



**Groupe Banque TD**

**Présentation à  
l'intention des  
investisseurs**

**T3 2020**

# Mise en garde à l'égard des énoncés prospectifs



De temps à autre, la Banque (comme elle est définie dans le présent document) fait des énoncés prospectifs, écrits et verbaux, y compris dans le présent document, d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis et d'autres communications. En outre, des représentants de la Banque peuvent formuler verbalement des énoncés prospectifs aux analystes, aux investisseurs, aux médias et à d'autres personnes. Tous ces énoncés sont faits conformément aux dispositions d'exonération et se veulent des énoncés prospectifs aux termes de la législation en valeurs mobilières applicable du Canada et des États-Unis, notamment la loi des États-Unis intitulée *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Les énoncés prospectifs comprennent, entre autres, les énoncés figurant dans le présent document, dans le rapport de gestion pour le trimestre du rapport trimestriel terminé le 30 avril 2020 (le rapport de gestion du T2 2020) de la Banque à la rubrique « Notre rendement », y compris aux sous-rubriques « Sommaire et perspectives économiques » et « Incidence sur le rendement financier des trimestres à venir », et à la rubrique « Facteurs de risque et gestion des risques », dans le rapport de gestion du rapport annuel 2019 (le rapport de gestion de 2019) de la Banque à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques » et, pour les secteurs Services bancaires de détail au Canada, Services bancaires de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros, aux rubriques « Perspectives et orientation pour 2020 » et pour le secteur Siège social, à la rubrique « Orientation pour 2020 », ainsi que dans d'autres énoncés concernant les objectifs et les priorités de la Banque pour 2020 et par la suite et les stratégies pour les atteindre, le contexte réglementaire dans lequel la Banque exerce ses activités, le rendement financier prévu de la Banque, ainsi que les éventuelles répercussions économiques, financières et autres de la maladie à coronavirus (COVID-19). Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes et expressions comme « objectif », « cible », « croire », « prévoir », « anticiper », « avoir l'intention de », « estimer », « planifier » et « pouvoir » et de verbes au futur ou au conditionnel.

De par leur nature, ces énoncés prospectifs obligent la Banque à formuler des hypothèses et sont assujettis à des risques et incertitudes, généraux ou spécifiques. Particulièrement du fait de l'incertitude quant à l'environnement physique et financier, à la conjoncture économique, au climat politique et au cadre réglementaire, ces risques et incertitudes – dont bon nombre sont indépendants de la volonté de la Banque et dont les répercussions peuvent être difficiles à prévoir – peuvent faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Les facteurs de risque qui pourraient entraîner, isolément ou collectivement, de tels écarts incluent les risques notamment de crédit, de marché (y compris le risque de position sur titres de participation, le risque sur marchandises, le risque de change, le risque de taux d'intérêt et le risque associé aux écarts de taux), de liquidité, d'exploitation (y compris les risques liés à la technologie, à la cybersécurité et à l'infrastructure), de modèle, d'atteinte à la réputation, d'assurance, de stratégie, de réglementation et de conduite ainsi que les risques juridiques, environnementaux, d'adéquation des fonds propres et les autres risques. Ces facteurs de risque comprennent notamment les répercussions économiques, financières et autres de la pandémie de COVID-19, la conjoncture économique et commerciale dans les régions où la Banque exerce ses activités; le risque géopolitique; la capacité de la Banque à mettre en œuvre ses stratégies à long terme et ses principales priorités stratégiques à court terme, notamment réaliser des acquisitions et des ventes, fidéliser la clientèle et élaborer des plans stratégiques; la capacité de la Banque de recruter, former et maintenir en poste des dirigeants clés; les interruptions ou attaques (y compris les cyberattaques) visant la technologie informatique, l'Internet, les systèmes d'accès au réseau ou les autres systèmes ou services de communications voix-données de la Banque; la fraude et d'autres activités criminelles auxquelles la Banque est exposée; le défaut de tiers de se conformer à leurs obligations envers la Banque ou ses sociétés affiliées, notamment relativement au traitement et au contrôle de l'information; l'incidence de la promulgation de nouvelles lois et de nouveaux règlements et de la modification des lois et des règlements actuels ou de leur application, y compris sans s'y restreindre les lois fiscales, les lignes directrices en matière d'information sur les fonds propres, les directives réglementaires en matière de liquidité et le régime de recapitalisation interne de la banque; l'exposition aux litiges et aux affaires réglementaires d'envergure; la concurrence accrue de la part de concurrents bien établis et non traditionnels, y compris de la concurrence d'entreprises de technologie financière et autres grands concurrents technologiques; les changements apportés aux notations de crédit de la Banque; les variations des taux de change et d'intérêt (y compris la possibilité de taux d'intérêt négatifs); l'augmentation des coûts de financement et de la volatilité des marchés causée par l'illiquidité des marchés et la concurrence pour l'accès au financement; le risque de transition au taux interbancaire offert (IBOR); les estimations comptables critiques; les changements apportés aux normes, politiques et méthodes comptables utilisées par la Banque; les crises d'endettement potentielles et existantes à l'échelle internationale; le risque environnemental et social; et l'occurrence d'événements catastrophiques naturels et autres que naturels et les demandes d'indemnisation qui en découlent. La Banque avise le lecteur que la liste qui précède n'est pas une liste exhaustive de tous les facteurs de risque possibles et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence négative sur les résultats de la Banque. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la section « Facteurs de risque et gestion des risques » du rapport de gestion de 2019, dans sa version complétée par les sections « Facteurs de risque qui pourraient avoir une incidence sur les résultats futurs » et « Gestion des risques » du rapport de gestion du T2 2020 et par la section « Gestion des risques » du présent document, et telle qu'elle peut être mise à jour dans les rapports aux actionnaires trimestriels déposés par la suite et dans les communiqués (le cas échéant) relatifs à tout événement ou à toute transaction dont il est question aux rubriques « Événements importants et postérieurs à la date de clôture, et transactions en cours » et « Événements importants et transactions en cours » dans le rapport de gestion pertinent, lesquels peuvent être consultés sur le site Web [www.td.com/fr](http://www.td.com/fr). Le lecteur doit examiner ces facteurs attentivement, ainsi que d'autres incertitudes et événements possibles, de même que l'incertitude inhérente aux énoncés prospectifs, avant de prendre des décisions à l'égard de la Banque, et ne doit pas se fier indûment aux énoncés prospectifs de la Banque.

Les hypothèses économiques importantes étayant les énoncés prospectifs contenus dans le présent document sont décrites à la section « Notre rendement » et à la section « Notre rendement » du rapport de gestion du T2 2020, y compris aux rubriques « Sommaire et perspectives économiques » et « Incidence sur le rendement financier des trimestres à venir », du présent document, lesquelles sont une mise à jour des hypothèses économiques importantes présentées dans le rapport de gestion de 2019 à la rubrique « Sommaire et perspectives économiques », pour les secteurs Services de détail au Canada, Services de détail aux États-Unis et Services bancaires de gros à la rubrique « Perspectives et orientation pour 2020 » et, pour le secteur Siège social, à la rubrique « Orientation pour 2020 », telles qu'elles peuvent être mises à jour dans les rapports trimestriels aux actionnaires déposés par la suite.

Tout énoncé prospectif contenu dans le présent document représente l'opinion de la direction uniquement à la date des présentes et est communiqué afin d'aider les actionnaires de la Banque et les analystes à comprendre la situation financière, les objectifs, les priorités et le rendement financier prévu de la Banque aux dates indiquées et pour les périodes closes à ces dates, et peut ne pas convenir à d'autres fins. La Banque n'effectuera pas de mise à jour de quelque énoncé prospectif, écrit ou verbal, qu'elle peut faire de temps à autre directement ou indirectement, à moins que la législation en valeurs mobilières applicable ne l'exige.



1

### **Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord**

5<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### **Résultats financiers du T3 2020**

Pour le trimestre se terminant le 31 juillet 2020

3

### **Rendement démontré, occasions de croissance future**

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

4

### **Bilan et capitalisation solides**

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

# Notre stratégie

**Nous sommes solidaires dans cette situation** – grâce à notre marque ancrée dans notre modèle d'affaires éprouvé et à notre stratégie tournée vers l'avenir, nous soutenons nos clients, collectivités et collègues en ces temps difficiles.



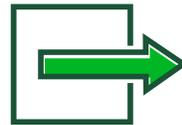
## Axés sur des objectifs

Centrer tout ce que nous faisons sur notre vision, notre but et nos engagements communs

Clients

Collectivités

Collègues



## Tournés vers l'avenir

Façonner l'avenir des services bancaires à l'ère du numérique

Omnicanal

Opérations modernisées

Innovation



## Modèle d'affaires éprouvé

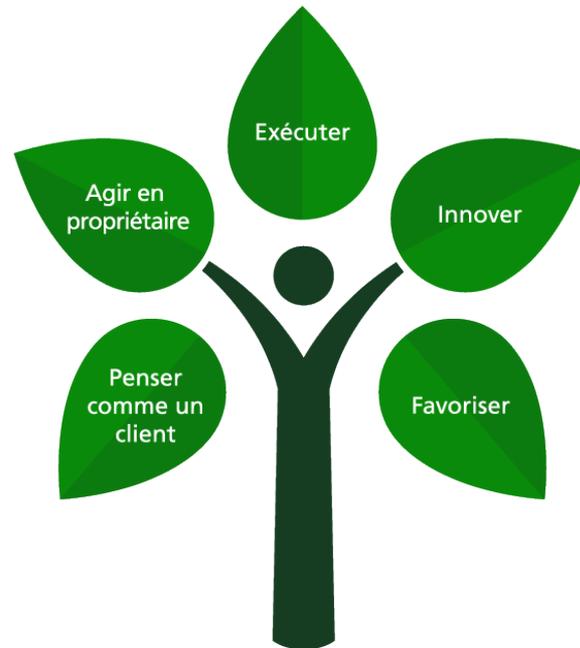
Assurer une croissance constante des résultats, soutenue par une solide culture de gestion des risques

Diversification et portée

Solidité du bilan

Sécurité et confiance

# Cadre de travail de la TD



**Vision**  
Être une meilleure banque

**But**  
Enrichir la vie de nos clients, de nos collectivités et de nos collègues

## Cadre de travail de la TD

### Engagements communs

Penser comme un client; offrir une expérience légendaire et des conseils judicieux

Agir en propriétaire responsable; diriger avec intégrité pour stimuler les résultats d'affaires et contribuer aux collectivités

Exécuter avec rapidité et efficacité; prendre seulement les risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer

Innover pour atteindre nos buts; simplifier notre façon de travailler

Favoriser le perfectionnement de nos collègues; prôner la diversité et nous respecter les uns les autres

## Nos secteurs d'activité

### Services de détail au Canada

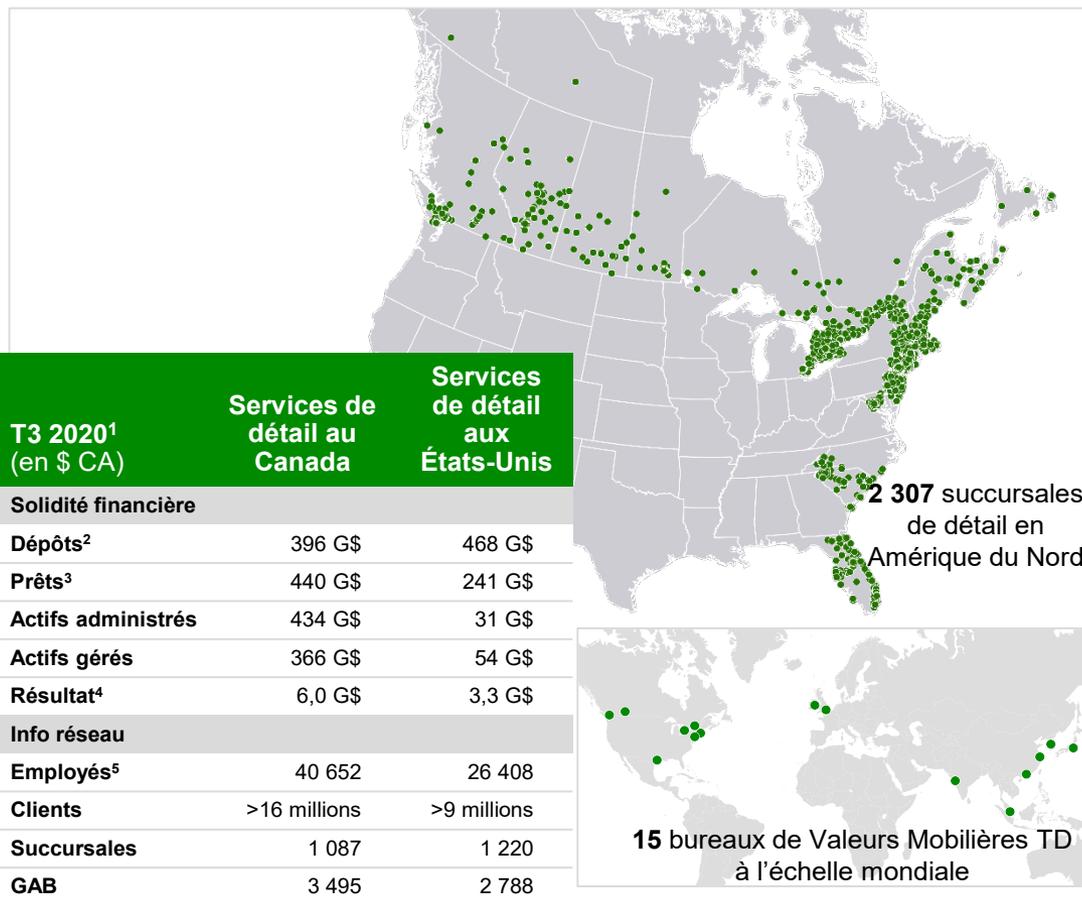
- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux PME
- Placements directs, services-conseils de gestion de patrimoine et gestion de placements
- Assurances : habitation, dommages, vie et soins médicaux

### Services de détail aux États-Unis

- Services bancaires personnels, cartes de crédit et financement auto
- Services bancaires commerciaux et aux PME
- Services bancaires aux grandes entreprises et services bancaires spécialisés
- Services bancaires privés de gestion de patrimoine
- Relation stratégique avec TD Ameritrade

### Services bancaires de gros

- Recherche, services bancaires d'investissement et services aux marchés financiers
- Transactions bancaires mondiales
- Présence dans les principaux centres financiers du monde, y compris New York, Londres et Singapour



T3 2020 <sup>1</sup> (en \$ CA)	Services de détail au Canada	Services de détail aux États-Unis
<b>Solidité financière</b>		
Dépôts <sup>2</sup>	396 G\$	468 G\$
Prêts <sup>3</sup>	440 G\$	241 G\$
Actifs administrés	434 G\$	31 G\$
Actifs gérés	366 G\$	54 G\$
Résultat <sup>4</sup>	6,0 G\$	3,3 G\$
<b>Info réseau</b>		
Employés <sup>5</sup>	40 652	26 408
Clients	>16 millions	>9 millions
Succursales	1 087	1 220
GAB	3 495	2 788
Utilisateurs des services mobiles <sup>6</sup>	5,8 millions	3,6 millions

1. Le T3 2020 correspond à la période allant du 1<sup>er</sup> mai 2020 au 31 juillet 2020.

2. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers et celle des dépôts d'entreprises au cours du trimestre. Les dépôts des activités de détail aux États-Unis comprennent les comptes de dépôts assurés de TD Ameritrade (IDA); les dépôts des activités de détail au Canada comprennent les dépôts de particuliers, d'entreprises et de gestion du patrimoine.

3. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises au cours du trimestre.

4. Pour les quatre trimestres consécutifs.

5. Effectif moyen en équivalent temps plein dans ces segments au cours du trimestre.

6. Les utilisateurs actifs des services mobiles sont des clients de la TD qui ont ouvert une session au moyen des applications canadiennes pour tablettes ou appareils mobiles au cours des 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

# Affronter la concurrence sur des marchés attrayants



## Statistiques du pays

- 10<sup>e</sup> économie mondiale
- PIB réel de 2 100 G\$ CA
- Population de 37 millions d'habitants

## Système bancaire canadien

- L'un des systèmes bancaires les plus solides au monde<sup>1</sup>
- Les cinq grandes banques canadiennes occupent une position de chef de file sur le marché
- Les banques à charte canadiennes occupent plus de 74 % du marché des hypothèques résidentielles<sup>2</sup>
- Dans la plupart des provinces, les prêteurs hypothécaires disposent de recours contre les emprunteurs et peuvent saisir la propriété

## Activités de la TD au Canada

- Réseau de 1 087 succursales et de 3 495 GAB<sup>3</sup>
- Globalement, part de marché de 21 %
- Au 1<sup>er</sup> ou 2<sup>e</sup> rang pour ce qui est de la part de marché de la plupart des produits de détail<sup>4</sup>
- Services complets de gestion de patrimoine offrant d'importantes occasions d'approfondir les relations avec les clients
- Parmi les deux plus grands courtiers en placement au Canada



## Statistiques du pays

- Première économie mondiale
- PIB réel de 19 000 G\$ US
- Population de 332 millions d'habitants

## Système bancaire américain

- Plus de 5 400 banques, mais quelques grandes banques occupent une position dominante sur le marché<sup>5</sup>
  - La valeur de l'actif des cinq banques les plus importantes équivaut à près de 40 % de l'économie américaine<sup>5</sup>
- Les prêteurs hypothécaires disposent de recours limités dans la plupart des territoires

## Activités de la TD aux États-Unis

- Réseau de 1 220 succursales et de 2 788 GAB<sup>3</sup>
- Activités exercées dans 4 des 10 régions métropolitaines statistiques les plus importantes du pays et dans 7 des 10 États les plus riches<sup>6</sup>
- Activités exercées dans un marché des dépôts d'une valeur de 4 200 G\$ US<sup>5</sup>
- Accès à près de 110 millions de personnes aux endroits où la TD exerce ses activités<sup>7</sup>
- Expansion des services bancaires de gros aux États-Unis; présence à New York et à Houston

1. Rapports sur la compétitivité mondiale 2008-2019, Forum économique mondial.

2. Comprend les titrisations. Selon la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

3. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

4. Voir la note 1 de la diapositive 33.

5. D'après le répertoire des institutions et le Sommaire des dépôts de 2018 de la FDIC (dépôts plafonnés à 500 millions de dollars dans tous les comtés aux États-Unis où la TD offre des services bancaires).

6. La richesse d'un État est fondée sur le revenu des ménages médian.

7. Population totale dans chacune des régions métropolitaines statistiques aux États-Unis où la TD offre des services bancaires.

# Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord



T3 2020 (\$ CA, sauf indication contraire)	Groupe Banque TD	Classement au Canada <sup>4</sup>	Classement en Amérique du Nord <sup>5</sup>
<b>Total de l'actif</b>	1 697 G\$	1 <sup>re</sup>	5 <sup>e</sup>
<b>Total des dépôts</b>	1 091 G\$	1 <sup>re</sup>	5 <sup>e</sup>
<b>Capitalisation boursière</b>	107,5 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Résultat net comme présenté (<i>quatre derniers trimestres</i>)</b>	9,6 G\$	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Résultat net rajusté<sup>1</sup> (<i>quatre derniers trimestres</i>)</b>	9,9 G\$	N. d.	N. d.
<b>Effectif moyen en équivalence temps plein</b>	89 581	2 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
<b>Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires<sup>2</sup></b>	12,5 %	1 <sup>re</sup>	1 <sup>re</sup>
<b>Notes attribuées par Moody's aux dépôts/contreparties à long terme<sup>3</sup></b>	Aa1	N. d.	N. d.

1. La Banque Toronto-Dominion (la « TD » ou la « Banque ») dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) et désigne les résultats dressés selon les IFRS, les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, « comme présentés ». La Banque a également recours à des mesures financières non conformes aux PCGR pour obtenir les résultats rajustés afin d'évaluer chacun de ses secteurs d'activité et de mesurer son rendement global. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les « éléments à noter » des résultats comme présentés. Se reporter à la rubrique « Aperçu des résultats financiers » du rapport de gestion de 2019 ainsi qu'à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du communiqué de presse sur les résultats pour le trimestre concerné et du rapport de gestion de la Banque pour de plus amples renseignements, les résultats comme présentés, une liste des éléments à noter et une conciliation des mesures non conformes aux PCGR. Éléments à noter pour les quatre derniers trimestres : Charges liées à l'acquisition de Greystone de 102 millions de dollars après impôt et amortissement d'immobilisations incorporelles de 234 millions de dollars après impôt.

