Information financière supplémentaire

Pour le deuxième trimestre clos le 30 avril 2021

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD
416-308-9030
www.td.com/investor

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Derrick Wong, directeur principal, Relations avec les investisseurs (derrick.wong@td.com)

Table des matières

	Page
Mode de présentation	**1**
Aperçu financier	
Points saillants	**2**
Valeur pour les actionnaires	**3**
Résultats consolidés	
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustement pour les éléments à noter	**4**
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	**5**
Produits autres que d'intérêts	**6**
Charges autres que d'intérêts	**7**
Frais de restructuration	**7**
Informations sectorielles	
Services de détail au Canada	**8**
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	**9**
– en dollars américains	**10**
Services bancaires de gros	**11**
Siège social	**12**

	Page
Au bilan et hors bilan	
Bilan	**13**
Actifs administrés et actifs gérés	**14**
Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	**15**
Analyse des variations des capitaux propres	**16 - 17**
Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	**18**
Goodwill et autres immobilisations incorporelles	**19**
Risque de crédit	
Prêts gérés	**20**
Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique	**21 - 23**
Prêts douteux	**24**
Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique	**25 - 27**
Provision pour pertes sur créances (au bilan)	**28**
Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique	**29 - 31**
Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)	**32**
Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique	**33 - 35**
Acronymes	**36**
Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada	**A1**

Mode de présentation

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la « TD » ou la « Banque »). Cette information non auditée doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* (IRS) du deuxième trimestre de 2021 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2020 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée « Acronymes » du document.

Présentation de l'information financière de la Banque
La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS « comme présentés ».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats « rajustés », pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les « éléments à noter » des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. Les éléments à noter sont présentés à la page 4 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du deuxième trimestre de 2021 de la Banque.

Le 1er novembre 2020, la Banque a changé sa méthode comptable de façon rétrospective pour la présentation des variations de la juste valeur des instruments de couverture désignés dans certaines relations de couverture de juste valeur, en reclassant dans les produits d'intérêts nets et hors des produits autres que d'intérêts la tranche exclue de la désignation aux fins de la comptabilité de couverture. Par suite de ce reclassement, les variations de la juste valeur de l'élément couvert et de l'instrument de couverture connexe (à l'exclusion de l'inefficacité de couverture) sont présentées aux mêmes postes dans l'état du résultat consolidé intermédiaire.

À compter du 1er novembre 2020, la Banque a redéfini plusieurs postes des charges autres que d'intérêts et a redistribué certaines charges entre ceux-ci, sans que le total des charges autres que d'intérêts de l'état du résultat consolidé change. Les montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

À compter du 1er novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1er novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

Information sectorielle
Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada, des cartes de crédit au Canada, de Financement auto TD au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des cartes de crédit aux États-Unis, de Financement auto TD aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans Schwab; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéfices, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après les provisions pour pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé de la Banque. Le secteur Siège social comprend la part des produits et des provisions pour pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants, et un montant correspondant reflétant la quote-part nette des partenaires comptabilisée dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net comme présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des provisions pour pertes sur créances attribuables à la Banque en vertu des conventions.

Le 6 octobre 2020, la Banque a acquis une participation d'environ 13,5 % dans The Charles Schwab Corporation (« Schwab ») après la clôture de l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade (« transaction avec Schwab »). La Banque comptabilise sa participation dans Schwab selon la méthode de la mise en équivalence et présente sa quote-part après impôt du résultat de Schwab avec un décalage d'un mois. De la même façon, la quote-part du résultat de la Banque dans TD Ameritrade Holding Corporation (« TD Ameritrade ») était présentée avec un décalage d'un mois. Le secteur Services de détail aux États-Unis comprend la quote-part de la Banque du résultat net de sa participation dans Schwab. Le résultat net du secteur Siège social comprend les montants pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises ainsi que les autres charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab.

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
État du résultat														
Produits d'intérêts nets	1	**5 835 $**	6 030 $	6 027 $	6 101 $	6 200 $	6 169 $	6 066 $	5 980 $	5 876 $	**11 865 $**	12 369 $	24 497 $	23 821 $
Produits autres que d'intérêts	2	**4 393**	4 782	5 817	4 564	4 328	4 440	4 274	4 519	4 352	**9 175**	8 768	19 149	17 244
Total des produits	3	**10 228**	10 812	11 844	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	**21 040**	21 137	43 646	41 065
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	4	**(377)**	313	917	2 188	3 218	919	891	655	633	**(64)**	4 137	7 242	3 029
Indemnisations d'assurance et charges connexes	5	**441**	780	630	805	671	780	705	712	668	**1 221**	1 451	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts	6	**5 729**	5 784	5 709	5 307	5 121	5 467	5 543	5 374	5 248	**11 513**	10 588	21 604	22 020
Résultat avant la charge d'impôt sur le résultat	7	**4 435**	3 935	4 588	2 365	1 518	3 443	3 201	3 758	3 679	**8 370**	4 961	11 914	13 229
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	**962**	827	(202)	445	250	659	646	813	773	**1 789**	909	1 152	2 735
Résultat avant la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	9	**3 473**	3 108	4 790	1 920	1 268	2 784	2 555	2 945	2 906	**6 581**	4 052	10 762	10 494
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	10	**222**	169	353	328	247	205	301	303	266	**391**	452	1 133	1 192
Résultat net – comme présenté	11	**3 695**	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	**6 972**	4 504	11 895	11 686
Rajustement pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat	12	**80**	103	(2 173)	79	84	83	90	90	94	**183**	167	(1 927)	817
Résultat net – rajusté	13	**3 775**	3 380	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	**7 155**	4 671	9 968	12 503
Dividendes sur actions privilégiées	14	**65**	65	64	68	68	67	68	62	62	**130**	135	267	252
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	15	**3 710 $**	3 315 $	2 906 $	2 259 $	1 531 $	3 005 $	2 878 $	3 276 $	3 204 $	**7 025 $**	4 536 $	9 701 $	12 251 $
Attribuable aux :														
Actionnaires ordinaires – rajusté	16	**3 710 $**	3 315 $	2 906 $	2 259 $	1 531 $	3 005 $	2 878 $	3 276 $	3 204 $	**7 025 $**	4 536 $	9 701 $	12 233 $
Participations ne donnant pas le contrôle – rajusté	17	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	18
Total des produits – rajustés	18	**10 228 $**	10 812 $	10 423 $	10 665 $	10 528 $	10 609 $	10 340 $	10 499 $	10 228 $	**21 040 $**	21 137 $	42 225 $	41 065 $
Charges autres que d'intérêts – rajustées	19	**5 691**	5 744	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	**11 435**	10 448	21 338	21 085
Résultat par action ($) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation[1] (en millions)														
Résultat de base : Comme présenté	20	**2,00 $**	1,77 $	2,80 $	1,21 $	0,80 $	1,61 $	1,54 $	1,75 $	1,70 $	**3,77 $**	2,42 $	6,43 $	6,26 $
Rajusté	21	**2,04**	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	**3,87**	2,51	5,37	6,71
Résultat dilué : Comme présenté	22	**1,99**	1,77	2,80	1,21	0,80	1,61	1,54	1,74	1,70	**3,76**	2,42	6,43	6,25
Rajusté	23	**2,04**	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	1,75	**3,86**	2,51	5,36	6,69
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation														
De base	24	**1 817,4**	1 814,2	1 812,7	1 802,3	1 803,0	1 810,9	1 811,7	1 825,3	1 826,6	**1 815,7**	1 807,0	1 807,3	1 824,2
Dilué	25	**1 819,9**	1 815,8	1 813,9	1 803,5	1 804,4	1 813,6	1 814,5	1 828,6	1 830,0	**1 817,8**	1 809,0	1 808,8	1 827,3
Bilan (en milliards de dollars)														
Total de l'actif	26	**1 669,1 $**	1 735,6 $	1 715,9 $	1 697,3 $	1 673,7 $	1 457,4 $	1 415,3 $	1 405,4 $	1 356,6 $	**1 669,1 $**	1 673,7 $	1 715,9 $	1 415,3 $
Total des capitaux propres	27	**94,5**	95,4	95,5	92,5	93,3	88,8	87,7	86,4	84,9	**94,5**	93,3	95,5	87,7
Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[2, 3]	28	**455,0 $**	467,2 $	478,9 $	478,1 $	524,0 $	476,0 $	456,0 $	454,9 $	452,3 $	**455,0 $**	524,0 $	478,9 $	456,0 $
Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[2, 3]	29	**64,6**	63,4	62,6	59,5	57,7	55,7	55,0	54,5	54,3	**64,6**	57,7	62,6	55,0
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[2, 3]	30	**14,2 %**	13,6 %	13,1 %	12,5 %	11,0 %	11,7 %	12,1 %	12,0 %	12,0 %	**14,2 %**	11,0 %	13,1 %	12,1 %
Fonds propres de catégorie 1[2, 3]	31	**69,9 $**	69,4 $	69,1 $	66,2 $	64,3 $	62,3 $	61,7 $	61,1 $	61,0 $	**69,9 $**	64,3 $	69,1 $	61,7 $
Ratio de fonds propres de catégorie 1[2, 3]	32	**15,4 %**	14,8 %	14,4 %	13,8 %	12,3 %	13,1 %	13,5 %	13,4 %	13,5 %	**15,4 %**	12,3 %	14,4 %	13,5 %
Ratio du total des fonds propres[2, 3]	33	**18,0**	17,4	16,7	16,5	15,3	15,7	16,3	16,1	15,8	**18,0**	15,3	16,7	16,3
Ratio de levier[4]	34	**4,6**	4,5	4,5	4,4	4,2	4,0	4,0	4,1	4,2	**4,6**	4,2	4,5	4,0
Ratio de liquidité à court terme (LCR)[5]	35	**128**	139	145	150	135	137	133	132	135	**s. o.**	s. o.[6]	s. o.	s. o.
Ratio de liquidité à long terme (NSFR)	36	**132**	128	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	**s. o.**	s. o.	s. o.	s. o.
Sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires avant impôt (en millions de dollars)[7]														
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	37	**(1 510) $**	(1 625) $	(1 876) $	(2 005) $	(2 119) $	(2 021) $	(1 832) $	s. o. $	s. o. $	**(1 510) $**	(2 119) $	(1 876) $	(1 832) $
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	38	**329**	143	277	235	322	803	618	s. o.	s. o.	**329**	322	277	618
Sensibilité des produits d'intérêts nets avant impôt (en millions de dollars)[7]														
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	39	**2 101**	2 299	1 926	2 036	1 602	909	890	s. o.	s. o.	**2 101**	1 602	1 926	890
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	40	**(927)**	(934)	(872)	(969)	(1 140)	(1 282)	(1 231)	s. o.	s. o.	**(927)**	(1 140)	(872)	(1 231)
Prêts douteux nets – prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements (en millions de dollars)[8]	41	**2 069**	2 280	2 323	2 609	2 515	2 336	2 298	2 237	2 522	**2 069**	2 515	2 323	2 298
En % des prêts nets et acceptations	42	**0,28 %**	0,31 %	0,32 %	0,35 %	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,32 %	0,37 %	**0,28 %**	0,33 %	0,32 %	0,33 %
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations[8]	43	**(0,21)**	0,17	0,49	1,17	1,76	0,52	0,51	0,38	0,39	**(0,02)**	1,15	1,00	0,45
Notation de la dette de premier rang[9] :														
Moody's	44	**Aa3**	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	**Aa3**	Aa3	Aa3	Aa3
Standard and Poor's	45	**A**	A	A	A	A	A	A	A	A	**A**	A	A	A
Notation de l'ancienne dette de premier rang[10] :														
Moody's	46	**Aa1**	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	Aa1	**Aa1**	Aa1	Aa1	Aa1
Standard and Poor's	47	**AA-**	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	**AA-**	AA-	AA-	AA-

[1] Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulatif.

[2] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[3] Comprennent les ajustements aux fonds propres prévus par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) en réponse à la pandémie de COVID-19 à partir du deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

[4] Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document *IRS*.

[5] Le BSIF exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 30 avril 2021, 31 janvier 2021, 31 octobre 2020, 31 juillet 2020, 30 avril 2020, 31 janvier 2020, 31 octobre 2019, 31 juillet 2019 et 30 avril 2019 correspondait respectivement à la moyenne des 63, 61, 62, 64, 62, 62, 60, 64 et 61 données quotidiennes des trimestres.

[6] Sans objet.

[7] Avec prise d'effet au premier trimestre de 2020, la Banque a adopté les mesures de la sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires et de la sensibilité des produits d'intérêts nets qui sont des mesures cohérentes avec la nouvelle version de la ligne directrice B-12 du BSIF. Pour plus de renseignements sur ces mesures, se reporter à la section «Gestion des risques» du rapport de gestion. Les montants pour le quatrième trimestre de 2019 sont présentés aux fins de comparaison. Se reporter au document *Information financière supplémentaire* du quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019 pour connaître les mesures de la valeur économique à risque et de la sensibilité des produits d'intérêts nets utilisées auparavant par la Banque.

[8] Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

[9] Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

[10] Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
Rendement de l'entreprise														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	**3 630 $**	3 212 $	5 079 $	2 180 $	1 447 $	2 922 $	2 788 $	3 186 $	3 110 $	**6 842 $**	4 369 $	11 628 $	11 434 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	**89 069**	89 211	86 883	86 794	85 603	81 933	81 286	80 160	77 369	**89 049**	83 876	85 203	78 638
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	3	**16,7 %**	14,3 %	23,3 %	10,0 %	6,9 %	14,2 %	13,6 %	15,8 %	16,5 %	**15,5 %**	10,5 %	13,6 %	14,5 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	4	**17,1**	14,7	13,3	10,4	7,3	14,6	14,0	16,2	17,0	**15,9**	10,9	11,4	15,6
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	5	**23,0**	19,9	31,5	13,7	9,6	19,6	18,9	22,0	23,4	**21,5**	14,5	18,7	20,5
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	6	**23,1**	20,1	17,9	13,9	9,8	19,7	19,1	22,2	23,6	**21,6**	14,7	15,3	21,5
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté[1]	7	**3,23**	2,69	4,22	1,73	1,18	2,49	2,43	2,79	2,86	**2,95**	1,81	2,41	2,55
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté[1]	8	**3,30**	2,78	2,42	1,79	1,25	2,57	2,51	2,87	2,95	**3,03**	1,88	2,01	2,73
Ratio d'efficience – comme présenté	9	**56,0**	53,5	48,2	49,8	48,6	51,5	53,6	51,2	51,3	**54,7**	50,1	49,5	53,6
Ratio d'efficience – rajusté	10	**55,6**	53,1	54,2	49,2	48,0	50,9	52,8	50,5	50,5	**54,4**	49,4	50,5	51,3
Taux d'imposition effectif														
Comme présenté	11	**21,7**	21,0	(4,4)	18,8	16,5	19,1	20,2	21,6	21,0	**21,4**	18,3	9,7	20,7
Rajusté (équivalence fiscale)	12	**22,3**	21,9	20,8	20,2	17,9	19,9	21,0	22,2	21,6	**22,1**	19,3	20,0	21,5
Marge d'intérêts nette[2]	13	**1,56**	1,53	1,57	1,62	1,83	1,90	1,90	1,91	2,02	**1,54**	1,87	1,72	1,95
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	**89 449**	89 445	89 693	89 581	89 483	89 630	90 049	90 044	88 445	**89 447**	89 558	89 598	89 031
Rendement des actions ordinaires														
Cours de clôture ($)	15	**84,50 $**	72,46 $	58,78 $	59,27 $	58,16 $	73,14 $	75,21 $	77,15 $	76,42 $	**84,50 $**	58,16 $	58,78 $	75,21 $
Valeur comptable d'une action ordinaire ($)	16	**49,25**	49,44	49,49	47,80	48,54	45,91	45,20	44,30	43,51	**49,25**	48,54	49,49	45,20
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	**1,72**	1,47	1,19	1,24	1,20	1,59	1,66	1,74	1,76	**1,72**	1,20	1,19	1,66
Ratio cours/bénéfice[3]														
Comme présenté	18	**10,9**	11,0	9,2	11,5	10,2	11,1	12,0	12,3	12,3	**10,9**	10,2	9,2	12,0
Rajusté	19	**12,6**	13,1	11,0	11,1	9,9	10,8	11,2	11,4	11,6	**12,6**	9,9	11,0	11,2
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires[4]	20	**52,1 %**	4,1 %	(17,9) %	(19,5) %	(20,6) %	2,8 %	7,1 %	3,9 %	10,0 %	**52,1 %**	(20,6) %	(17,9) %	7,1 %
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	**1 818,7**	1 816,0	1 815,6	1 813,0	1 803,4	1 808,2	1 811,9	1 819,2	1 828,4	**1 818,7**	1 803,4	1 815,6	1 811,9
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	**153,7 $**	131,6 $	106,7 $	107,5 $	104,9 $	132,3 $	136,3 $	140,4 $	139,7 $	**153,7 $**	104,9 $	106,7 $	136,3 $
Rendement en dividendes														
Dividende par action ordinaire ($)	23	**0,79 $**	0,79 $	0,79 $	0,79 $	0,79 $	0,74 $	0,74 $	0,74 $	0,74 $	**1,58 $**	1,53 $	3,11 $	2,89 $
Rendement de l'action[5]	24	**3,9 %**	4,5 %	5,1 %	5,3 %	5,0 %	4,0 %	4,0 %	3,9 %	3,9 %	**4,2 %**	4,4 %	4,8 %	3,9 %
Ratio de distribution sur actions ordinaires														
Comme présenté	25	**39,5**	44,6	28,2	65,3	98,2	45,8	48,0	42,3	43,4	**41,9**	63,2	48,3	46,1
Rajusté	26	**38,7**	43,2	49,2	63,0	92,8	44,6	46,5	41,1	42,1	**40,8**	60,8	57,9	43,0

[1] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[2] La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs moyens.

[3] Le ratio cours/bénéfice est calculé d'après le résultat par action des quatre derniers trimestres.

[4] Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

[5] Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire pour le trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire pour l'exercice.

Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter[1]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
Résultats d'exploitation – rajustés														
Produits d'intérêts nets	1	**5 835 $**	6 030 $	6 027 $	6 101 $	6 200 $	6 169 $	6 066 $	5 980 $	5 876 $	**11 865 $**	12 369 $	24 497 $	23 821 $
Produits autres que d'intérêts[2]	2	**4 393**	4 782	4 396	4 564	4 328	4 440	4 274	4 519	4 352	**9 175**	8 768	17 728	17 244
Total des produits	3	**10 228**	10 812	10 423	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	10 228	**21 040**	21 137	42 225	41 065
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	4	**(377)**	313	917	2 188	3 218	919	891	655	633	**(64)**	4 137	7 242	3 029
Indemnisations d'assurance et charges connexes	5	**441**	780	630	805	671	780	705	712	668	**1 221**	1 451	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts[3]	6	**5 691**	5 744	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	5 298	5 163	**11 435**	10 448	21 338	21 085
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	7	**4 473**	3 975	3 230	2 428	1 588	3 513	3 281	3 834	3 764	**8 448**	5 101	10 759	14 164
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	**970**	836	636	454	260	670	660	824	787	**1 806**	930	2 020	2 949
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade[4]	9	**272**	241	376	353	271	229	325	328	289	**513**	500	1 229	1 288
Résultat net – rajusté	10	**3 775**	3 380	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	3 338	3 266	**7 155**	4 671	9 968	12 503
Dividendes sur actions privilégiées	11	**65**	65	64	68	68	67	68	62	62	**130**	135	267	252
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	12	**3 710**	3 315	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	3 276	3 204	**7 025**	4 536	9 701	12 251
Attribuable aux :														
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat	13	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	18
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté	14	**3 710 $**	3 315 $	2 906 $	2 259 $	1 531 $	3 005 $	2 878 $	3 276 $	3 204 $	**7 025 $**	4 536 $	9 701 $	12 233 $
Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises[5]	15	**(69) $**	(74) $	(61) $	(63) $	(68) $	(70) $	(74) $	(75) $	(78) $	**(143) $**	(138) $	(262) $	(307) $
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab[6]	16	**(19)**	(38)	–	–	–	–	–	–	–	**(57)**	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade[2]	17	**–**	–	1 421	–	–	–	–	–	–	**–**	–	1 421	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur[3]	18	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(607)
Charges liées à l'acquisition de Greystone[3]	19	**–**	–	(25)	(25)	(26)	(24)	(30)	(26)	(30)	**–**	(50)	(100)	(117)
Total	20	**(88) $**	(112) $	1 335 $	(88) $	(94) $	(94) $	(104) $	(101) $	(108) $	**(200) $**	(188) $	1 059 $	(1 031) $
Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises	21	**(7) $**	(9) $	(8) $	(9) $	(9) $	(11) $	(12) $	(11) $	(12) $	**(16) $**	(20) $	(37) $	(48) $
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab[6]	22	(1)	–	–	–	–	–	–	–	–	**(1)**	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	23	**–**	–	(829)	–	–	–	–	–	–	**–**	–	(829)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur	24	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(161)
Charges liées à l'acquisition de Greystone	25	**–**	–	(1)	–	(1)	–	(2)	–	(2)	**–**	(1)	(2)	(5)
Total	26	**(8) $**	(9) $	(838) $	(9) $	(10) $	(11) $	(14) $	(11) $	(14) $	**(17) $**	(21) $	(868) $	(214) $
Total des rajustements pour les éléments à noter	27	**(80) $**	(103) $	2 173 $	(79) $	(84) $	(83) $	(90) $	(90) $	(94) $	**(183) $**	(167) $	1 927 $	(817) $
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté	28	**3 630 $**	3 212 $	5 079 $	2 180 $	1 447 $	2 922 $	2 788 $	3 186 $	3 110 $	**6 842 $**	4 369 $	11 628 $	11 416 $
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt ($)[7]														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises	29	**0,03 $**	0,04 $	0,03 $	0,03 $	0,03 $	0,03 $	0,03 $	0,03 $	0,03 $	**0,07 $**	0,06 $	0,12 $	0,14 $
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab[6]	30	**0,01**	0,02	–	–	–	–	–	–	–	**0,03**	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	31	**–**	–	(1,24)	–	–	–	–	–	–	**–**	–	(1,24)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur	32	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	0,24
Charges liées à l'acquisition de Greystone	33	**–**	–	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	**–**	0,03	0,05	0,06
Total	34	**0,04 $**	0,06 $	(1,20) $	0,04 $	0,05 $	0,05 $	0,05 $	0,05 $	0,05 $	**0,10 $**	0,09 $	(1,07) $	0,44 $

[1] Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

[2] Les produits autres que d'intérêts rajustés excluent le profit net de la Banque sur la vente de sa participation dans TD Ameritrade découlant de la transaction avec Schwab, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couvertures désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transactions directs. Ces montants sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

[3] Les charges autres que d'intérêts rajustées excluent les éléments à noter suivants liés aux acquisitions d'actifs et aux regroupements d'entreprises propres à la Banque :

i. Amortissement des immobilisations incorporelles acquises, comptabilisé dans le secteur Siège social.
ii. Charges d'intégration propres à la Banque liées à la transaction avec Schwab, comptabilisées dans le secteur Siège social.
iii. Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur, comptabilisées dans le secteur Services de détail au Canada.
iv. Charges liées à l'acquisition de Greystone Capital Management Inc. («Greystone»), comptabilisées dans le secteur Services de détail au Canada.

[4] La quote-part du résultat net rajustée de la participation dans Schwab et TD Ameritrade exclut les éléments à noter suivants (après impôt). L'incidence de ces deux éléments est comptabilisée dans le secteur Siège social :

i. Amortissement des immobilisations incorporelles acquises liées à Schwab et TD Ameritrade.
ii. Quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade.

[5] L'amortissement des immobilisations incorporelles acquises se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisitions d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises attribuables à la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade, tous deux comptabilisés dans le secteur Siège social.

[6] Les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab comprennent les charges d'intégration propres à la Banque ainsi que les montants après impôts de la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade, tous deux comptabilisés dans le secteur Siège social.

[7] L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de ligne	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
Produits d'intérêts														
Prêts	1	**5 827 $**	6 190 $	6 339 $	6 606 $	7 376 $	8 016 $	8 137 $	8 172 $	7 718 $	**12 017 $**	15 392 $	28 337 $	31 870 $
Valeurs mobilières	2	**1 318**	1 344	1 416	1 484	1 994	2 252	2 295	2 304	2 338	**2 662**	4 246	7 146	9 391
Dépôts auprès de banques	3	**81**	76	70	55	105	120	126	179	190	**157**	225	350	683
Total des produits d'intérêts	4	**7 226**	7 610	7 825	8 145	9 475	10 388	10 558	10 655	10 246	**14 836**	19 863	35 833	41 944
Charges d'intérêts														
Dépôts	5	**964**	1 131	1 286	1 507	2 454	3 200	3 440	3 542	3 318	**2 095**	5 654	8 447	13 732
Passifs de titrisation	6	**84**	76	75	79	99	126	123	125	129	**160**	225	379	522
Billets et débentures subordonnés	7	**92**	94	100	113	106	107	107	100	93	**186**	213	426	395
Divers[1]	8	**251**	279	337	345	616	786	822	908	830	**530**	1 402	2 084	3 474
Total des charges d'intérêts	9	**1 391**	1 580	1 798	2 044	3 275	4 219	4 492	4 675	4 370	**2 971**	7 494	11 336	18 123
Produits d'intérêts nets	10	**5 835**	6 030	6 027	6 101	6 200	6 169	6 066	5 980	5 876	**11 865**	12 369	24 497	23 821
Rajustement en équivalence fiscale	11	**37**	42	44	47	30	38	36	37	33	**79**	68	159	127
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	**5 872 $**	6 072 $	6 071 $	6 148 $	6 230 $	6 207 $	6 102 $	6 017 $	5 909 $	**11 944 $**	12 437 $	24 656 $	23 948 $
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	**1 726 $**	1 746 $	1 718 $	1 681 $	1 568 $	1 449 $	1 431 $	1 405 $	1 352 $	**1 736 $**	1 508 $	1 604 $	1 390 $
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	**1 536**	1 563	1 531	1 494	1 374	1 292	1 264	1 240	1 191	**1 550**	1 333	1 423	1 224
Marge d'intérêts nette	15	**1,56 %**	1,53 %	1,57 %	1,62 %	1,83 %	1,90 %	1,90 %	1,91 %	2,02 %	**1,54 %**	1,87 %	1,72 %	1,95 %

[1] Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1er novembre 2019, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
Services de placement et de valeurs mobilières														
Honoraires et commissions de courtage	1	**312 $**	290 $	229 $	240 $	231 $	165 $	157 $	150 $	155 $	**602 $**	396 $	865 $	637 $
Service de courtage traditionnel et autres services de valeurs mobilières	2	**354**	341	309	298	310	307	309	301	297	**695**	617	1 224	1 191
Honoraires de prise ferme et de consultation	3	**199**	208	157	206	204	150	140	116	174	**407**	354	717	520
Honoraires de gestion de placements	4	**161**	162	157	156	148	162	158	159	157	**323**	310	623	629
Gestion des fonds communs	5	**492**	484	463	441	429	464	452	455	434	**976**	893	1 797	1 768
Honoraires de fiducie	6	**32**	25	26	27	31	31	30	32	32	**57**	62	115	127
Total des services de placement et de valeurs mobilières	7	**1 550**	1 510	1 341	1 368	1 353	1 279	1 246	1 213	1 249	**3 060**	2 632	5 341	4 872
Commissions sur crédit	8	**357**	358	354	359	352	335	322	333	331	**715**	687	1 400	1 289
Profits nets (pertes nettes) sur les valeurs mobilières	9	**(47)**	20	32	10	(12)	10	31	23	35	**(27)**	(2)	40	78
Produits (pertes) de négociation	10	**69**	272	246	474	368	316	237	398	237	**341**	684	1 404	1 047
Produit (perte) tiré des instruments financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	11	**48**	68	11	81	(90)	12	6	31	73	**116**	(78)	14	121
Produit (perte) tiré des instruments financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net														
Produits (pertes) liés aux filiales d'assurances[1]	12	**(57)**	7	(11)	63	19	29	(19)	34	49	**(50)**	48	100	95
Dépôts	13	**(2)**	(1)	12	64	(95)	48	(25)	(9)	7	**(3)**	(47)	29	(24)
Engagements de prêt[2]	14	**(162)**	(37)	(35)	(5)	(5)	(49)	(47)	(25)	(10)	**(199)**	(54)	(94)	(77)
Divers	15	**(11)**	5	7	18	(3)	(2)	2	8	7	**(6)**	(5)	20	14
Frais de service	16	**628**	643	633	571	654	735	743	736	692	**1 271**	1 389	2 593	2 885
Services de cartes	17	**557**	595	566	458	510	620	578	630	614	**1 152**	1 130	2 154	2 465
Produits d'assurance[1]	18	**1 088**	1 228	1 130	1 177	1 127	1 131	1 124	1 088	1 035	**2 316**	2 258	4 565	4 282
Autres produits														
Monnaie étrangère – instruments détenus à des fins autres que de transaction	19	**113**	55	24	77	104	26	94	31	41	**168**	130	231	238
Divers[3]	20	**262**	59	1 507	(151)	46	(50)	(18)	28	(8)	**321**	(4)	1 352	(41)
Total des autres produits (pertes)	21	**375**	114	1 531	(74)	150	(24)	76	59	33	**489**	126	1 583	197
Total des produits autres que d'intérêts	22	**4 393 $**	4 782 $	5 817 $	4 564 $	4 328 $	4 440 $	4 274 $	4 519 $	4 352 $	**9 175 $**	8 768 $	19 149 $	17 244 $

[1] Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements qui financent les obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

[2] Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

[3] Comprennent un profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transaction directs, au quatrième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 2 à la page 4.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)	N° de	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
Salaires et avantages du personnel														
Salaires	1	**1 801 $**	1 808 $	1 804 $	1 835 $	1 816 $	1 770 $	1 766 $	1 748 $	1 705 $	**3 609 $**	3 586 $	7 225 $	6 921 $
Rémunération au rendement	2	**803**	778	631	773	644	737	650	683	676	**1 581**	1 381	2 785	2 682
Prestations de retraite et autres avantages du personnel	3	**521**	570	447	443	467	526	330	422	420	**1 091**	993	1 883	1 653
Total des salaires et des avantages du personnel	4	**3 125**	3 156	2 882	3 051	2 927	3 033	2 746	2 853	2 801	**6 281**	5 960	11 893	11 256
Charges liées à l'occupation des locaux														
Loyers[1]	5	**69**	57	128	74	76	71	240	234	237	**126**	147	349	944
Amortissement et pertes de valeur	6	**303**	347	365	249	249	238	109	103	97	**650**	487	1 101	405
Divers	7	**116**	141	147	127	137	129	126	109	120	**257**	266	540	486
Total des charges liées à l'occupation des locaux	8	**488**	545	640	450	462	438	475	446	454	**1 033**	900	1 990	1 835
Charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier														
Matériel et mobilier, traitement des données et licences[1]	9	**356**	352	378	356	353	324	343	327	308	**708**	677	1 411	1 281
Amortissement et pertes de valeur	10	**67**	52	64	51	55	53	57	47	48	**119**	108	223	200
Total des charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier	11	**423**	404	442	407	408	377	400	374	356	**827**	785	1 634	1 481
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles														
Logiciels et droits de gestion d'actifs	12	**138**	141	169	165	161	156	161	145	144	**279**	317	651	589
Divers	13	**35**	39	38	38	44	46	50	50	55	**74**	90	166	211
Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	14	**173**	180	207	203	205	202	211	195	199	**353**	407	817	800
Communication et marketing	15	**272**	267	338	258	278	313	318	298	320	**539**	591	1 187	1 202
Frais de restructuration	16	**17**	24	(8)	–	(3)	(5)	154	27	(5)	**41**	(8)	(16)	175
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	17	**108**	98	94	89	94	85	86	84	83	**206**	179	362	336
Services professionnels, services-conseils et services externes	18	**349**	313	435	317	361	338	467	375	407	**662**	699	1 451	1 666
Autres charges[2, 3]	19	**774**	797	679	532	389	686	686	722	633	**1 571**	1 075	2 286	3 269
Total des charges autres que d'intérêts	20	**5 729 $**	5 784 $	5 709 $	5 307 $	5 121 $	5 467 $	5 543 $	5 374 $	5 248 $	**11 513 $**	10 588 $	21 604 $	22 020 $

[1] Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1er novembre 2019, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles de ces postes reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

[2] Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

[3] Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 iii à la page 4.

Frais de restructuration

(en millions de dollars)	N° de	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
Solde au début de la période	1	**93 $**	90 $	101 $	116 $	134 $	241 $	104 $	94 $	105 $	**90 $**	241 $	241 $	121 $
Incidence de l'adoption d'IFRS 16[1]	2	**s. o.**	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(75)	s. o.	s. o.	s. o.	**s. o.**	(75)	(75)	s. o.
Ajouts	3	**22**	25	–	–	–	–	155	29	–	**47**	–	–	184
Montant utilisé	4	**(24)**	(18)	(7)	(13)	(18)	(32)	(16)	(16)	(6)	**(42)**	(50)	(70)	(53)
Reprise des montants non utilisés	5	**(5)**	(1)	(8)	–	(3)	(5)	(1)	(2)	(5)	**(6)**	(8)	(16)	(9)
Écarts de conversion et autres ajustements	6	**(1)**	(3)	4	(2)	3	5	(1)	(1)	–	**(4)**	8	10	(2)
Solde à la fin de la période	7	**85 $**	93 $	90 $	101 $	116 $	134 $	241 $	104 $	94 $	**85 $**	116 $	90 $	241 $

[1] Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1er novembre 2019, les provisions pour contrats de location déficitaires ont été portées en réduction des actifs au titre de droits d'utilisation. Pour plus de renseignements, se reporter aux notes 4 et 15 des états financiers consolidés annuels de 2020.

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de ligne	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
Produits d'intérêts nets	1	**2 873 $**	2 978 $	2 982 $	2 910 $	3 002 $	3 167 $	3 173 $	3 122 $	3 010 $	**5 851 $**	6 169 $	12 061 $	12 349 $
Produits autres que d'intérêts	2	**3 189**	3 367	3 047	3 116	3 021	3 088	2 960	3 024	2 949	**6 556**	6 109	12 272	11 877
Total des produits	3	**6 062**	6 345	6 029	6 026	6 023	6 255	6 133	6 146	5 959	**12 407**	12 278	24 333	24 226
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[1]														
Actifs dépréciés	4	**191**	167	199	372	365	320	324	282	256	**358**	685	1 256	1 126
Actifs productifs	5	**(228)**	(25)	52	579	788	71	76	34	24	**(253)**	859	1 490	180
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**(37)**	142	251	951	1 153	391	400	316	280	**105**	1 544	2 746	1 306
Indemnisations d'assurance et charges connexes	7	**441**	780	630	805	671	780	705	712	668	**1 221**	1 451	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts[2]	8	**2 689**	2 654	2 684	2 533	2 588	2 636	2 637	2 533	2 481	**5 343**	5 224	10 441	10 735
Résultat avant impôt sur le résultat	9	**2 969**	2 769	2 464	1 737	1 611	2 448	2 391	2 585	2 530	**5 738**	4 059	8 260	9 398
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	10	**787**	732	662	474	439	659	646	695	681	**1 519**	1 098	2 234	2 535
Résultat net – comme présenté	11	**2 182**	2 037	1 802	1 263	1 172	1 789	1 745	1 890	1 849	**4 219**	2 961	6 026	6 863
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[3]	12	**–**	–	24	25	25	24	28	26	28	**–**	49	98	558
Résultat net – rajusté	13	**2 182 $**	2 037 $	1 826 $	1 288 $	1 197 $	1 813 $	1 773 $	1 916 $	1 877 $	**4 219 $**	3 010 $	6 124 $	7 421 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	14	**17,4 $**	17,6 $	17,7 $	17,8 $	17,5 $	19,2 $	18,3 $	18,0 $	17,5 $	**17,5 $**	18,4 $	18,0 $	17,8 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté[4]	15	**51,3 %**	46,0 %	40,5 %	28,3 %	27,2 %	37,1 %	37,9 %	41,7 %	43,2 %	**48,6 %**	32,4 %	33,4 %	38,6 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté[4]	16	**51,3**	46,0	41,0	28,8	27,8	37,6	38,5	42,2	43,9	**48,6**	33,0	33,9	41,7
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[5]	17	**145 $**	144 $	144 $	143 $	144 $	141 $	118 $	117 $	115 $	**145 $**	144 $	144 $	118 $
Prêts moyens – particuliers														
Prêts garantis par des biens immobiliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	18	**216,0**	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	**214,3**	200,5	202,9	194,9
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables[6]	19	**64,5**	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	**63,5**	57,1	58,1	53,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	20	**280,5**	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	**277,8**	257,6	261,0	248,0
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables[6]	21	**31,3**	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	**31,7**	33,8	33,4	34,9
Prêts-auto indirects[6]	22	**27,7**	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	**27,7**	26,0	26,4	25,1
Autres[6]	23	**18,2**	17,7	17,4	17,1	17,9	18,3	18,5	18,3	18,1	**17,9**	18,1	17,7	18,3
Prêts sur cartes de crédit	24	**15,6**	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	**16,1**	19,4	18,2	19,7
Total des prêts moyens – particuliers	25	**373,3**	369,0	362,0	354,9	354,6	355,2	352,0	347,0	342,4	**371,2**	354,9	356,7	346,0
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	26	**86,9**	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	**86,0**	83,8	84,4	78,9
Moyenne des dépôts														
Particuliers	27	**243,4**	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	**241,8**	210,9	221,0	198,5
Entreprises	28	**155,1**	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	**152,7**	121,1	130,3	113,3
Gestion de patrimoine	29	**38,8**	37,2	34,9	33,3	30,0	25,8	24,6	24,4	24,5	**38,0**	27,9	31,0	24,3
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	30	**2,61 %**	2,65 %	2,71 %	2,68 %	2,83 %	2,94 %	2,96 %	2,96 %	2,99 %	**2,63 %**	2,88 %	2,79 %	2,96 %
Actifs administrés	31	**514 $**	484 $	433 $	434 $	406 $	439 $	422 $	419 $	421 $	**514 $**	406 $	433 $	422 $
Actifs gérés	32	**397**	380	358	366	346	365	353	350	349	**397**	346	358	353
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	33	**1 051**	1 071	1 297	1 360	1 097	1 042	1 240	1 252	1 048	**2 122**	2 139	4 796	4 477
Ratio d'efficience – comme présenté	34	**44,4 %**	41,8 %	44,5 %	42,0 %	43,0 %	42,1 %	43,0 %	41,2 %	41,6 %	**43,1 %**	42,5 %	42,9 %	44,3 %
Ratio d'efficience – rajusté	35	**44,4**	41,8	44,1	41,6	42,5	41,8	42,5	40,8	41,1	**43,1**	42,1	42,5	41,3
Charges autres que d'intérêts – rajustées[3]	36	**2 689 $**	2 654 $	2 659 $	2 508 $	2 562 $	2 612 $	2 607 $	2 507 $	2 451 $	**5 343 $**	5 174 $	10 341 $	10 011 $
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	37	**1 085**	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	**1 085**	1 087	1 085	1 091
Nombre moyen d'équivalents temps plein	38	**41 064**	40 714	40 725	40 652	40 712	41 394	41 650	41 583	40 498	**40 886**	41 056	40 872	40 936

[1] La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[2] Comprennent des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[3] Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 iii et 3 iv à la page 4.

