



Information financière supplémentaire

Pour le quatrième trimestre clos le 31 octobre 2021

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :
Service des relations avec les investisseurs de la TD
416-308-9030
www.td.com/investor

Gillian Manning, chef, Relations avec les investisseurs (gillian.manning@td.com)
James Joyce, VPA, Relations avec les investisseurs (james.joyce@td.com)
Derrick Wong, directeur principal, Relations avec les investisseurs (derrick.wong@td.com)

	Page	Page
Mode de présentation	1	
Aperçu financier		
Points saillants	2	15
Valeur pour les actionnaires	3	16 - 17
Résultats consolidés		
Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustement pour les éléments à noter	4	18
Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette	5	19
Produits autres que d'intérêts	6	
Charges autres que d'intérêts	7	20
Frais de restructuration	7	21 - 23
Informations sectorielles		
Services de détail au Canada	8	24
Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens	9	25 - 27
– en dollars américains	10	28
Services bancaires de gros	11	29 - 31
Siège social	12	32
		33 - 35
		36
		A1

L'information supplémentaire contenue dans le présent document vise à aider le lecteur à mieux comprendre le rendement financier du Groupe Banque TD (la « TD » ou la « Banque »). Cette information non audité doit être utilisée en complément du communiqué de presse sur les résultats, de la présentation à l'intention des investisseurs et du document *Information réglementaire supplémentaire* (IRS) du quatrième trimestre de 2021 de la Banque, ainsi que du rapport annuel 2021 de la Banque. Pour plus de renseignements sur les acronymes utilisés dans les présentes, se reporter à la section intitulée « Acronymes » du document.

Présentation de l'information financière de la Banque

La Banque dresse ses états financiers consolidés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board, qui sont les principes comptables généralement reconnus (PCGR) actuels, et désigne les résultats dressés selon les IFRS « comme présentés ». Certains montants comparatifs ont été révisés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

La Banque présente également certaines mesures financières, notamment des mesures financières non conformes aux PCGR qui sont historiques, des ratios non conformes aux PCGR, des mesures financières supplémentaires et des mesures de gestion du capital, pour évaluer ses résultats. Les mesures financières non conformes aux PCGR, telles que les résultats « rajustés », sont utilisées afin d'évaluer les secteurs d'exploitation et de mesurer la performance globale de la Banque. Pour obtenir les résultats rajustés, la Banque retranche les « éléments à noter » des résultats comme présentés. Les éléments à noter sont liés aux éléments qui, selon la direction, ne sont pas révélateurs du rendement de l'entreprise sous-jacente et sont présentés à la page 4 du présent document. Les ratios non conformes aux PCGR sont des ratios dont une ou plusieurs des composantes sont des mesures financières non conformes aux PCGR. Les exemples de ratios non conformes aux PCGR comprennent le résultat de base par action rajusté et le résultat dilué par action rajusté, le ratio de versement de dividendes rajusté, le ratio d'efficacité rajusté et le taux d'imposition effectif rajusté. La Banque croit que les mesures financières non conformes aux PCGR et les ratios non conformes aux PCGR permettent au lecteur de mieux comprendre comment la direction évalue la performance de la Banque. Les mesures financières non conformes aux PCGR et les ratios non conformes aux PCGR utilisés dans le présent document ne sont pas définis aux termes des IFRS et, par conséquent, pourraient ne pas être comparables à des termes similaires utilisés par d'autres émetteurs. Les mesures financières supplémentaires servent à décrire la performance et la situation financières de la Banque, et les mesures de gestion du capital servent à décrire la situation des fonds propres de la Banque, et elles sont toutes deux expliquées là où elles apparaissent pour la première fois dans le présent document.

Le 1^{er} novembre 2020, la Banque a changé sa méthode comptable de façon rétrospective pour la présentation des variations de la juste valeur des instruments de couverture désignés dans certaines relations de couverture de juste valeur, en reclassant dans les produits d'intérêts nets et hors des produits autres que d'intérêts la tranche exclue de la désignation aux fins de la comptabilité de couverture. Par suite de ce reclassement, les variations de la juste valeur de l'élément couvert et de l'instrument de couverture connexe (à l'exclusion de l'inefficacité de couverture) sont présentées aux mêmes postes dans l'état du résultat consolidé intermédiaire.

À compter du 1^{er} novembre 2020, la Banque a redéfini plusieurs postes des charges autres que d'intérêts et a redistribué certaines charges entre ceux-ci, sans que le total des charges autres que d'intérêts de l'état du résultat consolidé change. Les montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

À compter du 1^{er} novembre 2019, la Banque a adopté IFRS 16, *Contrats de location* (IFRS 16), qui remplace les lignes directrices d'IAS 17, *Contrats de location* (IAS 17). Par conséquent, les résultats pour l'exercice 2020 sont présentés selon IFRS 16. Les montants des périodes antérieures n'ont pas été retraités et sont présentés conformément à IAS 17.

À compter du 1^{er} novembre 2018, la Banque a adopté IFRS 15, *Produits des activités ordinaires tirés de contrats conclus avec des clients* (IFRS 15), sur une base rétrospective modifiée, en comptabilisant l'incidence cumulée de l'application initiale de la norme comme un rajustement du solde d'ouverture des résultats non distribués sans retraiter l'information financière des périodes comparatives. Certains produits et certaines charges ont été reclassés de façon prospective en raison de changements dans leur présentation attribuables à l'adoption d'IFRS 15.

Information sectorielle

Aux fins de la présentation de l'information de gestion, la Banque présente ses résultats en fonction de trois secteurs d'exploitation comme suit : les Services de détail au Canada, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux au Canada, des cartes de crédit au Canada, de Financement auto TD au Canada et des activités de gestion de patrimoine et d'assurance au Canada; les Services de détail aux États-Unis, lesquels comprennent les résultats des activités de services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis, des cartes de crédit aux États-Unis, de Financement auto TD aux États-Unis, des activités de gestion de patrimoine aux États-Unis et de la participation de la Banque dans Schwab; et les Services bancaires de gros. Les autres activités de la Banque sont regroupées au sein du secteur Siège social. La page présentée à l'annexe du présent document vise à faciliter la comparaison par secteur d'exploitation des résultats de la Banque avec ceux des homologues au Canada.

Le cas échéant, la Banque mesure et évalue le rendement de chaque secteur d'après les résultats rajustés et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté. Le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires rajusté d'un secteur est le résultat net rajusté attribuable aux actionnaires ordinaires de ce secteur exprimé en pourcentage de son capital attribué moyen. Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

La Banque détermine ses secteurs à présenter suivant l'avis du chef de la direction afin d'évaluer régulièrement le rendement et de prendre des décisions importantes en matière d'exploitation; les secteurs présentés pourraient donc ne pas être comparables aux secteurs présentés par d'autres sociétés de services financiers. Les résultats de chaque secteur d'exploitation reflètent les produits, les charges, les actifs et les passifs du secteur. Étant donné la structure complexe de la Banque, son modèle d'information de gestion fait intervenir diverses estimations, hypothèses, répartitions et méthodes axées sur le risque pour calculer les prix de cession interne des fonds, les revenus intersectoriels, les taux d'imposition des bénéficiaires, les fonds propres et les charges indirectes, de même que les cessions de coûts pour mesurer les résultats par secteur d'exploitation. Les prix de cession interne des fonds sont généralement calculés aux taux du marché. Les produits intersectoriels sont négociés entre les secteurs d'exploitation et avoisinent la juste valeur des services fournis. La charge ou le recouvrement d'impôt sur le résultat est en général ventilé entre les secteurs selon un taux d'imposition prévu par la loi, et ils peuvent être ajustés compte tenu des éléments et des activités propres à chaque secteur.

Les produits d'intérêts nets au sein du secteur Services bancaires de gros sont présentés en équivalence fiscale, ce qui signifie que la valeur d'un produit non imposable ou exonéré d'impôt, comme certains dividendes, est ajustée à la valeur équivalente avant impôt. L'équivalence fiscale permet à la Banque de mesurer les produits tirés de toutes les valeurs mobilières et de tous les prêts de manière uniforme. Elle procure en outre des éléments de comparaison plus significatifs des produits d'intérêts nets avec ceux d'institutions semblables. La hausse en équivalence fiscale des produits d'intérêts nets et la charge d'impôt sur le résultat présentées dans le secteur Services bancaires de gros sont reprises dans le secteur Siège social.

Le portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque comprend des conventions conclues avec certains détaillants américains en vertu desquelles la Banque est l'émetteur aux États-Unis de cartes de crédit de marque privée et comarquées à l'intention de leurs clients américains. En vertu des modalités de ces conventions individuelles, la Banque et les détaillants partagent les profits générés par les portefeuilles concernés après les provisions pour pertes sur créances. Selon les IFRS, la Banque est tenue de présenter les montants bruts des produits et des provisions pour pertes sur créances liés à ces portefeuilles dans l'état du résultat consolidé de la Banque. Le secteur Siège social comprend la part des produits et des provisions pour pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants, et un montant correspondant reflétant la quote-part nette des partenaires comptabilisée dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social. Le résultat net comme présenté dans le secteur Services de détail aux États-Unis ne comprend que la part des produits et des provisions pour pertes sur créances attribuables à la Banque en vertu des conventions.

Le 6 octobre 2020, la Banque a acquis une participation d'environ 13,5 % dans The Charles Schwab Corporation (« Schwab ») après la clôture de l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade (« transaction avec Schwab »). La Banque comptabilise sa participation dans Schwab selon la méthode de la mise en équivalence et présente sa quote-part après impôt du résultat de Schwab avec un décalage d'un mois. De la même façon, la quote-part du résultat de la Banque dans TD Ameritrade Holding Corporation (« TD Ameritrade ») était présentée avec un décalage d'un mois. Le secteur Services de détail aux États-Unis comprend la quote-part de la Banque du résultat net de sa participation dans Schwab. Le résultat net du secteur Siège social comprend les montants pour l'amortissement des immobilisations incorporées acquises ainsi que les autres charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab.

Points saillants

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
État du résultat												
Produits d'intérêts nets	6 262	6 004	5 835	6 030	6 027	6 101	6 200	6 169	6 066	24 131	24 497	23 821
Produits autres que d'intérêts	4 679	4 708	4 393	4 782	5 817	4 564	4 328	4 440	4 274	18 562	19 149	17 244
Total des produits	10 941	10 712	10 228	10 812	11 844	10 665	10 528	10 609	10 340	42 693	43 646	41 065
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	(123)	(37)	(377)	313	917	2 188	3 218	919	891	2 243	7 242	3 029
Indemnités d'assurance et charges connexes	650	836	441	780	630	805	671	780	705	2 707	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts	5 947	5 616	5 729	5 784	5 709	5 307	5 121	5 467	5 543	23 076	21 604	22 020
Résultat avant la charge d'impôt sur le résultat	4 467	4 297	4 435	3 935	4 588	2 365	1 518	3 443	3 201	17 134	11 914	13 229
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	910	922	962	827	(202)	445	250	659	646	3 621	1 152	2 735
Résultat avant la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	3 557	3 375	3 473	3 108	4 790	1 920	1 268	2 784	2 555	13 513	10 762	10 494
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	224	170	222	169	353	328	247	205	301	785	1 133	1 192
Résultat net – comme présenté	3 781	3 545	3 695	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	14 298	11 895	11 686
Rajustement pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat	85	83	80	103	(2 173)	79	84	83	90	351	(1 927)	817
Résultat net – rajusté ¹	3 866	3 628	3 775	3 380	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	14 649	9 968	12 503
Dividendes sur actions privilégiées et distribution sur autres instruments de capitaux propres	63	56	65	65	64	68	68	67	68	249	267	252
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté	3 803	3 572	3 710	3 315	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	14 400	9 701	12 251
Attribuable aux :												
Actionnaires ordinaires – rajusté ¹	3 803	3 572	3 710	3 315	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	14 400	9 701	12 233
Participations ne donnant pas le contrôle – rajusté ¹	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	18
Total des produits – rajustés ¹	10 941	10 712	10 228	10 812	10 423	10 665	10 528	10 609	10 340	42 693	42 225	41 065
Charges autres que d'intérêts – rajustées ¹	5 898	5 576	5 691	5 744	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	22 909	21 338	21 085
Résultat par action (\$) et nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation (en millions)²												
Résultat de base :	2,04	1,92	2,00	1,77	2,80	1,21	0,80	1,61	1,54	7,73	6,43	6,26
Comme présenté												
Rajusté ¹	2,09	1,96	2,04	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	7,92	5,37	6,71
Résultat dilué :	2,04	1,92	1,99	1,77	2,80	1,21	0,80	1,61	1,54	7,72	6,43	6,25
Comme présenté												
Rajusté ¹	2,09	1,96	2,04	1,83	1,60	1,25	0,85	1,66	1,59	7,91	5,36	6,69
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation												
De base	1 820,5	1 818,8	1 817,4	1 814,2	1 812,7	1 802,3	1 803,0	1 810,9	1 811,7	1 817,7	1 807,3	1 824,2
Dilué	1 823,2	1 821,8	1 819,9	1 815,8	1 813,9	1 803,5	1 804,4	1 813,6	1 814,5	1 820,2	1 808,8	1 827,3
Bilan (en milliards de dollars)												
Total de l'actif	1 728,7	1 703,1	1 669,1	1 735,6	1 715,9	1 697,3	1 673,7	1 457,4	1 415,3	1 728,7	1 715,9	1 415,3
Total des capitaux propres	99,8	99,9	94,5	95,4	95,5	92,5	93,3	88,8	87,7	99,8	95,5	87,7
Mesures du risque (en milliards de dollars, sauf indication contraire)												
Total des actifs pondérés en fonction des risques ^{3,4}	460,3	465,5	455,0	467,2	478,9	478,1	524,0	476,0	456,0	460,3	478,9	456,0
Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{3,4}	69,9	67,3	64,6	63,4	62,6	59,5	57,7	55,7	55,0	69,9	62,6	55,0
Ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires ^{3,4}	15,2 %	14,5 %	14,2 %	13,6 %	13,1 %	12,5 %	11,0 %	11,7 %	12,1 %	15,2 %	13,1 %	12,1 %
Fonds propres de catégorie 1 ^{3,4}	75,7	74,0	69,9	69,4	69,1	66,2	64,3	62,3	61,7	75,7	69,1	61,7
Ratio de fonds propres de catégorie 1 ^{3,4}	16,5 %	15,9 %	15,4 %	14,8 %	14,4 %	13,8 %	12,3 %	13,1 %	13,5 %	16,5 %	14,4 %	13,5 %
Ratio du total des fonds propres ^{3,4}	19,1	18,5	18,0	17,4	16,7	16,5	15,3	15,7	16,3	19,1	16,7	16,3
Ratio de levier ⁵	4,8	4,8	4,6	4,5	4,5	4,4	4,2	4,0	4,0	4,8	4,5	4,0
Ratio de liquidité à court terme (LCR) ⁶	126	124	128	139	145	150	135	137	133	s. o. ⁷	s. o.	s. o.
Ratio de liquidité à long terme (NSFR) ⁸	125	126	132	128	s. o.	s. o.	s. o.					
Sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires avant impôt (en millions de dollars) ⁹												
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	(1 368)	(1 577)	(1 510)	(1 625)	(1 876)	(2 005)	(2 119)	(2 021)	(1 832)	(1 368)	(1 876)	(1 832)
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	338	244	329	143	277	235	322	803	618	338	277	618
Sensibilité des produits d'intérêts nets avant impôt (en millions de dollars) ⁹												
Augmentation de 1 % des taux d'intérêt	1 857	2 073	2 101	2 299	1 926	2 036	1 602	909	890	1 857	1 926	890
Diminution de 1 % des taux d'intérêt	(1 101)	(1 134)	(927)	(934)	(872)	(969)	(1 140)	(1 282)	(1 231)	(1 101)	(872)	(1 231)
Prêts douteux nets – prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements (en millions de dollars) ¹⁰	1 782	1 938	2 069	2 280	2 323	2 609	2 515	2 336	2 298	1 782	2 323	2 298
En % des prêts et acceptations nets	0,24 %	0,26 %	0,28 %	0,31 %	0,32 %	0,35 %	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,24 %	0,32 %	0,33 %
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts et acceptations nets ¹⁰	(0,07)	(0,02)	(0,21)	0,17	0,49	1,17	1,76	0,52	0,51	(0,03)	1,00	0,45
Notation de la dette de premier rang ¹¹ :												
Moody's	A1	A1	Aa3	A1	Aa3	Aa3						
Standard and Poor's	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Notation de l'ancienne dette de premier rang ¹² :												
Moody's	Aa2	Aa2	Aa1	Aa2	Aa1	Aa1						
Standard and Poor's	AA-	AA-	AA-									

¹ Pour plus de renseignements sur l'utilisation par la Banque de mesures financières non conformes aux PCGR, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

² Pour des renseignements supplémentaires sur cette mesure, se reporter à la section « Glossaire » du rapport de gestion de 2021, lequel est intégré par renvoi. La somme des résultats par action trimestriels pourrait ne pas correspondre au résultat par action depuis le début de l'exercice.

³ Ces mesures sont présentées dans le présent document conformément à la ligne directrice sur les normes de fonds propres du Bureau du surintendant des institutions financières Canada (BSIF).

⁴ Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 à compter du deuxième trimestre de 2020. Pour davantage d'information, se reporter à la section « Situation des fonds propres » du rapport de gestion de 2021.

⁵ Le ratio de levier correspond aux fonds propres de catégorie 1 divisés par la mesure d'exposition du ratio de levier et est présenté dans le présent document conformément à la ligne directrice sur les exigences de levier du BSIF. Pour davantage d'information, se reporter à la page 6 du document IRS.

⁶ Selon la ligne directrice Normes de liquidité du BSIF, les banques canadiennes doivent présenter le LCR d'après une moyenne des positions quotidiennes au cours du trimestre. Le LCR pour les trimestres clos les 31 octobre 2021, 31 juillet 2021, 30 avril 2021, 31 janvier 2021, 31 octobre 2020, 31 juillet 2020, 30 avril 2020, 31 janvier 2020 et 31 octobre 2019 correspondait respectivement à la moyenne des 61, 63, 63, 61, 62, 64, 62, 62 et 60 données quotidiennes des trimestres.

⁷ Sans objet.

⁸ Cette mesure est présentée dans le présent document conformément à la ligne directrice Normes de liquidité du BSIF.

⁹ Avec prise d'effet au premier trimestre de 2020, la Banque a adopté les mesures de la sensibilité de la valeur économique des capitaux propres attribuables aux actionnaires et de la sensibilité des produits d'intérêts nets qui sont des mesures cohérentes avec la nouvelle version de la ligne directrice B-12 du BSIF. Pour plus de renseignements sur ces mesures, se reporter à la section « Gestion des risques » du rapport de gestion de 2021. Les montants pour le quatrième trimestre de 2019 sont présentés aux fins de comparaison. Se reporter au document Information financière supplémentaire du quatrième trimestre clos le 31 octobre 2019 pour connaître les mesures de la valeur économique à risque et de la sensibilité des produits d'intérêts nets utilisées auparavant par la Banque.

¹⁰ Compte non tenu des prêts dépréciés acquis.

¹¹ Assujettie à une conversion au titre du régime de recapitalisation interne des banques.

¹² Comprend a) la dette de premier rang émise avant le 23 septembre 2018; et b) la dette de premier rang émise à partir du 23 septembre 2018 qui est exclue du régime de recapitalisation interne des banques, y compris la dette dont la durée initiale est moins de 400 jours et la plupart des billets structurés.

