

Tableau de délimitation des aspects pour le Groupe Banque TD 2017

Catégorie ou sous-catégorie GRI	Aspect important GRI	Périmètre	Enjeu important correspondant pour la TD	Page
Impact des produits et services	Portefeuille de produits	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients et les investisseurs	• Changements climatiques	45
			• Financement responsable	48
			• Investissement durable	51
Impact des produits et services	Responsabilité active	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients et les investisseurs	• Changements climatiques	45
			• Investissement durable	51
Économie	Rendement économique	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour nos employés et nos actionnaires	• Valeur économique • Impôt	35 37
	Impacts économiques indirects	Important hors de la TD, particulièrement pour nos clients et pour les collectivités où nous exerçons nos activités	• Philanthropie stratégique • Développement des capacités communautaires	40 38
Environnement	Énergie, émissions	Important au sein de la TD à la lumière de l'engagement de carboneutralité de la TD et de la promesse liée à l'image de marque en matière de leadership environnemental	• Écoefficacité	54
Rendement social : Pratiques d'emploi et conditions décentes de travail	Diversité et égalité des chances	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour les employés et les clients actuels et potentiels	• Diversité et inclusion	26
Rendement social : Responsabilité des produits	Étiquetage des produits et des services	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients	• Expérience client	11
			• Responsabilité relative aux produits et services	14
			• Éducation financière	19
Rendement social : Responsabilité des produits	Vie privée des clients	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients	• Sécurité des données et protection des renseignements personnels	61
Rendement social : Société	Collectivités locales	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour nos employés, nos clients, nos fournisseurs et les collectivités où nous exerçons nos activités	• Philanthropie stratégique	40
			• Développement des capacités communautaires	38
			• Éducation financière	19
			• Accès aux services financiers et inclusion	16
			• Responsabilité relative aux produits et services	14
Rendement social : Société	Conformité	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour nos employés, nos clients et nos actionnaires	• Intégrité et gouvernance de l'entreprise	58
			• Gestion des risques	60
Autres questions traitées dans le rapport de la TD qui ne sont pas reliées aux indicateurs GRI :				
Engagement des employés		Important au sein de la TD, particulièrement pour nos employés et la direction	• Engagement des employés	22
Santé et bien-être		Important au sein de la TD, particulièrement pour nos employés et la direction	• Santé et bien-être	31