



Information financière supplémentaire

Pour le troisième trimestre clos le 31 juillet 2021

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD
416-308-9030
www.td.com/investor

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
Derrick Wong, directeur principal, Relations avec les investisseurs (derrick.wong@td.com)

	Page		Page
Mode de présentation	1	Au bilan et hors bilan	
		Bilan	13
Aperçu financier		Actifs administrés et actifs gérés	14
Points saillants	2	Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	15
Valeur pour les actionnaires	3	Analyse des variations des capitaux propres	16 - 17
		Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	18
Résultats consolidés		Goodwill et autres immobilisations incorporelles	19
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustement pour les éléments à noter	4		
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	5		
Produits autres que d'intérêts	6	Risque de crédit	
Charges autres que d'intérêts	7	Prêts gérés	20
Frais de restructuration	7	Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique	21 - 23
		Prêts douteux	24
Informations sectorielles		Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique	25 - 27
Services de détail au Canada		Provision pour pertes sur créances (au bilan)	28
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	8	Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique	29 - 31
– en dollars américains	9	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)	32
Services bancaires de gros	10	Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique	33 - 35
Siège social	11		
	12	Acronymes	36
		Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada	A1

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la « TD » ou la « Banque »). Cette information non audité doit être utilisée en complément du rapport aux actionnaires, du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* (IRS) du troisième trimestre de 2021 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2020 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée « Acronymes » du document.

Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS « comme présentés ».

La Banque utilise également des mesures financières non conformes aux PCGR désignées comme résultats « rajustés », pour évaluer chacun de ses secteurs et mesurer la performance globale de la Banque. La Banque croit que les résultats rajustés permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les « éléments à noter » des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente. Les éléments à noter sont présentés à la page 4 du présent document.

Comme expliqué, les résultats rajustés sont différents des résultats comme présentés selon les IFRS. Les résultats rajustés, les éléments à noter et les termes semblables utilisés dans le présent document ne sont pas des mesures financières conformes aux IFRS puisqu'ils ne sont pas définis dans ces dernières et, par conséquent, ils pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Un rapprochement entre les résultats comme présentés et les résultats rajustés de la Banque est fourni à la rubrique « Présentation de l'information financière de la Banque » du rapport de gestion et du communiqué de presse sur les résultats du troisième trimestre de 2021 de la Banque.

Le 1^{er} novembre 2020, la Banque a changé sa méthode comptable de façon rétrospective pour la présentation des variations de la juste valeur des instruments de couverture désignés dans certaines relations de couverture de juste valeur, en reclassant dans les produits d'intérêts nets et hors des produits autres que d'intérêts la tranche exclue de la désignation aux fins de la comptabilité de couverture. Par suite de ce reclassement, les variations de la juste valeur de l'élément couvert et de l'instrument de couverture connexe (à l'exclusion de l'inefficacité de couverture) sont présentées aux mêmes postes dans l'état du résultat consolidé intermédiaire.

À compter du 1^{er} novembre 2020, la Banque a redéfini plusieurs postes des charges autres que d'intérêts et a redistribué certaines charges entre ceux-ci, sans que le total des charges autres que d'intérêts de l'état du résultat consolidé change. Les montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

À compter du 1^{er} novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1^{er} novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada, des cartes de crédit au Canada, de Financement auto TD au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des cartes de crédit aux États-Unis, de Financement auto TD aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans Schwab; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté n'est pas une mesure financière conforme aux PCGR puisqu'il n'est pas défini selon les IFRS et, par conséquent, il pourrait ne pas être comparable à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Le résultat net des secteurs d'exploitation est présenté avant tout élément à noter non attribué aux secteurs d'exploitation. Les produits d'intérêts nets des Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après les provisions pour pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé de la Banque. Le secteur Siège social comprend la part des produits et des provisions pour pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants, et un montant correspondant reflétant la quote-part nette des partenaires comptabilisée dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net comme présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des provisions pour pertes sur créances attribuables à la Banque en vertu des conventions.

Le 6 octobre 2020, la Banque a acquis une participation d'environ 13,5 % dans The Charles Schwab Corporation (« Schwab ») après la clôture de l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade (« transaction avec Schwab »). La Banque comptabilise sa participation dans Schwab selon la méthode de la mise en équivalence et présente sa quote-part après impôt du résultat de Schwab avec un décalage d'un mois. De la même façon, la quote-part du résultat de la Banque dans TD Ameritrade Holding Corporation (« TD Ameritrade ») était présentée avec un décalage d'un mois. Le secteur Services de détail aux États-Unis comprend la quote-part de la Banque du résultat net de sa participation dans Schwab. Le résultat net du secteur Siège social comprend les montants pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises ainsi que les autres charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab.

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

État du résultat

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Produits d'intérêts nets	6 004	\$ 5 835	\$ 6 030	\$ 6 027	\$ 6 101	\$ 6 200	\$ 6 169	\$ 6 066	\$ 5 980	\$ 17 869	\$ 18 470	\$ 24 497	\$ 23 821
Produits autres que d'intérêts	4 708	4 393	4 782	5 817	4 564	4 328	4 440	4 274	4 519	13 883	13 332	19 149	17 244
Total des produits	10 712	10 228	10 812	11 844	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	31 752	31 802	43 646	41 065
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	(37)	(377)	313	917	2 188	3 218	919	891	655	(101)	6 325	7 242	3 029
Indemnités d'assurance et charges connexes	836	441	780	630	805	671	780	705	712	2 057	2 256	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts	5 616	5 729	5 784	5 709	5 307	5 121	5 467	5 543	5 374	17 129	15 895	21 604	22 020
Charges (recouvrement) d'impôt sur le résultat	4 297	4 435	3 935	4 588	2 365	1 518	3 443	3 201	3 758	12 667	7 326	11 914	13 220
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	922	962	827	(202)	445	250	659	646	813	2 711	1 354	1 152	2 735
Charges (recouvrement) d'impôt sur le résultat	3 375	3 473	3 108	4 790	1 920	1 268	2 784	2 555	2 945	9 956	5 972	10 762	10 494
Résultat avant la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	170	222	169	353	328	247	205	301	303	561	780	1 133	1 192
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	3 545	3 695	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	10 517	6 752	11 895	11 686
Résultat net – comme présenté	83	80	103	(2 173)	79	84	83	90	90	266	246	(1 927)	817
Rajustement pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat	3 628	3 775	3 380	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	3 338	10 783	6 998	9 968	12 503
Résultat net – rajusté	56	65	65	64	68	68	67	68	62	186	203	267	252
Dividendes sur actions privilégiées et distribution sur autres instruments de capitaux propres													
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	3 572	\$ 3 710	\$ 3 315	\$ 2 906	\$ 2 259	\$ 1 531	\$ 3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 10 597	\$ 6 795	\$ 9 701	\$ 12 251

Attribuable aux :

Actionnaires ordinaires – rajusté	3 572	\$ 3 710	\$ 3 315	\$ 2 906	\$ 2 259	\$ 1 531	\$ 3 005	\$ 2 878	\$ 3 276	\$ 10 597	\$ 6 795	\$ 9 701	\$ 12 233
Participations ne donnant pas le contrôle – rajusté	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	18

Total des produits – rajustés

Charges autres que d'intérêts – rajustées

Résultat par action (\$) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation¹ (en millions)

Résultat de base :	20	1,92	\$ 2,00	\$ 1,77	\$ 2,80	\$ 1,21	\$ 0,80	\$ 1,61	\$ 1,54	\$ 1,75	\$ 5,69	\$ 3,63	\$ 6,43	\$ 6,26
Rajusté	21	1,96	2,04	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	5,83	3,76	5,37	6,71
Résultat dilué :	22	1,92	1,99	1,77	2,80	1,21	0,80	1,61	1,54	1,74	5,68	3,62	6,43	6,25
Rajusté	23	1,96	2,04	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	1,79	5,83	3,76	5,36	6,69
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation														
De base	24	1 818,8	1 817,4	1 814,2	1 812,7	1 802,3	1 803,0	1 810,9	1 811,7	1 825,3	1 816,8	1 805,4	1 807,3	1 824,2
Dilué	25	1 821,8	1 819,9	1 815,8	1 813,9	1 803,5	1 804,4	1 813,6	1 814,5	1 828,6	1 819,2	1 807,1	1 808,8	1 827,3

Bilan (en milliards de dollars)

Total de l'actif	26	1 703,1	\$ 1 669,1	\$ 1 735,6	\$ 1 715,9	\$ 1 697,3	\$ 1 673,7	\$ 1 457,4	\$ 1 415,3	\$ 1 405,4	\$ 1 703,1	\$ 1 697,3	\$ 1 715,9	\$ 1 415,3
Total des capitaux propres	27	99,9	94,5	95,4	95,5	92,5	93,3	88,8	87,7	86,4	99,9	92,5	95,5	87,7

Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Total des actifs pondérés en fonction des risques ^{2,3}	28	465,5	\$ 455,0	\$ 467,2	\$ 478,9	\$ 478,1	\$ 524,0	\$ 476,0	\$ 456,0	\$ 454,9	\$ 465,5	\$ 478,1	\$ 478,9	\$ 456,0
Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{2,3}	29	67,3	64,6	63,4	62,6	59,5	57,7	55,7	55,0	54,5	67,3	59,5	62,6	55,0
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{2,3}	30	14,5	% 14,2	% 13,6	% 13,1	% 12,5	% 11,0	% 11,7	% 12,1	% 12,0	% 14,5	% 12,5	% 13,1	% 12,1
Fonds propres de catégorie 1 ^{2,3}	31	74,0	\$ 69,9	\$ 69,4	\$ 69,1	\$ 66,2	\$ 64,3	\$ 62,3	\$ 61,7	\$ 61,1	\$ 74,0	\$ 66,2	\$ 69,1	\$ 61,7
Ratio de fonds propres de catégorie 1 ^{2,3}	32	15,9	% 15,4	% 14,8	% 14,4	% 13,8	% 12,3	% 13,1	% 13,5	% 13,4	% 15,9	% 13,8	% 14,4	% 13,5
Ratio du total des fonds propres ³	33	18,5	18,0	17,4	16,7	16,5	15,3	15,7	16,3	16,1	18,5	16,5	16,7	16,3
Ratio de levier ⁴	34	4,8	4,6	4,5	4,5	4,4	4,2	4,0	4,0	4,1	4,8	4,4	4,5	4,0
Ratio de liquidité à court terme (LCR) ⁵	35	124	128	139	145	150	135	137	133	132	s. o. ⁶	s. o.	s. o.	s. o.
Ratio de liquidité à long terme (NSFR)	36	126	132	128	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.						
Sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires avant impôt (en millions de dollars) ⁷														
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	37	(1 577)	(1 510)	(1 625)	(1 876)	(2 005)	(2 119)	(2 021)	(1 832)	s. o.	(1 577)	(2 005)	(1 876)	(1 832)
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	38	244	329	143	277	235	322	803	618	s. o.	244	235	277	618
Sensibilité des produits d'intérêts nets avant impôt (en millions de dollars) ⁷														
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	39	2 073	2 101	2 299	1 926	2 036	1 602	909	890	s. o.	2 073	2 036	1 926	890
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	40	(1 134)	(927)	(934)	(872)	(969)	(1 140)	(1 282)	(1 231)	s. o.	(1 134)	(969)	(872)	(1 231)
Prêts douteux nets – prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements (en millions de dollars) ⁸	41	1 938	2 069	2 280	2 323	2 609	2 515	2 336	2 298	2 237	1 938	2 609	2 323	2 298
En % des prêts nets et acceptations	42	0,26	% 0,28	% 0,31	% 0,32	% 0,35	% 0,33	% 0,33	% 0,33	% 0,32	% 0,26	% 0,35	% 0,32	% 0,33
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations ⁸	43	(0,02)	(0,21)	0,17	0,49	1,17	1,76	0,52	0,51	0,38	(0,02)	1,16	1,00	0,45
Notation de la dette de premier rang ⁹ :														
Moody's	44	A1	Aa3	A1	Aa3	Aa3	Aa3							
Standard and Poor's	45	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Notation de l'ancienne dette de premier rang ¹⁰ :														
Moody's	46	Aa2	Aa1	Aa2	Aa1	Aa1	Aa1							
Standard and Poor's	47	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-

¹ Le résultat de base par action est calculé en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de la période. Le résultat dilué par action est calculé au moyen de la même méthode que celle employée pour établir le résultat de base par action, sauf que certains ajustements sont apportés au résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et au nombre moyen pondéré d'actions en circulation dans le but de tenir compte de l'effet dilutif de toutes les actions ordinaires potentielles qui seraient censées être émises par la Banque. Par conséquent, la somme du résultat de base et du résultat dilué par action trimestriels peut ne pas correspondre au résultat par action cumulé.

² Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

³ Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF) en réponse à la pandémie de COVID-19 à partir du deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section « Situation des fonds propres » du rapport de gestion.

⁴ Le ratio de levier représente les fonds propres de catégorie 1, divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document IRS.

⁵ Le BSIF exige que les banques canadiennes présentent le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 juillet 2021, 30 avril 2021, 31 janvier 2021, 31 octobre 2020, 31 juillet 2020, 30 avril 2020, 31 janvier 2020, 31 octobre 2019 et 31 juillet 2019 correspondait respectivement à la moyenne des 63, 63, 61, 62, 64, 62, 62, 60 et 64 données quotidiennes des trimestres.

⁶ Sans objet.

⁷ Avec prise d'effet au premier trimestre de 2020, la Banque a adopté les mesures de la sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires et de la sensibilité des produits d'intérêts nets qui sont des mesures cohérentes avec la nouvelle version de la ligne directrice B-12 du BSIF. Pour plus de renseignements sur ces mesures, se reporter à la section « Gestion des risques » du rapport de gestion. Les montants pour le quatrième trimestre de 2019 sont présentés aux fins de comparaison. Se reporter au document *Information financière supplémentaire* du quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019 pour connaître les mesures de la valeur économique à risque et de la sensibilité des produits d'intérêts nets utilisées auparavant par la Banque.

⁸ Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

⁹ Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

¹⁰ Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne		2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Rendement de l'entreprise														
1	Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	3 489	\$ 3 630	\$ 3 212	\$ 5 079	\$ 2 180	\$ 1 447	\$ 2 922	\$ 2 788	\$ 3 186	\$ 10 331	\$ 6 549	\$ 11 628	\$ 11 434
2	Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	90 626	89 069	89 211	86 883	86 794	85 603	81 933	81 286	80 160	89 627	84 677	85 203	78 638
3	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté	15,3	% 16,7	% 14,3	23,3	% 10,0	% 6,9	% 14,2	% 13,6	% 15,8	15,4	% 10,3	% 13,6	% 14,5
4	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	15,6	17,1	14,7	13,3	10,4	7,3	14,6	14,0	16,2	15,8	10,7	11,4	15,6
5	Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires	20,8	23,0	19,9	31,5	13,7	9,6	19,6	18,9	22,0	21,2	14,3	18,7	20,5
6	Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté	20,9	23,1	20,1	17,9	13,9	9,8	19,7	19,1	22,2	21,4	14,4	15,3	21,5
7	Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – comme présenté ²	3,01	3,23	2,69	4,22	1,73	1,18	2,49	2,43	2,79	2,96	1,81	2,41	2,55
8	Rendement des actifs pondérés en fonction des risques aux fins des fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires – rajusté ²	3,08	3,30	2,78	2,42	1,79	1,25	2,57	2,51	2,87	3,04	1,88	2,01	2,73
9	Ratio d'efficacité – comme présenté	52,4	56,0	53,5	48,2	49,8	48,6	51,5	53,6	51,2	53,9	50,0	49,5	53,6
10	Ratio d'efficacité – rajusté	52,0	55,6	53,1	54,2	49,2	48,0	50,9	52,8	50,5	53,6	49,3	50,5	51,3
11	Taux d'imposition effectif Comme présenté	21,5	21,7	21,0	(4,4)	18,8	16,5	19,1	20,2	21,6	21,4	18,5	9,7	20,7
12	Rajusté (équivalence fiscale)	22,1	22,3	21,9	20,8	20,2	17,9	19,9	21,0	22,2	22,1	19,6	20,0	21,5
13	Marge d'intérêts nette ³	1,56	1,56	1,53	1,57	1,62	1,83	1,90	1,90	1,91	1,55	1,78	1,72	1,95
14	Nombre moyen d'équivalents temps plein	89 306	89 449	89 445	89 693	89 581	89 483	89 630	90 049	90 044	89 399	89 566	89 598	89 031
Rendement des actions ordinaires														
15	Cours de clôture (\$)	82,95	\$ 84,50	\$ 72,46	\$ 58,78	\$ 59,27	\$ 58,16	\$ 73,14	\$ 75,21	\$ 77,15	82,95	\$ 59,27	\$ 58,78	\$ 75,21
16	Valeur comptable d'une action ordinaire (\$)	51,21	49,25	49,44	49,49	47,80	48,54	45,91	45,20	44,30	51,21	47,80	49,49	45,20
17	Ratio cours de clôture/valeur comptable	1,62	1,72	1,47	1,19	1,24	1,20	1,59	1,66	1,74	1,62	1,24	1,19	1,66
18	Ratio cours/bénéfice ⁴ Comme présenté	9,8	10,9	11,0	9,2	11,5	10,2	11,1	12,0	12,3	9,8	11,5	9,2	12,0
19	Rajusté	11,2	12,6	13,1	11,0	11,1	9,9	10,8	11,2	11,4	11,2	11,1	11,0	11,2
20	Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires ⁵	44,4	% 52,1	% 4,1	(17,9)	% (19,5)	% (20,6)	% 2,8	% 7,1	% 3,9	44,4	% (19,5)	(17,9)	% 7,1
21	Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	1 820,0	1 818,7	1 816,0	1 815,6	1 813,0	1 803,4	1 808,2	1 811,9	1 819,2	1 820,0	1 813,0	1 815,6	1 811,9
22	Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	151,0	\$ 153,7	\$ 131,6	\$ 106,7	\$ 107,5	\$ 104,9	\$ 132,3	\$ 136,3	\$ 140,4	151,0	\$ 107,5	\$ 106,7	\$ 136,3
Rendement en dividendes														
23	Dividende par action ordinaire (\$)	0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	\$ 0,74	\$ 0,74	\$ 0,74	2,37	\$ 2,32	\$ 3,11	\$ 2,89
24	Rendement de l'action ⁶	3,7	% 3,9	% 4,5	5,1	% 5,3	% 5,0	% 4,0	% 4,0	% 3,9	4,0	% 4,7	% 4,8	% 3,9
25	Ratio de distribution sur actions ordinaires Comme présenté	41,2	39,5	44,6	28,2	65,3	98,2	45,8	48,0	42,3	41,7	63,9	48,3	46,1
26	Rajusté	40,2	38,7	43,2	49,2	63,0	92,8	44,6	46,5	41,1	40,6	61,6	57,9	43,0

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

³ La marge d'intérêts nette correspond aux produits d'intérêts nets exprimés en pourcentage des actifs productifs moyens.