[4] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

[5] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[6] Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	**N° de ligne**	**2021**		**2020**				**2019**			**Depuis le début de l'exercice**		**Exercice complet**	
Périodes closes		**T2**	**T1**	**T4**	**T3**	**T2**	**T1**	**T4**	**T3**	**T2**	**2021**	**2020**	**2020**	**2019**
Produits d'intérêts nets	1	**1 950 $**	2 031 $	2 071 $	2 256 $	2 311 $	2 196 $	2 232 $	2 241 $	2 231 $	**3 981 $**	4 507 $	8 834 $	8 951 $
Produits autres que d'intérêts	2	**663**	653	646	595	491	706	717	745	677	**1 316**	1 197	2 438	2 840
Total des produits	3	**2 613**	2 684	2 717	2 851	2 802	2 902	2 949	2 986	2 908	**5 297**	5 704	11 272	11 791
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[1]														
Actifs dépréciés	4	**117**	190	147	290	287	273	268	184	199	**307**	560	997	936
Actifs productifs	5	**(330)**	(55)	425	607	850	46	27	71	27	**(385)**	896	1 928	146
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**(213)**	135	572	897	1 137	319	295	255	226	**(78)**	1 456	2 925	1 082
Charges autres que d'intérêts[2]	7	**1 594**	1 688	1 660	1 646	1 680	1 593	1 669	1 604	1 527	**3 282**	3 273	6 579	6 411
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**1 232**	861	485	308	(15)	990	985	1 127	1 155	**2 093**	975	1 768	4 298
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	**162**	70	(47)	(48)	(117)	45	85	134	150	**232**	(72)	(167)	471
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis	10	**1 070**	791	532	356	102	945	900	993	1 005	**1 861**	1 047	1 935	3 827
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade[3, 4, 5]	11	**246**	209	339	317	234	201	291	294	258	**455**	435	1 091	1 154
Résultat net	12	**1 316 $**	1 000 $	871 $	673 $	336 $	1 146 $	1 191 $	1 287 $	1 263 $	**2 316 $**	1 482 $	3 026 $	4 981 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13	**38,9 $**	40,5 $	38,6 $	40,1 $	39,5 $	41,1 $	40,1 $	39,7 $	39,2 $	**39,7 $**	40,3 $	39,8 $	39,5 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires[6]	14	**13,9 %**	9,8 %	9,0 %	6,7 %	3,7 %	11,1 %	11,8 %	12,9 %	13,2 %	**11,8 %**	7,6 %	7,7 %	12,6 %
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[7]	15	**212 $**	223 $	233 $	231 $	274 $	247 $	249 $	249 $	249 $	**212 $**	274 $	233 $	249 $
Prêts moyens – particuliers[8]														
Prêts hypothécaires résidentiels	16	**36,8**	38,6	39,4	39,4	38,7	36,3	34,1	32,7	32,2	**37,7**	37,5	38,5	32,7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	17	**9,6**	10,3	11,0	11,6	11,8	11,5	11,7	11,9	12,1	**10,0**	11,7	11,5	12,0
Prêts-auto indirects	18	**31,1**	31,9	32,7	33,3	33,7	32,8	32,3	30,9	30,1	**31,5**	33,3	33,1	30,9
Autres	19	**1,0**	1,0	0,7	0,8	1,0	1,0	1,3	1,1	1,1	**1,0**	1,0	0,9	1,1
Prêts sur cartes de crédit	20	**15,5**	16,8	16,8	17,5	19,1	19,3	18,2	17,9	17,6	**16,1**	19,2	18,1	18,0
Total des prêts moyens – particuliers[8]	21	**94,0**	98,6	100,6	102,6	104,3	100,9	97,6	94,5	93,1	**96,3**	102,7	102,1	94,7
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises[8]	22	**119,4**	122,2	129,0	138,1	126,4	116,2	116,9	116,8	115,6	**120,8**	121,3	127,4	115,7
Moyenne des dépôts[8]														
Particuliers	23	**151,0**	145,2	143,5	144,3	134,0	125,1	122,6	123,4	123,5	**148,1**	129,5	136,7	122,3
Entreprises	24	**131,8**	131,1	132,7	130,7	108,6	98,9	96,5	92,1	90,1	**131,4**	103,7	117,8	92,1
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	25	**192,6**	196,5	189,9	193,4	179,3	147,9	140,7	137,0	139,4	**194,6**	163,5	177,6	140,5
Marge d'intérêts nette[9]	26	**2,15 %**	2,24 %	2,27 %	2,50 %	2,93 %	3,07 %	3,18 %	3,27 %	3,38 %	**2,20 %**	3,00 %	2,69 %	3,31 %
Actifs administrés	27	**33 $**	34 $	33 $	31 $	30 $	29 $	28 $	27 $	27 $	**33 $**	30 $	33 $	28 $
Actifs gérés	28	**55**	55	52	54	53	59	58	57	63	**55**	53	52	58
Ratio d'efficience	29	**61,0 %**	62,9 %	61,1 %	57,7 %	60,0 %	54,9 %	56,6 %	53,7 %	52,5 %	**62,0 %**	57,4 %	58,4 %	54,4 %
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période[10]	30	**1 141**	1 223	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	**1 141**	1 220	1 223	1 241
Nombre moyen d'équivalents temps plein	31	**25 892**	26 333	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	**26 116**	26 325	26 380	26 675

[1] Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[2] Comprennent des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[3] Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

[4] Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises et la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

[5] La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 des états financiers consolidés intermédiaires.

[6] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

[7] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[8] Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

[9] La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

[10] Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)	N° de ligne	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
Produits d'intérêts nets	1	**1 548 $**	1 579 $	1 566 $	1 648 $	1 679 $	1 668 $	1 687 $	1 686 $	1 676 $	**3 127 $**	3 347 $	6 561 $	6 737 $
Produits autres que d'intérêts	2	**528**	507	488	437	358	536	543	561	507	**1 035**	894	1 819	2 139
Total des produits	3	**2 076**	2 086	2 054	2 085	2 037	2 204	2 230	2 247	2 183	**4 162**	4 241	8 380	8 876
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[1]														
Actifs dépréciés	4	**91**	147	111	211	208	208	203	138	150	**238**	416	738	705
Actifs productifs	5	**(264)**	(44)	322	444	606	35	20	53	20	**(308)**	641	1 407	109
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**(173)**	103	433	655	814	243	223	191	170	**(70)**	1 057	2 145	814
Charges autres que d'intérêt[2]	7	**1 267**	1 313	1 254	1 205	1 218	1 210	1 261	1 208	1 148	**2 580**	2 428	4 887	4 826
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**982**	670	367	225	5	751	746	848	865	**1 652**	756	1 348	3 236
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	**129**	55	(36)	(35)	(82)	34	65	101	112	**184**	(48)	(119)	355
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis	10	**853**	615	403	260	87	717	681	747	753	**1 468**	804	1 467	2 881
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade[3, 4, 5]	11	**194**	161	255	230	174	152	219	220	195	**355**	326	811	869
Résultat net	12	**1 047 $**	776 $	658 $	490 $	261 $	869 $	900 $	967 $	948 $	**1 823 $**	1 130 $	2 278 $	3 750 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	13	**30,9 $**	31,4 $	29,2 $	29,3 $	28,8 $	31,1 $	30,3 $	29,9 $	29,4 $	**31,1 $**	30,0 $	29,6 $	29,7 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires[6]	14	**13,9 %**	9,8 %	9,0 %	6,7 %	3,7 %	11,1 %	11,8 %	12,9 %	13,2 %	**11,8 %**	7,6 %	7,7 %	12,6 %
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[7]	15	**172 $**	174 $	175 $	172 $	197 $	187 $	189 $	188 $	186 $	**172 $**	197 $	175 $	189 $
Prêts moyens – particuliers[8]														
Prêts hypothécaires résidentiels	16	**29,2**	30,0	29,8	28,9	28,1	27,3	25,8	24,6	24,2	**29,6**	27,7	28,5	24,6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	17	**7,6**	8,0	8,3	8,5	8,6	8,7	8,8	9,0	9,1	**7,8**	8,6	8,5	9,1
Prêts-auto indirects	18	**24,7**	24,8	24,8	24,4	24,5	24,6	24,4	23,3	22,6	**24,8**	24,6	24,6	23,2
Autres	19	**0,8**	0,8	0,6	0,6	0,7	0,7	1,0	0,8	0,8	**0,8**	0,7	0,7	0,8
Prêts sur cartes de crédit	20	**12,3**	13,1	12,7	12,8	13,8	14,5	13,7	13,5	13,2	**12,7**	14,2	13,4	13,5
Total des prêts moyens – particuliers[8]	21	**74,6**	76,7	76,2	75,2	75,7	75,8	73,7	71,2	69,9	**75,7**	75,8	75,7	71,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises[8]	22	**94,9**	95,0	97,5	100,8	91,7	87,3	88,4	87,9	86,7	**94,9**	89,5	94,4	87,2
Moyenne des dépôts[8]														
Particuliers	23	**120,0**	112,9	108,5	105,5	97,3	94,0	92,7	92,9	92,7	**116,4**	95,6	101,3	92,1
Entreprises	24	**104,7**	101,9	100,4	95,6	78,8	74,3	72,9	69,3	67,7	**103,3**	76,5	87,3	69,3
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	25	**153,0**	152,8	143,6	141,5	129,8	111,1	106,2	103,2	104,7	**152,9**	120,4	131,6	105,7
Marge d'intérêts nette[9]	26	**2,15 %**	2,24 %	2,27 %	2,50 %	2,93 %	3,07 %	3,18 %	3,27 %	3,38 %	**2,20 %**	3,00 %	2,69 %	3,31 %
Actifs administrés	27	**27**	26	24	23	21	22	21	20	20	**27**	21	24	21
Actifs gérés	28	**44**	43	39	40	38	44	44	43	47	**44**	38	39	44
Ratio d'efficience	29	**61,0 %**	62,9 %	61,1 %	57,8 %	59,8 %	54,9 %	56,5 %	53,8 %	52,6 %	**62,0 %**	57,3 %	58,3 %	54,4 %
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période[10]	30	**1 141**	1 223	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 238	1 238	**1 141**	1 220	1 223	1 241
Nombre moyen d'équivalents temps plein	31	**25 892**	26 333	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	26 590	26 735	**26 116**	26 325	26 380	26 675

[1] Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[2] Comprennent des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[3] Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

[4] Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises et la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

[5] La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 des états financiers consolidés intermédiaires.

[6] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

[7] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[8] Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

[9] La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

[10] Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de ligne	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	**648 $**	661 $	609 $	531 $	493 $	357 $	278 $	198 $	262 $	**1 309 $**	850 $	1 990 $	911 $
Produits autres que d'intérêts	2	**509**	649	645	866	768	689	570	716	625	**1 158**	1 457	2 968	2 320
Total des produits	3	**1 157**	1 310	1 254	1 397	1 261	1 046	848	914	887	**2 467**	2 307	4 958	3 231
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[1]														
Actifs dépréciés	4	**12**	10	(19)	52	194	52	8	12	–	**22**	246	279	20
Actifs productifs	5	**(75)**	10	13	71	180	(35)	33	(11)	(5)	**(65)**	145	229	24
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**(63)**	20	(6)	123	374	17	41	1	(5)	**(43)**	391	508	44
Charges autres que d'intérêts[2]	7	**705**	711	581	669	616	652	600	594	597	**1 416**	1 268	2 518	2 393
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**515**	579	679	605	271	377	207	319	295	**1 094**	648	1 932	794
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale)	9	**132**	142	193	163	62	96	47	75	74	**274**	158	514	186
Résultat net – comme présenté	10	**383 $**	437 $	486 $	442 $	209 $	281 $	160 $	244 $	221 $	**820 $**	490 $	1 418 $	608 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	**7,9 $**	8,1 $	8,4 $	8,9 $	8,2 $	8,0 $	7,4 $	7,2 $	7,3 $	**8,0 $**	8,1 $	8,4 $	7,3 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires[3, 4]	12	**20,0 %**	21,3 %	23,0 %	19,7 %	10,4 %	14,0 %	8,5 %	13,4 %	12,5 %	**20,7 %**	12,2 %	16,9 %	8,3 %
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[5, 6]	13	**89 $**	91 $	92 $	95 $	97 $	79 $	72 $	73 $	73 $	**89 $**	97 $	92 $	72 $
Portefeuille de prêts bruts moyen[7]	14	**60,3**	58,7	61,0	69,4	65,5	55,1	52,5	49,6	48,0	**59,5**	60,3	62,7	49,8
Ratio d'efficience	15	**60,9 %**	54,3 %	46,3 %	47,9 %	48,9 %	62,3 %	70,8 %	65,0 %	67,3 %	**57,4 %**	55,0 %	50,8 %	74,1 %
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	**4 757**	4 678	4 659	4 632	4 549	4 517	4 570	4 594	4 502	**4 717**	4 533	4 589	4 536
Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)[8]														
Instruments de taux et de crédit	17	**184 $**	384 $	437 $	540 $	479 $	265 $	150 $	214 $	149 $	**568 $**	744 $	1 721 $	537 $
Instruments de change	18	**209**	151	152	169	264	182	157	182	158	**360**	446	767	675
Actions et autres	19	**165**	209	172	233	(118)	165	104	104	104	**374**	47	452	361
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	20	**558 $**	744 $	761 $	942 $	625 $	612 $	411 $	500 $	411 $	**1 302 $**	1 237 $	2 940 $	1 573 $

[1] La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

[2] Comprennent des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[3] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

[4] Le rajustement de la valeur du crédit est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

[5] Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 au deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section «Situation des fonds propres» du rapport de gestion.

[6] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[7] Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

[8] Comprennent les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)	N° de ligne	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
Produits (pertes) d'intérêts nets[1, 2]	1	**364 $**	360 $	365 $	404 $	394 $	449 $	383 $	419 $	373 $	**724 $**	843 $	1 612 $	1 610 $
Produits (pertes) autres que d'intérêts[2]	2	**32**	113	1 479	(13)	48	(43)	27	34	101	**145**	5	1 471	207
Total des produits	3	**396**	473	1 844	391	442	406	410	453	474	**869**	848	3 083	1 817
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[2, 3]														
Actifs dépréciés	4	**61**	99	32	117	121	161	139	103	138	**160**	282	431	548
Actifs productifs	5	**(125)**	(83)	68	100	433	31	16	(20)	(6)	**(208)**	464	632	49
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**(64)**	16	100	217	554	192	155	83	132	**(48)**	746	1 063	597
Charges autres que d'intérêts[3, 4]	7	**741**	731	784	459	237	586	637	643	643	**1 472**	823	2 066	2 481
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	8	**(281)**	(274)	960	(285)	(349)	(372)	(382)	(273)	(301)	**(555)**	(721)	(46)	(1 261)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat[1]	9	**(119)**	(117)	(1 010)	(144)	(134)	(141)	(132)	(91)	(132)	**(236)**	(275)	(1 429)	(457)
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade[5]	10	**(24)**	(40)	14	11	13	4	10	9	8	**(64)**	17	42	38
Résultat net – comme présenté	11	**(186)**	(197)	1 984	(130)	(202)	(227)	(240)	(173)	(161)	**(383)**	(429)	1 425	(766)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[6]	12	**80**	103	(2 197)	54	59	59	62	64	66	**183**	118	(2 025)	259
Résultat net – rajusté	13	**(106) $**	(94) $	(213) $	(76) $	(143) $	(168) $	(178) $	(109) $	(95) $	**(200) $**	(311) $	(600) $	(507) $
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[6]														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises	14	**62 $**	65 $	53 $	54 $	59 $	59 $	62 $	64 $	66 $	**127 $**	118 $	225 $	259 $
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab	15	**18**	38	–	–	–	–	–	–	–	**56**	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	16	**–**	–	(2 250)	–	–	–	–	–	–	**–**	–	(2 250)	–
Total des rajustements pour les éléments à noter	17	**80 $**	103 $	(2 197) $	54 $	59 $	59 $	62 $	64 $	66 $	**183 $**	118 $	(2 025) $	259 $
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté														
Charges nettes du secteur Siège social	18	**(186) $**	(182) $	(302) $	(153) $	(199) $	(179) $	(201) $	(156) $	(176) $	**(368) $**	(378) $	(833) $	(715) $
Autres	19	**80**	88	89	77	56	11	23	47	81	**168**	67	233	190
Participations ne donnant pas le contrôle	20	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	18
Résultat net – rajusté	21	**(106) $**	(94) $	(213) $	(76) $	(143) $	(168) $	(178) $	(109) $	(95) $	**(200) $**	(311) $	(600) $	(507) $
Nombre moyen d'équivalents temps plein	22	**17 736**	17 720	17 849	17 889	17 833	17 458	17 316	17 277	16 710	**17 728**	17 644	17 757	16 884

[1] Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

[2] Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

[3] La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière. La part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social.

[4] Comprennent la partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis. Comprennent également des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

[5] Comprend les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises ainsi que les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab.

