

---

## **ANNEXE :**

**Données sur le rendement  
en matière d'environnement,  
de société et de gouvernance**

---

## Table des matières

À PROPOS DE L'ANNEXE	1
DÉTAILS DE NOTRE RENDEMENT ENVIRONNEMENTAL	2
<b>ÉCOEFFICACITÉ</b>	2
Émissions de gaz à effet de serre (GES)	2
Consommation d'énergie	3
Émissions de GES par mode de déplacement	4
Déchets	4
Eau	5
Papier	5
Bâtiments écologiques	6
Espaces de travail certifiés LEED	6
<b>PRODUITS ÉCOLOGIQUES</b>	7
Services bancaires en ligne	7
Assurance pour véhicules hybrides et électriques	7
Financement pour véhicules hybrides et électriques	7
Obligation verte TD émise en 2014 – Utilisation du produit au 3 avril 2017	8
Obligation verte TD émise en 2017 – Utilisation du produit au 31 octobre 2017	9
<b>FINANCEMENT RESPONSABLE</b>	10
Évaluation du risque environnemental et social	10
Principes de l'Équateur	10
Opérations refusées	11
Engagement des employés	11
DÉTAILS DE NOTRE RENDEMENT SOCIAL	12
Expérience client légendaire	12
Résolution des problèmes des clients	12
<b>COLLÈGUES</b>	13
Profil du milieu de travail	13
Indice d'engagement des employés	13
Résultats du sondage Info TD	13
Roulement du personnel	14
Formation et perfectionnement	14
Diversité de l'effectif à la TD	15
Blessures liées au travail	16
<b>COLLECTIVITÉS</b>	17
Dons d'entreprise – total	17
Répartition des dons par domaine d'intervention	17
Impôts et taxes	17
Approvisionnement responsable	18
<b>GOUVERNANCE</b>	19
Principaux résultats en matière de gouvernance	19

---

## À PROPOS DE L'ANNEXE

La présente annexe fournit un résumé des données quantitatives sur le rendement lié aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance en appui au Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2017 de la TD. Elle se veut un outil de référence pour les analystes qui se penchent sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Bien que les chiffres soient révélateurs, en matière de responsabilité d'entreprise, ils ne présentent qu'une partie du portrait. Nous vous invitons à lire le Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2017 pour un portrait complet de la TD, du contexte dans lequel nous exerçons nos activités et de notre orientation stratégique quant aux enjeux importants en matière d'environnement, de société et de gouvernance.

Remarque : Tout au long du rapport, « la TD » désigne le Groupe Banque TD. « TD Bank » désigne TD Bank<sup>MD</sup>, America's Most Convenient Bank<sup>MD</sup>. Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens. Tous les retraitements et changements importants par rapport au rapport précédent sont décrits dans les notes complémentaires des données relatives au rendement. Ce rapport présente les répercussions de nos activités au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2017.

## DÉTAILS DE NOTRE RENDEMENT ENVIRONNEMENTAL

### Écoefficacité

#### Émissions de gaz à effet de serre (GES)<sup>1,2,3</sup>

Portées 1 et 2 (basées sur l'emplacement)	Unité	2017	2016	2015
Portée 1 <sup>4,5</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>46 415</b>	47 652	53 680
Portée 2 (basées sur l'emplacement) <sup>6</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>130 044</b>	135 261	146 995
<b>Émissions totales – portées 1 et 2 (basées sur l'emplacement)<sup>7</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✔ <b>176 459</b>	✔ 182 913	✔ 200 676
Intensité des émissions de GES (par pied carré)	kg d'éq. CO <sub>2</sub> /pied carré	<b>7,06</b>	7,28	8,07
Intensité des émissions de GES (par million de dollars de revenu)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> /M\$	<b>4,91</b>	5,33	6,38
Portées 1 et 2 (basées sur le marché)				
Portée 1 <sup>4,5</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>46 415</b>	47 652	53 680
Portée 2 (basées sur le marché)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>5 444</b>	6 056	8 453
<b>Émissions totales – portées 1 et 2 (basées sur le marché)<sup>7,8</sup></b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✔ <b>51 859</b>	53 707	62 133
Intensité des émissions de GES (par pied carré)	kg d'éq. CO <sub>2</sub> /pied carré	<b>2,08</b>	2,14	2,50
Intensité des émissions de GES (par million de dollars de revenu)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> /M\$	<b>1,44</b>	1,57	1,98
Portée 3 <sup>9</sup>				
Biens et services achetés	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>638 102</b>	417 862	S. O.
Biens d'équipement	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>145 020</b>	287 827	S. O.
Activités liées aux combustibles et aux énergies	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>36 694</b>	35 114	42 641
Déplacements d'affaires	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✔ <b>16 929</b>	✔ 17 711	✔ 16,306
Biens de commercialisation loués	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✔ <b>1 284</b>	✔ 1 676	✔ 1 624
Portées 1 et 2 par pays (basées sur l'emplacement)				
Canada				
Portée 1	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>26 142</b>	27 916	29 065
Portée 2 (basées sur l'emplacement)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>37 600</b>	41 607	50 174
Total – Canada	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✔ <b>63 743</b>	✔ 69 523	✔ 79 239
États-Unis				
Portée 1	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>20 090</b>	19 564	24 218
Portée 2 (basées sur l'emplacement)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>91 611</b>	92 839	95 327
Total – États-Unis	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✔ <b>111 701</b>	✔ 112 403	✔ 119 545
International				
Portée 1	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>182</b>	172	397
Portée 2 (basées sur l'emplacement)	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>832</b>	815	1 494
Total – International	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>1 014</b>	987	1 892
<b>Émissions totales – portées 1 et 2 (basées sur l'emplacement)</b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	✔ <b>176 459</b>	✔ 182 913	✔ 200 676

<sup>1</sup> En 2017, la période de référence pour les émissions de GES liées à l'immobilier a été modifiée pour s'étendre du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet afin de s'appuyer sur des données plus à jour. Pour les autres sources d'émissions, la période de référence demeure la même que celle de l'exercice financier de la TD (du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre). Les émissions de GES de 2015 et de 2016 ont été recalculées afin de s'aligner sur la nouvelle période de référence; les émissions de GES de 2014 et des années précédentes n'ont pas été recalculées.

