de crédit	5	18 428	18 129	7	36 564	18 483	18 265	8	36 756	18 322	17 675	7	36 004
Total des prêts aux particuliers	6	354 583	97 725	12	452 320	350 422	95 662	13	446 097	344 087	93 621	11	437 719
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]													
Immobilier													
Résidentiel	7	19 801	8 880	–	28 681	19 279	8 549	–	27 828	18 709	8 584	–	27 293
Non résidentiel	8	15 827	24 255	–	40 082	15 729	24 608	–	40 337	15 052	24 470	–	39 522
Total des prêts immobiliers	9	35 628	33 135	–	68 763	35 008	33 157	–	68 165	33 761	33 054	–	66 815
Agriculture	10	8 128	736	75	8 939	8 104	736	84	8 924	7 963	801	89	8 853
Automobile	11	6 596	6 809	181	13 586	7 274	6 983	191	14 448	7 502	6 646	259	14 407
Services financiers	12	16 635	7 215	2 289	26 139	13 951	8 177	2 188	24 316	14 368	7 405	2 099	23 872
Alimentation, boissons et tabac	13	2 425	3 706	26	6 157	2 566	3 728	28	6 322	2 571	3 505	36	6 112
Foresterie	14	657	699	–	1 356	703	632	–	1 335	732	783	–	1 515
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	3 358	12 599	2 023	17 980	3 412	12 839	1 979	18 230	3 414	12 748	1 469	17 631
Services de santé et services sociaux	16	7 142	13 177	–	20 319	6 929	12 888	–	19 817	6 844	12 994	–	19 838
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3 516	2 240	–	5 756	3 409	2 295	3	5 707	3 325	2 271	4	5 600
Métaux et mines	18	1 677	1 887	290	3 854	1 798	1 989	271	4 058	1 723	2 102	226	4 051
Pipelines, pétrole et gaz	19	4 658	4 554	3	9 215	4 548	3 808	5	8 361	4 159	3 324	86	7 569
Énergie et services publics	20	1 960	3 052	88	5 100	1 803	3 264	73	5 140	1 891	3 127	92	5 110
Services professionnels et autres	21	4 685	11 730	71	16 486	4 810	11 649	101	16 560	4 871	11 948	89	16 908
Commerce de détail	22	3 598	5 872	–	9 470	3 502	5 629	–	9 131	3 428	5 610	–	9 038
Fabrication – divers et vente de gros	23	2 701	8 889	129	11 719	2 802	8 330	214	11 346	2 974	8 368	157	11 499
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2 858	4 756	227	7 841	3 264	5 221	199	8 684	2 974	5 289	147	8 410
Transports	25	2 215	10 165	165	12 545	2 136	10 570	19	12 725	1 998	11 023	35	13 056
Autres	26	4 163	2 438	214	6 815	4 372	2 614	65	7 051	4 115	3 130	270	7 515
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	112 600	133 659	5 781	252 040	110 391	134 509	5 420	250 320	108 613	134 128	5 058	247 799
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis[5]	28	–	313	–	313	–	340	–	340	–	382	–	382
Total des prêts bruts et acceptations	29	467 183	$ 231 697	$ 5 793	$ 704 673	$ 460 813	$ 230 511	$ 5 433	$ 696 757	$ 452 700	$ 228 131	$ 5 069	$ 685 900
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	30	28,5 %	4,9 %	– %	33,4 %	28,4 %	4,7 %	– %	33,1 %	28,5 %	4,7 %	– %	33,2 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	31	12,9	1,6	–	14,5	12,9	1,7	–	14,6	12,8	1,8	–	14,6
Prêts-auto indirects	32	3,7	4,6	–	8,3	3,6	4,6	–	8,2	3,6	4,4	–	8,0
Autres	33	2,6	0,2	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8
Prêts sur cartes de crédit	34	2,6	2,6	–	5,2	2,7	2,6	–	5,3	2,6	2,6	–	5,2
Total des prêts aux particuliers	35	50,3	13,9	–	64,2	50,3	13,7	–	64,0	50,2	13,6	–	63,8
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]	36	16,0	19,0	0,8	35,8	15,9	19,3	0,8	36,0	15,8	19,6	0,7	36,1
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis[5]	37	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0,1	–	0,1
Total des prêts bruts et acceptations	38	66,3 %	32,9 %	0,8 %	100,0 %	66,2 %	33,0 %	0,8 %	100,0 %	66,0 %	33,3 %	0,7 %	100,0 %

[1] Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.
[2] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[3] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.
[4] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.
[5] Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2, 3] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T1				2018 T4				2018 T3			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	1	193 918 $	31 563 $	–	$ 225 481 $	193 829 $	31 128 $	–	$ 224 957 $	191 559 $	29 966 $	–	$ 221 525 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	87 037	12 104	–	99 141	86 159	12 334	–	98 493	83 270	12 313	–	95 583
Prêts-auto indirects	3	24 109	29 615	–	53 724	24 216	29 870	–	54 086	23 753	29 242	–	52 995
Autres	4	18 159	873	3	19 035	18 570	878	6	19 454	18 315	800	6	19 121
Prêts sur cartes de crédit	5	17 953	17 766	7	35 726	18 046	16 964	8	35 018	17 850	16 806	8	34 664
Total des prêts aux particuliers	6	341 176	91 921	10	433 107	340 820	91 174	14	432 008	334 747	89 127	14	423 888
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]													
Immobilier													
Résidentiel	7	18 545	8 223	–	26 768	18 336	8 078	–	26 414	18 104	7 876	–	25 980
Non résidentiel	8	14 693	23 608	26	38 327	13 540	22 521	61	36 122	13 083	22 419	62	35 564
Total des prêts immobiliers	9	33 238	31 831	26	65 095	31 876	30 599	61	62 536	31 187	30 295	62	61 544
Agriculture	10	7 777	787	88	8 652	7 461	705	87	8 253	7 324	706	77	8 107
Automobile	11	6 810	6 285	239	13 334	6 633	6 037	219	12 889	6 812	5 352	284	12 448
Services financiers	12	12 294	7 604	2 414	22 312	14 694	10 087	3 342	28 123	14 280	8 527	3 586	26 393
Alimentation, boissons et tabac	13	2 339	3 397	29	5 765	2 307	3 437	30	5 774	2 310	3 411	34	5 755
Foresterie	14	559	748	–	1 307	544	637	–	1 181	648	533	–	1 181
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	3 186	12 414	944	16 544	3 396	12 573	660	16 629	3 331	12 639	507	16 477
Services de santé et services sociaux	16	6 796	12 435	–	19 231	6 670	12 423	–	19 093	6 316	12 039	–	18 355
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3 209	2 160	1	5 370	3 137	2 096	–	5 233	3 052	2 080	–	5 132
Métaux et mines	18	1 727	1 930	207	3 864	1 694	1 923	226	3 843	1 614	1 871	227	3 712
Pipelines, pétrole et gaz	19	4 238	2 966	71	7 275	3 897	2 682	80	6 659	4 117	2 165	76	6 358
Énergie et services publics	20	2 246	3 067	178	5 491	2 704	3 010	175	5 889	2 343	3 102	178	5 623
Services professionnels et autres	21	4 701	11 723	80	16 504	4 475	10 923	65	15 463	4 421	11 533	81	16 035
Commerce de détail	22	3 225	5 216	–	8 441	3 207	5 376	–	8 583	3 077	4 719	–	7 796
Fabrication – divers et vente de gros	23	2 715	8 022	142	10 879	2 819	7 828	134	10 781	2 784	7 552	100	10 436
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2 937	4 962	104	8 003	3 046	4 897	154	8 097	4 031	4 563	174	8 768
Transports	25	1 807	10 993	51	12 851	1 711	10 128	30	11 869	1 644	10 166	15	11 825
Autres	26	4 102	3 415	133	7 650	4 230	2 162	206	6 598	4 035	2 138	216	6 389
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	103 906	129 955	4 707	238 568	104 501	127 523	5 469	237 493	103 326	123 391	5 617	232 334
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis[5]	28	–	401	–	401	–	453	–	453	–	519	–	519
Total des prêts bruts et acceptations	29	445 082 $	222 277 $	4 717	$ 672 076 $	445 321 $	219 150 $	5 483	$ 669 954 $	438 073 $	213 037 $	5 631	$ 656 741 $
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	30	28,8 %	4,7 %	–	% 33,5 %	28,9 %	4,7 %	–	% 33,6 %	29,1 %	4,5 %	–	% 33,6 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	31	13,0	1,8	–	14,8	12,9	1,8	–	14,7	12,7	1,9	–	14,6
Prêts-auto indirects	32	3,6	4,4	–	8,0	3,6	4,5	–	8,1	3,6	4,5	–	8,1
Autres	33	2,7	0,1	–	2,8	2,8	0,1	–	2,9	2,8	0,1	–	2,9
Prêts sur cartes de crédit	34	2,7	2,6	–	5,3	2,7	2,5	–	5,2	2,7	2,6	–	5,3
Total des prêts aux particuliers	35	50,8	13,6	–	64,4	50,9	13,6	–	64,5	50,9	13,6	–	64,5
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]	36	15,4	19,5	0,6	35,5	15,6	19,0	0,8	35,4	15,8	18,7	0,9	35,4
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis[5]	37	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1	–	0,1
Total des prêts bruts et acceptations	38	66,2 %	33,2 %	0,6	% 100,0 %	66,5 %	32,7 %	0,8	% 100,0 %	66,7 %	32,4 %	0,9	% 100,0 %

[1] Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.
[2] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[3] Incluent les prêts évalués à JVAERG.
[4] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.
[5] Comprennent tous les prêts assurés par la FDIC et les autres prêts dépréciés acquis.