[6] Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

Bilan

(en millions de dollars)	N° de	2021		2020				2019		
À la date du bilan	ligne	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2
ACTIF										
Trésorerie et montants à recevoir de banques	1	**5 718 $**	6 250 $	6 445 $	5 410 $	5 297 $	5 073 $	4 863 $	5 012 $	5 009 $
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques	2	**188 409**	217 106	164 149	161 519	146 760	34 057	25 583	34 697	28 453
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction	3	**141 490**	156 351	148 318	144 771	131 830	162 475	146 000	142 161	132 805
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	4	**9 215**	7 690	8 548	10 675	8 668	7 172	6 503	6 033	4 202
Dérivés	5	**53 621**	53 596	54 242	77 320	73 836	45 604	48 894	52 555	43 624
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	6	**4 832**	4 257	4 739	6 385	3 579	3 614	4 040	4 018	3 379
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	7	**89 599**	98 290	103 285	117 457	120 705	107 872	111 104	116 700	125 109
	8	**298 757**	320 184	319 132	356 608	338 618	326 737	316 541	321 467	309 119
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances	9	**215 905**	210 206	227 679	200 111	160 385	134 854	130 497	116 390	111 544
Valeurs mobilières prises en pension	10	**155 375**	156 176	169 162	159 672	167 791	165 795	165 935	162 644	149 949
Prêts										
Prêts hypothécaires résidentiels	11	**256 277**	253 868	252 219	246 137	243 450	238 560	235 640	231 349	227 258
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires	12	**107 094**	105 564	105 791	103 859	104 241	102 300	102 602	101 817	100 350
Prêts-auto indirects	13	**57 683**	59 173	60 437	59 800	59 138	58 339	58 151	56 842	54 989
Autres	14	**19 689**	20 213	19 232	18 735	19 291	19 864	19 581	19 563	19 369
Cartes de crédit	15	**29 281**	30 740	32 334	32 640	34 242	37 169	36 564	36 756	36 004
Entreprises et gouvernements	16	**245 410**	244 370	255 799	268 409	293 533	241 617	236 517	233 374	229 423
	17	**715 434**	713 928	725 812	729 580	753 895	697 849	689 055	679 701	667 393
Provision pour pertes sur prêts	18	**(6 998)**	(7 932)	(8 289)	(8 133)	(6 925)	(4 683)	(4 447)	(3 769)	(3 778)
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	19	**708 436**	705 996	717 523	721 447	746 970	693 166	684 608	675 932	663 615
Divers										
Engagements de clients au titre d'acceptations	20	**19 070**	18 760	14 941	13 394	14 395	14 155	13 494	15 219	16 189
Participation dans Schwab et TD Ameritrade	21	**10 697**	11 740	12 174	10 014	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027
Goodwill	22	**15 979**	16 540	17 148	17 229	17 823	17 047	16 976	17 006	17 232
Autres immobilisations incorporelles	23	**1 915**	1 999	2 125	2 232	2 369	2 422	2 503	2 565	2 623
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables	24	**9 261**	9 740	10 136	9 625	9 858	9 624	5 513	5 463	5 500
Actifs d'impôt différé	25	**1 938**	2 229	2 444	1 956	1 623	1 803	1 799	1 898	2 136
Montants à recevoir des courtiers et des clients	26	**21 535**	41 251	33 951	20 225	31 427	26 338	20 575	21 169	18 954
Autres actifs	27	**16 063**	17 418	18 856	17 863	20 254	16 902	17 087	16 872	17 238
	28	**96 458**	119 677	111 775	92 538	107 924	97 747	87 263	89 300	88 899
Total de l'actif	29	**1 669 058 $**	1 735 595 $	1 715 865 $	1 697 305 $	1 673 745 $	1 457 429 $	1 415 290 $	1 405 442 $	1 356 588 $
PASSIF										
Dépôts détenus à des fins de transaction	30	**33 679 $**	47 154 $	19 177 $	22 118 $	26 398 $	27 344 $	26 885 $	37 796 $	53 974 $
Dérivés	31	**58 019**	56 727	53 203	80 685	72 990	45 535	50 051	53 569	42 199
Passifs de titrisation à la juste valeur	32	**13 622**	13 619	13 718	13 402	13 473	13 082	13 058	12 749	12 738
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	33	**66 253**	49 087	59 665	100 339	94 164	112 040	105 131	95 774	57 783
	34	**171 573**	166 587	145 763	216 544	207 025	198 001	195 125	199 888	166 694
Dépôts										
Particuliers : Durée indéterminée	35	**571 708**	578 266	565 932	549 332	544 227	459 391	445 424	433 923	433 532
Durée déterminée	36	**54 754**	56 967	59 268	60 466	60 439	59 264	58 006	57 615	56 729
Banques	37	**26 174**	22 994	28 969	20 171	24 545	17 223	16 751	16 560	19 669
Entreprises et gouvernements	38	**465 852**	480 969	481 164	461 309	449 095	372 539	366 796	362 228	365 413
	39	**1 118 488**	1 139 196	1 135 333	1 091 278	1 078 306	908 417	886 977	870 326	875 343
Divers										
Acceptations	40	**19 070**	18 760	14 941	13 394	14 395	14 155	13 494	15 219	16 189
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert	41	**39 080**	41 768	34 999	33 783	28 731	37 488	29 656	35 299	36 365
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension	42	**148 326**	175 672	188 876	171 881	163 717	126 296	125 856	123 208	107 885
Passifs de titrisation au coût amorti	43	**15 346**	15 216	15 768	15 093	14 516	14 090	14 086	14 179	14 020
Montants à payer aux courtiers et aux clients	44	**20 514**	37 105	35 143	17 672	29 419	28 162	23 746	21 866	19 323
Passifs liés aux assurances	45	**7 334**	7 604	7 590	7 601	6 922	6 977	6 920	6 792	6 644
Autres passifs	46	**23 543**	26 879	30 476	25 116	23 356	24 330	21 004	21 687	20 259
	47	**273 213**	323 004	327 793	284 540	281 056	251 498	234 762	238 250	220 685
Billets et débentures subordonnés	48	**11 269**	11 383	11 477	12 477	14 024	10 711	10 725	10 596	8 968
Total du passif	49	**1 574 543**	1 640 170	1 620 366	1 604 839	1 580 411	1 368 627	1 327 589	1 319 060	1 271 690
CAPITAUX PROPRES										
Capitaux propres attribuables aux actionnaires										
Actions ordinaires	50	**22 790**	22 645	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718
Actions privilégiées	51	**4 950**	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350
Actions autodétenues : Ordinaires	52	**(123)**	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)
Privilégiées	53	**(5)**	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)
Surplus d'apport	54	**126**	121	121	128	124	161	157	157	162
Résultats non distribués	55	**59 035**	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980
Cumul des autres éléments du résultat global	56	**7 742**	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743
Total des capitaux propres	57	**94 515**	95 425	95 499	92 466	93 334	88 802	87 701	86 382	84 898
Total du passif et des capitaux propres	58	**1 669 058 $**	1 735 595 $	1 715 865 $	1 697 305 $	1 673 745 $	1 457 429 $	1 415 290 $	1 405 442 $	1 356 588 $

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars) *À la date du bilan*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2
Actifs administrés										
Services de détail aux États-Unis	1	**33 480 $**	33 836 $	32 557 $	30 771 $	29 818 $	28 902 $	27 575 $	26 765 $	27 013 $
Services de détail au Canada	2	**514 328**	484 357	432 567	434 152	406 128	439 232	422 213	418 870	420 721
Total	3	**547 808 $**	518 193 $	465 124 $	464 923 $	435 946 $	468 134 $	449 788 $	445 635 $	447 734 $
Actifs gérés										
Services de détail aux États-Unis	4	**54 595 $**	54 533 $	51 794 $	53 801 $	52 683 $	58 858 $	57 598 $	56 604 $	62 578 $
Services de détail au Canada	5	**396 961**	379 796	357 917	366 205	345 508	365 390	352 976	350 282	348 620
Total	6	**451 556 $**	434 329 $	409 711 $	420 006 $	398 191 $	424 248 $	410 574 $	406 886 $	411 198 $

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	1	**746 $**	543 $	475 $	24 $	338 $	290 $	351 $	346 $	315 $	**543 $**	290 $	290 $	249 $
Variation des profits latents (pertes latentes)	2	**(114)**	219	69	461	(328)	55	(39)	27	59	**105**	(273)	257	73
Variation de la provision pour pertes sur créances attendues pour les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	3	**(3)**	1	1	(5)	6	–	1	–	(2)	**(2)**	6	2	(1)
Reclassement en résultat de pertes (profits)	4	**(11)**	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(26)	**(28)**	1	(6)	(31)
Variation nette pour la période	5	**(128)**	203	68	451	(314)	48	(61)	5	31	**75**	(266)	253	41
Solde à la fin de la période	6	**618**	746	543	475	24	338	290	351	346	**618**	24	543	290
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	7	**(154)**	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	3	**(252)**	(40)	(40)	55
Variation des profits latents (pertes latentes)	8	**172**	98	(31)	16	(242)	32	(5)	(6)	–	**270**	(210)	(225)	(46)
Reclassement dans les résultats non distribués de pertes (profits)	9	**(1)**	–	9	–	4	–	–	–	(32)	**(1)**	4	13	(49)
Variation nette pour la période	10	**171**	98	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	(32)	**269**	(206)	(212)	(95)
Solde à la fin de la période	11	**17**	(154)	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	**17**	(246)	(252)	(40)
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net														
Solde au début de la période	12	**(20)**	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	(12)	(10)	**(37)**	14	14	–
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers	13	**18**	17	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	**35**	(49)	(51)	14
Variation nette pour la période	14	**18**	17	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	**35**	(49)	(51)	14
Solde à la fin de la période	15	**(2)**	(20)	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	(12)	**(2)**	(35)	(37)	14
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture[1]														
Solde au début de la période	16	**7 071**	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	8 714	**9 357**	8 793	8 793	8 826
Participation dans des établissements à l'étranger	17	**(3 276)**	(3 371)	(1 972)	(3 240)	4 191	345	(103)	(1 289)	1 358	**(6 647)**	4 536	(676)	(165)
Activités de couverture	18	**1 442**	1 471	2 268	1 349	(1 738)	(196)	(1)	615	(460)	**2 913**	(1 934)	1 683	180
Recouvrement (charge) d'impôt sur le résultat	19	**(377)**	(386)	(597)	(357)	459	52	–	(163)	122	**(763)**	511	(443)	(48)
Variation nette pour la période	20	**(2 211)**	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	1 020	**(4 497)**	3 113	564	(33)
Solde à la fin de la période	21	**4 860**	7 071	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	**4 860**	11 906	9 357	8 793
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie														
Solde au début de la période	22	**3 565**	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	711	(295)	(1 034)	**3 826**	1 497	1 497	(2 479)
Variation des profits (pertes)	23	**(849)**	(520)	(379)	(198)	3 657	485	834	(29)	1 339	**(1 369)**	4 142	3 565	3 459
Reclassement en résultat de pertes (profits)	24	**359**	259	(168)	334	(1 217)	(185)	(48)	1 035	(600)	**618**	(1 402)	(1 236)	517
Variation nette pour la période	25	**(490)**	(261)	(547)	136	2 440	300	786	1 006	739	**(751)**	2 740	2 329	3 976
Solde à la fin de la période	26	**3 075**	3 565	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	711	(295)	**3 075**	4 237	3 826	1 497
Quote-part du cumul des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	27	**(826)**	(56)	–	86	84	13	27	7	(1)	**(826)**	84	–	27
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période	28	**7 742 $**	11 152 $	13 437 $	14 307 $	15 970 $	11 087 $	10 581 $	9 933 $	9 743 $	**7 742 $**	15 970 $	13 437 $	10 581 $

[1] Comprennent la libération de profits de change cumulés de 1 531 millions de dollars hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à la participation de la Banque dans TD Ameritrade (établissement à l'étranger) à la vente de cette participation, ainsi que la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes d'un montant compensatoire hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à cette participation dans des établissements à l'étranger au quatrième trimestre de 2020.

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
Actions ordinaires														
Solde au début de la période	1	**22 645 $**	22 487 $	22 361 $	21 766 $	21 773 $	21 713 $	21 722 $	21 718 $	21 661 $	**22 487 $**	21 713 $	21 713 $	21 221 $
Émises														
Options exercées	2	**44**	46	14	12	12	41	27	45	24	**90**	53	79	124
Plan de réinvestissement des dividendes	3	**101**	112	112	583	74	69	68	92	98	**213**	143	838	357
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	4	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	366
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	5	**–**	–	–	–	(93)	(50)	(104)	(133)	(65)	**–**	(143)	(143)	(355)
Solde à la fin de la période	6	**22 790**	22 645	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713	21 722	21 718	**22 790**	21 766	22 487	21 713
Actions privilégiées														
Solde au début de la période	7	**5 650**	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 350	**5 650**	5 800	5 800	5 000
Émission d'actions	8	**–**	–	–	–	–	–	–	450	–	**–**	–	–	800
Rachat d'actions	9	**(700)**	–	(150)	–	–	–	–	–	–	**(700)**	–	(150)	–
Solde à la fin de la période	10	**4 950**	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	**4 950**	5 800	5 650	5 800
Actions autodétenues – ordinaires														
Solde au début de la période	11	**(171)**	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(139)	**(37)**	(41)	(41)	(144)
Achat d'actions	12	**(2 688)**	(3 145)	(1 965)	(2 152)	(2 359)	(2 276)	(2 254)	(2 330)	(2 855)	**(5 833)**	(4 635)	(8 752)	(9 782)
Vente d'actions	13	**2 736**	3 011	1 987	2 118	2 465	2 186	2 257	2 335	2 945	**5 747**	4 651	8 756	9 885
Solde à la fin de la période	14	**(123)**	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	**(123)**	(25)	(37)	(41)
Actions autodétenues – privilégiées														
Solde au début de la période	15	**(4)**	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(3)	**(4)**	(6)	(6)	(7)
Achat d'actions	16	**(45)**	(34)	(24)	(29)	(31)	(38)	(40)	(42)	(36)	**(79)**	(69)	(122)	(151)
Vente d'actions	17	**44**	34	25	27	35	37	38	44	33	**78**	72	124	152
Solde à la fin de la période	18	**(5)**	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	**(5)**	(3)	(4)	(6)
Surplus d'apport														
Solde au début de la période	19	**121**	121	128	124	161	157	157	162	158	**121**	157	157	193
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	20	**2**	(8)	–	6	(32)	(5)	3	1	6	**(6)**	(37)	(31)	(22)
Charge au titre des options sur actions	21	**6**	10	2	2	3	4	2	3	3	**16**	7	11	11
Options sur actions exercées	22	**(5)**	(6)	(2)	(2)	(2)	(5)	(4)	(7)	(4)	**(11)**	(7)	(11)	(19)
Divers	23	**2**	4	(7)	(2)	(6)	10	(1)	(2)	(1)	**6**	4	(5)	(6)
Solde à la fin de la période	24	**126**	121	121	128	124	161	157	157	162	**126**	124	121	157
Résultats non distribués														
Solde au début de la période	25	**56 032**	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	46 660	**53 845**	49 497	49 497	46 145
Incidence de l'adoption d'IFRS 16	26	**s. o.**	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	s. o.	**s. o.**	(553)	(553)	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 15	27	**s. o.**	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	**s. o.**	s. o.	s. o.	(41)
Résultat net	28	**3 695**	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	3 172	**6 972**	4 504	11 895	11 668
Dividendes														
Actions ordinaires	29	**(1 435)**	(1 433)	(1 431)	(1 423)	(1 421)	(1 339)	(1 338)	(1 347)	(1 350)	**(2 868)**	(2 760)	(5 614)	(5 262)
Actions privilégiées	30	**(65)**	(65)	(64)	(68)	(68)	(67)	(68)	(62)	(62)	**(130)**	(135)	(267)	(252)
Frais liés à l'émission d'actions et autres frais	31	**–**	–	–	–	–	–	–	(5)	–	**–**	–	–	(9)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	32	**(1)**	–	(6)	–	(448)	(256)	(538)	(732)	(350)	**(1)**	(704)	(710)	(1 880)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	33	**808**	408	278	(525)	9	(152)	(233)	(264)	(122)	**1 216**	(143)	(390)	(921)
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	34	**1**	–	(9)	–	(4)	–	–	–	32	**1**	(4)	(13)	49
Solde à la fin de la période	35	**59 035**	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	**59 035**	49 702	53 845	49 497
Cumul des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	36	**11 152**	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	7 983	**13 437**	10 581	10 581	6 639
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	37	**(114)**	219	69	461	(328)	55	(39)	27	59	**105**	(273)	257	73
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	38	**(3)**	1	1	(5)	6	–	1	–	(2)	**(2)**	6	2	(1)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	39	**(11)**	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(26)	**(28)**	1	(6)	(31)
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	**171**	98	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	(32)	**269**	(206)	(212)	(95)
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	41	**18**	17	18	(20)	12	(61)	12	14	(2)	**35**	(49)	(51)	14
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	42	**(2 211)**	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	1 020	**(4 497)**	3 113	564	(33)
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	43	**(490)**	(261)	(547)	136	2 440	300	786	1 006	739	**(751)**	2 740	2 329	3 976
Quote-part des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	44	**(770)**	(56)	(86)	2	71	(14)	20	8	4	**(826)**	57	(27)	39
Solde à la fin de la période	45	**7 742**	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	**7 742**	15 970	13 437	10 581
Total des capitaux propres	46	**94 515 $**	95 425 $	95 499 $	92 466 $	93 334 $	88 802 $	87 701 $	86 382 $	84 898 $	**94 515 $**	93 334 $	95 499 $	87 701 $

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)	N° de	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	ligne	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
NOMBRE D'ACTIONS ORDINAIRES EN CIRCULATION (en milliers)[1]														
Solde au début de la période	47	**1 816 009**	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 830 782	**1 815 558**	1 811 913	1 811 913	1 828 276
Émises														
Options exercées	48	**738**	838	290	225	232	788	489	796	473	**1 576**	1 020	1 535	2 319
Plan de réinvestissement des dividendes	49	**1 187**	1 531	1 896	9 955	1 297	939	907	1 197	1 291	**2 718**	2 236	14 087	4 754
Acquisitions	50	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	5 031
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	51	**(11)**	(11)	–	–	(7 833)	(4 167)	(8 750)	(11 250)	(5 514)	**(22)**	(12 000)	(12 000)	(30 014)
Incidence des actions autodétenues	52	**754**	(1 907)	344	(545)	1 468	(1 244)	54	56	1 382	**(1 153)**	224	23	1 547
Solde à la fin de la période	53	**1 818 677**	1 816 009	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	**1 818 677**	1 803 393	1 815 558	1 811 913

[1] Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été porté en diminution du nombre d'actions ordinaires en circulation pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade

(en millions de dollars)	N° de ligne	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes		T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES														
Solde au début de la période	1	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	993
Au titre de la participation au résultat	2	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	18
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(1 000)
Écart de conversion et autres ajustements	4	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(11)
Solde à la fin de la période	5	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	–
PARTICIPATION DANS SCHWAB ET TD AMERITRADE														
Solde au début de la période	6	**11 740**	12 174	10 014	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027	8 679	**12 174**	9 316	9 316	8 445
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	7	**(58)**	(60)	(96)	(102)	(96)	(96)	(93)	(94)	(93)	**(118)**	(192)	(390)	(373)
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	8	**222**	169	353	328	247	205	301	303	266	**391**	452	1 133	1 192
Quote-part des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	9	**(770)**	(56)	(86)	2	71	(14)	20	8	4	**(826)**	57	(27)	39
Profit sur réévaluation à la vente de la participation dans TD Ameritrade	10	**–**	–	1 953	–	–	–	–	–	–	**–**	–	1 953	–
Écart de conversion et autres ajustements	11	**(437)**	(487)	36	(389)	497	45	(20)	(136)	171	**(924)**	542	189	(2)
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	12	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	15
Solde à la fin de la période	13	**10 697**	11 740	12 174	10 014	10 175	9 456	9 316	9 108	9 027	**10 697**	10 175	12 174	9 316

Goodwill et autres immobilisations incorporelles

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
Goodwill														
Solde au début de la période	1	**16 540 $**	17 148 $	17 229 $	17 823 $	17 047 $	16 976 $	17 006 $	17 232 $	16 941 $	**17 148 $**	16 976 $	16 976 $	16 536 $
Ajouts (cessions)	2	**–**	(3)	–	–	–	–	–	(1)	–	**(3)**	–	–	432
Écarts de conversion et autres ajustements	3	**(561)**	(605)	(81)	(594)	776	71	(30)	(225)	291	**(1 166)**	847	172	8
Solde à la fin de la période	4	**15 979 $**	16 540 $	17 148 $	17 229 $	17 823 $	17 047 $	16 976 $	17 006 $	17 232 $	**15 979 $**	17 823 $	17 148 $	16 976 $
Autres immobilisations incorporelles[1]														
Solde au début de la période	5	**386 $**	430 $	469 $	515 $	542 $	587 $	638 $	693 $	741 $	**430 $**	587 $	587 $	574 $
Ajouts	6	**–**	–	–	–	6	–	–	–	–	**–**	6	6	223
Amorties au cours de la période	7	**(35)**	(39)	(38)	(38)	(44)	(46)	(50)	(50)	(55)	**(74)**	(90)	(166)	(211)
Écarts de conversion et autres ajustements	8	**(4)**	(5)	(1)	(8)	11	1	(1)	(5)	7	**(9)**	12	3	1
Solde à la fin de la période	9	**347 $**	386 $	430 $	469 $	515 $	542 $	587 $	638 $	693 $	**347 $**	515 $	430 $	587 $
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles														
Solde au début de la période	10	**(44) $**	(50) $	(55) $	(61) $	(68) $	(77) $	(88) $	(97) $	(106) $	**(50) $**	(77) $	(77) $	(57) $
Ajouts	11	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	(59)
Comptabilisés au cours de la période	12	**6**	6	5	6	8	9	9	9	10	**12**	17	28	38
Écart de conversion et autres ajustements	13	**(1)**	–	–	–	(1)	–	2	–	(1)	**(1)**	(1)	(1)	1
Solde à la fin de la période	14	**(39) $**	(44) $	(50) $	(55) $	(61) $	(68) $	(77) $	(88) $	(97) $	**(39) $**	(61) $	(50) $	(77) $
Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes	15	**308 $**	342 $	380 $	414 $	454 $	474 $	510 $	550 $	596 $	**308 $**	454 $	380 $	510 $
Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles nettes	16	**16 287 $**	16 882 $	17 528 $	17 643 $	18 277 $	17 521 $	17 486 $	17 556 $	17 828 $	**16 287 $**	18 277 $	17 528 $	17 486 $

[1] Excluent le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés[1, 2, 3, 4]

(en millions de dollars) *À la date du bilan*	N° de ligne	2021 T2			2021 T1			2020 T4		
Catégories de prêts		**Prêts bruts**	**Prêts douteux bruts[5]**	**Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements**	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**265 079 $**	**711 $**	**7 $**	262 333 $	785 $	3 $	260 188 $	825 $	23 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	2	**184 439**	**836**	**325**	184 920	953	183	185 439	988	979
Prêts sur cartes de crédit	3	**29 281**	**248**	**414**	30 740	318	216	32 334	305	1 413
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[6]	4	**248 081**	**1 008**	**170**	247 349	1 001	117	259 242	1 039	386
Total des prêts gérés	5	**726 880**	**2 803**	**916**	725 342	3 057	519	737 203	3 157	2 801
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels[7]	6	**8 908**	**–**	**–**	8 582	–	–	8 117	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	7	**866**	**–**	**–**	912	–	–	1 004	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	8	**9 774**	**–**	**–**	9 494	–	–	9 121	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	9	**717 106 $**	**2 803 $**	**916 $**	715 848 $	3 057 $	519 $	728 082 $	3 157 $	2 801 $

		2020 T3			2020 T2			2020 T1		
Catégories de prêts		Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Prêts hypothécaires résidentiels	10	253 258 $	832 $	19 $	250 250 $	775 $	14 $	238 384 $	720 $	6 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	11	182 368	1 073	824	182 641	1 132	551	180 474	1 034	263
Prêts sur cartes de crédit	12	32 640	416	1 111	34 242	495	776	37 169	516	368
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[6]	13	272 420	1 500	141	297 540	1 204	79	243 683	937	30
Total des prêts gérés	14	740 686	3 821	2 095	764 673	3 606	1 420	699 710	3 207	667
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels[7]	15	7 279	–	–	6 974	–	–	6 426	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	16	1 027	–	–	1 050	–	–	1 072	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	17	8 306	–	–	8 024	–	–	7 498	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	18	732 380 $	3 821 $	2 095 $	756 649 $	3 606 $	1 420 $	692 212 $	3 207 $	667 $

		2019 T4			2019 T3			2019 T2		
Catégories de prêts		Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts[5]	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Prêts hypothécaires résidentiels	19	241 444 $	724 $	30 $	236 651 $	659 $	22 $	232 202 $	719 $	13 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	20	180 303	1 037	968	178 188	1 022	696	174 669	1 092	458
Prêts sur cartes de crédit	21	36 564	478	1 402	36 756	430	1 056	36 004	456	712
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[6]	22	239 664	793	182	236 241	834	106	232 772	1 029	56
Total des prêts gérés	23	697 975	3 032	2 582	687 836	2 945	1 880	675 647	3 296	1 239
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers										
Prêts hypothécaires résidentiels[7]	24	5 991	–	–	5 498	–	–	5 156	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	25	1 118	–	–	1 140	–	–	1 162	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	26	7 109	–	–	6 638	–	–	6 318	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	27	690 866 $	3 032 $	2 582 $	681 198 $	2 945 $	1 880 $	669 329 $	3 296 $	1 239 $

[1] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

[2] Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

[3] Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

[4] Comprennent les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG).