Valeur pour les actionnaires

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019	
Rendement de l'entreprise														
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – comme présenté	1	3 718	\$ 3 489	\$ 3 630	\$ 3 212	\$ 5 079	\$ 2 180	\$ 1 447	\$ 2 922	\$ 2 788	14 049	\$ 11 628	\$ 11 434	\$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires	2	93 936	90 626	89 069	89 211	86 883	86 794	85 603	81 933	81 286	90 677	85 203	78 638	\$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ¹	3	15,7	% 15,3	% 16,7	% 14,3	23,3	% 10,0	% 6,9	% 14,2	% 13,6	15,5	% 13,6	% 14,5	%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ^{1,2}	4	16,1	15,6	17,1	14,7	13,3	10,4	7,3	14,6	14,0	15,9	11,4	15,6	
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires ^{1,2}	5	21,3	20,8	23,0	19,9	31,5	13,7	9,6	19,6	18,9	21,2	18,7	20,5	
Rendement des capitaux propres corporels attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ^{1,2}	6	21,4	20,9	23,1	20,1	17,9	13,9	9,8	19,7	19,1	21,4	15,3	21,5	
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques – comme présenté ³	7	3,19	3,01	3,23	2,69	4,22	1,73	1,18	2,49	2,43	3,02	2,41	2,55	
Rendement des actifs pondérés en fonction des risques – rajusté ^{2,3}	8	3,26	3,08	3,30	2,78	2,42	1,79	1,25	2,57	2,51	3,09	2,01	2,73	
Ratio d'efficacité – comme présenté ¹	9	54,4	52,4	56,0	53,5	48,2	49,8	48,6	51,5	53,6	54,1	49,5	53,6	
Ratio d'efficacité – rajusté ^{1,2}	10	53,9	52,0	55,6	53,1	54,2	49,2	48,0	50,9	52,8	53,7	50,5	51,3	
Taux d'imposition effectif ¹														
Comme présenté	11	20,4	21,5	21,7	21,0	(4,4)	18,8	16,5	19,1	20,2	21,1	9,7	20,7	
Rajusté (équivalence fiscale) ^{2,4}	12	21,0	22,1	22,3	21,9	20,8	20,2	17,9	19,9	21,0	21,8	20,0	21,5	
Marge d'intérêts nette ^{2,5}	13	1,58	1,56	1,56	1,53	1,57	1,62	1,83	1,90	1,90	1,56	1,72	1,95	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	14	89 658	89 306	89 449	89 445	89 693	89 581	89 483	89 630	90 049	89 464	89 598	89 031	
Rendement des actions ordinaires														
Cours de clôture (\$)	15	89,84	\$ 82,95	\$ 84,50	\$ 72,46	\$ 58,78	\$ 59,27	\$ 58,16	\$ 73,14	\$ 75,21	89,84	\$ 58,78	\$ 75,21	\$
Valeur comptable d'une action ordinaire (\$) ¹	16	51,66	51,21	49,25	49,44	49,49	47,80	48,54	45,91	45,20	51,66	49,49	45,20	\$
Ratio cours de clôture/valeur comptable	17	1,74	1,62	1,72	1,47	1,19	1,24	1,20	1,59	1,66	1,74	1,19	1,66	
Ratio cours/bénéfice ⁶														
Comme présenté	18	11,6	9,8	10,9	11,0	9,2	11,5	10,2	11,1	12,0	11,6	9,2	12,0	
Rajusté ²	19	11,3	11,2	12,6	13,1	11,0	11,1	9,9	10,8	11,2	11,3	11,0	11,2	
Rendement total pour les actionnaires du placement dans les actions ordinaires ⁷	20	58,9	% 44,4	% 52,1	% 4,1	(17,9)	% (19,5)	% (20,6)	% 2,8	% 7,1	58,9	% (17,9)	% 7,1	%
Nombre d'actions ordinaires en circulation (en millions)	21	1 822,0	1 820,0	1 818,7	1 816,0	1 815,6	1 813,0	1 803,4	1 808,2	1 811,9	1 822,0	1 815,6	1 811,9	
Total de la capitalisation boursière (en milliards de dollars)	22	163,7	\$ 151,0	\$ 153,7	\$ 131,6	\$ 106,7	\$ 107,5	\$ 104,9	\$ 132,3	\$ 136,3	163,7	\$ 106,7	\$ 136,3	\$
Rendement en dividendes														
Dividende par action ordinaire (\$)	23	0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	0,79	\$ 0,79	\$ 0,79	\$ 0,74	\$ 0,74	3,16	\$ 3,11	\$ 2,89	\$
Rendement de l'action ⁸	24	3,7	% 3,7	% 3,9	% 4,5	5,1	% 5,3	% 5,0	% 4,0	% 4,0	3,9	% 4,8	% 3,9	%
Ratio de versement de dividendes sur actions ordinaires														
Comme présenté ¹	25	38,7	41,2	39,5	44,6	28,2	65,3	98,2	45,8	48,0	40,9	48,3	46,1	
Rajusté ^{1,2}	26	37,8	40,2	38,7	43,2	49,2	63,0	92,8	44,6	46,5	39,9	57,9	43,0	

¹ Pour des renseignements additionnels sur cette mesure, se reporter à la section « Glossaire » du rapport de gestion de 2021, lequel est intégré par renvoi.

² Pour plus de renseignements sur l'utilisation par la Banque de mesures financières non conformes aux PCGR, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

³ Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires exprimé en pourcentage des actifs pondérés en fonction des risques. Les actifs pondérés en fonction des risques sont calculés conformément à la ligne directrice sur les normes de fonds propres du BSIF.

⁴ Le taux d'imposition effectif rajusté est majoré selon le rajustement de l'équivalence fiscale présenté à la page 5. Pour des renseignements additionnels sur l'équivalence fiscale, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

⁵ Les actifs productifs d'intérêts moyens utilisés dans le calcul de la marge d'intérêts nette sont une mesure financière non conforme aux PCGR. Pour des renseignements additionnels sur cette mesure, se reporter à la section « Glossaire » du rapport de gestion de 2021, lequel est intégré par renvoi.

⁶ Le ratio cours/bénéfice est calculé d'après le résultat par action des quatre derniers trimestres.

⁷ Le calcul du rendement repose sur la fluctuation du cours de l'action et le réinvestissement de dividendes sur une période continue de un an.

⁸ Le rendement de l'action correspond au dividende par action ordinaire divisé par le cours de clôture moyen quotidien de la période en question. Le dividende par action ordinaire est déterminé de la manière suivante : a) pour le trimestre – en annualisant le dividende par action ordinaire pour le trimestre; b) pour la période depuis le début de l'exercice – en annualisant le dividende par action ordinaire depuis le début de l'exercice; et c) pour l'exercice complet – correspond au dividende par action ordinaire pour l'exercice.

Résultat net rajusté et résultat net comme présenté et rajustements pour les éléments à noter¹

(en millions de dollars, sauf indication contraire)														
Périodes closes		N° de ligne	2021				2020				Exercice complet			
			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Résultats d'exploitation – rajustés														
Produits d'intérêts nets														
1		1	6 262	6 004	5 835	6 030	6 027	6 101	6 200	6 169	6 066	24 131	24 497	23 821
Produits autres que d'intérêts ²														
2		2	4 679	4 708	4 393	4 782	4 396	4 564	4 328	4 440	4 274	18 562	17 728	17 244
Total des produits														
3		3	10 941	10 712	10 228	10 812	10 423	10 665	10 528	10 609	10 340	42 693	42 225	41 065
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances														
4		4	(123)	(37)	(377)	313	917	2 188	3 218	919	891	(224)	7 242	3 029
Indemnités d'assurance et charges connexes														
5		5	650	836	441	780	630	805	671	780	705	2 707	2 886	2 787
Charges autres que d'intérêts ³														
6		6	5 898	5 576	5 691	5 744	5 646	5 244	5 051	5 397	5 463	22 909	21 338	21 085
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade														
7		7	4 516	4 337	4 473	3 975	3 230	2 428	1 588	3 513	3 281	17 301	10 759	14 164
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat														
8		8	921	931	970	836	636	454	260	670	660	3 658	2 020	2 949
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ⁴														
9		9	271	222	272	241	376	353	271	229	325	1 006	1 229	1 288
Résultat net – rajusté														
10		10	3 866	3 628	3 775	3 380	2 970	2 327	1 599	3 072	2 946	14 649	9 968	12 503
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur autres instruments capitaux														
11		11	63	56	65	65	64	68	68	67	68	249	267	252
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires et aux participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales – rajusté														
12		12	3 803	3 572	3 710	3 315	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	14 400	9 701	12 251
Attribuable aux :														
Participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales, après impôt sur le résultat														
13		13	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	18
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – rajusté														
14		14	3 803	3 572	3 710	3 315	2 906	2 259	1 531	3 005	2 878	14 400	9 701	12 233
Rajustements pour les éléments à noter, avant impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises ⁵														
15		15	(74)	(68)	(69)	(74)	(61)	(63)	(68)	(70)	(74)	(285)	(262)	(307)
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab ⁶														
16		16	(22)	(24)	(19)	(38)	–	–	–	–	–	(103)	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade ²														
17		17	–	–	–	–	1 421	–	–	–	–	–	1 421	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur ³														
18		18	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(607)
Charges liées à l'acquisition de Greystone ³														
19		19	–	–	–	–	(25)	(25)	(26)	(24)	(30)	–	(100)	(117)
Total														
20		20	(96)	(92)	(88)	(112)	1 335	(88)	(94)	(94)	(104)	(388)	1 059	(1 031)
Moins : Incidence de l'impôt sur le résultat														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises														
21		21	(9)	(7)	(7)	(9)	(8)	(9)	(9)	(11)	(12)	(32)	(37)	(48)
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab ⁶														
22		22	(2)	(2)	(1)	–	–	–	–	–	–	(5)	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade														
23		23	–	–	–	–	(829)	–	–	–	–	–	(829)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur														
24		24	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(161)
Charges liées à l'acquisition de Greystone														
25		25	–	–	–	–	(1)	–	(1)	–	(2)	–	(2)	(5)
Total														
26		26	(11)	(9)	(8)	(9)	(838)	(9)	(10)	(11)	(14)	(37)	(868)	(214)
Total des rajustements pour les éléments à noter														
27		27	(85)	(83)	(80)	(103)	2 173	(79)	(84)	(83)	(90)	(351)	1 927	(817)
Résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires – comme présenté														
28		28	3 718	3 489	3 630	3 212	5 079	2 180	1 447	2 922	2 788	14 049	11 628	11 416
Augmentation (diminution) du résultat dilué par action après impôt (\$)⁷														
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises														
29		29	0,04	0,03	0,03	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03	0,14	0,12	0,14
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab ⁶														
30		30	0,01	0,01	0,01	0,02	–	–	–	–	–	0,05	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade														
31		31	–	–	–	–	(1,24)	–	–	–	–	–	(1,24)	–
Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur														
32		32	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0,24
Charges liées à l'acquisition de Greystone														
33		33	–	–	–	–	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	–	0,05	0,06
Total														
34		34	0,05	0,04	0,04	0,06	(1,20)	0,04	0,05	0,05	0,05	0,19	(1,07)	0,44

¹ Pour plus de renseignements sur l'utilisation par la Banque de mesures financières non conformes aux PCGR, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

² Les produits autres que d'intérêts rajustés excluent le profit net de la Banque sur la vente de sa participation dans TD Ameritrade découlant de la transaction avec Schwab, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les investissements dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couvertures désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transactions directs. Ces montants sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

³ Les charges autres que d'intérêts rajustées excluent les éléments à noter suivants liés aux acquisitions d'actifs et aux regroupements d'entreprises propres à la Banque :

- Amortissement des immobilisations incorporelles acquises, comptabilisé dans le secteur Siège social.
- Charges d'intégration propres à la Banque liées à la transaction avec Schwab, comptabilisées dans le secteur Siège social.
- Charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur, comptabilisées dans le secteur Services de détail au Canada.
- Charges liées à l'acquisition de Greystone Capital Management Inc. (« Greystone »), comptabilisées dans le secteur Services de détail au Canada.

⁴ La quote-part du résultat net rajustée de la participation dans Schwab et TD Ameritrade exclut les éléments à noter suivants (après impôt). L'incidence de ces deux éléments est comptabilisée dans le secteur Siège social :

- Amortissement des immobilisations incorporelles acquises liées à Schwab et TD Ameritrade.
- Quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade.

⁵ L'amortissement des immobilisations incorporelles acquises se rapporte aux immobilisations incorporelles acquises dans le cadre d'acquisitions d'actifs ou de regroupements d'entreprises, y compris aux montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises attribuables à la quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade, tous deux comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁶ Les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab comprennent les charges d'intégration propres à la Banque ainsi que les montants après impôts de la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition par Schwab de TD Ameritrade, tous deux comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁷ L'incidence des éléments à noter sur le résultat par action est calculée en divisant le résultat net attribuable aux actionnaires ordinaires par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation pour la période. Par conséquent, la somme de l'incidence sur le résultat par action trimestriel pourrait ne pas correspondre à la somme de l'incidence sur le résultat par action pour la période depuis le début de l'exercice.

Produits d'intérêts nets et marge d'intérêts nette

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Produits d'intérêts													
Prêts	1	6 009	\$ 5 933	\$ 5 827	\$ 6 190	\$ 6 339	\$ 6 606	\$ 7 376	\$ 8 016	\$ 8 137	23 959	\$ 28 337	\$ 31 870
Valeurs mobilières	2	1 354	1 299	1 318	1 344	1 416	1 484	1 994	2 252	2 295	5 315	7 146	9 391
Dépôts auprès de banques	3	76	74	81	76	70	55	105	120	126	307	350	683
Total des produits d'intérêts	4	7 439	7 306	7 226	7 610	7 825	8 145	9 475	10 388	10 558	29 581	35 833	41 944
Charges d'intérêts													
Dépôts	5	776	871	964	1 131	1 286	1 507	2 454	3 200	3 440	3 742	8 447	13 732
Passifs de titrisation	6	88	95	84	76	75	79	99	126	123	343	379	522
Billets et débiteures subordonnés	7	93	95	92	94	100	113	106	107	107	374	426	395
Divers ¹	8	220	241	251	279	337	345	616	786	822	991	2 084	3 474
Total des charges d'intérêts	9	1 177	1 302	1 391	1 580	1 798	2 044	3 275	4 219	4 492	5 450	11 336	18 123
Produits d'intérêts nets	10	6 262	6 004	5 835	6 030	6 027	6 101	6 200	6 169	6 066	24 131	24 497	23 821
Rajustement en équivalence fiscale	11	36	37	37	42	44	47	30	38	36	152	159	127
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)²	12	6 298	6 041	5 872	6 072	6 071	6 148	6 230	6 207	6 102	24 283	24 656	23 948
Actifs totaux moyens (en milliards de dollars)	13	1 750	\$ 1 699	\$ 1 726	\$ 1 746	\$ 1 718	\$ 1 681	\$ 1 568	\$ 1 449	\$ 1 431	1 731	\$ 1 604	\$ 1 390
Actifs productifs moyens (en milliards de dollars) ³	14	1 574	1 527	1 536	1 563	1 531	1 494	1 374	1 292	1 264	1 550	1 423	1 224
Marge d'intérêts nette	15	1,58	% 1,56	% 1,56	% 1,53	% 1,57	% 1,62	% 1,83	% 1,90	% 1,90	1,56	% 1,72	% 1,95

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1er novembre 2019, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts.

² Les produits d'intérêts nets (équivalence fiscale) sont une mesure financière non conforme aux PCGR. Pour plus de renseignements sur l'équivalence fiscale et l'utilisation par la Banque de mesures financières non conformes aux PCGR, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

³ Les actifs productifs d'intérêts moyens sont une mesure financière non conforme aux PCGR. Pour des renseignements additionnels sur cette mesure, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document et à la section « Glossaire » du rapport de gestion de 2021, lequel est intégré par renvoi.

Produits autres que d'intérêts

(en millions de dollars) Périodes closes		N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Services de placement et de valeurs mobilières														
		1	246	247	312	290	229	240	231	165	157	1 095	865	637
		2	375	383	354	341	309	298	310	307	309	1 453	1 224	1 191
		3	202	207	199	208	157	206	204	150	140	816	717	520
		4	166	160	161	162	157	156	148	162	158	649	623	629
		5	550	526	492	484	463	441	429	464	452	2 052	1 797	1 768
		6	26	31	32	25	26	27	31	31	30	114	115	127
		7	1 565	1 554	1 550	1 510	1 341	1 368	1 353	1 279	1 246	6 179	5 341	4 872
		8	374	364	357	358	354	359	352	335	322	1 453	1 400	1 289
		9	11	30	(47)	20	32	10	(12)	10	31	14	40	78
		10	(12)	(16)	69	272	246	474	368	316	237	313	1 404	1 047
		11	44	68	48	68	11	81	(90)	12	6	228	14	121
		12	(38)	15	(57)	7	(11)	63	19	29	(19)	(73)	100	95
		13	20	(3)	(2)	(1)	12	64	(95)	48	(25)	14	29	(24)
		14	(104)	(15)	(162)	(37)	(35)	(5)	(5)	(49)	(47)	(318)	(94)	(77)
		15	(34)	16	(11)	5	7	18	(3)	(2)	2	(24)	20	14
		16	711	673	628	643	633	571	654	735	743	2 655	2 593	2 885
		17	651	632	557	595	566	458	510	620	578	2 435	2 154	2 465
		18	1 248	1 313	1 088	1 228	1 130	1 177	1 127	1 131	1 124	4 877	4 565	4 282
		19	62	78	113	55	24	77	104	26	94	308	231	238
		20	181	(1)	262	59	1 507	(151)	46	(50)	(18)	501	1 352	(41)
		21	243	77	375	114	1 531	(74)	150	(24)	76	809	1 583	197
		22	4 679	4 708	4 393	4 782	5 817	4 564	4 328	4 440	4 274	18 562	19 149	17 244

¹ Les résultats des activités d'assurance au sein du secteur Services de détail au Canada de la Banque comprennent les produits tirés des activités d'assurance et les variations de la juste valeur des placements à l'appui des obligations aux termes des polices et qui sont désignés à la juste valeur par le biais du résultat net (JVRN) dans les filiales d'assurance de dommages de la Banque.

² Le poste Divers sous Autres produits comprend les résultats des couvertures économiques de la Banque sur les engagements de prêts.

³ Comprend un profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade, attribuable surtout à un profit sur la réévaluation, à la libération de profits de change cumulés sur les investissements dans des établissements à l'étranger contrebalancée par la libération des éléments de couverture désignés et des taxes connexes, ainsi qu'à la libération d'un passif d'impôt différé lié à la participation de la Banque dans TD Ameritrade, déduction faite des coûts de transaction directs, au quatrième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 2 à la page 4.

Charges autres que d'intérêts¹

(en millions de dollars)		N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
Périodes closes			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Salaires et avantages du personnel														
Salaires		1	1 836	\$ 1 805	\$ 1 801	\$ 1 808	\$ 1 804	\$ 1 835	\$ 1 816	\$ 1 770	\$ 1 766	7 250	\$ 7 225	\$ 6 921
Rémunération au rendement		2	751	742	803	778	631	773	644	737	650	3 074	2 785	2 682
Prestations de retraite et autres avantages du personnel		3	464	499	521	570	447	443	467	526	330	2 054	1 883	1 653
Total des salaires et des avantages du personnel		4	3 051	3 046	3 125	3 156	2 882	3 051	2 927	3 033	2 746	12 378	11 893	11 256
Charges liées à l'occupation des locaux														
Loyers ²		5	73	75	69	57	128	74	76	71	240	274	349	944
Amortissement et pertes de valeur		6	238	233	303	347	365	249	249	238	109	1 121	1 101	405
Divers		7	129	101	116	141	147	127	137	129	126	487	540	486
Total des charges liées à l'occupation des locaux		8	440	409	488	545	640	450	462	438	475	1 882	1 990	1 835
Charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier														
Matériel et mobilier, traitement des données et licences ²		9	391	356	356	352	378	356	353	324	343	1 455	1 411	1 281
Amortissement et pertes de valeur		10	58	62	67	52	64	51	55	53	57	239	223	200
Total des charges liées à la technologie, au matériel et au mobilier		11	449	418	423	404	442	407	408	377	400	1 694	1 634	1 481
Amortissement d'autres immobilisations incorporelles														
Logiciels et droits de gestion d'actifs		12	139	140	138	141	169	165	161	156	161	558	651	589
Divers		13	40	34	35	39	38	38	44	46	50	148	166	211
Total de l'amortissement des autres immobilisations incorporelles		14	179	174	173	180	207	203	205	202	211	706	817	800
Communication et marketing														
Frais de restructuration		15	378	286	272	267	338	258	278	313	318	1 203	1 187	1 202
Frais liés aux activités de courtage et honoraires de sous-conseiller		16	1	5	17	24	(8)	–	(3)	(5)	154	47	(16)	175
Services professionnels, services-conseils et services externes		17	112	109	108	98	94	89	94	85	86	427	362	336
Autres charges ^{3,4}		18	568	390	349	313	435	317	361	338	467	1 620	1 451	1 666
Total des charges autres que d'intérêts		19	769	779	774	797	679	532	389	686	686	3 119	2 286	3 269
		20	5 947	\$ 5 616	\$ 5 729	\$ 5 784	\$ 5 709	\$ 5 307	\$ 5 121	\$ 5 467	\$ 5 543	23 076	\$ 21 604	\$ 22 020

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1^{er} novembre 2019, les charges d'intérêts sur les obligations locatives sont comptabilisées dans les produits d'intérêts nets et l'amortissement des actifs au titre de droits d'utilisation est inclus dans les charges autres que d'intérêts. Auparavant, selon IAS 17, la charge de location nette sur les contrats de location simple était classée dans les charges autres que d'intérêts. Les charges de loyers résiduelles de ces postes reflètent les paiements exemptés en vertu d'IFRS 16.

³ Comprennent la quote-part du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis revenant aux partenaires des programmes de détaillants.

⁴ Au premier trimestre de 2019, comprennent un montant de 607 millions de dollars lié à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 3 iii à la page 4.

Frais de restructuration

(en millions de dollars)		N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
Périodes closes			T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Solde au début de la période		1	69	\$ 85	\$ 93	\$ 90	101	\$ 116	\$ 134	\$ 241	104	90	\$ 241	\$ 121
Incidence de l'adoption d'IFRS 16 ¹		2	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(75)	s. o.	s. o.	(75)	s. o.
Ajouts		3	5	6	22	25	–	–	–	–	155	58	–	184
Montant utilisé		4	(10)	(20)	(24)	(18)	(7)	(13)	(18)	(32)	(16)	(72)	(70)	(53)
Reprise des montants non utilisés		5	(4)	(1)	(5)	(1)	(8)	–	(3)	(5)	(1)	(11)	(16)	(9)
Écarts de conversion et autres ajustements		6	(3)	(1)	(1)	(3)	4	(2)	3	5	(1)	(8)	10	(2)
Solde à la fin de la période		7	57	\$ 69	\$ 85	\$ 93	\$ 90	\$ 101	\$ 116	\$ 134	\$ 241	57	\$ 90	\$ 241

¹ Par suite de l'adoption d'IFRS 16 à partir du 1^{er} novembre 2019, les provisions pour contrats de location déficitaires ont été portées en réduction des actifs au titre de droits d'utilisation.