<sup>2</sup> Cliquez ici pour consulter les données sur la carboneutralité de la TD pour 2017.

<sup>3</sup> Pour en savoir davantage, veuillez vous reporter aux notes ci-jointes.

<sup>4</sup> Pour les émissions de portée 1 de sources fixes de combustion et de réfrigérants, la période de référence est du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet, ce qui représente 39 825 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>. Pour les émissions de portée 1 de sources mobiles de combustion (déplacements), la période de référence est du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre, ce qui représente 6 590 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>.

<sup>5</sup> Les émissions de portée 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux déplacements par aéronefs loués et au parc automobile de l'entreprise.

<sup>6</sup> Les émissions de portée 2 comprennent les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, au chauffage et à la climatisation.

<sup>7</sup> Conformément au guide GHG Protocol's Scope 2 Guidance, la TD déclare les données sur les émissions de portée 2 basées sur l'emplacement et le marché. Au moment de calculer les émissions de portée 2 liées à la consommation d'électricité, le calcul des émissions de portée 2 basées sur l'emplacement se fonde sur les facteurs d'émission des réseaux tandis que celui des émissions de portée 2 basées sur le marché se fonde sur les facteurs d'émission associés à nos achats de crédits d'énergie renouvelable (CER). Les émissions de portée 2 basées sur l'emplacement serviront à l'établissement de cibles et au suivi des émissions.

<sup>8</sup> Les émissions de portée 2 basées sur le marché sont attribuables à la vapeur et à l'eau froide.

<sup>9</sup> La période de référence pour toutes les sources d'émissions de portée 3 s'étend du 1<sup>er</sup> novembre au 31 octobre.

## Consommation d'énergie<sup>1</sup>

Consommation d'énergie par emplacement	Unité	2017	2016	2015
<b>Canada</b>				
Électricité	GJ	<b>1 147 655</b>	1 194 649	1 209 357
Gaz naturel	GJ	<b>416 885</b>	435 614	430 818
Autres (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	GJ	<b>142 918</b>	156 935	161 278
Total – Canada	GJ	✔ <b>1 707 458</b>	1 787 198	1 801 452
<b>États-Unis</b>				
Électricité	GJ	<b>842 968</b>	859 524	882 448
Gaz naturel	GJ	<b>229 828</b>	214 497	283 803
Autres (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	GJ	<b>54 657</b>	51 978	62 003
Total – États-Unis	GJ	✔ <b>1 127 453</b>	1 125 998	1 228 254
<b>International</b>				
Électricité	GJ	<b>7 656</b>	7 548	13 831
Gaz naturel	GJ	<b>2 087</b>	1 884	4 449
Autres (vapeur, mazout de chauffage, propane, diesel, eau froide)	GJ	<b>496</b>	456	972
Total – International	GJ	✔ <b>10 240</b>	9 888	19 252
Consommation d'énergie totale	GJ	✔ <b>2 845 151</b>	2 923 084	3 048 958
Intensité énergétique (par pied carré)	GJ/pied carré	<b>0,11</b>	0,12	0,12
Intensité énergétique (par million de dollars de revenu)	GJ/M\$	<b>79</b>	85	97

<sup>1</sup> En 2017, la période de référence pour les données liées à l'immobilier a été modifiée pour s'étendre du 1<sup>er</sup> août au 31 juillet afin de s'appuyer sur des données plus à jour. Les données liées à l'énergie de 2015 et de 2016 ont été recalculées afin de s'aligner sur la nouvelle période de référence; les données liées à l'énergie de 2014 et des années précédentes n'ont pas été recalculées.

## Émissions de GES par mode de déplacement

Répartition détaillée des émissions <sup>1</sup>	Unité	2017	2016	2015
<b>Canada</b>				
Déplacements en avion <sup>2</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>6 572</b>	6 712	6 367
Déplacements en véhicule automobile <sup>3</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>3 220</b>	3 216	3 960
Déplacements en train	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>128</b>	179	115
Total – Canada	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>9 921</b>	10 108	10 442
<b>États-Unis</b>				
Déplacements en avion <sup>2</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>4 631</b>	4 466	4 195
Déplacements en véhicule automobile <sup>3</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>8 803</b>	10 022	9 689
Déplacements en train	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>43</b>	41	38
Total – États-Unis	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>13 476</b>	14 529	13 922
<b>Total – Amérique du Nord</b>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>23 396</b>	24 637	24 364
<b>Distance parcourue (km)</b>				
<b>Canada</b>				
Déplacements en avion <sup>2</sup>	km	<b>54 724 071</b>	56 555 062	50 062 424
Déplacements en véhicule automobile <sup>3</sup>	km	<b>13 707 692</b>	14 116 849	16 462 530
Déplacements en train	km	<b>1 507 067</b>	2 106 342	1 352 536
Total – Canada	km	<b>69 938 830</b>	72 778 253	67 877 490
<b>États-Unis</b>				
Déplacements en avion <sup>2</sup>	km	<b>43 993 438</b>	41 779 173	33 571 733
Déplacements en véhicule automobile <sup>3</sup>	km	<b>32 776 026</b>	37 423 848	38 226 177
Déplacements en train	km	<b>499 217</b>	476 023	451 840
Total – États-Unis	km	<b>77 268 681</b>	79 679 044	72 249 750
<b>Total – Amérique du Nord</b>	km	<b>147 207 511</b>	152 457 297	140 127 240

<sup>1</sup> En 2017, les émissions liées aux déplacements de 2015 ont été recalculées pour corriger une erreur mineure de dédoublement de données.

<sup>2</sup> Les déplacements en avion comprennent les trajets de transporteurs aériens commerciaux, par aéronefs nolisés et par aéronefs loués.

<sup>3</sup> Les déplacements en automobile comprennent le parc automobile de l'entreprise, la location de véhicule et les véhicules personnels des employés utilisés pour les déplacements d'affaires.