2. Voir la diapositive 17.

3. Au 30 avril 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.

4. Homologues au Canada : les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, BNS et CIBC). D'après les résultats de tous les pairs pour le T3 2020 clos le 31 juillet 2020.

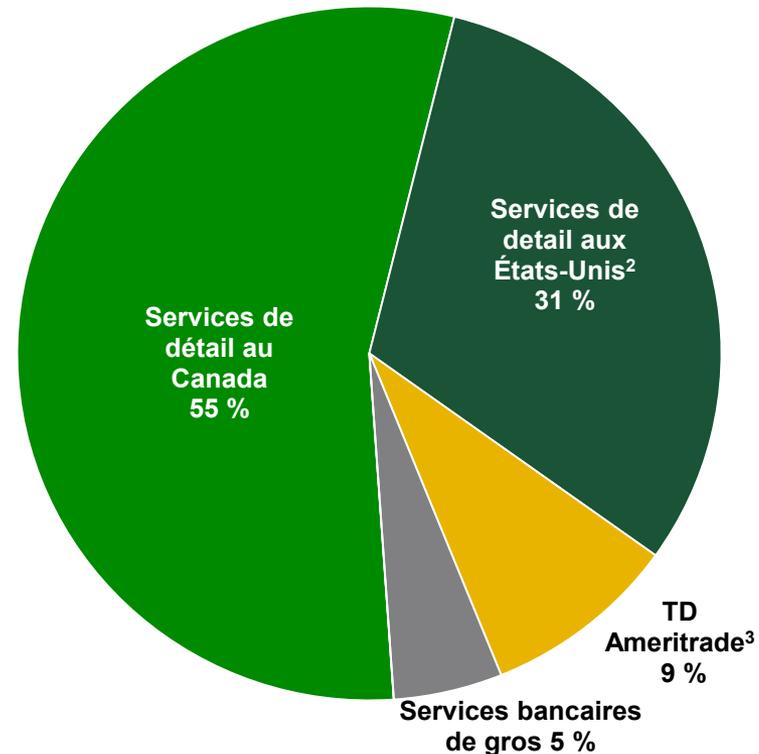
5. Homologues en Amérique du Nord : les homologues canadiens et américains. Homologues aux États-Unis : les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques super-régionales (WFC, PNC, USB), d'après les résultats pour le T2 2020 clos le 30 juin 2020.

# Diversification des activités

## Trois grands secteurs d'activité

- Services de détail au Canada**  
 Plateforme solide assurée par les services de détail au Canada et rendement démontré
- Services de détail aux É.-U.**  
 Parmi les 10 principales banques aux États-Unis<sup>4</sup>, avec des occasions de croissance interne considérables
- Services bancaires de gros**  
 Courtier nord-américain privilégiant les activités axées sur la clientèle

## Répartition des résultats comme présentés pour l'exercice 2019<sup>1</sup>



1. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le résultat du secteur Siège social est exclu.

2. Aux fins de communication de l'information financière, le secteur des Services bancaires de détail aux États-Unis comprend TD Ameritrade, mais cette dernière est présentée séparément ici à titre indicatif.

3. Participation déclarée de la TD de 43,19 % dans TD Ameritrade au 31 octobre 2019.

4. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

# Plateforme en croissance, à l'échelle nord-américaine



## De 2000 à 2004 – Un leader canadien

- Acquisition de Canada Trust (2000)
- Privatisation de TD Waterhouse (2001)

## De 2005 à 2010 – Constitution de la plateforme aux É.-U.

- Entente entre TD Waterhouse USA et Ameritrade (2006)
- Privatisation de TD Banknorth (2007)
- Acquisition et intégration de Commerce Bank (2008-2009)
- Acquisition de Riverside et de TSFG (2010)

## De 2011 à 2015 – Acquisition d'actifs

- Acquisition du portefeuille de financement automobile de Services financiers Chrysler (2011)
- Acquisition du portefeuille de cartes de crédit MBNA (2011)
- Lancement du programme lié au portefeuille de cartes stratégiques avec l'acquisition du portefeuille de cartes de crédit de Target (2012) et de Nordstrom (2015)
- Principal émetteur de la carte de crédit Visa Aéroplan et acquisition de 50 % du portefeuille CIBC Aéroplan (2014)

## Nouveaux partenariats et capacités

- Acquisition d'Epoch (2013)
- Acquisition de Scottrade Bank en lien avec l'acquisition de Scottrade par TD Ameritrade (2017)
- Acquisition de Layer 6 et de Greystone (2018)
- Conclusion de l'entente pour l'émission des cartes de crédit du programme de fidélisation d'Air Canada (2018)
- Annonce d'une participation dans Schwab après l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab (2019)

## Accent croissant sur les activités de détail et l'expansion aux États-Unis



## De courtier traditionnel à courtier nord-américain axé sur la clientèle

### De 2000 à 2004 – Fondation favorisant la croissance

- Acquisition de Newcrest Capital (2000)

### De 2005 à 2010 – Courtier axé sur la clientèle

- Abandon stratégique de certains produits (produits structurés, produits de crédit aux non-clients de la TD, opérations pour compte propre)

### De 2011 à 2017 – Élargissement des activités aux É.-U.

- Partenariat avec TD Bank, America's Most Convenient Bank pour élargir les activités aux États-Unis (2012)
- Obtention du statut de courtier principal aux États-Unis<sup>1</sup> (2014)
- Élargissement de la gamme de produits offerts aux clients des É.-U. et accroissement de notre présence dans le secteur de l'énergie à Houston (2015-2016)
- Acquisition d'Albert Fried & Company, un courtier en valeurs mobilières établi à New York (2017)

### Courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales

- Élargissement de l'accès des clients aux marchés mondiaux par l'ouverture de bureaux à Tokyo et à Boston (2018)
- Toujours parmi les deux plus grands courtiers au Canada<sup>2</sup>

1. Les principaux courtiers agissent en tant que contreparties aux opérations de la Réserve fédérale de New York dans la mise en œuvre de la politique monétaire. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web <https://www.newyorkfed.org/>.

2. Au premier ou deuxième rang aux principaux classements nationaux, notamment la négociation de titres à revenu fixe, la négociation de blocs d'options sur actions, la prise ferme d'obligations de gouvernements et de titres de créance de sociétés, les prêts syndiqués, et les fusions et acquisitions annoncées et conclues. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens. Négociation de blocs de titres : opérations sur des blocs de titres selon le nombre de contrats, sur la Bourse de Montréal. Source : Bourse de Montréal. Prêts syndiqués : volume des ventes attribué proportionnellement entre les teneurs de comptes. Source : Bloomberg. Acquisitions et fusions annoncées et conclues : cibles canadiennes. Source : Thomson Reuters. Souscription d'obligations d'État et de sociétés : exclusion faite des demandes autodirigées de banques locales et des demandes de cartes de crédit, crédit en prime pour le chef de file. Source : Bloomberg. À moins d'indication contraire, tous les classements sont pour l'année civile se terminant le 31 octobre 2019.

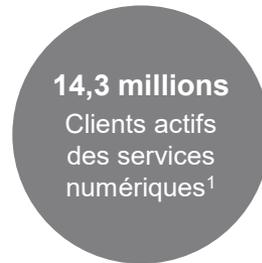
# Expérience connectée

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

- Une expérience qui favorise une interaction fluide entre le client et l'ensemble de l'entreprise.
- Un centre d'excellence de pointe consacré à la conception de l'expérience, qui nous permet de créer de riches expériences pour nos clients et collègues.
- Des capacités numériques qui permettent à nos collègues de créer une valeur pour l'entreprise et d'interagir en toute confiance avec les clients.
- La modernisation des plateformes qui nous permettent de surpasser les attentes de nos clients de manière plus agile.

## Faits saillants du T3 2020

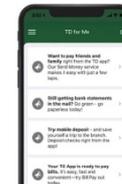


## Améliorations numériques



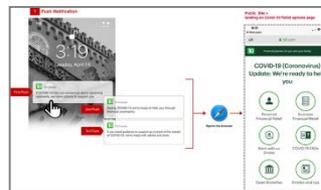
### Outil en libre-service Découverte TD pour les Services bancaires courants

Outil permettant aux clients actuels et potentiels d'obtenir des recommandations de produits qui correspondent à leurs objectifs bancaires après avoir répondu à quelques questions simples. Les clients n'ont pas à s'identifier pour profiter de l'expérience, qui est entièrement accessible sur le site Web public de la TD.



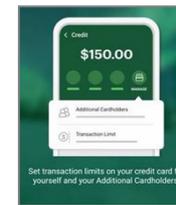
### TD et moi

Cette fonctionnalité canadienne très appréciée est maintenant offerte aux clients de TD Bank, America's Most Convenient Bank, afin de les tenir informés grâce à du contenu personnalisé, des conseils utiles, des offres spéciales et bien plus.



### Alertes instantanées COVID-19 reposant sur l'IA

Ce modèle exploite l'apprentissage automatique pour identifier de manière proactive les clients susceptibles de bénéficier des programmes de soutien liés à la COVID-19 de la Banque et du gouvernement et les dirige vers le site Web approprié pour obtenir de l'aide supplémentaire.



### Limites d'opérations pour les cartes de crédit

Les titulaires de carte principaux peuvent fixer des limites d'opérations sur leurs cartes de crédit personnelles ou sur celles de leurs titulaires de carte supplémentaire afin de mieux gérer les dépenses personnelles ou familiales.

1. Les utilisateurs actifs des services numériques de l'entreprise comprennent les utilisateurs actifs des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada, de CourtierWeb TD et de MBNA, les utilisateurs inscrits de TD Assurance et les utilisateurs des Services de détail aux États-Unis. Utilisateurs actifs des services mobiles au Canada selon les Services bancaires personnels et commerciaux au Canada. Utilisateurs actifs des services mobiles aux États-Unis selon les Services bancaires de détail et les Services bancaires aux PME aux États-Unis.

# Rendement lié aux facteurs ESG

## Faits saillants

- **Cible de 100 G\$** d'ici 2030 sous forme de prêts, de financement, de services de gestion des actifs et d'autres programmes internes favorisant une économie à **faibles émissions de carbone**. Depuis 2017, la TD a versé 43 G\$.
- **Réalisation par le GIFCC d'analyses de scénarios** en mettant à l'essai des méthodologies du secteur dans le cadre des projets pilotes du PNUE-IF, ce qui comprend la publication d'études sur les méthodologies associées aux risques physiques et les risques liés au climat dans nos portefeuilles de gestion de placements.
  - En 2020, présentation d'un nouvel indicateur lié au climat qui mesure notre exposition aux actifs liés au carbone en tant que part du total des actifs, ainsi que les prêts par source d'énergie.
- **La TD a émis 1 G\$ US d'obligations vertes en 2017**, l'une des plus importantes émissions d'obligations vertes par une banque. Valeurs Mobilières TD a dirigé la prise ferme de plus de 21 G\$ d'obligations pour le développement durable depuis 2010<sup>1</sup>.
- **89 % des employés** sont d'accord pour dire que la TD prend les mesures nécessaires pour faire avancer les choses dans les collectivités où elle exerce ses activités.
- La TD est reconnue par des **groupes de notation externes**, dont l'indice Bloomberg sur l'égalité des sexes, le Great Place to Work Institute et DiversityInc.
- **La TD obtient un excellent rendement dans de nombreux indices de durabilité**, dont l'indice mondial de durabilité Dow Jones (pour six années consécutives; la seule banque canadienne toujours inscrite), l'indice FTSE4Good, Sustainalytics et l'indice CDP.
- **Création d'une fonction de gestion du risque environnemental et social**, qui veillera à améliorer les cadres et politiques nécessaires pour gérer de manière active les risques liés au climat.

La TD a reçu la cote A- de CDP (auparavant le Carbon Disclosure Project) pour la divulgation des renseignements liés à l'environnement.



**+ de 43 G\$**  
Pour des initiatives favorisant une économie à faibles émissions de carbone depuis 2017



La TD affiche un **bilan neutre en carbone depuis 2010**



Rabais sur les **primes d'assurance** pour les véhicules hybrides et électriques



La TD, seule banque canadienne inscrite dans l'indice mondial Dow Jones de développement durable



**85,9 M\$**  
Investissement dans la formation du personnel



**Plus de 166 000**  
Heures de bénévolat des employés de la TD



**38 %**  
Femmes au sein du conseil d'administration



**Rendement lié aux facteurs ESG**  
Les femmes ont gagné plus de 99 cents pour chaque dollar gagné par les hommes<sup>2</sup>



**Centre de fusion TD**  
Développement d'une approche numérique de premier plan en ce qui a trait à la cybersécurité

<sup>1</sup> Valeur répartie de la prise ferme d'obligations vertes, sociales et durables dirigées par la TD, y compris les émissions des Obligations vertes TD.

<sup>2</sup> Les résultats sur le salaire de base et la rémunération globale sont rajustés selon les niveaux de poste, l'emplacement géographique et les postes. Pour en savoir davantage, visitez le [www.td.com/esg-fr](http://www.td.com/esg-fr)

# Une meilleure banque

## La promesse Prêts à agir

Cible de **1 milliard de dollars** en dons à la collectivité d'ici 2030 pour des initiatives ouvrant les portes à un avenir plus inclusif et durable



Sécurité financière



Planète dynamique



Collectivités inclusives



Meilleure santé



## Fait saillant au T3

Nous avons lancé l'**Initiative de résilience des collectivités TD**, accordant **25 M\$** pour favoriser la résilience communautaire dans le cadre de **La promesse TD Prêts à agir**

- 13 M\$ de financement pour soutenir les efforts philanthropiques dans nos collectivités
- 10 M\$ de financement au moyen du défi TD Prêts à agir pour élaborer des solutions novatrices axées sur le rétablissement après la pandémie
- 2 M\$ de financement dans le cadre du programme de dons de contrepartie pour renforcer l'impact des dons des collègues destinés aux programmes d'aide en lien avec la COVID-19

# Groupe Banque TD

## Principaux thèmes



1

### Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

5<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### Résultats financiers du T3 2020

Pour le trimestre se terminant le 31 juillet 2020

3

### Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

4

### Bilan et capitalisation solides

Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 8.  
2. Voir la diapositive 27.

# Faits saillants du T3 2020

## Total des résultats comme présentés par la Banque (sur 12 mois)

### RPA de 1,21 \$

- RPA rajusté<sup>1</sup> de 1,25 \$

### Produits en hausse de 2 %

### Charges en baisse de 1 %

### PPC en baisse de 32 % sur 3 mois

- Prêts douteux : 831 M\$ (-136 M\$)
- Prêts productifs : 1 357 M\$ (-894 M\$)

## Faits saillants financiers (M\$)

Comme présenté	T3 2020	T2 2020	T3 2019
<b>Produits</b>	10 665	10 528	10 499
<b>PPC</b>	2 188	3 218	655
<b>Charges</b>	5 307	5 121	5 374
<b>Résultat net</b>	<b>2 248</b>	<b>1 515</b>	<b>3 248</b>
<b>RPA dilué (\$)</b>	<b>1,21</b>	<b>0,80</b>	<b>1,74</b>
Rajusté <sup>1</sup>	T3 2020	T2 2020	T3 2019
<b>Résultat net</b>	2 327	1 599	3 338
<b>RPA dilué (\$)</b>	1,25	0,85	1,79

## Résultat par secteur (M\$)

T3 2020	Comme présenté	Rajusté <sup>1</sup>
<b>Services de détail<sup>2</sup></b>	1 936	1 961
Services de détail au Canada	1 263	1 288
Services de détail aux États-Unis	673	673
<b>Services bancaires de gros</b>	442	442
<b>Siège social</b>	(130)	(76)

1. Les résultats rajustés sont définis à la note 1 de la diapositive 8. Pour de plus amples renseignements et un rapprochement, voir la diapositive 21.

2. Les Services de détail sont composés des secteurs Services de détail au Canada et Services de détail aux États-Unis. Voir le communiqué de presse sur les résultats du troisième trimestre de 2020 et le rapport de gestion de la Banque.

# Faits saillants des résultats des secteurs au T3 2020



## Services de détail au Canada

- Le résultat net comme présenté a été de 1 263 M\$ et le résultat net rajusté<sup>1</sup> a été de 1 288 M\$, tous deux en baisse de 33 % sur 12 mois, du fait de la hausse de la PPC, de la baisse des produits et de la hausse des réclamations d'assurance.
- Les produits ont été de 6 026 M\$, en baisse de 2 %, en raison des marges moins élevées, partiellement neutralisés par la croissance des volumes et l'augmentation des produits tirés de l'assurance et des services de gestion de patrimoine.
- Les prêts moyens ont augmenté de 3 %, en raison de la croissance des volumes de dépôts de particuliers et d'entreprises. Les dépôts ont augmenté de 18 %, du fait de la croissance à deux chiffres des soldes dans tous les secteurs d'activité. Les actifs de Gestion de patrimoine ont augmenté de 4 %, ce qui s'explique par une croissance des nouveaux actifs et l'appréciation des marchés.
- La marge d'intérêt nette a reculé à 2,68 %, en baisse de 15 pnb sur 3 mois et de 28 pnb sur 12 mois, en raison des taux d'intérêt plus bas.
- La PPC moyenne s'est établie à 951 M\$, en baisse de 18 % sur 3 mois, en raison principalement d'un petit ajout à la provision pour pertes sur créances pour prêts productifs au cours du trimestre.
- Les charges comme présentées ont été de 2 533 M\$ et les charges rajustées<sup>1</sup> de 2 508 M\$, stables par rapport au troisième trimestre de l'an dernier.

## Services de détail aux États-Unis (en \$ US)

- Le résultat net des Services de détail aux États-Unis s'est élevé à 260 M\$ US, en baisse de 487 M\$ US, en raison de la hausse de la PPC et de la baisse des produits.
- Les produits ont été de 2 085 M\$ US, une diminution de 162 M\$ ou 7 % sur 12 mois, en raison des marges moins élevées et de la diminution des dépôts et des frais liés aux cartes de crédit.
- Les prêts moyens ont augmenté de 11 % sur 12 mois, en raison de la croissance des volumes de dépôts de particuliers et d'entreprises. Les dépôts, exception faite des dépôts dans les comptes de passage de TD Ameritrade, ont progressé de 24 %, ce qui comprend une augmentation de 25 % des principaux comptes-chèques de particuliers. Les dépôts dans les comptes de passage de TD Ameritrade ont augmenté de 37 %.
- La marge d'intérêt nette a été de 2,50 %, en baisse de 43 pnb sur 3 mois et de 77 pnb sur 12 mois, du fait de la diminution de la marge des dépôts et de l'augmentation de la trésorerie et des soldes de dépôt.
- La PPC pour le trimestre s'est établie à 655 M\$, en raison principalement d'un petit ajout à la provision pour pertes sur créances pour prêts productifs au cours du trimestre.
- Les charges ont été de 1 205 M\$, stables sur 12 mois, ce qui témoigne de gains de productivité, partiellement neutralisée par des dispositions légales plus élevées et des coûts visant à soutenir les programmes gouvernementaux.
- Le résultat net du secteur Services de détail aux États-Unis s'est chiffré à 490 M\$, en baisse de 477 M\$ ou 49 % sur 12 mois, ce qui comprend un apport de 230 M\$ de TD Ameritrade.

## Services bancaires de gros

- Le résultat net a été de 442 M\$, une augmentation de 198 M\$ ou 81 % sur 12 mois, ce qui reflète une augmentation des produits, partiellement neutralisée par la hausse de la PPC et la hausse des charges autres que d'intérêts.
- Les produits ont été de 1 397 M\$, une augmentation de 483 M\$ ou 53 % sur 12 mois, en raison de la hausse des produits liés aux activités de négociation et de la hausse des commissions de prise ferme.
- La PPC s'est élevée à 123 M\$, une diminution de 251 M\$ sur 3 mois. La PPC pour prêts douteux a été de 52 M\$, une diminution de 142 M\$, en raison de la diminution de la migration du crédit pendant le présent trimestre. La PPC pour prêts productifs s'est établie à 71 M\$, une diminution de 109 M\$, en raison principalement d'une petite hausse à la provision pour pertes sur créances pour prêts productifs au cours du trimestre.
- Les charges ont été de 669 M\$, une augmentation de 75 M\$ ou 13 % sur 12 mois, principalement du fait de la hausse des charges à payer pour la rémunération variable.