Prêts douteux[1, 2, 3]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR														
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements														
Prêts douteux au début de la période	1	**3 606 $**	3 207 $	3 032 $	2 945 $	3 296 $	3 534 $	3 154 $	2 964 $	2 993 $	**3 032 $**	3 154 $	3 154 $	3 085 $
Classés comme douteux au cours de la période[4]														
Services de détail au Canada	2	**764**	748	667	669	682	581	605	699	541	**2 179**	1 868	2 537	2 280
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	3	**666**	592	676	633	572	571	840	556	492	**1 934**	1 983	2 616	2 121
– Écart de conversion	4	**238**	226	214	205	186	188	277	169	149	**678**	651	856	611
	5	**904**	818	890	838	758	759	1 117	725	641	**2 612**	2 634	3 472	2 732
Services bancaires de gros	6	**40**	217	132	9	19	–	–	–	–	**389**	19	28	–
Total des prêts classés comme douteux au cours de la période	7	**1 708**	1 783	1 689	1 516	1 459	1 340	1 722	1 424	1 182	**5 180**	4 521	6 037	5 012
Transférés dans les prêts productifs au cours de la période	8	**(297)**	(288)	(257)	(248)	(335)	(489)	(200)	(227)	(198)	**(842)**	(1 024)	(1 272)	(864)
Remboursements nets	9	**(278)**	(289)	(420)	(389)	(374)	(358)	(371)	(327)	(336)	**(987)**	(1 103)	(1 492)	(1 360)
Cessions de prêts	10	**–**	(15)	–	–	(278)	(14)	–	(1)	(7)	**(15)**	(292)	(292)	(21)
Prêts nets classés comme douteux au cours de la période	11	**1 133**	1 191	1 012	879	472	479	1 151	869	641	**3 336**	2 102	2 981	2 767
Montants radiés	12	**(828)**	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	**(2 575)**	(2 325)	(3 175)	(2 748)
Variations des taux de change et autres	13	**(90)**	107	11	58	(33)	52	(5)	26	29	**28**	14	72	50
Variation au cours de la période	14	**215**	399	175	87	(351)	(238)	380	190	(29)	**789**	(209)	(122)	69
Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période	15	**3 821 $**	3 606 $	3 207 $	3 032 $	2 945 $	3 296 $	3 534 $	3 154 $	2 964 $	**3 821 $**	2 945 $	3 032 $	3 154 $
PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR														
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements														
Services de détail au Canada	16	**1 370 $**	1 226 $	1 067 $	1 072 $	1 022 $	940 $	944 $	929 $	779 $	**1 370 $**	1 022 $	1 072 $	929 $
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	17	**1 574**	1 465	1 510	1 468	1 443	1 759	1 971	1 690	1 680	**1 574**	1 443	1 468	1 690
– Écart de conversion	18	**534**	574	488	465	461	597	619	535	505	**534**	461	465	535
	19	**2 108**	2 039	1 998	1 933	1 904	2 356	2 590	2 225	2 185	**2 108**	1 904	1 933	2 225
Services bancaires de gros	20	**343**	341	142	27	19	–	–	–	–	**343**	19	27	–
Total des prêts douteux bruts	21	**3 821 $**	3 606 $	3 207 $	3 032 $	2 945 $	3 296 $	3 534 $	3 154 $	2 964 $	**3 821 $**	2 945 $	3 032 $	3 154 $
PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR														
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements														
Services de détail au Canada	22	**862 $**	793 $	695 $	735 $	722 $	660 $	671 $	664 $	522 $	**862 $**	722 $	735 $	664 $
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	23	**1 256**	1 165	1 183	1 175	1 143	1 390	1 585	1 370	1 348	**1 256**	1 143	1 175	1 370
– Écart de conversion	24	**427**	456	382	373	365	472	498	434	405	**427**	365	373	434
	25	**1 683**	1 621	1 565	1 548	1 508	1 862	2 083	1 804	1 753	**1 683**	1 508	1 548	1 804
Services bancaires de gros	26	**64**	101	76	15	7	–	–	–	–	**64**	7	15	–
Total des prêts douteux nets	27	**2 609 $**	2 515 $	2 336 $	2 298 $	2 237 $	2 522 $	2 754 $	2 468 $	2 275 $	**2 609 $**	2 237 $	2 298 $	2 468 $
Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations	28	**0,35 %**	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,32 %	0,37 %	0,41 %	0,37 %	0,35 %	**0,35 %**	0,32 %	0,33 %	0,37 %

[1] Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

[2] Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

[3] Incluent les prêts évalués à JVAERG.

[4] Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		**Canada**	**États-Unis**	**Autres pays**	**Total**	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**385 $**	**447 $**	**– $**	**832 $**	313 $	462 $	– $	775 $	276 $	444 $	– $	720 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**225**	**453**	**–**	**678**	187	469	–	656	147	459	–	606
Prêts-auto indirects	3	**59**	**265**	**–**	**324**	92	315	–	407	88	281	–	369
Autres	4	**59**	**12**	**–**	**71**	58	11	–	69	51	8	–	59
Prêts sur cartes de crédit[3]	5	**158**	**258**	**–**	**416**	155	340	–	495	147	369	–	516
Total des prêts aux particuliers	6	**886**	**1 435**	**–**	**2 321**	805	1 597	–	2 402	709	1 561	–	2 270
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	**9**	**43**	**–**	**52**	9	55	–	64	6	54	–	60
Non résidentiel	8	**6**	**72**	**–**	**78**	6	61	–	67	5	59	–	64
Total des prêts immobiliers	9	**15**	**115**	**–**	**130**	15	116	–	131	11	113	–	124
Agriculture	10	**19**	**1**	**–**	**20**	17	1	–	18	16	1	–	17
Automobile	11	**29**	**4**	**–**	**33**	23	4	–	27	23	4	–	27
Services financiers	12	**–**	**14**	**–**	**14**	–	14	–	14	1	14	–	15
Alimentation, boissons et tabac	13	**3**	**10**	**–**	**13**	3	16	–	19	2	16	–	18
Foresterie	14	**–**	**–**	**–**	**–**	1	1	–	2	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**–**	**8**	**–**	**8**	–	8	–	8	–	9	–	9
Services de santé et services sociaux	16	**31**	**41**	**–**	**72**	33	41	–	74	30	40	–	70
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**134**	**16**	**–**	**150**	137	25	–	162	142	25	–	167
Métaux et mines	18	**17**	**26**	**–**	**43**	15	28	–	43	15	27	–	42
Pipelines, pétrole et gaz	19	**52**	**284**	**–**	**336**	55	266	–	321	31	90	–	121
Énergie et services publics	20	**–**	**19**	**–**	**19**	–	21	–	21	–	1	–	1
Services professionnels et autres	21	**34**	**100**	**–**	**134**	34	60	–	94	21	71	–	92
Commerce de détail	22	**116**	**53**	**–**	**169**	56	46	–	102	20	45	–	65
Fabrication – divers et vente de gros	23	**20**	**19**	**–**	**39**	20	15	–	35	17	22	–	39
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**47**	**8**	**–**	**55**	57	9	–	66	53	5	–	58
Transports	25	**13**	**211**	**–**	**224**	10	18	–	28	11	25	–	36
Autres	26	**13**	**28**	**–**	**41**	11	28	–	39	9	27	–	36
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**543**	**957**	**–**	**1 500**	487	717	–	1 204	402	535	–	937
Total des prêts douteux bruts[4]	28	**1 429 $**	**2 392 $**	**– $**	**3 821 $**	1 292 $	2 314 $	– $	3 606 $	1 111 $	2 096 $	– $	3 207 $
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	**0,19 %**	**1,17 %**	**– %**	**0,34 %**	0,15 %	1,19 %	– %	0,32 %	0,14 %	1,23 %	– %	0,30 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	**0,24**	**4,00**	**–**	**0,65**	0,20	3,91	–	0,63	0,16	4,05	–	0,59
Prêts-auto indirects	31	**0,22**	**0,80**	**–**	**0,54**	0,36	0,93	–	0,69	0,34	0,86	–	0,63
Autres	32	**0,33**	**1,22**	**–**	**0,38**	0,32	0,97	–	0,36	0,27	0,69	–	0,30
Prêts sur cartes de crédit[3]	33	**1,00**	**1,54**	**–**	**1,27**	0,97	1,86	–	1,45	0,80	1,95	–	1,39
Total des prêts aux particuliers	34	**0,25**	**1,43**	**–**	**0,50**	0,23	1,54	–	0,52	0,20	1,56	–	0,50
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	**0,41**	**0,64**	**–**	**0,53**	0,34	0,43	–	0,39	0,31	0,42	–	0,36
Total des prêts douteux bruts[4]	36	**0,29 %**	**0,96 %**	**– %**	**0,51 %**	0,26 %	0,86 %	– %	0,47 %	0,23 %	0,92 %	– %	0,45 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