## Déchets

Déchets – Amérique du Nord	Unité	2017	2016	2015
Déchets envoyés aux sites d'enfouissement (ordures) <sup>1</sup>	tonnes	<b>10 698</b>	10 662	10 379
<b>Déchets détournés des sites d'enfouissement</b>				
Papier recyclé (papier décheté) <sup>2</sup>	tonnes	<b>10 842</b>	11 799	10 693
Autres matières recyclées <sup>3</sup>	tonnes	<b>3 770</b>	3 873	3 814
Déchets électroniques	tonnes	<b>159</b>	824	334
<b>Total des déchets produits (envoyés aux sites d'enfouissement et recyclés)</b>	tonnes	<b>25 469</b>	27 118	25 218
<b>Mesures de détournement des déchets</b>				
Pourcentage de déchets détournés des sites d'enfouissement <sup>4</sup>	%	<b>44%</b>	44%	46%
Pourcentage de déchets électroniques détournés des sites d'enfouissement	%	<b>100%</b>	100%	100%

<sup>1</sup> Ces données concernent environ 51% de nos installations en 2017, 51% en 2016 et 51% en 2015.

<sup>2</sup> Ces données concernent environ 86% de nos installations en 2017, 87% en 2016 et 86% en 2015.

<sup>3</sup> Ces données concernent environ 72% de nos installations en 2017, 75% en 2016 et 72% en 2015.

<sup>4</sup> Le pourcentage des déchets détournés des sites d'enfouissement est calculé pour les emplacements pour lesquels des données sont disponibles sur les trois flux de déchets suivants : déchets allant aux sites d'enfouissement, papier recyclé et autres matières recyclées. Les déchets électroniques ne sont pas inclus dans cette mesure de détournement. Ces données concernent 38% de nos installations en 2017, 39% en 2016 et 30% en 2015.

## Eau

Consommation d'eau	Unité	2017	2016 <sup>1</sup>	2015
Canada <sup>2</sup>	m <sup>3</sup>	<b>326 018</b>	340 545	335 609
États-Unis <sup>3</sup>	m <sup>3</sup>	<b>975 595</b>	964 925	975 635
Total <sup>4</sup>	m <sup>3</sup>	<b>1 301 613</b>	1 305 470	1 311 244

<sup>1</sup> En 2017, les données liées à l'eau de 2016 (au Canada) ont été recalculées en raison d'une surestimation d'un de nos fournisseurs.

<sup>2</sup> Ces données concernent environ 44 % de nos installations en 2017, 45 % en 2016 et 44 % en 2015.

<sup>3</sup> Ces données concernent environ 73 % de nos installations en 2017, 79 % en 2016 et 74 % en 2015.

<sup>4</sup> Ces données concernent environ 59 % de nos installations en 2017, 57 % en 2016 et 59 % en 2015.

## Papier

Type de papier <sup>1</sup>	Unité	2017	2016	2015	2010
Relevés et enveloppes	tonnes	<b>3 029</b>	3 148	3 681	5 064
Documents commerciaux	tonnes	<b>1 691</b>	2 757	4 836	4 974
Papeterie de bureau	tonnes	<b>2 374</b>	2 436	2 660	3 201
Formulaires	tonnes	<b>1 231</b>	1 458	1 512	1 919
Consommation totale de papier	tonnes	<b>8 325</b>	9 800	12 689	15 159
<b>Fibres recyclées</b>					
Pourcentage total de fibres recyclées après consommation	%	<b>13%</b>	13%	11%	-
<b>Certifié durable</b>					
Pourcentage total de papier certifié (FSC/SFI)	%	<b>79%</b>	84%	85%	-

<sup>1</sup> Les données sur le papier qui étaient connues de la direction et disponibles ont été utilisées pour établir la consommation de papier. Toutefois, la TD n'a pas été en mesure de corroborer tous les achats de papier faits auprès d'autres fournisseurs ou imprimeurs que les fournisseurs et imprimeurs habituels.

### Définitions

**Papier :** produits de papier achetés par la TD, par l'intermédiaire de contrats officiels ou de fournisseurs, incluant des relevés et des enveloppes, des documents commerciaux, de la papeterie de bureau et des formulaires.

**Papeterie de bureau :** papier utilisé dans des appareils multifonctions pour l'impression et la photocopie.

**Documents commerciaux :** papier utilisé pour des communications externes et du marketing de masse (p. ex. rapport annuel, prospectus, dépliants, affiches, trousse d'accueil et dossiers d'information).

**Relevés et enveloppes :** papier utilisé pour les rapports propres à la TD et les relevés des clients, ainsi que toutes les enveloppes.

**Formulaires :** outils papier produits en série et utilisés dans toute l'entreprise pour les transferts de renseignements entre nous et les clients, les fournisseurs et les employés de la TD (p. ex. livrets, papier à en-tête, chèques, demandes d'ouverture de compte, formulaire de modification de renseignements sur les clients ou d'une opération, fiches de signature, reçus, cartes professionnelles et autres formulaires de services bancaires généraux).

## Bâtiments écologiques

Renseignements sur les projets LEED de la TD par type de bâtiments et par pays.

2007 - 2014	Services de détail aux États-Unis		Bureau de la Société aux États-Unis		Services de détail au Canada		Bureau de la Société au Canada	
	Bâtiments	pi <sup>2</sup>	Bâtiments	pi <sup>2</sup>	Bâtiments	pi <sup>2</sup>	Bâtiments	pi <sup>2</sup>
Platine	12	62 098	1	58 741	-	-	1	180 000
Or	107	405 787	5	289 416	1	10 603	-	-
Argent	12	46 435	-	-	1	5 360	-	-
Certifié	2	4 933	1	31 516	3	16 776	-	-
<b>2015</b>								
Platine	-	-	-	-	1	5 487	1	2 819
Or	23	76 193	-	-	2	10 672	-	-
Argent	3	8 260	-	-	-	-	-	-
Certifié	-	-	-	-	1	6 055	-	-
<b>2016</b>								
Platine	-	-	-	-	-	-	-	-
Or	16	52 491	-	-	-	-	-	-
Argent	3	7 612	-	-	-	-	-	-
Certifié	2	6 623	-	-	-	-	-	-
<b>2017</b>								
Platine	-	-	-	-	-	-	-	-
Or	11	28 029	-	-	-	-	-	-
Argent	5	14 449	-	-	-	-	-	-
Certifié	2	5 568	-	-	-	-	-	-
<b>Total (2007-2017)</b>								
Platine	12	62 098	1	58 741	1	5 487	2	182 819
Or	156	559 951	5	289 416	3	21 275	-	-
Argent	23	62 098	-	-	1	5 360	-	-
Certifié	6	17 124	1	31 516	4	22 831	-	-

## Espaces de travail certifiés LEED

	Unité	2017	2016	2015
Espaces de travail de la TD certifiés LEED <sup>1</sup>	%	<b>5,9%</b>	5,2%	4,8%
Total – espaces de travail de la TD certifiés LEED <sup>2</sup>	%	<b>19,7%</b>	18,0%	17,4%

<sup>1</sup> Bâtiments certifiés LEED appartenant à la TD seulement.