[5] Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

[6] Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

[7] Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2, 3]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2021 T2				2021 T1				2020 T4			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		**Canada**	**États-Unis**	**Autres pays**	**Total**	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	1	**221 596**	**$ 34 575**	**$ –**	**$ 256 171**	$ 216 732	$ 37 019	$ –	$ 253 751	$ 213 239	$ 38 832	$ –	$ 252 071
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**97 858**	**9 222**	**–**	**107 080**	95 452	10 096	–	105 548	94 838	10 937	–	105 775
Prêts-auto indirects	3	**27 450**	**30 233**	**–**	**57 683**	27 225	31 948	–	59 173	27 350	33 087	–	60 437
Autres	4	**18 872**	**794**	**10**	**19 676**	19 340	849	10	20 199	18 277	943	7	19 227
Prêts sur cartes de crédit	5	**14 438**	**14 838**	**5**	**29 281**	14 537	16 198	5	30 740	15 552	16 777	5	32 334
Total des prêts aux particuliers	6	**380 214**	**89 662**	**15**	**469 891**	373 286	96 110	15	469 411	369 256	100 576	12	469 844
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]													
Immobilier													
Résidentiel	7	**23 386**	**9 655**	**–**	**33 041**	22 939	10 025	–	32 964	22 698	10 200	–	32 898
Non résidentiel	8	**17 965**	**23 082**	**–**	**41 047**	17 231	24 559	–	41 790	17 514	25 229	–	42 743
Total des prêts immobiliers	9	**41 351**	**32 737**	**–**	**74 088**	40 170	34 584	–	74 754	40 212	35 429	–	75 641
Agriculture	10	**9 056**	**839**	**94**	**9 989**	8 876	910	96	9 882	8 657	899	102	9 658
Automobile	11	**5 000**	**5 167**	**4**	**10 171**	5 163	5 890	–	11 053	5 176	6 580	171	11 927
Services financiers	12	**15 358**	**13 814**	**6 682**	**35 854**	13 455	11 137	4 538	29 130	14 012	13 062	3 915	30 989
Alimentation, boissons et tabac	13	**2 349**	**3 163**	**1**	**5 513**	2 177	3 462	–	5 639	2 283	3 463	–	5 746
Foresterie	14	**611**	**520**	**–**	**1 131**	537	567	–	1 104	529	517	–	1 046
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**3 028**	**15 072**	**2 493**	**20 593**	3 425	14 600	3 187	21 212	3 564	14 726	3 084	21 374
Services de santé et services sociaux	16	**7 796**	**14 632**	**–**	**22 428**	7 740	15 054	1	22 795	7 754	16 041	–	23 795
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**3 791**	**3 662**	**–**	**7 453**	3 528	3 424	–	6 952	3 550	3 613	–	7 163
Métaux et mines	18	**1 505**	**1 612**	**84**	**3 201**	1 458	1 744	267	3 469	1 527	1 897	270	3 694
Pipelines, pétrole et gaz	19	**4 528**	**2 910**	**–**	**7 438**	4 678	3 589	–	8 267	4 963	4 553	60	9 576
Énergie et services publics	20	**2 196**	**2 364**	**269**	**4 829**	2 213	2 455	346	5 014	1 856	2 998	358	5 212
Services professionnels et autres	21	**5 093**	**13 528**	**233**	**18 854**	5 177	13 404	1 018	19 599	5 305	14 315	47	19 667
Commerce de détail	22	**3 564**	**7 445**	**–**	**11 009**	3 471	6 909	–	10 380	3 518	7 622	–	11 140
Fabrication – divers et vente de gros	23	**2 407**	**6 619**	**86**	**9 112**	2 346	7 229	132	9 707	2 310	7 928	86	10 324
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**3 093**	**3 997**	**384**	**7 474**	3 237	3 751	527	7 515	3 026	3 708	452	7 186
Transports	25	**2 560**	**7 737**	**231**	**10 528**	2 383	8 243	152	10 778	2 618	8 961	306	11 885
Autres	26	**4 850**	**1 221**	**549**	**6 620**	4 810	2 718	419	7 947	4 612	2 189	355	7 156
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**118 136**	**137 039**	**11 110**	**266 285**	114 844	139 670	10 683	265 197	115 472	148 501	9 206	273 179
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	**–**	**177**	**–**	**177**	–	200	–	200	–	232	–	232
Total des prêts bruts et acceptations	29	**498 350**	**$ 226 878**	**$ 11 125**	**$ 736 353**	$ 488 130	$ 235 980	$ 10 698	$ 734 808	$ 484 728	$ 249 309	$ 9 218	$ 743 255
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels[4]	30	**30,2 %**	**4,7 %**	**– %**	**34,9 %**	29,5 %	5,0 %	– %	34,5 %	28,7 %	5,2 %	– %	33,9 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	31	**13,3**	**1,3**	**–**	**14,6**	13,0	1,4	–	14,4	12,8	1,5	–	14,3
Prêts-auto indirects	32	**3,7**	**4,0**	**–**	**7,7**	3,7	4,3	–	8,0	3,7	4,4	–	8,1
Autres	33	**2,5**	**0,1**	**–**	**2,6**	2,6	0,1	–	2,7	2,4	0,1	–	2,5
Prêts sur cartes de crédit	34	**2,0**	**2,0**	**–**	**4,0**	2,0	2,2	–	4,2	2,1	2,3	–	4,4
Total des prêts aux particuliers	35	**51,7**	**12,1**	**–**	**63,8**	50,8	13,0	–	63,8	49,7	13,5	–	63,2
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[4]	36	**16,1**	**18,6**	**1,5**	**36,2**	15,7	19,0	1,5	36,2	15,6	20,0	1,2	36,8
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	37	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Total des prêts bruts et acceptations	38	**67,8 %**	**30,7 %**	**1,5 %**	**100,0 %**	66,5 %	32,0 %	1,5 %	100,0 %	65,3 %	33,5 %	1,2 %	100,0 %

[1] Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.
[2] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[3] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.
[4] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels[3]	1	207 703 $	38 276 $	– $	245 979 $	204 586 $	38 690 $	– $	243 276 $	202 330 $	36 054 $	– $	238 384 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	92 527	11 313	–	103 840	92 238	11 981	_	104 219	90 942	11 336	–	102 278
Prêts-auto indirects	3	26 690	33 110	–	59 800	25 442	33 696	–	59 138	25 680	32 659	–	58 339
Autres	4	17 730	989	9	18 728	18 140	1 137	7	19 284	18 687	1 158	12	19 857
Prêts sur cartes de crédit	5	15 859	16 776	5	32 640	15 973	18 264	5	34 242	18 251	18 911	7	37 169
Total des prêts aux particuliers	6	360 509	100 464	14	460 987	356 379	103 768	12	460 159	355 890	100 118	19	456 027
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[3]													
Immobilier													
Résidentiel	7	22 060	10 239	–	32 299	21 659	10 313	–	31 972	20 827	9 294	–	30 121
Non résidentiel	8	17 178	25 824	–	43 002	16 881	28 904	–	45 785	16 319	24 719	–	41 038
Total des prêts immobiliers	9	39 238	36 063	–	75 301	38 540	39 217	–	77 757	37 146	34 013	–	71 159
Agriculture	10	8 568	1 070	101	9 739	8 566	1 094	97	9 757	8 535	786	94	9 415
Automobile	11	5 589	8 462	372	14 423	6 906	11 803	313	19 022	6 896	7 246	143	14 285
Services financiers	12	13 071	12 368	4 617	30 056	20 506	9 979	3 340	33 825	15 228	7 690	2 137	25 055
Alimentation, boissons et tabac	13	2 550	3 774	26	6 350	2 473	4 663	288	7 424	2 356	3 752	117	6 225
Foresterie	14	613	618	–	1 231	723	876	–	1 599	672	740	–	1 412
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	3 775	14 421	3 283	21 479	4 135	14 591	3 243	21 969	3 271	12 484	2 757	18 512
Services de santé et services sociaux	16	7 631	16 434	–	24 065	7 626	15 702	1	23 329	7 328	12 430	–	19 758
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3 460	3 610	–	7 070	3 510	3 603	–	7 113	3 492	2 242	–	5 734
Métaux et mines	18	1 743	2 159	499	4 401	2 022	2 472	505	4 999	1 749	1 965	252	3 966
Pipelines, pétrole et gaz	19	5 227	5 168	4	10 399	5 724	6 292	192	12 208	5 176	4 232	32	9 440
Énergie et services publics	20	1 772	3 549	106	5 427	1 821	4 792	81	6 694	1 823	3 509	118	5 450
Services professionnels et autres	21	5 549	15 446	47	21 042	5 976	17 028	57	23 061	4 722	12 094	53	16 869
Commerce de détail	22	3 548	8 198	–	11 746	3 984	8 612	–	12 596	3 714	6 094	–	9 808
Fabrication – divers et vente de gros	23	2 687	9 619	245	12 551	3 337	11 258	388	14 983	2 777	8 819	127	11 723
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2 766	5 737	541	9 044	3 761	7 082	608	11 451	2 975	5 123	207	8 305
Transports	25	2 767	9 438	401	12 606	2 958	10 446	376	13 780	2 367	9 706	127	12 200
Autres	26	4 600	2 987	270	7 857	4 548	4 398	372	9 318	4 803	3 386	333	8 522
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	115 154	159 121	10 512	284 787	127 116	173 908	9 861	310 885	115 030	136 311	6 497	257 838
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	253	–	253	–	281	–	281	–	290	–	290
Total des prêts bruts et acceptations	29	475 663 $	259 838 $	10 526 $	746 027 $	483 495 $	277 957 $	9 873 $	771 325 $	470 920 $	236 719 $	6 516 $	714 155 $
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels[3]	30	27,8 %	5,2 %	– %	33,0 %	26,5 %	5,0 %	– %	31,5 %	28,4 %	5,0 %	– %	33,4 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	31	12,4	1,5	–	13,9	11,9	1,6	–	13,5	12,6	1,6	–	14,2
Prêts-auto indirects	32	3,6	4,4	–	8,0	3,3	4,4	–	7,7	3,5	4,6	–	8,1
Autres	33	2,4	0,1	–	2,5	2,4	0,1	–	2,5	2,6	0,2	–	2,8
Prêts sur cartes de crédit	34	2,1	2,3	–	4,4	2,1	2,4	–	4,5	2,6	2,6	–	5,2
Total des prêts aux particuliers	35	48,3	13,5	–	61,8	46,2	13,5	–	59,7	49,7	14,0	–	63,7
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[3]	36	15,5	21,3	1,4	38,2	16,5	22,5	1,3	40,3	16,3	19,1	0,9	36,3
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	37	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total des prêts bruts et acceptations	38	63,8 %	34,8 %	1,4 %	100,0 %	62,7 %	36,0 %	1,3 %	100,0 %	66,0 %	33,1 %	0,9 %	100,0 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels[3]	1	200 952	$ 34 501	$ –	$ 235 453	$ 198 161	$ 32 992	$ –	$ 231 153	$ 194 692	$ 32 354	$ –	$ 227 046
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	91 053	11 526	–	102 579	90 032	11 760	–	101 792	88 192	12 129	–	100 321
Prêts-auto indirects	3	25 697	32 454	–	58 151	25 209	31 633	–	56 842	24 474	30 515	–	54 989
Autres	4	18 453	1 115	5	19 573	18 537	1 012	5	19 554	18 407	948	4	19 359
Prêts sur cartes de crédit	5	18 428	18 129	7	36 564	18 483	18 265	8	36 756	18 322	17 675	7	36 004
Total des prêts aux particuliers	6	354 583	97 725	12	452 320	350 422	95 662	13	446 097	344 087	93 621	11	437 719
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[3]													
Immobilier													
Résidentiel	7	19 801	8 880	–	28 681	19 279	8 549	–	27 828	18 709	8 584	–	27 293
Non résidentiel	8	15 827	24 255	–	40 082	15 729	24 608	–	40 337	15 052	24 470	–	39 522
Total des prêts immobiliers	9	35 628	33 135	–	68 763	35 008	33 157	–	68 165	33 761	33 054	–	66 815
Agriculture	10	8 128	736	75	8 939	8 104	736	84	8 924	7 963	801	89	8 853
Automobile	11	6 596	6 809	181	13 586	7 274	6 983	191	14 448	7 502	6 646	259	14 407
Services financiers	12	16 635	7 215	2 289	26 139	13 951	8 177	2 188	24 316	14 368	7 405	2 099	23 872
Alimentation, boissons et tabac	13	2 425	3 706	26	6 157	2 566	3 728	28	6 322	2 571	3 505	36	6 112
Foresterie	14	657	699	–	1 356	703	632	–	1 335	732	783	–	1 515
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	3 358	12 599	2 023	17 980	3 412	12 839	1 979	18 230	3 414	12 748	1 469	17 631
Services de santé et services sociaux	16	7 142	13 177	–	20 319	6 929	12 888	–	19 817	6 844	12 994	–	19 838
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	3 516	2 240	–	5 756	3 409	2 295	3	5 707	3 325	2 271	4	5 600
Métaux et mines	18	1 677	1 887	290	3 854	1 798	1 989	271	4 058	1 723	2 102	226	4 051
Pipelines, pétrole et gaz	19	4 658	4 554	3	9 215	4 548	3 808	5	8 361	4 159	3 324	86	7 569
Énergie et services publics	20	1 960	3 052	88	5 100	1 803	3 264	73	5 140	1 891	3 127	92	5 110
Services professionnels et autres	21	4 685	11 730	71	16 486	4 810	11 649	101	16 560	4 871	11 948	89	16 908
Commerce de détail	22	3 598	5 872	–	9 470	3 502	5 629	–	9 131	3 428	5 610	–	9 038
Fabrication – divers et vente de gros	23	2 701	8 889	129	11 719	2 802	8 330	214	11 346	2 974	8 368	157	11 499
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2 858	4 756	227	7 841	3 264	5 221	199	8 684	2 974	5 289	147	8 410
Transports	25	2 215	10 165	165	12 545	2 136	10 570	19	12 725	1 998	11 023	35	13 056
Autres	26	4 163	2 438	214	6 815	4 372	2 614	65	7 051	4 115	3 130	270	7 515
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	112 600	133 659	5 781	252 040	110 391	134 509	5 420	250 320	108 613	134 128	5 058	247 799
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	313	–	313	–	340	–	340	–	382	–	382
Total des prêts bruts et acceptations	29	467 183	$ 231 697	$ 5 793	$ 704 673	$ 460 813	$ 230 511	$ 5 433	$ 696 757	$ 452 700	$ 228 131	$ 5 069	$ 685 900
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels[3]	30	28,5 %	4,9 %	– %	33,4 %	28,4 %	4,7 %	– %	33,1 %	28,5 %	4,7 %	– %	33,2 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	31	12,9	1,6	–	14,5	12,9	1,7	–	14,6	12,8	1,8	–	14,6
Prêts-auto indirects	32	3,7	4,6	–	8,3	3,6	4,6	–	8,2	3,6	4,4	–	8,0
Autres	33	2,6	0,2	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8	2,7	0,1	–	2,8
Prêts sur cartes de crédit	34	2,6	2,6	–	5,2	2,7	2,6	–	5,3	2,6	2,6	–	5,2
Total des prêts aux particuliers	35	50,3	13,9	–	64,2	50,3	13,7	–	64,0	50,2	13,6	–	63,8
Prêts aux entreprises et aux gouvernements[3]	36	16,0	19,0	0,8	35,8	15,9	19,3	0,8	36,0	15,8	19,6	0,7	36,1
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	37	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0,1	–	0,1
Total des prêts bruts et acceptations	38	66,3 %	32,9 %	0,8 %	100,0 %	66,2 %	33,0 %	0,8 %	100,0 %	66,0 %	33,3 %	0,7 %	100,0 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Incluent les prêts évalués à JVAERG.
[3] Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts douteux[1, 2, 3]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR														
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements														
Prêts douteux au début de la période	1	**3 057 $**	3 157 $	3 821 $	3 606 $	3 207 $	3 032 $	2 945 $	3 296 $	3 534 $	**3 157 $**	3 032 $	3 032 $	3 154 $
Classés comme douteux au cours de la période[4]														
Services de détail au Canada	2	**478**	481	501	764	748	667	669	682	581	**959**	1 415	2 680	2 537
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	3	**387**	553	444	666	592	676	633	572	571	**940**	1 268	2 378	2 616
– Écart de conversion	4	**98**	156	144	238	226	214	205	186	188	**254**	440	822	856
	5	**485**	709	588	904	818	890	838	758	759	**1 194**	1 708	3 200	3 472
Services bancaires de gros	6	**47**	13	36	40	217	132	9	19	–	**60**	349	425	28
Total des prêts classés comme douteux au cours de la période	7	**1 010**	1 203	1 125	1 708	1 783	1 689	1 516	1 459	1 340	**2 213**	3 472	6 305	6 037
Transférés dans les prêts productifs au cours de la période	8	**(257)**	(246)	(296)	(297)	(288)	(257)	(248)	(335)	(489)	**(503)**	(545)	(1 138)	(1 272)
Remboursements nets	9	**(353)**	(301)	(566)	(278)	(289)	(420)	(389)	(374)	(358)	**(654)**	(709)	(1 553)	(1 492)
Cessions de prêts	10	**–**	(3)	(52)	–	(15)	–	–	(278)	(14)	**(3)**	(15)	(67)	(292)
Prêts nets classés comme douteux au cours de la période	11	**400**	653	211	1 133	1 191	1 012	879	472	479	**1 053**	2 203	3 547	2 981
Montants radiés	12	**(585)**	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	**(1 260)**	(1 747)	(3 436)	(3 175)
Variations des taux de change et autres	13	**(69)**	(78)	(14)	(90)	107	11	58	(33)	52	**(147)**	118	14	72
Variation au cours de la période	14	**(254)**	(100)	(664)	215	399	175	87	(351)	(238)	**(354)**	574	125	(122)
Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période	15	**2 803 $**	3 057 $	3 157 $	3 821 $	3 606 $	3 207 $	3 032 $	2 945 $	3 296 $	**2 803 $**	3 606 $	3 157 $	3 032 $
PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR														
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements														
Services de détail au Canada	16	**1 131 $**	1 210 $	1 270 $	1 370 $	1 226 $	1 067 $	1 072 $	1 022 $	940 $	**1 131 $**	1 226 $	1 270 $	1 072 $
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	17	**1 304**	1 430	1 344	1 574	1 465	1 510	1 468	1 443	1 759	**1 304**	1 465	1 344	1 468
– Écart de conversion	18	**299**	399	446	534	574	488	465	461	597	**299**	574	446	465
	19	**1 603**	1 829	1 790	2 108	2 039	1 998	1 933	1 904	2 356	**1 603**	2 039	1 790	1 933
Services bancaires de gros	20	**69**	18	97	343	341	142	27	19	–	**69**	341	97	27
Total des prêts douteux bruts	21	**2 803 $**	3 057 $	3 157 $	3 821 $	3 606 $	3 207 $	3 032 $	2 945 $	3 296 $	**2 803 $**	3 606 $	3 157 $	3 032 $
PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR														
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements														
Services de détail au Canada	22	**690 $**	773 $	816 $	862 $	793 $	695 $	735 $	722 $	660 $	**690 $**	793 $	816 $	735 $
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	23	**1 092**	1 179	1 119	1 256	1 165	1 183	1 175	1 143	1 390	**1 092**	1 165	1 119	1 175
– Écart de conversion	24	**250**	329	372	427	456	382	373	365	472	**250**	456	372	373
	25	**1 342**	1 508	1 491	1 683	1 621	1 565	1 548	1 508	1 862	**1 342**	1 621	1 491	1 548
Services bancaires de gros	26	**37**	(1)	16	64	101	76	15	7	–	**37**	101	16	15
Total des prêts douteux nets	27	**2 069 $**	2 280 $	2 323 $	2 609 $	2 515 $	2 336 $	2 298 $	2 237 $	2 522 $	**2 069 $**	2 515 $	2 323 $	2 298 $
Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations	28	**0,28 %**	0,31 %	0,32 %	0,35 %	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,32 %	0,37 %	**0,28 %**	0,33 %	0,32 %	0,33 %