[3] Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

[4] Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie				Autres				Autres				Autres	
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	pays	Total	Canada	États-Unis	pays	Total	Canada	États-Unis	pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	1	280 $	444 $	– $	724 $	254 $	405 $	– $	659 $	254 $	465 $	– $	719 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	147	492	–	639	144	510	–	654	148	587	–	735
Prêts-auto indirects	3	82	258	–	340	71	243	–	314	66	237	–	303
Autres	4	51	7	–	58	47	7	–	54	47	7	–	54
Prêts sur cartes de crédit[3]	5	136	342	–	478	127	303	–	430	133	323	–	456
Total des prêts aux particuliers	6	696	1 543	–	2 239	643	1 468	–	2 111	648	1 619	–	2 267
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	8	25	–	33	8	26	–	34	9	24	–	33
Non résidentiel	8	2	72	–	74	2	91	–	93	1	104	–	105
Total des prêts immobiliers	9	10	97	–	107	10	117	–	127	10	128	–	138
Agriculture	10	15	1	–	16	15	1	–	16	13	1	–	14
Automobile	11	31	5	–	36	30	8	–	38	1	8	–	9
Services financiers	12	1	15	–	16	1	14	–	15	1	15	–	16
Alimentation, boissons et tabac	13	3	9	–	12	5	14	–	19	2	15	–	17
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	11	–	11	–	12	–	12	–	13	–	13
Services de santé et services sociaux	16	12	34	–	46	14	35	–	49	12	10	–	22
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	181	30	–	211	175	21	–	196	155	22	–	177
Métaux et mines	18	16	4	–	20	26	4	–	30	12	4	–	16
Pipelines, pétrole et gaz	19	37	–	–	37	39	–	–	39	10	1	–	11
Énergie et services publics	20	–	1	–	1	–	4	–	4	–	301	–	301
Services professionnels et autres	21	24	75	–	99	21	87	–	108	12	93	–	105
Commerce de détail	22	17	44	–	61	15	44	–	59	15	49	–	64
Fabrication – divers et vente de gros	23	16	15	–	31	20	16	–	36	18	18	–	36
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	12	5	–	17	7	5	–	12	9	8	–	17
Transports	25	10	27	–	37	10	45	–	55	5	42	–	47
Autres	26	9	26	–	35	10	9	–	19	16	9	–	25
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	394	399	–	793	398	436	–	834	291	738	–	1 029
Total des prêts douteux bruts[4]	28	1 090 $	1 942 $	– $	3 032 $	1 041 $	1 904 $	– $	2 945 $	939 $	2 357 $	– $	3 296 $
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14 %	1,29 %	– %	0,31 %	0,13 %	1,23 %	– %	0,29 %	0,13 %	1,44 %	– %	0,32 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,16	4,27	–	0,62	0,16	4,34	–	0,64	0,17	4,84	–	0,73
Prêts-auto indirects	31	0,32	0,79	–	0,58	0,28	0,77	–	0,55	0,27	0,78	–	0,55
Autres	32	0,28	0,63	–	0,30	0,25	0,69	–	0,28	0,26	0,74	–	0,28
Prêts sur cartes de crédit[3]	33	0,74	1,89	–	1,31	0,69	1,66	–	1,17	0,72	1,83	–	1,27
Total des prêts aux particuliers	34	0,20	1,58	–	0,50	0,18	1,53	–	0,47	0,19	1,73	–	0,52
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,32	0,31	–	0,31	0,33	0,34	–	0,33	0,25	0,57	–	0,42
Total des prêts douteux bruts[4]	36	0,23 %	0,86 %	– %	0,43 %	0,22 %	0,85 %	– %	0,42 %	0,20 %	1,06 %	– %	0,48 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.
[4] Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T1				2018 T4				2018 T3			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	1	272 $	442 $	–	$ 714 $	264 $	445 $	–	$ 709 $	241 $	469 $	–	$ 710 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	139	840	–	979	130	855	–	985	124	845	–	969
Prêts-auto indirects	3	71	234	–	305	69	223	–	292	59	223	–	282
Autres	4	47	7	–	54	46	8	–	54	45	7	–	52
Prêts sur cartes de crédit[3]	5	133	359	–	492	132	322	–	454	119	275	–	394
Total des prêts aux particuliers	6	662	1 882	–	2 544	641	1 853	–	2 494	588	1 819	–	2 407
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	8	27	–	35	9	29	–	38	11	28	–	39
Non résidentiel	8	3	106	–	109	4	104	–	108	6	108	–	114
Total des prêts immobiliers	9	11	133	–	144	13	133	–	146	17	136	–	153
Agriculture	10	5	1	–	6	6	2	–	8	5	2	–	7
Automobile	11	–	8	–	8	9	10	–	19	1	10	–	11
Services financiers	12	2	29	–	31	2	29	–	31	–	30	–	30
Alimentation, boissons et tabac	13	1	14	–	15	2	12	–	14	4	14	–	18
Foresterie	14	–	1	–	1	1	1	–	2	–	1	–	1
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	13	–	13	–	8	–	8	1	4	–	5
Services de santé et services sociaux	16	13	11	–	24	10	12	–	22	13	13	–	26
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	148	22	–	170	139	21	–	160	19	21	–	40
Métaux et mines	18	14	3	–	17	17	4	–	21	20	6	–	26
Pipelines, pétrole et gaz	19	10	12	–	22	23	12	–	35	34	12	–	46
Énergie et services publics	20	–	310	–	310	–	1	–	1	–	1	–	1
Services professionnels et autres	21	10	64	–	74	10	47	–	57	10	45	–	55
Commerce de détail	22	14	45	–	59	12	39	–	51	14	38	–	52
Fabrication – divers et vente de gros	23	19	20	–	39	19	19	–	38	29	21	–	50
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	3	–	6	3	3	–	6	–	4	–	4
Transports	25	4	18	–	22	4	16	–	20	4	14	–	18
Autres	26	15	14	–	29	5	16	–	21	7	7	–	14
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	269	721	–	990	275	385	–	660	178	379	–	557
Total des prêts douteux bruts[4]	28	931 $	2 603 $	–	$ 3 534 $	916 $	2 238 $	–	$ 3 154 $	766 $	2 198 $	–	$ 2 964 $
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14 %	1,40 %	–	% 0,32 %	0,14 %	1,43 %	–	% 0,32 %	0,13 %	1,57 %	–	% 0,32 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,16	6,94	–	0,99	0,15	6,93	–	1,00	0,15	6,86	–	1,01
Prêts-auto indirects	31	0,29	0,79	–	0,57	0,28	0,75	–	0,54	0,25	0,76	–	0,53
Autres	32	0,26	0,81	–	0,28	0,25	0,92	–	0,28	0,25	0,88	–	0,27
Prêts sur cartes de crédit[3]	33	0,74	2,02	–	1,38	0,73	1,90	–	1,30	0,67	1,64	–	1,14
Total des prêts aux particuliers	34	0,19	2,05	–	0,59	0,19	2,03	–	0,58	0,18	2,04	–	0,57
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,24	0,58	–	0,41	0,24	0,32	–	0,28	0,16	0,32	–	0,24
Total des prêts douteux bruts[4]	36	0,21 %	1,20 %	–	% 0,53 %	0,20 %	1,05 %	–	% 0,47 %	0,17 %	1,06 %	–	% 0,45 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.
[4] Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Provision pour pertes sur créances (au bilan)