⁴ Le ratio cours/bénéfice est calculé d'après le résultat par action des quatre derniers trimestres.

⁵ Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

⁶ Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire, divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire pour le trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire pour l'exercice.

Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2021			2020				2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019	
Résultats d'exploitation – rajustés														
Produits d'intérêts nets	1	6 004	\$ 5 835	\$ 6 030	\$ 6 027	\$ 6 101	\$ 6 200	\$ 6 169	\$ 6 066	\$ 5 980	\$ 17 869	\$ 18 470	\$ 24 497	\$ 23 821
Produits autres que d'intérêts ²	2	4 708	4 393	4 782	4 396	4 564	4 328	4 440	4 274	4 519	13 883	13 332	17 728	17 244
Total des produits	3	10 712	10 228	10 812	10 423	10 665	10 528	10 609	10 340	10 499	31 752	31 802	42 225	41 065
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	4	(37)	(377)	313	917	2 188	3 218	919	891	655	(101)	6 325	7 242	3 029
Indemnités d'assurance et charges connexes	5	836	441	780	630	805	671	780	705	712	2 057	2 256	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts ³	6	5 576	5 691	5 744	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	5 298	17 011	15 692	21 338	21 085
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade														
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	8	4 337	4 473	3 975	3 230	2 428	1 588	3 513	3 281	3 834	12 785	7 529	10 759	14 164
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ⁴	9	931	970	836	636	454	260	670	660	824	2 737	1 384	2 020	2 949
Résultat net – rajusté	10	222	272	241	376	353	271	229	325	328	735	853	1 229	1 288
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur autres instruments capitaux	11	3 628	3 775	3 380	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	3 338	10 783	6 998	9 968	12 503
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	12	56	65	65	64	68	68	67	68	62	186	203	267	252
Attribuable aux :														
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat	13	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	18
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté	14	3 572	3 710	3 315	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	3 276	10 597	6 795	9 701	12 233
Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises ⁵	15	(68)	(69)	(74)	(61)	(63)	(68)	(70)	(74)	(75)	(211)	(201)	(262)	(307)
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab ⁶	16	(24)	(19)	(38)	–	–	–	–	–	–	(81)	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade ²	17	–	–	–	1 421	–	–	–	–	–	–	–	1 421	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³	18	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(607)
Charges liées à l'acquisition de Greystone ³	19	–	–	–	(25)	(25)	(26)	(24)	(30)	(26)	–	(75)	(100)	(117)
Total	20	(92)	(88)	(112)	1 335	(88)	(94)	(94)	(104)	(101)	(292)	(276)	1 059	(1 031)
Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises	21	(7)	(7)	(9)	(8)	(9)	(9)	(11)	(12)	(11)	(23)	(29)	(37)	(48)
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab ⁶	22	(2)	(1)	–	–	–	–	–	–	–	(3)	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	23	–	–	–	(829)	–	–	–	–	–	–	–	(829)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur	24	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(161)
Charges liées à l'acquisition de Greystone	25	–	–	–	(1)	–	(1)	–	(2)	–	–	(1)	(2)	(5)
Total	26	(9)	(8)	(9)	(838)	(9)	(10)	(11)	(14)	(11)	(26)	(30)	(868)	(214)
Total des rajustements pour les éléments à noter	27	(83)	(80)	(103)	2 173	(79)	(84)	(83)	(90)	(90)	(266)	(246)	1 927	(817)
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté	28	3 489	3 630	3 212	5 079	2 180	1 447	2 922	2 788	3 186	10 331	6 549	11 628	11 416
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$)⁷														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises	29	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,10	0,10	0,12	0,14
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab ⁶	30	0,01	0,01	0,02	–	–	–	–	–	–	0,04	–	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	31	–	–	–	(1,24)	–	–	–	–	–	–	–	(1,24)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur	32	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0,24
Charges liées à l'acquisition de Greystone	33	–	–	–	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	–	0,04	0,05	0,06
Total	34	0,04	0,04	0,06	(1,20)	0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,14	0,14	(1,07)	0,44

¹ Les rajustements pour les éléments à noter sont soustraits des résultats comme présentés pour obtenir les résultats rajustés.

² Les produits autres que d'intérêts rajustés excluent le profit net de la Banque sur la vente de sa participation dans TD Ameritrade découlant de la transaction avec Schwab, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couvertures désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transactions directs. Ces montants sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

³ Les charges autres que d'intérêts rajustées excluent les éléments à noter suivants liés aux acquisitions d'actifs et aux regroupements d'entreprises propres à la Banque :

- Amortissement des immobilisations incorporelles acquises, comptabilisé dans le secteur Siège social.
- Charges d'intégration propres à la Banque liées à la transaction avec Schwab, comptabilisées dans le secteur Siège social.
- Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur, comptabilisées dans le secteur Services de détail au Canada.
- Charges liées à l'acquisition de Greystone Capital Management Inc. (« Greystone »), comptabilisées dans le secteur Services de détail au Canada.

⁴ La quote-part du résultat net rajustée de la participation dans Schwab et TD Ameritrade exclut les éléments à noter suivants (après impôt). L'incidence de ces deux éléments est comptabilisée dans le secteur Siège social :

- Amortissement des immobilisations incorporelles acquises liées à Schwab et TD Ameritrade.
- Quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade.

⁵ L'amortissement des immobilisations incorporelles acquises se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisitions d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises attribuables à la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade, tous deux comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁶ Les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab comprennent les charges d'intégration propres à la Banque ainsi que les montants après impôts de la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade, tous deux comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁷ L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

	N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Périodes closes														
Produits d'intérêts														
Prêts	1	5 933	\$ 5 827	\$ 6 190	\$ 6 339	\$ 6 606	\$ 7 376	\$ 8 016	\$ 8 137	\$ 8 172	17 950	\$ 21 998	\$ 28 337	\$ 31 870
Valeurs mobilières	2	1 299	1 318	1 344	1 416	1 484	1 994	2 252	2 295	2 304	3 961	5 730	7 146	9 391
Dépôts auprès de banques	3	74	81	76	70	55	105	120	126	179	231	280	350	683
Total des produits d'intérêts	4	7 306	7 226	7 610	7 825	8 145	9 475	10 388	10 558	10 655	22 142	28 008	35 833	41 944
Charges d'intérêts														
Dépôts	5	871	964	1 131	1 286	1 507	2 454	3 200	3 440	3 542	2 966	7 161	8 447	13 732
Passifs de titrisation	6	95	84	76	75	79	99	126	123	125	255	304	379	522
Billets et débiteures subordonnés	7	95	92	94	100	113	106	107	107	100	281	326	426	395
Divers ²	8	241	251	279	337	345	616	786	822	908	771	1 747	2 084	3 474
Total des charges d'intérêts	9	1 302	1 391	1 580	1 798	2 044	3 275	4 219	4 492	4 675	4 273	9 538	11 336	18 123
Produits d'intérêts nets	10	6 004	5 835	6 030	6 027	6 101	6 200	6 169	6 066	5 980	17 869	18 470	24 497	23 821
Rajustement en équivalence fiscale	11	37	37	42	44	47	30	38	36	37	116	115	159	127
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	12	6 041	5 872	6 072	6 071	6 148	6 230	6 207	6 102	6 017	17 985	18 585	24 656	23 948
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 699	\$ 1 726	\$ 1 746	\$ 1 718	\$ 1 681	\$ 1 568	\$ 1 449	\$ 1 431	\$ 1 405	1 724	\$ 1 566	\$ 1 604	\$ 1 390
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars)	14	1 527	1 536	1 563	1 531	1 494	1 374	1 292	1 264	1 240	1 542	1 387	1 423	1 224
Marge d'intérêts nette	15	1,56 %	1,56 %	1,53 %	1,57 %	1,62 %	1,83 %	1,90 %	1,90 %	1,91 %	1,55 %	1,78 %	1,72 %	1,95 %

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1^{er} novembre 2019, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars)											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	N° de ligne	2021			2020			2019		2021	2020	2020	2019	
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3				
Services de placement et de valeurs mobilières														
	1	247	312	290	229	240	231	165	157	150	849	636	865	637
	2	383	354	341	309	298	310	307	309	301	1 078	915	1 224	1 191
	3	207	199	208	157	206	204	150	140	116	614	560	717	520
	4	160	161	162	157	156	148	162	158	159	483	466	623	629
	5	526	492	484	463	441	429	464	452	455	1 502	1 334	1 797	1 768
	6	31	32	25	26	27	31	31	30	32	88	89	115	127
	7	1 554	1 550	1 510	1 341	1 368	1 353	1 279	1 246	1 213	4 614	4 000	5 341	4 872
	8	364	357	358	354	359	352	335	322	333	1 079	1 046	1 400	1 289
	9	30	(47)	20	32	10	(12)	10	31	23	3	8	40	78
	10	(16)	69	272	246	474	368	316	237	398	325	1 158	1 404	1 047
	11	68	48	68	11	81	(90)	12	6	31	184	3	14	121
	12	15	(57)	7	(11)	63	19	29	(19)	34	(35)	111	100	95
	13	(3)	(2)	(1)	12	64	(95)	48	(25)	(9)	(6)	17	29	(24)
	14	(15)	(162)	(37)	(35)	(5)	(5)	(49)	(47)	(25)	(214)	(59)	(94)	(77)
	15	16	(11)	5	7	18	(3)	(2)	2	8	10	13	20	14
	16	673	628	643	633	571	654	735	743	736	1 944	1 960	2 593	2 885
	17	632	557	595	566	458	510	620	578	630	1 784	1 588	2 154	2 465
	18	1 313	1 088	1 228	1 130	1 177	1 127	1 131	1 124	1 088	3 629	3 435	4 565	4 282
	19	78	113	55	24	77	104	26	94	31	246	207	231	238
	20	(1)	262	59	1 507	(151)	46	(50)	(18)	28	320	(155)	1 352	(41)
	21	77	375	114	1 531	(74)	150	(24)	76	59	566	52	1 583	197
	22	4 708	4 393	4 782	5 817	4 564	4 328	4 440	4 274	4 519	13 883	13 332	19 149	17 244

¹ Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements à l'appui des obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

² Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

³ Comprend un profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les participations dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transaction directs, au quatrième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 2 à la page 4.

Charges autres que d'intérêts

(en millions de dollars)											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
<i>Périodes closes</i>		2021			2020			2019			2021	2020	2020	2019
N° de ligne		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3				
Salaires et avantages du personnel														
1	Salaires	1 805	\$ 1 801	\$ 1 808	\$ 1 804	\$ 1 835	\$ 1 816	\$ 1 770	\$ 1 766	\$ 1 748	\$ 5 414	\$ 5 421	\$ 7 225	\$ 6 921
2	Rémunération au rendement	742	803	778	631	773	644	737	650	683	2 323	2 154	2 785	2 682
3	Prestations de retraite et autres avantages du personnel	499	521	570	447	443	467	526	330	422	1 590	1 436	1 883	1 653
4	Total des salaires et des avantages du personnel	3 046	3 125	3 156	2 882	3 051	2 927	3 033	2 746	2 853	9 327	9 011	11 893	11 256
Charges liées à l'occupation des locaux														
5	Loyers ¹	75	69	57	128	74	76	71	240	234	201	221	349	944
6	Amortissement et pertes de valeur	233	303	347	365	249	249	238	109	103	883	736	1 101	405
7	Divers	101	116	141	147	127	137	129	126	109	358	393	540	486
8	Total des charges liées à l'occupation des locaux	409	488	545	640	450	462	438	475	446	1 442	1 350	1 990	1 835
Charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier														
9	Matériel et mobilier, traitement des données et licences ¹	356	356	352	378	356	353	324	343	327	1 064	1 033	1 411	1 281
10	Amortissement et pertes de valeur	62	67	52	64	51	55	53	57	47	181	159	223	200
11	Total des charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier	418	423	404	442	407	408	377	400	374	1 245	1 192	1 634	1 481
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles														
12	Logiciels et droits de gestion d'actifs	139	138	141	169	165	161	156	161	145	418	482	651	589
13	Divers	35	35	39	38	38	44	46	50	50	109	128	166	211
14	Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles	174	173	180	207	203	205	202	211	195	527	610	817	800
Communication et marketing														
15	Frais de restructuration	286	272	267	338	258	278	313	318	298	825	849	1 187	1 202
16	Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller	5	17	24	(8)	–	(3)	(5)	154	27	46	(8)	(16)	175
17	Services professionnels, services-conseils et services externes	109	108	98	94	89	94	85	86	84	315	268	362	336
18	Autres charges ^{2,3}	390	349	313	435	317	361	338	467	375	1 052	1 016	1 451	1 666
19	Total des charges autres que d'intérêts	779	774	797	679	532	389	686	686	722	2 350	1 607	2 286	3 269
20	Total des charges autres que d'intérêts	5 616	\$ 5 729	\$ 5 784	\$ 5 709	\$ 5 307	\$ 5 121	\$ 5 467	\$ 5 543	\$ 5 374	\$ 17 129	\$ 15 895	\$ 21 604	\$ 22 020

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1^{er} novembre 2019, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles de ces postes reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

² Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

³ Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 iii à la page 4.

Frais de restructuration

(en millions de dollars)											Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
<i>Périodes closes</i>		2021			2020			2019			2021	2020	2020	2019
N° de ligne		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3				
1	Solde au début de la période	85	\$ 93	\$ 90	\$ 101	\$ 116	\$ 134	\$ 241	\$ 104	\$ 94	\$ 90	\$ 241	\$ 241	\$ 121
2	Incidence de l'adoption d'IFRS 16 ¹	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(75)	s. o.	s. o.	s. o.	(75)	(75)	s. o.
3	Ajouts	6	22	25	–	–	–	–	155	29	53	–	–	184
4	Montant utilisé	(20)	(24)	(18)	(7)	(13)	(18)	(32)	(16)	(16)	(62)	(63)	(70)	(53)
5	Reprise des montants non utilisés	(1)	(5)	(1)	(8)	–	(3)	(5)	(1)	(2)	(7)	(8)	(16)	(9)
6	Écarts de conversion et autres ajustements	(1)	(1)	(3)	4	(2)	3	5	(1)	(1)	(5)	6	10	(2)
7	Solde à la fin de la période	69	\$ 85	\$ 93	\$ 90	\$ 101	\$ 116	\$ 134	\$ 241	\$ 104	\$ 69	\$ 101	\$ 90	\$ 241

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1^{er} novembre 2019, les provisions pour contrats de location déficataires ont été portées en réduction des actifs au titre de droits d'utilisation. Pour plus de renseignements, se reporter aux notes 4 et 15 des états financiers consolidés annuels de 2020.

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	3 044	\$ 2 873	\$ 2 978	\$ 2 982	\$ 2 910	\$ 3 002	\$ 3 167	\$ 3 173	\$ 3 122	\$ 8 895	\$ 9 079	\$ 12 061	\$ 12 349
Produits autres que d'intérêts	3 535	3 189	3 367	3 047	3 116	3 021	3 088	2 960	3 024	10 091	9 225	12 272	11 877
Total des produits	6 579	6 062	6 345	6 029	6 026	6 023	6 255	6 133	6 146	18 986	18 304	24 333	24 226
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	154	191	167	199	372	365	320	324	282	512	1 057	1 256	1 126
Actifs productifs	(54)	(228)	(25)	52	579	788	71	76	34	(307)	1 438	1 490	180
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	100	(37)	142	251	951	1 153	391	400	316	205	2 495	2 746	1 306
Indemnités d'assurance et charges connexes	836	441	780	630	805	671	780	705	712	2 057	2 256	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts ²	2 748	2 689	2 654	2 684	2 533	2 588	2 636	2 637	2 533	8 091	7 757	10 441	10 735
Résultat avant impôt sur le résultat	2 895	2 969	2 769	2 464	1 737	1 611	2 448	2 391	2 585	8 633	5 796	8 260	9 398
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	770	787	732	662	474	439	659	646	695	2 289	1 572	2 234	2 535
Résultat net – comme présenté	2 125	2 182	2 037	1 802	1 263	1 172	1 789	1 745	1 890	6 344	4 224	6 026	6 863
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ³	–	–	–	24	25	25	24	28	26	–	74	98	558
Résultat net – rajusté	2 125	\$ 2 182	\$ 2 037	\$ 1 826	\$ 1 288	\$ 1 197	\$ 1 813	\$ 1 773	\$ 1 916	\$ 6 344	\$ 4 298	\$ 6 124	\$ 7 421
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	17,7	\$ 17,4	\$ 17,6	\$ 17,7	\$ 17,8	\$ 17,5	\$ 19,2	\$ 18,3	\$ 18,0	\$ 17,6	\$ 18,2	\$ 18,0	\$ 17,8
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁴	47,6	% 51,3	% 46,0	% 40,5	% 28,3	% 27,2	% 37,1	% 37,9	% 41,7	% 48,3	% 31,0	% 33,4	% 38,6
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁴	47,6	51,3	46,0	41,0	28,8	27,8	37,6	38,5	42,2	48,3	31,5	33,9	41,7
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Total des actifs pondérés en fonction des risques ⁵	145	\$ 145	\$ 144	\$ 144	\$ 143	\$ 144	\$ 141	\$ 118	\$ 117	\$ 145	\$ 143	\$ 144	\$ 118
Prêts moyens – particuliers													
Prêts garantis par des biens immobiliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	222,0	216,0	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	216,9	201,4	202,9	194,9
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁶	67,1	64,5	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	64,7	57,5	58,1	53,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	289,1	280,5	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	281,6	258,9	261,0	248,0
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁶	30,9	31,3	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	31,4	33,5	33,4	34,9
Prêts-auto indirects ⁶	27,9	27,7	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	27,8	26,1	26,4	25,1
Autres ⁶	18,3	18,2	17,7	17,4	17,1	17,9	18,3	18,5	18,3	18,0	17,8	17,7	18,3
Prêts sur cartes de crédit	15,9	15,6	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	16,0	18,6	18,2	19,7
Total des prêts moyens – particuliers	382,1	373,3	369,0	362,0	354,9	354,6	355,2	352,0	347,0	374,8	354,9	356,7	346,0
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	91,1	86,9	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	87,7	84,3	84,4	78,9
Moyenne des dépôts													
Particuliers	249,2	243,4	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	244,3	216,4	221,0	198,5
Entreprises	161,0	155,1	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	155,5	125,9	130,3	113,3
Gestion de patrimoine	38,2	38,8	37,2	34,9	33,3	30,0	25,8	24,6	24,4	38,1	29,7	31,0	24,3
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	2,61	% 2,61	% 2,65	% 2,71	% 2,68	% 2,83	% 2,94	% 2,96	% 2,96	% 2,62	% 2,82	% 2,79	% 2,96
Actifs administrés	538	\$ 514	\$ 484	\$ 433	\$ 434	\$ 406	\$ 439	\$ 422	\$ 419	\$ 538	\$ 434	\$ 433	\$ 422
Actifs gérés	420	397	380	358	366	346	365	353	350	420	366	358	353
Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	1 410	1 051	1 071	1 297	1 360	1 097	1 042	1 240	1 252	3 532	3 499	4 796	4 477
Ratio d'efficacité – comme présenté	41,8	% 44,4	% 41,8	% 44,5	% 42,0	% 43,0	% 42,1	% 43,0	% 41,2	% 42,6	% 42,4	% 42,9	% 44,3
Ratio d'efficacité – rajusté	41,8	44,4	41,8	44,1	41,6	42,5	41,8	42,5	40,8	42,6	42,0	42,5	41,3
Charges autres que d'intérêts – rajustées ³	2 748	\$ 2 689	\$ 2 654	\$ 2 659	\$ 2 508	\$ 2 562	\$ 2 612	\$ 2 607	\$ 2 507	\$ 8 091	\$ 7 682	\$ 10 341	\$ 10 011
Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	1 073	1 085	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 073	1 087	1 085	1 091
Nombre moyen d'équivalents temps plein	41 763	41 064	40 714	40 725	40 652	40 712	41 394	41 650	41 583	41 181	40 921	40 872	40 936

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprend des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 iii et 3 iv à la page 4.