<sup>2</sup> Bâtiments certifiés LEED appartenant à la TD et loués par la TD.

## Produits écologiques

### Services bancaires en ligne

	Unité	2017	2016	2015
<b>Canada</b>				
Nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne (TDCT)	millions de comptes	<b>7,2</b>	6,6	4,1
Arrêt de l'envoi de relevés papier (TDCT)	millions de relevés	<b>63,2</b>	54,2	41,7
Arrêt de l'envoi de documents papier (Gestion de patrimoine TD)	millions de relevés	<b>34,7</b>	31,6	29,1
<b>États-Unis</b>				
Nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne	millions de comptes	<b>4,3</b>	3,8	3,3
Arrêt de l'envoi de relevés papier	millions de relevés	<b>49,1</b>	43,6	37,2

### Assurance pour véhicules hybrides et électriques

	Unité	2017	2016	2015
Nombre de rabais accordés pour les véhicules hybrides et électriques	nombre de rabais	<b>20 620</b>	17 777	16 605
Réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto TD <sup>1</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>10 819</b>	7 268	7 601

<sup>1</sup> Estimation de la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto TD et possédant un véhicule hybride ou électrique.

### Financement pour véhicules hybrides et électriques

	Unité	2017	2016	2015
<b>Programme Éco-autos (financement à taux préférentiel)</b>				
Financement en dollars	millions de dollars	<b>8</b>	1,1	1,7
Nombre de prêts	nombre de prêts	<b>218</b>	20	34
Réduction des émissions de GES des clients de Financement auto TD <sup>1</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>398</b>	32	54
<b>Financement de véhicules électriques hybrides (programme complet)</b>				
Financement en dollars	millions de dollars	<b>65</b>	42	37
Nombre de prêts	nombre de prêts	<b>2 031</b>	1 353	1 181
Réduction des émissions de GES des clients de Financement auto TD <sup>1</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>3 709</b>	2 149	1 875

<sup>1</sup> Estimation de la réduction des émissions de GES des clients de Financement auto TD possédant un véhicule hybride ou électrique.

## Obligation verte TD émise en 2014 – Utilisation du produit au 3 avril 2017<sup>1</sup>

Catégorie	Critères – Obligations vertes TD	Montant investi <sup>2,3,4,5</sup> (M\$)	Énergie économisée ou énergie verte générée annuellement (MWh)	Réduction ou suppression annuelles des émissions de GES (tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> )	Valeur en capital naturel (\$ CA)
Énergie hydroélectrique	Construction et exploitation d'une centrale hydroélectrique au fil de l'eau (< 15 mégawatts)	10,2	5 815	879	S. O. <sup>6</sup>
Énergie solaire	Conception, construction et exploitation de centrales d'énergie solaire	27,5	8 544	74	7 618
Énergie éolienne	Conception, construction et exploitation d'installations produisant de l'énergie éolienne	58,6	8 000	293	16 540
Efficacité énergétique liée aux bâtiments	Bâtiments écologiques : construction de nouveaux bâtiments et travaux d'amélioration pour obtenir la certification LEED ou d'autres certifications pour bâtiments écologiques	231,3	7 448	2 674	452 887
Efficacité liée au transport	Modification ou remplacement de parcs automobiles, investissements dans les transports en commun, les technologies à combustible propre, les véhicules électriques, etc.	130,3	S. O. <sup>6</sup>	12 292	1 849 801
Gestion durable des déchets	Amélioration de la réduction, de la collecte, du recyclage, du stockage et de la mise au rebut des déchets, et compostage	40,9	S. O. <sup>7</sup>	S. O. <sup>6</sup>	S. O. <sup>6</sup>
<b>Total</b>		<b>✓ 498,8</b>	<b>29 808</b>	<b>16 213</b>	<b>2 326 845 \$</b>

<sup>1</sup> Pour des exemples de projets financés par les Obligations vertes TD, lisez le document [Obligations vertes TD : Utilisation du produit](#).

<sup>2</sup> Tous les montants alloués des ententes ont été affectés au refinancement des projets.

<sup>3</sup> Pour en savoir plus sur les principes qui guident la répartition du produit des obligations, consultez le document sur les modalités des [Obligations vertes TD pour les investisseurs](#).

<sup>4</sup> Lisez le [rapport de certification d'Ernst & Young s.r.l. 2017](#).

<sup>5</sup> La TD a reçu un produit en espèces de 498,8 millions de dollars après déduction des frais d'agence.

<sup>6</sup> En raison des limites des données, les données sur les répercussions ne peuvent pas être quantifiées à l'heure actuelle.

<sup>7</sup> Les données ne s'appliquent pas.

## Obligation verte TD émise en 2017 – Utilisation du produit au 31 octobre 2017<sup>1</sup>

Catégorie	Critères – Obligations vertes TD	Montant investi <sup>2,3,4,5</sup> (M\$ US)	Énergie économisée ou énergie verte générée annuellement (MWh)	Réduction ou suppression annuelles des émissions de GES (tonnes d'éq. CO <sub>2</sub> )	Valeur en capital naturel (\$ CA)
Énergie hydroélectrique	Construction et exploitation d'une centrale hydroélectrique au fil de l'eau (< 15 mégawatts)	-	-	-	-
Énergie solaire	Conception, construction et exploitation de centrales d'énergie solaire	2,2	882	8	1 288
Énergie éolienne	Conception, construction et exploitation d'installations produisant de l'énergie éolienne	19,6	19 600	718	8 510
Efficacité énergétique liée aux bâtiments	Bâtiments écologiques : construction de nouveaux bâtiments et travaux d'amélioration pour obtenir la certification LEED ou d'autres certifications pour bâtiments écologiques	922,4	25 968	6 739	176 722
Efficacité liée au transport	Modification ou remplacement de parcs automobiles, investissements dans les transports en commun, les technologies à combustible propre, les véhicules électriques, etc.	53,3	S. O. <sup>6</sup>	S. O. <sup>6</sup>	S. O. <sup>6</sup>
Gestion durable des déchets	Amélioration de la réduction, de la collecte, du recyclage, du stockage et de la mise au rebut des déchets, et compostage	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>✓ 997,5</b>	<b>46 450</b>	<b>7 465</b>	<b>186 520</b>

<sup>1</sup> Pour des exemples de projets financés par les Obligations vertes TD, lisez le document Obligations vertes TD : Utilisation du produit.