(en millions de dollars)	N° de	2020			2019				2018		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
À la date du bilan	ligne	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2020	2019	2019	2018
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Provision au début de la période	1	**1 137 $**	889 $	749 $	715 $	781 $	786 $	688 $	689 $	708 $	**749 $**	688 $	688 $	706 $
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Transferts à l'étape 1[1]	2	**(17)**	(12)	(13)	(12)	(15)	(14)	(66)	(13)	(49)	**(42)**	(95)	(107)	(92)
Transferts à l'étape 2	3	**(42)**	(37)	(33)	(30)	(35)	(32)	(29)	(25)	(34)	**(112)**	(96)	(126)	(117)
Transferts à l'étape 3	4	**289**	201	252	207	226	248	255	206	187	**742**	729	936	777
Réévaluation nette en raison des transferts[2]	5	**7**	6	12	14	10	12	18	16	16	**25**	40	54	79
Octrois (remboursements) nets[3]	6	**(22)**	(4)	1	(20)	(13)	(2)	(42)	(4)	40	**(25)**	(57)	(77)	2
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations)[4]	7	**(127)**	(152)	(153)	(145)	(172)	(178)	(95)	(141)	(152)	**(432)**	(445)	(590)	(474)
Modification des risques, paramètres et modèles[5]	8	**744**	968	744	727	589	562	681	525	528	**2 456**	1 832	2 559	2 017
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	9	**832**	970	810	741	590	596	722	564	536	**2 612**	1 908	2 649	2 192
Radiations	10	**(828)**	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	(766)	(705)	(699)	**(2 575)**	(2 325)	(3 175)	(2 776)
Recouvrements	11	**153**	146	181	148	149	157	139	135	145	**480**	445	593	573
Cessions	12	**–**	–	–	–	–	–	–	–	(5)	**–**	–	–	(13)
Écart de conversion et autres ajustements	13	**(46)**	31	(3)	(5)	(15)	11	3	5	4	**(18)**	(1)	(6)	6
Solde à la fin de la période	14	**1 248**	1 137	889	749	715	781	786	688	689	**1 248**	715	749	688
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2														
Provision au début de la période	15	**3 637**	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	1 627	**1 856**	1 694	1 694	1 529
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 2														
Transferts à l'étape 1[1]	16	**(522)**	(214)	(280)	(298)	(349)	(279)	(273)	(247)	(264)	**(1 016)**	(901)	(1 199)	(958)
Transferts à l'étape 2	17	**498**	445	149	144	160	154	145	136	132	**1 092**	459	603	533
Transferts à l'étape 3	18	**(276)**	(194)	(232)	(187)	(210)	(234)	(240)	(193)	(176)	**(702)**	(684)	(871)	(712)
Réévaluation nette en raison des transferts[2]	19	**466**	479	163	138	175	142	140	125	121	**1 108**	457	595	462
Octrois (remboursements) nets[3]	20	**(35)**	(23)	(9)	(26)	–	(19)	(18)	(6)	(56)	**(67)**	(37)	(63)	(102)
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)[4]	21	**(247)**	(95)	(150)	(113)	(161)	(133)	(158)	(125)	(156)	**(492)**	(452)	(565)	(570)
Modification des risques, paramètres et modèles[5]	22	**1 226**	1 257	427	399	383	381	500	382	376	**2 910**	1 264	1 663	1 502
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2	23	**1 110**	1 655	68	57	(2)	12	96	72	(23)	**2 833**	106	163	155
Cessions	24	**–**	–	–	–	(3)	–	–	(1)	(4)	**–**	(3)	(3)	(12)
Écart de conversion et autres ajustements	25	**(85)**	51	7	(1)	(10)	20	(7)	11	12	**(27)**	3	2	22
Solde à la fin de la période	26	**4 662**	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	1 694	1 612	**4 662**	1 800	1 856	1 694
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1														
Provision au début de la période	27	**3 132**	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	2 055	**2 415**	2 178	2 178	2 022
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1														
Transferts à l'étape 1[1]	28	**539**	226	293	310	364	293	339	260	313	**1 058**	996	1 306	1 050
Transferts à l'étape 2	29	**(456)**	(408)	(116)	(114)	(125)	(122)	(116)	(111)	(98)	**(980)**	(363)	(477)	(416)
Transferts à l'étape 3	30	**(13)**	(7)	(20)	(20)	(16)	(14)	(15)	(13)	(11)	**(40)**	(45)	(65)	(65)
Réévaluation nette en raison des transferts[2]	31	**(173)**	(84)	(118)	(135)	(147)	(105)	(107)	(101)	(110)	**(375)**	(359)	(494)	(386)
Nouveaux montages ou acquisitions[6]	32	**395**	367	228	296	217	214	208	238	271	**990**	639	935	974
Octrois (remboursements) nets[3]	33	**(102)**	(42)	38	(10)	8	(28)	25	6	1	**(106)**	5	(5)	71
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)[4]	34	**(222)**	(138)	(128)	(140)	(127)	(119)	(135)	(122)	(141)	**(488)**	(381)	(521)	(569)
Modification des risques, paramètres et modèles[5]	35	**284**	673	(132)	(93)	(98)	(89)	(162)	(117)	(162)	**825**	(349)	(442)	(508)
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1	36	**252**	587	45	94	76	30	37	40	63	**884**	143	237	151
Cessions	37	**–**	–	–	–	–	–	–	(2)	(11)	**–**	–	–	(21)
Écart de conversion et autres ajustements	38	**(84)**	79	6	(4)	(22)	28	(2)	15	18	**1**	4	–	26
Solde à la fin de la période	39	**3 300**	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	2 178	2 125	**3 300**	2 325	2 415	2 178
Prêts dépréciés acquis	40	**10**	10	10	12	14	16	16	18	20	**10**	14	12	18
Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période	41	**9 220**	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	**9 220**	4 854	5 032	4 578
Composée de :														
Provision pour pertes sur prêts														
Canada	42	**3 342**	2 679	1 827	1 700	1 595	1 534	1 509	1 447	1 430	**3 342**	1 595	1 700	1 447
États-Unis	43	**4 789**	4 245	2 856	2 747	2 174	2 244	2 220	2 102	2 105	**4 789**	2 174	2 747	2 102
Autres pays	44	**2**	1	–	–	–	–	–	–	–	**2**	–	–	–
Total de la provision pour pertes sur prêts	45	**8 133**	6 925	4 683	4 447	3 769	3 778	3 729	3 549	3 535	**8 133**	3 769	4 447	3 549
Provision pour les instruments hors bilan[7, 8]	46	**1 087**	991	613	585	1 085	1 105	1 069	1 029	911	**1 087**	1 085	585	1 029
Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	47	**9 220**	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	4 798	4 578	4 446	**9 220**	4 854	5 032	4 578
Provision pour les titres de créance	48	**7**	13	4	4	4	4	6	80	103	**7**	4	4	80
Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	49	**9 227 $**	7 929 $	5 300 $	5 036 $	4 858 $	4 887 $	4 804 $	4 658 $	4 549 $	**9 227 $**	4 858 $	5 036 $	4 658 $