[1] Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

[2] Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

[3] Incluent les prêts évalués à JVAERG.

[4] Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2021 T2				2021 T1				2020 T4			
Par industrie				**Autres**				Autres				Autres	
Prêts aux particuliers		**Canada**	**États-Unis**	**pays**	**Total**	Canada	États-Unis	pays	Total	Canada	États-Unis	pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**299**	**$ 412**	**$ –**	**$ 711**	$ 347	$ 438	$ –	$ 785	$ 376	$ 449	$ –	$ 825
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**154**	**361**	**–**	**515**	181	397	–	578	201	430	–	631
Prêts-auto indirects	3	**56**	**220**	**–**	**276**	73	253	–	326	60	249	–	309
Autres	4	**39**	**6**	**–**	**45**	42	7	–	49	38	10	–	48
Prêts sur cartes de crédit[3]	5	**88**	**160**	**–**	**248**	99	219	–	318	103	202	–	305
Total des prêts aux particuliers	6	**636**	**1 159**	**–**	**1 795**	742	1 314	–	2 056	778	1 340	–	2 118
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	**9**	**48**	–	**57**	8	50	–	58	8	50	–	58
Non résidentiel	8	**5**	**129**	–	**134**	7	136	–	143	7	99	–	106
Total des prêts immobiliers	9	**14**	**177**	–	**191**	15	186	–	201	15	149	–	164
Agriculture	10	**16**	**1**	–	**17**	31	1	–	32	21	1	–	22
Automobile	11	**42**	**3**	–	**45**	28	4	–	32	26	4	–	30
Services financiers	12	**–**	**7**	–	**7**	–	13	–	13	–	14	–	14
Alimentation, boissons et tabac	13	**6**	**10**	–	**16**	7	10	–	17	6	10	–	16
Foresterie	14	**–**	**–**	–	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**18**	**5**	–	**23**	–	5	–	5	–	8	–	8
Services de santé et services sociaux	16	**31**	**25**	–	**56**	28	27	–	55	30	22	–	52
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**96**	**13**	–	**109**	100	15	–	115	133	15	–	148
Métaux et mines	18	**16**	**17**	–	**33**	17	23	–	40	17	25	–	42
Pipelines, pétrole et gaz	19	**63**	**53**	–	**116**	60	1	–	61	55	52	–	107
Énergie et services publics	20	**–**	**13**	–	**13**	–	14	–	14	–	16	–	16
Services professionnels et autres	21	**29**	**79**	–	**108**	23	87	–	110	13	59	–	72
Commerce de détail	22	**132**	**40**	–	**172**	124	43	–	167	120	44	–	164
Fabrication – divers et vente de gros	23	**11**	**14**	–	**25**	17	14	–	31	24	15	–	39
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**7**	**6**	–	**13**	7	9	–	16	49	7	–	56
Transports	25	**18**	**26**	–	**44**	17	40	–	57	17	35	–	52
Autres	26	**12**	**8**	–	**20**	11	24	–	35	11	26	–	37
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**511**	**497**	–	**1 008**	485	516	–	1 001	537	502	–	1 039
Total des prêts douteux bruts[4]	28	**1 147**	**$ 1 656**	**$ –**	**$ 2 803**	$ 1 227	$ 1 830	$ –	$ 3 057	$ 1 315	$ 1 842	$ –	$ 3 157
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	**0,13 %**	**1,19 %**	**– %**	**0,28 %**	0,16 %	1,18 %	– %	0,31 %	0,18 %	1,16 %	– %	0,33 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	**0,16**	**3,91**	**–**	**0,48**	0,19	3,93	–	0,55	0,21	3,93	–	0,60
Prêts-auto indirects	31	**0,20**	**0,73**	**–**	**0,48**	0,27	0,79	–	0,55	0,22	0,75	–	0,51
Autres	32	**0,21**	**0,76**	**–**	**0,23**	0,22	0,81	–	0,24	0,21	1,06	–	0,25
Prêts sur cartes de crédit[3]	33	**0,61**	**1,08**	**–**	**0,85**	0,68	1,35	–	1,03	0,66	1,20	–	0,94
Total des prêts aux particuliers	34	**0,17**	**1,29**	**–**	**0,38**	0,20	1,37	–	0,44	0,21	1,33	–	0,45
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	**0,39**	**0,37**	**–**	**0,38**	0,38	0,38	–	0,38	0,42	0,35	–	0,38
Total des prêts douteux bruts[4]	36	**0,22 %**	**0,74 %**	**– %**	**0,38 %**	0,25 %	0,79 %	– %	0,42 %	0,26 %	0,76 %	– %	0,42 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

[3] Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

[4] Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	1	385 $	447 $	–	832 $	313 $	462 $	–	775 $	276 $	444 $	–	720 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	225	453	–	678	187	469	–	656	147	459	–	606
Prêts-auto indirects	3	59	265	–	324	92	315	–	407	88	281	–	369
Autres	4	59	12	–	71	58	11	–	69	51	8	–	59
Prêts sur cartes de crédit[3]	5	158	258	–	416	155	340	–	495	147	369	–	516
Total des prêts aux particuliers	6	886	1 435	–	2 321	805	1 597	–	2 402	709	1 561	–	2 270
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	9	43	–	52	9	55	–	64	6	54	–	60
Non résidentiel	8	6	72	–	78	6	61	–	67	5	59	–	64
Total des prêts immobiliers	9	15	115	–	130	15	116	–	131	11	113	–	124
Agriculture	10	19	1	–	20	17	1	–	18	16	1	–	17
Automobile	11	29	4	–	33	23	4	–	27	23	4	–	27
Services financiers	12	–	14	–	14	–	14	–	14	1	14	–	15
Alimentation, boissons et tabac	13	3	10	–	13	3	16	–	19	2	16	–	18
Foresterie	14	–	–	–	–	1	1	–	2	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	8	–	8	–	8	–	8	–	9	–	9
Services de santé et services sociaux	16	31	41	–	72	33	41	–	74	30	40	–	70
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	134	16	–	150	137	25	–	162	142	25	–	167
Métaux et mines	18	17	26	–	43	15	28	–	43	15	27	–	42
Pipelines, pétrole et gaz	19	52	284	–	336	55	266	–	321	31	90	–	121
Énergie et services publics	20	–	19	–	19	–	21	–	21	–	1	–	1
Services professionnels et autres	21	34	100	–	134	34	60	–	94	21	71	–	92
Commerce de détail	22	116	53	–	169	56	46	–	102	20	45	–	65
Fabrication – divers et vente de gros	23	20	19	–	39	20	15	–	35	17	22	–	39
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	47	8	–	55	57	9	–	66	53	5	–	58
Transports	25	13	211	–	224	10	18	–	28	11	25	–	36
Autres	26	13	28	–	41	11	28	–	39	9	27	–	36
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	543	957	–	1 500	487	717	–	1 204	402	535	–	937
Total des prêts douteux bruts[4]	28	1 429 $	2 392 $	–	3 821 $	1 292 $	2 314 $	–	3 606 $	1 111 $	2 096 $	–	3 207 $
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,19 %	1,17 %	–	0,34 %	0,15 %	1,19 %	–	0,32 %	0,14 %	1,23 %	–	0,30 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,24	4,00	–	0,65	0,20	3,91	–	0,63	0,16	4,05	–	0,59
Prêts-auto indirects	31	0,22	0,80	–	0,54	0,36	0,93	–	0,69	0,34	0,86	–	0,63
Autres	32	0,33	1,22	–	0,38	0,32	0,97	–	0,36	0,27	0,69	–	0,30
Prêts sur cartes de crédit[3]	33	1,00	1,54	–	1,27	0,97	1,86	–	1,45	0,80	1,95	–	1,39
Total des prêts aux particuliers	34	0,25	1,43	–	0,50	0,23	1,54	–	0,52	0,20	1,56	–	0,50
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,41	0,64	–	0,53	0,34	0,43	–	0,39	0,31	0,42	–	0,36
Total des prêts douteux bruts[4]	36	0,29 %	0,96 %	–	0,51 %	0,26 %	0,86 %	–	0,47 %	0,23 %	0,92 %	–	0,45 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

[3] Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

[4] Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie													
Prêts aux particuliers		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts hypothécaires résidentiels	1	280 $	444 $	–	$ 724 $	254 $	405 $	–	$ 659 $	254 $	465 $	–	$ 719 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	147	492	–	639	144	510	–	654	148	587	–	735
Prêts-auto indirects	3	82	258	–	340	71	243	–	314	66	237	–	303
Autres	4	51	7	–	58	47	7	–	54	47	7	–	54
Prêts sur cartes de crédit[3]	5	136	342	–	478	127	303	–	430	133	323	–	456
Total des prêts aux particuliers	6	696	1 543	–	2 239	643	1 468	–	2 111	648	1 619	–	2 267
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	8	25	–	33	8	26	–	34	9	24	–	33
Non résidentiel	8	2	72	–	74	2	91	–	93	1	104	–	105
Total des prêts immobiliers	9	10	97	–	107	10	117	–	127	10	128	–	138
Agriculture	10	15	1	–	16	15	1	–	16	13	1	–	14
Automobile	11	31	5	–	36	30	8	–	38	1	8	–	9
Services financiers	12	1	15	–	16	1	14	–	15	1	15	–	16
Alimentation, boissons et tabac	13	3	9	–	12	5	14	–	19	2	15	–	17
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	11	–	11	–	12	–	12	–	13	–	13
Services de santé et services sociaux	16	12	34	–	46	14	35	–	49	12	10	–	22
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	181	30	–	211	175	21	–	196	155	22	–	177
Métaux et mines	18	16	4	–	20	26	4	–	30	12	4	–	16
Pipelines, pétrole et gaz	19	37	–	–	37	39	–	–	39	10	1	–	11
Énergie et services publics	20	–	1	–	1	–	4	–	4	–	301	–	301
Services professionnels et autres	21	24	75	–	99	21	87	–	108	12	93	–	105
Commerce de détail	22	17	44	–	61	15	44	–	59	15	49	–	64
Fabrication – divers et vente de gros	23	16	15	–	31	20	16	–	36	18	18	–	36
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	12	5	–	17	7	5	–	12	9	8	–	17
Transports	25	10	27	–	37	10	45	–	55	5	42	–	47
Autres	26	9	26	–	35	10	9	–	19	16	9	–	25
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	394	399	–	793	398	436	–	834	291	738	–	1 029
Total des prêts douteux bruts[4]	28	1 090 $	1 942 $	–	$ 3 032 $	1 041 $	1 904 $	–	$ 2 945 $	939 $	2 357 $	–	$ 3 296 $
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,14 %	1,29 %	–	% 0,31 %	0,13 %	1,23 %	–	% 0,29 %	0,13 %	1,44 %	–	% 0,32 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,16	4,27	–	0,62	0,16	4,34	–	0,64	0,17	4,84	–	0,73
Prêts-auto indirects	31	0,32	0,79	–	0,58	0,28	0,77	–	0,55	0,27	0,78	–	0,55
Autres	32	0,28	0,63	–	0,30	0,25	0,69	–	0,28	0,26	0,74	–	0,28
Prêts sur cartes de crédit[3]	33	0,74	1,89	–	1,31	0,69	1,66	–	1,17	0,72	1,83	–	1,27
Total des prêts aux particuliers	34	0,20	1,58	–	0,50	0,18	1,53	–	0,47	0,19	1,73	–	0,52
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,32	0,31	–	0,31	0,33	0,34	–	0,33	0,25	0,57	–	0,42
Total des prêts douteux bruts[4]	36	0,23 %	0,86 %	–	% 0,43 %	0,22 %	0,85 %	–	% 0,42 %	0,20 %	1,06 %	–	% 0,48 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

[3] Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

[4] Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Provision pour pertes sur créances (au bilan)

(en millions de dollars)	N° de	2021		2020				2019			Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
À la date du bilan	ligne	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	2021	2020	2020	2019
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Provision au début de la période	1	**791 $**	868 $	1 248 $	1 137 $	889 $	749 $	715 $	781 $	786 $	**868 $**	749 $	749 $	688 $
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Transferts à l'étape 1[1]	2	**(10)**	(9)	(13)	(17)	(12)	(13)	(12)	(15)	(14)	**(19)**	(25)	(55)	(107)
Transferts à l'étape 2	3	**(38)**	(40)	(67)	(42)	(37)	(33)	(30)	(35)	(32)	**(78)**	(70)	(179)	(126)
Transferts à l'étape 3	4	**274**	270	234	289	201	252	207	226	248	**544**	453	976	936
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 3[2]	5	**6**	1	4	7	6	12	14	10	12	**7**	18	29	54
Octrois (remboursements) nets[3]	6	**(17)**	(46)	(5)	(22)	(4)	1	(20)	(13)	(2)	**(63)**	(3)	(30)	(77)
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations)[4]	7	**(213)**	(119)	(241)	(127)	(152)	(153)	(145)	(172)	(178)	**(332)**	(305)	(673)	(590)
Modification des risques, paramètres et modèles[5]	8	**383**	412	451	744	968	744	727	589	562	**795**	1 712	2 907	2 559
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	9	**385**	469	363	832	970	810	741	590	596	**854**	1 780	2 975	2 649
Radiations	10	**(585)**	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(769)	**(1 260)**	(1 747)	(3 436)	(3 175)
Recouvrements	11	**188**	156	155	153	146	181	148	149	157	**344**	327	635	593
Cessions	12	**–**	–	(22)	–	–	–	–	–	–	**–**	–	(22)	–
Écart de conversion et autres ajustements	13	**(19)**	(27)	(15)	(46)	31	(3)	(5)	(15)	11	**(46)**	28	(33)	(6)
Solde à la fin de la période	14	**760**	791	868	1 248	1 137	889	749	715	781	**760**	1 137	868	749
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2														
Provision au début de la période	15	**5 291**	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	1 783	**5 574**	1 856	1 856	1 694
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2														
Transferts à l'étape 1[1]	16	**(902)**	(757)	(740)	(522)	(214)	(280)	(298)	(349)	(279)	**(1 659)**	(494)	(1 756)	(1 199)
Transferts à l'étape 2	17	**233**	275	615	498	445	149	144	160	154	**508**	594	1 707	603
Transferts à l'étape 3	18	**(269)**	(263)	(228)	(276)	(194)	(232)	(187)	(210)	(234)	**(532)**	(426)	(930)	(871)
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 2[2]	19	**142**	151	480	466	479	163	138	175	142	**293**	642	1 588	595
Octrois (remboursements) nets[3]	20	**(97)**	(37)	(71)	(35)	(23)	(9)	(26)	–	(19)	**(134)**	(32)	(138)	(63)
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)[4]	21	**(274)**	(265)	(269)	(247)	(95)	(150)	(113)	(161)	(133)	**(539)**	(245)	(761)	(565)
Modification des risques, paramètres et modèles[5]	22	**438**	743	1 131	1 226	1 257	427	399	383	381	**1 181**	1 684	4 041	1 663
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2	23	**(729)**	(153)	918	1 110	1 655	68	57	(2)	12	**(882)**	1 723	3 751	163
Cessions	24	**–**	–	–	–	–	–	–	(3)	–	**–**	–	–	(3)
Écart de conversion et autres ajustements	25	**(108)**	(130)	(6)	(85)	51	7	(1)	(10)	20	**(238)**	58	(33)	2
Solde à la fin de la période	26	**4 454**	5 291	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	**4 454**	3 637	5 574	1 856
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1														
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1														
Provision au début de la période	27	**2 847**	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 213	**2 925**	2 415	2 415	2 178
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1														
Transferts à l'étape 1[1]	28	**912**	766	753	539	226	293	310	364	293	**1 678**	519	1 811	1 306
Transferts à l'étape 2	29	**(195)**	(235)	(548)	(456)	(408)	(116)	(114)	(125)	(122)	**(430)**	(524)	(1 528)	(477)
Transferts à l'étape 3	30	**(5)**	(7)	(6)	(13)	(7)	(20)	(20)	(16)	(14)	**(12)**	(27)	(46)	(65)
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 1[2]	31	**(264)**	(292)	(311)	(173)	(84)	(118)	(135)	(147)	(105)	**(556)**	(202)	(686)	(494)
Nouveaux montages ou acquisitions[6]	32	**322**	403	397	395	367	228	296	217	214	**725**	595	1 387	935
Octrois (remboursements) nets[3]	33	**(91)**	(28)	(73)	(102)	(42)	38	(10)	8	(28)	**(119)**	(4)	(179)	(5)
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions)[4]	34	**(215)**	(233)	(215)	(222)	(138)	(128)	(140)	(127)	(119)	**(448)**	(266)	(703)	(521)
Modification des risques, paramètres et modèles[5]	35	**(490)**	(375)	(357)	284	673	(132)	(93)	(98)	(89)	**(865)**	541	468	(442)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1	36	**(26)**	(1)	(360)	252	587	45	94	76	30	**(27)**	632	524	237
Cessions	37	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	–
Écart de conversion et autres ajustements	38	**(72)**	(77)	(15)	(84)	79	6	(4)	(22)	28	**(149)**	85	(14)	–
Solde à la fin de la période	39	**2 749**	2 847	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	**2 749**	3 132	2 925	2 415
Prêts dépréciés acquis	40	**6**	8	10	10	10	10	12	14	16	**6**	10	10	12
Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période	41	**7 969**	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	**7 969**	7 916	9 377	5 032
Composée de :														
Provision pour pertes sur prêts														
Canada	42	**2 949**	3 181	3 288	3 342	2 679	1 827	1 700	1 595	1 534	**2 949**	2 679	3 288	1 700
États-Unis	43	**4 048**	4 750	4 999	4 789	4 245	2 856	2 747	2 174	2 244	**4 048**	4 245	4 999	2 747
Autres pays	44	**2**	2	3	2	1	–	–	–	–	**2**	1	3	–
Total de la provision pour pertes sur prêts	45	**6 999**	7 933	8 290	8 133	6 925	4 683	4 447	3 769	3 778	**6 999**	6 925	8 290	4 447
Provision pour les instruments hors bilan[7, 8]	46	**970**	1 004	1 087	1 087	991	613	585	1 085	1 105	**970**	991	1 087	585
Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	47	**7 969**	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	4 883	**7 969**	7 916	9 377	5 032
Provision pour les titres de créance	48	**6**	8	7	7	13	4	4	4	4	**6**	13	7	4
Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	49	**7 975 $**	8 945 $	9 384 $	9 227 $	7 929 $	5 300 $	5 036 $	4 858 $	4 887 $	**7 975 $**	7 929 $	9 384 $	5 036 $