⁴ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁵ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁶ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2021			2020				2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	1 990	\$ 1 950	\$ 2 031	\$ 2 071	\$ 2 256	\$ 2 311	\$ 2 196	\$ 2 232	\$ 2 241	\$ 5 971	\$ 6 763	\$ 8 834	\$ 8 951
Produits autres que d'intérêts	691	663	653	646	595	491	706	717	745	2 007	1 792	2 438	2 840
Total des produits	2 681	2 613	2 684	2 717	2 851	2 802	2 902	2 949	2 986	7 978	8 555	11 272	11 791
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	63	117	190	147	290	287	273	268	184	370	850	997	936
Actifs productifs	(159)	(330)	(55)	425	607	850	46	27	71	(544)	1 503	1 928	146
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	(96)	(213)	135	572	897	1 137	319	295	255	(174)	2 353	2 925	1 082
Charges autres que d'intérêts ²	1 518	1 594	1 688	1 660	1 646	1 680	1 593	1 669	1 604	4 800	4 919	6 579	6 411
Résultat avant impôt sur le résultat	1 259	1 232	861	485	308	(15)	990	985	1 127	3 352	1 283	1 768	4 298
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	161	162	70	(47)	(48)	(117)	45	85	134	393	(120)	(167)	471
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis	1 098	1 070	791	532	356	102	945	900	993	2 959	1 403	1 935	3 827
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ^{3, 4, 5}	197	246	209	339	317	234	201	291	294	652	752	1 091	1 154
Résultat net	1 295	\$ 1 316	\$ 1 000	\$ 871	\$ 673	\$ 336	\$ 1 146	\$ 1 191	\$ 1 287	\$ 3 611	\$ 2 155	\$ 3 026	\$ 4 981
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	37,1	\$ 38,9	\$ 40,5	\$ 38,6	\$ 40,1	\$ 39,5	\$ 41,1	\$ 40,1	\$ 39,7	38,8	\$ 40,2	39,8	\$ 39,5
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ⁶	13,8	% 13,9	% 9,8	% 9,0	% 6,7	% 3,7	% 11,1	% 11,8	% 12,9	12,5	% 7,3	7,7	% 12,6
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Total des actifs pondérés en fonction des risques ⁷	210	\$ 212	\$ 223	\$ 233	\$ 231	\$ 274	\$ 247	\$ 249	\$ 249	210	\$ 231	\$ 233	\$ 249
Prêts moyens – particuliers ⁸													
Prêts hypothécaires résidentiels	35,8	36,8	38,6	39,4	39,4	38,7	36,3	34,1	32,7	37,1	38,1	38,5	32,7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	9,1	9,6	10,3	11,0	11,6	11,8	11,5	11,7	11,9	9,7	11,7	11,5	12,0
Prêts-auto indirects	30,3	31,1	31,9	32,7	33,3	33,7	32,8	32,3	30,9	31,1	33,3	33,1	30,9
Autres	0,9	1,0	1,0	0,7	0,8	1,0	1,0	1,3	1,1	1,0	0,9	0,9	1,1
Prêts sur cartes de crédit	15,1	15,5	16,8	16,8	17,5	19,1	19,3	18,2	17,9	15,8	18,6	18,1	18,0
Total des prêts moyens – particuliers ⁸	91,2	94,0	98,6	100,6	102,6	104,3	100,9	97,6	94,5	94,7	102,6	102,1	94,7
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises ⁸	114,2	119,4	122,2	129,0	138,1	126,4	116,2	116,9	116,8	118,6	126,9	127,4	115,7
Moyenne des dépôts ⁹													
Particuliers	152,6	151,0	145,2	143,5	144,3	134,0	125,1	122,6	123,4	149,6	134,5	136,7	122,3
Entreprises	132,4	131,8	131,1	132,7	130,7	108,6	98,9	96,5	92,1	131,7	112,8	117,8	92,1
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	179,2	192,6	196,5	189,9	193,4	179,3	147,9	140,7	137,0	189,4	173,5	177,6	140,5
Marge d'intérêts nette ⁹	2,16	% 2,15	% 2,24	% 2,27	% 2,50	% 2,93	% 3,07	% 3,18	% 3,27	2,18	% 2,83	% 2,69	% 3,31
Actifs administrés	36	\$ 33	\$ 34	\$ 33	\$ 31	\$ 30	\$ 29	\$ 28	\$ 27	36	\$ 31	\$ 33	\$ 28
Actifs gérés	51	55	55	52	54	53	59	58	57	51	54	52	58
Ratio d'efficacité	56,6	% 61,0	% 62,9	% 61,1	% 57,7	% 60,0	% 54,9	% 56,6	% 53,7	60,2	% 57,5	% 58,4	% 54,4
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹⁰	1 142	1 141	1 223	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 238	1 142	1 220	1 223	1 241
Nombre moyen d'équivalents temps plein	25 047	25 892	26 333	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	26 590	25 756	26 353	26 380	26 675

¹ Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprend des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁴ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises et la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁵ La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 des états financiers consolidés intermédiaires.

⁶ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁷ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁸ Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

⁹ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹⁰ Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet																	
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019															
Produits d'intérêts nets	1	1 619	\$	1 548	\$	1 579	\$	1 566	\$	1 648	\$	1 679	\$	1 668	\$	1 687	\$	1 686	\$	4 746	\$	4 995	\$	6 561	\$	6 737	\$	
Produits autres que d'intérêts	2	561		528		507		488		437		358		536		543		561		1 596		1 331		1 819		2 139		
Total des produits	3	2 180		2 076		2 086		2 054		2 085		2 037		2 204		2 230		2 247		6 342		6 326		8 380		8 876		
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹																												
Actifs dépréciés	4	53		91		147		111		211		208		208		203		138		291		627		738		705		
Actifs productifs	5	(127)		(284)		(44)		322		444		606		35		20		53		(435)		1 085		1 407		109		
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	(74)		(173)		103		433		655		814		243		223		191		(144)		1 712		2 145		814		
Charges autres que d'intérêt ²	7	1 233		1 267		1 313		1 254		1 205		1 218		1 210		1 261		1 208		3 813		3 633		4 887		4 826		
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 021		982		670		367		225		5		751		746		848		2 673		981		1 348		3 236		
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	130		129		55		(36)		(35)		(82)		34		65		101		314		(83)		(119)		355		
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis	10	891		853		615		403		260		87		717		681		747		2 359		1 064		1 467		2 881		
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ^{3, 4, 5}	11	161		194		161		255		230		174		152		219		220		516		556		811		869		
Résultat net	12	1 052	\$	1 047	\$	776	\$	658	\$	490	\$	261	\$	869	\$	900	\$	967	\$	2 875	\$	1 620	\$	2 278	\$	3 750	\$	
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	13	30,2	\$	30,9	\$	31,4	\$	29,2	\$	29,3	\$	28,8	\$	31,1	\$	30,3	\$	29,9	\$	30,8	\$	29,8	\$	29,6	\$	29,7	\$	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ⁶	14	13,8	%	13,9	%	9,8	%	9,0	%	6,7	%	3,7	%	11,1	%	11,8	%	12,9	%	12,5	%	7,3	%	7,7	%	12,6	%	
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)																												
Total des actifs pondérés en fonction des risques ⁷	15	168	\$	172	\$	174	\$	175	\$	172	\$	197	\$	187	\$	189	\$	188	\$	168	\$	172	\$	175	\$	189	\$	
Prêts moyens – particuliers ⁸																												
Prêts hypothécaires résidentiels	16	29,1		29,2		30,0		29,8		28,9		28,1		27,3		25,8		24,6		29,5		28,1		28,5		24,6		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																												
Lignes de crédit domiciliaires	17	7,4		7,6		8,0		8,3		8,5		8,6		8,7		8,8		9,0		7,7		8,6		8,5		9,1		
Prêts-auto indirects	18	24,6		24,7		24,8		24,8		24,4		24,5		24,6		24,4		23,3		24,7		24,5		24,6		23,2		
Autres	19	0,7		0,8		0,8		0,6		0,6		0,7		0,7		1,0		0,8		0,8		0,7		0,7		0,8		
Prêts sur cartes de crédit	20	12,3		12,3		13,1		12,7		12,8		13,8		14,5		13,7		13,5		12,5		13,7		13,4		13,5		
Total des prêts moyens – particuliers ⁸	21	74,1		74,6		76,7		76,2		75,2		75,7		75,8		73,7		71,2		75,2		75,6		75,7		71,2		
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises ⁸	22	92,9		94,9		95,0		97,5		100,8		91,7		87,3		88,4		87,9		94,3		93,3		94,4		87,2		
Moyenne des dépôts ⁹																												
Particuliers	23	124,1		120,0		112,9		108,5		105,5		97,3		94,0		92,7		92,9		119,0		98,9		101,3		92,1		
Entreprises	24	107,7		104,7		101,9		100,4		95,6		78,8		74,3		72,9		69,3		104,8		82,9		87,3		69,3		
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	25	145,9		153,0		152,8		143,6		141,5		129,8		111,1		106,2		103,2		150,5		127,5		131,6		105,7		
Marge d'intérêts nette ⁹	26	2,16	%	2,15	%	2,24	%	2,27	%	2,50	%	2,93	%	3,07	%	3,18	%	3,27	%	2,18	%	2,83	%	2,69	%	3,31	%	
Actifs administrés	27	29		27		26		24		23		21		22		21		20		29		23		24		21		
Actifs gérés	28	41		44		43		39		40		38		44		44		43		41		40		39		44		
Ratio d'efficacité	29	56,6	%	61,0	%	62,9	%	61,1	%	57,8	%	59,8	%	54,9	%	56,5	%	53,8	%	60,1	%	57,4	%	58,3	%	54,4	%	
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹⁰	30	1 142		1 141		1 223		1 223		1 220		1 220		1 220		1 241		1 238		1 142		1 220		1 223		1 241		
Nombre moyen d'équivalents temps plein	31	25 047		25 892		26 333		26 460		26 408		26 389		26 261		26 513		26 590		25 756		26 353		26 380		26 675		

¹ Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprend des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁴ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises et la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁵ La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 7 des états financiers consolidés intermédiaires.

⁶ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁷ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁸ Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

⁹ La marge d'intérêts nette exclut l'incidence liée aux conventions de comptes de passage et l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt.

¹⁰ Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	632	\$ 648	\$ 661	\$ 609	\$ 531	\$ 493	\$ 357	\$ 278	\$ 198	\$ 1 941	\$ 1 381	\$ 1 990	\$ 911
Produits autres que d'intérêts	2	451	509	649	645	866	768	689	570	716	1 609	2 323	2 968	2 320
Total des produits	3	1 083	1 157	1 310	1 254	1 397	1 261	1 046	848	914	3 550	3 704	4 958	3 231
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹														
Actifs dépréciés	4	-	12	10	(19)	52	194	52	8	12	22	298	279	20
Actifs productifs	5	2	(75)	10	13	71	180	(35)	33	(11)	(63)	216	229	24
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	2	(63)	20	(6)	123	374	17	41	1	(41)	514	508	44
Charges autres que d'intérêts ²	7	635	705	711	581	669	616	652	600	594	2 051	1 937	2 518	2 393
Résultat avant impôt sur le résultat	8	446	515	579	679	605	271	377	207	319	1 540	1 253	1 932	794
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale)	9	116	132	142	193	163	62	96	47	75	390	321	514	186
Résultat net – comme présenté	10	330	\$ 383	\$ 437	\$ 486	\$ 442	\$ 209	\$ 281	\$ 160	\$ 244	\$ 1 150	\$ 932	\$ 1 418	\$ 608
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	8,3	\$ 7,9	\$ 8,1	\$ 8,4	\$ 8,9	\$ 8,2	\$ 8,0	\$ 7,4	\$ 7,2	\$ 8,1	\$ 8,4	\$ 8,4	\$ 7,3
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ^{3, 4}	12	15,7	% 20,0	% 21,3	% 23,0	% 19,7	% 10,4	% 14,0	% 8,5	% 13,4	% 19,0	% 14,9	% 16,9	% 8,3

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Total des actifs pondérés en fonction des risques ^{5, 6}	13	100	\$ 89	\$ 91	\$ 92	\$ 95	\$ 97	\$ 79	\$ 72	\$ 73	\$ 100	\$ 95	\$ 92	\$ 72
Portefeuille de prêts bruts moyen ⁷	14	59,9	60,3	58,7	61,0	69,4	65,5	55,1	52,5	49,6	59,6	63,3	62,7	49,8
Ratio d'efficacité	15	58,6	% 60,9	% 54,3	% 46,3	% 47,9	% 48,9	% 62,3	% 70,8	% 65,0	% 57,8	% 52,3	% 50,8	% 74,1
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 839	4 757	4 678	4 659	4 632	4 549	4 517	4 570	4 594	4 758	4 566	4 589	4 536

Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)⁸

Instruments de taux et de crédit	17	146	\$ 184	\$ 384	\$ 437	\$ 540	\$ 479	\$ 265	\$ 150	\$ 214	\$ 714	\$ 1 284	\$ 1 721	\$ 537
Instruments de change	18	190	209	151	152	169	264	182	157	182	550	615	767	675
Actions et autres	19	131	165	209	172	233	(118)	165	104	104	505	280	452	361
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation	20	467	\$ 558	\$ 744	\$ 761	\$ 942	\$ 625	\$ 612	\$ 411	\$ 500	\$ 1 769	\$ 2 179	\$ 2 940	\$ 1 573

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprendent des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁴ Le rajustement de la valeur du crédit est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

⁵ Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 au deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section « Situation des fonds propres » du rapport de gestion.

⁶ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁷ Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

⁸ Comprendent les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts.

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)		2020								2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	N° de ligne	2021			2020			2019		2021	2020	2020	2019		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4					T3	
Produits (pertes) d'intérêts nets ^{1,2}	1	338	\$ 364	\$ 360	\$ 365	\$ 404	\$ 394	\$ 449	\$ 383	\$ 419	\$ 1 062	\$ 1 247	\$ 1 612	\$ 1 610	
Produits (pertes) autres que d'intérêts ²	2	31	32	113	1 479	(13)	48	(43)	27	34	176	(8)	1 471	207	
Total des produits	3	369	396	473	1 844	391	442	406	410	453	1 238	1 239	3 083	1 817	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ^{2,3}															
Actifs dépréciés	4	25	61	99	32	117	121	161	139	103	185	399	431	548	
Actifs productifs	5	(68)	(125)	(83)	68	100	433	31	16	(20)	(276)	564	632	49	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	(43)	(64)	16	100	217	554	192	155	83	(91)	963	1 063	597	
Charges autres que d'intérêts ^{3,4}	7	715	741	731	784	459	237	586	637	643	2 187	1 282	2 066	2 481	
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	8	(303)	(281)	(274)	960	(285)	(349)	(372)	(382)	(273)	(858)	(1 006)	(46)	(1 261)	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	9	(125)	(119)	(117)	(1 010)	(144)	(134)	(141)	(132)	(91)	(361)	(419)	(1 429)	(457)	
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ⁵	10	(27)	(24)	(40)	14	11	13	4	10	9	(91)	28	42	38	
Résultat net – comme présenté	11	(205)	(186)	(197)	1 984	(130)	(202)	(227)	(240)	(173)	(588)	(559)	1 425	(766)	
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	12	83	80	103	(2 197)	54	59	59	62	64	266	172	(2 025)	259	
Résultat net – rajusté	13	(122)	(106)	(94)	(213)	(76)	(143)	(168)	(178)	(109)	(322)	(387)	(600)	(507)	
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat⁶															
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises	14	61	62	65	53	54	59	59	62	64	188	172	225	259	
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab	15	22	18	38	–	–	–	–	–	–	78	–	–	–	
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	16	–	–	–	(2 250)	–	–	–	–	–	–	–	(2 250)	–	
Total des rajustements pour les éléments à noter	17	83	80	103	(2 197)	54	59	59	62	64	266	172	(2 025)	259	
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté															
Charges nettes du secteur Siège social	18	(169)	(186)	(182)	(302)	(153)	(199)	(179)	(201)	(156)	(537)	(531)	(833)	(715)	
Autres	19	47	80	88	89	77	56	11	23	47	215	144	233	190	
Participations ne donnant pas le contrôle	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	18	
Résultat net – rajusté	21	(122)	(106)	(94)	(213)	(76)	(143)	(168)	(178)	(109)	(322)	(387)	(600)	(507)	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	22	17 657	17 736	17 720	17 849	17 889	17 833	17 458	17 316	17 277	17 704	17 726	17 757	16 884	

¹ Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

² Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

³ La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière. La part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social.