Services de détail au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	Périodes closes	2021				2020				2019	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
1	Produits d'intérêts nets	3 062	3 044	2 873	2 978	2 982	2 910	3 002	3 167	3 173	11 957	12 061	12 349
2	Produits autres que d'intérêts	3 458	3 535	3 189	3 367	3 047	3 116	3 021	3 088	2 960	13 549	12 272	11 877
3	Total des produits	6 520	6 579	6 062	6 345	6 029	6 026	6 023	6 255	6 133	25 506	24 333	24 226
	Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹												
4	Actifs dépréciés	140	154	191	167	199	372	365	320	324	652	1 256	1 126
5	Actifs productifs	(87)	(54)	(228)	(25)	52	579	788	71	76	(394)	1 490	180
6	Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	53	100	(37)	142	251	951	1 153	391	400	258	2 746	1 306
7	Indemnisations d'assurance et charges connexes	650	836	441	780	630	805	671	780	705	2 707	2 886	2 787
8	Charges autres que d'intérêts ²	2 912	2 748	2 689	2 654	2 684	2 533	2 588	2 636	2 637	11 003	10 441	10 735
9	Résultat avant impôt sur le résultat	2 905	2 895	2 969	2 769	2 464	1 737	1 611	2 448	2 391	11 538	8 260	9 398
10	Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	768	770	787	732	662	474	439	659	646	3 057	2 234	2 535
11	Résultat net – comme présenté	2 137	2 125	2 182	2 037	1 802	1 263	1 172	1 789	1 745	8 481	6 026	6 863
12	Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ³	–	–	–	–	24	25	25	24	28	–	98	558
13	Résultat net – rajusté	2 137	2 125	2 182	2 037	1 826	1 288	1 197	1 813	1 773	8 481	6 124	7 421
14	Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars) ⁴	17,8	17,7	17,4	17,6	17,7	17,8	17,5	19,2	18,3	17,6	18,0	17,8
15	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ⁵	47,7	47,6	51,3	46,0	40,5	28,3	27,2	37,1	37,9	48,1	33,4	38,6
16	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ⁵	47,7	47,6	51,3	46,0	41,0	28,8	27,8	37,6	38,5	48,1	33,9	41,7
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
17	Total des actifs pondérés en fonction des risques ⁶	145	145	145	144	144	143	144	141	118	145	144	118
	Prêts moyens – particuliers												
	Prêts garantis par des biens immobiliers												
18	Prêts hypothécaires résidentiels	226,9	222,0	216,0	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	219,4	202,9	194,9
19	Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁷	69,6	67,1	64,5	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	65,9	58,1	53,1
20	Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	296,5	289,1	280,5	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	285,3	261,0	248,0
21	Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁷	30,6	30,9	31,3	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	31,3	33,4	34,9
22	Prêts-auto indirects ⁷	28,0	27,9	27,7	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	27,8	26,4	25,1
23	Autres ⁷	18,5	18,3	18,2	17,7	17,4	17,1	17,9	18,3	18,5	18,2	17,7	18,3
24	Prêts sur cartes de crédit	16,4	15,9	15,6	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	16,1	18,2	19,7
25	Total des prêts moyens – particuliers	390,0	382,1	373,3	369,0	362,0	354,9	354,6	355,2	352,0	378,7	356,7	346,0
26	Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	93,5	91,1	86,9	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	89,1	84,4	78,9
	Moyenne des dépôts												
27	Particuliers	253,5	249,2	243,4	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	246,6	221,0	198,5
28	Entreprises	167,2	161,0	155,1	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	158,4	130,3	113,3
29	Gestion de patrimoine	39,2	38,2	38,8	37,2	34,9	33,3	30,0	25,8	24,6	38,4	31,0	24,3
30	Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	2,57	2,61	2,61	2,65	2,71	2,68	2,83	2,94	2,96	2,61	2,79	2,96
31	Actifs administrés ⁴	557	538	514	484	433	434	406	439	422	557	433	422
32	Actifs gérés ⁴	427	420	397	380	358	366	346	365	353	427	358	353
33	Primes brutes d'assurance souscrites (en millions de dollars)	1 334	1 410	1 051	1 071	1 297	1 360	1 097	1 042	1 240	4 866	4 796	4 477
34	Ratio d'efficacité – comme présenté	44,7	41,8	44,4	41,8	44,5	42,0	43,0	42,1	43,0	43,1	42,9	44,3
35	Ratio d'efficacité – rajusté	44,7	41,8	44,4	41,8	44,1	41,6	42,5	41,8	42,5	43,1	42,5	41,3
36	Charges autres que d'intérêts – rajustées ³	2 912	2 748	2 689	2 654	2 659	2 508	2 562	2 612	2 607	11 003	10 341	10 011
37	Nombre de succursales bancaires de détail au Canada à la fin de la période	1 061	1 073	1 085	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 061	1 085	1 091
38	Nombre moyen d'équivalents temps plein	42 205	41 763	41 064	40 714	40 725	40 652	40 712	41 394	41 650	41 439	40 872	40 936

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprendent des frais de restructuration de 12 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Les éléments à noter se rapportent aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur et à l'acquisition de Greystone. Se reporter aux notes 3 iii et 3 iv à la page 4.

⁴ Pour des renseignements additionnels sur cette mesure, se reporter à la section « Glossaire » du rapport de gestion de 2021, lequel est intégré par renvoi.

⁵ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁶ Les montants sont calculés conformément à la ligne directrice sur les normes de fonds propres du BSIF.

⁷ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

Services de détail aux États-Unis – en dollars canadiens

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Produits d'intérêts nets	1	2 103 \$	1 990	\$ 1 950	\$ 2 031	\$ 2 071	\$ 2 256	\$ 2 311	\$ 2 196	\$ 2 232	8 074 \$	\$ 8 834	\$ 8 951
Produits autres que d'intérêts	2	677	691	663	653	646	595	491	706	717	2 684	2 438	2 840
Total des produits	3	2 780	2 681	2 613	2 684	2 717	2 851	2 802	2 902	2 949	10 758	11 272	11 791
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	4	68	63	117	190	147	290	287	273	268	438	997	936
Actifs productifs	5	(144)	(159)	(330)	(55)	425	607	850	46	27	(688)	1 928	146
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	(76)	(96)	(213)	135	572	897	1 137	319	295	(250)	2 925	1 082
Charges autres que d'intérêts ²	7	1 617	1 518	1 594	1 688	1 660	1 646	1 680	1 593	1 669	6 417	6 579	6 411
Résultat avant impôt sur le résultat	8	1 239	1 259	1 232	861	485	308	(15)	990	985	4 591	1 768	4 298
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	111	161	162	70	(47)	(48)	(117)	45	85	504	(167)	471
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis	10	1 128	1 098	1 070	791	532	356	102	945	900	4 087	1 935	3 827
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ^{3, 4, 5}	11	246	197	246	209	339	317	234	201	291	898	1 091	1 154
Résultat net	12	1 374 \$	1 295	\$ 1 316	\$ 1 000	\$ 871	\$ 673	\$ 336	\$ 1 146	\$ 1 191	4 985 \$	\$ 3 026	\$ 4 981
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	13	37,6 \$	37,1	\$ 38,9	\$ 40,5	\$ 38,6	\$ 40,1	\$ 39,5	\$ 41,1	\$ 40,1	38,5 \$	\$ 39,8	\$ 39,5
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ⁶	14	14,5 %	13,8	% 13,9	% 9,8	% 9,0	% 6,7	% 3,7	% 11,1	% 11,8	13,0 %	% 7,7	% 12,6
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Total des actifs pondérés en fonction des risques ⁷	15	206 \$	210	\$ 212	\$ 223	\$ 233	\$ 231	\$ 274	\$ 247	\$ 249	206 \$	\$ 233	\$ 249
Prêts moyens – particuliers ⁸													
Prêts hypothécaires résidentiels	16	37,6	35,8	36,8	38,6	39,4	39,4	38,7	36,3	34,1	37,2	38,5	32,7
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	17	8,9	9,1	9,6	10,3	11,0	11,6	11,8	11,5	11,7	9,5	11,5	12,0
Prêts-auto indirects	18	31,8	30,3	31,1	31,9	32,7	33,3	33,7	32,8	32,3	31,3	33,1	30,9
Autres	19	0,8	0,9	1,0	1,0	0,7	0,8	1,0	1,0	1,3	0,9	0,9	1,1
Prêts sur cartes de crédit	20	15,8	15,1	15,5	16,8	16,8	17,5	19,1	19,3	18,2	15,8	18,1	18,0
Total des prêts moyens – particuliers ⁸	21	94,9	91,2	94,0	98,6	100,6	102,6	104,3	100,9	97,6	94,7	102,1	94,7
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises ⁸	22	109,9	114,2	119,4	122,2	129,0	138,1	126,4	116,2	116,9	116,4	127,4	115,7
Moyenne des dépôts ⁹													
Particuliers	23	158,6	152,6	151,0	145,2	143,5	144,3	134,0	125,1	122,6	151,9	136,7	122,3
Entreprises	24	140,1	132,4	131,8	131,1	132,7	130,7	108,6	98,9	96,5	133,8	117,8	92,1
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	25	177,3	179,2	192,6	196,5	189,9	193,4	179,3	147,9	140,7	186,4	177,6	140,5
Marge d'intérêts nette ⁹	26	2,21 %	2,16	% 2,15	% 2,24	% 2,27	% 2,50	% 2,93	% 3,07	% 3,18	2,19 %	% 2,69	% 3,31
Actifs administrés	27	37 \$	36	\$ 33	\$ 34	\$ 33	\$ 31	\$ 30	\$ 29	\$ 28	37 \$	\$ 33	\$ 28
Actifs gérés	28	51	51	55	55	52	54	53	59	58	51	52	58
Ratio d'efficacité	29	58,2 %	56,6	% 61,0	% 62,9	% 61,1	% 57,7	% 60,0	% 54,9	% 56,6	59,6 %	% 58,4	% 54,4
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹⁰	30	1 148	1 142	1 141	1 223	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 148	1 223	1 241
Nombre moyen d'équivalents temps plein	31	24 771	25 047	25 892	26 333	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	25 508	26 380	26 675

¹ Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprend des frais de restructuration de 68 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁴ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises et la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁵ La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 12 des états financiers consolidés annuels de 2021.

⁶ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁷ Les montants sont calculés conformément à la ligne directrice sur les normes de fonds propres du BSIF.

⁸ Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

⁹ La marge d'intérêts nette est calculée en divisant les produits d'intérêts nets du secteur Services de détail aux États-Unis par les actifs productifs d'intérêts moyens, compte non tenu de l'incidence liée aux conventions sur les comptes de passage et de l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie, ce qui, selon la direction, reflète mieux la performance du secteur. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt. Les produits d'intérêts nets et les actifs productifs d'intérêts moyens utilisés dans le calcul sont des mesures financières non conformes aux PCGR. Pour plus de renseignements sur l'utilisation par la Banque de mesures financières non conformes aux PCGR, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

¹⁰ Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services de détail aux États-Unis – en dollars américains

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars américains, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019	
Produits d'intérêts nets	1	1 673	\$ 1 619	\$ 1 548	\$ 1 579	\$ 1 566	\$ 1 648	\$ 1 679	\$ 1 668	\$ 1 687	6 419	\$ 6 561	\$ 6 737	\$
Produits autres que d'intérêts	2	539	561	528	507	488	437	358	536	543	2 135	1 819	2 139	
Total des produits	3	2 212	2 180	2 076	2 086	2 054	2 085	2 037	2 204	2 230	8 554	8 380	8 876	
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹														
Actifs dépréciés	4	53	53	91	147	111	211	208	208	203	344	738	705	
Actifs productifs	5	(115)	(127)	(264)	(44)	322	444	606	35	20	(550)	1 407	109	
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	(62)	(74)	(173)	103	433	655	814	243	223	(206)	2 145	814	
Charges autres que d'intérêt ²	7	1 288	1 233	1 267	1 313	1 254	1 205	1 218	1 210	1 261	5 101	4 887	4 826	
Résultat avant impôt sur le résultat	8	986	1 021	982	670	367	225	5	751	746	3 659	1 348	3 236	
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	89	130	129	55	(36)	(35)	(82)	34	65	403	(119)	355	
Résultat net des Services bancaires de détail aux États-Unis	10	897	891	853	615	403	260	87	717	681	3 256	1 467	2 881	
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ^{3,4,5}	11	195	161	194	161	255	230	174	152	219	711	811	869	
Résultat net	12	1 092	\$ 1 052	\$ 1 047	\$ 776	\$ 658	\$ 490	\$ 261	\$ 869	\$ 900	3 967	\$ 2 278	\$ 3 750	\$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars américains)	13	29,9	\$ 30,2	\$ 30,9	\$ 31,4	\$ 29,2	\$ 29,3	\$ 28,8	\$ 31,1	\$ 30,3	30,6	\$ 29,6	\$ 29,7	\$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ⁶	14	14,5	% 13,8	% 13,9	% 9,8	% 9,0	% 6,7	% 3,7	% 11,1	% 11,8	13,0	% 7,7	% 12,6	%
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)														
Total des actifs pondérés en fonction des risques ⁷	15	166	\$ 168	\$ 172	\$ 174	\$ 175	\$ 172	\$ 197	\$ 187	\$ 189	166	\$ 175	\$ 189	\$
Prêts moyens – particuliers ⁸														
Prêts hypothécaires résidentiels	16	29,9	29,1	29,2	30,0	29,8	28,9	28,1	27,3	25,8	29,6	28,5	24,6	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	17	7,1	7,4	7,6	8,0	8,3	8,5	8,6	8,7	8,8	7,5	8,5	9,1	
Prêts-auto indirects	18	25,3	24,6	24,7	24,8	24,8	24,4	24,5	24,6	24,4	24,9	24,6	23,2	
Autres	19	0,7	0,7	0,8	0,8	0,6	0,6	0,7	0,7	1,0	0,7	0,7	0,8	
Prêts sur cartes de crédit	20	12,5	12,3	12,3	13,1	12,7	12,8	13,8	14,5	13,7	12,5	13,4	13,5	
Total des prêts moyens – particuliers ⁸	21	75,5	74,1	74,6	76,7	76,2	75,2	75,7	75,8	73,7	75,2	75,7	71,2	
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises ⁸	22	87,4	92,9	94,9	95,0	97,5	100,8	91,7	87,3	88,4	92,5	94,4	87,2	
Moyenne des dépôts ⁸														
Particuliers	23	126,2	124,1	120,0	112,9	108,5	105,5	97,3	94,0	92,7	120,8	101,3	92,1	
Entreprises	24	111,5	107,7	104,7	101,9	100,4	95,6	78,8	74,3	72,9	106,4	87,3	69,3	
Comptes de dépôts assurés de Schwab et TD Ameritrade	25	141,1	145,9	153,0	152,8	143,6	141,5	129,8	111,1	106,2	148,2	131,6	105,7	
Marge d'intérêts nette ⁹	26	2,21	% 2,16	% 2,15	% 2,24	% 2,27	% 2,50	% 2,93	% 3,07	% 3,18	2,19	% 2,69	% 3,31	%
Actifs administrés	27	30	29	27	26	24	23	21	22	21	30	24	21	
Actifs gérés	28	41	41	44	43	39	40	38	44	44	41	39	44	
Ratio d'efficacité	29	58,2	% 56,6	% 61,0	% 62,9	% 61,1	% 57,8	% 59,8	% 54,9	% 56,5	59,6	% 58,3	% 54,4	%
Nombre de succursales bancaires de détail aux États-Unis à la fin de la période ¹⁰	30	1 148	1 142	1 141	1 223	1 223	1 220	1 220	1 220	1 241	1 148	1 223	1 241	
Nombre moyen d'équivalents temps plein	31	24 771	25 047	25 892	26 333	26 460	26 408	26 389	26 261	26 513	25 508	26 380	26 675	

¹ Comprend les prêts dépréciés acquis. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprend des frais de restructuration de 52 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Comprend l'incidence nette des ajustements internes aux fins de gestion qui sont reclassés dans d'autres postes du secteur Siège social.

⁴ Les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises et la quote-part de la Banque des charges d'acquisition et d'intégration liées à l'acquisition de TD Ameritrade par Schwab sont comptabilisés dans le secteur Siège social.

⁵ La quote-part de la Banque du résultat de Schwab et TD Ameritrade est présentée avec un décalage d'un mois. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 12 des états financiers consolidés annuels de 2021.

⁶ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁷ Les montants sont calculés conformément à la ligne directrice sur les normes de fonds propres du BSIF.

⁸ Les montants sont présentés selon l'opinion sur la présentation de l'information de la direction et excluent certains ajustements comptables.

⁹ La marge d'intérêts nette est calculée en divisant les produits d'intérêts nets du secteur Services de détail aux États-Unis par les actifs productifs d'intérêts moyens, compte non tenu de l'incidence liée aux conventions sur les comptes de passage et de l'incidence des dépôts intersociétés et des sûretés sous forme de trésorerie, ce qui, selon la direction, reflète mieux la performance du secteur. En outre, la valeur des produits d'intérêts exonérés d'impôt est rajustée à la valeur équivalente avant impôt. Les produits d'intérêts nets et les actifs productifs d'intérêts moyens utilisés dans le calcul sont des mesures financières non conformes aux PCGR. Pour plus de renseignements sur l'utilisation par la Banque de mesures financières non conformes aux PCGR, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

¹⁰ Comprend les succursales de services bancaires de détail traditionnelles.

Services bancaires de gros

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Produits d'intérêts nets (équivalence fiscale)	1	689	632	648	661	609	531	493	357	278	2 630	1 990	911
Produits autres que d'intérêts	2	461	451	509	649	645	866	768	689	570	2 070	2 968	2 320
Total des produits	3	1 150	1 083	1 157	1 310	1 254	1 397	1 261	1 046	848	4 700	4 958	3 231
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	4	(14)	—	12	10	(19)	52	194	52	8	8	279	20
Actifs productifs	5	(63)	2	(75)	10	13	71	180	(35)	33	(126)	229	24
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	(77)	2	(63)	20	(6)	123	374	17	41	(118)	508	44
Charges autres que d'intérêts ²	7	658	635	705	711	581	669	616	652	600	2 709	2 518	2 393
Résultat avant impôt sur le résultat	8	569	446	515	579	679	605	271	377	207	2 109	1 932	794
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat (équivalence fiscale)	9	149	116	132	142	193	163	62	96	47	539	514	186
Résultat net – comme présenté	10	420	330	383	437	486	442	209	281	160	1 570	1 418	608
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires (en milliards de dollars)	11	8,9	8,3	7,9	8,1	8,4	8,9	8,2	8,0	7,4	8,3	8,4	7,3
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ^{3, 4}	12	18,6 %	15,7 %	20,0 %	21,3 %	23,0 %	19,7 %	10,4 %	14,0 %	8,5 %	18,9 %	16,9 %	8,3 %

Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)

Total des actifs pondérés en fonction des risques ^{5, 6}	13	100	100	89	91	92	95	97	79	72	100	92	72
Portefeuille de prêts bruts moyen ⁷	14	58,1	59,9	60,3	58,7	61,0	69,4	65,5	55,1	52,5	59,3	62,7	49,8
Ratio d'efficacité	15	57,2 %	58,6 %	60,9 %	54,3 %	46,3 %	47,9 %	48,9 %	62,3 %	70,8 %	57,6 %	50,8 %	74,1 %
Nombre moyen d'équivalents temps plein	16	4 910	4 839	4 757	4 678	4 659	4 632	4 549	4 517	4 570	4 796	4 589	4 536

Produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)⁸

Instruments de taux et de crédit	17	200	146	184	384	437	540	479	265	150	914	1 721	537
Instruments de change	18	201	190	209	151	152	169	264	182	157	751	767	675
Actions et autres	19	109	131	165	209	172	233	(118)	165	104	614	452	361
Total des produits (pertes) liés aux activités de négociation (équivalence fiscale)	20	510	467	558	744	761	942	625	612	411	2 279	2 940	1 573

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière.

² Comprennent des frais de restructuration de 23 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

³ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁴ Le rajustement de la valeur du crédit est présenté conformément à la ligne directrice publiée par le BSIF.

⁵ Comprend les ajustements aux fonds propres prévus par le BSIF en réponse à la pandémie de COVID-19 au deuxième trimestre de 2020. Pour plus de renseignements, se reporter à la section « Situation des fonds propres » du rapport de gestion de 2021.

⁶ Les montants sont calculés conformément à la ligne directrice sur les normes de fonds propres du BSIF.

⁷ Comprend les prêts bruts et les acceptations bancaires liés au secteur Services bancaires de gros, compte non tenu des lettres de crédit, sûretés sous forme de trésorerie, swaps sur défaillance de crédit et la provision pour pertes sur créances.

⁸ Comprennent les produits liés aux activités de négociation présentés dans les produits d'intérêts nets et les produits autres que d'intérêts et font partie du total des produits liés aux activités de négociation (équivalence fiscale) de la Banque présenté au tableau 10 du rapport de gestion de 2021, lequel est intégré par renvoi. Pour plus de renseignements sur l'utilisation par la Banque de mesures financières non conformes aux PCGR, se reporter à la rubrique « Mode de présentation » du présent document.