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

# Assises solides en matière de capitaux propres et de liquidité



**Ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires de 12,5 %**

**Actifs pondérés en fonction des risques en baisse de 9 % sur 3 mois**

- Principalement attribuable à un risque de crédit moins élevé pour les actifs pondérés en fonction des risques

**Ratio d'endettement de 4,4 %**

**Ratio de liquidité à court terme de 150 %**

## Ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires

<b>Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO au T2 2020</b>	<b>11,0 %</b>
Diminution des actifs pondérés en fonction des risques	82
Mesures transitoires du BSIF aux fins de provisionnement pour pertes de crédit attendues	26
Élimination de la déduction pour insuffisance de fonds	5
Production de fonds propres à l'interne (résultats moins les dividendes)	15
Augmentation des actions ordinaires	11
Autres	5
<b>Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO au T3 2020</b>	<b>12,5 %</b>

## Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO – actifs pondérés en fonction des risques (en G\$)

<b>Actifs pondérés en fonction des risques au T2 2020</b>	<b>524 \$</b>
Risque de crédit	-49,6 (+92 pdb)
Taille de l'actif (volume)	+4,0 (+9 pdb)
Qualité de l'actif	-5,1 (+11 pdb)
Mises à jour du modèle (passage à l'approche NI avancée pour les services autres que de détail aux États-Unis)	-30,4 (+72 pdb)
Fluctuations de change et autres	-11,1 (-- pdb) <sup>1</sup>
Risque de marché	+3,1 (-8 pdb)
Risque opérationnel	+0,7 (-2 pdb)
<b>Actifs pondérés en fonction des risques au T3 2020</b>	<b>478 \$</b>

1. Incidence de la conversion de change sur les actifs pondérés en fonction des risques négligeable sur le ratio des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'AO, ce dernier faisant l'objet d'une couverture de change.



# Portefeuille de prêts de grande qualité

Soldes (en G\$, sauf indication contraire)

	T2 2020	T3 2020
<b>Portefeuille des Services de détail au Canada</b>	<b>438,7</b>	<b>442,2</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>354,1</b>	<b>358,4</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	202,9	206,1
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	91,8	92,1
Prêts automobiles indirects	25,4	26,7
Cartes de crédit	16,0	15,9
Autres prêts aux particuliers	18,0	17,6
<i>Lignes de crédit non garanties</i>	<i>10,6</i>	<i>9,7</i>
<b>Services bancaires commerciaux (y compris Services bancaires aux PME)</b>	<b>84,6</b>	<b>83,8</b>
<b>Portefeuille des Services de détail aux É.-U. (montants en \$ US)</b>	<b>176,9 \$ US</b>	<b>173,4 \$ US</b>
<b>Services bancaires personnels</b>	<b>74,5 \$ US</b>	<b>74,9 \$ US</b>
Prêts hypothécaires résidentiels	27,8	28,6
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>1</sup>	8,6	8,4
Prêts automobiles indirects	24,2	24,7
Cartes de crédit	13,1	12,5
Autres prêts aux particuliers	0,8	0,7
<b>Services bancaires commerciaux</b>	<b>102,4 \$ US</b>	<b>98,4 \$ US</b>
Immobilier non résidentiel	19,7	18,3
Immobilier résidentiel	7,2	7,5
Commercial et industriel	75,5	72,7
<b>Opérations de change – portefeuille des Services bancaires personnels et commerciaux aux É.-U.</b>	<b>69,4</b>	<b>58,9</b>
<b>Portefeuille des Services de détail aux É.-U. (en \$)</b>	<b>246,3</b>	<b>232,3</b>
<b>Portefeuille des Services bancaires de gros</b>	<b>79,7</b>	<b>66,5</b>
<b>Autres<sup>2</sup></b>	<b>6,6</b>	<b>5,0</b>
<b>Total<sup>3</sup></b>	<b>771,3</b>	<b>746,0</b>

1. LDCVD aux É.-U. comprend les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

2. Comprend les prêts acquis ayant subi une perte de valeur et les prêts comptabilisés dans le secteur Siège social.

3. Comprend les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

# Provisions pour pertes sur créances (PPC)

par secteur d'exploitation

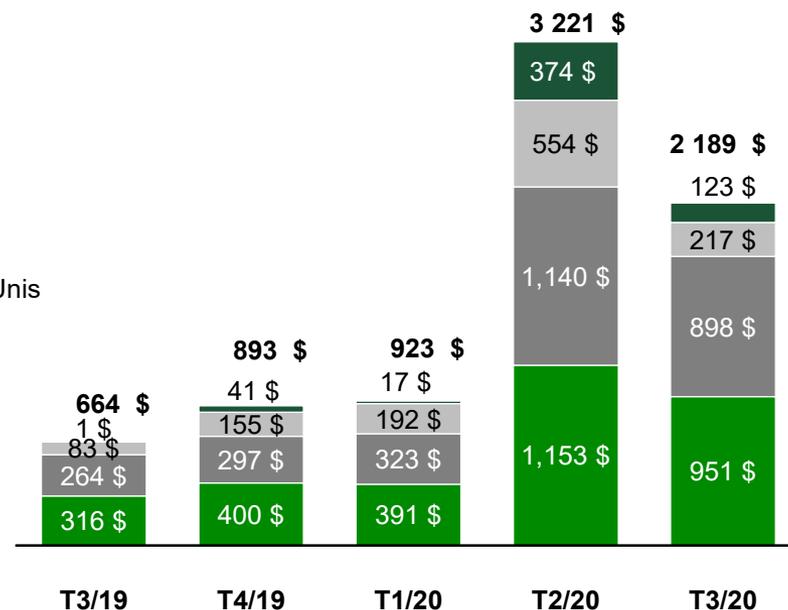


## Faits saillants

- Diminution de la provision pour pertes sur créances dans tous les segments sur 3 mois
- La provision pour pertes sur créances est demeurée élevée au cours du trimestre, en raison principalement de la pandémie de COVID-19

## PPC<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>

- Services bancaires de gros
- Siège social
- Services de détail aux États-Unis
- Services de détail au Canada



### Ratio PPC

	T3/19	T4/19	T1/20	T2/20	T3/20
Services de détail au Canada	29	37	36	107	86
Services de détail aux États-Unis (net) <sup>3</sup>	50	56	61	204	151
Services de détail et Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis (brut) <sup>4</sup>	66	85	97	305	189
Services bancaires de gros	1	29	13	228	70
<b>Banque – Total</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>176</b>	<b>117</b>

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Ratio PPC : provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations.

3. Le ratio PPC net des Services bancaires de détail aux États-Unis exclut les pertes sur créances associées à la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

4. Le ratio PPC brut des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis comprend la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

# Provision pour pertes sur créances (PPC)

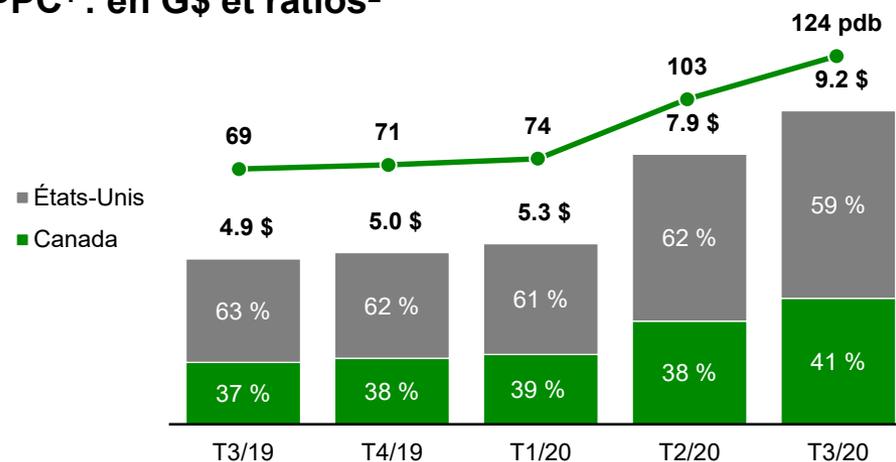


## Répercussions de la COVID-19

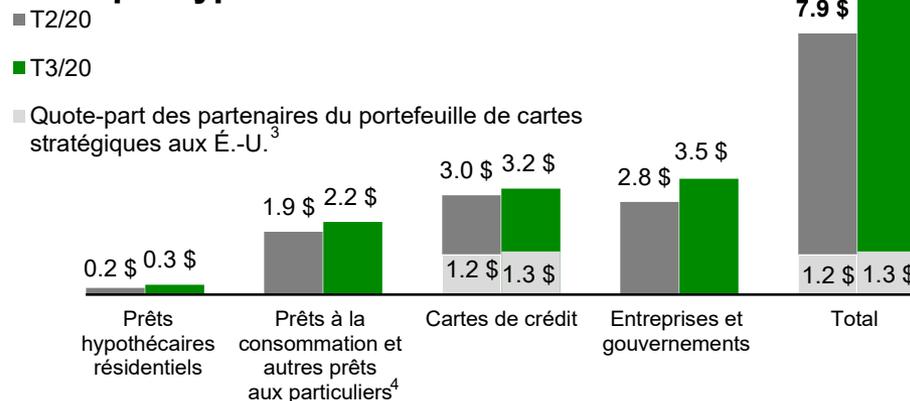
PPC<sup>1</sup> : en G\$ et ratios<sup>2</sup>

### Faits saillants

- La PPC a augmenté de 1,3 G\$ sur 3 mois, en raison surtout de la hausse de la PPC pour prêts productifs liée aux répercussions de la COVID-19
  - Comprend nos perspectives économiques pour le Canada et les États-Unis
  - Hausse de la provision pour les principaux types d'actifs et les principales régions
- La PPC a augmenté de 3,9 G\$, ou de 74 %, au cours des deux derniers trimestres en raison de la COVID-19



### PPC<sup>1</sup> par type d'actif : en G\$



Prêts productifs	0,09	0,24	1,7	2,0	2,7	2,9	2,3	2,9	6,8	8,0
Prêts douteux	0,06	0,07	0,2	0,2	0,3	0,3	0,5	0,6	1,1	1,2
Ratio <sup>2</sup> (pdb)	6	13	106	119	876	978	91	124	103	124

1. La PPC ne tient pas compte de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Ratio de couverture – provision totale de pertes sur prêts sous forme de pourcentage des prêts bruts et acceptations (exclue les prêts acquis ayant subi une perte de valeur).

3. La quote-part des partenaires du portefeuille de cartes stratégiques aux É.-U. renvoie à la quote-part des partenaires des programmes de détaillants associée à la PPC du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

4. Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers comprend les portefeuilles de LDCVD, de prêts auto indirects et les autres portefeuilles de services bancaires personnels.

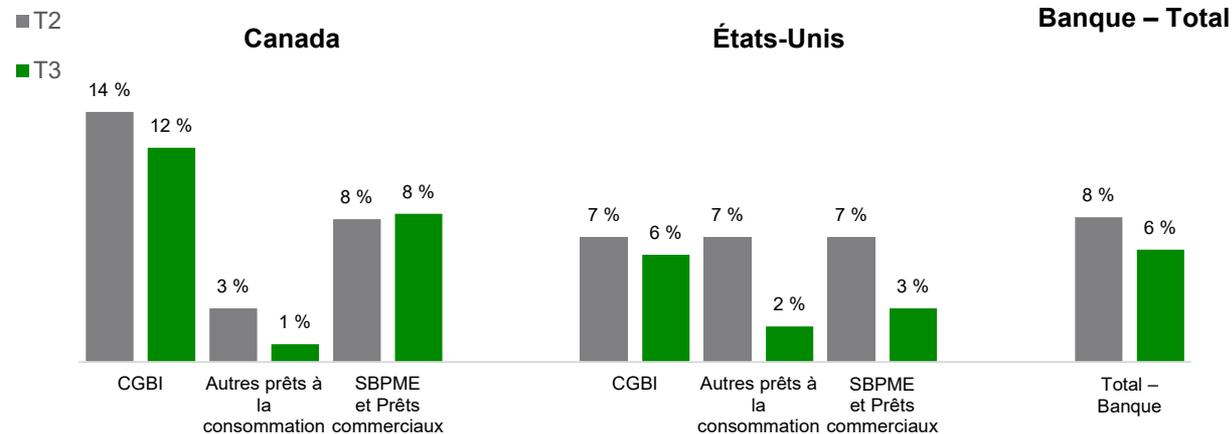
# Prêts dans le cadre des programmes de report gérés par la Banque



## Faits saillants

- Les soldes en prêts dans le cadre des programmes de report gérés par la Banque ont diminué de 14 G\$ par rapport au deuxième trimestre
- Les demandes de report ont diminué de façon constante par rapport au sommet atteint en avril
- Les programmes de report et les mesures de relance du gouvernement ont été efficaces pour aider les clients
- Le nombre de reports continuera de faire l'objet d'une surveillance étroite
  - Il est trop tôt pour constater une dépréciation significative

Reports par produit  
% du portefeuille<sup>1</sup>



## Programmes de report de paiement gérés par la Banque

Produit	Canada				États-Unis			
	Comptes <sup>2</sup>		G\$ (CA)		Comptes <sup>2</sup>		G\$ (US)	
	T2 2020	T3 2020	T2 2020	T3 2020	T2 2020	T3 2020	T2 2020	T3 2020
<b>Crédit garanti par des biens immobiliers<sup>3</sup></b>	126 000	107 000	36,0	31,4	7 000	7 000	2,5	2,4
<b>Autres prêts à la consommation<sup>4</sup></b>	122 000	54 000	3,2	1,3	226 000	46 000	2,9	0,7
<b>Services bancaires aux PME et Prêts commerciaux</b>	12 000	13 000	6,5	7,0	5 000	4 000	6,5	3,0

<sup>1</sup> Reflète le nombre approximatif de comptes et le solde brut approximatif du prêt au moment du report de paiement.

<sup>2</sup> Reflète le solde brut approximatif du prêt au moment du report de paiement en tant que pourcentage du solde moyen trimestriel du portefeuille de prêts.

<sup>3</sup> Pour le Canada, comprend les prêts hypothécaires résidentiels et les LDCVD avec amortissement.

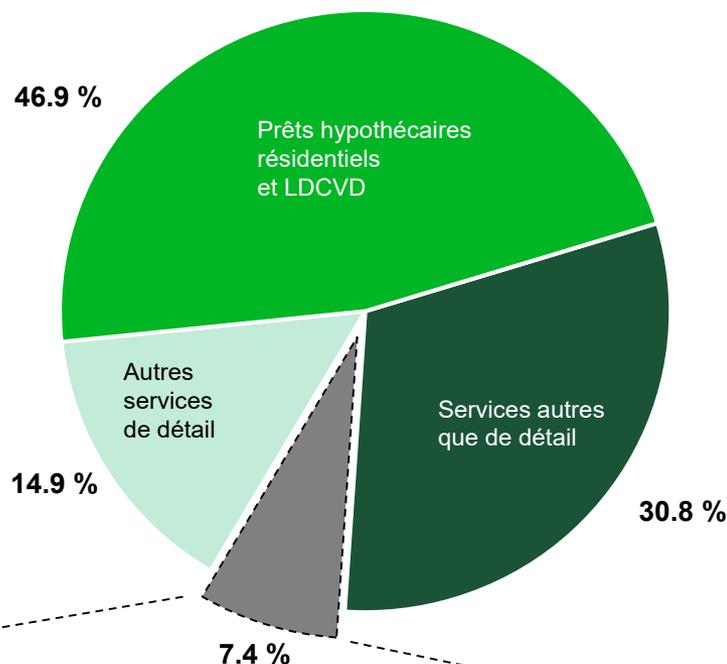
<sup>4</sup> Autres prêts à la consommation comprend les cartes de crédit, d'autres sources de crédit personnel et les prêts auto. La période de report varie selon le produit.

# Secteurs d'intérêt pendant la COVID-19

## Points saillants (T3 2020)

- Les acceptations et les prêts bruts dans les secteurs d'intérêt se sont établis à 55 G\$
  - Le tout représente environ 7,4 % du total des acceptations et des prêts bruts de la Banque
- Le portefeuille de prêts demeure bien diversifié entre les secteurs, les produits et les régions
- Le taux de formation de prêts douteux bruts pour les secteurs d'intérêt était de 0,92 %, comparativement au taux de formation de prêts douteux bruts plus généralisé de 0,53 % pour les entreprises et le gouvernement
  - Le taux de formation de prêts douteux bruts élevés est stimulé par le portefeuille de prêts aux producteurs et sociétés de services de pétrole et de gaz

Total des prêts bruts et des acceptations : 746 G\$



**Secteurs d'intérêt<sup>1</sup> : 7,4 % du total des acceptations et prêts bruts**

### Immobilier commercial

- Immeubles de bureaux – immobilier commercial (incluant les FPI d'immeubles de bureaux) : 11,1 G\$, 1,5 %
- Commerce de détail – immobilier commercial : 11,1 G\$, 1,5 %
- Détail – FPI : 3,7 G\$, 0,5 %
- Hôtels (incluant les FPI d'hôtels) : 1,9 G\$, 0,3 %

### Automobiles (Services bancaires commerciaux) : 9,4 G\$, 1,2 %

### Pétrole et gaz

- Producteurs et sociétés de services : 5,2 G\$, 0,7 %

### Santé et services sociaux

- Maisons de soins de longue durée<sup>2</sup> : 4,8 G\$, 0,6 %

### Secteur du commerce de détail

- Commerces de détail non essentiels : 3,7 G\$, 0,5 %
- Restaurants : 2,6 G\$, 0,4 %

### Transport

- Transport aérien : 1,5 G\$, 0,2 %
- Croisiéristes : 0,2 G\$, 0,0 %

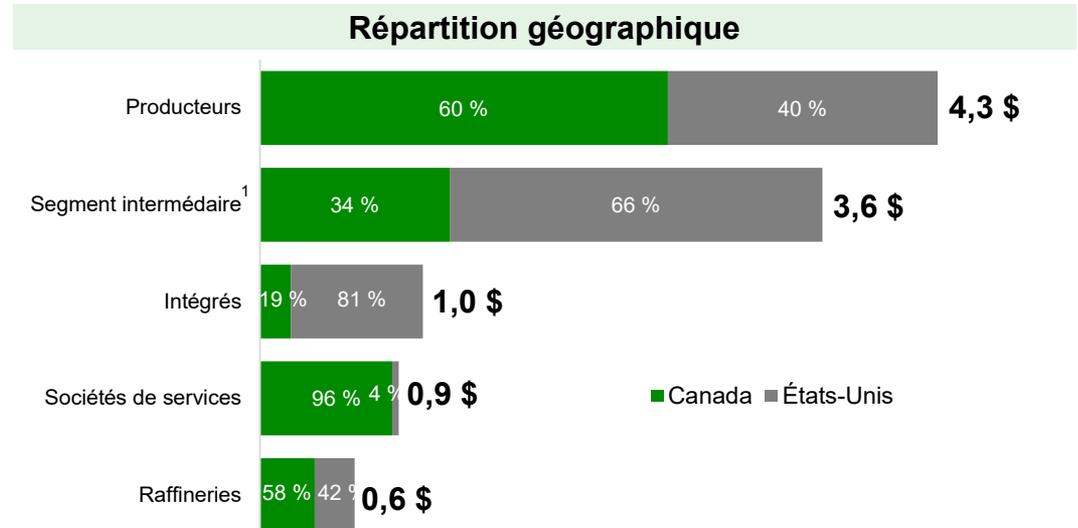
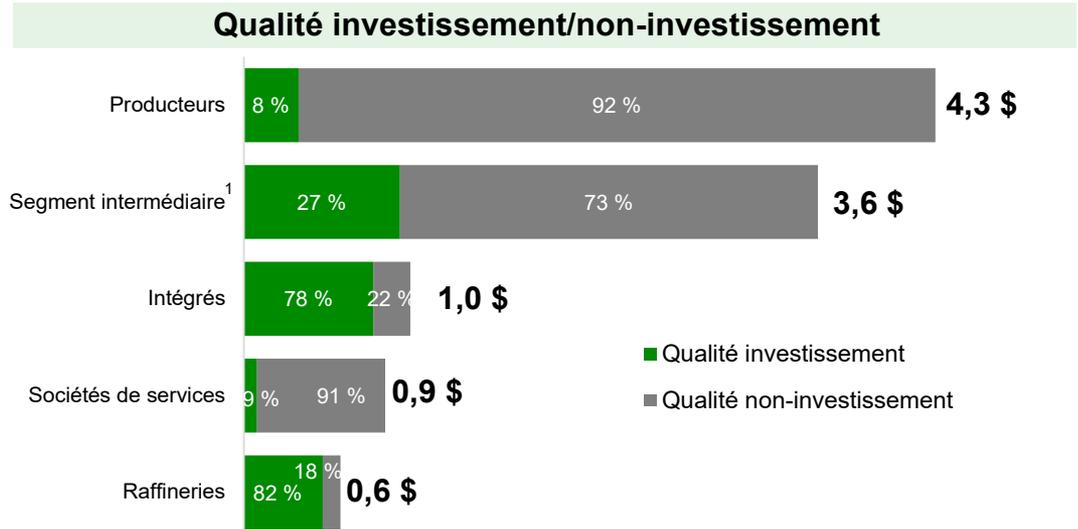
1. Acceptations bancaires et prêts bruts en cours et pourcentage des acceptations bancaires et prêts bruts en cours.  
 2. Maisons de soins de longue durée, excluant les prêts bruts assurés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement de 1,3 G\$.