[1] Les transferts représentent les transferts d'une étape à l'autre avant la réévaluation des pertes de crédit attendues.
[2] Représente la réévaluation automatique entre des pertes de crédit attendues pour les douze mois à venir (étape 1) et des pertes de crédit attendues pour la durée de vie (étape 2 ou étape 3) en raison des transferts d'une étape à l'autre nécessaires du fait de la migration du risque de crédit décrite à la rubrique «Augmentation importante du risque de crédit» de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2019 de la Banque, tous les autres facteurs ayant une incidence sur la variation des pertes de crédit attendues demeurant constants.
[3] Représentent les variations de la provision liées aux variations des flux de trésorerie associées aux nouveaux octrois ou aux remboursements sur les prêts en cours.
[4] Représente la diminution de la provision découlant des prêts entièrement remboursés et exclut la diminution associée aux prêts qui ont été cédés ou radiés en totalité.
[5] Représentent les variations de la provision liées aux modifications des risques (p. ex. la probabilité de défaillance) de la période considérée découlant des modifications apportées aux facteurs macroéconomiques, au niveau de risque, aux paramètres et/ou aux modèles après la migration d'une étape à l'autre. Pour plus de renseignements, se reporter aux rubriques «Évaluation des pertes
[6] Représentent l'augmentation de la provision découlant des nouveaux montages de prêts, des prêts acquis ou des prêts renouvelés.
[7] Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.
[8] La provision pour pertes sur prêts pour les instruments hors bilan est comptabilisée dans les autres passifs au bilan consolidé intermédiaire.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique[1, 2]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie **Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)**		**Canada**	**États-Unis**	**Autres pays**	**Total**	**Canada**	**États-Unis**	**Autres pays**	**Total**	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**45**	**$ 26**	**$ –**	**$ 71**	$ 33	$ 25	$ –	$ 58	$ 29	$ 25	$ –	$ 54
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**27**	**42**	**–**	**69**	18	37	–	55	15	35	–	50
Prêts-auto indirects	3	**62**	**48**	**–**	**110**	75	39	–	114	59	28	–	87
Autres	4	**50**	**1**	**–**	**51**	43	2	–	45	43	3	–	46
Prêts sur cartes de crédit	5	**96**	**237**	**–**	**333**	82	261	–	343	79	288	–	367
Total des prêts aux particuliers	6	**280**	**354**	**–**	**634**	251	364	–	615	225	379	–	604
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	**1**	**4**	**–**	**5**	5	9	–	14	6	9	–	15
Non résidentiel	8	**1**	**5**	**–**	**6**	1	4	–	5	–	5	–	5
Total des prêts immobiliers	9	**2**	**9**	**–**	**11**	6	13	–	19	6	14	–	20
Agriculture	10	**3**	**–**	**–**	**3**	4	–	–	4	4	–	–	4
Automobile	11	**10**	**–**	**–**	**10**	10	–	–	10	9	–	–	9
Services financiers	12	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	**1**	**2**	**–**	**3**	1	1	–	2	1	2	–	3
Foresterie	14	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**–**	**1**	**–**	**1**	–	1	–	1	–	2	–	2
Services de santé et services sociaux	16	**9**	**13**	**–**	**22**	9	2	–	11	9	3	–	12
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**60**	**2**	**–**	**62**	60	6	–	66	40	6	–	46
Métaux et mines	18	**12**	**6**	**–**	**18**	11	6	–	17	11	4	–	15
Pipelines, pétrole et gaz	19	**25**	**227**	**–**	**252**	21	188	–	209	10	43	–	53
Énergie et services publics	20	**–**	**5**	**–**	**5**	–	1	–	1	–	–	–	–
Services professionnels et autres	21	**16**	**13**	**–**	**29**	17	10	–	27	12	12	–	24
Commerce de détail	22	**65**	**8**	**–**	**73**	14	8	–	22	10	5	–	15
Fabrication – divers et vente de gros	23	**15**	**2**	**–**	**17**	15	2	–	17	15	2	–	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**46**	**2**	**–**	**48**	46	1	–	47	26	1	–	27
Transports	25	**8**	**1**	**–**	**9**	8	1	–	9	8	1	–	9
Autres	26	**8**	**7**	**–**	**15**	7	7	–	14	5	6	–	11
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**280**	**298**	**–**	**578**	229	247	–	476	166	101	–	267
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	**–**	**10**	**–**	**10**	–	10	–	10	–	10	–	10
Total des autres prêts	29	**–**	**10**	**–**	**10**	–	10	–	10	–	10	–	10
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	**560**	**662**	**–**	**1 222**	480	621	–	1 101	391	490	–	881
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs[3]													
Prêts aux particuliers	31	**1 930**	**2 357**	**–**	**4 287**	1 557	2 221	1	3 779	1 104	1 367	–	2 471
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	**851**	**1 771**	**2**	**2 624**	642	1 403	–	2 045	332	999	–	1 331
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2[4]	33	**2 781**	**4 128**	**2**	**6 911**	2 199	3 624	1	5 824	1 436	2 366	–	3 802
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan[4]	34	**3 342**	**4 789**	**2**	**8 133**	2 679	4 245	1	6 925	1 827	2 856	–	4 683
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan[4]	35	**405**	**680**	2	**1 087**	348	642	1	991	219	394	–	613
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	**3 747**	**5 469**	**4**	**9 220**	3 027	4 887	2	7 916	2 046	3 250	–	5 296
Provision pour les titres de créance	37	**3**	**1**	**3**	**7**	4	2	7	13	1	1	2	4
Total de la provision pour pertes sur créances	38	**3 750**	**$ 5 470**	**$ 7**	**$ 9 227**	$ 3 031	$ 4 889	$ 9	$ 7 929	$ 2 047	$ 3 251	$ 2	$ 5 300
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts[5]													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	**11,7 %**	**5,8 %**	**– %**	**8,5 %**	10,5 %	5,4 %	– %	7,5 %	10,5 %	5,6 %	– %	7,5 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	**12,0**	**9,3**	**–**	**10,2**	9,6	7,9	–	8,4	10,2	7,6	–	8,3
Prêts-auto indirects	41	**105,1**	**18,1**	**–**	**34,0**	81,5	12,4	–	28,0	67,0	10,0	–	23,6
Autres	42	**84,7**	**8,3**	**–**	**71,8**	74,1	18,2	–	65,2	84,3	37,5	–	78,0
Prêts sur cartes de crédit	43	**60,8**	**91,9**	**–**	**80,0**	52,9	76,8	–	69,3	53,7	78,0	–	71,1
Total des prêts aux particuliers	44	**31,6**	**24,7**	**–**	**27,3**	31,2	22,8	–	25,6	31,7	24,3	–	26,6
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	**51,6**	**31,1**	**–**	**38,5**	47,0	34,4	–	39,5	41,3	18,9	–	28,5
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)[5]	46	**39,2 %**	**27,3 %**	**– %**	**31,7 %**	37,2 %	26,4 %	– %	30,3 %	35,2 %	22,9 %	– %	27,2 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations[5]	47	**0,8 %**	**2,2 %**	**0,2 %**	**1,2 %**	0,6 %	1,8 %	0,1 %	1,0 %	0,4 %	1,4 %	– %	0,7 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

[3] La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

[4] Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

[5] Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	27 $	26 $	–	$ 53 $	24 $	26 $	–	$ 50 $	20 $	27 $	–	$ 47 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	13	37	–	50	14	34	–	48	13	53	–	66
Prêts-auto indirects	3	53	26	–	79	44	25	–	69	46	25	–	71
Autres	4	42	2	–	44	38	2	–	40	40	2	–	42
Prêts sur cartes de crédit	5	70	252	–	322	74	239	–	313	74	308	–	382
Total des prêts aux particuliers	6	205	343	–	548	194	326	–	520	193	415	–	608
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	6	5	–	11	6	5	–	11	6	5	–	11
Non résidentiel	8	–	6	–	6	–	10	–	10	–	10	–	10
Total des prêts immobiliers	9	6	11	–	17	6	15	–	21	6	15	–	21
Agriculture	10	2	–	–	2	2	–	–	2	2	–	–	2
Automobile	11	6	–	–	6	1	2	–	3	1	2	–	3
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	1	1	–	2	1	1	–	2	1	1	–	2
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	2	–	2	–	2	–	2	–	1	–	1
Services de santé et services sociaux	16	8	2	–	10	10	3	–	13	8	1	–	9
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	39	6	–	45	16	3	–	19	14	2	–	16
Métaux et mines	18	10	–	–	10	15	–	–	15	9	–	–	9
Pipelines, pétrole et gaz	19	18	–	–	18	22	–	–	22	6	1	–	7
Énergie et services publics	20	–	–	–	–	–	3	–	3	–	18	–	18
Services professionnels et autres	21	11	7	–	18	7	13	–	20	5	14	–	19
Commerce de détail	22	6	6	–	12	9	5	–	14	9	5	–	14
Fabrication – divers et vente de gros	23	16	2	–	18	13	2	–	15	13	3	–	16
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	6	1	–	7	4	1	–	5	5	–	–	5
Transports	25	6	1	–	7	6	13	–	19	3	7	–	10
Autres	26	6	6	–	12	6	7	–	13	4	10	–	14
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	141	45	–	186	118	70	–	188	86	80	–	166
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	12	–	12	–	14	–	14	–	16	–	16
Total des autres prêts	29	–	12	–	12	–	14	–	14	–	16	–	16
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	346	400	–	746	312	410	–	722	279	511	–	790
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs[3]													
Prêts aux particuliers	31	1 052	1 329	–	2 381	1 008	784	–	1 792	985	761	–	1 746
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	302	1 018	–	1 320	275	980	–	1 255	270	972	–	1 242
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 354	2 347	–	3 701	1 283	1 764	–	3 047	1 255	1 733	–	2 988
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	34	1 700	2 747	–	4 447	1 595	2 174	–	3 769	1 534	2 244	–	3 778
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	237	348	–	585	224	861	–	1 085	225	880	–	1 105
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 937	3 095	–	5 032	1 819	3 035	–	4 854	1 759	3 124	–	4 883
Provision pour les titres de créance	37	1	–	3	4	1	1	2	4	1	–	3	4
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 938 $	3 095 $	3	$ 5 036 $	1 820 $	3 036 $	2	$ 4 858 $	1 760 $	3 124 $	3	$ 4 887 $
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts[4]													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	9,6 %	5,9 %	–	% 7,3 %	9,4 %	6,4 %	–	% 7,6 %	7,9 %	5,8 %	–	% 6,5 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	8,8	7,5	–	7,8	9,7	6,7	–	7,3	8,8	9,0	–	9,0
Prêts-auto indirects	41	64,6	10,1	–	23,2	62,0	10,3	–	22,0	69,7	10,5	–	23,4
Autres	42	82,4	28,6	–	75,9	80,9	28,6	–	74,1	85,1	28,6	–	77,8
Prêts sur cartes de crédit	43	51,5	73,7	–	67,4	58,3	78,9	–	72,8	55,6	95,4	–	83,8
Total des prêts aux particuliers	44	29,5	22,2	–	24,5	30,2	22,2	–	24,6	29,8	25,6	–	26,8
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	35,8	11,3	–	23,5	29,6	16,1	–	22,5	29,6	10,8	–	16,1
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)[4]	46	31,7 %	20,0 %	–	% 24,2 %	30,0 %	20,8 %	–	% 24,0 %	29,7 %	21,0 %	–	% 23,5 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations[4]	47	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