Siège social

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars)		RÉSULTATS D'EXPLOITATION											
Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Produits (pertes) d'intérêts nets ^{1,2}	1	408	338	364	360	365	404	394	449	383	1 470	1 612	1 610
Produits (pertes) autres que d'intérêts ²	2	83	31	32	113	1 479	(13)	48	(43)	27	259	1 471	207
Total des produits	3	491	369	396	473	1 844	391	442	406	410	1 729	3 083	1 817
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ^{2,3}													
Actifs dépréciés	4	26	25	61	99	32	117	121	161	139	211	431	548
Actifs productifs	5	(49)	(68)	(125)	(83)	68	100	433	31	16	(325)	632	49
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	(23)	(43)	(64)	16	100	217	554	192	155	(114)	1 063	597
Charges autres que d'intérêts ^{3,4}	7	760	715	741	731	784	459	237	586	637	2 947	2 066	2 481
Résultat avant impôt sur le résultat et quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	8	(246)	(303)	(281)	(274)	960	(285)	(349)	(372)	(382)	(1 104)	(46)	(1 261)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat ¹	9	(118)	(125)	(119)	(117)	(1 010)	(144)	(134)	(141)	(132)	(479)	(1 429)	(457)
Quote-part du résultat net de la participation dans Schwab et TD Ameritrade ⁵	10	(22)	(27)	(24)	(40)	14	11	13	4	10	(113)	42	38
Résultat net – comme présenté	11	(150)	(205)	(186)	(197)	1 984	(130)	(202)	(227)	(240)	(738)	1 425	(766)
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ⁶	12	85	83	80	103	(2 197)	54	59	59	62	351	(2 025)	259
Résultat net – rajusté	13	(65)	(122)	(106)	(94)	(213)	(76)	(143)	(168)	(178)	(387)	(600)	(507)
Ventilation des rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat⁶													
Amortissement des immobilisations incorporelles acquises	14	65	61	62	65	53	54	59	59	62	253	225	259
Charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab	15	20	22	18	38	–	–	–	–	–	98	–	–
Profit net à la vente de la participation dans TD Ameritrade	16	–	–	–	–	(2 250)	–	–	–	–	–	(2 250)	–
Total des rajustements pour les éléments à noter	17	85	83	80	103	(2 197)	54	59	59	62	351	(2 025)	259
Ventilation des éléments inclus dans le résultat net – rajusté													
Charges nettes du secteur Siège social ⁷	18	(202)	(169)	(186)	(182)	(302)	(153)	(199)	(179)	(201)	(739)	(833)	(715)
Autres	19	137	47	80	88	89	77	56	11	23	352	233	190
Participations ne donnant pas le contrôle	20	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	18
Résultat net – rajusté	21	(65)	(122)	(106)	(94)	(213)	(76)	(143)	(168)	(178)	(387)	(600)	(507)
Nombre moyen d'équivalents temps plein	22	17 772	17 657	17 736	17 720	17 849	17 889	17 833	17 458	17 316	17 721	17 757	16 884

¹ Comprennent l'élimination des rajustements en équivalence fiscale présentés dans les résultats des Services bancaires de gros.

² Les résultats des secteurs d'exploitation sont présentés compte non tenu de l'incidence des programmes de titrisation d'actifs, lesquels sont reclassés dans le secteur Siège social.

³ La provision pour pertes sur créances est liée au portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis de la Banque. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3 au titre des actifs financiers. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêts et des contrats de garantie financière. La part des produits et des pertes sur créances revenant aux partenaires des programmes de détaillants est présentée dans le secteur Siège social et un montant correspondant (représentant la quote-part nette des partenaires) est comptabilisé dans les charges autres que d'intérêts, de sorte à éliminer toute incidence sur le résultat net comme présenté du secteur Siège social.

⁴ Comprennent la partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis. Comprennent également des frais de restructuration de 51 millions de dollars au quatrième trimestre de 2019.

⁵ Comprend les montants après impôt pour l'amortissement des immobilisations incorporelles acquises ainsi que les charges d'acquisition et d'intégration liées à la transaction avec Schwab.

⁶ Pour consulter des notes détaillées sur les éléments à noter, se reporter à la page 4.

⁷ Pour des renseignements additionnels sur cette mesure, se reporter à la section « Glossaire » du rapport de gestion de 2021, lequel est intégré par renvoi.

Bilan

(en millions de dollars)		2021				2020				2019
À la date du bilan		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4
ACTIF										
Trésorerie et montants à recevoir de banques	1	5 931	5 817	5 718	6 250	6 445	5 410	5 297	5 073	4 863
Dépôts productifs d'intérêts auprès de banques	2	159 962	167 543	188 409	217 106	164 149	161 519	146 760	34 057	25 583
Prêts, valeurs mobilières et autres détenus à des fins de transaction	3	147 590	147 438	141 490	156 351	148 318	144 771	131 830	162 475	146 000
Actifs financiers détenus à des fins autres que de transaction à la juste valeur par le biais du résultat net	4	9 390	9 252	9 215	7 690	8 548	10 675	8 668	7 172	6 503
Dérivés	5	54 427	51 742	53 621	53 596	54 242	77 320	73 836	45 604	48 894
Actifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	6	4 564	4 632	4 832	4 257	4 739	6 385	3 579	3 614	4 040
Actifs financiers à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	7	79 066	84 389	89 599	98 290	103 285	117 457	120 705	107 872	111 104
	8	295 037	297 453	298 757	320 184	319 132	356 608	338 618	326 737	316 541
Titres de créance au coût amorti, déduction faite de la provision pour pertes sur créances	9	268 939	250 310	215 905	210 206	227 679	200 111	160 385	134 854	130 497
Valeurs mobilières prises en pension	10	167 284	162 154	155 375	156 176	169 162	159 672	167 791	165 795	165 935
Prêts										
Prêts hypothécaires résidentiels	11	268 340	263 456	256 277	253 868	252 219	246 137	243 450	238 560	235 640
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers : Lignes de crédit domiciliaires	12	110 669	109 108	107 094	105 564	105 791	103 859	104 241	102 300	102 602
Prêts-auto indirects	13	59 130	58 810	57 683	59 173	60 437	59 800	59 138	58 339	58 151
Autres	14	20 065	19 572	19 689	20 213	19 232	18 735	19 291	19 864	19 581
Cartes de crédit	15	30 738	30 692	29 281	30 740	32 334	32 640	34 242	37 169	36 564
Entreprises et gouvernements	16	240 070	244 393	245 410	244 370	255 799	268 409	293 533	241 617	236 517
Provision pour pertes sur prêts	17	729 012	726 031	715 434	713 928	725 812	729 580	753 895	697 849	689 055
Prêts, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	18	(6 390)	(6 811)	(6 998)	(7 932)	(8 289)	(8 133)	(6 925)	(4 683)	(4 447)
Divers	19	722 622	719 220	708 436	705 996	717 523	721 447	746 970	693 166	684 608
Engagements de clients au titre d'acceptations	20	18 448	19 298	19 070	18 760	14 941	13 394	14 395	14 155	13 494
Participation dans Schwab et TD Ameritrade	21	11 112	11 231	10 697	11 740	12 174	10 014	10 175	9 456	9 316
Goodwill	22	16 232	16 341	15 979	16 540	17 148	17 229	17 823	17 047	16 976
Autres immobilisations incorporelles	23	2 123	2 140	1 915	1 999	2 125	2 232	2 369	2 422	2 503
Terrains, bâtiments, matériel et mobilier, et autres actifs amortissables	24	9 181	9 253	9 261	9 740	10 136	9 625	9 858	9 624	5 513
Actifs d'impôt différé	25	2 265	2 036	1 938	2 229	2 444	1 956	1 623	1 803	1 799
Montants à recevoir des courtiers et des clients	26	32 357	23 262	21 535	41 251	33 951	20 225	31 427	26 338	20 575
Autres actifs	27	17 179	17 035	16 063	17 418	18 856	17 863	20 254	16 902	17 087
	28	108 897	100 596	96 458	119 677	111 775	92 538	107 924	97 747	87 263
Total de l'actif	29	1 728 672	1 703 093	1 669 058	1 735 595	1 715 865	1 697 305	1 673 745	1 457 429	1 415 290
PASSIF										
Dépôts détenus à des fins de transaction	30	22 891	29 445	33 679	47 154	19 177	22 118	26 398	27 344	26 885
Dérivés	31	57 122	52 715	58 019	56 727	53 203	80 685	72 990	45 535	50 051
Passifs de titrisation à la juste valeur	32	13 505	13 633	13 622	13 619	13 718	13 402	13 473	13 082	13 058
Passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	33	113 988	92 355	66 253	49 087	59 665	100 339	94 164	112 040	105 131
	34	207 506	188 148	171 573	166 587	145 763	216 544	207 025	198 001	195 125
Dépôts										
Particuliers : Durée indéterminée	35	582 417	574 558	571 708	578 266	565 932	549 332	544 227	459 391	445 424
Durée déterminée	36	51 081	51 980	54 754	56 967	59 268	60 466	60 439	59 264	58 006
Banques	37	20 917	25 638	26 174	22 994	28 969	20 171	24 545	17 223	16 751
Entreprises et gouvernements	38	470 710	466 505	465 852	480 969	481 164	461 309	449 095	372 539	366 796
	39	1 125 125	1 118 681	1 118 488	1 139 196	1 135 333	1 091 278	1 078 306	908 417	886 977
Divers										
Acceptations	40	18 448	19 298	19 070	18 760	14 941	13 394	14 395	14 155	13 494
Obligations liées aux valeurs mobilières vendues à découvert	41	42 384	36 723	39 080	41 768	34 999	33 783	28 731	37 488	29 656
Obligations liées aux valeurs mobilières mises en pension	42	144 097	155 863	148 326	175 672	188 876	171 881	163 717	126 296	125 856
Passifs de titrisation au coût amorti	43	15 262	15 272	15 346	15 216	15 768	15 093	14 516	14 090	14 086
Montants à payer aux courtiers et aux clients	44	28 993	23 866	20 514	37 105	35 143	17 672	29 419	28 162	23 746
Passifs liés aux assurances	45	7 676	7 735	7 334	7 604	7 590	7 601	6 922	6 977	6 920
Autres passifs	46	28 133	26 297	23 543	26 879	30 476	25 116	23 356	24 330	21 004
	47	284 993	285 054	273 213	323 004	327 793	284 540	281 056	251 498	234 762
Billets et débetures subordonnés	48	11 230	11 303	11 269	11 383	11 477	12 477	10 424	10 711	10 725
Total du passif	49	1 628 854	1 603 186	1 574 543	1 640 170	1 620 366	1 604 839	1 580 411	1 368 627	1 327 589
CAPITAUX PROPRES										
Capitaux propres attribuables aux actionnaires										
Actions ordinaires	50	23 066	22 945	22 790	22 645	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713
Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	51	5 700	6 700	4 950	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800
Actions propres : actions ordinaires	52	(152)	(189)	(123)	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)
actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres	53	(10)	(5)	(5)	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)
Surplus d'apport	54	173	125	126	121	121	128	124	161	157
Résultats non distribués	55	63 944	61 167	59 035	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497
Cumul des autres éléments du résultat global	56	7 097	9 164	7 742	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581
Total des capitaux propres	57	99 818	99 907	94 515	95 425	95 499	92 466	93 334	88 802	87 701
Total du passif et des capitaux propres	58	1 728 672	1 703 093	1 669 058	1 735 595	1 715 865	1 697 305	1 673 745	1 457 429	1 415 290

Actifs administrés et actifs gérés

(en millions de dollars)

À la date du bilan

Actifs administrés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

N° de ligne	2021				2020				2019
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4
1	37 015	35 997	33 480	33 836	32 557	30 771	29 818	28 902	27 575
2	556 825	537 811	514 328	484 357	432 567	434 152	406 128	439 232	422 213
3	593 840	573 808	547 808	518 193	465 124	464 923	435 946	468 134	449 788

Actifs gérés

Services de détail aux États-Unis

Services de détail au Canada

Total

4	50 621	50 974	54 595	54 533	51 794	53 801	52 683	58 858	57 598
5	426 864	420 079	396 961	379 796	357 917	366 205	345 508	365 390	352 976
6	477 485	471 053	451 556	434 329	409 711	420 006	398 191	424 248	410 574

Variation du cumul des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat¹

(en millions de dollars)													
Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global													
	1	610	618	746	543	475	24	338	290	351	543	290	249
	2	(94)	14	(114)	219	69	461	(328)	55	(39)	25	257	73
	3	3	-	(3)	1	1	(5)	6	-	1	1	2	(1)
	4	(9)	(22)	(11)	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(59)	(6)	(31)
	5	(100)	(8)	(128)	203	68	451	(314)	48	(61)	(33)	253	41
	6	510	610	618	746	543	475	24	338	290	510	543	290
Profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global													
	7	141	17	(154)	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	(35)	(252)	(40)	55
	8	49	124	172	98	(31)	16	(242)	32	(5)	443	(225)	(46)
	9	(9)	-	(1)	-	9	-	4	-	-	(10)	13	(49)
	10	40	124	171	98	(22)	16	(238)	32	(5)	433	(212)	(95)
	11	181	141	17	(154)	(252)	(230)	(246)	(8)	(40)	181	(252)	(40)
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net													
	12	-	(2)	(20)	(37)	(55)	(35)	(47)	14	2	(37)	14	-
	13	14	2	18	17	18	(20)	12	(61)	12	51	(51)	14
	14	14	2	18	17	18	(20)	12	(61)	12	51	(51)	14
	15	14	-	(2)	(20)	(37)	(55)	(35)	(47)	14	14	(37)	14
Profits latents (pertes latentes) de change sur les investissements dans des établissements à l'étranger, déduction faite des activités de couverture²													
	16	5 699	4 860	7 071	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	8 897	9 357	8 793	8 826
	17	(699)	1 264	(3 276)	(3 371)	(1 972)	(3 240)	4 191	345	(103)	(6 082)	(676)	(165)
	18	312	(576)	1 442	1 471	2 268	1 349	(1 738)	(196)	(1)	2 649	1 683	180
	19	(82)	151	(377)	(386)	(597)	(357)	459	52	-	(694)	(443)	(48)
	20	(469)	839	(2 211)	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(4 127)	564	(33)
	21	5 230	5 699	4 860	7 071	9 357	9 658	11 906	8 994	8 793	5 230	9 357	8 793
Profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie													
	22	3 284	3 075	3 565	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	711	3 826	1 497	(2 479)
	23	(1 498)	861	(1 044)	(730)	(379)	(198)	3 657	485	834	(2 411)	3 565	3 459
	24	144	(652)	554	469	(168)	334	(1 217)	(185)	(48)	515	(1 236)	517
	25	(1 354)	209	(490)	(261)	(547)	136	2 440	300	786	(1 896)	2 329	3 976
	26	1 930	3 284	3 075	3 565	3 826	4 373	4 237	1 797	1 497	1 930	3 826	1 497
Quote-part du cumul des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade													
	27	(768)	(570)	(826)	(56)	-	86	84	13	27	(768)	-	27
Cumul des autres éléments du résultat global à la fin de la période													
	28	7 097	9 164	7 742	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	7 097	13 437	10 581

¹ Certains montants comparatifs ont été retraités afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² Comprennent le reclassement de profits de change cumulés de 1 531 millions de dollars hors du cumul des autres éléments du résultat global liés à la participation de la Banque dans TD Ameritrade (établissement à l'étranger) à la vente de cette participation, avec un reclassement, ayant un effet compensatoire, hors du cumul des autres éléments du résultat global des éléments de couverture désignés et des taxes connexes se rapportant à cet établissement à l'étranger au quatrième trimestre de 2020.

Analyse des variations des capitaux propres

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
Actions ordinaires													
Solde au début de la période	1	22 945	\$ 22 790	\$ 22 645	\$ 22 487	\$ 22 361	\$ 21 766	\$ 21 773	\$ 21 713	\$ 21 722	22 487	\$ 21 713	\$ 21 221
Émises													
Options exercées	2	19	56	44	46	14	12	12	41	27	165	79	124
Plan de réinvestissement des dividendes	3	102	99	101	112	112	583	74	69	68	414	838	357
Actions émises dans le cadre d'acquisitions	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	366
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	5	-	-	-	-	-	-	(93)	(50)	(104)	-	(143)	(355)
Solde à la fin de la période	6	23 066	22 945	22 790	22 645	22 487	22 361	21 766	21 773	21 713	23 066	22 487	21 713
Actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres													
Solde au début de la période	7	6 700	4 950	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800	5 650	5 800	5 000
Émission d'actions et d'autres instruments de capitaux propres	8	-	1 750	-	-	-	-	-	-	-	1 750	-	800
Rachat d'actions et d'autres instruments de capitaux propres	9	(1 000)	-	(700)	-	(150)	-	-	-	-	(1 700)	(150)	-
Solde à la fin de la période	10	5 700	6 700	4 950	5 650	5 650	5 800	5 800	5 800	5 800	5 700	5 650	5 800
Actions propres – actions ordinaires													
Solde au début de la période	11	(189)	(123)	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(44)	(37)	(41)	(144)
Achat d'actions	12	(2 461)	(2 565)	(2 688)	(3 145)	(1 965)	(2 152)	(2 359)	(2 276)	(2 254)	(10 859)	(8 752)	(9 782)
Vente d'actions	13	2 498	2 499	2 736	3 011	1 987	2 118	2 465	2 186	2 257	10 744	8 756	9 885
Solde à la fin de la période	14	(152)	(189)	(123)	(171)	(37)	(59)	(25)	(131)	(41)	(152)	(37)	(41)
Actions propres – actions privilégiées et autres instruments de capitaux propres													
Solde au début de la période	15	(5)	(5)	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(4)	(4)	(6)	(7)
Achat d'actions	16	(98)	(28)	(45)	(34)	(24)	(29)	(31)	(38)	(40)	(205)	(122)	(151)
Vente d'actions	17	93	28	44	34	25	27	35	37	38	199	124	152
Solde à la fin de la période	18	(10)	(5)	(5)	(4)	(4)	(5)	(3)	(7)	(6)	(10)	(4)	(6)
Surplus d'apport													
Solde au début de la période	19	125	126	121	121	128	124	161	157	157	121	157	193
Prime nette (escompte net) sur les actions propres	20	5	1	2	(8)	-	6	(32)	(5)	3	-	(31)	(22)
Charge au titre des options sur actions	21	5	5	6	10	2	2	3	4	2	26	11	11
Options sur actions exercées	22	(2)	(7)	(5)	(6)	(2)	(2)	(2)	(5)	(4)	(20)	(11)	(19)
Divers	23	40	-	2	4	(7)	(2)	(6)	10	(1)	46	(5)	(6)
Solde à la fin de la période	24	173	125	126	121	121	128	124	161	157	173	121	157
Résultats non distribués													
Solde au début de la période	25	61 167	59 035	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	48 818	53 845	49 497	46 145
Incidence de l'adoption d'IFRS 16	26	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(553)	s. o.	s. o.	(553)	s. o.
Incidence de l'adoption d'IFRS 15	27	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.	(41)
Résultat net	28	3 781	3 545	3 695	3 277	5 143	2 248	1 515	2 989	2 856	14 298	11 895	11 668
Dividendes sur actions ordinaires	29	(1 437)	(1 436)	(1 435)	(1 433)	(1 431)	(1 423)	(1 421)	(1 339)	(1 338)	(5 741)	(5 614)	(5 262)
Dividendes sur actions privilégiées et distributions sur autres instruments de capitaux propres	30	(63)	(56)	(65)	(65)	(64)	(68)	(68)	(67)	(68)	(249)	(267)	(252)
Frais liés à l'émission d'actions et d'autres instruments de capitaux propres	31	-	(5)	-	-	-	-	-	-	-	(5)	-	(9)
Prime nette sur le rachat d'actions ordinaires et autres	32	-	-	(1)	-	(6)	-	(448)	(256)	(538)	(1)	(710)	(1 880)
Écarts actuariels sur les régimes d'avantages du personnel	33	487	84	808	408	278	(525)	9	(152)	(233)	1 787	(390)	(921)
Profits réalisés (pertes réalisées) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	34	9	-	1	-	(9)	-	(4)	-	-	10	(13)	49
Solde à la fin de la période	35	63 944	61 167	59 035	56 032	53 845	49 934	49 702	50 119	49 497	63 944	53 845	49 497
Cumul des autres éléments du résultat global													
Solde au début de la période	36	9 164	7 742	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	9 933	13 437	10 581	6 639
Variation des profits latents (pertes latentes) sur les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	37	(94)	14	(114)	219	69	461	(328)	55	(39)	25	257	73
Reclassement en résultat des variations de la provision pour pertes sur créances relative aux titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	38	3	-	(3)	1	1	(5)	6	-	1	1	2	(1)
Reclassement en résultat de pertes nettes (profits nets) à l'égard des titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	39	(9)	(22)	(11)	(17)	(2)	(5)	8	(7)	(23)	(59)	(6)	(31)
Variation nette des profits latents (pertes latentes) sur les titres de capitaux propres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	40	40	124	171	98	(22)	16	(238)	32	(5)	433	(212)	(95)
Variation de la juste valeur attribuable au risque de crédit des passifs financiers désignés à la juste valeur par le biais du résultat net	41	14	2	18	17	18	(20)	12	(61)	12	51	(51)	14
Variation nette des profits latents (pertes latentes) de change sur les participations dans des filiales, déduction faite des activités de couverture	42	(469)	839	(2 211)	(2 286)	(301)	(2 248)	2 912	201	(104)	(4 127)	564	(33)
Variation nette des profits (pertes) sur les dérivés désignés comme couvertures de flux de trésorerie	43	(1 354)	209	(490)	(261)	(547)	136	2 440	300	786	(1 896)	2 329	3 976
Quote-part des autres éléments du résultat global de la participation dans Schwab et TD Ameritrade	44	(198)	256	(770)	(56)	(86)	2	71	(14)	20	(768)	(27)	39
Solde à la fin de la période	45	7 097	9 164	7 742	11 152	13 437	14 307	15 970	11 087	10 581	7 097	13 437	10 581
Total des capitaux propres	46	99 818	\$ 99 907	\$ 94 515	\$ 95 425	\$ 95 499	\$ 92 466	\$ 93 334	\$ 88 802	\$ 87 701	99 818	\$ 95 499	\$ 87 701

Analyse des variations des capitaux propres (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes	N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
NOMBRE D' ACTIONS ORDINAIRES EN CIRCULATION (en milliers)¹													
Solde au début de la période	47	1 820 027	1 818 677	1 816 009	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 819 213	1 815 558	1 811 913	1 828 276
Émises													
Options exercées	48	276	938	738	838	290	225	232	788	489	2 790	1 535	2 319
Plan de réinvestissement des dividendes	49	1 139	1 200	1 187	1 531	1 896	9 955	1 297	939	907	5 057	14 087	4 754
Acquisitions	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 031
Achat d'actions aux fins d'annulation et autres	51	-	-	(11)	(11)	-	-	(7 833)	(4 167)	(8 750)	(22)	(12 000)	(30 014)
Incidence des actions propres	52	535	(788)	754	(1 907)	344	(545)	1 468	(1 244)	54	(1 406)	23	1 547
Solde à la fin de la période	53	1 821 977	1 820 027	1 818 677	1 816 009	1 815 558	1 813 028	1 803 393	1 808 229	1 811 913	1 821 977	1 815 558	1 811 913

¹ Le nombre d'actions propres ordinaires a été porté en diminution du nombre d'actions ordinaires en circulation pour arriver au nombre total d'actions ordinaires utilisé pour calculer le résultat par action de la Banque.