# Exposition au secteur du pétrole et du gaz

## Points saillants (T3 2020)

- Les prêts aux producteurs de pétrole et de gaz et aux sociétés de services pétroliers et gaziers ont continué de représenter moins de 1 % du total des prêts et des acceptations bruts
- Exclusion faite du crédit garanti par des biens immobiliers, les prêts à la consommation et les prêts des Services bancaires aux PME dans les provinces touchées<sup>2</sup> qui représentaient 2 % du montant brut des prêts et des acceptations
  - Stable ces dernières années
- Prêts douteux bruts dans le secteur pétrolier et gazier stable sur 3 mois

## AB et prêts bruts commerciaux et aux entreprises par segment



1. Le segment intermédiaire comprend les pipelines, le transport et le stockage.

2. Les provinces touchées par la chute des prix du pétrole sont l'Alberta, la Saskatchewan et Terre-Neuve-et-Labrador.

# Groupe Banque TD

## Principaux thèmes



1

### Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

5<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### Résultats financiers du T3 2020

Pour le trimestre se terminant le 31 juillet 2020

3

### Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

4

### Bilan et capitalisation solides

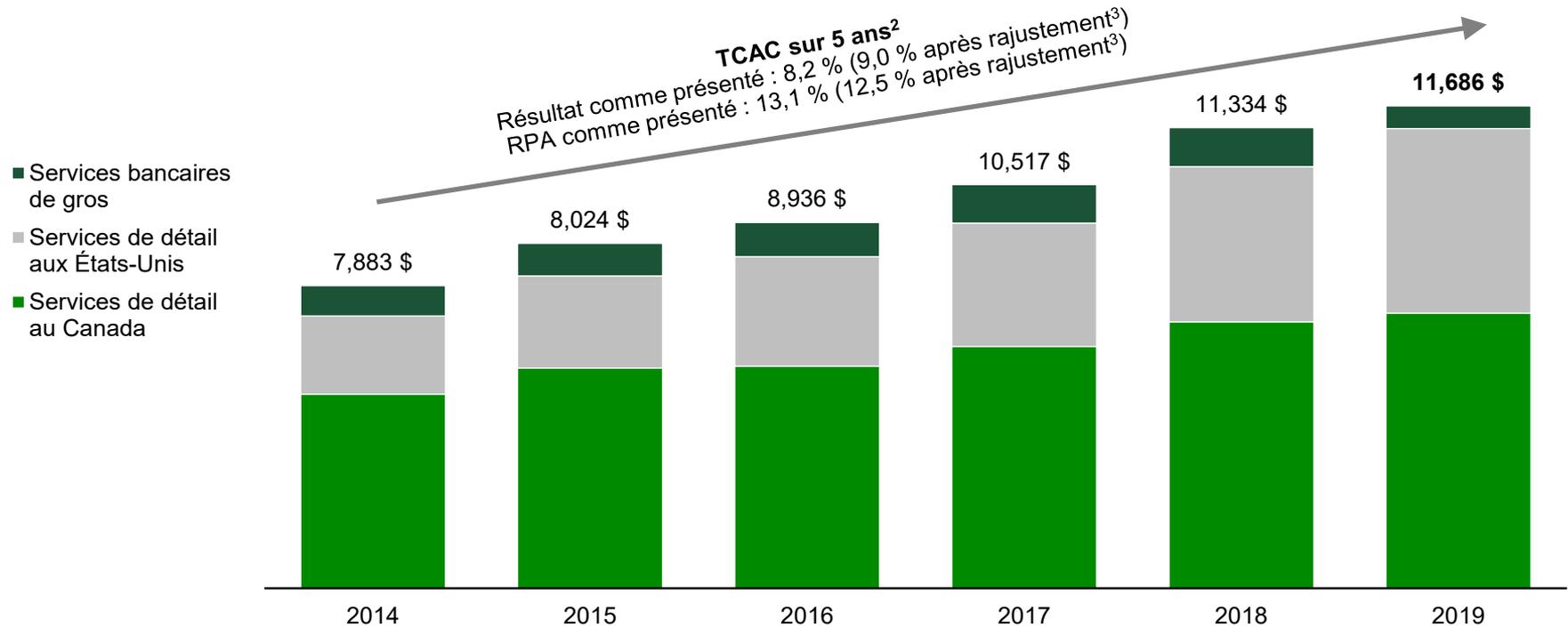
Bien notée par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 8.  
2. Voir la diapositive 27.



# Croissance stable des résultats

## Résultat comme présenté (en M\$ CA)<sup>1</sup>

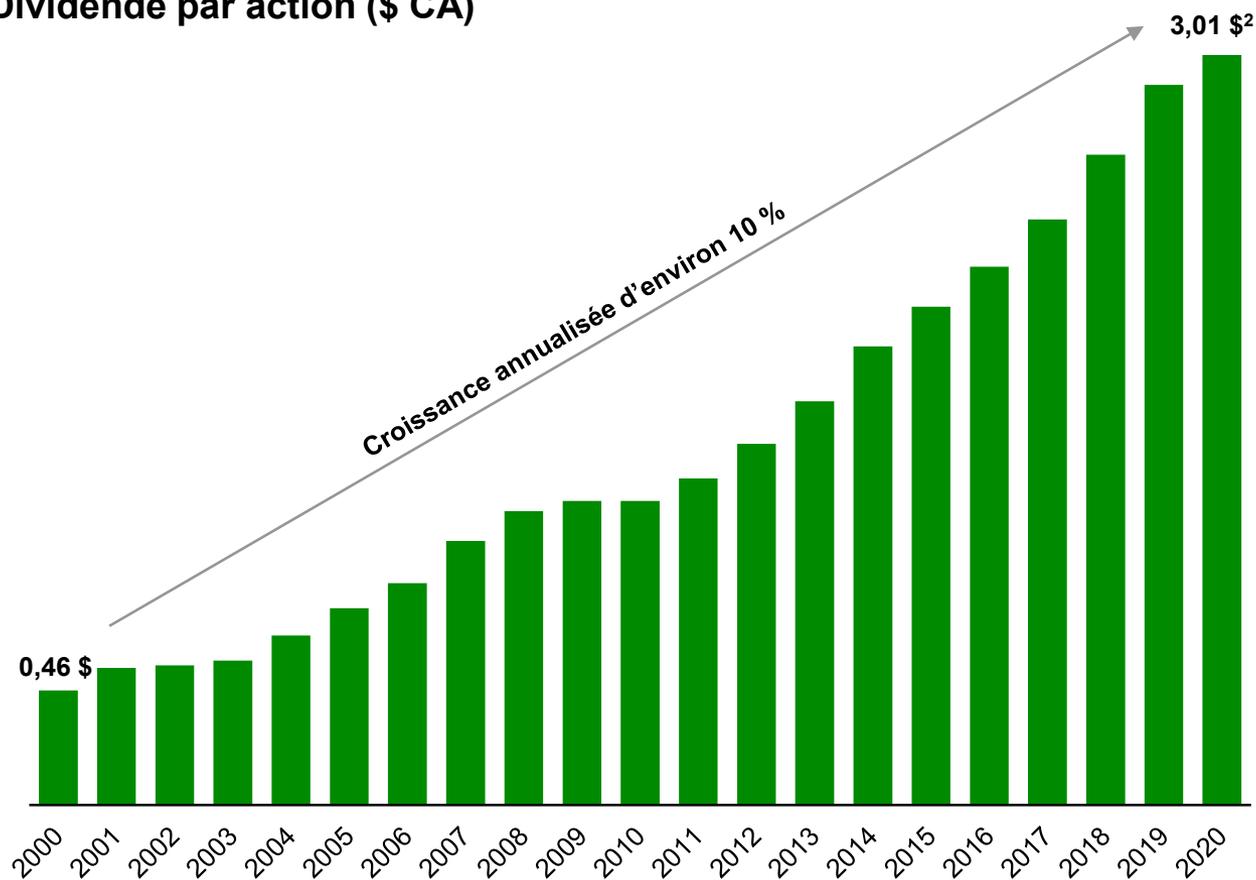


1. Aux fins du calcul de l'apport de chaque secteur d'activité, le résultat du secteur Siège social est exclu.  
2. Taux de croissance annuel composé (TCAC) pour la période de cinq ans terminée le 31 octobre 2019.  
3. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

# Constance et vigueur dans les versements de dividendes



Dividende par action (\$ CA)



## T3 2020

Élimination d'un rabais dans le cadre d'un PRD de 2 %

Rendement en dividendes :  
5,3 %<sup>1</sup>

Fourchette cible du ratio dividendes-résultat :  
40 % – 50 %

1. Au T3 2020. Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est obtenu en annualisant le dividende par action ordinaire versé au cours du trimestre.  
2. Résultat annualisé en fonction du dividende déclaré pour le trimestre se terminant le 31 juillet 2020.

# Rendement total solide pour les actionnaires



	Groupe Banque TD	Classement au Canada <sup>1</sup>	Classement en Amérique du Nord <sup>2</sup>
Un an	-19,5 %	4 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
Trois ans	1,3 %	2 <sup>e</sup>	4 <sup>e</sup>
Cinq ans	6,4 %	2 <sup>e</sup>	4 <sup>e</sup>
Dix ans	8,9 %	2 <sup>e</sup>	3 <sup>e</sup>

**Rendement total pour les actionnaires<sup>3</sup> supérieur à la moyenne des homologues en Amérique du Nord<sup>2</sup> sur 3, 5 et 10 ans.**

1. Classement des homologues au Canada fondé sur les quatre autres grandes banques (RBC, BMO, BNS et CIBC).

2. Classement des homologues en Amérique du Nord fondé sur les homologues canadiens et américains. Homologues aux États-Unis : les banques installées sur les principales places financières (C, BAC, JPM) et les trois plus grandes banques super-régionales (WFC, PNC, USB).

3. Le rendement total pour les actionnaires est calculé en fonction des fluctuations des cours des titres et du réinvestissement des dividendes des dernières périodes de un, trois, cinq et dix ans, au 31 juillet 2020. Source : Bloomberg.

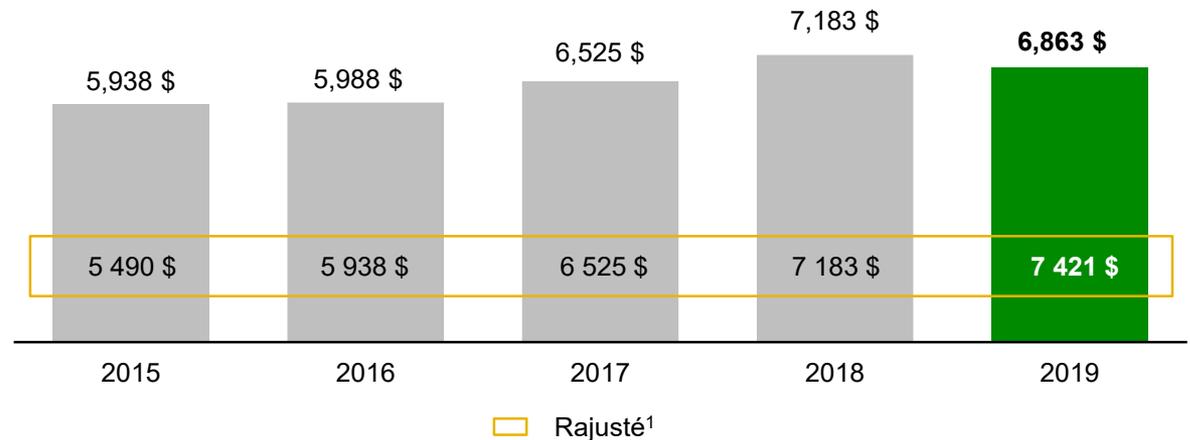
# Services de détail au Canada

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

- Service à la clientèle légendaire personnalisé et connecté
- Accent sur les produits et marchés sous-représentés
- Puissance de la stratégie Une seule TD
- Culture et équipe gagnantes

## Résultat net comme présenté (en M\$ CA)



### Satisfaction des concessionnaires la plus élevée parmi les prêteurs non exclusifs avec crédit de détail

Sondage sur la satisfaction des concessionnaires à l'égard du financement au Canada 2020 de J.D. Power<sup>6</sup>

### Faits saillants du T3 2020

<b>Total des dépôts<sup>2</sup></b>	396 G\$ CA	<b>Employés<sup>4</sup></b>	40 652
<b>Total des prêts<sup>2</sup></b>	440 G\$ CA	<b>Clients</b>	>16 millions
<b>Actifs administrés</b>	434 G\$ CA	<b>Utilisateurs des services mobiles<sup>5</sup></b>	5,8 millions
<b>Actifs gérés</b>	366 G\$ CA	<b>Succursales</b>	1 087
<b>Primes d'assurance brutes souscrites<sup>3</sup></b>	4,7 G\$ CA	<b>GAB<sup>5</sup></b>	3 495
<b>Résultat<sup>3</sup></b>	6,0 G\$ CA		

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

2. Le total des dépôts est établi en additionnant la moyenne des dépôts de particuliers, d'entreprises et de gestion du patrimoine. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises.

3. Pour les quatre trimestres consécutifs.

4. Effectif moyen en équivalence temps plein.

5. Utilisateurs des services mobiles des Services bancaires personnels et commerciaux au Canada ayant ouvert une session au moyen de leur appareil mobile au cours des 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

6. Pour obtenir des renseignements sur le sondage de J.D. Power de 2020, visitez le [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).



# Services de détail au Canada

## Services bancaires personnels

- Première ou deuxième place quant à la part du marché pour la plupart des produits de détail<sup>1</sup>
- Adaptation au contexte de la COVID-19 en mettant en place des mesures de santé et de sécurité continues pour nos collègues et nos clients, en permettant l'offre de conseils et les activités de traitement à distance, ainsi qu'en rouvrant des succursales et en prolongeant les heures d'ouverture en fonction de la réglementation locale et de la demande des clients
- Première place quant aux applications bancaires numériques canadiennes; plus grand nombre de visiteurs uniques utilisant ces services et meilleur engagement numérique selon Comscore<sup>2</sup>

## Services bancaires aux entreprises

- Deuxième place quant à la part du marché des produits de crédit et des dépôts au Canada<sup>1</sup>
- Financement auto – au premier rang au classement de J.D. Power pour la satisfaction des concessionnaires parmi les prêteurs non exclusifs avec crédit de détail<sup>3</sup>
- Solutions personnalisées de services bancaires commerciaux au moyen de groupes spécialisés dans le secteur de l'immobilier, de l'agriculture, de l'automobile et du financement d'équipement
- Gestion de prêts de soutien de 6,7 G\$ dans le cadre du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) pour environ 169 000 clients<sup>4</sup>
- Plus de 500 employés des Services bancaires aux PME ont obtenu les outils nécessaires pour aider les clients à distance en raison de la COVID-19

## Cartes de crédit

- Premier émetteur de cartes de crédit au Canada selon les soldes de cartes impayés<sup>1</sup>
- Émetteur de deux types de cartes de crédit de haute qualité, incluant les cartes Visa TD Classe ultime, Visa TD Aéroplan et Mastercard MBNA *World Elite*
- Opérations à l'échelle de l'Amérique du Nord et savoir-faire professionnel

## Gestion de patrimoine

- Gestion de Placements TD classée plus important gestionnaire d'actifs de caisses de retraite du Canada<sup>5</sup> et plus important gestionnaire de fonds institutionnels au Canada<sup>7</sup>
- Position de chef de file du marché des placements directs d'après les actifs, les opérations de négociation et le revenu<sup>1</sup>
- Placements directs TD a obtenu la cote A par le *Globe and Mail* dans son palmarès 2020 annuel des courtiers en ligne<sup>6</sup>

## Assurance

- Produits d'assurance personnelle au Canada, notamment assurance habitation, auto, vie, soins médicaux, assurance créances et soins médicaux en voyage
- Première place à titre d'assureur offrant des produits destinés directement aux consommateurs<sup>8</sup> et chef de file dans le marché de l'affinité<sup>8</sup>

1. Le classement quant à la part de marché se fonde sur les données les plus à jour provenant du BSIF pour les dépôts et les prêts personnels en date de mai 2020, du rapport Nilson pour les cartes de crédit en date de décembre 2019, de l'Association des banquiers canadiens pour le crédit garanti par des biens immobiliers en date de février 2020, de l'Association des banquiers canadiens pour les dépôts et les prêts d'entreprises en date de décembre 2019 et de Strategic Insight pour les actifs, les opérations de négociation et le revenu de Placements directs en date de décembre 2019.
2. Source : Outil Mobile Metrix® de Comscore, services financiers – services bancaires (applis mobiles), audience totale, moyenne sur trois mois se terminant en juin 2020, au Canada.
3. Le sondage J.D. Power sur la satisfaction des concessionnaires à l'égard du financement automobile au Canada est une étude comparative sectorielle qui établit le profil de la satisfaction des concessionnaires à l'égard des fournisseurs de financement automobile exclusifs (financement des stocks des concessionnaires par les constructeurs automobiles) et non exclusifs (financement des achats automobiles par les consommateurs) pour les produits de détail et de location. Le sondage de 2020 s'est déroulé en février 2020 et comprenait trois facteurs (relation, offres de produit et processus de financement) dans trois catégories : prêteurs exclusifs avec crédit de détail, prêteurs non exclusifs avec crédit de détail et location (1 282 concessionnaires). FATD (764 réponses) fait concurrence dans la catégorie des prêteurs non exclusifs avec crédit de détail (financement des achats automobiles par les consommateurs) (6 024 réponses).  
En date du 31 juillet 2020.
4. Benefits Canada, « The Top 40 Money Managers » (au 31 décembre 2019), mai 2020.
5. *Globe and Mail*, « Rob Carrick grades Canada's online brokerages for 2020 », avril 2020.
6. Rapport « Managed Money Advisory Service » (au 31 décembre 2019), *Investor Economics*, printemps 2020.
7. D'après les primes brutes d'assurance souscrites par le secteur des assurances de biens et de dommages. Les classements sont fondés sur les données disponibles du BSIF, des assureurs, du Bureau d'assurance du Canada et des organismes de réglementation provinciaux, au 31 décembre 2019.
- 8.

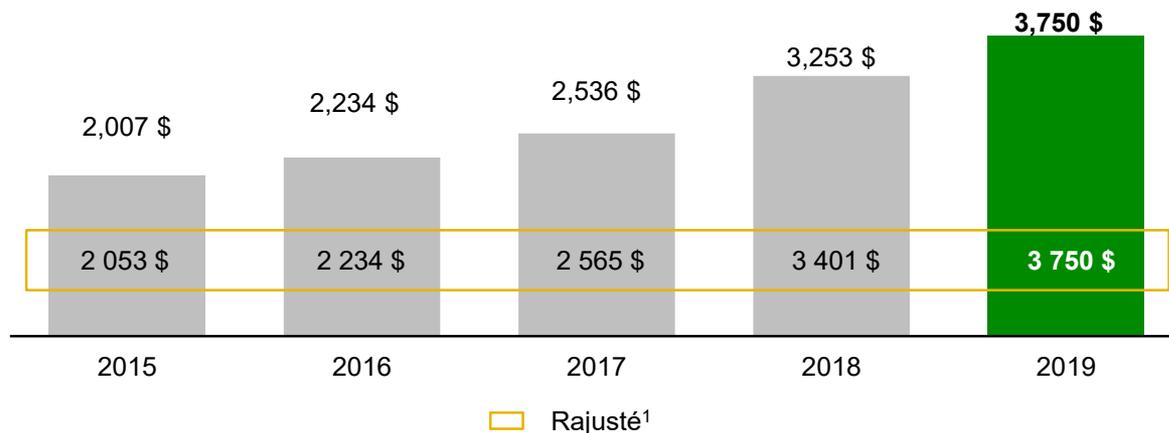
# Services de détail aux États-Unis

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

- Service et commodité réputés
- Accroissement et approfondissement des relations avec la clientèle
- Différenciation de la marque en tant que banque « humaine »
- Initiatives de productivité pour améliorer tant l'expérience des employés que celle des clients
- Appétence au risque modérée
- Culture unique pour tous les employés

## Résultat net comme présenté (en M\$ US)



### Satisfaction de la clientèle la plus élevée parmi les banques nationales

Étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux États-Unis 2019 de J.D. Power<sup>6</sup>



### Premier rang pour les Services bancaires aux PME de la région du Sud

Étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux PME 2019 de J.D. Power<sup>6</sup>

## Faits saillants du T3 2020

<b>Total des dépôts<sup>2</sup></b>	468 G\$ CA	343 G\$ US	<b>Employés<sup>4</sup></b>	26 408
<b>Total des prêts<sup>2</sup></b>	241 G\$ CA	176 G\$ US	<b>Clients</b>	>9 millions
<b>Actifs administrés</b>	31 G\$ CA	23 G\$ US	<b>Utilisateurs des services mobiles<sup>5</sup></b>	3,6 millions
<b>Actifs gérés</b>	54 G\$ CA	40 G\$ US	<b>Succursales</b>	1 220
<b>Résultat comme présenté<sup>3</sup></b>	3,3 G\$ CA	2,5 G\$ US	<b>GAB<sup>5</sup></b>	2 788

1. Voir la définition des résultats rajustés à la note 1 de la diapositive 8.

2. Le total des dépôts est établi à partir de la moyenne des dépôts personnels et commerciaux et des comptes de dépôt assurés de TD Ameritrade. Le total des prêts est établi en additionnant la moyenne des prêts aux particuliers et celle des prêts aux entreprises.