⁴ Comprennent la partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis. Comprennent également des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁵ Comprend les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises ainsi que les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab.

⁶ Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

Bilan

(en millions de dollars) À la date du bilan		N° de ligne	2021			2020			2019	
			T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4
ACTIF										
Trésorerie et montants à recevoir de banques										
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques										
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction										
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net										
Dérivés										
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net										
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global										
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances										
Valeurs mobilières prises en pension										
Prêts										
Prêts hypothécaires résidentiels										
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires										
Prêts-auto indirects										
Autres										
Cartes de crédit										
Entreprises et gouvernements										
Provision pour pertes sur prêts										
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts										
Divers										
Engagements de clients au titre d'acceptations										
Participation dans Schwab et TD Ameritrade										
Goodwill										
Autres immobilisations incorporelles										
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables										
Actifs d'impôt différé										
Montants à recevoir des courtiers et des clients										
Autres actifs										
Total de l'actif										
PASSIF										
Dépôts détenus à des fins de transaction										
Dérivés										
Passifs de titrisation à la juste valeur										
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net										
Dépôts										
Particuliers : Durée indéterminée										
Durée déterminée										
Banques										
Entreprises et gouvernements										
Divers										
Acceptations										
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert										
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension										
Passifs de titrisation au coût amorti										
Montants à payer aux courtiers et aux clients										
Passifs liés aux assurances										
Autres passifs										
Billets et débetures subordonnés										
Total du passif										
CAPITAUX PROPRES										
Capitaux propres attribuables aux actionnaires										
Actions ordinaires										
Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres										
Actions autodétenues : Ordinaires										
Privilégiées										
Surplus d'apport										
Résultats non distribués										
Cumul des autres éléments du résultat global										
Total des capitaux propres										
Total du passif et des capitaux propres										

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

Actifs administrés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

N° de ligne	2021			2020				2019	
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3
1	35 997	\$ 33 480	\$ 33 836	\$ 32 557	\$ 30 771	\$ 29 818	\$ 28 902	\$ 27 575	\$ 26 765
2	537 811	514 328	484 357	432 567	434 152	406 128	439 232	422 213	418 870
3	573 808	\$ 547 808	\$ 518 193	\$ 465 124	\$ 464 923	\$ 435 946	\$ 468 134	\$ 449 788	\$ 445 635

Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

4	50 974	\$ 54 595	\$ 54 533	\$ 51 794	\$ 53 801	\$ 52 683	\$ 58 858	\$ 57 598	\$ 56 604
5	420 079	396 961	379 796	357 917	366 205	345 508	365 390	352 976	350 282
6	471 053	\$ 451 556	\$ 434 329	\$ 409 711	\$ 420 006	\$ 398 191	\$ 424 248	\$ 410 574	\$ 406 886

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat

(en millions de dollars)												Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
Périodes closes	N° de ligne	2021			2020			2019		2021	2020	2020	2019		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3					
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global															
	1	618	746	543	475	24	338	290	351	346	543	290	290	249	
	2	14	(114)	219	69	461	(328)	55	(39)	27	119	188	257	73	
	3	-	(3)	1	1	(5)	6	-	1	-	(2)	1	2	(1)	
	4	(22)	(11)	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(50)	(4)	(6)	(31)	
	5	(8)	(128)	203	68	451	(314)	48	(61)	5	67	185	253	41	
	6	610	618	746	543	475	24	338	290	351	610	475	543	290	
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global															
	7	17	(154)	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(29)	(252)	(40)	(40)	55	
	8	124	172	98	(31)	16	(242)	32	(5)	(6)	394	(194)	(225)	(46)	
	9	-	(1)	-	9	-	4	-	-	-	(1)	4	13	(49)	
	10	124	171	98	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	393	(190)	(212)	(95)	
	11	141	17	(154)	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	141	(230)	(252)	(40)	
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net															
	12	(2)	(20)	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	(12)	(37)	14	14	-	
	13	2	18	17	18	(20)	12	(61)	12	14	37	(69)	(51)	14	
	14	2	18	17	18	(20)	12	(61)	12	14	37	(69)	(51)	14	
	15	-	(2)	(20)	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	-	(55)	(37)	14	
Profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture¹															
	16	4 860	7 071	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 734	9 357	8 793	8 793	8 826	
	17	1 264	(3 276)	(3 371)	(1 972)	(3 240)	4 191	345	(103)	(1 289)	(5 383)	1 296	(676)	(165)	
	18	(576)	1 442	1 471	2 268	1 349	(1 738)	(196)	(1)	615	2 337	(585)	1 683	180	
	19	151	(377)	(386)	(597)	(357)	459	52	-	(163)	(612)	154	(443)	(48)	
	20	839	(2 211)	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	(3 658)	865	564	(33)	
	21	5 699	4 860	7 071	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	5 699	9 658	9 357	8 793	
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie															
	22	3 075	3 565	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	711	(295)	3 826	1 497	1 497	(2 479)	
	23	806	(849)	(520)	(379)	(198)	3 657	485	834	(29)	(563)	3 944	3 565	3 459	
	24	(597)	359	259	(168)	334	(1 217)	(185)	(48)	1 035	21	(1 068)	(1 236)	517	
	25	209	(490)	(261)	(547)	136	2 440	300	786	1 006	(542)	2 876	2 329	3 976	
	26	3 284	3 075	3 565	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	711	3 284	4 373	3 826	1 497	
Quote-part du cumul des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade															
	27	(570)	(826)	(56)	-	86	84	13	27	7	(570)	86	-	27	
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période															
	28	9 164	7 742	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 164	14 307	13 437	10 581	

¹ Comprennent la libération de profits de change cumulés de 1 531 millions de dollars hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à la participation de la Banque dans TD Ameritrade (établissement à l'étranger) à la vente de cette participation, ainsi que la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes d'un montant compensatoire hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à cette participation dans des établissements à l'étranger au quatrième trimestre de 2020.

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Actions ordinaires														
Solde au début de la période	1	22 790	\$ 22 645	\$ 22 487	\$ 22 361	\$ 21 766	\$ 21 773	\$ 21 713	\$ 21 722	\$ 21 718	\$ 22 487	\$ 21 713	\$ 21 713	\$ 21 221
Émises														
Options exercées	2	56	44	46	14	12	12	41	27	45	146	65	79	124
Plan de réinvestissement des dividendes	3	99	101	112	112	583	74	69	68	92	312	726	838	357
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	366
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	5	—	—	—	—	—	(93)	(50)	(104)	(133)	—	(143)	(143)	(355)
Solde à la fin de la période	6	22 945	22 790	22 645	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713	21 722	22 945	22 361	22 487	21 713
Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres														
Solde au début de la période	7	4 950	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 350	5 650	5 800	5 800	5 000
Émission d'actions et d'autres instruments de capitaux propres	8	1 750	—	—	—	—	—	—	—	450	1 750	—	—	800
Rachat d'actions et d'autres instruments de capitaux propres	9	—	(700)	—	(150)	—	—	—	—	—	(700)	—	(150)	—
Solde à la fin de la période	10	6 700	4 950	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	6 700	5 800	5 650	5 800
Actions autodétenues – ordinaires														
Solde au début de la période	11	(123)	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(49)	(37)	(41)	(41)	(144)
Achat d'actions	12	(2 565)	(2 688)	(3 145)	(1 965)	(2 152)	(2 359)	(2 276)	(2 254)	(2 330)	(8 398)	(6 787)	(8 752)	(9 782)
Vente d'actions	13	2 499	2 736	3 011	1 987	2 118	2 465	2 186	2 257	2 335	8 246	6 769	8 756	9 885
Solde à la fin de la période	14	(189)	(123)	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(189)	(59)	(37)	(41)
Actions autodétenues – privilégiées														
Solde au début de la période	15	(5)	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(6)	(4)	(6)	(6)	(7)
Achat d'actions	16	(28)	(45)	(34)	(24)	(29)	(31)	(38)	(40)	(42)	(107)	(98)	(122)	(151)
Vente d'actions	17	28	44	34	25	27	35	37	38	44	106	99	124	152
Solde à la fin de la période	18	(5)	(5)	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(5)	(5)	(4)	(6)
Surplus d'apport														
Solde au début de la période	19	126	121	121	128	124	161	157	157	162	121	157	157	193
Prime nette (escompte net) sur les actions autodétenues	20	1	2	(8)	—	6	(32)	(5)	3	1	(5)	(31)	(31)	(22)
Charge au titre des options sur actions	21	5	6	10	2	2	3	4	2	3	21	9	11	11
Options sur actions exercées	22	(7)	(5)	(6)	(2)	(2)	(2)	(5)	(4)	(7)	(18)	(9)	(11)	(19)
Divers	23	—	2	4	(7)	(2)	(6)	10	(1)	(2)	6	2	(5)	(6)
Solde à la fin de la période	24	125	126	121	121	128	124	161	157	157	125	128	121	157
Résultats non distribués														
Solde au début de la période	25	59 035	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	47 980	53 845	49 497	49 497	46 145
Incidence de l'adoption d'IFRS 16	26	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	(553)	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 15	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	(553)	(41)
Résultat net	28	3 545	3 695	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	3 248	10 517	6 752	11 895	11 668
Dividendes sur actions ordinaires	29	(1 436)	(1 435)	(1 433)	(1 431)	(1 423)	(1 421)	(1 339)	(1 338)	(1 347)	(4 304)	(4 183)	(5 614)	(5 262)
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur autres instruments de capitaux propres	30	(56)	(65)	(65)	(64)	(68)	(68)	(67)	(68)	(62)	(186)	(203)	(267)	(252)
Frais liés à l'émission d'actions et d'autres instruments de capitaux propres	31	(5)	—	—	—	—	—	—	—	(5)	(5)	—	—	(9)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	32	—	(1)	—	(6)	—	(448)	(256)	(538)	(732)	(1)	(704)	(710)	(1 880)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	33	84	808	408	278	(525)	9	(152)	(233)	(264)	1 300	(668)	(390)	(921)
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	34	—	1	—	(9)	—	(4)	—	—	—	1	(4)	(13)	49
Solde à la fin de la période	35	61 167	59 035	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	61 167	49 934	53 845	49 497
Cumul des autres éléments du résultat global														
Solde au début de la période	36	7 742	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 743	13 437	10 581	10 581	6 639
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	37	14	(114)	219	69	461	(328)	55	(39)	27	119	188	257	73
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	38	—	(3)	1	1	(5)	6	—	1	—	(2)	1	2	(1)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	39	(22)	(11)	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(22)	(50)	(4)	(6)	(31)
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	124	171	98	(22)	16	(238)	32	(5)	(6)	393	(190)	(212)	(95)
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	41	2	18	17	18	(20)	12	(61)	12	14	37	(69)	(51)	14
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	42	839	(2 211)	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(837)	(3 658)	865	564	(33)
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	43	209	(490)	(261)	(547)	136	2 440	300	786	1 006	(542)	2 876	2 329	3 976
Quote-part des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	44	256	(770)	(56)	(86)	2	71	(14)	20	8	(570)	59	(27)	39
Solde à la fin de la période	45	9 164	7 742	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	9 164	14 307	13 437	10 581
Total des capitaux propres	46	99 907	\$ 94 515	\$ 95 425	\$ 95 499	\$ 92 466	\$ 93 334	\$ 88 802	\$ 87 701	\$ 86 382	\$ 99 907	\$ 92 466	\$ 95 499	\$ 87 701

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

NOMBRE D' ACTIONS ORDINAIRES EN

CIRCULATION (en milliers)¹

Solde au début de la période

Émises

Options exercées

Plan de réinvestissement des dividendes

Acquisitions

Achat d'actions aux fins d'annulation et autres

Incidence des actions autodétenues

Solde à la fin de la période

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
47	1 818 677	1 816 009	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 828 414	1 815 558	1 811 913	1 811 913	1 828 276
48	938	738	838	290	225	232	788	489	796	2 514	1 245	1 535	2 319
49	1 200	1 187	1 531	1 896	9 955	1 297	939	907	1 197	3 918	12 191	14 087	4 754
50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 031
51	-	(11)	(11)	-	-	(7 833)	(4 167)	(8 750)	(11 250)	(22)	(12 000)	(12 000)	(30 014)
52	(788)	754	(1 907)	344	(545)	1 468	(1 244)	54	56	(1 941)	(321)	23	1 547
53	1 820 027	1 818 677	1 816 009	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 820 027	1 813 028	1 815 558	1 811 913

¹ Le nombre d'actions ordinaires autodétenues a été porté en diminution du nombre d'actions ordinaires en circulation pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade

(en millions de dollars)

Périodes closes

PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
1	-	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 993
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 000)
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(11)
5	-	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -							

PARTICIPATION DANS SCHWAB ET TD AMERITRADE

6	10 697	\$ 11 740	\$ 12 174	\$ 10 014	\$ 10 175	\$ 9 456	\$ 9 316	\$ 9 108	\$ 9 027	12 174	\$ 9 316	\$ 9 316	\$ 8 445
7	(55)	(58)	(60)	(96)	(102)	(96)	(96)	(93)	(94)	(173)	(294)	(390)	(373)
8	170	222	169	353	328	247	205	301	303	561	780	1 133	1 192
9	256	(770)	(56)	(86)	2	71	(14)	20	8	(570)	59	(27)	39
10	-	-	-	1 953	-	-	-	-	-	-	-	1 953	-
11	163	(437)	(487)	36	(389)	497	45	(20)	(136)	(761)	153	189	(2)
12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
13	11 231	\$ 10 697	\$ 11 740	\$ 12 174	\$ 10 014	\$ 10 175	\$ 9 456	\$ 9 316	\$ 9 108	11 231	\$ 10 014	\$ 12 174	\$ 9 316

Goodwill et autres immobilisations incorporelles

(en millions de dollars)

Périodes closes

Goodwill

Solde au début de la période

Ajouts (cessions)

Écarts de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

Autres immobilisations incorporelles¹

Solde au début de la période

Ajouts

Amorties au cours de la période

Écarts de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles

Solde au début de la période

Ajouts

Comptabilisés au cours de la période

Écart de conversion et autres ajustements

Solde à la fin de la période

Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes

Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles nettes

N° de ligne		2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020
1	15 979	\$ 16 540	\$ 17 148	\$ 17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 17 232	\$ 17 148	\$ 16 976	\$ 16 976	\$ 16 536
2	154	–	(3)	–	–	–	–	–	(1)	151	–	–	432
3	208	(561)	(605)	(81)	(594)	776	71	(30)	(225)	(958)	253	172	8
4	16 341	\$ 15 979	\$ 16 540	\$ 17 148	\$ 17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	\$ 16 341	\$ 17 229	\$ 17 148	\$ 16 976
5	347	\$ 386	\$ 430	\$ 469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	\$ 693	\$ 430	\$ 587	\$ 587	\$ 574
6	272	–	–	–	–	6	–	–	–	272	6	6	223
7	(35)	(35)	(39)	(38)	(38)	(44)	(46)	(50)	(50)	(109)	(128)	(166)	(211)
8	1	(4)	(5)	(1)	(8)	11	1	(1)	(5)	(8)	4	3	1
9	585	\$ 347	\$ 386	\$ 430	\$ 469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	\$ 585	\$ 469	\$ 430	\$ 587
10	(39)	\$ (44)	\$ (50)	\$ (55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (97)	\$ (50)	\$ (77)	\$ (77)	\$ (57)
11	(10)	–	–	–	–	–	–	–	–	(10)	–	–	(59)
12	5	6	6	5	6	8	9	9	9	17	23	28	38
13	–	(1)	–	–	–	(1)	–	2	–	(1)	(1)	(1)	1
14	(44)	\$ (39)	\$ (44)	\$ (50)	\$ (55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	\$ (44)	\$ (55)	\$ (50)	\$ (77)
15	541	\$ 308	\$ 342	\$ 380	\$ 414	\$ 454	\$ 474	\$ 510	\$ 550	\$ 541	\$ 414	\$ 380	\$ 510
16	16 882	\$ 16 287	\$ 16 882	\$ 17 528	\$ 17 643	\$ 18 277	\$ 17 521	\$ 17 486	\$ 17 556	\$ 16 882	\$ 17 643	\$ 17 528	\$ 17 486

¹ Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2021 T3			2021 T2			2021 T1		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	272 935	\$ 665	\$ 8	265 079	\$ 711	\$ 7	262 333	\$ 785	\$ 3
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	187 468	796	426	184 439	836	325	184 920	953	183
Prêts sur cartes de crédit	30 692	209	575	29 281	248	414	30 740	318	216
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	246 782	981	193	248 081	1 008	170	247 349	1 001	117
Total des prêts gérés	737 877	2 651	1 202	726 880	2 803	916	725 342	3 057	519
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	9 576	–	–	8 908	–	–	8 582	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	785	–	–	866	–	–	912	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	10 361	–	–	9 774	–	–	9 494	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	727 516	\$ 2 651	\$ 1 202	717 106	\$ 2 803	\$ 916	715 848	\$ 3 057	\$ 519

N° de ligne	2020 T4			2020 T3			2020 T2		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	260 188	\$ 825	\$ 23	253 258	\$ 832	\$ 19	250 250	\$ 775	\$ 14
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	185 439	988	979	182 368	1 073	824	182 641	1 132	551
Prêts sur cartes de crédit	32 334	305	1 413	32 640	416	1 111	34 242	495	776
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	259 242	1 039	386	272 420	1 500	141	297 540	1 204	79
Total des prêts gérés	737 203	3 157	2 801	740 686	3 821	2 095	764 673	3 606	1 420
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	8 117	–	–	7 279	–	–	6 974	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 004	–	–	1 027	–	–	1 050	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	9 121	–	–	8 306	–	–	8 024	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	728 082	\$ 3 157	\$ 2 801	732 380	\$ 3 821	\$ 2 095	756 649	\$ 3 606	\$ 1 420

N° de ligne	2020 T1			2019 T4			2019 T3		
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements
Catégories de prêts									
Prêts hypothécaires résidentiels	238 384	\$ 720	\$ 6	241 444	\$ 724	\$ 30	236 651	\$ 659	\$ 22
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	180 474	1 034	263	180 303	1 037	968	178 188	1 022	696
Prêts sur cartes de crédit	37 169	516	368	36 564	478	1 402	36 756	430	1 056
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	243 683	937	30	239 664	793	182	236 241	834	106
Total des prêts gérés	699 710	3 207	667	697 975	3 032	2 582	687 836	2 945	1 880
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers									
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	6 426	–	–	5 991	–	–	5 498	–	–
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 072	–	–	1 118	–	–	1 140	–	–
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	7 498	–	–	7 109	–	–	6 638	–	–
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	692 212	\$ 3 207	\$ 667	690 866	\$ 3 032	\$ 2 582	681 198	\$ 2 945	\$ 1 880

¹ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

³ Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

⁴ Comprennent les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG).