Analyse des variations des participations ne donnant pas le contrôle dans des filiales et de la participation dans Schwab et TD Ameritrade

(en millions de dollars)		2021				2020				2019	Exercice complet		
Périodes closes	N° de ligne	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
PARTICIPATIONS NE DONNANT PAS LE CONTRÔLE DANS DES FILIALES													
Solde au début de la période	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	993
Au titre de la participation au résultat	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18
Au titre du rachat de participations ne donnant pas le contrôle	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 000)
Écart de conversion et autres ajustements	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(11)
Solde à la fin de la période	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARTICIPATION DANS SCHWAB ET TD AMERITRADE													
Solde au début de la période	6	11 231	10 697	11 740	12 174	10 014	10 175	9 456	9 316	9 108	12 174	9 316	8 445
Diminution de la participation comme présentée par les dividendes reçus	7	(57)	(55)	(58)	(60)	(96)	(102)	(96)	(96)	(93)	(230)	(390)	(373)
Quote-part du résultat net, après impôt sur le résultat	8	224	170	222	169	353	328	247	205	301	785	1 133	1 192
Quote-part des autres éléments du résultat global, après impôt sur le résultat	9	(198)	256	(770)	(56)	(86)	2	71	(14)	20	(768)	(27)	39
Profit sur réévaluation à la vente de la participation dans TD Ameritrade	10	-	-	-	-	1 953	-	-	-	-	-	1 953	-
Écart de conversion et autres ajustements	11	(88)	163	(437)	(487)	36	(389)	497	45	(20)	(849)	189	(2)
Incidence de l'adoption d'une nouvelle indication comptable	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
Solde à la fin de la période	13	11 112	11 231	10 697	11 740	12 174	10 014	10 175	9 456	9 316	11 112	12 174	9 316

Goodwill et autres immobilisations incorporelles¹

(en millions de dollars)														
<i>Périodes closes</i>														
N° de ligne		2021				2020				2019	Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019	
Goodwill														
1	Solde au début de la période	16 341	\$ 15 979	\$ 16 540	\$ 17 148	\$ 17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	\$ 17 006	17 148	\$ 16 976	\$ 16 536	\$
2	Ajouts (cessions)	5	154	—	(3)	—	—	—	—	—	156	—	432	\$
3	Écarts de conversion et autres ajustements	(114)	208	(561)	(605)	(81)	(594)	776	71	(30)	(1 072)	172	8	\$
4	Solde à la fin de la période	16 232	\$ 16 341	\$ 15 979	\$ 16 540	\$ 17 148	\$ 17 229	\$ 17 823	\$ 17 047	\$ 16 976	16 232	\$ 17 148	\$ 16 976	\$
Autres immobilisations incorporelles²														
5	Solde au début de la période	585	\$ 347	\$ 386	\$ 430	\$ 469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	\$ 638	430	\$ 587	\$ 574	\$
6	Ajouts	(5)	272	—	—	—	—	6	—	—	267	6	223	\$
7	Amorties au cours de la période	(40)	(34)	(35)	(39)	(38)	(38)	(44)	(46)	(50)	(148)	(166)	(211)	\$
8	Écarts de conversion et autres ajustements	(2)	—	(4)	(5)	(1)	(8)	11	1	(1)	(11)	3	1	\$
9	Solde à la fin de la période	538	\$ 585	\$ 347	\$ 386	\$ 430	\$ 469	\$ 515	\$ 542	\$ 587	538	\$ 430	\$ 587	\$
Passifs d'impôt différé sur les autres immobilisations incorporelles														
10	Solde au début de la période	(44)	\$ (39)	\$ (44)	\$ (50)	\$ (55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	\$ (88)	(50)	\$ (77)	\$ (57)	\$
11	Ajouts	—	(10)	—	—	—	—	—	—	—	(10)	—	(59)	\$
12	Comptabilisés au cours de la période	8	5	6	6	5	6	8	9	9	25	28	38	\$
13	Écart de conversion et autres ajustements	(3)	—	(1)	—	—	—	(1)	—	2	(4)	(1)	1	\$
14	Solde à la fin de la période	(39)	\$ (44)	\$ (39)	\$ (44)	\$ (50)	\$ (55)	\$ (61)	\$ (68)	\$ (77)	(39)	\$ (50)	\$ (77)	\$
15	Solde de clôture des autres immobilisations incorporelles nettes	499	\$ 541	\$ 308	\$ 342	\$ 380	\$ 414	\$ 454	\$ 474	\$ 510	499	\$ 380	\$ 510	\$
16	Total du solde de clôture du goodwill et des autres immobilisations incorporelles nettes	16 731	\$ 16 882	\$ 16 287	\$ 16 882	\$ 17 528	\$ 17 643	\$ 18 277	\$ 17 521	\$ 17 486	16 731	\$ 17 528	\$ 17 486	\$

¹ Certains montants comparatifs ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation adoptée pour la période considérée.

² Exclut le solde et l'amortissement des logiciels ainsi que les droits de gestion des actifs, qui sont par ailleurs inclus dans les autres immobilisations incorporelles.

Prêts gérés^{1, 2, 3, 4}

(en millions de dollars)

À la date du bilan

N° de ligne	2021 T4				2021 T3				2021 T2			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
Catégories de prêts												
Prêts hypothécaires résidentiels	277 826	\$ 630	\$ 10	\$	272 935	\$ 665	\$ 8	\$	265 079	\$ 711	\$ 7	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	189 844	746	531		187 468	796	426		184 439	836	325	
Prêts sur cartes de crédit	30 738	225	708		30 692	209	575		29 281	248	414	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	242 395	810	254		246 782	981	193		248 081	1 008	170	
Total des prêts gérés	740 803	2 411	1 503		737 877	2 651	1 202		726 880	2 803	916	
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers												
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	9 578	–	–		9 576	–	–		8 908	–	–	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	763	–	–		785	–	–		866	–	–	
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	10 341	–	–		10 361	–	–		9 774	–	–	
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	730 462	\$ 2 411	\$ 1 503	\$	727 516	\$ 2 651	\$ 1 202	\$	717 106	\$ 2 803	\$ 916	\$

N° de ligne	2021 T1				2020 T4				2020 T3			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
Catégories de prêts												
Prêts hypothécaires résidentiels	262 333	\$ 785	\$ 3	\$	260 188	\$ 825	\$ 23	\$	253 258	\$ 832	\$ 19	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	184 920	953	183		185 439	988	979		182 368	1 073	824	
Prêts sur cartes de crédit	30 740	318	216		32 334	305	1 413		32 640	416	1 111	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	247 349	1 001	117		259 242	1 039	386		272 420	1 500	141	
Total des prêts gérés	725 342	3 057	519		737 203	3 157	2 801		740 686	3 821	2 095	
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers												
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	8 582	–	–		8 117	–	–		7 279	–	–	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	912	–	–		1 004	–	–		1 027	–	–	
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	9 494	–	–		9 121	–	–		8 306	–	–	
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	715 848	\$ 3 057	\$ 519	\$	728 082	\$ 3 157	\$ 2 801	\$	732 380	\$ 3 821	\$ 2 095	\$

N° de ligne	2020 T2				2020 T1				2019 T4			
	Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements		Prêts bruts	Prêts douteux bruts ⁵	Radiations depuis le début de l'exercice, nettes des recouvrements	
Catégories de prêts												
Prêts hypothécaires résidentiels	250 250	\$ 775	\$ 14	\$	238 384	\$ 720	\$ 6	\$	241 444	\$ 724	\$ 30	\$
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers	182 641	1 132	551		180 474	1 034	263		180 303	1 037	968	
Prêts sur cartes de crédit	34 242	495	776		37 169	516	368		36 564	478	1 402	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements ⁶	297 540	1 204	79		243 683	937	30		239 664	793	182	
Total des prêts gérés	764 673	3 606	1 420		699 710	3 207	667		697 975	3 032	2 582	
Moins : Prêts titrisés et vendus à des tiers												
Prêts hypothécaires résidentiels ⁷	6 974	–	–		6 426	–	–		5 991	–	–	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	1 050	–	–		1 072	–	–		1 118	–	–	
Total des prêts titrisés et vendus à des tiers	8 024	–	–		7 498	–	–		7 109	–	–	
Total des prêts gérés, déduction faite des prêts titrisés	756 649	\$ 3 606	\$ 1 420	\$	692 212	\$ 3 207	\$ 667	\$	690 866	\$ 3 032	\$ 2 582	\$

¹ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global.

³ Les montants comprennent les prêts hypothécaires titrisés qui restent dans le bilan selon les IFRS.

⁴ Comprennent les prêts évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global (JVAERG).

⁵ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la notation de risque-emprunteur (NRE) est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

⁶ Comprennent des prêts commerciaux titrisés additionnels.

⁷ Les prêts hypothécaires résidentiels se composent principalement de prêts titrisés sous forme de titres adossés à des créances hypothécaires par l'entremise d'entités soutenues par le gouvernement américain.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021 T4				2021 T3				2021 T2															
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total												
Par industrie																								
Prêts aux particuliers																								
1	231 675	\$ 36 573	\$ -	\$ 268 248	\$ 227 606	\$ 35 753	\$ -	\$ 263 359	\$ 221 596	\$ 34 575	\$ -	\$ 256 171												
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
2	101 933	8 726	-	110 659	100 033	9 064	-	109 097	97 858	9 222	-	107 080												
3	27 580	31 550	-	59 130	27 656	31 154	-	58 810	27 450	30 233	-	57 683												
4	19 257	769	29	20 055	18 791	753	17	19 561	18 872	794	10	19 676												
5	15 149	15 584	5	30 738	14 964	15 723	5	30 692	14 438	14 838	5	29 281												
6	395 594	93 202	34	488 830	389 050	92 447	22	481 519	380 214	89 662	15	469 891												
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																								
Immobilier																								
7	24 716	9 242	-	33 958	24 412	9 701	-	34 113	23 386	9 655	-	33 041												
8	18 841	21 522	-	40 363	18 524	22 818	-	41 342	17 965	23 082	-	41 047												
9	43 557	30 764	-	74 321	42 936	32 519	-	75 455	41 351	32 737	-	74 088												
10	9 060	737	74	9 871	9 096	821	105	10 022	9 056	839	94	9 989												
11	4 997	4 210	-	9 207	5 098	4 841	2	9 941	5 000	5 167	4	10 171												
12	15 134	16 337	5 693	37 164	15 604	13 382	5 626	34 612	15 358	13 814	6 682	35 854												
13	2 583	3 017	2	5 602	2 896	3 136	1	6 033	2 349	3 163	1	5 513												
14	577	467	-	1 044	606	446	-	1 052	611	520	-	1 131												
15	2 892	14 034	1 503	18 429	3 116	14 918	1 661	19 695	3 028	15 072	2 493	20 593												
16	8 442	13 736	50	22 228	7 941	14 319	50	22 310	7 796	14 632	-	22 428												
17	4 615	2 366	1	6 982	4 437	3 011	-	7 448	3 791	3 662	-	7 453												
18	1 661	1 454	129	3 244	1 637	1 512	142	3 291	1 505	1 612	84	3 201												
19	3 882	1 893	1	5 776	4 274	2 168	1	6 443	4 528	2 910	-	7 438												
20	2 542	2 976	1 148	6 666	2 227	2 435	1 065	5 727	2 196	2 364	269	4 829												
21	4 375	11 671	263	16 309	5 153	12 631	223	18 007	5 093	13 528	233	18 854												
22	3 705	5 367	-	9 072	3 725	6 467	-	10 192	3 564	7 445	-	11 009												
23	2 759	6 223	143	9 125	2 770	6 763	131	9 664	2 407	6 619	86	9 112												
24	2 694	3 212	381	6 287	3 028	3 808	496	7 332	3 093	3 997	384	7 474												
25	3 306	6 997	89	10 392	3 365	7 307	97	10 769	2 560	7 737	231	10 528												
26	5 321	2 290	750	8 361	4 916	1 635	751	7 302	4 850	1 221	549	6 620												
27	122 102	127 751	10 227	260 080	122 825	132 119	10 351	265 295	118 136	137 039	11 110	266 285												
Autres prêts																								
28	-	152	-	152	-	160	-	160	-	177	-	177												
29	517 696	\$ 221 105	\$ 10 261	\$ 749 062	\$ 511 875	\$ 224 726	\$ 10 373	\$ 746 974	\$ 498 350	\$ 226 878	\$ 11 125	\$ 736 353												
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																								
Prêts aux particuliers																								
30	30,9	%	4,9	%	-	%	35,8	%	30,4	%	4,8	%	35,2	%	30,2	%	4,7	%	-	%	34,9	%		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																								
31	13,6		1,2		-		14,8		13,4		1,2		14,6		13,3		1,3		-		14,6			
32	3,7		4,2		-		7,9		3,7		4,2		7,9		3,7		4,0		-		7,7			
33	2,5		0,1		-		2,6		2,5		0,1		2,6		2,5		0,1		-		2,6			
34	2,0		2,1		-		4,1		2,0		2,1		4,1		2,0		2,0		-		4,0			
35	52,7		12,5		-		65,2		52,0		12,4		64,4		51,7		12,1		-		63,8			
36	16,3		17,1		1,4		34,8		16,5		17,7		35,6		16,1		18,6		1,5		36,2			
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																								
Autres prêts																								
37	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-			
38	69,0	%	29,6	%	1,4	%	100,0	%	68,5	%	30,1	%	1,4	%	100,0	%	67,8	%	30,7	%	1,5	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1,2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021 T1				2020 T4				2020 T3							
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	216 732	\$ 37 019	\$ –	\$ 253 751	213 239	\$ 38 832	\$ –	\$ 252 071	207 703	\$ 38 276	\$ –	\$ 245 979				
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	95 452	10 096	–	105 548	94 838	10 937	–	105 775	92 527	11 313	–	103 840				
Prêts-auto indirects	27 225	31 948	–	59 173	27 350	33 087	–	60 437	26 690	33 110	–	59 800				
Autres	19 340	849	10	20 199	18 277	943	7	19 227	17 730	989	9	18 728				
Prêts sur cartes de crédit	14 537	16 198	5	30 740	15 552	16 777	5	32 334	15 859	16 776	5	32 640				
Total des prêts aux particuliers	373 286	96 110	15	469 411	369 256	100 576	12	469 844	360 509	100 464	14	460 987				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Immobilier																
Résidentiel	22 939	10 025	–	32 964	22 698	10 200	–	32 898	22 060	10 239	–	32 299				
Non résidentiel	17 231	24 559	–	41 790	17 514	25 229	–	42 743	17 178	25 824	–	43 002				
Total des prêts immobiliers	40 170	34 584	–	74 754	40 212	35 429	–	75 641	39 238	36 063	–	75 301				
Agriculture	8 876	910	96	9 882	8 657	899	102	9 658	8 568	1 070	101	9 739				
Automobile	5 163	5 890	–	11 053	5 176	6 580	171	11 927	5 589	8 462	372	14 423				
Services financiers	13 455	11 137	4 538	29 130	14 012	13 062	3 915	30 989	13 071	12 368	4 617	30 056				
Alimentation, boissons et tabac	2 177	3 462	–	5 639	2 283	3 463	–	5 746	2 550	3 774	26	6 350				
Foresterie	537	567	–	1 104	529	517	–	1 046	613	618	–	1 231				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	3 425	14 600	3 187	21 212	3 564	14 726	3 084	21 374	3 775	14 421	3 283	21 479				
Services de santé et services sociaux	7 740	15 054	1	22 795	7 754	16 041	–	23 795	7 631	16 434	–	24 065				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	3 528	3 424	–	6 952	3 550	3 613	–	7 163	3 460	3 610	–	7 070				
Métaux et mines	1 458	1 744	267	3 469	1 527	1 897	270	3 694	1 743	2 159	499	4 401				
Pipelines, pétrole et gaz	4 678	3 589	–	8 267	4 963	4 553	60	9 576	5 227	5 168	4	10 399				
Énergie et services publics	2 213	2 455	346	5 014	1 856	2 998	358	5 212	1 772	3 549	106	5 427				
Services professionnels et autres	5 177	13 404	1 018	19 599	5 305	14 315	47	19 667	5 549	15 446	47	21 042				
Commerce de détail	3 471	6 909	–	10 380	3 518	7 622	–	11 140	3 548	8 198	–	11 746				
Fabrication – divers et vente de gros	2 346	7 229	132	9 707	2 310	7 928	86	10 324	2 687	9 619	245	12 551				
Télécommunications, câblodistribution et médias	3 237	3 751	527	7 515	3 026	3 708	452	7 186	2 766	5 737	541	9 044				
Transports	2 383	8 243	152	10 778	2 618	8 961	306	11 885	2 767	9 438	401	12 606				
Autres	4 810	2 718	419	7 947	4 612	2 189	355	7 156	4 600	2 987	270	7 857				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	114 844	139 670	10 683	265 197	115 472	148 501	9 206	273 179	115 154	159 121	10 512	284 787				
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	–	200	–	200	–	232	–	232	–	253	–	253				
Total des prêts bruts et acceptations	488 130	\$ 235 980	\$ 10 698	\$ 734 808	484 728	\$ 249 309	\$ 9 218	\$ 743 255	475 663	\$ 259 838	\$ 10 526	\$ 746 027				
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels ³	29,5	%	5,0	%	–	%	34,5	%	28,7	%	5,2	%	–	%	33,0	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	13,0		1,4		–		14,4		12,8		1,5		–		13,9	
Prêts-auto indirects	3,7		4,3		–		8,0		3,7		4,4		–		8,0	
Autres	2,6		0,1		–		2,7		2,4		0,1		–		2,5	
Prêts sur cartes de crédit	2,0		2,2		–		4,2		2,1		2,3		–		4,4	
Total des prêts aux particuliers	50,8		13,0		–		63,8		49,7		13,5		–		61,8	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³	15,7		19,0		1,5		36,2		15,6		20,0		1,2		36,8	
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	–		–		–		–		–		–		–		–	
Total des prêts bruts et acceptations	66,5	%	32,0	%	1,5	%	100,0	%	65,3	%	33,5	%	1,2	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts bruts et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020 T2					2020 T1					2019 T4					
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Total	
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
1	204 586	\$ 38 690	\$ –	\$ 243 276	\$	202 330	\$ 36 054	\$ –	\$ 238 384	\$	200 952	\$ 34 501	\$ –	\$ 235 453	\$	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
2	92 238	11 981	–	104 219		90 942	11 336	–	102 278		91 053	11 526	–	102 579		
3	25 442	33 696	–	59 138		25 680	32 659	–	58 339		25 697	32 454	–	58 151		
4	18 140	1 137	7	19 284		18 687	1 158	12	19 857		18 453	1 115	5	19 573		
5	15 973	18 264	5	34 242		18 251	18 911	7	37 169		18 428	18 129	7	36 564		
6	356 379	103 768	12	460 159		355 890	100 118	19	456 027		354 583	97 725	12	452 320		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Immobilier																
7	21 659	10 313	–	31 972		20 827	9 294	–	30 121		19 801	8 880	–	28 681		
8	16 881	28 904	–	45 785		16 319	24 719	–	41 038		15 827	24 255	–	40 082		
9	38 540	39 217	–	77 757		37 146	34 013	–	71 159		35 628	33 135	–	68 763		
10	8 566	1 094	97	9 757		8 535	786	94	9 415		8 128	736	75	8 939		
11	6 906	11 803	313	19 022		6 896	7 246	143	14 285		6 596	6 809	181	13 586		
12	20 506	9 979	3 340	33 825		15 228	7 690	2 137	25 055		16 635	7 215	2 289	26 139		
13	2 473	4 663	288	7 424		2 356	3 752	117	6 225		2 425	3 706	26	6 157		
14	723	876	–	1 599		672	740	–	1 412		657	699	–	1 356		
15	4 135	14 591	3 243	21 969		3 271	12 484	2 757	18 512		3 358	12 599	2 023	17 980		
16	7 626	15 702	1	23 329		7 328	12 430	–	19 758		7 142	13 177	–	20 319		
17	3 510	3 603	–	7 113		3 492	2 242	–	5 734		3 516	2 240	–	5 756		
18	2 022	2 472	505	4 999		1 749	1 965	252	3 966		1 677	1 887	290	3 854		
19	5 724	6 292	192	12 208		5 176	4 232	32	9 440		4 658	4 554	3	9 215		
20	1 821	4 792	81	6 694		1 823	3 509	118	5 450		1 960	3 052	88	5 100		
21	5 976	17 028	57	23 061		4 722	12 094	53	16 869		4 685	11 730	71	16 486		
22	3 984	8 612	–	12 596		3 714	6 094	–	9 808		3 598	5 872	–	9 470		
23	3 337	11 258	388	14 983		2 777	8 819	127	11 723		2 701	8 889	129	11 719		
24	3 761	7 082	608	11 451		2 975	5 123	207	8 305		2 858	4 756	227	7 841		
25	2 958	10 446	376	13 780		2 367	9 706	127	12 200		2 215	10 165	165	12 545		
26	4 548	4 398	372	9 318		4 803	3 386	333	8 522		4 163	2 438	214	6 815		
27	127 116	173 908	9 861	310 885		115 030	136 311	6 497	257 838		112 600	133 659	5 781	252 040		
Autres prêts																
28	–	281	–	281		–	290	–	290		–	313	–	313		
29	483 495	\$ 277 957	\$ 9 873	\$ 771 325	\$	470 920	\$ 236 719	\$ 6 516	\$ 714 155	\$	467 183	\$ 231 697	\$ 5 793	\$ 704 673	\$	
Portefeuille en % du total des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
30	26,5	%	5,0	%	–	%	31,5	%	28,4	%	5,0	%	–	%	33,4	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
31	11,9		1,6		–		13,5		12,6		1,6		–		14,2	
32	3,3		4,4		–		7,7		3,5		4,6		–		8,1	
33	2,4		0,1		–		2,5		2,6		0,2		–		2,8	
34	2,1		2,4		–		4,5		2,6		2,6		–		5,2	
35	46,2		13,5		–		59,7		49,7		14,0		–		63,7	
36	16,5		22,5		1,3		40,3		16,3		19,1		0,9		36,3	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements³																
Autres prêts																
37	–		–		–		–		–		–		–		–	
38	62,7	%	36,0	%	1,3	%	100,0	%	66,0	%	33,1	%	0,9	%	100,0	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à JVAERG.