[1] Les transferts représentent les transferts d'une étape à l'autre avant la réévaluation des pertes de crédit attendues.
[2] Représente la réévaluation automatique entre des pertes de crédit attendues pour les douze mois à venir (étape 1) et des pertes de crédit attendues pour la durée de vie (étape 2 ou étape 3) en raison des transferts d'une étape à l'autre nécessaires du fait de la migration du risque de crédit décrite à la rubrique «Augmentation importante du risque de crédit» de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque, tous les autres facteurs ayant une incidence sur la variation des pertes de crédit attendues demeurant constants.
[3] Représentent les variations de la provision liées aux variations des flux de trésorerie associées aux nouveaux octrois ou aux remboursements sur les prêts en cours.
[4] Représente la diminution de la provision découlant des prêts entièrement remboursés et exclut la diminution associée aux prêts qui ont été cédés ou radiés en totalité.
[5] Représente les variations de la provision liées aux modifications des risques (p. ex. la probabilité de défaillance) de la période considérée découlant des modifications apportées aux facteurs macroéconomiques, au niveau de risque, aux paramètres et/ou aux modèles après la migration d'une étape à l'autre. Pour plus de renseignements, se reporter aux rubriques «Évaluation des pertes de crédit attendues» et «Informations prospectives et jugement d'expert en matière de crédit» de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque.
[6] Représentent l'augmentation de la provision découlant des nouveaux montages de prêts, des prêts acquis ou des prêts renouvelés.
[7] Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.
[8] La provision pour pertes sur prêts pour les instruments hors bilan est comptabilisée dans les autres passifs au bilan consolidé intermédiaire.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique[1, 2]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2021 T2				2021 T1				2020 T4			
Par industrie **Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)**		**Canada**	**États-Unis**	**Autres pays**	**Total**	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**38**	**$ 18**	**$ –**	**$ 56**	$ 39	$ 22	$ –	$ 61	$ 43	$ 24	$ –	$ 67
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**21**	**28**	**–**	**49**	20	29	–	49	24	44	–	68
Prêts-auto indirects	3	**42**	**24**	**–**	**66**	49	45	–	94	39	39	–	78
Autres	4	**31**	**1**	**–**	**32**	31	2	–	33	38	2	–	40
Prêts sur cartes de crédit	5	**55**	**139**	**–**	**194**	64	158	–	222	73	131	–	204
Total des prêts aux particuliers	6	**187**	**210**	**–**	**397**	203	256	–	459	217	240	–	457
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	**1**	**4**	**–**	**5**	1	4	–	5	1	5	–	6
Non résidentiel	8	**1**	**14**	**–**	**15**	1	14	–	15	1	12	–	13
Total des prêts immobiliers	9	**2**	**18**	**–**	**20**	2	18	–	20	2	17	–	19
Agriculture	10	**4**	**–**	**–**	**4**	5	–	–	5	5	–	–	5
Automobile	11	**13**	**–**	**–**	**13**	11	–	–	11	10	–	–	10
Services financiers	12	**–**	**–**	**–**	**–**	–	2	–	2	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	**1**	**3**	**–**	**4**	2	3	–	5	1	2	–	3
Foresterie	14	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**14**	**1**	**–**	**15**	–	1	–	1	–	1	–	1
Services de santé et services sociaux	16	**9**	**1**	**–**	**10**	10	1	–	11	9	2	–	11
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**54**	**1**	**–**	**55**	58	2	–	60	62	2	–	64
Métaux et mines	18	**13**	**2**	**–**	**15**	14	5	–	19	13	6	–	19
Pipelines, pétrole et gaz	19	**44**	**20**	**–**	**64**	38	7	–	45	30	51	–	81
Énergie et services publics	20	**–**	**4**	**–**	**4**	–	5	–	5	–	3	–	3
Services professionnels et autres	21	**15**	**9**	**–**	**24**	7	8	–	15	6	7	–	13
Commerce de détail	22	**69**	**4**	**–**	**73**	67	5	–	72	66	6	–	72
Fabrication – divers et vente de gros	23	**8**	**2**	**–**	**10**	10	1	–	11	14	2	–	16
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**2**	**1**	**–**	**3**	3	1	–	4	30	1	–	31
Transports	25	**11**	**2**	**–**	**13**	12	8	–	20	13	5	–	18
Autres	26	**7**	**3**	**–**	**10**	7	5	–	12	6	5	–	11
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**266**	**71**	**–**	**337**	246	72	–	318	267	110	–	377
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	**–**	**6**	–	**6**	–	8	–	8	–	10	–	10
Total des autres prêts	29	**–**	**6**	–	**6**	–	8	–	8	–	10	–	10
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	**453**	**287**	–	**740**	449	336	–	785	484	360	–	844
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs[3]													
Prêts aux particuliers	31	**1 711**	**1 889**	–	**3 600**	1 889	2 213	–	4 102	1 920	2 498	1	4 419
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	**785**	**1 872**	**2**	**2 659**	843	2 201	2	3 046	884	2 141	2	3 027
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	**2 496**	**3 761**	**2**	**6 259**	2 732	4 414	2	7 148	2 804	4 639	3	7 446
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	34	**2 949**	**4 048**	**2**	**6 999**	3 181	4 750	2	7 933	3 288	4 999	3	8 290
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	**417**	**550**	3	**970**	440	559	5	1 004	432	650	5	1 087
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	**3 366**	**4 598**	**5**	**7 969**	3 621	5 309	7	8 937	3 720	5 649	8	9 377
Provision pour les titres de créance	37	**3**	**1**	**2**	**6**	4	1	3	8	2	2	3	7
Total de la provision pour pertes sur créances	38	**3 369**	**$ 4 599**	**$ 7**	**$ 7 975**	$ 3 625	$ 5 310	$ 10	$ 8 945	$ 3 722	$ 5 651	$ 11	$ 9 384
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts[4]													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	**12,7 %**	**4,4 %**	**– %**	**7,9 %**	11,2 %	5,0 %	– %	7,8 %	11,4 %	5,3 %	– %	8,1 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	**13,6**	**7,8**	**–**	**9,5**	11,1	7,3	–	8,5	11,9	10,2	–	10,8
Prêts-auto indirects	41	**75,0**	**10,9**	**–**	**23,9**	67,1	17,8	–	28,8	65,0	15,7	–	25,2
Autres	42	**81,6**	**16,7**	**–**	**72,7**	73,8	28,6	–	67,3	100,0	20,0	–	83,3
Prêts sur cartes de crédit	43	**62,5**	**86,9**	**–**	**78,2**	64,6	72,1	–	69,8	70,9	64,9	–	66,9
Total des prêts aux particuliers	44	**29,4**	**18,1**	**–**	**22,1**	27,4	19,5	–	22,3	27,9	17,9	–	21,6
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	**53,8**	**16,0**	**–**	**33,4**	52,6	14,0	–	31,8	49,7	21,9	–	36,3
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)[4]	46	**40,1 %**	**17,5 %**	**– %**	**26,2 %**	37,1 %	17,9 %	– %	25,4 %	36,8 %	19,0 %	– %	26,4 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations[4]	47	**0,7 %**	**2,1 %**	**0,2 %**	**1,1 %**	0,7 %	2,3 %	0,2 %	1,2 %	0,7 %	2,3 %	0,4 %	1,3 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

[3] La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

[4] Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	45 $	26 $	–	$ 71 $	33 $	25 $	–	$ 58 $	29 $	25 $	–	$ 54 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	27	42	–	69	18	37	–	55	15	35	–	50
Prêts-auto indirects	3	62	48	–	110	75	39	–	114	59	28	–	87
Autres	4	50	1	–	51	43	2	–	45	43	3	–	46
Prêts sur cartes de crédit	5	96	237	–	333	82	261	–	343	79	288	–	367
Total des prêts aux particuliers	6	280	354	–	634	251	364	–	615	225	379	–	604
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	4	–	5	5	9	–	14	6	9	–	15
Non résidentiel	8	1	5	–	6	1	4	–	5	–	5	–	5
Total des prêts immobiliers	9	2	9	–	11	6	13	–	19	6	14	–	20
Agriculture	10	3	–	–	3	4	–	–	4	4	–	–	4
Automobile	11	10	–	–	10	10	–	–	10	9	–	–	9
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	–	3	1	1	–	2	1	2	–	3
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	1	–	1	–	1	–	1	–	2	–	2
Services de santé et services sociaux	16	9	13	–	22	9	2	–	11	9	3	–	12
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	60	2	–	62	60	6	–	66	40	6	–	46
Métaux et mines	18	12	6	–	18	11	6	–	17	11	4	–	15
Pipelines, pétrole et gaz	19	25	227	–	252	21	188	–	209	10	43	–	53
Énergie et services publics	20	–	5	–	5	–	1	–	1	–	–	–	–
Services professionnels et autres	21	16	13	–	29	17	10	–	27	12	12	–	24
Commerce de détail	22	65	8	–	73	14	8	–	22	10	5	–	15
Fabrication – divers et vente de gros	23	15	2	–	17	15	2	–	17	15	2	–	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	46	2	–	48	46	1	–	47	26	1	–	27
Transports	25	8	1	–	9	8	1	–	9	8	1	–	9
Autres	26	8	7	–	15	7	7	–	14	5	6	–	11
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	280	298	–	578	229	247	–	476	166	101	–	267
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	10	–	10	–	10	–	10	–	10	–	10
Total des autres prêts	29	–	10	–	10	–	10	–	10	–	10	–	10
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	560	662	–	1 222	480	621	–	1 101	391	490	–	881
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs[3]													
Prêts aux particuliers	31	1 930	2 357	–	4 287	1 557	2 221	1	3 779	1 104	1 367	–	2 471
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	851	1 771	2	2 624	642	1 403	–	2 045	332	999	–	1 331
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	2 781	4 128	2	6 911	2 199	3 624	1	5 824	1 436	2 366	–	3 802
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	34	3 342	4 789	2	8 133	2 679	4 245	1	6 925	1 827	2 856	–	4 683
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	405	680	2	1 087	348	642	1	991	219	394	–	613
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 747	5 469	4	9 220	3 027	4 887	2	7 916	2 046	3 250	–	5 296
Provision pour les titres de créance	37	3	1	3	7	4	2	7	13	1	1	2	4
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 750 $	5 470 $	7	$ 9 227 $	3 031 $	4 889 $	9	$ 7 929 $	2 047 $	3 251 $	2	$ 5 300 $
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts[4]													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	11,7 %	5,8 %	–	% 8,5 %	10,5 %	5,4 %	–	% 7,5 %	10,5 %	5,6 %	–	% 7,5 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	12,0	9,3	–	10,2	9,6	7,9	–	8,4	10,2	7,6	–	8,3
Prêts-auto indirects	41	105,1	18,1	–	34,0	81,5	12,4	–	28,0	67,0	10,0	–	23,6
Autres	42	84,7	8,3	–	71,8	74,1	18,2	–	65,2	84,3	37,5	–	78,0
Prêts sur cartes de crédit	43	60,8	91,9	–	80,0	52,9	76,8	–	69,3	53,7	78,0	–	71,1
Total des prêts aux particuliers	44	31,6	24,7	–	27,3	31,2	22,8	–	25,6	31,7	24,3	–	26,6
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	51,6	31,1	–	38,5	47,0	34,4	–	39,5	41,3	18,9	–	28,5
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)[4]	46	39,2 %	27,3 %	–	% 31,7 %	37,2 %	26,4 %	–	% 30,3 %	35,2 %	22,9 %	–	% 27,2 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations[4]	47	0,8 %	2,2 %	0,2	% 1,2 %	0,6 %	1,8 %	0,1	% 1,0 %	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

[3] La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

[4] Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique[1, 2] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *À la date du bilan*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	27 $	26 $	–	$ 53 $	24 $	26 $	–	$ 50 $	20 $	27 $	–	$ 47 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	13	37	–	50	14	34	–	48	13	53	–	66
Prêts-auto indirects	3	53	26	–	79	44	25	–	69	46	25	–	71
Autres	4	42	2	–	44	38	2	–	40	40	2	–	42
Prêts sur cartes de crédit	5	70	252	–	322	74	239	–	313	74	308	–	382
Total des prêts aux particuliers	6	205	343	–	548	194	326	–	520	193	415	–	608
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	6	5	–	11	6	5	–	11	6	5	–	11
Non résidentiel	8	–	6	–	6	–	10	–	10	–	10	–	10
Total des prêts immobiliers	9	6	11	–	17	6	15	–	21	6	15	–	21
Agriculture	10	2	–	–	2	2	–	–	2	2	–	–	2
Automobile	11	6	–	–	6	1	2	–	3	1	2	–	3
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	1	1	–	2	1	1	–	2	1	1	–	2
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	2	–	2	–	2	–	2	–	1	–	1
Services de santé et services sociaux	16	8	2	–	10	10	3	–	13	8	1	–	9
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	39	6	–	45	16	3	–	19	14	2	–	16
Métaux et mines	18	10	–	–	10	15	–	–	15	9	–	–	9
Pipelines, pétrole et gaz	19	18	–	–	18	22	–	–	22	6	1	–	7
Énergie et services publics	20	–	–	–	–	–	3	–	3	–	18	–	18
Services professionnels et autres	21	11	7	–	18	7	13	–	20	5	14	–	19
Commerce de détail	22	6	6	–	12	9	5	–	14	9	5	–	14
Fabrication – divers et vente de gros	23	16	2	–	18	13	2	–	15	13	3	–	16
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	6	1	–	7	4	1	–	5	5	–	–	5
Transports	25	6	1	–	7	6	13	–	19	3	7	–	10
Autres	26	6	6	–	12	6	7	–	13	4	10	–	14
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	141	45	–	186	118	70	–	188	86	80	–	166
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	12	–	12	–	14	–	14	–	16	–	16
Total des autres prêts	29	–	12	–	12	–	14	–	14	–	16	–	16
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	346	400	–	746	312	410	–	722	279	511	–	790
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs[3]													
Prêts aux particuliers	31	1 052	1 329	–	2 381	1 008	784	–	1 792	985	761	–	1 746
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	302	1 018	–	1 320	275	980	–	1 255	270	972	–	1 242
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2[4]	33	1 354	2 347	–	3 701	1 283	1 764	–	3 047	1 255	1 733	–	2 988
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan[4]	34	1 700	2 747	–	4 447	1 595	2 174	–	3 769	1 534	2 244	–	3 778
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan[4]	35	237	348	–	585	224	861	–	1 085	225	880	–	1 105
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	1 937	3 095	–	5 032	1 819	3 035	–	4 854	1 759	3 124	–	4 883
Provision pour les titres de créance	37	1	–	3	4	1	1	2	4	1	–	3	4
Total de la provision pour pertes sur créances	38	1 938 $	3 095 $	3	$ 5 036 $	1 820 $	3 036 $	2	$ 4 858 $	1 760 $	3 124 $	3	$ 4 887 $
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts[5]													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	9,6 %	5,9 %	–	% 7,3 %	9,4 %	6,4 %	–	% 7,6 %	7,9 %	5,8 %	–	% 6,5 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	8,8	7,5	–	7,8	9,7	6,7	–	7,3	8,8	9,0	–	9,0
Prêts-auto indirects	41	64,6	10,1	–	23,2	62,0	10,3	–	22,0	69,7	10,5	–	23,4
Autres	42	82,4	28,6	–	75,9	80,9	28,6	–	74,1	85,1	28,6	–	77,8
Prêts sur cartes de crédit	43	51,5	73,7	–	67,4	58,3	78,9	–	72,8	55,6	95,4	–	83,8
Total des prêts aux particuliers	44	29,5	22,2	–	24,5	30,2	22,2	–	24,6	29,8	25,6	–	26,8
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	35,8	11,3	–	23,5	29,6	16,1	–	22,5	29,6	10,8	–	16,1
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)[5]	46	31,7 %	20,0 %	–	% 24,2 %	30,0 %	20,8 %	–	% 24,0 %	29,7 %	21,0 %	–	% 23,5 %
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations[5]	47	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %	0,4 %	1,4 %	–	% 0,7 %

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

[3] La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

[4] Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

[5] Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)[1, 2]

(en millions de dollars) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES														
Actifs dépréciés[3]														
Services de détail au Canada	1	**191 $**	167 $	199 $	372 $	365 $	320 $	324 $	282 $	256 $	**358 $**	685 $	1 256 $	1 126 $
Services de détail aux États-Unis	2	**117**	190	147	290	287	273	268	184	199	**307**	560	997	936
Services bancaires de gros	3	**12**	10	(19)	52	194	52	8	12	–	**22**	246	279	20
Siège social	4	**61**	99	32	117	121	161	139	103	138	**160**	282	431	548
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs dépréciés	5	**381**	466	359	831	967	806	739	581	593	**847**	1 773	2 963	2 630
Actifs productifs[4]														
Services de détail au Canada	6	**(228)**	(25)	52	579	788	71	76	34	24	**(253)**	859	1 490	180
Services de détail aux États-Unis	7	**(330)**	(55)	425	607	850	46	27	71	27	**(385)**	896	1 928	146
Services bancaires de gros	8	**(75)**	10	13	71	180	(35)	33	(11)	(5)	**(65)**	145	229	24
Siège social	9	**(125)**	(83)	68	100	433	31	16	(20)	(6)	**(208)**	464	632	49
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs productifs	10	**(758)**	(153)	558	1 357	2 251	113	152	74	40	**(911)**	2 364	4 279	399
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	11	**(377) $**	313 $	917 $	2 188 $	3 218 $	919 $	891 $	655 $	633 $	**(64) $**	4 137 $	7 242 $	3 029 $
PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR														
Services de détail au Canada	12	**(37) $**	142 $	251 $	951 $	1 153 $	391 $	400 $	316 $	280 $	**105 $**	1 544 $	2 746 $	1 306 $
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	13	**(173)**	103	433	655	814	243	223	191	170	**(70)**	1 057	2 145	814
– Écart de conversion	14	**(40)**	32	139	242	323	76	72	64	56	**(8)**	399	780	268
	15	**(213)**	135	572	897	1 137	319	295	255	226	**(78)**	1 456	2 925	1 082
Services bancaires de gros	16	**(63)**	20	(6)	123	374	17	41	1	(5)	**(43)**	391	508	44
Siège social														
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis[5] – En dollars américains	17	**(51)**	11	76	159	397	146	118	62	99	**(40)**	543	778	449
– Écart de conversion	18	**(13)**	5	24	58	157	46	37	21	33	**(8)**	203	285	148
Total – Siège social	19	**(64)**	16	100	217	554	192	155	83	132	**(48)**	746	1 063	597
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	20	**(377) $**	313 $	917 $	2 188 $	3 218 $	919 $	891 $	655 $	633 $	**(64) $**	4 137 $	7 242 $	3 029 $