[3] La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

[4] Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T1				2018 T4				2018 T3			
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	22 $	26 $	–	$ 48 $	18 $	29 $	–	$ 47 $	11 $	30 $	–	$ 41 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	12	53	–	65	12	59	–	71	11	61	–	72
Prêts-auto indirects	3	49	27	–	76	46	25	–	71	42	22	–	64
Autres	4	38	2	–	40	34	2	–	36	30	2	–	32
Prêts sur cartes de crédit	5	75	314	–	389	77	264	–	341	76	268	–	344
Total des prêts aux particuliers	6	196	422	–	618	187	379	–	566	170	383	–	553
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	5	5	–	10	6	5	–	11	5	5	–	10
Non résidentiel	8	1	6	–	7	2	7	–	9	3	12	–	15
Total des prêts immobiliers	9	6	11	–	17	8	12	–	20	8	17	–	25
Agriculture	10	2	–	–	2	2	–	–	2	2	–	–	2
Automobile	11	1	2	–	3	–	2	–	2	–	2	–	2
Services financiers	12	–	2	–	2	–	1	–	1	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	–	3	1	2	–	3	1	2	–	3
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
Services de santé et services sociaux	16	7	2	–	9	6	1	–	7	6	2	–	8
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	8	2	–	10	3	2	–	5	15	3	–	18
Métaux et mines	18	9	1	–	10	10	1	–	11	9	1	–	10
Pipelines, pétrole et gaz	19	8	1	–	9	14	1	–	15	17	1	–	18
Énergie et services publics	20	–	32	–	32	–	–	–	–	–	–	–	–
Services professionnels et autres	21	6	11	–	17	5	3	–	8	5	3	–	8
Commerce de détail	22	8	3	–	11	7	2	–	9	6	3	–	9
Fabrication – divers et vente de gros	23	12	3	–	15	13	4	–	17	10	3	–	13
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2	–	–	2	2	–	–	2	–	–	–	–
Transports	25	3	3	–	6	2	1	–	3	2	1	–	3
Autres	26	3	10	–	13	4	10	–	14	5	10	–	15
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	76	86	–	162	77	43	–	120	86	50	–	136
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	16	–	16	–	18	–	18	–	20	–	20
Total des autres prêts	29	–	16	–	16	–	18	–	18	–	20	–	20
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	272	524	–	796	264	440	–	704	256	453	–	709
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs[3]													
Prêts aux particuliers	31	969	737	–	1 706	939	704	–	1 643	924	689	–	1 613
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	268	959	–	1 227	244	958	–	1 202	250	963	–	1 213
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	1 237	1 696	–	2 933	1 183	1 662	–	2 845	1 174	1 652	–	2 826
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	34	1 509	2 220	–	3 729	1 447	2 102	–	3 549	1 430	2 105	–	3 535
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	222	847	–	1 069	220	809	–	1 029	207	704	–	911
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 731	3 067	–	4 798	1 667	2 911	–	4 578	1 637	2 809	–	4 446
Provision pour les titres de créance	37	–	–	6	6	–	75	5	80	–	96	7	103
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 731 $	3 067 $	6	$ 4 804 $	1 667 $	2 986 $	5	$ 4 658 $	1 637 $	2 905 $	7	$ 4 549 $
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts[4]													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	8,1 %	5,9 %	–	% 6,7 %	6,8 %	6,5 %	–	% 6,6 %	4,6 %	6,4 %	–	% 5,8 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	8,6	6,3	–	6,6	9,2	6,9	–	7,2	8,9	7,2	–	7,4
Prêts-auto indirects	41	69,0	11,5	–	24,9	66,7	11,2	–	24,3	71,2	9,9	–	22,7
Autres	42	80,9	28,6	–	74,1	73,9	25,0	–	66,7	66,7	28,6	–	61,5
Prêts sur cartes de crédit	43	56,4	87,5	–	79,1	58,3	82,0	–	75,1	63,9	97,5	–	87,3
Total des prêts aux particuliers	44	29,6	22,4	–	24,3	29,2	20,5	–	22,7	28,9	21,1	–	23,0
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	28,3	11,9	–	16,4	28,0	11,2	–	18,2	48,3	13,2	–	24,4
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)[4]	46	29,2 %	19,5 %	–	% 22,1 %	28,8 %	18,9 %	–	% 21,8 %	33,4 %	19,7 %	–	% 23,2 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations[4]	47	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %	0,4 %	1,3 %	–	% 0,7 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.
[3] La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.
[4] Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)[1, 2]

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES														
Actifs dépréciés[3]														
Services de détail au Canada	1	**372**	365	320	324	282	256	264	245	226	**1 057**	802	1 126	927
Services de détail aux États-Unis	2	**290**	287	273	268	184	199	285	205	185	**850**	668	936	776
Services bancaires de gros	3	**52**	194	52	8	12	–	–	–	–	**298**	12	20	(8)
Siège social	4	**117**	121	161	139	103	138	168	109	119	**399**	409	548	471
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs dépréciés	5	**831**	967	806	739	581	593	717	559	530	**2 604**	1 891	2 630	2 166
Actifs productifs[4]														
Services de détail au Canada	6	**579**	788	71	76	34	24	46	18	20	**1 438**	104	180	71
Services de détail aux États-Unis	7	**607**	850	46	27	71	27	21	39	37	**1 503**	119	146	141
Services bancaires de gros	8	**71**	180	(35)	33	(11)	(5)	7	8	(14)	**216**	(9)	24	11
Siège social	9	**100**	433	31	16	(20)	(6)	59	46	(12)	**564**	33	49	91
Total de la provision pour pertes sur créances – actifs productifs	10	**1 357**	2 251	113	152	74	40	133	111	31	**3 721**	247	399	314
Total de la provision pour pertes sur créances	11	**2 188**	3 218	919	891	655	633	850	670	561	**6 325**	2 138	3 029	2 480
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR														
Services de détail au Canada	12	**951**	1 153	391	400	316	280	310	263	246	**2 495**	906	1 306	998
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	13	**655**	814	243	223	191	170	230	187	170	**1 712**	591	814	713
– Écart de conversion	14	**242**	323	76	72	64	56	76	57	52	**641**	196	268	204
	15	**897**	1 137	319	295	255	226	306	244	222	**2 353**	787	1 082	917
Services bancaires de gros	16	**123**	374	17	41	1	(5)	7	8	(14)	**514**	3	44	3
Siège social														
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis[5] – En dollars américains	17	**159**	397	146	118	62	99	170	118	83	**702**	331	449	437
– Écart de conversion	18	**58**	157	46	37	21	33	57	37	24	**261**	111	148	125
Total – Siège social	19	**217**	554	192	155	83	132	227	155	107	**963**	442	597	562
Total de la provision pour pertes sur créances	20	**2 188**	3 218	919	891	655	633	850	670	561	**6 325**	2 138	3 029	2 480