<sup>2</sup> Tous les montants alloués des ententes ont été affectés au refinancement des projets.

<sup>3</sup> Pour en savoir plus les principes qui guident la répartition du produit des obligations, consultez le [cadre de travail des Obligations vertes TD](#).

<sup>4</sup> Lisez le [rapport de certification d'Ernst & Young s.r.l. 2017](#).

<sup>5</sup> La TD a reçu un produit en espèces de 997,5 millions de dollars après déduction des frais d'agence.

<sup>6</sup> En raison des limites des données, les données sur les répercussions ne peuvent pas être quantifiées à l'heure actuelle.

## Financement responsable

### Évaluation du risque environnemental et social

#### Examens de diligence raisonnable accrue du risque environnemental et social par secteur, en 2017

Secteur	Nombre d'examens	Pourcentage
Foresterie	18	7%
Extraction minière	31	12%
Pétrole et gaz, pipelines	159	60%
Énergie thermique	57	21%
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>100%</b>

### Principes de l'Équateur

#### Prêts aux entreprises liés à des projets

Secteur	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C
Extraction minière			
Infrastructures			
Pétrole et gaz	1	1	
Énergie			
Autres			
Région			
Amérique	1	1	
Europe, Moyen-Orient et Afrique			
Asie-Pacifique			
Désignation du pays			
Désigné	1	1	
Non désigné			
Examen indépendant			
Oui	1	1	
Non			
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

#### Services-conseils sur le financement de projets

Secteur	
Extraction minière	
Infrastructures	
Pétrole et gaz	1
Énergie	
Autres	
Région	
Amérique	1
Europe, Moyen-Orient et Afrique	
Asie-Pacifique	
<b>Total</b>	<b>1</b>

## Opérations refusées

	Unité	2017	2016	2015
Opérations de prêts refusées en raison de la politique de gestion du risque environnemental et social en matière de crédit	nombre d'opérations	<b>0</b>	0	0

## Engagement des employés

	Unité	2017	2016	2015
Nation verte TD <sup>1</sup>	nombre d'utilisateurs	<b>33 341</b>	31 162	30 780
Économies de carbone grâce aux gestes promis <sup>1</sup>	tonnes d'éq. CO <sub>2</sub>	<b>352 707</b>	329 924	273 649
Équipes vertes	nombre d'équipes	<b>67</b>	70	72
Pourcentage d'employés canadiens qui sont d'avis que la TD est un chef de file en environnement	%	<b>86%</b>	87%	87%

<sup>1</sup> Données cumulatives.

## DÉTAILS DE NOTRE RENDEMENT SOCIAL

### Expérience client légendaire

Objectif		Résultat en 2016	Résultat en 2017 (cible entre parenthèses)	État	Cible pour 2018
Offrir un service à la clientèle légendaire	Indice d'expérience légendaire – résultat composé de la TD <sup>1</sup>	✔ 45,3%	✔ <b>44,4%</b> <sup>1</sup> (43,8%)	●	61,93 <sup>2</sup>

● Atteint   ● Sur la bonne voie   ○ Non atteint

<sup>1</sup> Pour 2017, le calcul du résultat composé du Groupe Banque TD a été modifié pour tenir compte des Services bancaires aux entreprises, TD Canada Trust et du changement de pondération du Réseau de succursales, TD Canada Trust.

<sup>2</sup> En raison des changements importants apportés à la méthodologie en 2017-2018, les résultats ne peuvent pas être comparés avec ceux des années précédentes. Les principaux changements incluent les suivants : passage de sondages téléphoniques à des sondages par courriel, modification de l'échelle pour les questions du sondage et changements aux mesures clés pour Gestion de patrimoine, Assurance et Services bancaires aux entreprises.

### Résolution des problèmes des clients

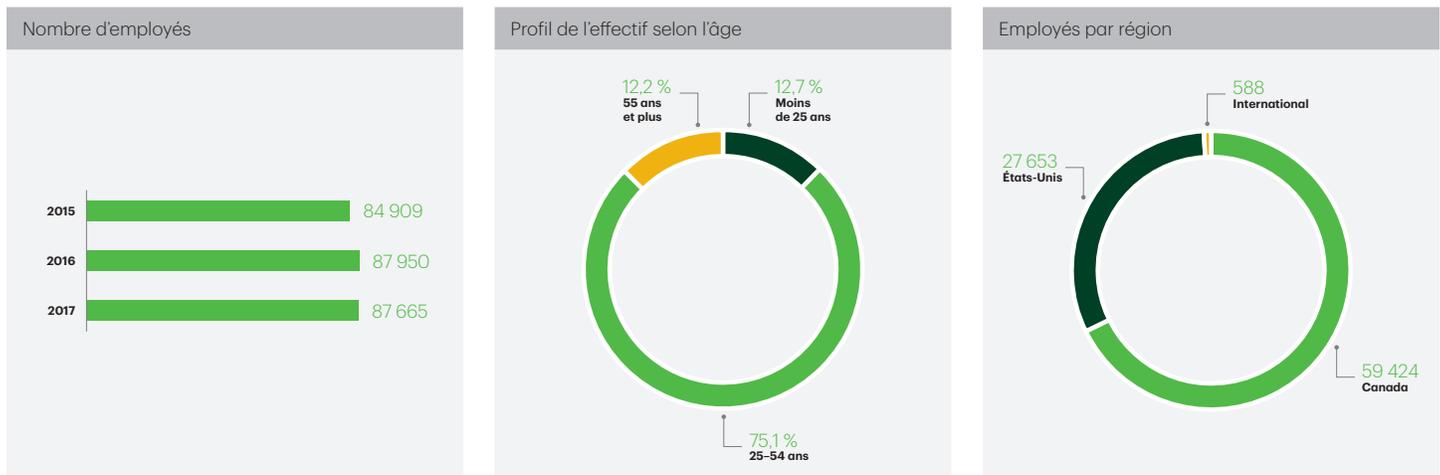
Canada	2017	2016	2015
Nombre de problèmes transférés au Service à la clientèle du Réseau de succursales	<b>9 630</b> <sup>1</sup>	7 723	6 447
Nombre de clients qui ont communiqué avec le Bureau de l'ombudsman de la TD	<b>4 245</b>	4 331	3 922
Nombre de plaintes nécessitant une enquête du Bureau de l'ombudsman de la TD <sup>1</sup>	<b>779</b>	749	637
Pourcentage de problèmes réglés par l'ombudsman de la TD dans les 90 jours (cible : 90%)	<b>97%</b>	95%	98%
Problèmes examinés par l'OSBI <sup>2</sup> et l'ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires	<b>187</b>	176	106
États-Unis			
Nombre total de plaintes adressées au Chairman's Service Centre	<b>8 927</b>	8 622	8 596
Pourcentage des problèmes transférés à un niveau supérieur qui ont été réglés par le Chairman's Service Center dans le cadre des ententes de niveau de service désignées (cible : 98%)	<b>98%</b>	98%	98%