3. Pour les quatre trimestres consécutifs.

4. Effectif moyen en équivalence temps plein.

5. Utilisateurs des services mobiles des Services de détail aux États-Unis ayant ouvert une session au moyen de leur appareil mobile au cours des 90 derniers jours. Le nombre total de GAB comprend les GAB en et hors succursale, les GAB mobiles et les GAB de la TD.

6. Pour obtenir des renseignements sur le prix J.D. Power de 2019, visitez le [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).

# Services de détail aux États-Unis



## Services bancaires personnels et commerciaux

- Parmi les dix principales banques<sup>1</sup>, comptant plus de 9 millions de clients et des succursales de détail en activité dans 15 États ainsi que dans le District de Columbia
- Classement au premier rang des prêteurs aux petites entreprises pour la troisième année d'affilée par la Small Business Administration (SBA) des États-Unis
- Classement au premier rang quant à la satisfaction de la clientèle pour les Services bancaires aux PME de la région du Sud de J.D. Power<sup>3</sup>
- Classement au premier rang quant à la satisfaction de la clientèle parmi les banques nationales de J.D. Power<sup>2</sup>



Best in Customer Satisfaction  
among National Banks



Best Customer Satisfaction with  
Small Business Banking in the South

## Cartes de crédit

- Émetteur de cartes de crédit comarquées et de marque privée de partenaires régionaux et nationaux, dont Target et Nordstrom, aux clients des États-Unis
- Émetteur de cartes de crédit de marque TD aux clients des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux PME
- Opérations à l'échelle de l'Amérique du Nord et savoir-faire professionnel

## Prêts automobiles

- Crédit indirect de détail de première qualité par l'entremise de concessionnaires à l'échelle du pays
- Large éventail de solutions offertes aux concessionnaires, y compris le financement des stocks, les services bancaires commerciaux et la gestion de patrimoine
- Accent sur des partenariats stratégiques auprès de concessionnaires dont les besoins et les priorités concordent avec notre proposition de valeur

## Gestion de patrimoine

- Accroissement de l'offre de services de gestion de patrimoine dans les secteurs à valeur nette élevée et des services bancaires privés aux États-Unis
- Acquisition d'Epoch Investment Partners en 2013, qui élargit l'éventail des produits offerts aux États-Unis et au Canada

## TD Ameritrade

- TD Ameritrade est l'une des principales sociétés de courtage aux États-Unis comptant environ 13 millions de comptes clients provisionnés totalisant plus de 1,4 billion de dollars en actifs<sup>4</sup>
- Relation stratégique offrant des possibilités de recommandation et d'apport de clients dans un intérêt mutuel
- Chef de file en matière d'opérations de négociation aux États-Unis<sup>5</sup>
- TD Ameritrade s'est classée en quatrième place du classement 2020 de Barron's, recevant un total de quatre étoiles. Dans le classement de 2020, TD Ameritrade figure parmi les meilleurs pour la négociation mobile et la négociation active<sup>6</sup>
- TD Ameritrade s'est classée en première place globalement parmi les sociétés de courtage en ligne évaluées dans le cadre de l'analyse des sociétés de courtage en ligne de StockBrokers.com en 2020 pour une deuxième année d'affilée. Elle s'est aussi classée en première place dans quatre catégories, dont les suivantes : plateformes et outils, service à la clientèle, formation et nouveaux investisseurs. La plateforme de négociation de bureau de TD Ameritrade, thinkorswim, figurait parmi les principales recommandations des négociateurs de Stockbrokers.com en 2020. L'appli mobile connexe de thinkorswim, Mobile Trader, s'est aussi classée en première place des applis de négociation<sup>7</sup>
- La TD détiendra une participation dans The Charles Schwab Corporation après l'acquisition de TD Ameritrade par Charles Schwab<sup>8</sup>

1. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les 50 plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

2. TD Bank a reçu la plus haute note dans le cadre de l'étude sur la satisfaction de la clientèle des services bancaires aux États-Unis 2019 de J.D. Power à l'égard des produits et services bancaires parmi les banques nationales. Visitez [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).

3. TD Bank a reçu la plus haute note de la région du sud dans le cadre de l'étude 2019 de J.D. Power sur la satisfaction des services bancaires aux PME en ce qui concerne l'expérience de propriétaires de PME auprès de leur institution financière principale aux États-Unis. Visitez [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards).

4. En date du 31 juillet 2020.

5. Estimation interne d'après les opérations productrices de revenu moyennes quotidiennes de clients compilées sur les 12 derniers mois dans les rapports publiés par Charles Schwab et E\*TRADE Financial au 31 juillet 2020.

6. On a comparé le rendement de TD Ameritrade à celui de 8 autres entreprises dans le cadre de la 25<sup>e</sup> évaluation annuelle des meilleurs courtiers en ligne de Barron's. Au 3<sup>e</sup> rang pour la négociation mobile et la négociation active. Barron's est une marque déposée de Dow Jones L.P. Tous droits réservés.

7. TD Ameritrade s'est classée première globalement sur les 15 sociétés de courtage en ligne évaluées dans le cadre de l'analyse des sociétés de courtage en ligne de StockBrokers.com en 2020. TD Ameritrade a également été première dans plusieurs catégories, dont les suivantes : plateformes et outils (9<sup>e</sup> année d'affilée), service à la clientèle (4<sup>e</sup> année d'affilée), formation (8<sup>e</sup> année d'affilée), appli de négociation (4<sup>e</sup> année d'affilée) et nouveaux investisseurs (8<sup>e</sup> année d'affilée).

8. TD Ameritrade s'est également classée au premier rang depuis au moins quelques années dans la catégorie des plateformes de bureau (thinkorswim) (5<sup>e</sup> année d'affilée) et dans celle de la communauté de négociateurs (5<sup>e</sup> année d'affilée). 31

9. Pour en savoir plus, visitez le <http://td.fr.mediaroom.com/2019-11-25-La-TD-detiendra-une-participation-dans-The-Charles-Schwab-Corporation-apres-l'acquisition-de-TD-Ameritrade-par-Schwab>.

# Services bancaires de gros

## Stratégie cohérente

### Nos avantages concurrentiels

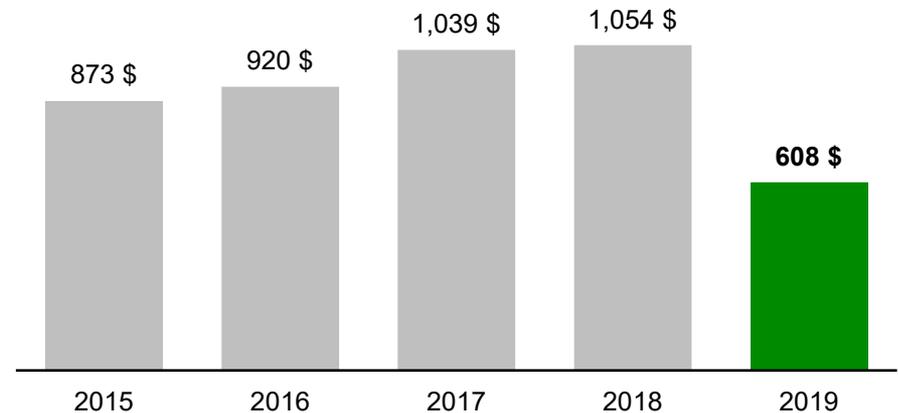
- Poursuivre nos efforts pour devenir un courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales.
  - Au Canada, être le courtier en valeurs mobilières le mieux coté.
  - Aux États-Unis, continuer de bâtir des relations avec nos clients par l'offre constante de valeur et de conseils fiables dans des secteurs où nous sommes bien positionnés et concurrentiels.
  - Continuer de croître aux côtés de nos partenaires TD et de les appuyer.
- Investir dans une infrastructure efficace et agile, l'innovation et les capacités de données afin de soutenir la croissance et de s'adapter à un secteur et à une réglementation en évolution.
- Être un milieu de travail formidable et inclusif en attirant, en formant et en retenant les gens les plus talentueux.



#### Meilleur courtier<sup>4</sup>

Valeurs Mobilières TD a continué à s'appuyer sur sa position dominante sur le marché canadien et occupe le premier ou deuxième rang aux principaux classements nationaux

## Résultat net (en M\$ CA)



### Faits saillants du T3 2020

<b>Portefeuille de prêts bruts moyens<sup>1</sup></b>	69,4 G\$ CA
<b>Produits liés aux activités de négociation<sup>2</sup></b>	2 589 M\$ CA
<b>Résultat<sup>2</sup></b>	1 092 M\$ CA
<b>Employés<sup>3</sup></b>	4 632

1. Comprend le montant brut des prêts et des acceptations bancaires pour les activités des Services bancaires de gros, à l'exception des lettres de crédit et ne tient pas compte des garanties en espèces, des swaps sur défaillance de crédit et de la provision pour pertes sur créances.  
 2. Pour les quatre trimestres consécutifs.  
 3. Effectif moyen en équivalence temps plein.  
 4. Voir la note 1 de la diapositive 33.



# Services bancaires de gros

## Bonne position pour la croissance

- Mandats de syndicataire et prix témoignant de l'objectif de Valeurs Mobilières TD de devenir un courtier intégré nord-américain doté de capacités d'exécution mondiales :
  - Cochef de file teneur de livres actif pour l'émission d'actions et le placement privé de billets convertibles d'Air Canada d'une valeur de 1,6 G\$ CA
  - Chef de file teneur de livres pour la première émission d'obligations feuille d'érable de Verizon d'une valeur de 1,3 G\$ CA par tranches de 10 et 30 ans
  - Cogestionnaire principal de huit opérations à l'indice de référence en dollars américains sur des échéances comprises entre 3 et 10 ans, qui comprennent une obligation de trois ans en réponse à la COVID-19 d'une valeur de 1 G\$ US pour soutenir le secteur privé en Amérique latine et dans les Caraïbes – premier rôle de chef de file teneur de livres pour Inter-American Investment Corporation (IDB Invest)

## Solide modèle opérationnel

- Favoriser l'innovation et bâtir des capacités analytiques et de données afin d'améliorer l'efficacité des processus de bout en bout et de rehausser la valeur pour le client
- Réduire de façon permanente notre structure de coûts pour tenir compte de la baisse des marges et des volumes dans certains secteurs de nos activités
- Maintenir l'accent sur la gestion des risques, du capital, du bilan et de la liquidité

## Investissement dans nos employés

- Continuer d'être un milieu de travail extraordinaire axé sur l'inclusion et la diversité

1. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens. Négociation de blocs de titres : opérations sur des blocs de titres selon le nombre de contrats, sur la Bourse de Montréal. Source : Bourse de Montréal. Prêts syndiqués : volume des ventes attribué proportionnellement entre les teneurs de comptes. Source : Bloomberg. Acquisitions et fusions annoncées et conclues : cibles canadiennes. Source : Refinitiv. Souscription d'obligations d'État et de sociétés : exclusion faite des demandes autodirigées de banques locales et des demandes de cartes de crédit, crédit en prime pour le chef de file. Source : Bloomberg. À moins d'indication contraire, tous les classements sont pour l'année civile en cours, au 31 janvier 2020. Les classements tiennent compte de la position de Valeurs Mobilières TD parmi les homologues canadiens sur les marchés de produits canadiens.

# Groupe Banque TD

## Principaux thèmes



1

### Parmi les 10 plus grandes banques en Amérique du Nord

5<sup>e</sup> banque en importance selon le total de l'actif<sup>1</sup>

6<sup>e</sup> banque en importance selon la capitalisation boursière<sup>1</sup>

2

### Résultats financiers du T3 2020

Pour le trimestre se terminant le 31 juillet 2020

3

### Rendement démontré, occasions de croissance future

Production de rendement à long terme **solide** pour nos actionnaires<sup>2</sup>

4

### Bilan et capitalisation solides

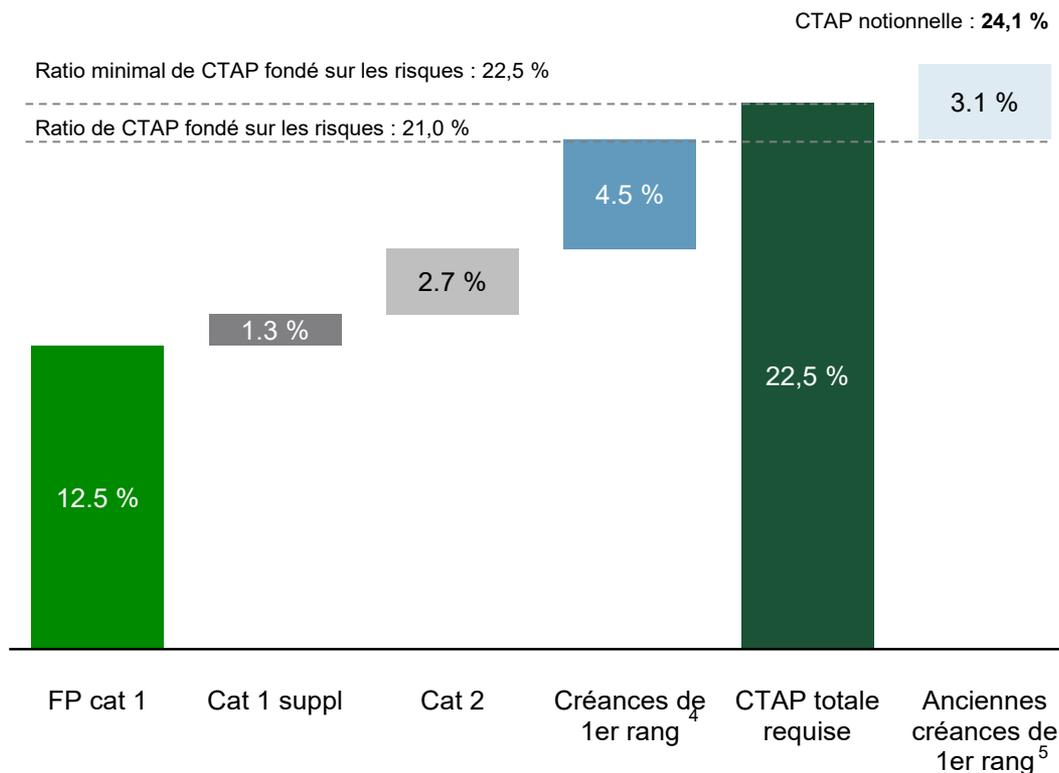
**Bien notée** par les principales agences d'évaluation du crédit

1. Voir la diapositive 8.  
2. Voir la diapositive 27.

# Exigences de la norme CTAP à la TD

- Les BISN canadiennes devront respecter les exigences de leur norme CTAP réglementaire d'ici à la date d'entrée en vigueur du 1<sup>er</sup> novembre 2021.
- Le BSIF a stipulé que les BISN seraient assujetties à deux ratios réglementaires :
  - Ratio minimal de CTAP fondé sur les risques : **22,50 %** (21,50 % + réserve pour stabilité intérieure de 1,00 %<sup>1</sup>)
  - Ratio de levier CTAP : **6,75 %**
- La TD s'attend à se conformer aux ratios réglementaires de la norme CTAP à sa date d'entrée en vigueur dans le cadre de ses activités courantes, sans avoir à modifier ses pratiques habituelles en matière de financement.
- Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, les BISN canadiennes ne peuvent pas choisir d'émettre des créances de premier rang non garanties qui ne sont pas visées par le régime de recapitalisation interne.

## Ratios de capital réglementaires de la TD<sup>2,3</sup>



1. Le 13 mars 2020, le BSIF a annoncé une réduction de 1,25 % de la réserve pour stabilité intérieure, l'établissant à 1,00 % avec effet immédiat, ainsi qu'un engagement selon lequel toute augmentation ultérieure de cette réserve ne prendrait pas effet avant au moins 18 mois.

2. Reflète les créances impayées et converties au taux de change en date du 31 juillet 2020.

3. Les chiffres ayant été arrondis, leur somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

4. Comprend des titres de créance à long terme de premier rang non garantis impayés émis après le 23 septembre 2018 dont la durée restante jusqu'à l'échéance est supérieure à un an (aucun rajustement pour tenir compte de la valeur comptable). Les titres de créance à long terme de premier rang non garantis dont l'échéance initiale est moins de 400 jours ne sont pas admissibles pour recapitalisation interne et ne sont pas considérés comme des CTAP.

5. Comprend des titres de créance de premier rang non garantis impayés émis avant le 23 septembre 2018 dont la durée restante jusqu'à l'échéance est supérieure à un an (aucun rajustement pour tenir compte de la valeur comptable). 24,1 G\$ CA de 41,0 G\$ CA d'anciennes créances de premier rang impayées arrivent à échéance avant l'exercice 2021.

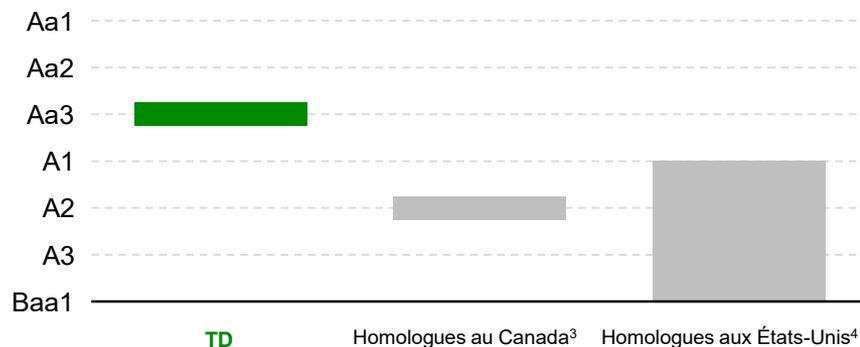
# Notes parmi les plus élevées du secteur

## Notes d'émetteur<sup>1</sup>

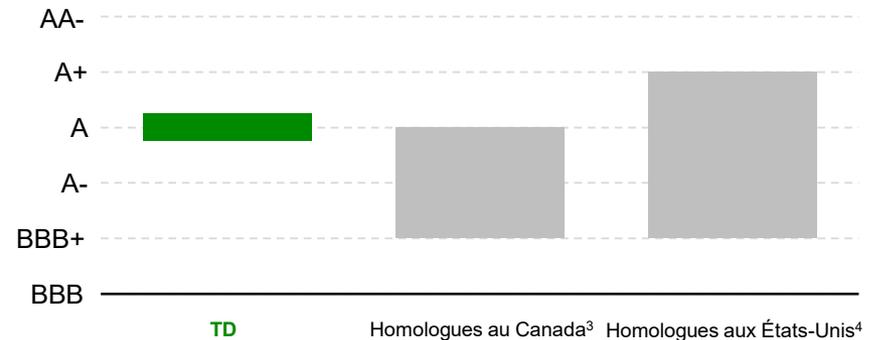
Agences de notation	Notes attribuées aux créances de premier rang <sup>2</sup>	Perspective
Moody's	Aa3	Stable
S&P	A	Stable
DBRS	Aa	Stable

## Notes par rapport à celles des homologues<sup>1</sup>

Notes attribuées par Moody's aux créances de premier rang<sup>2</sup> de sociétés de portefeuille<sup>5</sup>



Notes attribuées par S&P aux créances de premier rang<sup>2</sup> de sociétés de portefeuille<sup>5</sup>



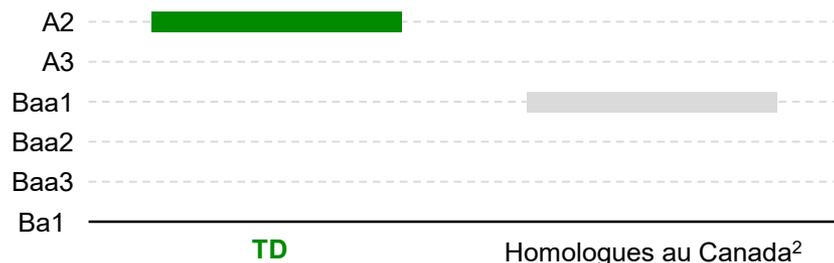
1. En date du 31 juillet 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.  
 2. Sous réserve de la conversion en vertu du régime de recapitalisation interne des banques.  
 3. Les homologues au Canada sont RBC, BNS, BMO et CIBC.  
 4. Les homologues aux États-Unis sont BAC, BBT, C, JPM, PNC, USB et WFC.  
 5. Les notes tiennent compte des notes attribuées aux créances de premier rang de sociétés de portefeuille.