[1] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.
[2] Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.
[3] Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers.
[4] Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.
[5] Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique[1, 2, 3]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie				Autres				Autres				Autres	
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)		**Canada**	**États-Unis**	**pays**	**Total**	Canada	États-Unis	pays	Total	Canada	États-Unis	pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**16**	**$ 3**	**$ –**	**$ 19**	$ 7	$ 3	$ –	$ 10	$ 5	$ 2	$ –	$ 7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**12**	**7**	**–**	**19**	4	3	–	7	4	1	–	5
Prêts-auto indirects	3	**59**	**119**	**–**	**178**	81	115	–	196	74	77	–	151
Autres	4	**58**	**39**	**–**	**97**	64	49	–	113	62	54	–	116
Prêts sur cartes de crédit	5	**133**	**205**	**–**	**338**	151	217	–	368	142	270	–	412
Total des prêts aux particuliers	6	**278**	**373**	**–**	**651**	307	387	–	694	287	404	–	691
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	**(4)**	**(2)**	**–**	**(6)**	–	1	–	1	–	3	–	3
Non résidentiel	8	**–**	**1**	**–**	**1**	1	(1)	–	–	–	(1)	–	(1)
Total des prêts immobiliers	9	**(4)**	**(1)**	**–**	**(5)**	1	–	–	1	–	2	–	2
Agriculture	10	**–**	**–**	**–**	**–**	1	–	–	1	2	–	–	2
Automobile	11	**1**	**–**	**–**	**1**	1	–	–	1	3	–	–	3
Services financiers	12	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	13	**–**	**2**	**–**	**2**	–	–	–	–	–	1	–	1
Foresterie	14	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Services de santé et services sociaux	16	**–**	**12**	**–**	**12**	1	1	–	2	2	2	–	4
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**5**	**1**	**–**	**6**	25	2	–	27	8	(3)	–	5
Métaux et mines	18	**1**	**(1)**	**–**	**–**	–	3	–	3	2	3	–	5
Pipelines, pétrole et gaz	19	**2**	**43**	**–**	**45**	26	152	–	178	(10)	42	–	32
Énergie et services publics	20	**–**	**4**	**–**	**4**	–	1	–	1	–	–	–	–
Services professionnels et autres	21	**4**	**7**	**–**	**11**	10	12	–	22	3	8	–	11
Commerce de détail	22	**74**	**1**	**–**	**75**	7	5	–	12	5	1	–	6
Fabrication – divers et vente de gros	23	**2**	**1**	**–**	**3**	2	1	–	3	2	2	–	4
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**7**	**1**	**–**	**8**	19	–	–	19	20	–	–	20
Transports	25	**3**	**–**	**–**	**3**	3	1	–	4	3	1	–	4
Autres	26	**5**	**9**	**2**	**16**	4	(2)	–	2	2	17	–	19
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**100**	**79**	**2**	**181**	100	176	–	276	42	77	–	119
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	**–**	**(1)**	**–**	**(1)**	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)
Total des autres prêts	29	**–**	**(1)**	**–**	**(1)**	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	**378**	**$ 451**	**$ 2**	**$ 831**	407	$ 560	$ –	$ 967	329	$ 477	$ –	$ 806
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	**641**	**$ 720**	**$ 2**	**$ 1 363**	875	$ 1 367	$ –	$ 2 242	66	$ 47	$ –	$ 113
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	**(1)**	**(1)**	**(4)**	**(6)**	2	2	5	9	–	–	–	–
Total de la provision pour pertes sur créances	34	**1 018**	**$ 1 170**	**$ –**	**$ 2 188**	1 284	$ 1 929	$ 5	$ 3 218	395	$ 524	$ –	$ 919
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	**0,03 %**	**0,03 %**	**– %**	**0,03 %**	0,01 %	0,03 %	– %	0,02 %	0,01 %	0,02 %	– %	0,01 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	**0,05**	**0,24**	**–**	**0,07**	0,02	0,10	–	0,03	0,02	0,04	–	0,02
Prêts-auto indirects	37	**0,92**	**1,46**	**–**	**1,22**	1,30	1,40	–	1,35	1,16	0,95	–	1,04
Autres	38	**1,35**	**16,32**	**–**	**2,14**	1,41	17,12	–	2,34	1,35	19,04	–	2,38
Prêts sur cartes de crédit	39	**3,49**	**5,21**	**–**	**4,36**	3,61	4,95	–	4,30	3,11	6,01	–	4,55
Total des prêts aux particuliers	40	**0,31**	**1,50**	**–**	**0,57**	0,35	1,54	–	0,62	0,32	1,64	–	0,61
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	**0,30**	**0,20**	**0,34**	**0,25**	0,29	0,50	–	0,39	0,13	0,24	–	0,19
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	**0,31**	**0,71**	**0,34**	**0,44**	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,84	–	0,45
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	**0,31**	**0,71**	**0,34**	**0,44**	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,85	–	0,46
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur créances	44	**0,83 %**	**1,83 %**	**1,01 %**	**1,17 %**	1,05 %	3,19 %	1,01 %	1,76 %	0,33 %	0,93 %	– %	0,52 %
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	**0,83**	**1,83**	**1,01**	**1,17**	1,05	3,20	1,01	1,76	0,33	0,93	–	0,52

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique[1, 2, 3] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	8	$ 3	$ –	$ 11	$ 9	$ 3	$ –	$ 12	$ 2	$ 3	$ –	$ 5 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	4	2	–	6	3	(14)	–	(11)	3	1	–	4
Prêts-auto indirects	3	71	93	–	164	53	69	–	122	49	70	–	119
Autres	4	59	58	–	117	59	49	–	108	53	31	–	84
Prêts sur cartes de crédit	5	127	230	–	357	121	158	–	279	122	231	–	353
Total des prêts aux particuliers	6	269	386	–	655	245	265	–	510	229	336	–	565
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	–	2	–	2	1	2	–	3	–	(1)	–	(1)
Non résidentiel	8	–	(1)	–	(1)	–	2	–	2	1	4	–	5
Total des prêts immobiliers	9	–	1	–	1	1	4	–	5	1	3	–	4
Agriculture	10	–	–	–	–	1	–	–	1	1	–	–	1
Automobile	11	6	–	–	6	1	1	–	2	1	–	–	1
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	13	3	–	–	3	–	–	–	–	–	–	–	–
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Services de santé et services sociaux	16	1	–	–	1	2	6	–	8	2	–	–	2
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	26	10	–	36	8	3	–	11	7	2	–	9
Métaux et mines	18	1	–	–	1	7	–	–	7	–	(1)	–	(1)
Pipelines, pétrole et gaz	19	1	–	–	1	15	–	–	15	(2)	–	–	(2)
Énergie et services publics	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(14)	–	(14)
Services professionnels et autres	21	7	10	–	17	4	3	–	7	2	5	–	7
Commerce de détail	22	2	2	–	4	4	3	–	7	3	2	–	5
Fabrication – divers et vente de gros	23	3	2	–	5	–	–	–	–	2	–	–	2
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	1	–	4	–	1	–	1	3	–	–	3
Transports	25	1	3	–	4	4	6	–	10	2	4	–	6
Autres	26	2	1	–	3	2	4	–	6	5	2	–	7
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	56	30	–	86	49	31	–	80	27	4	–	31
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	(2)	–	(2)	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)
Total des autres prêts	29	–	(2)	–	(2)	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	325	$ 414	$ –	$ 739	$ 294	$ 287	$ –	$ 581	$ 256	$ 337	$ –	$ 593 $
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	81	$ 70	$ –	$ 151	$ 28	$ 46	$ –	$ 74	$ 21	$ 21	$ –	$ 42 $
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	–	1	–	1	–	–	–	–	–	–	(2)	(2)
Total de la provision pour pertes sur créances	34	406	$ 485	$ –	$ 891	$ 322	$ 333	$ –	$ 655	$ 277	$ 358	$ (2)	$ 633 $
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,02 %	0,04 %	– %	0,02 %	0,02 %	0,04 %	– %	0,02 %	– %	0,04 %	– %	0,01 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,02	0,07	–	0,02	0,01	(0,47)	–	(0,04)	0,01	0,03	–	0,02
Prêts-auto indirects	37	1,12	1,16	–	1,14	0,86	0,90	–	0,88	0,84	0,97	–	0,91
Autres	38	1,28	21,71	–	2,41	1,29	20,36	–	2,24	1,21	14,56	–	1,82
Prêts sur cartes de crédit	39	2,80	5,23	–	4,00	2,68	3,67	–	3,16	2,87	5,63	–	4,22
Total des prêts aux particuliers	40	0,30	1,60	–	0,58	0,28	1,13	–	0,46	0,28	1,51	–	0,54
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,18	0,09	–	0,14	0,16	0,10	–	0,13	0,10	0,01	–	0,05
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,27	0,73	–	0,42	0,25	0,52	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,27	0,74	–	0,42	0,25	0,53	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur créances	44	0,34 %	0,86 %	– %	0,51 %	0,28 %	0,60 %	– %	0,38 %	0,25 %	0,68 %	(0,71) %	0,38 %
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,34	0,86	–	0,51	0,28	0,62	–	0,38	0,25	0,68	(0,71)	0,39

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

[3] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique[1, 2, 3] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2019 T1				2018 T4				2018 T3			
Par industrie													
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	7	$ 1	$ –	$ 8	$ 10	$ 1	$ –	$ 11	$ 2	$ 6	$ –	$ 8 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	1	(1)	–	–	4	1	–	5	6	5	–	11
Prêts-auto indirects	3	65	86	–	151	58	76	–	134	48	60	–	108
Autres	4	56	42	–	98	47	44	–	91	46	38	–	84
Prêts sur cartes de crédit	5	119	275	–	394	116	190	–	306	112	200	–	312
Total des prêts aux particuliers	6	248	403	–	651	235	312	–	547	214	309	–	523
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	–	–	–	–	1	1	–	2	(1)	(1)	–	(2)
Non résidentiel	8	–	(1)	–	(1)	–	(2)	–	(2)	1	(4)	–	(3)
Total des prêts immobiliers	9	–	(1)	–	(1)	1	(1)	–	–	–	(5)	–	(5)
Agriculture	10	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	–	1
Automobile	11	–	–	–	–	1	–	–	1	–	1	–	1
Services financiers	12	–	1	–	1	–	(1)	–	(1)	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	13	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	1	–	1	–	–	–	–	–	–	–	–
Services de santé et services sociaux	16	2	1	–	3	1	(1)	–	–	1	1	–	2
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	7	–	–	7	(2)	1	–	(1)	2	1	–	3
Métaux et mines	18	1	–	–	1	–	1	–	1	2	1	–	3
Pipelines, pétrole et gaz	19	(6)	–	–	(6)	(3)	–	–	(3)	–	1	–	1
Énergie et services publics	20	–	32	–	32	–	–	–	–	–	–	–	–
Services professionnels et autres	21	2	9	–	11	2	2	–	4	1	(2)	–	(1)
Commerce de détail	22	6	1	–	7	5	1	–	6	3	–	–	3
Fabrication – divers et vente de gros	23	–	–	–	–	1	1	–	2	(3)	–	–	(3)
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	1	–	–	1	2	1	–	3	–	–	–	–
Transports	25	1	3	–	4	1	–	–	1	–	–	–	–
Autres	26	2	8	–	10	1	3	–	4	3	4	–	7
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	16	55	–	71	10	7	–	17	10	3	–	13
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	(5)	–	(5)	–	(5)	–	(5)	–	(6)	–	(6)
Total des autres prêts	29	–	(5)	–	(5)	–	(5)	–	(5)	–	(6)	–	(6)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	264	$ 453	$ –	$ 717	$ 245	$ 314	$ –	$ 559	$ 224	$ 306	$ –	$ 530 $
Provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	55	$ 78	$ –	$ 133	$ 23	$ 89	$ –	$ 112	$ 21	$ 19	$ –	$ 40 $
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	–	–	–	–	–	–	(1)	(1)	–	–	(9)	(9)
Total de la provision pour pertes sur créances	34	319	$ 531	$ –	$ 850	$ 268	$ 403	$ (1)	$ 670	$ 245	$ 325	$ (9)	$ 561 $
Provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,01 %	0,01 %	– %	0,01 %	0,02 %	0,01 %	– %	0,02 %	– %	0,08 %	– %	0,01 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	–	(0,03)	–	–	0,02	0,03	–	0,02	0,03	0,16	–	0,05
Prêts-auto indirects	37	1,08	1,15	–	1,12	0,97	1,03	–	1,01	0,83	0,82	–	0,83
Autres	38	1,23	19,11	–	2,06	1,02	21,88	–	1,90	1,02	18,99	–	1,78
Prêts sur cartes de crédit	39	2,65	6,22	–	4,42	2,63	4,67	–	3,61	2,56	5,09	–	3,76
Total des prêts aux particuliers	40	0,29	1,73	–	0,60	0,28	1,40	–	0,51	0,26	1,41	–	0,50
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,06	0,18	–	0,12	0,04	0,02	–	0,03	0,04	0,01	–	0,02
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,23	0,83	–	0,42	0,22	0,60	–	0,34	0,20	0,59	–	0,33
Total de la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,23	0,84	–	0,43	0,22	0,61	–	0,34	0,20	0,61	–	0,33
Total de la provision pour pertes sur créances en pourcentage de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision pour pertes sur créances	44	0,28 %	0,97 %	– %	0,50 %	0,24 %	0,77 %	(0,20) %	0,40 %	0,22 %	0,63 %	(2,03) %	0,34 %
Total de la provision pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,28	0,98	–	0,50	0,24	0,78	(0,20)	0,41	0,22	0,64	(2,03)	0,35