⁵ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

⁶ Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

⁷ Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021				2021				2021							
	T3				T2				T1							
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	1	227 606	\$ 35 753	\$ -	\$ 263 359	\$	221 596	\$ 34 575	\$ -	\$ 256 171	\$	216 732	\$ 37 019	\$ -	\$ 253 751	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	2	100 033	9 064	-	109 097		97 858	9 222	-	107 080		95 452	10 096	-	105 548	
Prêts-auto indirects	3	27 656	31 154	-	58 810		27 450	30 233	-	57 683		27 225	31 948	-	59 173	
Autres	4	18 791	753	17	19 561		18 872	794	10	19 676		19 340	849	10	20 199	
Prêts sur cartes de crédit	5	14 964	15 723	5	30 692		14 438	14 838	5	29 281		14 537	16 198	5	30 740	
Total des prêts aux particuliers	6	389 050	92 447	22	481 519		380 214	89 662	15	469 891		373 286	96 110	15	469 411	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Immobilier																
Résidentiel	7	24 412	9 701	-	34 113		23 386	9 655	-	33 041		22 939	10 025	-	32 964	
Non résidentiel	8	18 524	22 818	-	41 342		17 965	23 082	-	41 047		17 231	24 559	-	41 790	
Total des prêts immobiliers	9	42 936	32 519	-	75 455		41 351	32 737	-	74 088		40 170	34 584	-	74 754	
Agriculture	10	9 096	821	105	10 022		9 056	839	94	9 989		8 876	910	96	9 882	
Automobile	11	5 098	4 841	2	9 941		5 000	5 167	4	10 171		5 163	5 890	-	11 053	
Services financiers	12	15 604	13 382	5 626	34 612		15 358	13 814	6 682	35 854		13 455	11 137	4 538	29 130	
Alimentation, boissons et tabac	13	2 896	3 136	1	6 033		2 349	3 163	1	5 513		2 177	3 462	-	5 639	
Foresterie	14	606	446	-	1 052		611	520	-	1 131		537	567	-	1 104	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	3 116	14 918	1 661	19 695		3 028	15 072	2 493	20 593		3 425	14 600	3 187	21 212	
Services de santé et services sociaux	16	7 941	14 319	50	22 310		7 796	14 632	-	22 428		7 740	15 054	1	22 795	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	4 437	3 011	-	7 448		3 791	3 662	-	7 453		3 528	3 424	-	6 952	
Métaux et mines	18	1 637	1 512	142	3 291		1 505	1 612	84	3 201		1 458	1 744	267	3 469	
Pipelines, pétrole et gaz	19	4 274	2 168	1	6 443		4 528	2 910	-	7 438		4 678	3 589	-	8 267	
Énergie et services publics	20	2 227	2 435	1 065	5 727		2 196	2 364	269	4 829		2 213	2 455	346	5 014	
Services professionnels et autres	21	5 153	12 631	223	18 007		5 093	13 528	233	18 854		5 177	13 404	1 018	19 599	
Commerce de détail	22	3 725	6 467	-	10 192		3 564	7 445	-	11 009		3 471	6 909	-	10 380	
Fabrication – divers et vente de gros	23	2 770	6 763	131	9 664		2 407	6 619	86	9 112		2 346	7 229	132	9 707	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3 028	3 808	496	7 332		3 093	3 997	384	7 474		3 237	3 751	527	7 515	
Transports	25	3 365	7 307	97	10 769		2 560	7 737	231	10 528		2 383	8 243	152	10 778	
Autres	26	4 916	1 635	751	7 302		4 850	1 221	549	6 620		4 810	2 718	419	7 947	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	122 825	132 119	10 351	265 295		118 136	137 039	11 110	266 285		114 844	139 670	10 683	265 197	
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	28	-	160	-	160		-	177	-	177		-	200	-	200	
Total des prêts bruts et acceptations	29	511 875	\$ 224 726	\$ 10 373	\$ 746 974	\$	498 350	\$ 226 878	\$ 11 125	\$ 736 353	\$	488 130	\$ 235 980	\$ 10 698	\$ 734 808	\$
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	30	30,4	% 4,8	% -	% 35,2	%	30,2	% 4,7	% -	% 34,9	%	29,5	% 5,0	% -	% 34,5	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	31	13,4	1,2	-	14,6		13,3	1,3	-	14,6		13,0	1,4	-	14,4	
Prêts-auto indirects	32	3,7	4,2	-	7,9		3,7	4,0	-	7,7		3,7	4,3	-	8,0	
Autres	33	2,5	0,1	-	2,6		2,5	0,1	-	2,6		2,6	0,1	-	2,7	
Prêts sur cartes de crédit	34	2,0	2,1	-	4,1		2,0	2,0	-	4,0		2,0	2,2	-	4,2	
Total des prêts aux particuliers	35	52,0	12,4	-	64,4		51,7	12,1	-	63,8		50,8	13,0	-	63,8	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	36	16,5	17,7	1,4	35,6		16,1	18,6	1,5	36,2		15,7	19,0	1,5	36,2	
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	37	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-	
Total des prêts bruts et acceptations	38	68,5	% 30,1	% 1,4	% 100,0	%	67,8	% 30,7	% 1,5	% 100,0	%	66,5	% 32,0	% 1,5	% 100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020 T4					2020 T3					2020 T2					
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		Canada	États-Unis	Autres pays	Total		
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	213 239	\$ 38 832	\$ –	\$ 252 071	\$	207 703	\$ 38 276	\$ –	\$ 245 979	\$	204 586	\$ 38 690	\$ –	\$ 243 276	\$	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	94 838	10 937	–	105 775		92 527	11 313	–	103 840		92 238	11 981	–	104 219		
Prêts-auto indirects	27 350	33 087	–	60 437		26 690	33 110	–	59 800		25 442	33 696	–	59 138		
Autres	18 277	943	7	19 227		17 730	989	9	18 728		18 140	1 137	7	19 284		
Prêts sur cartes de crédit	15 552	16 777	5	32 334		15 859	16 776	5	32 640		15 973	18 264	5	34 242		
Total des prêts aux particuliers	369 256	100 576	12	469 844		360 509	100 464	14	460 987		356 379	103 768	12	460 159		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Immobilier																
Résidentiel	22 698	10 200	–	32 898		22 060	10 239	–	32 299		21 659	10 313	–	31 972		
Non résidentiel	17 514	25 229	–	42 743		17 178	25 824	–	43 002		16 881	28 904	–	45 785		
Total des prêts immobiliers	40 212	35 429	–	75 641		39 238	36 063	–	75 301		38 540	39 217	–	77 757		
Agriculture	8 657	899	102	9 658		8 568	1 070	101	9 739		8 566	1 094	97	9 757		
Automobile	5 176	6 580	171	11 927		5 589	8 462	372	14 423		6 906	11 803	313	19 022		
Services financiers	14 012	13 062	3 915	30 989		13 071	12 368	4 617	30 056		20 506	9 979	3 340	33 825		
Alimentation, boissons et tabac	2 283	3 463	–	5 746		2 550	3 774	26	6 350		2 473	4 663	288	7 424		
Foresterie	529	517	–	1 046		613	618	–	1 231		723	876	–	1 599		
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	3 564	14 726	3 084	21 374		3 775	14 421	3 283	21 479		4 135	14 591	3 243	21 969		
Services de santé et services sociaux	7 754	16 041	–	23 795		7 631	16 434	–	24 065		7 626	15 702	1	23 329		
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 550	3 613	–	7 163		3 460	3 610	–	7 070		3 510	3 603	–	7 113		
Métaux et mines	1 527	1 897	270	3 694		1 743	2 159	499	4 401		2 022	2 472	505	4 999		
Pipelines, pétrole et gaz	4 963	4 553	60	9 576		5 227	5 168	4	10 399		5 724	6 292	192	12 208		
Énergie et services publics	1 856	2 998	358	5 212		1 772	3 549	106	5 427		1 821	4 792	81	6 694		
Services professionnels et autres	5 305	14 315	47	19 667		5 549	15 446	47	21 042		5 976	17 028	57	23 061		
Commerce de détail	3 518	7 622	–	11 140		3 548	8 198	–	11 746		3 984	8 612	–	12 596		
Fabrication – divers et vente de gros	2 310	7 928	86	10 324		2 687	9 619	245	12 551		3 337	11 258	388	14 983		
Télécommunications, câblodistribution et médias	3 026	3 708	452	7 186		2 766	5 737	541	9 044		3 761	7 082	608	11 451		
Transports	2 618	8 961	306	11 885		2 767	9 438	401	12 606		2 958	10 446	376	13 780		
Autres	4 612	2 189	355	7 156		4 600	2 987	270	7 857		4 548	4 398	372	9 318		
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	115 472	148 501	9 206	273 179		115 154	159 121	10 512	284 787		127 116	173 908	9 861	310 885		
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	–	232	–	232		–	253	–	253		–	281	–	281		
Total des prêts bruts et acceptations	484 728	\$ 249 309	\$ 9 218	\$ 743 255	\$	475 663	\$ 259 838	\$ 10 526	\$ 746 027	\$	483 495	\$ 277 957	\$ 9 873	\$ 771 325	\$	
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	28,7	%	5,2	%	–	%	33,9	%	27,8	%	5,2	%	–	%	33,0	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	12,8		1,5		–		14,3		12,4		1,5		–		13,9	
Prêts-auto indirects	3,7		4,4		–		8,1		3,6		4,4		–		8,0	
Autres	2,4		0,1		–		2,5		2,4		0,1		–		2,5	
Prêts sur cartes de crédit	2,1		2,3		–		4,4		2,1		2,3		–		4,4	
Total des prêts aux particuliers	49,7		13,5		–		63,2		48,3		13,5		–		61,8	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	15,6		20,0		1,2		36,8		15,5		21,3		1,4		38,2	
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	–		–		–		–		–		–		–		–	
Total des prêts bruts et acceptations	65,3	%	33,5	%	1,2	%	100,0	%	63,8	%	34,8	%	1,4	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2019				2019							
	T1				T4				T3							
Par industrie	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	202 330	\$ 36 054	\$ –	\$ 238 384	\$ 200 952	\$ 34 501	\$ –	\$ 235 453	\$ 198 161	\$ 32 992	\$ –	\$ 231 153				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	90 942	11 336	–	102 278	91 053	11 526	–	102 579	90 032	11 760	–	101 792				
Prêts-auto indirects	25 680	32 659	–	58 339	25 697	32 454	–	58 151	25 209	31 633	–	56 842				
Autres	18 687	1 158	12	19 857	18 453	1 115	5	19 573	18 537	1 012	5	19 554				
Prêts sur cartes de crédit	18 251	18 911	7	37 169	18 428	18 129	7	36 564	18 483	18 265	8	36 756				
Total des prêts aux particuliers	355 890	100 118	19	456 027	354 583	97 725	12	452 320	350 422	95 662	13	446 097				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Immobilier																
Résidentiel	20 827	9 294	–	30 121	19 801	8 880	–	28 681	19 279	8 549	–	27 828				
Non résidentiel	16 319	24 719	–	41 038	15 827	24 255	–	40 082	15 729	24 608	–	40 337				
Total des prêts immobiliers	37 146	34 013	–	71 159	35 628	33 135	–	68 763	35 008	33 157	–	68 165				
Agriculture	8 535	786	94	9 415	8 128	736	75	8 939	8 104	736	84	8 924				
Automobile	6 896	7 246	143	14 285	6 596	6 809	181	13 586	7 274	6 983	191	14 448				
Services financiers	15 228	7 690	2 137	25 055	16 635	7 215	2 289	26 139	13 951	8 177	2 188	24 316				
Alimentation, boissons et tabac	2 356	3 752	117	6 225	2 425	3 706	26	6 157	2 566	3 728	28	6 322				
Foresterie	672	740	–	1 412	657	699	–	1 356	703	632	–	1 335				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	3 271	12 484	2 757	18 512	3 358	12 599	2 023	17 980	3 412	12 839	1 979	18 230				
Services de santé et services sociaux	7 328	12 430	–	19 758	7 142	13 177	–	20 319	6 929	12 888	–	19 817				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 492	2 242	–	5 734	3 516	2 240	–	5 756	3 409	2 295	3	5 707				
Métaux et mines	1 749	1 965	252	3 966	1 677	1 887	290	3 854	1 798	1 989	271	4 058				
Pipelines, pétrole et gaz	5 176	4 232	32	9 440	4 658	4 554	3	9 215	4 548	3 808	5	8 361				
Énergie et services publics	1 823	3 509	118	5 450	1 960	3 052	88	5 100	1 803	3 264	73	5 140				
Services professionnels et autres	4 722	12 094	53	16 869	4 685	11 730	71	16 486	4 810	11 649	101	16 560				
Commerce de détail	3 714	6 094	–	9 808	3 598	5 872	–	9 470	3 502	5 629	–	9 131				
Fabrication – divers et vente de gros	2 777	8 819	127	11 723	2 701	8 889	129	11 719	2 802	8 330	214	11 346				
Télécommunications, câblodistribution et médias	2 975	5 123	207	8 305	2 858	4 756	227	7 841	3 264	5 221	199	8 684				
Transports	2 367	9 706	127	12 200	2 215	10 165	165	12 545	2 136	10 570	19	12 725				
Autres	4 803	3 386	333	8 522	4 163	2 438	214	6 815	4 372	2 614	65	7 051				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	115 030	136 311	6 497	257 838	112 600	133 659	5 781	252 040	110 391	134 509	5 420	250 320				
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	–	290	–	290	–	313	–	313	–	340	–	340				
Total des prêts bruts et acceptations	470 920	\$ 236 719	\$ 6 516	\$ 714 155	\$ 467 183	\$ 231 697	\$ 5 793	\$ 704 673	\$ 460 813	\$ 230 511	\$ 5 433	\$ 696 757				
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	28,4	%	5,0	%	–	%	33,4	%	28,4	%	4,7	%	–	%	33,1	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	12,6		1,6		–		14,2		12,9		1,7		–		14,6	
Prêts-auto indirects	3,5		4,6		–		8,1		3,7		4,6		–		8,2	
Autres	2,6		0,2		–		2,8		2,6		0,1		–		2,8	
Prêts sur cartes de crédit	2,6		2,6		–		5,2		2,6		2,6		–		5,3	
Total des prêts aux particuliers	49,7		14,0		–		63,7		50,3		13,9		–		64,0	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	16,3		19,1		0,9		36,3		16,0		19,0		0,8		35,8	
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	–		–		–		–		–		–		–		–	
Total des prêts bruts et acceptations	66,0	%	33,1	%	0,9	%	100,0	%	66,3	%	32,9	%	0,8	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts douteux^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Prêts douteux au début de la période

Classés comme douteux au cours de la période⁴

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars américains

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts classés comme douteux au cours de la période

Transférés dans les prêts productifs au cours de la période

Remboursements nets

Cessions de prêts

Prêts nets classés comme douteux au cours de la période

Montants radiés

Variations des taux de change et autres

Variation au cours de la période

Total des prêts douteux bruts – solde à la fin de la période

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
1	2 803	\$ 3 057	\$ 3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 296	\$ 3 157	\$ 3 032	\$ 3 032	\$ 3 154
2	390	478	481	501	764	748	667	669	682	1 349	2 179	2 680	2 537
3	344	387	553	444	666	592	676	633	572	1 284	1 934	2 378	2 616
4	80	98	156	144	238	226	214	205	186	334	678	822	856
5	424	485	709	588	904	818	890	838	758	1 618	2 612	3 200	3 472
6	16	47	13	36	40	217	132	9	19	76	389	425	28
7	830	1 010	1 203	1 125	1 708	1 783	1 689	1 516	1 459	3 043	5 180	6 305	6 037
8	(229)	(257)	(246)	(296)	(297)	(288)	(257)	(248)	(335)	(732)	(842)	(1 138)	(1 272)
9	(309)	(353)	(301)	(566)	(278)	(289)	(420)	(389)	(374)	(963)	(987)	(1 553)	(1 492)
10	(15)	–	(3)	(52)	–	(15)	–	–	(278)	(18)	(15)	(67)	(292)
11	277	400	653	211	1 133	1 191	1 012	879	472	1 330	3 336	3 547	2 981
12	(454)	(585)	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(1 714)	(2 575)	(3 436)	(3 175)
13	25	(69)	(78)	(14)	(90)	107	11	58	(33)	(122)	28	14	72
14	(152)	(254)	(100)	(664)	215	399	175	87	(351)	(506)	789	125	(122)
15	2 651	\$ 2 803	\$ 3 057	\$ 3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 2 651	\$ 3 821	\$ 3 157	\$ 3 032

PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars américains

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux bruts

16	1 040	\$ 1 131	\$ 1 210	\$ 1 270	\$ 1 370	\$ 1 226	\$ 1 067	\$ 1 072	\$ 1 022	\$ 1 040	\$ 1 370	\$ 1 270	\$ 1 072
17	1 237	1 304	1 430	1 344	1 574	1 465	1 510	1 468	1 443	1 237	1 574	1 344	1 468
18	306	299	399	446	534	574	488	465	461	306	534	446	465
19	1 543	1 603	1 829	1 790	2 108	2 039	1 998	1 933	1 904	1 543	2 108	1 790	1 933
20	68	69	18	97	343	341	142	27	19	68	343	97	27
21	2 651	\$ 2 803	\$ 3 057	\$ 3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 2 651	\$ 3 821	\$ 3 157	\$ 3 032

PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Services de détail au Canada

Services de détail aux États-Unis – En dollars américains

– Écart de conversion

Services bancaires de gros

Total des prêts douteux nets

Prêts douteux nets en % des prêts nets et acceptations

22	595	\$ 690	\$ 773	\$ 816	\$ 862	\$ 793	\$ 695	\$ 735	\$ 722	\$ 595	\$ 862	\$ 816	\$ 735
23	1 047	1 092	1 179	1 119	1 256	1 165	1 183	1 175	1 143	1 047	1 256	1 119	1 175
24	259	250	329	372	427	456	382	373	365	259	427	372	373
25	1 306	1 342	1 508	1 491	1 683	1 621	1 565	1 548	1 508	1 306	1 683	1 491	1 548
26	37	37	(1)	16	64	101	76	15	7	37	64	16	15
27	1 938	\$ 2 069	\$ 2 280	\$ 2 323	\$ 2 609	\$ 2 515	\$ 2 336	\$ 2 298	\$ 2 237	\$ 1 938	\$ 2 609	\$ 2 323	\$ 2 298
28	0,26	% 0,28	% 0,31	% 0,32	% 0,35	% 0,33	% 0,33	% 0,33	% 0,32	% 0,26	% 0,35	% 0,32	% 0,33

¹ Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

³ Incluent les prêts évalués à JVAERG.