<sup>1</sup> Augmentation causée par l'ajout de façons de recevoir des plaintes.

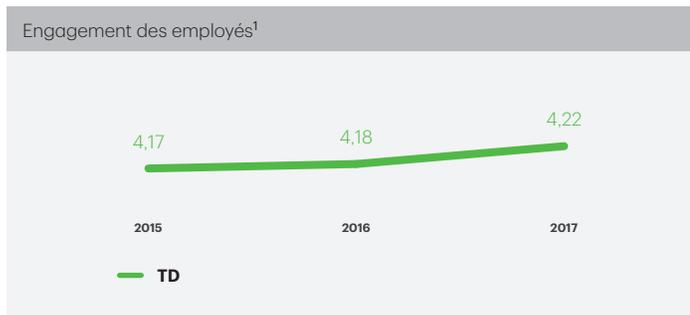
<sup>2</sup> Ombudsman des services bancaires et d'investissement.

## COLLÈGUES

### Profil du milieu de travail



### Indice d'engagement des employés



<sup>1</sup> L'indice d'engagement des employés (IEE) est la mesure de l'engagement global et il est calculé à l'aide de la réponse moyenne (échelle de 1 à 5) à trois questions. Voir le tableau Résultats du sondage Info TD ci-dessous.

Objectif	Description	Résultat en 2017		État	Cible pour 2018
		Résultat en 2016	(cible entre parenthèses)		
Offrir un milieu de travail extraordinaire	Améliorer l'indice d'engagement des employés	✓ 81%	✓ <b>82%</b> (82%)	●	82%
	Réduire le taux de roulement moyen à l'échelle mondiale	✓ 20,08%	✓ <b>20,04%</b> (réduction sur un an)	●	Réduction sur un an

● Atteint    ● Sur la bonne voie    ○ Non atteint

### Résultats du sondage Info TD<sup>1</sup>

Questions choisies (% positif)	2017	2016 <sup>2</sup>	2015 <sup>2</sup>
Résultat composé de l'IEE			
Mon travail me procure un sentiment d'accomplissement personnel.	<b>79%</b>	78%	77%
Je prévois être encore à la TD dans un an.	<b>83%</b>	81%	81%
J'éprouve de la fierté à dire que je travaille à la TD.	<b>85%</b>	85%	85%

<sup>1</sup> Pourcentage de répondants d'accord ou totalement d'accord avec l'énoncé.

<sup>2</sup> Les données de 2015 et de 2016 ont été recalculées en raison de données corrigées.

## Roulement du personnel (%)

		2017		2016		2015
Taux de roulement moyen à l'échelle mondiale	✓	<b>20,04%</b>	✓	20,08%	✓	21,34%
<b>Canada</b>						
Volontaire <sup>1</sup>	✓	<b>13,77%</b>	✓	11,84%		10,95%
Involontaire <sup>2</sup>	✓	<b>2,15%</b>	✓	4,50%		4,95%
Retraite	✓	<b>1,29%</b>	✓	1,22%		1,48%
<b>Total</b>	✓	<b>17,21%</b>	✓	17,56%	✓	17,38%
<b>États-Unis</b>						
Volontaire <sup>1</sup>	✓	<b>18,87%</b>	✓	18,34%		22,61%
Involontaire <sup>2</sup>	✓	<b>4,84%</b>	✓	6,43%		7,31%
Retraite	✓	<b>0,55%</b>	✓	0,57%		0,68%
<b>Total</b>	✓	<b>24,26%</b>	✓	23,35%	✓	30,42%

<sup>1</sup> Un départ volontaire se produit lorsqu'un employé décide de quitter la TD.

<sup>2</sup> Un départ involontaire de la TD se produit lorsque la TD met fin à un emploi.

## Formation et perfectionnement (à l'échelle mondiale)

	2017	2016	2015
Investissement en formation (en millions de dollars) <sup>1</sup>	<b>81,8</b>	83,8	83,4
Investissement en formation (en dollars) par employé <sup>1</sup>	<b>933</b>	835	877
Montant reçu par les employés pour la formation externe grâce au programme de soutien à la formation de la TD (en millions de dollars)	<b>26,5</b>	26,4	20,5
Nombre de jours moyen de formation <sup>2</sup>	<b>4,8</b>	3,3	3,7
Nombre d'heures moyen de formation <sup>3</sup> par :			
Membre de la direction <sup>4</sup>	<b>31</b>	35	29
Gestionnaire de personnel <sup>4</sup>	<b>44</b>	30	22
Employé (non cadre) <sup>4</sup>	<b>39</b>	24	24

<sup>1</sup> Comprend les cours offerts par l'intermédiaire du Système de gestion de la formation de la TD ainsi que les certificats, les agréments et les cours externes.

<sup>2</sup> Un jour moyen correspond à 8 heures pour les employés américains et à 7,5 heures pour tous les autres.

<sup>3</sup> Exclut les heures de formation non consignées dans le Système de gestion de la formation de la TD, puisque les données ne sont pas disponibles et ne peuvent pas être évaluées de manière significative.

