

Tableau de délimitation des aspects pour le Groupe Banque TD – 2014

Catégorie ou sous-catégorie GRI	Aspect important GRI	Périmètre	Problématique importante correspondante pour la TD	Page
Impact des produits et services	Portefeuille de produits	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients et les investisseurs	• Financement responsable	42
			• Adaptation aux changements climatiques	37
Impact des produits et services	Responsabilité active	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients et les investisseurs	• Financement responsable • Adaptation aux changements climatiques	42 37
Économie	Rendement économique	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour nos employés et nos actionnaires	• Valeur économique • Politiques fiscales	17 57
	Impacts économiques indirects	Important hors de la TD, particulièrement pour nos clients et pour les collectivités où nous exerçons nos activités	• Dons aux collectivités • Approvisionnement	48 55
Environnement	Énergie, émissions	Important au sein de la TD à la lumière de l'engagement de la TD à maintenir un bilan neutre en carbone et de la promesse liée à l'image de marque en matière de leadership environnemental	• Efficacité	39
Rendement social : Pratiques d'emploi et conditions décentes de travail	Diversité et égalité des chances	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour les employés et les clients actuels et potentiels	• Diversité et inclusion	32
Rendement social : Responsabilité des produits	Étiquetage des produits et des services	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients	• Service à la clientèle	18
			• Produits et services • Éducation financière	24 26 / 51
Rendement social : Responsabilité des produits	Vie privée des clients	Important hors de la TD, particulièrement pour les clients	• Protection des renseignements personnels et sécurité des données	20
Rendement social : Société	Collectivités locales	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour nos employés, nos clients, nos fournisseurs et les collectivités où nous exerçons nos activités	• Dons aux collectivités	48
			• Logement abordable • Éducation financière • Accès aux services bancaires • Produits et services	53 26 / 51 22 24
Rendement social : Société	Conformité	Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour nos employés, nos clients et nos actionnaires	• Intégrité et gouvernance de l'entreprise • Gestion des risques	12 15
Autres questions traitées dans le rapport de la TD qui ne sont pas reliées aux indicateurs GRI				
Rémunération des dirigeants		Important au sein de la TD et hors de la TD, particulièrement pour nos employés et nos actionnaires	• Rémunération des dirigeants	14
Engagement des employés		Important au sein de la TD, particulièrement pour nos employés et la direction	• Engagement des employés	28
Santé et mieux-être des employés		Important au sein de la TD, particulièrement pour nos employés et la direction	• Santé et mieux-être des employés	34