⁴ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire) À la date du bilan		2021 T3				2021 T2				2021 T1			
N° de ligne		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie													
Prêts aux particuliers													
1	Prêts hypothécaires résidentiels	260	\$ 405	\$ -	\$ 665	299	\$ 412	\$ -	\$ 711	347	\$ 438	\$ -	\$ 785
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
2	Lignes de crédit domiciliaires	139	357	-	496	154	361	-	515	181	397	-	578
3	Prêts-auto indirects	45	206	-	251	56	220	-	276	73	253	-	326
4	Autres	38	11	-	49	39	6	-	45	42	7	-	49
5	Prêts sur cartes de crédit ³	80	129	-	209	88	160	-	248	99	219	-	318
6	Total des prêts aux particuliers	562	1 108	-	1 670	636	1 159	-	1 795	742	1 314	-	2 056
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
7	Résidentiel	11	47	-	58	9	48	-	57	8	50	-	58
8	Non résidentiel	2	135	-	137	5	129	-	134	7	136	-	143
9	Total des prêts immobiliers	13	182	-	195	14	177	-	191	15	186	-	201
10	Agriculture	15	1	-	16	16	1	-	17	31	1	-	32
11	Automobile	41	4	-	45	42	3	-	45	28	4	-	32
12	Services financiers	-	7	-	7	-	7	-	7	-	13	-	13
13	Alimentation, boissons et tabac	6	9	-	15	6	10	-	16	7	10	-	17
14	Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	18	7	-	25	18	5	-	23	-	5	-	5
16	Services de santé et services sociaux	31	26	-	57	31	25	-	56	28	27	-	55
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	95	18	-	113	96	13	-	109	100	15	-	115
18	Métaux et mines	15	17	-	32	16	17	-	33	17	23	-	40
19	Pipelines, pétrole et gaz	63	52	-	115	63	53	-	116	60	1	-	61
20	Énergie et services publics	-	10	-	10	-	13	-	13	-	14	-	14
21	Services professionnels et autres	28	61	-	89	29	79	-	108	23	87	-	110
22	Commerce de détail	127	40	-	167	132	40	-	172	124	43	-	167
23	Fabrication – divers et vente de gros	10	15	-	25	11	14	-	25	17	14	-	31
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	7	5	-	12	7	6	-	13	7	9	-	16
25	Transports	15	27	-	42	18	26	-	44	17	40	-	57
26	Autres	10	6	-	16	12	8	-	20	11	24	-	35
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	494	487	-	981	511	497	-	1 008	485	516	-	1 001
28	Total des prêts douteux bruts⁴	1 056	\$ 1 595	\$ -	\$ 2 651	1 147	\$ 1 656	\$ -	\$ 2 803	1 227	\$ 1 830	\$ -	\$ 3 057
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations													
Prêts aux particuliers													
29	Prêts hypothécaires résidentiels	0,11	% 1,13	% -	% 0,25	0,13	% 1,19	% -	% 0,28	0,16	% 1,18	% -	% 0,31
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
30	Lignes de crédit domiciliaires	0,14	3,94	-	0,45	0,16	3,91	-	0,48	0,19	3,93	-	0,55
31	Prêts-auto indirects	0,16	0,66	-	0,43	0,20	0,73	-	0,48	0,27	0,79	-	0,55
32	Autres	0,20	1,46	-	0,25	0,21	0,76	-	0,23	0,22	0,81	-	0,24
33	Prêts sur cartes de crédit ³	0,53	0,82	-	0,68	0,61	1,08	-	0,85	0,68	1,35	-	1,03
34	Total des prêts aux particuliers	0,14	1,20	-	0,35	0,17	1,29	-	0,38	0,20	1,37	-	0,44
35	Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,37	0,38	-	0,37	0,39	0,37	-	0,38	0,38	0,38	-	0,38
36	Total des prêts douteux bruts⁴	0,20	% 0,73	% -	% 0,35	0,22	% 0,74	% -	% 0,38	0,25	% 0,79	% -	% 0,42

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020					2020					2020				
	T4					T3					T2				
Par industrie															
Prêts aux particuliers															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total			
Prêts hypothécaires résidentiels	376	\$ 449	\$ -	\$ 825	\$ 385	\$ 447	\$ -	\$ 832	\$ 313	\$ 462	\$ -	\$ 775	\$		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
Lignes de crédit domiciliaires	201	430	-	631	225	453	-	678	187	469	-	656			
Prêts-auto indirects	60	249	-	309	59	265	-	324	92	315	-	407			
Autres	38	10	-	48	59	12	-	71	58	11	-	69			
Prêts sur cartes de crédit ³	103	202	-	305	158	258	-	416	155	340	-	495			
Total des prêts aux particuliers	778	1 340	-	2 118	886	1 435	-	2 321	805	1 597	-	2 402			
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
Immobilier															
Résidentiel	8	50	-	58	9	43	-	52	9	55	-	64			
Non résidentiel	7	99	-	106	6	72	-	78	6	61	-	67			
Total des prêts immobiliers	15	149	-	164	15	115	-	130	15	116	-	131			
Agriculture	21	1	-	22	19	1	-	20	17	1	-	18			
Automobile	26	4	-	30	29	4	-	33	23	4	-	27			
Services financiers	-	14	-	14	-	14	-	14	-	14	-	14			
Alimentation, boissons et tabac	6	10	-	16	3	10	-	13	3	16	-	19			
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2			
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8			
Services de santé et services sociaux	30	22	-	52	31	41	-	72	33	41	-	74			
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	133	15	-	148	134	16	-	150	137	25	-	162			
Métaux et mines	17	25	-	42	17	26	-	43	15	28	-	43			
Pipelines, pétrole et gaz	55	52	-	107	52	284	-	336	55	266	-	321			
Énergie et services publics	-	16	-	16	-	19	-	19	-	21	-	21			
Services professionnels et autres	13	59	-	72	34	100	-	134	34	60	-	94			
Commerce de détail	120	44	-	164	116	53	-	169	56	46	-	102			
Fabrication – divers et vente de gros	24	15	-	39	20	19	-	39	20	15	-	35			
Télécommunications, câblodistribution et médias	49	7	-	56	47	8	-	55	57	9	-	66			
Transports	17	35	-	52	13	211	-	224	10	18	-	28			
Autres	11	26	-	37	13	28	-	41	11	28	-	39			
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	537	502	-	1 039	543	957	-	1 500	487	717	-	1 204			
Total des prêts douteux bruts⁴	1 315	\$ 1 842	\$ -	\$ 3 157	\$ 1 429	\$ 2 392	\$ -	\$ 3 821	\$ 1 292	\$ 2 314	\$ -	\$ 3 606	\$		

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,18	%	1,16	%	-	%	0,33	%	0,19	%	1,17	%	-	%	0,34	%	0,15	%	1,19	%	-	%	0,32	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,21		3,93		-		0,60		0,24		4,00		-		0,65		0,20		3,91		-		0,63	
Prêts-auto indirects	31	0,22		0,75		-		0,51		0,22		0,80		-		0,54		0,36		0,93		-		0,69	
Autres	32	0,21		1,06		-		0,25		0,33		1,22		-		0,38		0,32		0,97		-		0,36	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,66		1,20		-		0,94		1,00		1,54		-		1,27		0,97		1,86		-		1,45	
Total des prêts aux particuliers	34	0,21		1,33		-		0,45		0,25		1,43		-		0,50		0,23		1,54		-		0,52	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,42		0,35		-		0,38		0,41		0,64		-		0,53		0,34		0,43		-		0,39	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,26	%	0,76	%	-	%	0,42	%	0,29	%	0,96	%	-	%	0,51	%	0,26	%	0,86	%	-	%	0,47	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)
À la date du bilan

N° de ligne	2020					2019					2019													
	T1					T4					T3													
Par industrie																								
Prêts aux particuliers																								
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total												
Prêts hypothécaires résidentiels	276	\$ 444	\$ –	\$ 720	280	\$ 444	\$ –	\$ 724	254	\$ 405	\$ –	\$ 659												
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
Lignes de crédit domiciliaires	147	459	–	606	147	492	–	639	144	510	–	654												
Prêts-auto indirects	88	281	–	369	82	258	–	340	71	243	–	314												
Autres	51	8	–	59	51	7	–	58	47	7	–	54												
Prêts sur cartes de crédit ³	147	369	–	516	136	342	–	478	127	303	–	430												
Total des prêts aux particuliers	709	1 561	–	2 270	696	1 543	–	2 239	643	1 468	–	2 111												
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																								
Immobilier																								
Résidentiel	6	54	–	60	8	25	–	33	8	26	–	34												
Non résidentiel	5	59	–	64	2	72	–	74	2	91	–	93												
Total des prêts immobiliers	11	113	–	124	10	97	–	107	10	117	–	127												
Agriculture	16	1	–	17	15	1	–	16	15	1	–	16												
Automobile	23	4	–	27	31	5	–	36	30	8	–	38												
Services financiers	1	14	–	15	1	15	–	16	1	14	–	15												
Alimentation, boissons et tabac	2	16	–	18	3	9	–	12	5	14	–	19												
Foresterie	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–												
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	9	–	9	–	11	–	11	–	12	–	12												
Services de santé et services sociaux	30	40	–	70	12	34	–	46	14	35	–	49												
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	142	25	–	167	181	30	–	211	175	21	–	196												
Métaux et mines	15	27	–	42	16	4	–	20	26	4	–	30												
Pipelines, pétrole et gaz	31	90	–	121	37	–	–	37	39	–	–	39												
Énergie et services publics	–	1	–	1	–	1	–	1	–	4	–	4												
Services professionnels et autres	21	71	–	92	24	75	–	99	21	87	–	108												
Commerce de détail	20	45	–	65	17	44	–	61	15	44	–	59												
Fabrication – divers et vente de gros	17	22	–	39	16	15	–	31	20	16	–	36												
Télécommunications, câblodistribution et médias	53	5	–	58	12	5	–	17	7	5	–	12												
Transports	11	25	–	36	10	27	–	37	10	45	–	55												
Autres	9	27	–	36	9	26	–	35	10	9	–	19												
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	402	535	–	937	394	399	–	793	398	436	–	834												
Total des prêts douteux bruts⁴	1 111	\$ 2 096	\$ –	\$ 3 207	\$ 1 090	\$ 1 942	\$ –	\$ 3 032	\$ 1 041	\$ 1 904	\$ –	\$ 2 945												
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations																								
Prêts aux particuliers																								
Prêts hypothécaires résidentiels	0,14	%	1,23	%	–	%	0,30	%	0,14	%	1,29	%	–	%	0,31	%	0,13	%	1,23	%	–	%	0,29	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
Lignes de crédit domiciliaires	0,16		4,05		–		0,59		0,16		4,27		–		0,62		0,16		4,34		–		0,64	
Prêts-auto indirects	0,34		0,86		–		0,63		0,32		0,79		–		0,58		0,28		0,77		–		0,55	
Autres	0,27		0,69		–		0,30		0,28		0,63		–		0,30		0,25		0,69		–		0,28	
Prêts sur cartes de crédit ³	0,80		1,95		–		1,39		0,74		1,89		–		1,31		0,69		1,66		–		1,17	
Total des prêts aux particuliers	0,20		1,56		–		0,50		0,20		1,58		–		0,50		0,18		1,53		–		0,47	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,31		0,42		–		0,36		0,32		0,31		–		0,31		0,33		0,34		–		0,33	
Total des prêts douteux bruts⁴	0,23	%	0,92	%	–	%	0,45	%	0,23	%	0,86	%	–	%	0,43	%	0,22	%	0,85	%	–	%	0,42	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Provision pour pertes sur créances (au bilan)

(en millions de dollars)		2021									2020									Depuis le début de l'exercice		Exercice complet	
N° de ligne		2021			2020			2019			2021		2020		2020		2019						
À la date du bilan		T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3													
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)																							
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																							
Provision au début de la période		760	791	868	1 248	1 137	889	749	715	781	868	749	749	688									
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																							
Transferts à l'étape 1 ¹		(13)	(10)	(9)	(13)	(17)	(12)	(13)	(12)	(15)	(32)	(42)	(55)	(107)									
Transferts à l'étape 2		(33)	(38)	(40)	(67)	(42)	(37)	(33)	(30)	(35)	(111)	(112)	(179)	(126)									
Transferts à l'étape 3		224	274	270	234	289	201	252	207	226	768	742	976	936									
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 2 ²		5	6	1	4	7	6	12	14	10	12	25	29	54									
Octrois (remboursements) nets ³		(6)	(17)	(46)	(5)	(22)	(4)	1	(20)	(13)	(69)	(25)	(30)	(77)									
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations) ⁴		(173)	(213)	(119)	(241)	(127)	(152)	(153)	(145)	(172)	(505)	(432)	(673)	(590)									
Modification des risques, paramètres et modèles ⁵		240	383	412	451	744	968	744	727	589	1 035	2 456	2 907	2 559									
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)		244	385	469	363	832	970	810	741	590	1 098	2 612	2 975	2 649									
Radiations		(454)	(585)	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(790)	(1 714)	(2 575)	(3 436)	(3 175)									
Recouvrements		168	188	156	155	153	146	181	148	149	512	480	635	593									
Cessions		(4)	—	—	(22)	—	—	—	—	—	(4)	—	(22)	—									
Écart de conversion et autres ajustements		9	(19)	(27)	(15)	(46)	31	(3)	(5)	(15)	(37)	(18)	(33)	(6)									
Solde à la fin de la période		723	760	791	868	1 248	1 137	889	749	715	723	1 248	868	749									
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2																							
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2																							
Provision au début de la période		4 454	5 291	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	1 815	5 574	1 856	1 856	1 694									
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2																							
Transferts à l'étape 1 ¹		(906)	(902)	(757)	(740)	(522)	(214)	(280)	(298)	(349)	(2 565)	(1 016)	(1 756)	(1 199)									
Transferts à l'étape 2		280	233	275	615	498	445	149	144	160	788	1 092	1 707	603									
Transferts à l'étape 3		(220)	(269)	(263)	(228)	(276)	(194)	(232)	(187)	(210)	(752)	(702)	(930)	(871)									
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 2 ²		148	142	151	480	466	479	163	138	175	441	1 108	1 588	595									
Octrois (remboursements) nets ³		(56)	(97)	(37)	(71)	(35)	(23)	(9)	(26)	—	(190)	(67)	(138)	(63)									
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁴		(280)	(274)	(265)	(269)	(247)	(95)	(150)	(113)	(161)	(819)	(492)	(761)	(565)									
Modification des risques, paramètres et modèles ⁵		845	438	743	1 131	1 226	1 257	427	399	383	2 026	2 910	4 041	1 663									
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2		(189)	(729)	(153)	918	1 110	1 655	68	57	(2)	(1 071)	2 833	3 751	163									
Cessions		—	—	—	—	—	—	—	—	(3)	—	—	—	(3)									
Écart de conversion et autres ajustements		32	(108)	(130)	(6)	(85)	51	7	(1)	(10)	(206)	(27)	(33)	2									
Solde à la fin de la période		4 297	4 454	5 291	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	4 297	4 662	5 574	1 856									
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1																							
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1																							
Provision au début de la période		2 749	2 847	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 271	2 925	2 415	2 415	2 178									
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1																							
Transferts à l'étape 1 ¹		919	912	766	753	539	226	293	310	364	2 597	1 058	1 811	1 306									
Transferts à l'étape 2		(247)	(195)	(235)	(548)	(456)	(408)	(116)	(114)	(125)	(677)	(980)	(1 528)	(477)									
Transferts à l'étape 3		(4)	(5)	(7)	(6)	(13)	(7)	(20)	(20)	(16)	(16)	(40)	(46)	(65)									
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 1 ²		(220)	(264)	(292)	(311)	(173)	(84)	(118)	(135)	(147)	(776)	(375)	(686)	(494)									
Nouveaux montages ou acquisitions ⁵		420	322	403	397	395	367	228	296	217	1 145	990	1 387	935									
Octrois (remboursements) nets ³		(79)	(91)	(28)	(73)	(102)	(42)	(38)	(10)	8	(198)	(106)	(179)	(5)									
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁴		(273)	(215)	(233)	(215)	(222)	(138)	(128)	(140)	(127)	(721)	(488)	(703)	(521)									
Modification des risques, paramètres et modèles ⁵		(606)	(490)	(375)	(357)	284	673	(132)	(93)	(98)	(1 471)	825	468	(442)									
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1		(90)	(26)	(1)	(360)	252	587	45	94	76	(117)	884	524	237									
Cessions		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—									
Écart de conversion et autres ajustements		26	(72)	(77)	(15)	(84)	79	6	(4)	(22)	(123)	1	(14)	—									
Solde à la fin de la période		2 685	2 749	2 847	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 685	3 300	2 925	2 415									
Prêts dépréciés acquis		5	6	8	10	10	10	10	12	14	5	10	10	12									
Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période		7 710	7 969	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	7 710	9 220	9 377	5 032									
Composée de :																							
Provision pour pertes sur prêts																							
Canada		2 912	2 949	3 181	3 288	3 342	2 679	1 827	1 700	1 595	2 912	3 342	3 288	1 700									
États-Unis		3 898	4 048	4 750	4 999	4 789	4 245	2 856	2 747	2 174	3 898	4 789	4 999	2 747									
Autres pays		1	2	2	3	2	1	—	—	—	1	2	3	—									
Total de la provision pour pertes sur prêts		6 811	6 999	7 933	8 290	8 133	6 925	4 683	4 447	3 769	6 811	8 133	8 290	4 447									
Provision pour les instruments hors bilan ^{7, 8}		899	970	1 004	1 087	1 087	991	613	585	1 085	899	1 087	1 087	585									
Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période		7 710	7 969	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	4 854	7 710	9 220	9 377	5 032									
Provision pour les titres de créance		6	6	8	7	7	13	4	4	4	6	7	7	4									
Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période		7 716	7 975	8 945	9 384	9 227	7 929	5 300	5 036	4 858	7 716	9 227	9 384	5 036									

¹ Les transferts représentent les transferts d'une étape à l'autre avant la réévaluation des pertes de crédit attendues.