<sup>4</sup> Par membre de la direction, on entend tous les postes de vice-président associé et les échelons supérieurs à la TD. Par gestionnaire de personnel, on entend un employé qui a un ou plusieurs subordonnés. Par employé (non cadre), on entend un employé qui n'a aucun subordonné.

## Diversité de l'effectif à la TD<sup>1</sup>

<b>Canada</b>	Disponibilité de la main-d'œuvre <sup>2</sup>	2017	2016	2015
<b>Femmes</b>				
Dans l'ensemble	53%	✓ <b>57,1%</b>	✓ 58,0%	✓ 59,6%
Haute direction <sup>3</sup>		✓ <b>39,8%</b>	✓ 37,3%	✓ 35,7%
Cadres intermédiaires et autres administrateurs <sup>4</sup>		✓ <b>44,2%</b>	✓ 44,2%	✓ 45,0%
<b>Minorités visibles<sup>5</sup></b>				
Dans l'ensemble	25,1%	✓ <b>28,2%</b>	✓ 29,1%	✓ 27,9%
Haute direction <sup>3</sup>		✓ <b>14,5%</b>	✓ 14,7%	✓ 12,7%
Cadres intermédiaires et autres administrateurs <sup>4</sup>		✓ <b>31,7%</b>	✓ 31,6%	✓ 29,7%
<b>Autochtones<sup>5</sup></b>				
Dans l'ensemble	2%	✓ <b>1,2%</b>	✓ 1,3%	✓ 1,3%
Haute direction <sup>3</sup>		<b>1,4%</b>	1,7%	0,9%
Cadres intermédiaires et autres administrateurs <sup>4</sup>		<b>0,9%</b>	0,9%	0,9%
<b>Personnes handicapées<sup>5</sup></b>				
Dans l'ensemble	5,6%	✓ <b>5,7%</b>	✓ 5,9%	✓ 5,9%
Haute direction <sup>3</sup>		<b>4,9%</b>	5,0%	5,8%
Cadres intermédiaires et autres administrateurs <sup>4</sup>		<b>5,3%</b>	5,6%	5,3%
<b>États-Unis<sup>6</sup></b>				
	Disponibilité de la main-d'œuvre <sup>7</sup>	<b>2017</b>		
<b>Femmes</b>				
Dans l'ensemble	61,2%	<b>63,5%</b>		
Dirigeantes <sup>8</sup>		<b>25,8%</b>		
Postes de direction de premier niveau ou de niveau intermédiaire <sup>9</sup>		<b>53,2%</b>		
<b>Minorités</b>				
Dans l'ensemble	27,2%	<b>38,7%</b>		
Dirigeants issus de minorités <sup>8</sup>		<b>15,1%</b>		
Postes de direction de premier niveau ou de niveau intermédiaire <sup>9</sup>		<b>26,1%</b>		

<sup>1</sup> Comprend toutes les activités au Canada ainsi que tous les employés à temps plein et à temps partiel.

<sup>2</sup> Disponibilité de la main-d'œuvre établie en fonction des données du recensement du Canada 2016.

<sup>3</sup> La catégorie « Haute direction » englobe les postes de vice-président et les échelons supérieurs qui détiennent un pouvoir de signature à la TD.

<sup>4</sup> La catégorie « Cadres intermédiaires et autres administrateurs » s'appuie sur la définition qu'en donne le gouvernement fédéral du Canada aux fins du rapport statistique sur l'équité en matière d'emploi : « Catégorie professionnelle composée des employés qui reçoivent des instructions des cadres supérieurs et qui administrent les politiques et les activités de l'organisation avec l'aide des cadres subalternes et des superviseurs. » Consulter le site Web de Emploi et Développement social Canada (EDSC) pour en savoir plus.

<sup>5</sup> Les données sont volontairement divulguées par les employés.

<sup>6</sup> Comprend tous les employés de TD Bank, N.A., à l'exception des employés expatriés ou en congé d'invalidité de longue durée non admissibles. 2017 est la première année pour laquelle la TD a divulgué publiquement des données sur la diversité aux États-Unis.

<sup>7</sup> La disponibilité de la main-d'œuvre est basée sur les données de recensement américaines de 2010, calculées en fonction des règlements d'action positive.

<sup>8</sup> Rapport EEO-1, catégorie 1.1 (A)

<sup>9</sup> Rapport EEO-1, catégorie 1.2 (B)

## Blessures liées au travail<sup>1</sup>

	2017	2016	2015
<b>Canada</b>			
Blessures mineures <sup>2</sup>	<b>290 (0,49%)</b>	255 (0,43%)	193 (0,33%)
Blessures invalidantes <sup>3</sup>	<b>188 (0,32%)</b>	148 (0,25%)	107 (0,19%)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident <sup>4</sup>	<b>2 409</b>	2 667	1 569
Décès dus à des accidents de travail	<b>0</b>	0	0
<b>États-Unis</b>			
Rapport médical seulement <sup>5</sup>	<b>389</b>	454	467
Demandes d'indemnisation des accidentés du travail	<b>35</b>	38	53
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident	<b>1 315</b>	2 334	2 832
Décès dus à des accidents de travail	<b>0</b>	0	0

<sup>1</sup> Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage du total des employés du pays visé, à la fin de l'année civile.

<sup>2</sup> Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps au travail après le jour de l'accident.

<sup>3</sup> Blessures causant une perte de temps au travail dans les jours suivant l'accident, pour chaque année visée par le tableau.

<sup>4</sup> Le nombre et la gravité des accidents invalidants ont augmenté en 2017 en raison d'une augmentation du temps perdu dans les catégories suivantes : chutes, vols à main armée et incidents médicaux.

<sup>5</sup> D'autres catégories d'accidents ont vu leur nombre de jours d'absence diminuer par rapport à 2016.

<sup>6</sup> Demandes d'indemnisation des travailleurs inférieures à 2 500 \$ ou toute demande n'exigeant le paiement d'aucune indemnité ni la prise d'autres mesures à part la production d'un rapport.