# Notations des fonds propres sous forme d'actions non ordinaires parmi les plus élevées

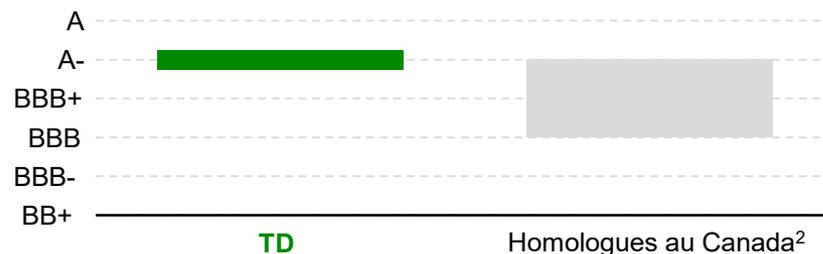


## Notes des titres de créance de second rang de FPUNV de catégorie 2

Moody's

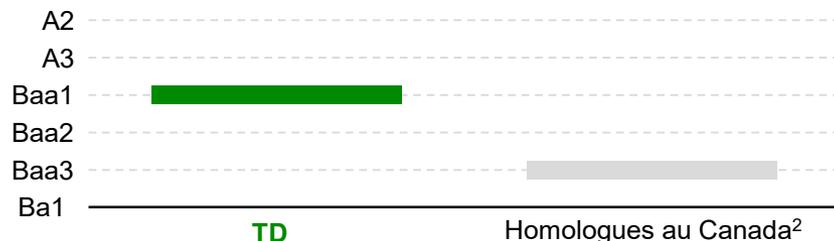


S&P



## Notes des actions privilégiées de FPUNV de catégorie 1 supplémentaires

Moody's



S&P



**Les notations sont parmi les plus élevées du secteur<sup>1</sup> pour les fonds propres de catégorie 1 supplémentaires ou de catégorie 2**

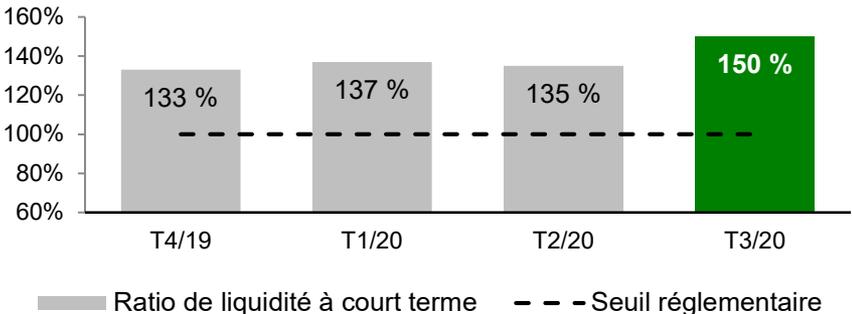
1. Notes des titres de créance de second rang et des actions privilégiées au 31 juillet 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.  
 2. Dans le contexte des notes attribuées aux titres de créance de second rang et aux actions privilégiées, les homologues au Canada sont RBC, BNS, BMO et CIBC.

# Gestion rigoureuse des liquidités

## Cadre de gestion du risque de liquidité

- Cibler un horizon de survie de 90 jours dans des conditions de stress combiné propres à la Banque et à l'échelle du marché, et un coussin minimal par rapport aux exigences réglementaires énoncées dans la ligne directrice Normes de liquidité du BSIF.
- Gérer le risque structurel de liquidité grâce à l'appariement du financement à l'échéance de l'actif ou à la capacité d'absorption du marché.
- Maintenir un plan de fonds d'urgence exhaustif afin de rehausser notre capacité à réagir en cas d'éventuels événements de stress des liquidités.

## Ratio de liquidité à court terme



## Cadre de gestion du risque de liquidité

- La TD détient une variété d'actifs liquides en fonction des besoins de liquidités de l'organisation.
- La moyenne des HQLA admissibles de la Banque aux fins de comptabilisation du ratio de liquidité à court terme pour le trimestre se terminant le 31 juillet 2020 s'établissait à 330 milliards de dollars (30 avril 2020 – 260 milliards de dollars), 89 % étant des actifs de niveau 1 (30 avril 2020 – 83 %).

## Moyenne des HQLA au T3 2020 (G\$ CA)



- Niveau 1 Trésorerie et réserves à la banque centrale
- Niveau 1 Titres émis/garantis par des États
- Niveau 1 BMD, org. publics et provinces
- Niveau 2A Titres émis/garantis par des États
- Niveau 2A Org. publics, obl. de soc., municip.
- Niveau 2B Actions, titres d'État, RMBS

**Gestion de la liquidité prudente et conforme à l'appétence au risque**



# Aperçu des dépôts

## Chef de file national en matière de dépôts

### Grand bassin de dépôts de particuliers et d'entreprises<sup>1</sup> comptant pour 72 % du financement total de la Banque

- TD Canada Trust (TDCT) se classe au premier rang pour ce qui est du total des dépôts de particuliers<sup>2</sup> – le service à la clientèle légendaire et la puissance de la stratégie Une seule TD
- Les Services bancaires de détail aux États-Unis se classent parmi les dix principales banques<sup>3</sup> aux États-Unis, comptant plus de 9 millions de clients et des succursales de détail en activité dans 15 États ainsi que dans le District de Columbia

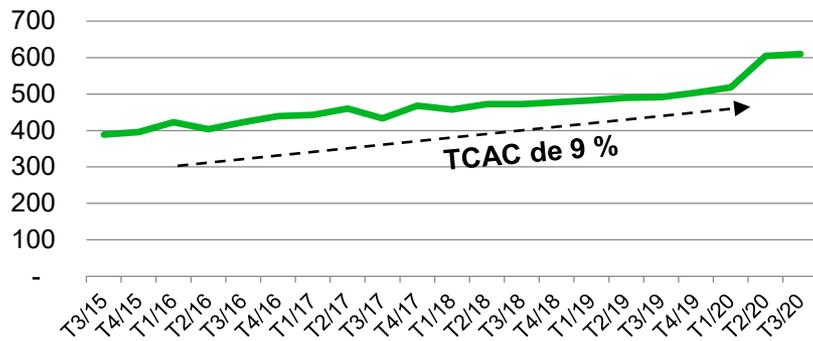
### Augmentation considérable du volume des dépôts au cours du T3 2020

- Les dépôts des particuliers ont augmenté à mesure que les clients réduisaient leurs dépenses, bénéficiaient de programmes d'aide gouvernementaux et réagissaient à la volatilité des marchés en augmentant leurs avoirs en espèces
- Les dépôts d'entreprises ont augmenté à mesure que les entreprises ont augmenté leurs fonds de roulement en raison de la volatilité des marchés. Récemment, le rythme de la croissance des dépôts d'entreprises a ralenti, même si elle demeure élevée par rapport aux tendances à long terme

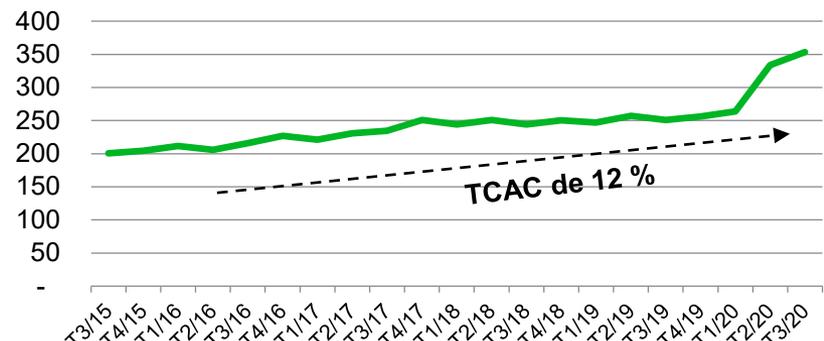
### Dépôts des Services bancaires de détail : toujours la source principale du financement à long terme des actifs détenus à des fins autres que de transaction de la Banque

- Les dépôts permettent à la Banque de gérer ses activités de financement au moyen de divers canaux et devises et divers types de financement des marchés du financement de gros

#### Dépôts de particuliers (en G\$)



#### Dépôts d'entreprises et de gouvernements (en G\$)



1. Les dépôts d'entreprises excluent le financement de gros.  
2. Le classement quant à la part de marché se fonde sur des rapports produits à l'interne.  
3. Basé sur le total des dépôts au 26 novembre 2019. Source : SNL Financial, les 50 plus grandes banques et institutions d'épargne aux États-Unis.

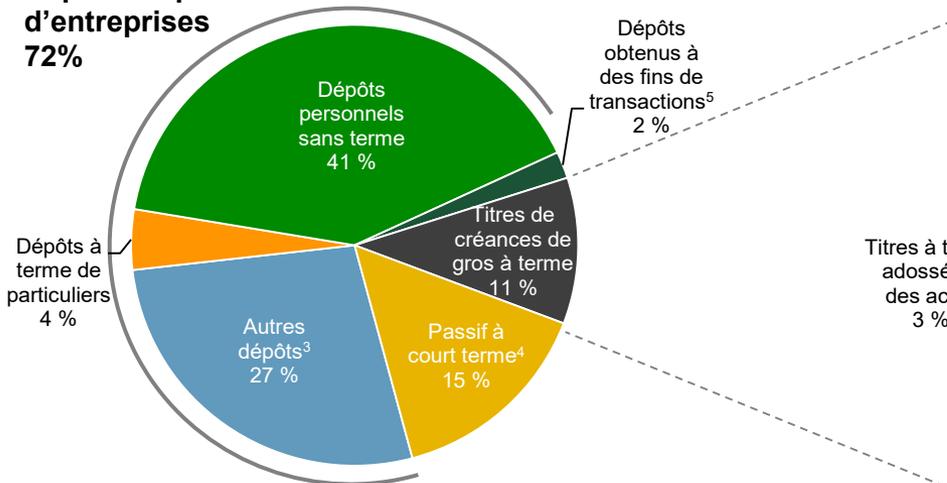
# Bilan riche en dépôts et à faible risque<sup>1</sup>

## Grand bassin de dépôts stables de particuliers et d'entreprises

- Principales sources de financement de la TD : les dépôts de particuliers et d'entreprises
  - Le modèle d'affaires axé sur le service à la clientèle génère une base stable de dépôts durables et fondés sur la marque
- Le profil de financement de gros tient compte de la composition équilibrée de financement garanti et non garanti
- Profil des échéances bien équilibré

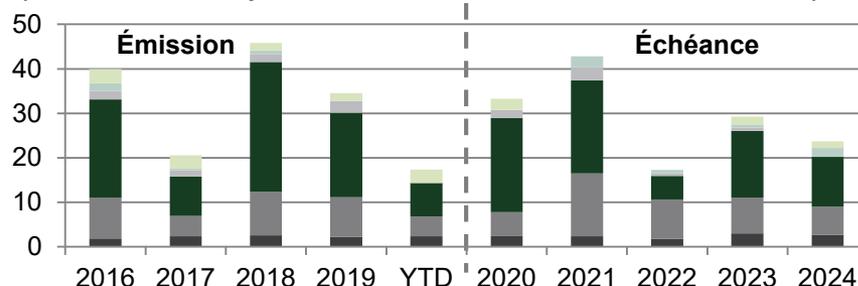
## Composition du financement<sup>2</sup>

### Dépôts de particuliers et d'entreprises 72%



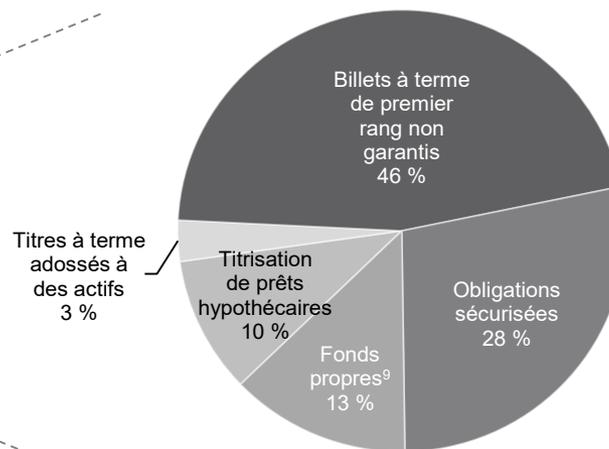
## Profil des échéances<sup>6,7</sup> (en G\$ CA)

(en fonction de la première date de rachat à la valeur nominale)



■ TACH ■ Oblig sécurisée ■ Créance 1er rang ■ TACM ■ Cat 1 ■ Créance subordonnée

### Titres de créances de gros à terme



1. En date du 31 juillet 2020.

2. Ne tient pas compte des passifs qui ne créent pas de financement comme les acceptations bancaires, les dérivés sur opérations de négociation, les autres passifs, les activités de regroupement des prêts hypothécaires des Services bancaires de gros, les participations ne donnant pas le contrôle et certains capitaux propres, dont les actions ordinaires et d'autres instruments de capitaux propres.

3. Les dépôts de banques, d'entreprises et de gouvernements, moins les obligations sécurisées et les billets à moyen terme de premier rang.

4. Obligations liées à des titres vendus à découvert et à des titres vendus dans le cadre de mises en pension de titres. 9.

5. Comprend principalement les billets de dépôt au porteur, les certificats de dépôt et le papier commercial.

6. Pour les titres de créance de gros à terme à échéance in fine. Les titres de créance subordonnés comprennent certains billets de placements privés.

7. En fonction de la première date de rachat à la valeur nominale. Le moment d'un rachat dépend des points de vue de la direction à ce moment ainsi que des autorisations en matière de réglementation et de gouvernance d'entreprise.

8. Comprend les actions privilégiées et les instruments novateurs de catégorie 1.

9. Comprend les actions privilégiées, les instruments novateurs de catégorie 1 et les titres de créances subordonnés.

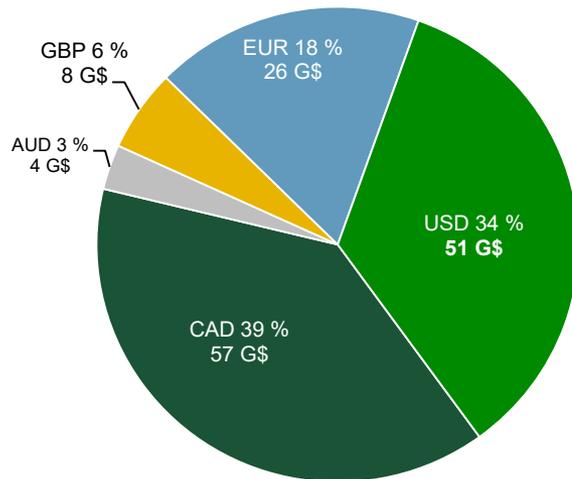
# Répartition des titres de créance de gros à terme<sup>1</sup>



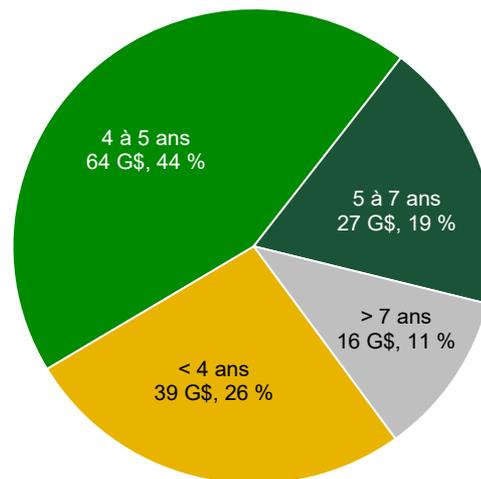
## Stratégie de financement

- Financement à terme de gros au moyen de diverses sources dans les marchés nationaux et internationaux
- Le programme d'obligations sécurisées d'une valeur de 80 G\$ CA constitue un volet important de la stratégie de financement mondiale
- Émission programmatique sur le marché américain dans le cadre du programme établi de titres adossés à des créances, soutenu par des créances sur cartes de crédit canadiennes
- Élargissement de la clientèle d'investisseurs par la diversification des devises, de la durée et de la structure
- Opérations récentes :
  - Opération de 2,75 milliards de dollars US sur des titres de créances de premier rang de 3 et 5 ans répartis en deux tranches

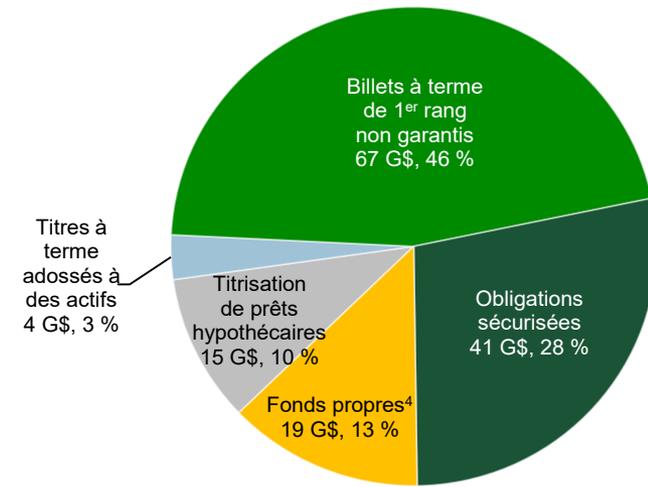
Par devise<sup>2,3</sup>



Par terme<sup>2,3</sup>



Titres de créances de gros à terme



1. En date du 31 juillet 2020.

2. À l'exclusion de certains billets de placements privés.

3. En dollars canadiens.

4. Comprend les actions privilégiées, les instruments novateurs de catégorie 1 et les titres de créances subordonnés. Les titres de créance subordonnés comprennent certains billets de placements privés.

# Programmes inscrits canadiens d'obligations sécurisées



## Faits saillants

<b>Panier de sûretés</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Immeuble résidentiel de quatre unités d'habitation ou moins situé au Canada</li><li>▪ Actifs ordinaires de premier rang non assurés dont le rapport prêt-valeur initial est de 80 % ou moins</li></ul>
<b>Risques liés au marché du logement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'évaluation la plus récente du bien immobilier doit être redressée au moins une fois par trimestre pour tenir compte des rajustements de prix ultérieurs à l'aide de la méthode d'indexation</li></ul>
<b>Tests et améliorations du crédit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Test de couverture par l'actif</li><li>▪ Test de l'amortissement</li><li>▪ Calcul aux fins d'évaluation</li><li>▪ Niveau de surdimensionnement</li><li>▪ Pourcentage de l'actif</li><li>▪ Fonds de réserve</li><li>▪ Liquidité avant l'échéance</li><li>▪ Limite du BSIF<sup>1</sup></li></ul>
<b>Exigences relatives aux notes et éléments déclencheurs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Au moins deux agences de notation doivent en tout temps avoir des cotes courantes attribuées aux obligations en circulation</li><li>▪ Tous les éléments déclencheurs doivent être établis en fonction des éléments suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>– Remplacement d'autres contreparties</li><li>– Création du fonds de réserve</li><li>– Notations de pré-échéance</li><li>– Période de regroupement d'espèces permise</li></ul></li></ul>
<b>Risques liés aux taux d'intérêt et au change</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestion des risques liés aux taux d'intérêt et au change :<ul style="list-style-type: none"><li>– Swap de taux d'intérêt</li><li>– Swap d'obligations sécurisées</li></ul></li></ul>
<b>Exigences de divulgation continue</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rapports mensuels aux investisseurs publiés sur le site Web du programme</li><li>▪ Divulgation claire des faits importants dans le document d'appel public à l'épargne</li></ul>
<b>Audit et conformité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Exécution annuelle de procédures d'audit précises par un surveillant du panier de sûretés agréé</li><li>▪ Émission d'un certificat de conformité annuelle à la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)</li></ul>

1. Le 27 mars 2020, le BSIF a annoncé que la limite du ratio des obligations sécurisées avait été temporairement portée à 10 % pour permettre aux banques de donner en garantie des obligations sécurisées à la Banque du Canada; toutefois, le montant maximal d'actifs mis en commun relatifs aux instruments de marché reste limité à 5,5 %. L'établissement de la limite à 10 % est temporaire, sera accordé pour au moins un an et pourrait être prolongé au-delà, si nécessaire.