³ Excluent les prêts classés comme détenus à des fins de transaction puisque la Banque entend les vendre immédiatement ou dans un avenir proche et les prêts désignés à la JVRN pour lesquels aucune provision n'est comptabilisée.

Prêts douteux^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet		
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
VARIATION DES PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements												
1	2 651	\$ 2 803	\$ 3 057	\$ 3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 945	\$ 3 157	\$ 3 032	\$ 3 154
Prêts douteux au début de la période												
Classés comme douteux au cours de la période ⁴												
2	380	390	478	481	501	764	748	667	669	1 729	2 680	2 537
3	332	344	387	553	444	666	592	676	633	1 616	2 378	2 616
4	84	80	98	156	144	238	226	214	205	418	822	856
5	416	424	485	709	588	904	818	890	838	2 034	3 200	3 472
6	–	16	47	13	36	40	217	132	9	76	425	28
7	796	830	1 010	1 203	1 125	1 708	1 783	1 689	1 516	3 839	6 305	6 037
8	(206)	(229)	(257)	(246)	(296)	(297)	(288)	(257)	(248)	(938)	(1 138)	(1 272)
9	(359)	(309)	(353)	(301)	(566)	(278)	(289)	(420)	(389)	(1 322)	(1 553)	(1 492)
10	–	(15)	–	(3)	(52)	–	(15)	–	–	(18)	(67)	(292)
11	231	277	400	653	211	1 133	1 191	1 012	879	1 561	3 547	2 981
12	(459)	(454)	(585)	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(2 173)	(3 436)	(3 175)
13	(12)	25	(69)	(78)	(14)	(90)	107	11	58	(134)	14	72
14	(240)	(152)	(254)	(100)	(664)	215	399	175	87	(746)	125	(122)
15	2 411	\$ 2 651	\$ 2 803	\$ 3 057	\$ 3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 411	\$ 3 157	\$ 3 032
PRÊTS DOUTEUX BRUTS PAR SECTEUR												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements												
16	930	\$ 1 040	\$ 1 131	\$ 1 210	\$ 1 270	\$ 1 370	\$ 1 226	\$ 1 067	\$ 1 072	\$ 930	\$ 1 270	\$ 1 072
17	1 187	1 237	1 304	1 430	1 344	1 574	1 465	1 510	1 468	1 187	1 344	1 468
18	282	306	299	399	446	534	574	488	465	282	446	465
19	1 469	1 543	1 603	1 829	1 790	2 108	2 039	1 998	1 933	1 469	1 790	1 933
20	12	68	69	18	97	343	341	142	27	12	97	27
21	2 411	\$ 2 651	\$ 2 803	\$ 3 057	\$ 3 157	\$ 3 821	\$ 3 606	\$ 3 207	\$ 3 032	\$ 2 411	\$ 3 157	\$ 3 032
PRÊTS DOUTEUX NETS PAR SECTEUR												
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements												
22	510	\$ 595	\$ 690	\$ 773	\$ 816	\$ 862	\$ 793	\$ 695	\$ 735	\$ 510	\$ 816	\$ 735
23	1 025	1 047	1 092	1 179	1 119	1 256	1 165	1 183	1 175	1 025	1 119	1 175
24	243	259	250	329	372	427	456	382	373	243	372	373
25	1 268	1 306	1 342	1 508	1 491	1 683	1 621	1 565	1 548	1 268	1 491	1 548
26	4	37	37	(1)	16	64	101	76	15	4	16	15
27	1 782	\$ 1 938	\$ 2 069	\$ 2 280	\$ 2 323	\$ 2 609	\$ 2 515	\$ 2 336	\$ 2 298	\$ 1 782	\$ 2 323	\$ 2 298
28	0,24	% 0,26	% 0,28	% 0,31	% 0,32	% 0,35	% 0,33	% 0,33	% 0,33	% 0,24	% 0,32	% 0,33

¹ Comprennent les engagements de clients au titre d'acceptations.

² Excluent les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

³ Incluent les prêts évalués à JVAERG.

⁴ Les prêts sont considérés comme douteux et sont transférés à l'étape 3 lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours ou plus pour les expositions de détail (y compris pour les prêts immobiliers aux particuliers assurés par des gouvernements canadiens), lorsque la NRE est de 9 pour les expositions autres que de détail, ou lorsqu'il y a une indication objective que la qualité du crédit s'est détériorée au point où la Banque n'est plus raisonnablement assurée de recouvrer le plein montant du principal et des intérêts en temps voulu.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

Par industrie

N° de ligne	2021 T4				2021 T3				2021 T2			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers												
Prêts hypothécaires résidentiels	233	\$ 397	\$ -	\$ 630	260	\$ 405	\$ -	\$ 665	299	\$ 412	\$ -	\$ 711
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers												
Lignes de crédit domiciliaires	121	336	-	457	139	357	-	496	154	361	-	515
Prêts-auto indirects	51	194	-	245	45	206	-	251	56	220	-	276
Autres	39	5	-	44	38	11	-	49	39	6	-	45
Prêts sur cartes de crédit ³	77	148	-	225	80	129	-	209	88	160	-	248
Total des prêts aux particuliers	521	1 080	-	1 601	562	1 108	-	1 670	636	1 159	-	1 795
Prêts aux entreprises et aux gouvernements												
Immobilier												
Résidentiel	2	50	-	52	11	47	-	58	9	48	-	57
Non résidentiel	3	100	-	103	2	135	-	137	5	129	-	134
Total des prêts immobiliers	5	150	-	155	13	182	-	195	14	177	-	191
Agriculture	10	1	-	11	15	1	-	16	16	1	-	17
Automobile	18	4	-	22	41	4	-	45	42	3	-	45
Services financiers	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7
Alimentation, boissons et tabac	5	11	-	16	6	9	-	15	6	10	-	16
Foresterie	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	19	6	-	25	18	7	-	25	18	5	-	23
Services de santé et services sociaux	33	21	-	54	31	26	-	57	31	25	-	56
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	101	18	-	119	95	18	-	113	96	13	-	109
Métaux et mines	6	15	-	21	15	17	-	32	16	17	-	33
Pipelines, pétrole et gaz	39	8	-	47	63	52	-	115	63	53	-	116
Énergie et services publics	-	7	-	7	-	10	-	10	-	13	-	13
Services professionnels et autres	25	59	-	84	28	61	-	89	29	79	-	108
Commerce de détail	118	37	-	155	127	40	-	167	132	40	-	172
Fabrication – divers et vente de gros	8	14	-	22	10	15	-	25	11	14	-	25
Télécommunications, câblodistribution et médias	5	6	-	11	7	5	-	12	7	6	-	13
Transports	13	27	-	40	15	27	-	42	18	26	-	44
Autres	7	6	-	13	10	6	-	16	12	8	-	20
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	413	397	-	810	494	487	-	981	511	497	-	1 008
Total des prêts douteux bruts⁴	934	\$ 1 477	\$ -	\$ 2 411	1 056	\$ 1 595	\$ -	\$ 2 651	1 147	\$ 1 656	\$ -	\$ 2 803

Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations

Prêts aux particuliers																									
Prêts hypothécaires résidentiels	29	0,10	%	1,09	%	-	%	0,23	%	0,11	%	1,13	%	-	%	0,25	%	0,13	%	1,19	%	-	%	0,28	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																									
Lignes de crédit domiciliaires	30	0,12		3,85		-		0,41		0,14		3,94		-		0,45		0,16		3,91		-		0,48	
Prêts-auto indirects	31	0,18		0,61		-		0,41		0,16		0,66		-		0,43		0,20		0,73		-		0,48	
Autres	32	0,20		0,68		-		0,22		0,20		1,46		-		0,25		0,21		0,76		-		0,23	
Prêts sur cartes de crédit ³	33	0,51		0,95		-		0,73		0,53		0,82		-		0,68		0,61		1,08		-		0,85	
Total des prêts aux particuliers	34	0,13		1,16		-		0,33		0,14		1,20		-		0,35		0,17		1,29		-		0,38	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	35	0,31		0,33		-		0,31		0,37		0,38		-		0,37		0,39		0,37		-		0,38	
Total des prêts douteux bruts⁴	36	0,18	%	0,69	%	-	%	0,32	%	0,20	%	0,73	%	-	%	0,35	%	0,22	%	0,74	%	-	%	0,38	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021					2020					2020					
	T1					T4					T3					
Par industrie																
Prêts aux particuliers																
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total				
Prêts hypothécaires résidentiels	347	\$ 438	\$ –	\$ 785	376	\$ 449	\$ –	\$ 825	385	\$ 447	\$ –	\$ 832	\$			
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	181	397	–	578	201	430	–	631	225	453	–	678				
Prêts-auto indirects	73	253	–	326	60	249	–	309	59	265	–	324				
Autres	42	7	–	49	38	10	–	48	59	12	–	71				
Prêts sur cartes de crédit ³	99	219	–	318	103	202	–	305	158	258	–	416				
Total des prêts aux particuliers	742	1 314	–	2 056	778	1 340	–	2 118	886	1 435	–	2 321				
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	8	50	–	58	8	50	–	58	9	43	–	52				
Non résidentiel	7	136	–	143	7	99	–	106	6	72	–	78				
Total des prêts immobiliers	15	186	–	201	15	149	–	164	15	115	–	130				
Agriculture	31	1	–	32	21	1	–	22	19	1	–	20				
Automobile	28	4	–	32	26	4	–	30	29	4	–	33				
Services financiers	–	13	–	13	–	14	–	14	–	14	–	14				
Alimentation, boissons et tabac	7	10	–	17	6	10	–	16	3	10	–	13				
Foresterie	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–				
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	5	–	5	–	8	–	8	–	8	–	8				
Services de santé et services sociaux	28	27	–	55	30	22	–	52	31	41	–	72				
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	100	15	–	115	133	15	–	148	134	16	–	150				
Métaux et mines	17	23	–	40	17	25	–	42	17	26	–	43				
Pipelines, pétrole et gaz	60	1	–	61	55	52	–	107	52	284	–	336				
Énergie et services publics	–	14	–	14	–	16	–	16	–	19	–	19				
Services professionnels et autres	23	87	–	110	13	59	–	72	34	100	–	134				
Commerce de détail	124	43	–	167	120	44	–	164	116	53	–	169				
Fabrication – divers et vente de gros	17	14	–	31	24	15	–	39	20	19	–	39				
Télécommunications, câblodistribution et médias	7	9	–	16	49	7	–	56	47	8	–	55				
Transports	17	40	–	57	17	35	–	52	13	211	–	224				
Autres	11	24	–	35	11	26	–	37	13	28	–	41				
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	485	516	–	1 001	537	502	–	1 039	543	957	–	1 500				
Total des prêts douteux bruts⁴	1 227	\$ 1 830	\$ –	\$ 3 057	1 315	\$ 1 842	\$ –	\$ 3 157	1 429	\$ 2 392	\$ –	\$ 3 821	\$			
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	0,16	%	1,18	%	–	%	0,31	%	0,18	%	1,16	%	–	%	0,33	%
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	0,19		3,93		–		0,55		0,21		3,93		–		0,60	
Prêts-auto indirects	0,27		0,79		–		0,55		0,22		0,75		–		0,51	
Autres	0,22		0,81		–		0,24		0,21		1,06		–		0,25	
Prêts sur cartes de crédit ³	0,68		1,35		–		1,03		0,66		1,20		–		0,94	
Total des prêts aux particuliers	0,20		1,37		–		0,44		0,21		1,33		–		0,45	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,38		0,38		–		0,38		0,42		0,35		–		0,38	
Total des prêts douteux bruts⁴	0,25	%	0,79	%	–	%	0,42	%	0,26	%	0,76	%	–	%	0,42	%

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Prêts douteux et acceptations par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020					2020					2019				
	T2					T1					T4				
Par industrie															
Prêts aux particuliers															
1	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total			
	313	\$ 462	\$ –	\$ 775	\$ 276	\$ 444	\$ –	\$ 720	\$ 280	\$ 444	\$ –	\$ 724	\$		
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
2	Lignes de crédit domiciliaires	187	469	–	656	147	459	–	606	147	492	–	639		
3	Prêts-auto indirects	92	315	–	407	88	281	–	369	82	258	–	340		
4	Autres	58	11	–	69	51	8	–	59	51	7	–	58		
5	Prêts sur cartes de crédit ³	155	340	–	495	147	369	–	516	136	342	–	478		
6	Total des prêts aux particuliers	805	1 597	–	2 402	709	1 561	–	2 270	696	1 543	–	2 239		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
Immobilier															
7	Résidentiel	9	55	–	64	6	54	–	60	8	25	–	33		
8	Non résidentiel	6	61	–	67	5	59	–	64	2	72	–	74		
9	Total des prêts immobiliers	15	116	–	131	11	113	–	124	10	97	–	107		
10	Agriculture	17	1	–	18	16	1	–	17	15	1	–	16		
11	Automobile	23	4	–	27	23	4	–	27	31	5	–	36		
12	Services financiers	–	14	–	14	1	14	–	15	1	15	–	16		
13	Alimentation, boissons et tabac	3	16	–	19	2	16	–	18	3	9	–	12		
14	Foresterie	1	1	–	2	–	–	–	–	–	–	–	–		
15	Gouvernements, entités du secteur public et éducation	–	8	–	8	–	9	–	9	–	11	–	11		
16	Services de santé et services sociaux	33	41	–	74	30	40	–	70	12	34	–	46		
17	Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	137	25	–	162	142	25	–	167	181	30	–	211		
18	Métaux et mines	15	28	–	43	15	27	–	42	16	4	–	20		
19	Pipelines, pétrole et gaz	55	266	–	321	31	90	–	121	37	–	–	37		
20	Énergie et services publics	–	21	–	21	–	1	–	1	–	1	–	1		
21	Services professionnels et autres	34	60	–	94	21	71	–	92	24	75	–	99		
22	Commerce de détail	56	46	–	102	20	45	–	65	17	44	–	61		
23	Fabrication – divers et vente de gros	20	15	–	35	17	22	–	39	16	15	–	31		
24	Télécommunications, câblodistribution et médias	57	9	–	66	53	5	–	58	12	5	–	17		
25	Transports	10	18	–	28	11	25	–	36	10	27	–	37		
26	Autres	11	28	–	39	9	27	–	36	9	26	–	35		
27	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	487	717	–	1 204	402	535	–	937	394	399	–	793		
28	Total des prêts douteux bruts⁴	1 292	\$ 2 314	\$ –	\$ 3 606	\$ 1 111	\$ 2 096	\$ –	\$ 3 207	\$ 1 090	\$ 1 942	\$ –	\$ 3 032	\$	
Prêts douteux bruts en % des prêts bruts et acceptations															
Prêts aux particuliers															
29	Prêts hypothécaires résidentiels	0,15	% 1,19	% –	% 0,32	% 0,14	% 1,23	% –	% 0,30	% 0,14	% 1,29	% –	% 0,31	%	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers															
30	Lignes de crédit domiciliaires	0,20	3,91	–	0,63	0,16	4,05	–	0,59	0,16	4,27	–	0,62		
31	Prêts-auto indirects	0,36	0,93	–	0,69	0,34	0,86	–	0,63	0,32	0,79	–	0,58		
32	Autres	0,32	0,97	–	0,36	0,27	0,69	–	0,30	0,28	0,63	–	0,30		
33	Prêts sur cartes de crédit ³	0,97	1,86	–	1,45	0,80	1,95	–	1,39	0,74	1,89	–	1,31		
34	Total des prêts aux particuliers	0,23	1,54	–	0,52	0,20	1,56	–	0,50	0,20	1,58	–	0,50		
Prêts aux entreprises et aux gouvernements															
35	Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,34	0,43	–	0,39	0,31	0,42	–	0,36	0,32	0,31	–	0,31		
36	Total des prêts douteux bruts⁴	0,26	% 0,86	% –	% 0,47	% 0,23	% 0,92	% –	% 0,45	% 0,23	% 0,86	% –	% 0,43	%	

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Incluent les prêts évalués à la JVAERG.

³ Les prêts sur cartes de crédit sont considérés comme douteux lorsque les paiements sont en souffrance depuis 90 jours et sont radiés lorsque les paiements sont en souffrance depuis 180 jours.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis, les titres de créance au coût amorti et les titres de créance à la JVAERG.

Provision pour pertes sur créances (au bilan)

(en millions de dollars) À la date du bilan	N° de ligne	2021				2020				Exercice complet			
		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 3 (ACTIFS DÉPRÉCIÉS)													
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)¹													
Provision au début de la période	1	723	760	791	868	1 248	1 137	889	749	715	868	749	688
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Transferts à l'étape 1 ²	2	(8)	(13)	(10)	(9)	(13)	(17)	(12)	(13)	(12)	(40)	(55)	(107)
Transferts à l'étape 2	3	(26)	(33)	(38)	(40)	(67)	(42)	(37)	(33)	(30)	(137)	(179)	(126)
Transferts à l'étape 3	4	196	224	274	270	234	289	201	252	207	964	976	936
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 3 ³	5	4	5	6	1	4	7	6	12	14	16	29	54
Octrois (remboursements) nets ⁴	6	(17)	(6)	(17)	(46)	(5)	(22)	(4)	1	(20)	(86)	(30)	(77)
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions et des radiations) ⁵	7	(168)	(173)	(213)	(119)	(241)	(127)	(152)	(153)	(145)	(673)	(673)	(590)
Modification des risques, paramètres et modèles ⁶	8	238	240	383	412	451	744	968	744	727	1 273	2 907	2 559
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	9	219	244	385	469	363	832	970	810	741	1 317	2 975	2 649
Radiations	10	(459)	(454)	(585)	(675)	(861)	(828)	(899)	(848)	(850)	(2 173)	(3 436)	(3 175)
Recouvrements	11	158	168	188	156	155	153	146	181	148	670	635	593
Cessions	12	-	(4)	-	-	(22)	-	-	-	-	(4)	(22)	-
Écart de conversion et autres ajustements	13	(9)	9	(19)	(27)	(15)	(46)	31	(3)	(5)	(46)	(33)	(6)
Solde à la fin de la période	14	632	723	760	791	868	1 248	1 137	889	749	632	868	749
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 2													
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 2¹													
Provision au début de la période	15	4 297	4 454	5 291	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	1 800	5 574	1 856	1 694
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2													
Transferts à l'étape 1 ²	16	(660)	(906)	(902)	(757)	(740)	(522)	(214)	(280)	(298)	(3 225)	(1 756)	(1 199)
Transferts à l'étape 2	17	209	280	233	275	615	498	445	149	144	997	1 707	603
Transferts à l'étape 3	18	(192)	(220)	(269)	(263)	(228)	(276)	(194)	(232)	(187)	(944)	(930)	(871)
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 2 ³	19	127	148	142	151	480	466	479	163	138	568	1 588	595
Octrois (remboursements) nets ⁴	20	(52)	(56)	(97)	(37)	(71)	(35)	(23)	(9)	(26)	(242)	(138)	(63)
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁵	21	(265)	(280)	(274)	(265)	(269)	(247)	(95)	(150)	(113)	(1 084)	(761)	(565)
Modification des risques, paramètres et modèles ⁶	22	511	845	438	743	1 131	1 226	1 257	427	399	2 537	4 041	1 663
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 2	23	(322)	(189)	(729)	(153)	918	1 110	1 655	68	57	(1 393)	3 751	163
Cessions	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3)
Écart de conversion et autres ajustements	25	(16)	32	(108)	(130)	(6)	(85)	51	7	(1)	(222)	(33)	2
Solde à la fin de la période	26	3 959	4 297	4 454	5 291	5 574	4 662	3 637	1 931	1 856	3 959	5 574	1 856
PROVISION POUR PERTES SUR PRÊTS À L'ÉTAPE 1													
Variation de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1¹													
Provision au début de la période	27	2 685	2 749	2 847	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 325	2 925	2 415	2 178
Provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1													
Transferts à l'étape 1 ²	28	668	919	912	766	753	539	226	293	310	3 265	1 811	1 306
Transferts à l'étape 2	29	(183)	(247)	(195)	(235)	(548)	(456)	(408)	(116)	(114)	(860)	(1 528)	(477)
Transferts à l'étape 3	30	(4)	(4)	(5)	(7)	(6)	(13)	(7)	(20)	(20)	(20)	(46)	(65)
Réévaluation nette en raison des transferts à l'étape 1 ³	31	(172)	(220)	(264)	(292)	(311)	(173)	(84)	(118)	(135)	(948)	(686)	(494)
Nouveaux montages ou acquisitions ⁷	32	342	420	322	403	397	395	367	228	296	1 487	1 387	935
Octrois (remboursements) nets ⁴	33	(22)	(79)	(91)	(28)	(73)	(102)	(42)	38	(10)	(220)	(179)	(5)
Décomptabilisation d'actifs financiers (à l'exclusion des cessions) ⁵	34	(241)	(273)	(215)	(233)	(215)	(222)	(138)	(128)	(140)	(962)	(703)	(521)
Modification des risques, paramètres et modèles ⁶	35	(412)	(606)	(490)	(375)	(357)	284	673	(132)	(93)	(1 883)	468	(442)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur prêts à l'étape 1	36	(24)	(90)	(26)	(1)	(360)	252	587	45	94	(141)	524	237
Cessions	37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Écart de conversion et autres ajustements	38	(12)	26	(72)	(77)	(15)	(84)	79	6	(4)	(135)	(14)	-
Solde à la fin de la période	39	2 649	2 685	2 749	2 847	2 925	3 300	3 132	2 466	2 415	2 649	2 925	2 415
Prêts dépréciés acquis	40	6	5	6	8	10	10	10	10	12	6	10	12
Provision pour pertes sur prêts à la fin de la période	41	7 246	7 710	7 969	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	7 246	9 377	5 032
Composée de :													
Provision pour pertes sur prêts													
Canada	42	2 784	2 912	2 949	3 181	3 288	3 342	2 679	1 827	1 700	2 784	3 288	1 700
États-Unis	43	3 604	3 898	4 048	4 750	4 999	4 789	4 245	2 856	2 747	3 604	4 999	2 747
Autres pays	44	2	1	2	2	3	2	1	-	-	2	3	-
Total de la provision pour pertes sur prêts	45	6 390	6 811	6 999	7 933	8 290	8 133	6 925	4 683	4 447	6 390	8 290	4 447
Provision pour les instruments hors bilan ^{8, 9}	46	856	899	970	1 004	1 087	1 087	991	613	585	856	1 087	585
Total de la provision pour pertes sur prêts, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	47	7 246	7 710	7 969	8 937	9 377	9 220	7 916	5 296	5 032	7 246	9 377	5 032
Provision pour les titres de créance	48	9	6	6	8	7	7	13	4	4	9	7	4
Total de la provision pour pertes sur créances, y compris les instruments hors bilan, à la fin de la période	49	7 255	7 716	7 975	8 945	9 384	9 227	7 929					