## COLLECTIVITÉS

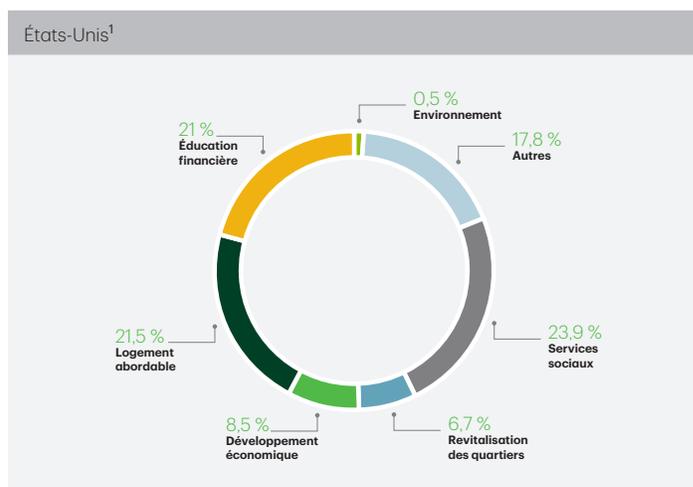
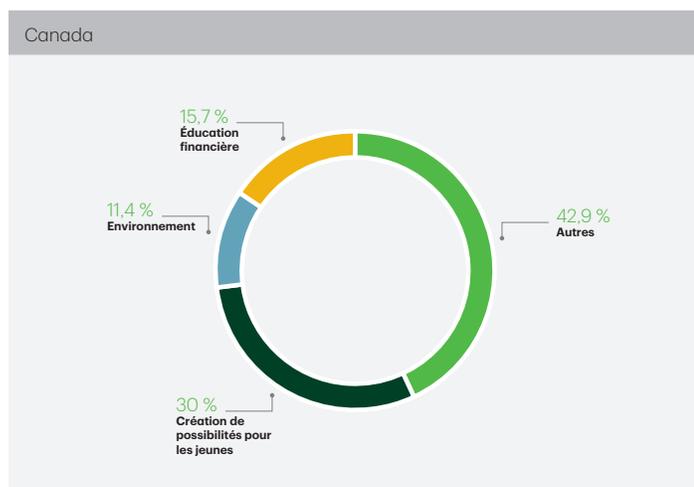
### Dons d'entreprise – total

Tendances du rendement : Dons d'entreprise <sup>1</sup>	2017	2016	2015
Canada (millions de dollars canadiens)	<b>73,7</b>	68,2	62,9
États-Unis (millions de dollars américains) <sup>2</sup>	<b>25,5</b>	25,7	29,6
<b>Total</b> (millions de dollars canadiens)	<b>107,0</b>	102,8	92,5

<sup>1</sup> Tous les montants sont convertis en dollars canadiens au moyen des taux de change de la Banque du Canada. Pour connaître la valeur totale de notre contribution, consultez le rapport du [London Benchmarking Group Canada](#), qui effectue un audit annuel indépendant de notre investissement dans les collectivités.

<sup>2</sup> Comprend 26,5 millions de dollars (20,4 M\$ US) versés par la TD Charitable Foundation.

### Répartition des dons par domaine d'intervention



<sup>1</sup> Le développement économique, la revitalisation des quartiers et les services sociaux sont des domaines d'intervention propres à la TD Charitable Foundation.

### Impôts et taxes

Impôts et taxes payés par le Groupe Banque TD (millions de dollars)	2017	2016	2015
Impôts sur les bénéfices	<b>2 253</b>	2 143	1 523
Cotisations sociales pour plus de 85 000 employés dans 16 pays	<b>517</b>	502	485
Taxes de vente et sur les transactions	<b>462</b>	461	428
Taxes sur le capital et les primes d'assurance	<b>136</b>	169	135
Impôts fonciers et taxes professionnelles	<b>202</b>	203	181
<b>Total</b>	<b>3 570</b>	3 478	2 752
Taux d'imposition réel – déclaré	<b>18,3%</b>	20,1%	16,6%
Taux d'imposition réel rajusté en fonction des crédits d'impôt <sup>1</sup>	<b>20,8%</b>	22,9%	19,8%
Taux d'imposition total réel <sup>2</sup>	<b>26,2%</b>	29,0%	26,5%
Taux d'imposition total réel rajusté en fonction des crédits d'impôt <sup>1</sup>	<b>28,3%</b>	31,4%	29,3%

<sup>1</sup> Aux États-Unis, le revenu net avant impôt est rajusté en fonction des dépenses (amortissement, réduction de valeur, gain sur la vente) enregistrées avant impôt et relatives à l'investissement dans le crédit d'impôt pour logements à loyer modique et le crédit d'impôt pour les nouveaux marchés.

<sup>2</sup> Le taux d'imposition total réel est calculé comme suit : impôts totaux divisés par le revenu net avant impôt sur le revenu, cotisations sociales, taxes de vente et sur les transactions, taxes sur le capital et les primes d'assurance, et impôts fonciers et taxes professionnelles.

## Approvisionnement responsable

Nombre de fournisseurs qui ont amélioré leurs propres politiques et procédures à la suite de notre sondage	
Santé et sécurité	11
Éthique	10
Environnement	15
Droits de la personne et code du travail	23
Nombre de contrats résiliés en raison de non-conformité à la Politique d'approvisionnement responsable	
	0
Pourcentage des fournisseurs invités qui ont accepté de participer au sondage sur l'approvisionnement responsable (154 en tout) <sup>1</sup>	
	100%

<sup>1</sup> En 2017, nous avons évalué les fournisseurs en mettant l'accent sur les services et produits considérés comme à risque plus élevé, d'où la baisse du volume de fournisseurs évalués comparativement à 2016.

## GOUVERNANCE

### Principaux résultats en matière de gouvernance

Conseil d'administration de la TD (renseignements de la Circulaire de procuration 2018, au 28 février 2018)	
Nombre de membres indépendants	13
Le président du conseil d'administration et le chef de la direction sont deux personnes distinctes	Oui
Le conseil d'administration supervise la responsabilité d'entreprise	Oui
Nombre de réunions (pour la période de 12 mois terminée le 31 octobre 2017)	
Conseil complet	9
Comité de gouvernance	6
Comité du risque	10
Comité d'audit	8
Comité des ressources humaines	7
Taux de présence moyen aux réunions du conseil d'administration en 2017	99%
Diversité au sein du conseil	
Administratrices indépendantes	38%
Administratrices parmi tous les administrateurs	36%
Administrateurs issus de minorités visibles	14%
Administrateurs indépendants	93%
Actionnaires ayant voté en faveur de l'approche de la TD en matière de rémunération	95