# Programme législatif d'obligations sécurisées de la TD

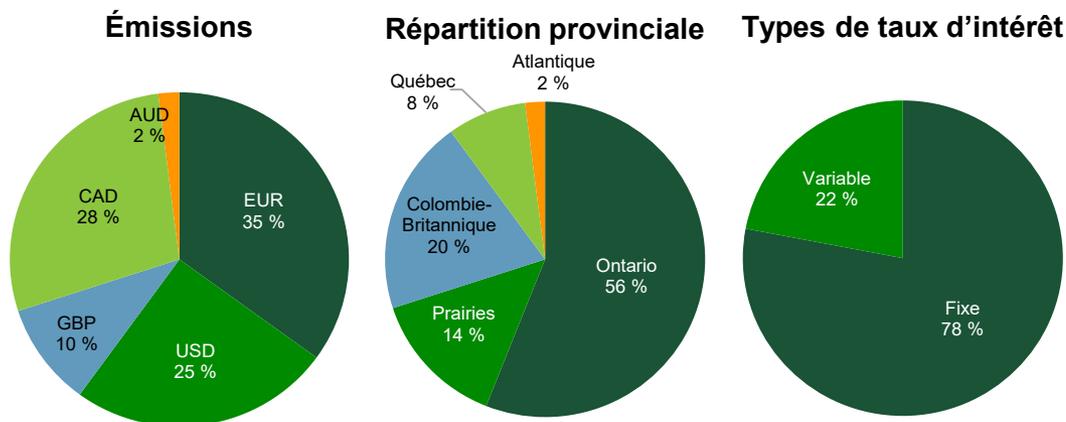


## Faits saillants

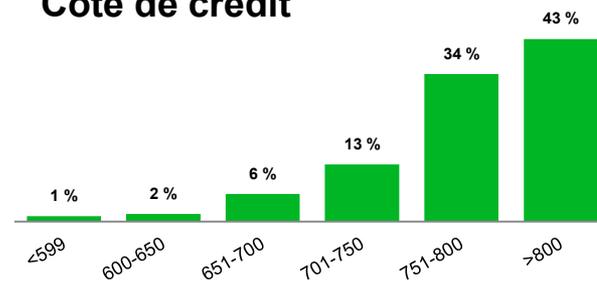
- La valeur du programme législatif d'obligations sécurisées de la TD est de 80 G\$ CA.
- L'émission d'obligations sécurisées pour les émetteurs canadiens est régie par les lignes directrices de la SCHL.
- Seuls les actifs immobiliers résidentiels canadiens non assurés sont admissibles; le panier ne contient aucun actif étranger.
- Le panier de sûretés est composé uniquement de prêts hypothécaires avec amortissement.
- Solides notes de crédit : Aaa / AAA<sup>1</sup>
- La valeur en capital globale des obligations sécurisées en circulation de la TD s'élève à environ 49,3 G\$ CA et le total des actifs grevés au titre d'obligations sécurisées s'élève à environ 71,8 G\$ CA. Le total des actifs au bilan de la TD s'élève à environ 1 673,7 G\$ CA, et le ratio des obligations sécurisées à environ 2,47 % (limite de 5,5 %) ou 3,10 % (limite temporaire de 10 %)².
- La TD souscrit aux exigences Covered Bond Label<sup>3</sup> et ses rapports sont produits selon le modèle harmonisé pour la transparence (HTT).

## Panier de sûretés au 31 juillet 2020

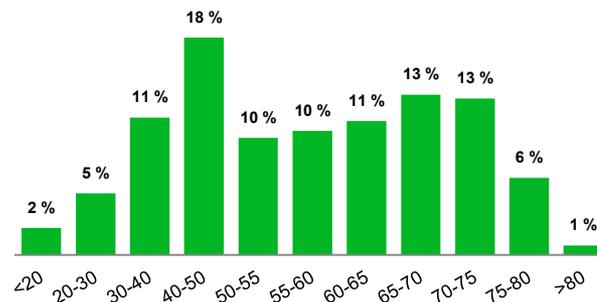
- Prêts hypothécaires résidentiels ordinaires canadiens de premier rang et de première qualité initiés par la TD.
- Tous les prêts ont un rapport prêt-valeur (RPV) initial d'au plus 80 %. Le RPV moyen pondéré actuel est de 55 %<sup>4</sup>.
- La moyenne pondérée des notes de crédit supérieures à 0 est de 778.



## Cote de crédit



## RPV actuel



1. Notes de Moody's et de DBRS, respectivement, pour le programme d'obligations sécurisées, au 31 juillet 2020. Les notes ne constituent pas des recommandations visant l'achat, la vente ou la conservation d'une obligation financière dans la mesure où elles n'expriment aucun commentaire sur le cours du marché ou la pertinence pour un investisseur. Les notes peuvent être modifiées ou retirées à tout moment par les agences de notation.

2. Le 27 mars 2020, le BSIF a annoncé que la limite du ratio des obligations sécurisées avait été temporairement portée à 10 % pour permettre aux banques de donner en garantie des obligations sécurisées à la Banque du Canada; toutefois, le montant maximal d'actifs mis en commun relatifs aux instruments de marché reste limité à 5,5 %. L'établissement de la limite à 10 % est temporaire, sera accordé pour au moins un an et pourrait être prolongé au-delà, si nécessaire.

3. La Covered Bond Label Foundation et ses sociétés affiliées ne sont pas associées aux obligations sécurisées de la TD; elles ne les approuvent pas et elles ne formulent aucune recommandation à leur égard.

4. Le RPV actuel est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale et pondéré en fonction du solde.

# Mise en œuvre du régime de recapitalisation interne



## Aperçu de la réglementation

- Le 18 avril 2018, le gouvernement du Canada a publié son Règlement définitif en vertu de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada* et de la *Loi sur les banques*, expliquant en détail le régime de recapitalisation interne des banques ainsi que sa ligne directrice définitive relative à la capacité totale d'absorption des pertes (norme CTAP).
- Le Règlement sur l'émission en vertu de la *Loi sur les banques* et le Règlement sur la conversion en vertu de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada* sont entrés en vigueur le **23 septembre 2018**.
- Toutes les banques d'importance systémique nationale (BISN) canadiennes devront se conformer à la ligne directrice CTAP d'ici au **1<sup>er</sup> novembre 2021**.
- La loi s'appuie sur la trousse d'outils de règlement existante de la SADC pour lui permettre de prendre le contrôle temporaire d'une BISN défailante et accorde à la SADC le pouvoir légal de convertir certaines de ses créances admissibles en actions ordinaires de la banque au moment de la non-viabilité.
- Conformément à la ligne directrice CTAP, la Banque est assujettie à un ratio minimal de CTAP fondé sur les risques de 22,50 % (21,50 % plus une réserve pour stabilité intérieure de 1,00 %) pour les actifs pondérés en fonction des risques<sup>1</sup>.

1. Le 13 mars 2020, le BSIF a annoncé une réduction de 1,25 % de la réserve pour stabilité intérieure, l'établissant à 1,00 % avec effet immédiat, ainsi qu'un engagement selon lequel toute augmentation ultérieure de cette réserve ne prendrait pas effet avant au moins 18 mois.



# Aperçu du régime de recapitalisation interne

## Portée du régime de recapitalisation interne

- **Passifs visés.** Créances à long terme de premier rang non garanties (durée initiale jusqu'à l'échéance d'au moins 400 jours) négociables et transférables (CUSIP, ISIN ou autre identification similaire) et émises le 23 septembre 2018 ou après<sup>1</sup>. Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, les BISN canadiennes ne peuvent pas choisir d'émettre des créances de premier rang non garanties qui ne sont pas visées par le régime de recapitalisation interne.
- **Passifs exclus.** Les dépôts des clients, y compris les comptes-chèques, les comptes d'épargne et les dépôts à terme comme les certificats de placement garanti (CPG), les passifs garantis (p. ex. les obligations sécurisées), les titres adossés à des créances mobilières et la plupart des billets structurés<sup>2</sup>.
- Tous les éléments de passif visés, y compris ceux assujettis à une réglementation étrangère, sont sujets à conversion et doivent indiquer dans leurs conditions contractuelles que le titulaire du passif est lié par l'application de la *Loi sur la SADC*.

## Modalités de la conversion aux fins de recapitalisation interne

- **Modalités de conversion flexible.** La SADC peut, à sa discrétion, décider de la quantité de créances admissibles devant être converties ainsi que du multiplicateur de conversion approprié<sup>3</sup> de sorte à respecter la hiérarchie des créanciers et à opter pour un multiplicateur plus favorable que celui offert aux investisseurs de fonds propres d'urgence en cas de non-viabilité (FPUNV).
- **Aucun élément déclencheur contractuel.** La conversion aux fins de la recapitalisation interne est assujettie à la détermination réglementaire de la non-viabilité, et non pas à un élément déclencheur établi.
- **Conversion de la totalité des FPUNV.** Il doit y avoir conversion de la totalité des instruments constituant des FPUNV avant que des créances de recapitalisation interne ne soient converties. Grâce à d'autres outils de règlement, les détenteurs d'anciens instruments de capital autres que des FPUNV pourraient également subir des pertes, ce qui ferait en sorte que les détenteurs de billets de recapitalisation interne bénéficieraient d'un traitement plus favorable que les détenteurs d'instruments de rang inférieur.
- **Principe « No Creditor Worse Off ».** La SADC indemniserait les investisseurs s'ils se retrouvent dans une situation pire dans le cadre d'une recapitalisation interne que si la banque avait été liquidée. Les détenteurs de créances de recapitalisation interne seront de rang égal aux détenteurs de titres de premier rang non garantis, notamment de dépôts, aux fins du calcul de la liquidation.
- **Conversion en actions.** Contrairement à ce qui se fait dans d'autres territoires de compétences, la recapitalisation interne est réalisée par la conversion en actions seulement, sans possibilité de dépréciation.

1. Les actions privilégiées et les titres de créance subordonnés autres que des FPUNV émis après le 23 septembre 2018 seraient également visés.

2. Selon la définition donnée dans le règlement sur la recapitalisation interne.

3. Au moment de déterminer le multiplicateur, la SADC doit tenir compte de l'exigence, prévue dans la *Loi sur les banques* (Canada), selon laquelle les banques doivent maintenir un capital suffisant et les instruments de recapitalisation interne de rang égal admissibles doivent être convertis dans la même proportion et recevoir le même nombre d'actions ordinaires par dollar afférent à la créance qui est convertie.

# Annexe

## Perspectives économiques

---



# Mise à jour des Services économiques TD



## À l'échelle mondiale : reprise progressive d'un choc sans précédent

- L'économie mondiale en est aux premières étapes de la reprise après sa mise en arrêt en raison du virus. Les indicateurs économiques sont passés de la contraction à l'expansion, mais la croissance est embryonnaire et inégale.
- L'évolution du virus est le risque le plus important pour les perspectives. Des foyers d'éclosion dans plusieurs régions ont entraîné un ralentissement de l'activité après une première poussée de croissance.

## États-Unis : la résurgence du virus comporte des risques de baisse

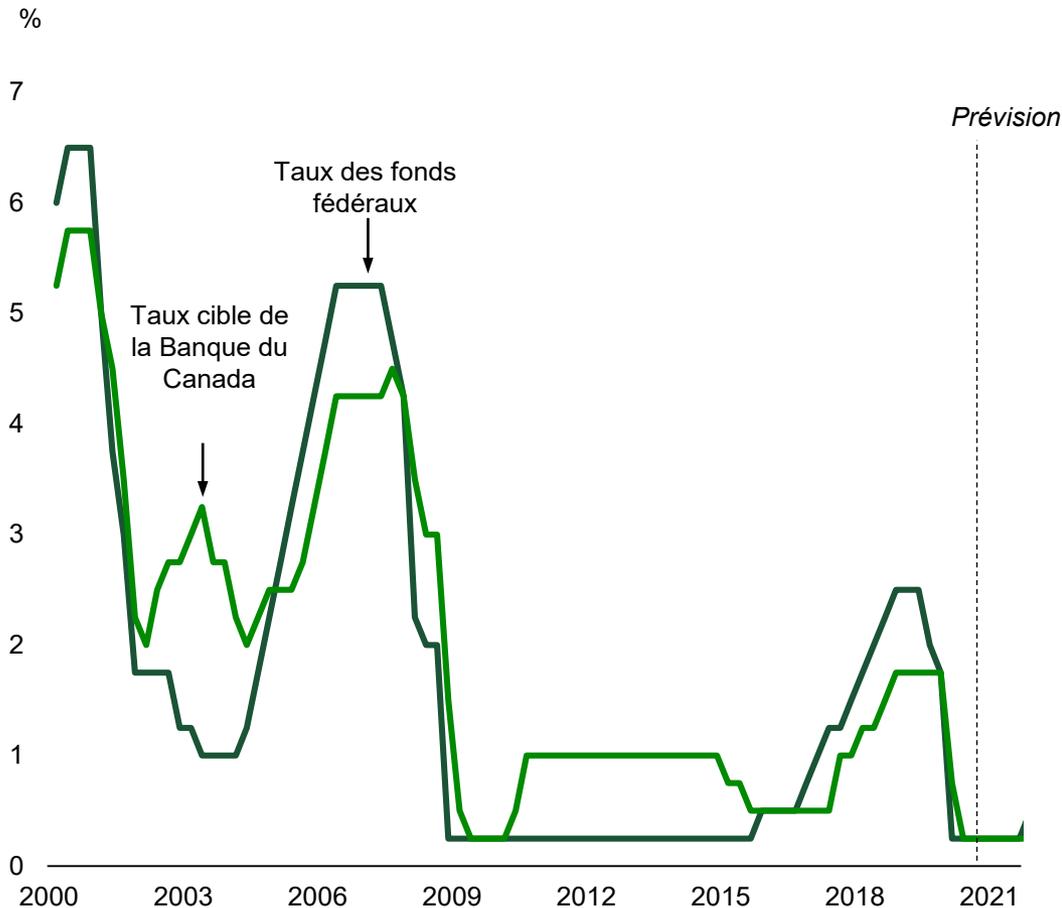
- Les données économiques jusqu'en juin montrent une reprise initiale plus forte que prévu après le choc de la COVID-19. Cela ressort surtout dans les données sur les dépenses et le marché de l'habitation. L'économie américaine a surpassé la plupart de ses homologues des économies plus avancées au cours du premier semestre de l'année.
- La reprise est maintenant compromise par la hausse du nombre de cas dans plusieurs États, ainsi que par les annonces de retour en arrière dans les plans de réouverture et les questions relatives aux mesures de soutien financier en cours.
- La prolongation de l'assurance-emploi et les transferts en espèces prévus par la loi CARES ont été une des principales raisons de la vigueur des dépenses. Le Congrès continue de débattre de la prochaine série de mesures de soutien financier. Si les mesures ne sont pas prolongées, les perspectives risquent de se détériorer, d'autant plus que les signes d'un ralentissement de la reprise de l'emploi se multiplient.

## Canada : durement touché pendant la pandémie, mais présence de solides signes de reprise

- Le choc économique du Canada s'est fait ressentir davantage que celui des États-Unis au cours du premier semestre de 2020, mais les solides progrès réalisés pour endiguer le virus ont mené à un fort regain d'activité au cours des derniers mois. Un climat économique plus favorable laisse présager un meilleur rendement au second semestre. Le marché de l'habitation a constitué une lueur d'espoir, avec des ventes bien supérieures aux niveaux d'avant la récession.
- La vigueur de la croissance économique future dépendra du contrôle continu du virus, du transfert des mesures extraordinaires de soutien du revenu vers des mesures de soutien de la masse salariale et des prestations d'assurance-emploi plus traditionnelles, de la situation relative à l'immigration et des perspectives mondiales.

# Perspectives relatives aux taux d'intérêt

## Taux d'intérêt au Canada et aux É.-U.



- Le taux des fonds fédéraux s'établit à près de zéro et devrait y rester dans un avenir prévisible. En plus des interventions considérables qu'elle a effectuées jusqu'à présent, la Réserve fédérale devrait publier un nouveau cadre de politique monétaire qui visera l'inflation moyenne à court terme, en exigeant que l'inflation dépasse sa cible de 2 % afin de compenser les périodes de déficits passées.
- Le taux du financement à un jour de la Banque du Canada s'élève à 0,25 % et devrait rester inchangé. Une amélioration dans le fonctionnement du marché a permis à la Banque du Canada de diminuer les opérations de liquidité antérieures, mais les mesures de stimulation monétaire restent importantes. Elle continuera à guider les marchés en prévoyant que les taux resteront bas jusqu'à ce que la reprise économique soit bien établie.

**La Réserve fédérale et la Banque du Canada devraient maintenir des taux directeurs proches de zéro dans un avenir prévisible.**

# Annexe

## Qualité du crédit

---



# Formations de prêts douteux bruts

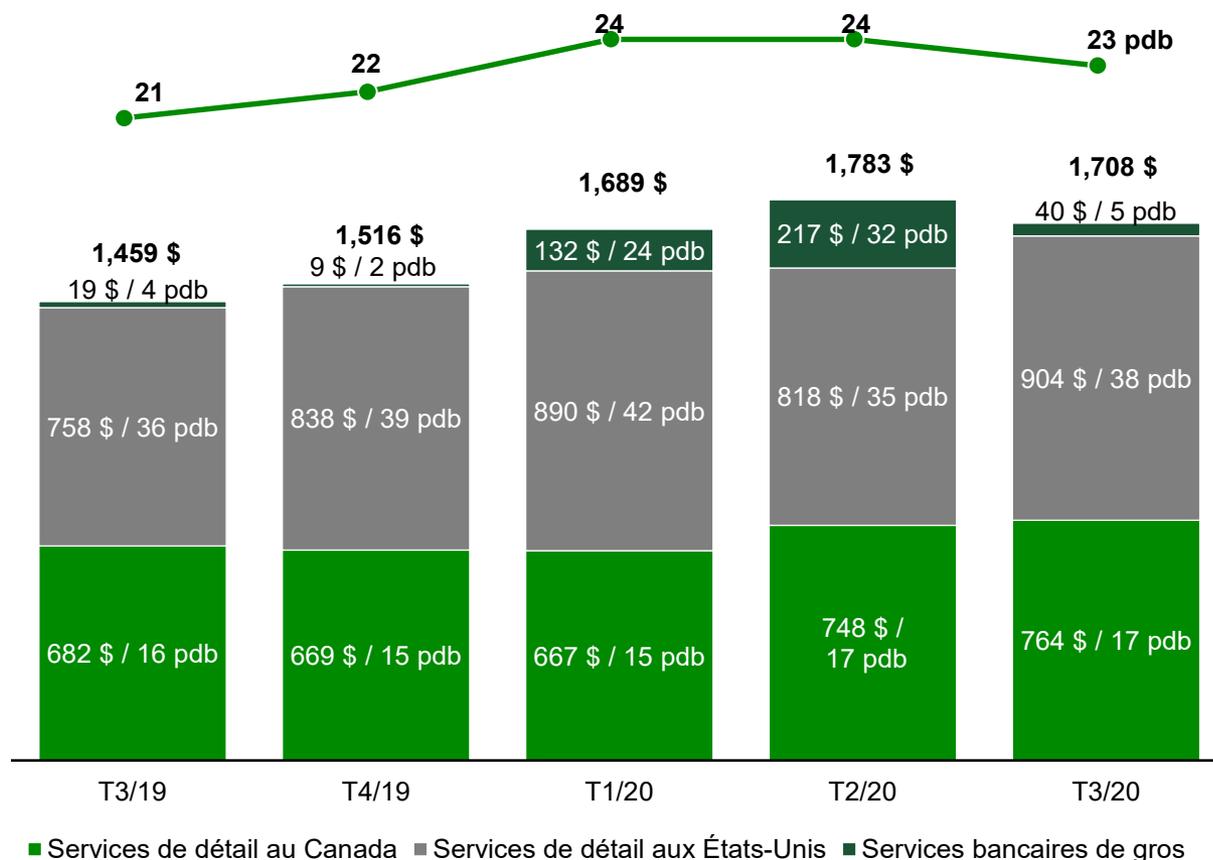
par secteur d'exploitation



## Faits saillants

- Formations de prêts douteux bruts stables sur 3 mois à 23 pdb, principalement attribuables aux éléments suivants :
  - Une diminution des portefeuilles de prêts à la consommation aux États-Unis et au Canada
  - Le segment des Services bancaires de gros, en raison d'une baisse des formations dans le secteur du pétrole et du gaz
  - Neutralisées en grande partie par une augmentation des formations dans les portefeuilles de prêts commerciaux aux États-Unis et au Canada