[1] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.
[2] Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.
[3] Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3.
[4] Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2.
[5] Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique[1, 2, 3]

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2				2021 T1				2020 T4			
Par industrie													
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)		**Canada**	**États-Unis**	**Autres pays**	**Total**	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	**1**	**$ (1)**	**$ –**	**$ – $**	(2)	$ 1	$ –	$ (1) $	(1)	$ 1	$ –	$ – $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	**2**	**(1)**	**–**	**1**	(1)	(14)	–	(15)	(3)	–	–	(3)
Prêts-auto indirects	3	**37**	**14**	**–**	**51**	53	71	–	124	7	38	–	45
Autres	4	**36**	**28**	**–**	**64**	29	41	–	70	42	29	–	71
Prêts sur cartes de crédit	5	**70**	**108**	**–**	**178**	74	165	–	239	104	69	–	173
Total des prêts aux particuliers	6	**146**	**148**	**–**	**294**	153	264	–	417	149	137	–	286
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	**–**	**1**	**–**	**1**	–	(1)	–	(1)	–	1	–	1
Non résidentiel	8	**–**	**1**	**–**	**1**	–	1	–	1	–	17	–	17
Total des prêts immobiliers	9	**–**	**2**	**–**	**2**	–	–	–	–	–	18	–	18
Agriculture	10	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	2	–	–	2
Automobile	11	**5**	**–**	**–**	**5**	–	–	–	–	–	–	–	–
Services financiers	12	**–**	**3**	**–**	**3**	–	2	–	2	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	**–**	**–**	**–**	**–**	2	3	–	5	–	(1)	–	(1)
Foresterie	14	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	**15**	**–**	**–**	**15**	–	(1)	–	(1)	–	–	–	–
Services de santé et services sociaux	16	**2**	**2**	**–**	**4**	1	1	–	2	1	9	–	10
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	**1**	**–**	**–**	**1**	2	2	–	4	14	(4)	–	10
Métaux et mines	18	**–**	**–**	**–**	**–**	1	–	–	1	1	–	–	1
Pipelines, pétrole et gaz	19	**7**	**10**	**–**	**17**	10	–	–	10	(1)	(6)	–	(7)
Énergie et services publics	20	**–**	**–**	**–**	**–**	–	2	–	2	–	2	–	2
Services professionnels et autres	21	**9**	**9**	**–**	**18**	2	5	–	7	3	(2)	–	1
Commerce de détail	22	**6**	**1**	**–**	**7**	3	2	–	5	13	3	–	16
Fabrication – divers et vente de gros	23	**–**	**1**	**–**	**1**	–	(1)	–	(1)	1	2	–	3
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	**–**	**1**	**–**	**1**	–	–	–	–	(4)	6	–	2
Transports	25	**1**	**6**	**–**	**7**	1	3	–	4	6	5	–	11
Autres	26	**1**	**9**	**–**	**10**	2	10	–	12	2	7	–	9
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	**47**	**44**	**–**	**91**	24	28	–	52	38	39	–	77
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	**–**	**(4)**	**–**	**(4)**	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)
Total des autres prêts	29	**–**	**(4)**	**–**	**(4)**	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	**–**	**–**	**–**	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	**193**	**$ 188**	**$ –**	**$ 381 $**	177	$ 289	$ –	$ 466 $	187	$ 172	$ –	$ 359 $
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	**(263)**	**$ (490)**	**$ (2)**	**$ (755) $**	(44)	$ (109)	$ (1)	$ (154) $	40	$ 513	$ 5	$ 558 $
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	**(1)**	**–**	**(2)**	**(3)**	–	–	1	1	–	–	–	–
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	34	**(71)**	**$ (302)**	**$ (4)**	**$ (377) $**	133	$ 180	$ –	$ 313 $	227	$ 685	$ 5	$ 917 $
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	**– %**	**(0,01) %**	**– %**	**– %**	– %	0,01 %	– %	– %	– %	0,01 %	– %	– %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	**0,01**	**(0,04)**	**–**	**–**	–	(0,54)	–	(0,06)	(0,01)	0,04	–	(0,01)
Prêts-auto indirects	37	**0,57**	**0,19**	**–**	**0,37**	0,78	0,90	–	0,85	0,12	0,46	–	0,30
Autres	38	**0,78**	**15,73**	**–**	**1,34**	0,65	20,54	–	1,50	0,94	13,10	–	1,50
Prêts sur cartes de crédit	39	**2,11**	**3,23**	**–**	**2,67**	2,02	4,37	–	3,21	2,79	1,86	–	2,32
Total des prêts aux particuliers	40	**0,16**	**0,67**	**–**	**0,26**	0,16	1,11	–	0,36	0,16	0,56	–	0,25
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	**0,15**	**0,14**	**–**	**0,14**	0,07	0,08	–	0,08	0,09	0,12	–	0,11
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	**0,16**	**0,35**	**–**	**0,21**	0,14	0,50	–	0,25	0,15	0,27	–	0,19
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	**0,16**	**0,35**	**–**	**0,22**	0,14	0,51	–	0,26	0,15	0,28	–	0,19
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	44	**(0,06) %**	**(0,56) %**	**(0,41) %**	**(0,21) %**	0,11 %	0,31 %	– %	0,17 %	0,18 %	1,08 %	0,84 %	0,49 %
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	**(0,06)**	**(0,55)**	**(0,41)**	**(0,21)**	0,11	0,32	–	0,17	0,18	1,09	0,84	0,49

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique[1, 2, 3] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2020 T3				2020 T2				2020 T1			
Par industrie													
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	16	$ 3	$ –	$ 19	$ 7	$ 3	$ –	$ 10	$ 5	$ 2	$ –	$ 7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	12	7	–	19	4	3	–	7	4	1	–	5
Prêts-auto indirects	3	59	119	–	178	81	115	–	196	74	77	–	151
Autres	4	58	39	–	97	64	49	–	113	62	54	–	116
Prêts sur cartes de crédit	5	133	205	–	338	151	217	–	368	142	270	–	412
Total des prêts aux particuliers	6	278	373	–	651	307	387	–	694	287	404	–	691
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	(4)	(2)	–	(6)	–	1	–	1	–	3	–	3
Non résidentiel	8	–	1	–	1	1	(1)	–	–	–	(1)	–	(1)
Total des prêts immobiliers	9	(4)	(1)	–	(5)	1	–	–	1	–	2	–	2
Agriculture	10	–	–	–	–	1	–	–	1	2	–	–	2
Automobile	11	1	–	–	1	1	–	–	1	3	–	–	3
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	13	–	2	–	2	–	–	–	–	–	1	–	1
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Services de santé et services sociaux	16	–	12	–	12	1	1	–	2	2	2	–	4
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	5	1	–	6	25	2	–	27	8	(3)	–	5
Métaux et mines	18	1	(1)	–	–	–	3	–	3	2	3	–	5
Pipelines, pétrole et gaz	19	2	43	–	45	26	152	–	178	(10)	42	–	32
Énergie et services publics	20	–	4	–	4	–	1	–	1	–	–	–	–
Services professionnels et autres	21	4	7	–	11	10	12	–	22	3	8	–	11
Commerce de détail	22	74	1	–	75	7	5	–	12	5	1	–	6
Fabrication – divers et vente de gros	23	2	1	–	3	2	1	–	3	2	2	–	4
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	7	1	–	8	19	–	–	19	20	–	–	20
Transports	25	3	–	–	3	3	1	–	4	3	1	–	4
Autres	26	5	9	2	16	4	(2)	–	2	2	17	–	19
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	100	79	2	181	100	176	–	276	42	77	–	119
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	(1)	–	(1)	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)
Total des autres prêts	29	–	(1)	–	(1)	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	378	$ 451	$ 2	$ 831	$ 407	$ 560	$ –	$ 967	$ 329	$ 477	$ –	$ 806
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	641	$ 720	$ 2	$ 1 363	$ 875	$ 1 367	$ –	$ 2 242	$ 66	$ 47	$ –	$ 113
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	(1)	(1)	(4)	(6)	2	2	5	9	–	–	–	–
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	34	1 018	$ 1 170	$ –	$ 2 188	$ 1 284	$ 1 929	$ 5	$ 3 218	$ 395	$ 524	$ –	$ 919
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,03 %	0,03 %	– %	0,03 %	0,01 %	0,03 %	– %	0,02 %	0,01 %	0,02 %	– %	0,01 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,05	0,24	–	0,07	0,02	0,10	–	0,03	0,02	0,04	–	0,02
Prêts-auto indirects	37	0,92	1,46	–	1,22	1,30	1,40	–	1,35	1,16	0,95	–	1,04
Autres	38	1,35	16,32	–	2,14	1,41	17,12	–	2,34	1,35	19,04	–	2,38
Prêts sur cartes de crédit	39	3,49	5,21	–	4,36	3,61	4,95	–	4,30	3,11	6,01	–	4,55
Total des prêts aux particuliers	40	0,31	1,50	–	0,57	0,35	1,54	–	0,62	0,32	1,64	–	0,61
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,30	0,20	0,34	0,25	0,29	0,50	–	0,39	0,13	0,24	–	0,19
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,31	0,71	0,34	0,44	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,84	–	0,45
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,31	0,71	0,34	0,44	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,85	–	0,46
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	44	0,83 %	1,83 %	– %	1,17 %	1,05 %	3,19 %	1,01 %	1,76 %	0,33 %	0,93 %	– %	0,52 %
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,83	1,83	–	1,17	1,05	3,20	1,01	1,76	0,33	0,93	–	0,52

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique[1, 2, 3] (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2019 T4				2019 T3				2019 T2			
Par industrie													
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	8 $	3 $	–	11 $	9 $	3 $	–	12 $	2 $	3 $	–	5 $
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	4	2	–	6	3	(14)	–	(11)	3	1	–	4
Prêts-auto indirects	3	71	93	–	164	53	69	–	122	49	70	–	119
Autres	4	59	58	–	117	59	49	–	108	53	31	–	84
Prêts sur cartes de crédit	5	127	230	–	357	121	158	–	279	122	231	–	353
Total des prêts aux particuliers	6	269	386	–	655	245	265	–	510	229	336	–	565
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	–	2	–	2	1	2	–	3	–	(1)	–	(1)
Non résidentiel	8	–	(1)	–	(1)	–	2	–	2	1	4	–	5
Total des prêts immobiliers	9	–	1	–	1	1	4	–	5	1	3	–	4
Agriculture	10	–	–	–	–	1	–	–	1	1	–	–	1
Automobile	11	6	–	–	6	1	1	–	2	1	–	–	1
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	–	1
Alimentation, boissons et tabac	13	3	–	–	3	–	–	–	–	–	–	–	–
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Services de santé et services sociaux	16	1	–	–	1	2	6	–	8	2	–	–	2
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	26	10	–	36	8	3	–	11	7	2	–	9
Métaux et mines	18	1	–	–	1	7	–	–	7	–	(1)	–	(1)
Pipelines, pétrole et gaz	19	1	–	–	1	15	–	–	15	(2)	–	–	(2)
Énergie et services publics	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(14)	–	(14)
Services professionnels et autres	21	7	10	–	17	4	3	–	7	2	5	–	7
Commerce de détail	22	2	2	–	4	4	3	–	7	3	2	–	5
Fabrication – divers et vente de gros	23	3	2	–	5	–	–	–	–	2	–	–	2
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	1	–	4	–	1	–	1	3	–	–	3
Transports	25	1	3	–	4	4	6	–	10	2	4	–	6
Autres	26	2	1	–	3	2	4	–	6	5	2	–	7
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	56	30	–	86	49	31	–	80	27	4	–	31
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	(2)	–	(2)	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)
Total des autres prêts	29	–	(2)	–	(2)	–	(9)	–	(9)	–	(3)	–	(3)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	325 $	414 $	–	739 $	294 $	287 $	–	581 $	256 $	337 $	–	593 $
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	81 $	70 $	–	151 $	28 $	46 $	–	74 $	21 $	21 $	–	42 $
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	–	1	–	1	–	–	–	–	–	–	(2)	(2)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	34	406 $	485 $	–	891 $	322 $	333 $	–	655 $	277 $	358 $	(2)	633 $
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,02 %	0,04 %	–	0,02 %	0,02 %	0,04 %	–	0,02 %	– %	0,04 %	–	0,01 %
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,02	0,07	–	0,02	0,01	(0,47)	–	(0,04)	0,01	0,03	–	0,02
Prêts-auto indirects	37	1,12	1,16	–	1,14	0,86	0,90	–	0,88	0,84	0,97	–	0,91
Autres	38	1,28	21,71	–	2,41	1,29	20,36	–	2,24	1,21	14,56	–	1,82
Prêts sur cartes de crédit	39	2,80	5,23	–	4,00	2,68	3,67	–	3,16	2,87	5,63	–	4,22
Total des prêts aux particuliers	40	0,30	1,60	–	0,58	0,28	1,13	–	0,46	0,28	1,51	–	0,54
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,18	0,09	–	0,14	0,16	0,10	–	0,13	0,10	0,01	–	0,05
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,27	0,73	–	0,42	0,25	0,52	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,27	0,74	–	0,42	0,25	0,53	–	0,34	0,23	0,64	–	0,36
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	44	0,34 %	0,86 %	–	0,51 %	0,28 %	0,60 %	–	0,38 %	0,25 %	0,68 %	(0,71)	0,38 %
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,34	0,86	–	0,51	0,28	0,62	–	0,38	0,25	0,68	(0,71)	0,39

[1] D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.
[2] Inclut les prêts évalués à la JVAERG.
[3] Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Acronymes

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières (Canada)	**NRE**	Notation de risque-emprunteur
DA	Dépréciés acquis	**PCA**	Pertes de crédit attendues
DU	Droits d'utilisation	**PCGR**	Principes comptables généralement reconnus
ÉF	Équivalence fiscale	**PPC**	Provision pour pertes sur créances
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	**RCPAO**	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
IFRS	Normes internationales d'information financière	**RPA**	Résultat par action
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	**s. o.**	Sans objet
JVRN	Juste valeur par le biais du résultat net	**TCCA**	Titres de créance au coût amorti
LCD	Ligne de crédit domiciliaire	**TCJVAERG**	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
LCR	Ratio de liquidité à court terme		

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire) *Périodes closes*	N° de ligne	2021 T2	2021 T1	2020 T4	2020 T3	2020 T2	2020 T1	2019 T4	2019 T3	2019 T2	Depuis le début de l'exercice 2021	Depuis le début de l'exercice 2020	Exercice complet 2020	Exercice complet 2019
Produits d'intérêts nets	1	**2 687 $**	2 797 $	2 800 $	2 734 $	2 802 $	2 953 $	2 965 $	2 912 $	2 808 $	**5 484 $**	5 755 $	11 289 $	11 525 $
Produits autres que d'intérêts	2	**893**	885	853	783	838	941	912	947	934	**1 778**	1 779	3 415	3 735
Total des produits	3	**3 580**	3 682	3 653	3 517	3 640	3 894	3 877	3 859	3 742	**7 262**	7 534	14 704	15 260
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances[1]														
Actifs dépréciés	4	**190**	167	199	372	365	320	324	282	256	**357**	685	1 256	1 126
Actifs productifs	5	**(228)**	(25)	52	579	788	71	76	34	24	**(253)**	859	1 490	180
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	**(38)**	142	251	951	1 153	391	400	316	280	**104**	1 544	2 746	1 306
Charges autres que d'intérêts	7	**1 652**	1 621	1 658	1 578	1 608	1 655	1 676	1 603	1 553	**3 273**	3 263	6 499	6 976
Résultat avant impôt sur le résultat	8	**1 966**	1 919	1 744	988	879	1 848	1 801	1 940	1 909	**3 885**	2 727	5 459	6 978
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	**522**	510	466	267	237	493	482	518	510	**1 032**	730	1 463	1 865
Résultat net – comme présenté	10	**1 444**	1 409	1 278	721	642	1 355	1 319	1 422	1 399	**2 853**	1 997	3 996	5 113
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat[2]	11	**–**	–	–	–	–	–	–	–	–	**–**	–	–	446
Résultat net – rajusté	12	**1 444 $**	1 409 $	1 278 $	721 $	642 $	1 355 $	1 319 $	1 422 $	1 399 $	**2 853 $**	1 997 $	3 996 $	5 559 $
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13	**13,1 $**	13,3 $	13,3 $	13,6 $	13,3 $	14,9 $	14,0 $	13,9 $	13,6 $	**13,2 $**	14,1 $	13,8 $	13,8 $
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté[3]	14	**45,3 %**	42,0 %	38,2 %	21,2 %	19,6 %	36,1 %	37,3 %	40,7 %	42,3 %	**43,6 %**	28,4 %	29,0 %	37,2 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté[3]	15	**45,3**	42,0	38,2	21,2	19,6	36,1	37,3	40,7	42,3	**43,6**	28,4	29,0	40,4
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires[4]	16	**132 $**	131 $	132 $	132 $	134 $	130 $	112 $	110 $	108 $	**132 $**	134 $	132 $	112 $
Prêts moyens – particuliers														
Prêts garantis par des biens immobiliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	17	**216,0**	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	193,3	**214,3**	200,5	202,9	194,9
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables[5]	18	**64,5**	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	52,1	**63,5**	57,1	58,1	53,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	19	**280,5**	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	245,4	**277,8**	257,6	261,0	248,0
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables[5]	20	**31,3**	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	34,9	**31,7**	33,8	33,4	34,9
Prêts-auto indirects[5]	21	**27,7**	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	24,7	**27,7**	26,0	26,4	25,1
Autres[5]	22	**11,8**	12,1	12,5	12,8	13,8	13,8	13,8	13,5	13,3	**12,0**	13,8	13,2	13,5
Prêts sur cartes de crédit	23	**15,6**	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	19,3	**16,1**	19,4	18,2	19,7
Total des prêts moyens – particuliers	24	**366,9**	363,4	357,1	350,6	350,5	350,7	347,3	342,2	337,6	**365,3**	350,6	352,2	341,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	25	**86,9**	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	78,0	**86,0**	83,8	84,4	78,9
Moyenne des dépôts														
Particuliers	26	**243,4**	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	196,6	**241,8**	210,9	221,0	198,5
Entreprises	27	**155,1**	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	111,0	**152,7**	121,1	130,3	113,3
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	28	**2,52 %**	2,57 %	2,62 %	2,59 %	2,71 %	2,81 %	2,84 %	2,84 %	2,87 %	**2,54 %**	2,76 %	2,68 %	2,84 %
Ratio d'efficience – comme présenté	29	**46,1**	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	**45,1**	43,3	44,2	45,7
Ratio d'efficience – rajusté	30	**46,1**	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	41,5	**45,1**	43,3	44,2	41,7
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	31	**1 652 $**	1 621 $	1 658 $	1 578 $	1 608 $	1 655 $	1 676 $	1 603 $	1 553 $	**3 273 $**	3 263 $	6 499 $	6 369 $
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	32	**1 085**	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 100	**1 085**	1 087	1 085	1 091
Nombre moyen d'équivalents temps plein	33	**27 515**	27 679	27 749	27 628	27 848	28 608	28 978	28 955	28 002	**27 598**	28 232	27 958	28 399
Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada														
Ventilation du total du résultat net														
Gestion de patrimoine														
Comme présenté	34	**490 $**	464 $	345 $	361 $	341 $	300 $	289 $	303 $	274 $	**954 $**	641 $	1 347 $	1 140 $
Rajusté[6]	35	**490**	464	369	386	366	324	317	329	302	**954**	690	1 445	1 252
Assurance	36	**248**	164	179	181	189	134	137	165	176	**412**	323	683	610

[1] La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

[2] L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 iii à la page 4.

[3] Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

[4] Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

[5] Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

[6] L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 3 iv à la page 4.