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

	N° de ligne	2021 T4				2021 T3				2021 T2			
		Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	33	\$ 18	\$ -	\$ 51	\$ 40	\$ 20	\$ -	\$ 60	\$ 38	\$ 18	\$ -	\$ 56
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	20	26	-	46	21	30	-	51	21	28	-	49
Prêts-auto indirects	3	39	23	-	62	39	23	-	62	42	24	-	66
Autres	4	28	3	-	31	29	3	-	32	31	1	-	32
Prêts sur cartes de crédit	5	49	89	-	138	53	103	-	156	55	139	-	194
Total des prêts aux particuliers	6	169	159	-	328	182	179	-	361	187	210	-	397
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	4	-	5	1	5	-	6	1	4	-	5
Non résidentiel	8	1	9	-	10	1	15	-	16	1	14	-	15
Total des prêts immobiliers	9	2	13	-	15	2	20	-	22	2	18	-	20
Agriculture	10	2	-	-	2	3	-	-	3	4	-	-	4
Automobile	11	12	-	-	12	14	-	-	14	13	-	-	13
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	1	3	-	4	1	3	-	4	1	3	-	4
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	19	1	-	20	23	2	-	25	14	1	-	15
Services de santé et services sociaux	16	11	1	-	12	10	1	-	11	9	1	-	10
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	74	4	-	78	53	4	-	57	54	1	-	55
Métaux et mines	18	3	1	-	4	13	2	-	15	13	2	-	15
Pipelines, pétrole et gaz	19	22	7	-	29	42	21	-	63	44	20	-	64
Énergie et services publics	20	-	-	-	-	-	5	-	5	-	4	-	4
Services professionnels et autres	21	15	6	-	21	16	8	-	24	15	9	-	24
Commerce de détail	22	66	8	-	74	68	8	-	76	69	4	-	73
Fabrication – divers et vente de gros	23	5	2	-	7	9	2	-	11	8	2	-	10
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	2	-	-	2	2	-	-	2	2	1	-	3
Transports	25	11	2	-	13	12	1	-	13	11	2	-	13
Autres	26	7	1	-	8	5	2	-	7	7	3	-	10
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	252	49	-	301	273	79	-	352	266	71	-	337
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	-	6	-	6	-	5	-	5	-	6	-	6
Total des autres prêts	29	-	6	-	6	-	5	-	5	-	6	-	6
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	421	214	-	635	455	263	-	718	453	287	-	740
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³													
Prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	713	1 730	2	2 445	751	1 918	1	2 670	785	1 872	2	2 659
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	2 363	3 390	2	5 755	2 457	3 635	1	6 093	2 496	3 761	2	6 259
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan													
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	348	504	4	856	360	537	2	899	417	550	3	970
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 132	4 108	6	7 246	3 272	4 435	3	7 710	3 366	4 598	5	7 969
Provision pour les titres de créance	37	1	1	7	9	2	1	3	6	3	1	2	6
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 133	\$ 4 109	\$ 13	\$ 7 255	3 274	\$ 4 436	\$ 6	\$ 7 716	3 369	\$ 4 599	\$ 7	\$ 7 975
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁴													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	14,2	% 4,5	% -	% 8,1	15,4	% 4,9	% -	% 9,0	12,7	% 4,4	% -	% 7,9
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	16,5	7,7	-	10,1	15,1	8,4	-	10,3	13,6	7,8	-	9,5
Prêts-auto indirects	41	76,5	11,9	-	25,3	86,7	11,2	-	24,7	75,0	10,9	-	23,9
Autres	42	71,8	60,0	-	70,5	76,3	27,3	-	65,3	81,6	16,7	-	72,7
Prêts sur cartes de crédit	43	63,6	60,1	-	61,3	66,3	79,8	-	74,6	62,5	86,9	-	78,2
Total des prêts aux particuliers	44	32,4	14,7	-	20,5	32,4	16,2	-	21,6	29,4	18,1	-	22,1
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	61,0	12,3	-	37,2	57,1	18,2	-	35,9	53,8	16,0	-	33,4
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	45,1	% 14,1	% -	% 26,1	43,8	% 16,7	% -	% 26,9	40,1	% 17,5	% -	% 26,2
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,6	% 1,9	% 0,2	% 1,0	0,6	% 2,0	% 0,1	% 1,0	0,7	% 2,1	% 0,2	% 1,1

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2021				2020				2020				
	T1				T4				T3				
Par industrie													
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	39	\$ 22	\$ –	\$ 61	\$ 43	\$ 24	\$ –	\$ 67	\$ 45	\$ 26	\$ –	\$ 71
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	20	29	–	49	24	44	–	68	27	42	–	69
Prêts-auto indirects	3	49	45	–	94	39	39	–	78	62	48	–	110
Autres	4	31	2	–	33	38	2	–	40	50	1	–	51
Prêts sur cartes de crédit	5	64	158	–	222	73	131	–	204	96	237	–	333
Total des prêts aux particuliers	6	203	256	–	459	217	240	–	457	280	354	–	634
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	1	4	–	5	1	5	–	6	1	4	–	5
Non résidentiel	8	1	14	–	15	1	12	–	13	1	5	–	6
Total des prêts immobiliers	9	2	18	–	20	2	17	–	19	2	9	–	11
Agriculture	10	5	–	–	5	5	–	–	5	3	–	–	3
Automobile	11	11	–	–	11	10	–	–	10	10	–	–	10
Services financiers	12	–	2	–	2	–	–	–	–	–	–	–	–
Alimentation, boissons et tabac	13	2	3	–	5	1	2	–	3	1	2	–	3
Foresterie	14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1	–	1
Services de santé et services sociaux	16	10	1	–	11	9	2	–	11	9	13	–	22
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	58	2	–	60	62	2	–	64	60	2	–	62
Métaux et mines	18	14	5	–	19	13	6	–	19	12	6	–	18
Pipelines, pétrole et gaz	19	38	7	–	45	30	51	–	81	25	227	–	252
Énergie et services publics	20	–	5	–	5	–	3	–	3	–	5	–	5
Services professionnels et autres	21	7	8	–	15	6	7	–	13	16	13	–	29
Commerce de détail	22	67	5	–	72	66	6	–	72	65	8	–	73
Fabrication – divers et vente de gros	23	10	1	–	11	14	2	–	16	15	2	–	17
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	3	1	–	4	30	1	–	31	46	2	–	48
Transports	25	12	8	–	20	13	5	–	18	8	1	–	9
Autres	26	7	5	–	12	6	5	–	11	8	7	–	15
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	246	72	–	318	267	110	–	377	280	298	–	578
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	–	8	–	8	–	10	–	10	–	10	–	10
Total des autres prêts	29	–	8	–	8	–	10	–	10	–	10	–	10
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	449	336	–	785	484	360	–	844	560	662	–	1 222
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³													
Prêts aux particuliers													
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	843	2 201	2	3 046	884	2 141	2	3 027	851	1 771	2	2 624
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2	33	2 732	4 414	2	7 148	2 804	4 639	3	7 446	2 781	4 128	2	6 911
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan													
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan	35	440	559	5	1 004	432	650	5	1 087	405	680	2	1 087
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 621	5 309	7	8 937	3 720	5 649	8	9 377	3 747	5 469	4	9 220
Provision pour les titres de créance	37	4	1	3	8	2	2	3	7	3	1	3	7
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 625	\$ 5 310	\$ 10	\$ 8 945	\$ 3 722	\$ 5 651	\$ 11	\$ 9 384	\$ 3 750	\$ 5 470	\$ 7	\$ 9 227
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
en % des prêts douteux bruts⁴													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	39	11,2	% 5,0	% –	% 7,8	11,4	% 5,3	% –	% 8,1	11,7	% 5,8	% –	% 8,5
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	40	11,1	7,3	–	8,5	11,9	10,2	–	10,8	12,0	9,3	–	10,2
Prêts-auto indirects	41	67,1	17,8	–	28,8	65,0	15,7	–	25,2	105,1	18,1	–	34,0
Autres	42	73,8	28,6	–	67,3	100,0	20,0	–	83,3	84,7	8,3	–	71,8
Prêts sur cartes de crédit	43	64,6	72,1	–	69,8	70,9	64,9	–	66,9	60,8	91,9	–	80,0
Total des prêts aux particuliers	44	27,4	19,5	–	22,3	27,9	17,9	–	21,6	31,6	24,7	–	27,3
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	52,6	14,0	–	31,8	49,7	21,9	–	36,3	51,6	31,1	–	38,5
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁴	46	37,1	% 17,9	% –	% 25,4	36,8	% 19,0	% –	% 26,4	39,2	% 27,3	% –	% 31,7
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁴	47	0,7	% 2,3	% 0,2	% 1,2	0,7	% 2,3	% 0,4	% 1,3	0,8	% 2,2	% 0,2	% 1,2

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (au bilan) par industrie et par région géographique^{1, 2} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

À la date du bilan

N° de ligne	2020				2020				2019					
	T2		T1		T2		T1		T4		T3			
Par industrie														
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)														
Prêts aux particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	1	33	\$ 25	\$ -	\$ 58	\$ 29	\$ 25	\$ -	\$ 54	\$ 27	\$ 26	\$ -	\$ 53	
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	2	18	37	-	55	15	35	-	50	13	37	-	50	
Prêts-auto indirects	3	75	39	-	114	59	28	-	87	53	26	-	79	
Autres	4	43	2	-	45	43	3	-	46	42	2	-	44	
Prêts sur cartes de crédit	5	82	281	-	343	79	288	-	367	70	252	-	322	
Total des prêts aux particuliers	6	251	364	-	615	225	379	-	604	205	343	-	548	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements														
Immobilier														
Résidentiel	7	5	9	-	14	6	9	-	15	6	5	-	11	
Non résidentiel	8	1	4	-	5	-	5	-	5	-	6	-	6	
Total des prêts immobiliers	9	6	13	-	19	6	14	-	20	6	11	-	17	
Agriculture	10	4	-	-	4	4	-	-	4	2	-	-	2	
Automobile	11	10	-	-	10	9	-	-	9	6	-	-	6	
Services financiers	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Alimentation, boissons et tabac	13	1	1	-	2	1	2	-	3	1	1	-	2	
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	1	-	1	-	2	-	2	-	2	-	2	
Services de santé et services sociaux	16	9	2	-	11	9	3	-	12	8	2	-	10	
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	60	6	-	66	40	6	-	46	39	6	-	45	
Métaux et mines	18	11	6	-	17	11	4	-	15	10	-	-	10	
Pipelines, pétrole et gaz	19	21	188	-	209	10	43	-	53	18	-	-	18	
Énergie et services publics	20	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services professionnels et autres	21	17	10	-	27	12	12	-	24	11	7	-	18	
Commerce de détail	22	14	8	-	22	10	5	-	15	6	6	-	12	
Fabrication – divers et vente de gros	23	15	2	-	17	15	2	-	17	16	2	-	18	
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	46	1	-	47	26	1	-	27	6	1	-	7	
Transports	25	8	1	-	9	8	1	-	9	6	1	-	7	
Autres	26	7	7	-	14	5	6	-	11	6	6	-	12	
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	229	247	-	476	166	101	-	267	141	45	-	186	
Autres prêts														
Prêts dépréciés acquis	28	-	10	-	10	-	10	-	10	-	12	-	12	
Total des autres prêts	29	-	10	-	10	-	10	-	10	-	12	-	12	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)	30	480	621	-	1 101	391	490	-	881	346	400	-	746	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 – actifs productifs³														
Prêts aux particuliers														
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	32	642	1 403	-	2 045	332	999	-	1 331	302	1 018	-	1 320	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2⁴	33	2 199	3 624	1	5 824	1 436	2 366	-	3 802	1 354	2 347	-	3 701	
Provision pour pertes sur prêts – prêts au bilan⁴														
Provision pour pertes sur prêts – instruments hors bilan ⁴	35	348	642	1	991	219	394	-	613	237	348	-	585	
Total de la provision pour pertes sur prêts	36	3 027	4 887	2	7 916	2 046	3 250	-	5 296	1 937	3 095	-	5 032	
Provision pour les titres de créance	37	4	2	7	13	1	1	2	4	1	-	3	4	
Total de la provision pour pertes sur créances	38	3 031	\$ 4 889	\$ 9	\$ 7 929	\$ 2 047	\$ 3 251	\$ 2	\$ 5 300	\$ 1 938	\$ 3 095	\$ 3	\$ 5 036	
Provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % des prêts douteux bruts⁵														
Prêts aux particuliers														
Prêts hypothécaires résidentiels	39	10,5	%	5,4	%	-	%	7,5	%	9,6	%	5,9	%	7,3
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers														
Lignes de crédit domiciliaires	40	9,6	7,9	-	8,4	10,2	7,6	-	8,3	8,8	7,5	-	7,8	
Prêts-auto indirects	41	81,5	12,4	-	28,0	67,0	10,0	-	23,6	64,6	10,1	-	23,2	
Autres	42	74,1	18,2	-	65,2	84,3	37,5	-	78,0	82,4	28,6	-	75,9	
Prêts sur cartes de crédit	43	52,9	76,8	-	69,3	53,7	78,0	-	71,1	51,5	73,7	-	67,4	
Total des prêts aux particuliers	44	31,2	22,8	-	25,6	31,7	24,3	-	26,6	29,5	22,2	-	24,5	
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	45	47,0	34,4	-	39,5	41,3	18,9	-	28,5	35,8	11,3	-	23,5	
Total de la provision pour pertes sur prêts à l'étape 3 (actifs dépréciés)⁵	46	37,2	%	26,4	%	-	%	30,3	%	31,7	%	20,0	%	24,2
Total de la provision pour pertes sur prêts en % des prêts bruts et acceptations⁵	47	0,6	%	1,8	%	0,1	%	1,0	%	0,4	%	1,4	%	0,7

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ La provision pour pertes sur prêts relative aux prêts productifs correspond à la provision pour pertes sur prêts à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

⁴ Au cours du quatrième trimestre de 2019, la Banque a révisé sa méthode de répartition aux fins de présentation de la provision pour pertes sur créance pour les instruments hors bilan de certains portefeuilles de détail.

⁵ Exclut les prêts dépréciés acquis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat)^{1, 2}

(en millions de dollars)		2021				2020				2019	Exercice complet		
Périodes closes		T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019
PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES													
Actifs dépréciés³													
Services de détail au Canada	1	140	\$ 154	\$ 191	\$ 167	\$ 199	\$ 372	\$ 365	\$ 320	\$ 324	652	\$ 1 256	\$ 1 126
Services de détail aux États-Unis	2	68	63	117	190	147	290	287	273	268	438	997	936
Services bancaires de gros	3	(14)	–	12	10	(19)	52	194	52	8	8	279	20
Siège social	4	26	25	61	99	32	117	121	161	139	211	431	548
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs dépréciés	5	220	242	381	466	359	831	967	806	739	1 309	2 963	2 630
Actifs productifs⁴													
Services de détail au Canada	6	(87)	(54)	(228)	(25)	52	579	788	71	76	(394)	1 490	180
Services de détail aux États-Unis	7	(144)	(159)	(330)	(55)	425	607	850	46	27	(688)	1 928	146
Services bancaires de gros	8	(63)	2	(75)	10	13	71	180	(35)	33	(126)	229	24
Siège social	9	(49)	(68)	(125)	(83)	68	100	433	31	16	(325)	632	49
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances – actifs productifs	10	(343)	(279)	(758)	(153)	558	1 357	2 251	113	152	(1 533)	4 279	399
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	11	(123) \$	(37) \$	(377) \$	313 \$	917 \$	2 188 \$	3 218 \$	919 \$	891 \$	(224) \$	7 242 \$	3 029 \$
PROVISION (REPRISE DE PROVISION) POUR PERTES SUR CRÉANCES PAR SECTEUR													
Services de détail au Canada	12	53	\$ 100	\$ (37)	\$ 142	\$ 251	\$ 951	\$ 1 153	\$ 391	\$ 400	258	\$ 2 746	\$ 1 306
Services de détail aux États-Unis – En dollars américains	13	(62)	(74)	(173)	103	433	655	814	243	223	(206)	2 145	814
– Écart de conversion	14	(14)	(22)	(40)	32	139	242	323	76	72	(44)	780	268
Services bancaires de gros	15	(76)	(96)	(213)	135	572	897	1 137	319	295	(250)	2 925	1 082
Siège social	16	(77)	2	(63)	20	(6)	123	374	17	41	(118)	508	44
Portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis ⁵ – En dollars américains	17	(18)	(34)	(51)	11	76	159	397	146	118	(92)	778	449
– Écart de conversion	18	(5)	(9)	(13)	5	24	58	157	46	37	(22)	285	148
Total – Siège social	19	(23)	(43)	(64)	16	100	217	554	192	155	(114)	1 063	597
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	20	(123) \$	(37) \$	(377) \$	313 \$	917 \$	2 188 \$	3 218 \$	919 \$	891 \$	(224) \$	7 242 \$	3 029 \$

¹ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

² Comprend les prêts et titres de créance évalués à la JVAERG et les titres de créance évalués au coût amorti.

³ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3.

⁴ Correspondent à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2.