Formations de prêts douteux bruts<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>



1. Les formations de prêts douteux bruts représentent les ajouts aux acceptations et prêts douteux pendant le trimestre, à l'exclusion de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.  
 2. Ratio de formation des prêts douteux bruts : formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

# Prêts douteux bruts

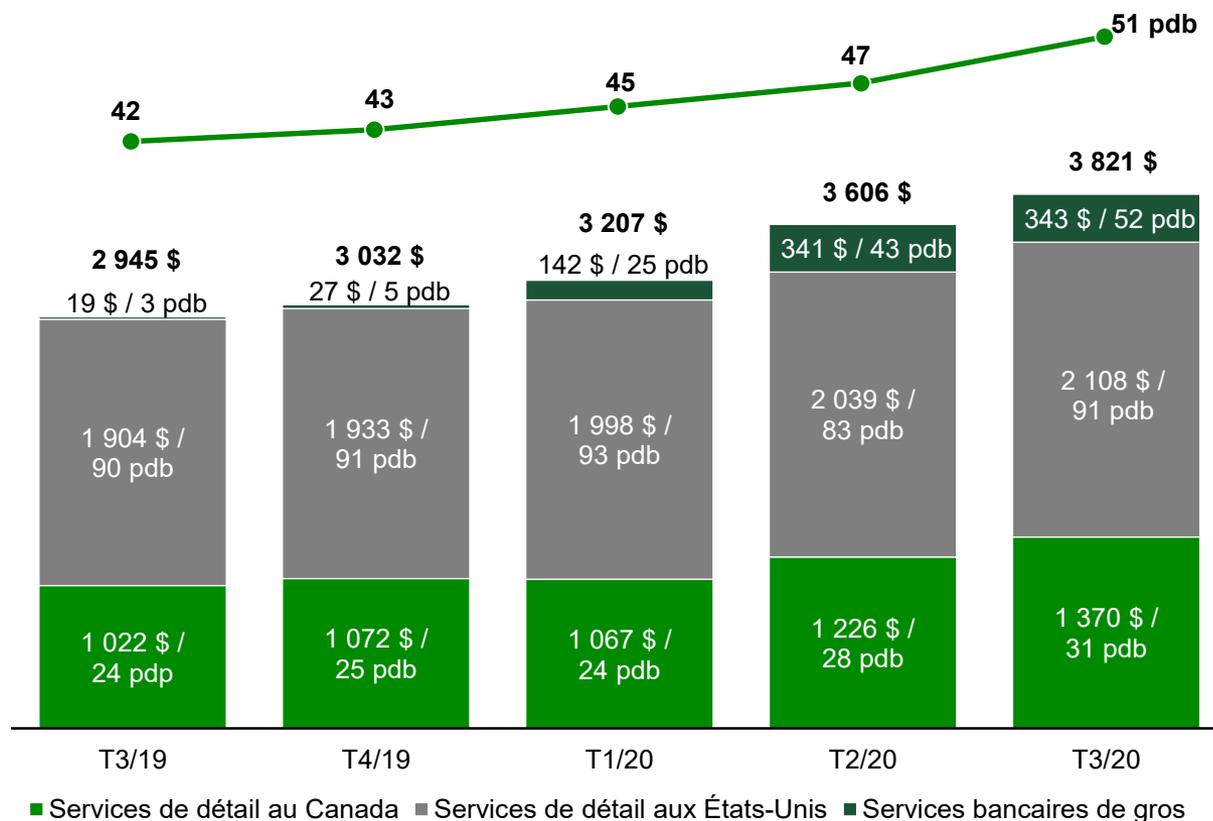
par secteur d'exploitation



## Faits saillants

- Augmentation des prêts douteux bruts sur 3 mois principalement attribuable à ce qui suit :
  - Aux portefeuilles de prêts commerciaux aux États-Unis et au Canada
  - Au portefeuille de crédit garanti par des biens immobiliers au Canada, en grande partie en raison de la cessation des activités d'exécution pour résoudre les prêts douteux en réponse à la COVID-19
  - Neutralisée en partie par l'incidence des taux de change

## Prêts douteux bruts<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>



1. Les prêts douteux bruts ne tiennent pas compte de l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.  
 2. Ratio de formation des prêts douteux bruts : formations de prêts douteux bruts / acceptations et prêts bruts moyens.

# Provisions pour pertes sur créances (PPC)

par secteur d'exploitation

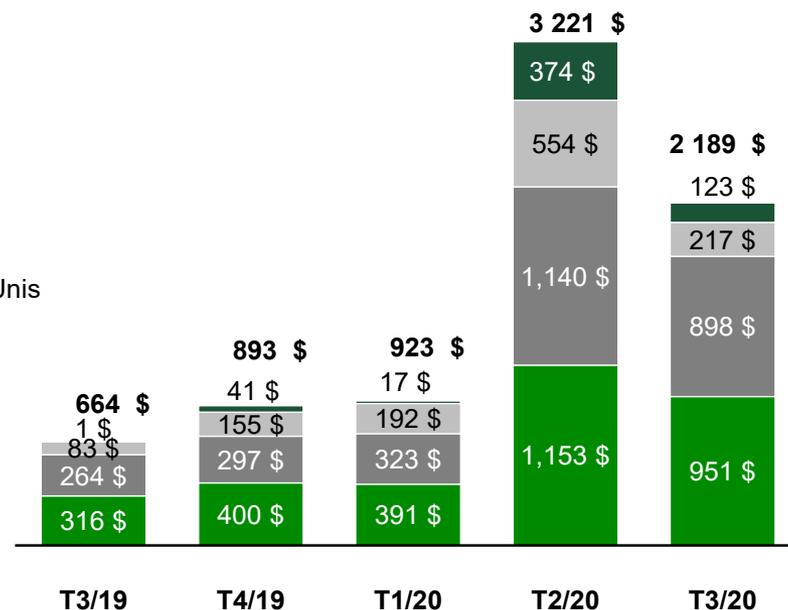


## Faits saillants

- Diminution de la provision pour pertes sur créances dans tous les segments sur 3 mois
- La provision pour pertes sur créances est demeurée élevée au cours du trimestre, en raison principalement de la pandémie de COVID-19

## PPC<sup>1</sup> : en M\$ et ratios<sup>2</sup>

- Services bancaires de gros
- Siège social
- Services de détail aux États-Unis
- Services de détail au Canada



Ratio PPC	T3/19	T4/19	T1/20	T2/20	T3/20
Services de détail au Canada	29	37	36	107	86
Services de détail aux États-Unis (net) <sup>3</sup>	50	56	61	204	151
Services de détail et Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis (brut) <sup>4</sup>	66	85	97	305	189
Services bancaires de gros	1	29	13	228	70
<b>Banque – Total</b>	<b>38</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>176</b>	<b>117</b>

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Ratio PPC : provision pour pertes sur créances sur une base trimestrielle annualisée / moyenne du montant net des prêts et des acceptations.

3. Le ratio PPC net des Services bancaires de détail aux États-Unis exclut les pertes sur créances associées à la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

4. Le ratio PPC brut des Services bancaires de détail et des Services bancaires aux grandes entreprises aux États-Unis comprend la quote-part revenant aux partenaires des programmes de détaillants dans le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis qui est comptabilisée dans le secteur Siège social.

# Provisions pour pertes sur créances (PPC)<sup>1,2</sup>

## prêts douteux et prêts productifs



### Faits saillants

- PPC pour prêts douteux en hausse sur 3 mois, attribuable :
  - à la migration du crédit au sein des Services bancaires de gros, surtout dans le secteur du pétrole et du gaz
- PPC pour prêts productifs en hausse, principalement attribuable à la pandémie de COVID-19

### PPC (M\$)

	T2 2019	T1 2020	T2 2020
<b>Banque – Total</b>	<b>636</b>	<b>923</b>	<b>3 221</b>
Prêts douteux	596	810	970
Prêts productifs	40	113	2 251
<b>Services de détail au Canada</b>	<b>280</b>	<b>391</b>	<b>1 153</b>
Prêts douteux	256	320	365
Prêts productifs	24	71	788
<b>Services de détail aux États-Unis</b>	<b>229</b>	<b>323</b>	<b>1 140</b>
Prêts douteux	202	277	290
Prêts productifs	27	46	850
<b>Services bancaires de gros</b>	<b>(5)</b>	<b>17</b>	<b>374</b>
Prêts douteux	-	52	194
Prêts productifs	(5)	(35)	180
<b>Siège social</b>			
Quote-part des partenaires du portefeuille de cartes stratégiques aux É.-U.	<b>132</b>	<b>192</b>	<b>554</b>
Prêts douteux	138	161	121
Prêts productifs	(6)	31	433

1. La PPC exclut l'incidence des prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. PPC – prêts douteux : représentent la PPC à l'étape 3 en vertu de la norme IFRS 9; PPC – prêts productifs : représentent les actifs financiers, les engagements de prêts et les garanties financières aux étapes 1 et 2.

# Services bancaires personnels au Canada



## Faits saillants

- Augmentation des prêts douteux bruts sur 3 mois, grandement attribuable au portefeuille de CGBI
  - Reflète la cessation des activités d'exécution pour résoudre les prêts douteux en réponse à la COVID-19
  - Le taux de dépréciation du CGBI est demeuré faible, ayant augmenté de 0,03 % sur 3 mois pour s'établir à 0,20 %
  
- Le RPV demeure stable à l'échelle des régions sur 3 mois

## Services bancaires personnels au Canada (T3 2020)

	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts (en %)
Prêts hypothécaires résidentiels	206,1	385	0,19
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD)	92,1	225	0,24
Prêts automobiles indirects	26,7	59	0,22
Cartes de crédit	15,9	158	1,00
Autres prêts aux particuliers	17,6	59	0,33
<i>Lignes de crédit non garanties</i>	9,7	43	0,44
<b>Total des Services bancaires personnels au Canada</b>	<b>358,4</b>	<b>886</b>	<b>0,25</b>
Variation par rapp. au T2 2020	4,3	81	0,02

## Portefeuille de CGBI au Canada – rapport prêt-valeur par région (en %) <sup>1,2</sup>

	T2 2020			T3 2020		
	Prêt hypothécaire	LDCVD	CGBI total	Prêt hypothécaire	LDCVD	CGBI total
Atlantique	62	48	58	60	46	56
C.-B.	54	44	51	54	44	50
Ontario	54	44	50	53	43	49
Prairies	67	55	63	66	55	62
Québec	62	55	59	61	54	59
<b>Canada</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>52</b>

1. Le rapport prêt-valeur du portefeuille de CGBI est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> et pondéré en fonction de l'exposition totale. L'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Teranet Enterprises Inc. et de la Banque Nationale du Canada, dont l'utilisation interne réservée à l'équipe Crédit garanti par des biens immobiliers de La Banque Toronto-Dominion est autorisée en vertu d'une licence.

2. Les territoires sont répartis comme suit : le Yukon est compris dans la Colombie-Britannique, le Nunavut est compris dans l'Ontario et les Territoires du Nord-Ouest sont compris dans la région des Prairies.

# Portefeuille de crédit garanti par des biens immobiliers (CGBI) au Canada



## Points saillants (T3 2020)

### La qualité du crédit du portefeuille de CGBI au Canada est demeurée solide

- Le rapport prêt-valeur (RPV) du portefeuille de prêts assurés et non assurés est stable
- Moins de 1 % du portefeuille de CGBI non assuré, a un pointage du bureau de crédit de 650 ou moins et a un RPV supérieur à 75 %

### 89 % du portefeuille de CGBI dans la catégorie Amortissables

- 63 % du portefeuille de LDCVD dans la catégorie Amortissables

### La qualité du crédit des prêts consentis aux acheteurs de copropriétés est en phase avec le portefeuille global

- Solde brut de 51 G\$ pour le crédit garanti par des biens immobiliers consenti aux acheteurs de copropriétés, dont 29 % étant assuré
- Les prêts consentis pour construction de tours d'unités en copropriété comptent pour environ 1 % du portefeuille des Services bancaires commerciaux au Canada

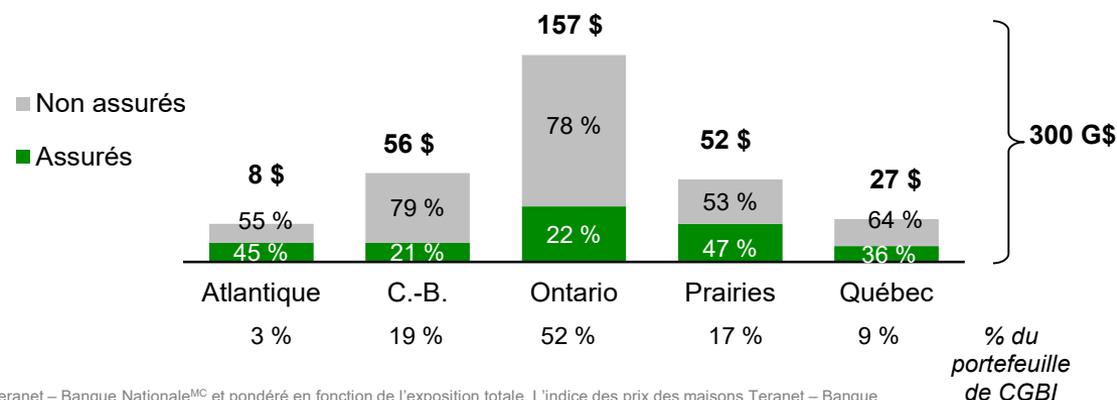
## Volumes trimestriels du portefeuille (en G\$)



## Portefeuille de CGBI au Canada – rapport prêt-valeur (en %)¹

	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020
<b>Non assurés</b>	54	54	54	54	53
<b>Assurés</b>	53	52	53	53	52

## Répartition régionale² (en G\$)



1. Le rapport prêt-valeur du portefeuille de CGBI est calculé selon l'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> et pondéré en fonction de l'exposition totale. L'indice des prix des maisons Teranet – Banque Nationale<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Teranet Enterprises Inc. et de la Banque Nationale du Canada, dont l'utilisation interne réservée à l'équipe Crédit garanti par des biens immobiliers de La Banque Toronto-Dominion est autorisée en vertu d'une licence.

2. Les territoires sont répartis comme suit : le Yukon est compris dans la Colombie-Britannique, le Nunavut est compris dans l'Ontario et les Territoires du Nord-Ouest sont compris dans la région des Prairies.

# Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada



## Services bancaires commerciaux et Services bancaires de gros au Canada (T3 2020)

### Faits saillants

- Augmentation importante des prêts douteux bruts dans le portefeuille des Services bancaires commerciaux au Canada

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts (en %)
Services bancaires commerciaux <sup>1</sup>	83,8	484	0,58 %
Services bancaires de gros	66,5	343	0,52 %
<b>Total des Services bancaires commerciaux et des Services bancaires de gros au Canada</b>	<b>150,3</b>	<b>827</b>	<b>0,55 %</b>
Variation par rapp. au T2 2020	(14,0)	65	0,09 %

### Répartition par secteur<sup>1</sup>

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)
Immobilier résidentiel	21,4	8
Immobilier non résidentiel	18,5	6
Services financiers	26,4	-
Gouv./fonction publique/santé et services sociaux	14,6	31
Pipelines, pétrole et gaz	9,5	336
Métaux et mines	2,1	17
Foresterie	0,6	-
Produits de consommation <sup>2</sup>	6,1	115
Industriel / manufacturier <sup>3</sup>	7,6	150
Services aux agriculteurs	8,9	19
Industrie automobile	9,3	29
Autres <sup>4</sup>	25,3	116
<b>Total</b>	<b>150,3</b>	<b>827</b>

1. Comprennent les prêts des Services bancaires aux PME et les prêts sur cartes de crédit Affaires.

2. Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

4. La catégorie « Autres » comprend : l'énergie et les services publics, les télécommunications, la câblodistribution et les médias, les transports, les services, notamment professionnels, ainsi que d'autres secteurs.

# Services bancaires personnels aux É.-U. (\$ US)



## Services bancaires personnels aux États-Unis<sup>1</sup> (T3 2020)

### Faits saillants

- Diminution des prêts douteux bruts sur 3 mois dans les Services bancaires personnels aux États-Unis

	Prêts bruts (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts (%)
Prêts hypothécaires résidentiels	28,6	333	1,17
Lignes de crédit sur valeur domiciliaire (LDCVD) <sup>2</sup>	8,4	338	4,00
Prêts automobiles indirects	24,7	198	0,80
Cartes de crédit	12,5	193	1,54
Autres prêts aux particuliers	0,7	9	1,22
<b>Total des Services bancaires personnels aux É.-U. (\$ US)</b>	<b>74,9</b>	<b>1 071</b>	<b>1,43</b>
Variation par rapport au T2 2020 (\$ US)	0,4	(77)	(0,11)
Opérations de change	25,5	364	N. d.
<b>Total des Services bancaires personnels aux É.-U. (\$ CA)</b>	<b>100,4</b>	<b>1 435</b>	<b>1,43</b>

## Portefeuille du CGBI aux É.-U.<sup>1</sup>

Distribution du rapport prêt-valeur (RPV) indexé et cotes FICO mises à jour<sup>3</sup>

RPV estimatif actuel	Prêts hypothécaires résidentiels (%)	LDCVD de 1 <sup>er</sup> rang (%)	LDCVD de 2 <sup>e</sup> rang (%)	Total (%)
>80 %	4	5	12	5
De 61 à 80 %	41	39	50	41
<= 60 %	55	66	38	54
<b>Cotes FICO actuelles &gt; 700</b>	<b>91</b>	<b>90</b>	<b>88</b>	<b>91</b>

1. À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Les LDCVD comprennent les lignes de crédit sur valeur domiciliaire et les prêts sur valeur domiciliaire.

3. Rapport prêt-valeur établi en fonction de la limite de crédit autorisé et du Loan Performance Home Price Index à compter de mai 2020. Cotes FICO mises à jour en juin 2020.

# Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ US)



## Services bancaires commerciaux aux États-Unis<sup>1</sup> (T3 2020)

### Faits saillants

- Augmentation des prêts douteux bruts sur 3 mois

	Prêts bruts / AB (en G\$)	Prêts douteux bruts (en M\$)	Prêts douteux bruts / prêts bruts (%)
<b>Immobilier commercial</b>	<b>25,8</b>	<b>86</b>	<b>0,33</b>
Immobilier non résidentiel	18,3	54	0,30
Immobilier résidentiel	7,5	32	0,43
<b>Commercial et industriel</b>	<b>72,7</b>	<b>417</b>	<b>0,57</b>
<b>Total Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ US)</b>	<b>98,5</b>	<b>503</b>	<b>0,51</b>
Variation par rapport au T2 2020 (\$ US)	(3,9)	186	0,20
Opérations de change	33,4	170	N. d.
<b>Total Services bancaires commerciaux aux É.-U. (\$ CA)</b>	<b>131,9</b>	<b>673 \$</b>	<b>0,51</b>

### Immobilier commercial

	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Bureau	5,7	17
Commerce de détail	5,7	22
Appartements	6,3	29
Résidentiel à vendre	0,2	1
Industriel	1,7	1
Hôtels	0,8	13
Terrains commerciaux	0,1	-
Autres	5,3	3
<b>Total Immobilier commercial</b>	<b>25,8</b>	<b>86</b>

### Commercial et industriel

	Prêts bruts / AB (en G\$ US)	Prêts douteux bruts (en M\$ US)
Santé et services sociaux	12,2	31
Services professionnels et autres	10,4	74
Produits de consommation <sup>2</sup>	8,7	47
Industriel/manufacturier <sup>3</sup>	8,6	26
Gouvernement/secteur public	10,6	6
Services financiers	3,1	11
Industrie automobile	3,5	3
Autres <sup>4</sup>	15,6	219
<b>Total Commercial et industriel</b>	<b>72,7</b>	<b>417</b>

1. À l'exclusion de tous les prêts acquis ayant subi une perte de valeur.

2. Les produits de consommation comprennent : les aliments, les boissons et le tabac, ainsi que le secteur du commerce de détail.

3. Le secteur industriel / manufacturier comprend : la construction industrielle et les entrepreneurs spécialisés, ainsi que les industries manufacturières diverses et la vente de gros.

4. La catégorie « Autres » comprend : l'agriculture, l'énergie et les services publics, les télécommunications, la câblodistribution et les médias, les transports, les ressources ainsi que d'autres secteurs.

# Coordonnées des Relations avec les investisseurs



**Téléphone :**

416-308-9030 ou 1-866-486-4826

**Courriel :**

[tdir@td.com](mailto:tdir@td.com)

**Site Web :**

[www.td.com/francais/investisseurs](http://www.td.com/francais/investisseurs)