² Représente la réévaluation automatique entre des pertes de crédit attendues pour les douze mois à venir (étape 1) et des pertes de crédit attendues pour la durée de vie (étape 2 ou étape 3) en raison des transferts d'une étape à l'autre nécessaires du fait de la migration du risque de crédit décrite à la rubrique « Augmentation importante du risque de crédit » de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque, tous les autres facteurs ayant une incidence sur la variation des pertes de crédit attendues demeurant constants.

³ Représentent les variations de la provision liées aux variations des flux de trésorerie associées aux nouveaux octrois ou aux remboursements sur les prêts en cours.

⁴ Représente la diminution de la provision découlant des prêts entièrement remboursés et exclut la diminution associée aux prêts qui ont été cédés ou radiés en totalité.

⁵ Représente les variations de la provision liées aux modifications des risques (p. ex. la probabilité de défaillance) de la période considérée découlant des modifications apportées aux facteurs macroéconomiques, au niveau de risque, aux paramètres et/ou aux modèles après la migration d'une étape à l'autre. Pour plus de renseignements, se reporter aux rubriques « Évaluation des pertes de crédit attendues » et « Informations prospectives et jugement d'expert en matière de crédit » de la note 2, *Sommaire des principales méthodes comptables*, et à la note 3, *Jugements, estimations et hypothèses comptables importants*, des états financiers consolidés annuels de 2020 de la Banque.

⁶ Représentent l'augmentation de la provision découlant des nouveaux montages de prêts, des prêts acquis ou des prêts renouvelés.

⁷ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁸ La provision pour pertes sur prêts pour les instruments hors bilan est comptabilisée dans les autres passifs au bilan consolidé intermédiaire.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021				2021				2021							
	T3				T2				T1							
Par industrie																
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	1	40	\$ 20	\$ -	\$ 60	\$	38	\$ 18	\$ -	\$ 56	\$	39	\$ 22	\$ -	\$ 61	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	2	21	30	-	51		21	28	-	49		20	29	-	49	
Prêts-auto indirects	3	39	23	-	62		42	24	-	66		49	45	-	94	
Autres	4	29	3	-	32		31	1	-	32		31	2	-	33	
Prêts sur cartes de crédit	5	53	103	-	156		55	139	-	194		64	158	-	222	
Total des prêts aux particuliers	6	182	179	-	361		187	210	-	397		203	256	-	459	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	7	1	5	-	6		1	4	-	5		1	4	-	5	
Non résidentiel	8	1	15	-	16		1	14	-	15		1	14	-	15	
Total des prêts immobiliers	9	2	20	-	22		2	18	-	20		2	18	-	20	
Agriculture	10	3	-	-	3		4	-	-	4		5	-	-	5	
Automobile	11	14	-	-	14		13	-	-	13		11	-	-	11	
Services financiers	12	-	-	-	-		-	-	-	-		-	2	-	2	
Alimentation, boissons et tabac	13	1	3	-	4		1	3	-	4		2	3	-	5	
Foresterie	14	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	23	2	-	25		14	1	-	15		-	1	-	1	
Services de santé et services sociaux	16	10	1	-	11		9	1	-	10		10	1	-	11	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	53	4	-	57		54	1	-	55		58	2	-	60	
Métaux et mines	18	13	2	-	15		13	2	-	15		14	5	-	19	
Pipelines, pétrole et gaz	19	42	21	-	63		44	20	-	64		38	7	-	45	
Énergie et services publics	20	-	5	-	5		-	4	-	4		-	5	-	5	
Services professionnels et autres	21	16	8	-	24		15	9	-	24		7	8	-	15	
Commerce de détail	22	68	8	-	76		69	4	-	73		67	5	-	72	
Fabrication – divers et vente de gros	23	9	2	-	11		8	2	-	10		10	1	-	11	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2	-	-	2		2	1	-	3		3	1	-	4	
Transports	25	12	1	-	13		11	2	-	13		12	8	-	20	
Autres	26	5	2	-	7		7	3	-	10		7	5	-	12	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	273	79	-	352		266	71	-	337		246	72	-	318	
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	28	-	5	-	5		-	6	-	6		-	8	-	8	
Total des autres prêts	29	-	5	-	5		-	6	-	6		-	8	-	8	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	455	263	-	718		453	287	-	740		449	336	-	785	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³																
Prêts aux particuliers	31	1 706	1 717	-	3 423		1 711	1 889	-	3 600		1 889	2 213	-	4 102	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	751	1 918	1	2 670		785	1 872	2	2 659		843	2 201	2	3 046	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	2 457	3 635	1	6 093		2 496	3 761	2	6 259		2 732	4 414	2	7 148	
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan	34	2 912	3 898	1	6 811		2 949	4 048	2	6 999		3 181	4 750	2	7 933	
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	360	537	2	899		417	550	3	970		440	559	5	1 004	
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 272	4 435	3	7 710		3 366	4 598	5	7 969		3 621	5 309	7	8 937	
Provision pour les titres de créance	37	2	1	3	6		3	1	2	6		4	1	3	8	
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 274	\$ 4 436	\$ 6	\$ 7 716	\$	3 369	\$ 4 599	\$ 7	\$ 7 975	\$	3 625	\$ 5 310	\$ 10	\$ 8 945	\$
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁴																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	39	15,4	% 4,9	% -	% 9,0	%	12,7	% 4,4	% -	% 7,9	%	11,2	% 5,0	% -	% 7,8	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	40	15,1	8,4	-	10,3		13,6	7,8	-	9,5		11,1	7,3	-	8,5	
Prêts-auto indirects	41	86,7	11,2	-	24,7		75,0	10,9	-	23,9		67,1	17,8	-	28,8	
Autres	42	76,3	27,3	-	65,3		81,6	16,7	-	72,7		73,8	28,6	-	67,3	
Prêts sur cartes de crédit	43	66,3	79,8	-	74,6		62,5	86,9	-	78,2		64,6	72,1	-	69,8	
Total des prêts aux particuliers	44	32,4	16,2	-	21,6		29,4	18,1	-	22,1		27,4	19,5	-	22,3	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	57,1	18,2	-	35,9		53,8	16,0	-	33,4		52,6	14,0	-	31,8	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	43,8	% 16,7	% -	% 26,9	%	40,1	% 17,5	% -	% 26,2	%	37,1	% 17,9	% -	% 25,4	%
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,6	% 2,0	% 0,1	% 1,0	%	0,7	% 2,1	% 0,2	% 1,1	%	0,7	% 2,3	% 0,2	% 1,2	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2020				2020				
	T4				T3				T2				
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	43	\$ 24	\$ -	\$ 67	45	\$ 26	\$ -	\$ 71	33	\$ 25	\$ -	\$ 58
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	24	44	-	68	27	42	-	69	18	37	-	55
Prêts-auto indirects	3	39	39	-	78	62	48	-	110	75	39	-	114
Autres	4	38	2	-	40	50	1	-	51	43	2	-	45
Prêts sur cartes de crédit	5	73	131	-	204	96	237	-	333	82	261	-	343
Total des prêts aux particuliers	6	217	240	-	457	280	354	-	634	251	364	-	615
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	5	-	6	1	4	-	5	5	9	-	14
Non résidentiel	8	1	12	-	13	1	5	-	6	1	4	-	5
Total des prêts immobiliers	9	2	17	-	19	2	9	-	11	6	13	-	19
Agriculture	10	5	-	-	5	3	-	-	3	4	-	-	4
Automobile	11	10	-	-	10	10	-	-	10	10	-	-	10
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	-	3	1	2	-	3	1	1	-	2
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Services de santé et services sociaux	16	9	2	-	11	9	13	-	22	9	2	-	11
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	62	2	-	64	60	2	-	62	60	6	-	66
Métaux et mines	18	13	6	-	19	12	6	-	18	11	6	-	17
Pipelines, pétrole et gaz	19	30	51	-	81	25	227	-	252	21	188	-	209
Énergie et services publics	20	-	3	-	3	-	5	-	5	-	1	-	1
Services professionnels et autres	21	6	7	-	13	16	13	-	29	17	10	-	27
Commerce de détail	22	66	6	-	72	65	8	-	73	14	8	-	22
Fabrication – divers et vente de gros	23	14	2	-	16	15	2	-	17	15	2	-	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	30	1	-	31	46	2	-	48	46	1	-	47
Transports	25	13	5	-	18	8	1	-	9	8	1	-	9
Autres	26	6	5	-	11	8	7	-	15	7	7	-	14
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	267	110	-	377	280	298	-	578	229	247	-	476
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10
Total des autres prêts	29	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	484	360	-	844	560	662	-	1 222	480	621	-	1 101
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³													
Prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	884	2 141	2	3 027	851	1 771	2	2 624	642	1 403	-	2 045
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	2 804	4 639	3	7 446	2 781	4 128	2	6 911	2 199	3 624	1	5 824
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan													
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	432	650	5	1 087	405	680	2	1 087	348	642	1	991
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 720	5 649	8	9 377	3 747	5 469	4	9 220	3 027	4 887	2	7 916
Provision pour les titres de créance	37	2	2	3	7	3	1	3	7	4	2	7	13
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 722	\$ 5 651	\$ 11	\$ 9 384	\$ 3 750	\$ 5 470	\$ 7	\$ 9 227	\$ 3 031	\$ 4 889	\$ 9	\$ 7 929
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁴													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	11,4	% 5,3	% -	% 8,1	11,7	% 5,8	% -	% 8,5	10,5	% 5,4	% -	% 7,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	11,9	10,2	-	10,8	12,0	9,3	-	10,2	9,6	7,9	-	8,4
Prêts-auto indirects	41	65,0	15,7	-	25,2	105,1	18,1	-	34,0	81,5	12,4	-	28,0
Autres	42	100,0	20,0	-	83,3	84,7	8,3	-	71,8	74,1	18,2	-	65,2
Prêts sur cartes de crédit	43	70,9	64,9	-	66,9	60,8	91,9	-	80,0	52,9	76,8	-	69,3
Total des prêts aux particuliers	44	27,9	17,9	-	21,6	31,6	24,7	-	27,3	31,2	22,8	-	25,6
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	49,7	21,9	-	36,3	51,6	31,1	-	38,5	47,0	34,4	-	39,5
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	36,8	% 19,0	% -	% 26,4	39,2	% 27,3	% -	% 31,7	37,2	% 26,4	% -	% 30,3
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,7	% 2,3	% 0,4	% 1,3	0,8	% 2,2	% 0,2	% 1,2	0,6	% 1,8	% 0,1	% 1,0

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2019				2019				
	T1				T4				T3				
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	29	\$ 25	\$ –	\$ 54	\$ 27	\$ 26	\$ –	\$ 53	\$ 24	\$ 26	\$ –	\$ 50
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	15	35	–	50	13	37	–	50	14	34	–	48
Prêts-auto indirects	3	59	28	–	87	53	26	–	79	44	25	–	69
Autres	4	43	3	–	46	42	2	–	44	38	2	–	40
Prêts sur cartes de crédit	5	79	288	–	367	70	252	–	322	74	239	–	313
Total des prêts aux particuliers	6	225	379	–	604	205	343	–	548	194	326	–	520
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	6	9	–	15	6	5	–	11	6	5	–	11
Non résidentiel	8	–	5	–	5	–	6	–	6	–	10	–	10
Total des prêts immobiliers	9	6	14	–	20	6	11	–	17	6	15	–	21
Agriculture	10	4	–	–	4	2	–	–	2	2	–	–	2
Automobile	11	9	–	–	9	6	–	–	6	1	2	–	3
Services financiers	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	1	2	–	3	1	1	–	2	1	1	–	2
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	2	–	2	–	2	–	2	–	2	–	2
Services de santé et services sociaux	16	9	3	–	12	8	2	–	10	10	3	–	13
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	40	6	–	46	39	6	–	45	16	3	–	19
Métaux et mines	18	11	4	–	15	10	–	–	10	15	–	–	15
Pipelines, pétrole et gaz	19	10	43	–	53	18	–	–	18	22	–	–	22
Énergie et services publics	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	3	–	3
Services professionnels et autres	21	12	12	–	24	11	7	–	18	7	13	–	20
Commerce de détail	22	10	5	–	15	6	6	–	12	9	5	–	14
Fabrication – divers et vente de gros	23	15	2	–	17	16	2	–	18	13	2	–	15
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	26	1	–	27	6	1	–	7	4	1	–	5
Transports	25	8	1	–	9	6	1	–	7	6	13	–	19
Autres	26	5	6	–	11	6	6	–	12	6	7	–	13
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	166	101	–	267	141	45	–	186	118	70	–	188
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	10	–	10	–	12	–	12	–	14	–	14
Total des autres prêts	29	–	10	–	10	–	12	–	12	–	14	–	14
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	391	490	–	881	346	400	–	746	312	410	–	722
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³													
Prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	332	999	–	1 331	302	1 018	–	1 320	275	980	–	1 255
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2⁴	33	1 436	2 366	–	3 802	1 354	2 347	–	3 701	1 283	1 764	–	3 047
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan⁴													
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan⁴	35	1 827	2 856	–	4 683	1 700	2 747	–	4 447	1 595	2 174	–	3 769
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	2 046	3 250	–	5 296	1 937	3 095	–	5 032	1 819	3 035	–	4 854
Provision pour les titres de créance	37	1	1	2	4	1	–	3	4	1	1	2	4
Total de la provision pour pertes sur créances	38	2 047	\$ 3 251	\$ 2	\$ 5 300	1 938	\$ 3 095	\$ 3	\$ 5 036	1 820	\$ 3 036	\$ 2	\$ 4 858
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁵													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	10,5	% 5,6	% –	% 7,5	9,6	% 5,9	% –	% 7,3	9,4	% 6,4	% –	% 7,6
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	10,2	7,6	–	8,3	8,8	7,5	–	7,8	9,7	6,7	–	7,3
Prêts-auto indirects	41	67,0	10,0	–	23,6	64,6	10,1	–	23,2	62,0	10,3	–	22,0
Autres	42	84,3	37,5	–	78,0	82,4	28,6	–	75,9	80,9	28,6	–	74,1
Prêts sur cartes de crédit	43	53,7	78,0	–	71,1	51,5	73,7	–	67,4	58,3	78,9	–	72,8
Total des prêts aux particuliers	44	31,7	24,3	–	26,6	29,5	22,2	–	24,5	30,2	22,2	–	24,6
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	41,3	18,9	–	28,5	35,8	11,3	–	23,5	29,6	16,1	–	22,5
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁵	46	35,2	% 22,9	% –	% 27,2	31,7	% 20,0	% –	% 24,2	30,0	% 20,8	% –	% 24,0
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁵	47	0,4	% 1,4	% –	% 0,7	0,4	% 1,4	% –	% 0,7	0,4	% 1,4	% –	% 0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁵ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)^{1, 2}

(en millions de dollars)

Périodes closes

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES													
Actifs dépréciés³													
1	154	\$ 191	\$ 167	\$ 199	\$ 372	\$ 365	\$ 320	\$ 324	\$ 282	\$ 512	\$ 1 057	\$ 1 256	\$ 1 126
2	63	117	190	147	290	287	273	268	184	370	850	997	936
3	–	12	10	(19)	52	194	52	8	12	22	298	279	20
4	25	61	99	32	117	121	161	139	103	185	399	431	548
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs dépréciés													
5	242	381	466	359	831	967	806	739	581	1 089	2 604	2 963	2 630
Actifs productifs⁴													
6	(54)	(228)	(25)	52	579	788	71	76	34	(307)	1 438	1 490	180
7	(159)	(330)	(55)	425	607	850	46	27	71	(544)	1 503	1 928	146
8	2	(75)	10	13	71	180	(35)	33	(11)	(63)	216	229	24
9	(68)	(125)	(83)	68	100	433	31	16	(20)	(276)	564	632	49
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs productifs													
10	(279)	(758)	(153)	558	1 357	2 251	113	152	74	(1 190)	3 721	4 279	399
11	(37)	(377)	\$ 313	\$ 917	\$ 2 188	\$ 3 218	\$ 919	\$ 891	\$ 655	(101)	\$ 6 325	\$ 7 242	\$ 3 029
PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR													
12	100	(37)	\$ 142	\$ 251	\$ 951	\$ 1 153	\$ 391	\$ 400	\$ 316	\$ 205	\$ 2 495	\$ 2 746	\$ 1 306
13	(74)	(173)	103	433	655	814	243	223	191	(144)	1 712	2 145	814
14	(22)	(40)	32	139	242	323	76	72	64	(30)	641	780	268
15	(96)	(213)	135	572	897	1 137	319	295	255	(174)	2 353	2 925	1 082
16	2	(63)	20	(6)	123	374	17	41	1	(41)	514	508	44
17	(34)	(51)	11	76	159	397	146	118	62	(74)	702	778	449
18	(9)	(13)	5	24	58	157	46	37	21	(17)	261	285	148
19	(43)	(64)	16	100	217	554	192	155	83	(91)	963	1 063	597
20	(37)	(377)	\$ 313	\$ 917	\$ 2 188	\$ 3 218	\$ 919	\$ 891	\$ 655	(101)	\$ 6 325	\$ 7 242	\$ 3 029

¹ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

² Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

³ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3.