⁵ Partie revenant aux partenaires des programmes de détaillants du portefeuille de cartes stratégiques aux États-Unis.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3}

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

N° de ligne	2021				2021				2021							
	T4		T3		T2		T1		T4		T3		T2			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	(3)	\$ (5)	\$ -	\$ (8)	4	\$ 1	\$ -	\$ 5	1	\$ (1)	\$ -	\$ -	1	\$ (1)	\$ -	\$ -
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	-	(3)	-	(3)	2	(1)	-	1	2	(1)	-	1	2	(1)	-	1
Prêts-auto indirects	28	10	-	38	33	(3)	-	30	37	14	-	51	37	14	-	51
Autres	30	37	-	67	31	34	-	65	36	28	-	64	36	28	-	64
Prêts sur cartes de crédit	61	55	-	116	68	52	-	120	70	108	-	178	70	108	-	178
Total des prêts aux particuliers	116	94	-	210	138	83	-	221	146	148	-	294	146	148	-	294
Prêts aux entreprises et aux gouvernements																
Immobilier																
Résidentiel	1	2	-	3	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Non résidentiel	-	(7)	-	(7)	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-	1
Total des prêts immobiliers	1	(5)	-	(4)	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2
Agriculture	(1)	-	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Automobile	(1)	-	-	(1)	-	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	-
Services financiers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	3	-	3
Alimentation, boissons et tabac	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Foresterie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	-	-	-	-	9	-	-	9	15	-	-	15	-	-	-	-
Services de santé et services sociaux	2	-	-	2	2	-	-	2	2	2	-	4	-	-	-	-
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	21	(2)	-	19	-	4	-	4	1	-	-	1	-	-	-	-
Métaux et mines	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pipelines, pétrole et gaz	(9)	(2)	-	(11)	-	-	-	-	7	10	-	17	-	-	-	-
Énergie et services publics	-	(2)	-	(2)	-	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Services professionnels et autres	-	(1)	-	(1)	2	(11)	-	(9)	9	9	-	18	-	-	-	-
Commerce de détail	-	1	-	1	-	4	-	4	6	1	-	7	-	-	-	-
Fabrication – divers et vente de gros	(2)	1	-	(1)	2	1	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-
Télécommunications, câblodistribution et médias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
Transports	2	1	-	3	3	-	-	3	1	6	-	7	-	-	-	-
Autres	-	6	-	6	-	2	-	2	1	9	-	10	-	-	-	-
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	13	(4)	-	9	18	5	-	23	47	44	-	91	47	44	-	91
Autres prêts																
Prêts dépréciés acquis	-	1	-	1	-	(2)	-	(2)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)
Total des autres prêts	-	1	-	1	-	(2)	-	(2)	-	(4)	-	(4)	-	(4)	-	(4)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	129	\$ 91	\$ -	\$ 220	156	\$ 86	\$ -	\$ 242	193	\$ 188	\$ -	\$ 381	193	\$ 188	\$ -	\$ 381
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2																
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	(105)	\$ (243)	\$ 2	\$ (346)	(88)	\$ (190)	\$ (1)	\$ (279)	(263)	\$ (490)	\$ (2)	\$ (755)	(263)	\$ (490)	\$ (2)	\$ (755)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	-	-	3	3	(1)	-	1	-	(1)	-	(2)	(3)	(1)	-	(2)	(3)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	24	\$ (152)	\$ 5	\$ (123)	67	\$ (104)	\$ -	\$ (37)	(71)	\$ (302)	\$ (4)	\$ (377)	(71)	\$ (302)	\$ (4)	\$ (377)
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts et acceptations nets																
Prêts aux particuliers																
Prêts hypothécaires résidentiels	(0,01)	% (0,05)	% -	% (0,01)	0,01	% 0,01	% -	% 0,01	-	% (0,01)	% -	% -	-	% (0,01)	% -	% -
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers																
Lignes de crédit domiciliaires	-	(0,13)	-	(0,01)	0,01	(0,04)	-	-	0,01	(0,04)	-	-	0,01	(0,04)	-	-
Prêts-auto indirects	0,41	0,13	-	0,26	0,48	(0,04)	-	0,21	0,57	0,19	-	0,37	0,57	0,19	-	0,37
Autres	0,64	20,68	-	1,38	0,67	18,45	-	1,35	0,78	15,73	-	1,34	0,78	15,73	-	1,34
Prêts sur cartes de crédit	1,68	1,51	-	1,60	1,93	1,52	-	1,73	2,11	3,23	-	2,67	2,11	3,23	-	2,67
Total des prêts aux particuliers	0,12	0,41	-	0,17	0,14	0,37	-	0,19	0,16	0,67	-	0,26	0,16	0,67	-	0,26
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	0,04	(0,01)	-	0,01	0,05	0,02	-	0,03	0,15	0,14	-	0,14	0,15	0,14	-	0,14
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	0,10	0,16	-	0,12	0,12	0,16	-	0,13	0,16	0,35	-	0,21	0,16	0,35	-	0,21
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	0,10	0,16	-	0,12	0,12	0,16	-	0,13	0,16	0,35	-	0,22	0,16	0,35	-	0,22
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts et acceptations nets																
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	0,02	% (0,27)	% 0,59	% (0,07)	0,05	% (0,19)	% -	% (0,02)	(0,06)	% (0,56)	% (0,41)	% (0,21)	(0,06)	% (0,56)	% (0,41)	% (0,21)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	0,02	(0,28)	0,59	(0,07)	0,05	(0,19)	-	(0,02)	(0,06)	(0,55)	(0,41)	(0,21)	(0,06)	(0,55)	(0,41)	(0,21)

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

	N° de ligne	2021				2020				2020			
		T1				T4				T3			
Par industrie													
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	1	(2)	\$ 1	\$ -	\$ (1)	(1)	\$ 1	\$ -	\$ -	16	\$ 3	\$ -	\$ 19
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	2	(1)	(14)	-	(15)	(3)	-	-	(3)	12	7	-	19
Prêts-auto indirects	3	53	71	-	124	7	38	-	45	59	119	-	178
Autres	4	29	41	-	70	42	29	-	71	58	39	-	97
Prêts sur cartes de crédit	5	74	165	-	239	104	69	-	173	133	205	-	338
Total des prêts aux particuliers	6	153	264	-	417	149	137	-	286	278	373	-	651
Prêts aux entreprises et aux gouvernements													
Immobilier													
Résidentiel	7	-	(1)	-	(1)	-	1	-	1	(4)	(2)	-	(6)
Non résidentiel	8	-	1	-	1	-	17	-	17	-	1	-	1
Total des prêts immobiliers	9	-	-	-	-	-	18	-	18	(4)	(1)	-	(5)
Agriculture	10	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-
Automobile	11	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Services financiers	12	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation, boissons et tabac	13	2	3	-	5	-	(1)	-	(1)	-	2	-	2
Foresterie	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gouvernements, entités du secteur public et éducation	15	-	(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-
Services de santé et services sociaux	16	1	1	-	2	1	9	-	10	-	12	-	12
Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés	17	2	2	-	4	14	(4)	-	10	5	1	-	6
Métaux et mines	18	1	-	-	1	1	-	-	1	1	(1)	-	-
Pipelines, pétrole et gaz	19	10	-	-	10	(1)	(6)	-	(7)	2	43	-	45
Énergie et services publics	20	-	2	-	2	-	2	-	2	-	4	-	4
Services professionnels et autres	21	2	5	-	7	3	(2)	-	1	4	7	-	11
Commerce de détail	22	3	2	-	5	13	3	-	16	74	1	-	75
Fabrication – divers et vente de gros	23	-	(1)	-	(1)	1	2	-	3	2	1	-	3
Télécommunications, câblodistribution et médias	24	-	-	-	-	(4)	6	-	2	7	1	-	8
Transports	25	1	3	-	4	6	5	-	11	3	-	-	3
Autres	26	2	10	-	12	2	7	-	9	5	9	2	16
Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements	27	24	28	-	52	38	39	-	77	100	79	2	181
Autres prêts													
Prêts dépréciés acquis	28	-	(3)	-	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)
Total des autres prêts	29	-	(3)	-	(3)	-	(4)	-	(4)	-	(1)	-	(1)
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	31	177	\$ 289	\$ -	\$ 466	187	\$ 172	\$ -	\$ 359	378	\$ 451	\$ 2	\$ 831
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2													
Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements	32	(44)	\$ (109)	\$ (1)	\$ (154)	40	\$ 513	\$ 5	\$ 558	641	\$ 720	\$ 2	\$ 1 363
Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG	33	-	-	1	1	-	-	-	-	(1)	(1)	(4)	(6)
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	34	133	\$ 180	\$ -	\$ 313	227	\$ 685	\$ 5	\$ 917	1 018	\$ 1 170	\$ -	\$ 2 188
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés) en % de la moyenne des prêts et acceptations nets													
Prêts aux particuliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	35	-	% 0,01	% -	% -	-	% 0,01	% -	% -	0,03	% 0,03	% -	% 0,03
Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers													
Lignes de crédit domiciliaires	36	-	(0,54)	-	(0,06)	(0,01)	0,04	-	(0,01)	0,05	0,24	-	0,07
Prêts-auto indirects	37	0,78	0,90	-	0,85	0,12	0,46	-	0,30	0,92	1,46	-	1,22
Autres	38	0,65	20,54	-	1,50	0,94	13,10	-	1,50	1,35	16,32	-	2,14
Prêts sur cartes de crédit	39	2,02	4,37	-	3,21	2,79	1,86	-	2,32	3,49	5,21	-	4,36
Total des prêts aux particuliers	40	0,16	1,11	-	0,36	0,16	0,56	-	0,25	0,31	1,50	-	0,57
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	41	0,07	0,08	-	0,08	0,09	0,12	-	0,11	0,30	0,20	0,34	0,25
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)	42	0,14	0,50	-	0,25	0,15	0,27	-	0,19	0,31	0,71	0,34	0,44
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts	43	0,14	0,51	-	0,26	0,15	0,28	-	0,19	0,31	0,71	0,34	0,44
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances en % de la moyenne des prêts et acceptations nets													
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	44	0,11	% 0,31	% -	% 0,17	0,18	% 1,08	% 0,84	% 0,49	0,83	% 1,83	% -	% 1,17
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts	45	0,11	0,32	-	0,17	0,18	1,09	0,84	0,49	0,83	1,83	-	1,17

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Provision pour pertes sur créances (à l'état du résultat) par industrie et par région géographique^{1, 2, 3} (suite)

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

Périodes closes

Par industrie

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Immobilier

Résidentiel

Non résidentiel

Total des prêts immobiliers

Agriculture

Automobile

Services financiers

Alimentation, boissons et tabac

Foresterie

Gouvernements, entités du secteur public et éducation

Services de santé et services sociaux

Construction industrielle et entrepreneurs spécialisés

Métaux et mines

Pipelines, pétrole et gaz

Énergie et services publics

Services professionnels et autres

Commerce de détail

Fabrication – divers et vente de gros

Télécommunications, câblodistribution et médias

Transports

Autres

Total des prêts aux entreprises et aux gouvernements

Autres prêts

Prêts dépréciés acquis

Total des autres prêts

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2

Prêts aux particuliers, aux entreprises et aux gouvernements

Titres de créance au coût amorti et à la JVAERG

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances

Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

en % de la moyenne des prêts et acceptations nets

Prêts aux particuliers

Prêts hypothécaires résidentiels

Prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers

Lignes de crédit domiciliaires

Prêts-auto indirects

Autres

Prêts sur cartes de crédit

Total des prêts aux particuliers

Prêts aux entreprises et aux gouvernements

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés)

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances à l'étape 3 (actifs dépréciés), compte non tenu des autres prêts

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances

en % de la moyenne des prêts et acceptations nets

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances

Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances, compte non tenu des autres prêts

N° de ligne	2020				2020				2019			
	T2				T1				T4			
	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total	Canada	États-Unis	Autres pays	Total
1	7	\$ 3	\$ –	\$ 10	5	\$ 2	\$ –	\$ 7	8	\$ 3	\$ –	\$ 11
2	4	3	–	7	4	1	–	5	4	2	–	6
3	81	115	–	196	74	77	–	151	71	93	–	164
4	64	49	–	113	62	54	–	116	59	58	–	117
5	151	217	–	368	142	270	–	412	127	230	–	357
6	307	387	–	694	287	404	–	691	269	386	–	655
7	–	1	–	1	–	3	–	3	–	2	–	2
8	1	(1)	–	–	–	(1)	–	(1)	–	(1)	–	(1)
9	1	–	–	1	–	2	–	2	–	1	–	1
10	1	–	–	1	2	–	–	2	–	–	–	–
11	1	–	–	1	3	–	–	3	6	–	–	6
12	–	–	–	–	–	1	–	1	–	–	–	–
13	–	–	–	–	–	1	–	1	3	–	–	3
14	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
16	1	1	–	2	2	2	–	4	1	–	–	1
17	25	2	–	27	8	(3)	–	5	26	10	–	36
18	–	3	–	3	2	3	–	5	1	–	–	1
19	26	152	–	178	(10)	42	–	32	1	–	–	1
20	–	1	–	1	–	–	–	–	–	–	–	–
21	10	12	–	22	3	8	–	11	7	10	–	17
22	7	5	–	12	5	1	–	6	2	2	–	4
23	2	1	–	3	2	2	–	4	3	2	–	5
24	19	–	–	19	20	–	–	20	3	1	–	4
25	3	1	–	4	3	1	–	4	1	3	–	4
26	4	(2)	–	2	2	17	–	19	2	1	–	3
27	100	176	–	276	42	77	–	119	56	30	–	86
28	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)	–	(2)	–	(2)
29	–	(3)	–	(3)	–	(4)	–	(4)	–	(2)	–	(2)
30	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
31	407	\$ 560	\$ –	\$ 967	329	\$ 477	\$ –	\$ 806	325	\$ 414	\$ –	\$ 739
32	875	\$ 1 367	\$ –	\$ 2 242	66	\$ 47	\$ –	\$ 113	81	\$ 70	\$ –	\$ 151
33	2	2	5	9	–	–	–	–	–	1	–	1
34	1 284	\$ 1 929	\$ 5	\$ 3 218	395	\$ 524	\$ –	\$ 919	406	\$ 485	\$ –	\$ 891
35	0,01	% 0,03	% –	% 0,02	0,01	% 0,02	% –	% 0,01	0,02	% 0,04	% –	% 0,02
36	0,02	0,10	–	0,03	0,02	0,04	–	0,02	0,02	0,07	–	0,02
37	1,30	1,40	–	1,35	1,16	0,95	–	1,04	1,12	1,16	–	1,14
38	1,41	17,12	–	2,34	1,35	19,04	–	2,38	1,28	21,71	–	2,41
39	3,61	4,95	–	4,30	3,11	6,01	–	4,55	2,80	5,23	–	4,00
40	0,35	1,54	–	0,62	0,32	1,64	–	0,61	0,30	1,60	–	0,58
41	0,29	0,50	–	0,39	0,13	0,24	–	0,19	0,18	0,09	–	0,14
42	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,84	–	0,45	0,27	0,73	–	0,42
43	0,33	0,93	–	0,53	0,27	0,85	–	0,46	0,27	0,74	–	0,42
44	1,05	% 3,19	% 1,01	% 1,76	0,33	% 0,93	% –	% 0,52	0,34	% 0,86	% –	% 0,51
45	1,05	3,20	1,01	1,76	0,33	0,93	–	0,52	0,34	0,86	–	0,51

¹ D'après surtout la région géographique de l'adresse du client.

² Inclut les prêts évalués à la JVAERG.

³ Comprend la provision pour les instruments hors bilan.

Acronyme	Définition	Acronyme	Définition
APR	Actifs pondérés en fonction des risques	LCR	Ratio de liquidité à court terme
BSIF	Bureau du surintendant des institutions financières (Canada)	NRE	Notation de risque-emprunteur
DA	Dépréciés acquis	PCA	Pertes de crédit attendues
DU	Droits d'utilisation	PCGR	Principes comptables généralement reconnus
ÉF	Équivalence fiscale	PPC	Provision pour pertes sur créances
FPCAO	Fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires	RCPAO	Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires
IFRS	Normes internationales d'information financière	RPA	Résultat par action
JVAERG	Juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global	s. o.	Sans objet
JVRN	Juste valeur par le biais du résultat net	TCCA	Titres de créance au coût amorti
LCD	Ligne de crédit domiciliaire	TCJVAERG	Titres de créance à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global

Annexe – Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf indication contraire)

N° de ligne	2021				2020				2019	Exercice complet			
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1	T4	2021	2020	2019	
Périodes closes													
Produits d'intérêts nets	1	2 863 \$	2 848 \$	2 687 \$	2 797 \$	2 800 \$	2 734 \$	2 802 \$	2 953 \$	2 965 \$	11 195 \$	11 289 \$	11 525 \$
Produits autres que d'intérêts	2	991	953	893	885	853	783	838	941	912	3 722	3 415	3 735
Total des produits	3	3 854	3 801	3 580	3 682	3 653	3 517	3 640	3 894	3 877	14 917	14 704	15 260
Provision (reprise de provision) pour pertes sur créances ¹													
Actifs dépréciés	4	140	153	190	167	199	372	365	320	324	650	1 256	1 126
Actifs productifs	5	(87)	(54)	(228)	(25)	52	579	788	71	76	(394)	1 490	180
Total de la provision (reprise de provision) pour pertes sur créances	6	53	99	(38)	142	251	951	1 153	391	400	256	2 746	1 306
Charges autres que d'intérêts	7	1 720	1 655	1 652	1 621	1 658	1 578	1 608	1 655	1 676	6 648	6 499	6 976
Résultat avant impôt sur le résultat	8	2 081	2 047	1 966	1 919	1 744	988	879	1 848	1 801	8 013	5 459	6 978
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	9	552	544	522	510	466	267	237	493	482	2 128	1 463	1 865
Résultat net – comme présenté	10	1 529	1 503	1 444	1 409	1 278	721	642	1 355	1 319	5 885	3 996	5 113
Rajustements pour les éléments à noter, après impôt sur le résultat ²	11	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	446
Résultat net – rajusté	12	1 529 \$	1 503 \$	1 444 \$	1 409 \$	1 278 \$	721 \$	642 \$	1 355 \$	1 319 \$	5 885 \$	3 996 \$	5 559 \$
Capitaux propres moyens attribuables aux actionnaires ordinaires													
(en milliards de dollars)	13	13,1 \$	13,2 \$	13,1 \$	13,3 \$	13,3 \$	13,6 \$	13,3 \$	14,9 \$	14,0 \$	13,2 \$	13,8 \$	13,8 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – comme présenté ³	14	46,4 %	45,2 %	45,3 %	42,0 %	38,2 %	21,2 %	19,6 %	36,1 %	37,3 %	44,7 %	29,0 %	37,2 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires – rajusté ³	15	46,4	45,2	45,3	42,0	38,2	21,2	19,6	36,1	37,3	44,7	29,0	40,4
Indicateurs clés de performance (en milliards de dollars, sauf indication contraire)													
Total des actifs pondérés en fonction des risques ⁴	16	131 \$	131 \$	132 \$	131 \$	132 \$	132 \$	134 \$	130 \$	112 \$	131 \$	132 \$	112 \$
Prêts moyens – particuliers													
Prêts garantis par des biens immobiliers													
Prêts hypothécaires résidentiels	17	226,9	222,0	216,0	212,5	207,5	203,1	200,9	200,1	197,7	219,4	202,9	194,9
Lignes de crédit domiciliaires – amortissables ⁵	18	69,6	67,1	64,5	62,4	59,9	58,3	57,4	56,8	55,5	65,9	58,1	53,1
Prêts garantis par des biens immobiliers – amortissables	19	296,5	289,1	280,5	274,9	267,4	261,4	258,3	256,9	253,2	285,3	261,0	248,0
Lignes de crédit domiciliaires – non amortissables ⁵	20	30,6	30,9	31,3	32,1	32,8	33,1	33,6	33,9	34,6	31,3	33,4	34,9
Prêts-auto indirects ⁵	21	28,0	27,9	27,7	27,7	27,5	26,2	26,0	26,1	25,8	27,8	26,4	25,1
Autres ⁵	22	11,3	11,5	11,8	12,1	12,5	12,8	13,8	13,8	13,8	11,7	13,2	13,5
Prêts sur cartes de crédit	23	16,4	15,9	15,6	16,6	16,9	17,1	18,8	20,0	19,9	16,1	18,2	19,7
Total des prêts moyens – particuliers	24	382,8	375,3	366,9	363,4	357,1	350,6	350,7	350,7	347,3	372,2	352,2	341,2
Moyenne des prêts et acceptations – entreprises	25	93,5	91,1	86,9	85,0	84,6	85,3	85,3	82,2	81,6	89,1	84,4	78,9
Moyenne des dépôts													
Particuliers	26	253,5	249,2	243,4	240,3	234,4	227,5	213,3	208,5	203,5	246,6	221,0	198,5
Entreprises	27	167,2	161,0	155,1	150,4	143,3	135,6	121,8	120,3	116,2	158,4	130,3	113,3
Marge d'intérêts nette, tenant compte des actifs titrisés	28	2,48 %	2,52 %	2,52 %	2,57 %	2,62 %	2,59 %	2,71 %	2,81 %	2,84 %	2,52 %	2,68 %	2,84 %
Ratio d'efficacité – comme présenté	29	44,6	43,5	46,1	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	44,6	44,2	45,7
Ratio d'efficacité – rajusté	30	44,6	43,5	46,1	44,0	45,4	44,9	44,2	42,5	43,2	44,6	44,2	41,7
Charges autres que d'intérêts – rajustées (en millions de dollars)	31	1 720 \$	1 655 \$	1 652 \$	1 621 \$	1 658 \$	1 578 \$	1 608 \$	1 655 \$	1 676 \$	6 648 \$	6 499 \$	6 369 \$
Nombre de succursales au Canada à la fin de la période	32	1 061	1 073	1 085	1 087	1 085	1 087	1 087	1 088	1 091	1 061	1 085	1 091
Nombre moyen d'équivalents temps plein	33	27 693	27 726	27 515	27 679	27 749	27 628	27 848	28 608	28 978	27 654	27 958	28 399
Renseignements supplémentaires sur Gestion de patrimoine et Assurance au Canada													
Ventilation du total du résultat net													
Gestion de patrimoine													
Comme présenté	34	410 \$	445 \$	490 \$	464 \$	345 \$	361 \$	341 \$	300 \$	289 \$	1 809 \$	1 347 \$	1 140 \$
Rajusté ⁶	35	190	445	490	464	369	386	366	324	317	1 809	1 445	1 252
Assurance	36	410	177	248	164	179	181	189	134	137	787	683	610

¹ La provision pour pertes sur créances relative aux actifs dépréciés correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 3. La provision pour pertes sur créances relative aux actifs productifs correspond à la provision pour pertes sur créances à l'étape 1 et à l'étape 2 au titre des actifs financiers, des engagements de prêt et des contrats de garantie financière.

² L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'entente à long terme conclue avec Air Canada concernant le programme de fidélisation du transporteur. Se reporter à la note 3 iii à la page 4.

³ Le ratio de fonds propres de catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires utilisé aux fins de la répartition du capital aux secteurs d'exploitation a été réduit à 9 % à compter du deuxième trimestre de 2020, comparativement à 10,5 % pour le premier trimestre de 2020 et à 10 % pour l'exercice 2019.

⁴ Les montants sont calculés conformément à la ligne directrice sur les normes de fonds propres du BSIF.

⁵ Les lignes de crédit domiciliaires, les prêts-auto indirects et les autres prêts sont inclus dans les prêts à la consommation et autres prêts aux particuliers au bilan consolidé intermédiaire.

⁶ L'élément à noter se rapporte aux charges liées à l'acquisition de Greystone. Se reporter à la note 3 iv à la page 4.