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Acronymes

Acronyme	Définition
AA	Actifs administrés
AG	Actifs gérés
APR	Actifs pondérés en fonction des risques
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières
DA	Dépréciés acquis
DU	Droits d'utilisation
ÉF	Équivalence fiscale
FDIC	Federal Deposit Insurance Corporation
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires
IFRS	Normes internationales d'information financière
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
JVRN	Juste valeur par le biais du résultat net
LCD	Ligne de crédit domiciliaire
LCR	Ratio de liquidité à court terme
NRE	Notation de risque-emprunteur
PCGR	Principes comptables généralement reconnus
PPC	Provision pour pertes sur créances
RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
RPA	Résultat par action
RVC	Rajustement de la valeur de crédit
s. o.	Sans objet
SDC	Swap sur défaillance de crédit
TACH	Titre adossé à des créances hypothécaires
TCCA	Titres de créance au coût amorti
TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	2019 T1	2018 T4	2018 T3	Depuis le début de l'exercice 2020	Depuis le début de l'exercice 2019	Exercice complet 2019	Exercice complet 2018
Produits d'intérêts nets	1	**2 734 $**	2 802 $	2 953 $	2 965 $	2 912 $	2 808 $	2 840 $	2 824 $	2 753 $	**8 489 $**	8 560 $	11 525 $	10 820 $
Produits autres que d'intérêts	2	**783**	838	941	912	947	934	942	922	937	**2 562**	2 823	3 735	3 633
Total des produits	3	**3 517**	3 640	3 894	3 877	3 859	3 742	3 782	3 746	3 690	**11 051**	11 383	15 260	14 453
Provision pour pertes sur créances[1]														
Actifs dépréciés	4	**372**	365	320	324	282	256	264	245	226	**1 057**	802	1 126	927
Actifs productifs	5	**579**	788	71	76	34	24	46	18	20	**1 438**	104	180	71
Total de la provision pour pertes sur créances	6	**951**	1 153	391	400	316	280	310	263	246	**2 495**	906	1 306	998
Charges autres que d'intérêts	7	**1 578**	1 608	1 655	1 676	1 603	1 553	2 144	1 628	1 546	**4 841**	5 300	6 976	6 073
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**988**	879	1 848	1 801	1 940	1 909	1 328	1 855	1 898	**3 715**	5 177	6 978	7 382
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	**267**	237	493	482	518	510	355	495	506	**997**	1 383	1 865	1 969
Résultat net – comme présenté	10	**721**	642	1 355	1 319	1 422	1 399	973	1 360	1 392	**2 718**	3 794	5 113	5 413
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[2]	11	**–**	–	–	–	–	–	446	–	–	**–**	446	446	–
Résultat net – rajusté	12	**721 $**	642 $	1 355 $	1 319 $	1 422 $	1 399 $	1 419 $	1 360 $	1 392 $	**2 718 $**	4 240 $	5 559 $	5 413 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13	**13,6 $**	13,3 $	14,9 $	14,0 $	13,9 $	13,6 $	13,6 $	11,9 $	11,7 $	**13,9 $**	13,7 $	13,8 $	11,6 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté[3]	14	**21,2 %**	19,6 %	36,1 %	37,3 %	40,7 %	42,3 %	28,4 %	45,5 %	47,2 %	**26,0 %**	37,1 %	37,2 %	46,6 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté[3]	15	**21,2**	19,6	36,1	37,3	40,7	42,3	41,5	45,5	47,2	**26,0**	41,5	40,4	46,6
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[4]	16	**132 $**	134 $	130 $	112 $	110 $	108 $	104 $	102 $	100 $	**132 $**	110 $	112 $	102 $
Prêts moyens – particuliers														
Prêts garantis par des biens immobiliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	17	**203,1**	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	193,4	192,5	190,1	**201,4**	193,9	194,9	190,6
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables[5]	18	**58,3**	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	51,3	49,1	45,4	**57,5**	52,4	53,1	44,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	19	**261,4**	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	244,7	241,6	235,5	**258,9**	246,3	248,0	234,7
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables[5]	20	**33,1**	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	35,2	35,5	35,6	**33,5**	35,0	34,9	35,6
Prêts-auto indirects[5]	21	**26,2**	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	24,7	24,5	23,7	**26,1**	24,9	25,1	23,5
Autres[5]	22	**12,8**	13,8	13,8	13,8	13,5	13,3	13,2	13,1	13,0	**13,5**	13,3	13,5	12,9
Prêts sur cartes de crédit	23	**17,1**	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	19,7	19,3	19,2	**18,6**	19,6	19,7	19,2
Total des prêts moyens – particuliers	24	**350,6**	350,5	350,7	347,3	342,2	337,6	337,5	334,0	327,0	**350,6**	339,1	341,2	325,9
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	25	**85,3**	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	76,2	75,1	73,7	**84,3**	78,0	78,9	72,6
Moyenne des dépôts														
Particuliers	26	**227,5**	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	194,0	191,6	190,7	**216,4**	196,8	198,5	190,3
Entreprises	27	**135,6**	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	112,9	112,8	111,9	**125,9**	112,3	113,3	111,0
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	28	**2,59 %**	2,71 %	2,81 %	2,84 %	2,84 %	2,87 %	2,82 %	2,84 %	2,82 %	**2,70 %**	2,84 %	2,84 %	2,81 %
Ratio d'efficience – comme présenté	29	**44,9**	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	56,7	43,5	41,9	**43,8**	46,6	45,7	42,0
Ratio d'efficience – rajusté	30	**44,9**	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	40,6	43,5	41,9	**43,8**	41,2	41,7	42,0
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	31	**1 578 $**	1 608 $	1 655 $	1 676 $	1 603 $	1 553 $	1 537 $	1 628 $	1 546 $	**4 841 $**	4 693 $	6 369 $	6 073 $
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	32	**1 087**	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	1 099	1 098	1 108	**1 087**	1 097	1 091	1 098
Nombre moyen d'équivalents temps plein	33	**27 628**	27 848	28 608	28 978	28 955	28 002	27 649	27 368	27 093	**28 029**	28 204	28 399	27 022
Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada														
Ventilation du total du résultat net														
Gestion de patrimoine														
Comme présenté	34	**361 $**	341 $	300 $	289 $	303 $	274 $	274 $	291 $	298 $	**1 002 $**	851 $	1 140 $	1 193 $
Rajusté[6]	35	**386**	366	324	317	329	302	304	291	298	**1 076**	935	1 252	1 193
Assurance	36	**181**	189	134	137	165	176	132	90	162	**504**	473	610	577

[1] La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

[2] L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 à la page 4.

[3] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020, à 10 % pour l'exercice 2019 et à 9 % pour l'exercice 2018.

[4] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[5] Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

[6] L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 4 à la page 4.