⁴ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2.

⁵ Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

N° de ligne	2021 T3				2021 T2				2021 T1				
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	4	\$ 1	\$ -	\$ 5	1	\$ (1)	\$ -	\$ -	(2)	\$ 1	\$ -	(1)	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	(1)	-	1	2	(1)	-	1	(1)	(14)	-	(15)	
Prêts-auto indirects	33	(3)	-	30	37	14	-	51	53	71	-	124	
Autres	31	34	-	65	36	28	-	64	29	41	-	70	
Prêts sur cartes de crédit	68	52	-	120	70	108	-	178	74	165	-	239	
Total des prêts aux particuliers	138	83	-	221	146	148	-	294	153	264	-	417	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	-	1	-	1	-	1	-	(1)	-	(1)	
Non résidentiel	8	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	
Total des prêts immobiliers	9	2	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	
Agriculture	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Automobile	11	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	-	
Services financiers	12	-	-	-	-	3	-	3	-	2	-	2	
Alimentation, boissons et tabac	13	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	5	
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	9	-	9	15	-	-	15	-	(1)	-	(1)	
Services de santé et services sociaux	16	2	-	2	2	2	-	4	1	1	-	2	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	-	4	4	1	-	-	1	2	2	-	4	
Métaux et mines	18	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	
Pipelines, pétrole et gaz	19	-	-	-	7	10	-	17	10	-	-	10	
Énergie et services publics	20	-	3	3	-	-	-	-	-	2	-	2	
Services professionnels et autres	21	2	(11)	(9)	9	9	-	18	2	5	-	7	
Commerce de détail	22	-	4	4	6	1	-	7	3	2	-	5	
Fabrication – divers et vente de gros	23	2	1	3	-	1	-	1	-	(1)	-	(1)	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	
Transports	25	3	-	3	1	6	-	7	1	3	-	4	
Autres	26	-	2	2	1	9	-	10	2	10	-	12	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	18	5	23	47	44	-	91	24	28	-	52	
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	-	(2)	(2)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	-	(3)	
Total des autres prêts	29	-	(2)	(2)	-	(4)	-	(4)	-	(3)	-	(3)	
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	156	\$ 86	\$ -	\$ 242	193	\$ 188	\$ -	\$ 381	177	\$ 289	\$ -	\$ 466
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	(88)	\$ (190)	\$ (1)	\$ (279)	(263)	\$ (490)	\$ (2)	\$ (755)	(44)	\$ (109)	\$ (1)	\$ (154)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	(1)	-	1	-	(1)	-	(2)	(3)	-	-	1	1
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	34	67	\$ (104)	\$ -	\$ (37)	(71)	\$ (302)	\$ (4)	\$ (377)	133	\$ 180	\$ -	\$ 313
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,10	% 0,01	% -	0,01	% -	(0,01)	% -	-	% 0,01	% -	-	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	0,01	(0,04)	-	-	0,01	(0,04)	-	-	(0,54)	-	(0,06)	
Prêts-auto indirects	37	0,48	(0,04)	-	0,21	0,57	0,19	-	0,37	0,78	0,90	0,85	
Autres	38	0,67	18,45	-	1,35	0,78	15,73	-	1,34	0,65	20,54	1,50	
Prêts sur cartes de crédit	39	1,93	1,52	-	1,73	2,11	3,23	-	2,67	2,02	4,37	3,21	
Total des prêts aux particuliers	40	0,14	0,37	-	0,19	0,16	0,67	-	0,26	0,16	1,11	0,36	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,05	0,02	-	0,03	0,15	0,14	-	0,14	0,07	0,08	0,08	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,12	0,16	-	0,13	0,16	0,35	-	0,21	0,14	0,50	0,25	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,12	0,16	-	0,13	0,16	0,35	-	0,22	0,14	0,51	0,26	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations													
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	44	0,05	% (0,19)	% -	(0,02)	(0,06)	% (0,56)	% (0,41)	(0,21)	0,11	% 0,31	% -	0,17
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,05	(0,19)	-	(0,02)	(0,06)	(0,55)	(0,41)	(0,21)	0,11	0,32	-	0,17

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2020				2020				2020					
	T4				T3				T2					
Par industrie														
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Prêts aux particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	1	(1)	\$ 1	\$ -	\$ -	\$ -	16	\$ 3	\$ -	\$ 19	\$ 7	\$ 3	\$ -	\$ 10
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	2	(3)	-	-	(3)	12	7	-	19	4	3	-	7	
Prêts-auto indirects	3	7	38	-	45	59	119	-	178	81	115	-	196	
Autres	4	42	29	-	71	58	39	-	97	64	49	-	113	
Prêts sur cartes de crédit	5	104	69	-	173	133	205	-	338	151	217	-	368	
Total des prêts aux particuliers	6	149	137	-	286	278	373	-	651	307	387	-	694	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements														
Immobilier														
Résidentiel	7	-	1	-	1	(4)	(2)	-	(6)	-	1	-	1	
Non résidentiel	8	-	17	-	17	-	1	-	1	1	(1)	-	-	
Total des prêts immobiliers	9	-	18	-	18	(4)	(1)	-	(5)	1	-	-	1	
Agriculture	10	2	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1	
Automobile	11	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Alimentation, boissons et tabac	13	-	(1)	-	(1)	-	2	-	2	-	-	-	-	
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services de santé et services sociaux	16	1	9	-	10	-	12	-	12	1	1	-	2	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	14	(4)	-	10	5	1	-	6	25	2	-	27	
Métaux et mines	18	1	-	-	1	1	(1)	-	-	-	3	-	3	
Pipelines, pétrole et gaz	19	(1)	(6)	-	(7)	2	43	-	45	26	152	-	178	
Énergie et services publics	20	-	2	-	2	-	4	-	4	-	1	-	1	
Services professionnels et autres	21	3	(2)	-	1	4	7	-	11	10	12	-	22	
Commerce de détail	22	13	3	-	16	74	1	-	75	7	5	-	12	
Fabrication – divers et vente de gros	23	1	2	-	3	2	1	-	3	2	1	-	3	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	(4)	6	-	2	7	1	-	8	19	-	-	19	
Transports	25	6	5	-	11	3	-	-	3	3	1	-	4	
Autres	26	2	7	-	9	5	9	2	16	4	(2)	-	2	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	38	39	-	77	100	79	2	181	100	176	-	276	
Autres prêts														
Prêts dépréciés acquis	28	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)	-	(3)	-	(3)	
Total des autres prêts	29	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)	-	(3)	-	(3)	
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	187	\$ 172	\$ -	\$ 359	\$ 378	\$ 451	\$ 2	\$ 831	\$ 407	\$ 560	\$ -	\$ 967	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2														
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	40	\$ 513	\$ 5	\$ 558	\$ 641	\$ 720	\$ 2	\$ 1 363	\$ 875	\$ 1 367	\$ -	\$ 2 242	
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	-	-	-	-	(1)	(1)	(4)	(6)	2	2	5	9	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	34	227	\$ 685	\$ 5	\$ 917	\$ 1 018	\$ 1 170	\$ -	\$ 2 188	\$ 1 284	\$ 1 929	\$ 5	\$ 3 218	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations														
Prêts aux particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	35	-	% 0,01	% -	% -	0,03	% 0,03	% -	% 0,03	0,01	% 0,03	% -	% 0,02	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	36	(0,01)	0,04	-	(0,01)	0,05	0,24	-	0,07	0,02	0,10	-	0,03	
Prêts-auto indirects	37	0,12	0,46	-	0,30	0,92	1,46	-	1,22	1,30	1,40	-	1,35	
Autres	38	0,94	13,10	-	1,50	1,35	16,32	-	2,14	1,41	17,12	-	2,34	
Prêts sur cartes de crédit	39	2,79	1,86	-	2,32	3,49	5,21	-	4,36	3,61	4,95	-	4,30	
Total des prêts aux particuliers	40	0,16	0,56	-	0,25	0,31	1,50	-	0,57	0,35	1,54	-	0,62	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,09	0,12	-	0,11	0,30	0,20	0,34	0,25	0,29	0,50	-	0,39	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,15	0,27	-	0,19	0,31	0,71	0,34	0,44	0,33	0,93	-	0,53	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,15	0,28	-	0,19	0,31	0,71	0,34	0,44	0,33	0,93	-	0,53	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts nets et acceptations														
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	44	0,18	% 1,08	% 0,84	% 0,49	0,83	% 1,83	% -	% 1,17	1,05	% 3,19	% 1,01	% 1,76	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,18	1,09	0,84	0,49	0,83	1,83	-	1,17	1,05	3,20	1,01	1,76	

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2020 T1				2019 T4				2019 T3							
		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	1	5	2	-	7	8	3	-	11	9	3	-	12				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																	
Lignes de crédit domiciliaires	2	4	1	-	5	4	2	-	6	3	(14)	-	(11)				
Prêts-auto indirects	3	74	77	-	151	71	93	-	164	53	69	-	122				
Autres	4	62	54	-	116	59	58	-	117	59	49	-	108				
Prêts sur cartes de crédit	5	142	270	-	412	127	230	-	357	121	158	-	279				
Total des prêts aux particuliers	6	287	404	-	691	269	386	-	655	245	265	-	510				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																	
Immobilier																	
Résidentiel	7	-	3	-	3	-	2	-	2	1	2	-	3				
Non résidentiel	8	-	(1)	-	(1)	-	(1)	-	(1)	-	2	-	2				
Total des prêts immobiliers	9	-	2	-	2	-	1	-	1	1	4	-	5				
Agriculture	10	2	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	1				
Automobile	11	3	-	-	3	6	-	-	6	1	1	-	2				
Services financiers	12	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-				
Alimentation, boissons et tabac	13	-	1	-	1	3	-	-	3	-	-	-	-				
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Services de santé et services sociaux	16	2	2	-	4	1	-	-	1	2	6	-	8				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	8	(3)	-	5	26	10	-	36	8	3	-	11				
Métaux et mines	18	2	3	-	5	1	-	-	1	7	-	-	7				
Pipelines, pétrole et gaz	19	(10)	42	-	32	1	-	-	1	15	-	-	15				
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Services professionnels et autres	21	3	8	-	11	7	10	-	17	4	3	-	7				
Commerce de détail	22	5	1	-	6	2	2	-	4	4	3	-	7				
Fabrication – divers et vente de gros	23	2	2	-	4	3	2	-	5	-	-	-	-				
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	20	-	-	20	3	1	-	4	-	1	-	1				
Transports	25	3	1	-	4	1	3	-	4	4	6	-	10				
Autres	26	2	17	-	19	2	1	-	3	2	4	-	6				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	42	77	-	119	56	30	-	86	49	31	-	80				
Autres prêts																	
Prêts dépréciés acquis	28	-	(4)	-	(4)	-	(2)	-	(2)	-	(9)	-	(9)				
Total des autres prêts	29	-	(4)	-	(4)	-	(2)	-	(2)	-	(9)	-	(9)				
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	329	477	-	806	325	414	-	739	294	287	-	581				
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																	
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	66	47	-	113	81	70	-	151	28	46	-	74				
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-				
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	34	395	524	-	919	406	485	-	891	322	333	-	655				
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts nets et acceptations																	
Prêts aux particuliers																	
Prêts hypothécaires résidentiels	35	0,01	%	0,02	%	-	%	0,01	%	0,02	%	0,04	%	-	%	0,02	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	36	0,02	%	0,04	%	-	%	0,02	%	0,07	%	-	%	0,02	%	0,01	%
Lignes de crédit domiciliaires	37	1,16	%	0,95	%	-	%	1,04	%	1,12	%	1,16	%	-	%	1,14	%
Prêts-auto indirects	38	1,35	%	19,04	%	-	%	2,38	%	1,28	%	21,71	%	-	%	2,41	%
Autres	39	3,11	%	6,01	%	-	%	4,55	%	2,80	%	5,23	%	-	%	4,00	%
Prêts sur cartes de crédit	40	0,32	%	1,64	%	-	%	0,61	%	0,30	%	1,60	%	-	%	0,58	%
Total des prêts aux particuliers	41	0,13	%	0,24	%	-	%	0,19	%	0,18	%	0,09	%	-	%	0,14	%
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	42	0,27	%	0,84	%	-	%	0,45	%	0,27	%	0,73	%	-	%	0,42	%
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	43	0,27	%	0,85	%	-	%	0,46	%	0,27	%	0,74	%	-	%	0,42	%
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	44	0,33	%	0,93	%	-	%	0,52	%	0,34	%	0,86	%	-	%	0,51	%
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,33	%	0,93	%	-	%	0,52	%	0,34	%	0,86	%	-	%	0,51	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières (Canada)	NRE	Notation de risque-emprunteur
DA	Dépréciés acquis	PCA	Pertes de crédit attendues
DU	Droits d'utilisation	PCGR	Principes comptables généralement reconnus
ÉF	Équivalence fiscale	PPC	Provision pour pertes sur créances
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
IFRS	Normes internationales d'information financière	RPA	Résultat par action
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	s. o.	Sans objet
JVRN	Juste valeur par le biais du résultat net	TCCA	Titres de créance au coût amorti
LCD	Ligne de crédit domiciliaire	TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global
LCR	Ratio de liquidité à court terme		

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2021			2020			2019		Depuis le début de l'exercice		Exercice complet		
	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	2021	2020	2020	2019
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	2 848	2 687	2 797	2 800	2 734	2 802	2 953	2 965	2 912	8 332	8 489	11 289	11 525
Produits autres que d'intérêts	953	893	885	853	783	838	941	912	947	2 731	2 562	3 415	3 735
Total des produits	3 801	3 580	3 682	3 653	3 517	3 640	3 894	3 877	3 859	11 063	11 051	14 704	15 260
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	153	190	167	199	372	365	320	324	282	510	1 057	1 256	1 126
Actifs productifs	(54)	(228)	(25)	52	579	788	71	76	34	(307)	1 438	1 490	180
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	99	(38)	142	251	951	1 153	391	400	316	203	2 495	2 746	1 306
Charges autres que d'intérêts	1 655	1 652	1 621	1 658	1 578	1 608	1 655	1 676	1 603	4 928	4 841	6 499	6 976
Résultat avant impôt sur le résultat	2 047	1 966	1 919	1 744	1 988	1 879	1 848	1 801	1 940	5 932	3 715	5 459	6 978
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	544	522	510	466	267	237	493	482	518	1 576	997	1 463	1 865
Résultat net – comme présenté	1 503	1 444	1 409	1 278	721	642	1 355	1 319	1 422	4 356	2 718	3 996	5 113
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ²	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	446
Résultat net – rajusté	1 503	1 444	1 409	1 278	721	642	1 355	1 319	1 422	4 356	2 718	3 996	5 559
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)													
13	13,2	13,1	13,3	13,3	13,6	13,3	14,9	14,0	13,9	13,2	13,9	13,8	13,8
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté³													
14	45,2	45,3	42,0	38,2	21,2	19,6	36,1	37,3	40,7	44,2	26,0	29,0	37,2
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté³													
15	45,2	45,3	42,0	38,2	21,2	19,6	36,1	37,3	40,7	44,2	26,0	29,0	40,4
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Total des actifs pondérés en fonction des risques⁴													
16	131	132	131	132	132	134	130	112	110	131	132	132	112
Prêts moyens – particuliers													
Prêts garantis par des biens immobiliers													
Prêts hypothécaires résidentiels													
17	222,0	216,0	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	195,0	216,9	201,4	202,9	194,9
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁵													
18	67,1	64,5	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	53,7	64,7	57,5	58,1	53,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables													
19	289,1	280,5	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	248,7	281,6	258,9	261,0	248,0
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁵													
20	30,9	31,3	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	34,9	31,4	33,5	33,4	34,9
Prêts-auto indirects ⁵													
21	27,9	27,7	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	25,2	27,8	26,1	26,4	25,1
Autres ⁵													
22	11,5	11,8	12,1	12,5	12,8	13,8	13,8	13,8	13,5	11,8	13,5	13,2	13,5
Prêts sur cartes de crédit													
23	15,9	15,6	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	19,9	16,0	18,6	18,2	19,7
Total des prêts moyens – particuliers													
24	375,3	366,9	363,4	357,1	350,6	350,7	347,3	347,3	342,2	368,6	350,6	352,2	341,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises													
25	91,1	86,9	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	79,9	87,7	84,3	84,4	78,9
Moyenne des dépôts													
Particuliers													
26	249,2	243,4	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	199,8	244,3	216,4	221,0	198,5
Entreprises													
27	161,0	155,1	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	113,1	155,5	125,9	130,3	113,3
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés													
28	2,52	2,52	2,57	2,62	2,59	2,71	2,81	2,84	2,84	2,53	2,70	2,68	2,84
Ratio d'efficacité – comme présenté													
29	43,5	46,1	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	44,5	43,8	44,2	45,7
Ratio d'efficacité – rajusté													
30	43,5	46,1	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	41,5	44,5	43,8	44,2	41,7
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)													
31	1 655	1 652	1 621	1 658	1 578	1 608	1 655	1 676	1 603	4 928	4 841	6 499	6 369
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période													
32	1 073	1 085	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 097	1 073	1 087	1 085	1 091
Nombre moyen d'équivalents temps plein													
33	27 726	27 515	27 679	27 749	27 628	27 848	28 608	28 978	28 955	27 641	28 029	27 958	28 399
Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada													
Ventilation du total du résultat net													
Gestion de patrimoine													
Comme présenté													
34	445	490	464	345	361	341	300	289	303	1 399	1 002	1 347	1 140
Rajusté ⁵													
35	445	490	464	369	386	366	324	317	329	1 399	1 076	1 445	1 252
Assurance													
36	177	248	164	179	181	189	134	137	165	589	504	683	610

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

² L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 iii à la page 4.

³ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁴ Les montants sont calculés conformément au dispositif réglementaire de Bâle III.

⁵ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

⁶ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 3 iv à la page 4.