
ANNEXE :

Données sur le rendement
en matière d'environnement,
de société et de gouvernance

Table des matières

À PROPOS DE L'ANNEXE	1
DÉTAILS DE NOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE	2
EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE	2
Émissions de gaz à effet de serre	2
Émissions de GES par mode de déplacement	3
Solutions technologiques de l'entreprise	4
Déchets	4
Eau	5
Papier	5
Bâtiments écologiques : Renseignements sur les projets LEED de la TD	6
Bâtiments écologiques : Espaces de travail de la TD certifiés LEED	6
PRODUITS ÉCOLOGIQUES	7
Services bancaires électroniques	7
Prêts consentis pour des projets à petite échelle	7
Assurance pour véhicules hybrides et électriques	7
Obligation verte TD : utilisation du produit	8
FINANCEMENT ET INVESTISSEMENTS RESPONSABLES	8
Demandes de prêts examinées par secteur	8
Principes de l'Équateur	9
Demandes de prêt refusées	9
ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS	9
Données sur l'engagement environnemental des employés	9
TABLEAU DES CIBLES ENVIRONNEMENTALES	10
DONNÉES SUR NOTRE RENDEMENT SOCIAL	12
Services bancaires responsables	12
Résolution des problèmes des clients	12
MILIEU DE TRAVAIL	13
Engagement des employés	13
Résultats du sondage Info TD	13
Taux de roulement du personnel	14
Roulement du personnel par âge et par genre	14
Formation et perfectionnement	14
Diversité de la main-d'œuvre à la TD	15
Blessures liées au travail	15
COLLECTIVITÉS	16
Collectivités	16
Pourcentage des dons consacrés aux priorités de la TD en matière de dons	16
Cibles d'engagement auprès des collectivités	16
Impôts et taxes payés par le Groupe Banque TD	17
APPROVISIONNEMENT	18
Résultats concernant l'approvisionnement responsable en 2015	18
GOUVERNANCE	18
Conseil d'administration de la TD	18

À PROPOS DE L'ANNEXE

L'annexe fournit un résumé des données quantitatives sur le rendement en matière d'environnement, de société et de gouvernance en appui au Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2015 de la TD. Il sert de référence aux analystes qui se penchent sur l'environnement, la société et la gouvernance.

Bien que les chiffres soient révélateurs, en matière de responsabilité d'entreprise, ils ne présentent qu'une partie du portrait. Nous vous invitons à lire le Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2015 pour un portrait complet de la TD, du contexte dans lequel nous exerçons nos activités et de notre orientation stratégique quant aux enjeux importants en matière d'environnement, de société et de gouvernance.

Remarque : Tout au long du rapport, « la TD » désigne le Groupe Banque TD. « TD Bank » désigne TD Bank^{MD}, America's Most Convenient Bank^{MC}. Sauf indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens. Tous les retraitements et changements importants par rapport au rapport précédent sont décrits dans les notes de bas de page des données relatives au rendement. Ce rapport présente les répercussions de nos activités au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2015.

DÉTAILS DE NOTRE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Émissions de gaz à effet de serre (GES)

Émissions totales de GES ^{1,2,3} (tonnes d'éq. CO ₂)	2015	2014	2013	2008
Activités au Canada	✔ 95 006	✔ 107 786	✔ 102 270	136 150
Activités aux États-Unis	✔ 121 223	✔ 136 022	✔ 140 001	122 837
Total	✔ 216 229	✔ 243 807	✔ 242 271	258 988
Intensité des émissions de GES (kg d'éq. CO ₂ /pi ²)	8,52	9,70	9,75	12,83
Intensité des émissions de GES (tonnes d'éq. CO ₂ /million de dollars de produits) ³	6,88	8,21	8,91	17,66
Répartition détaillée des émissions ^{3,4} (tonnes d'éq. CO ₂)	✔ 2015	✔ 2014	✔ 2013	2008
Canada				
Portée 1	26 182	29 823	27 562	29 896
Portée 2 (selon le lieu)	54 852	60 494	57 601	92 674
Portée 2 (selon le marché) ^{4,5}	6 555	52 043	48 333	92 674
Portée 3	13 971	17 469	17 107	13 581
Total selon le marché – Canada	46 709	99 335	93 001	136 150
Total selon le lieu – Canada	95 006	107 786	102 270	136 150
États-Unis				
Portée 1	23 639	23 630	21 313	18 393
Portée 2 (selon le lieu)	81 765	93 013	101 346	92 805
Portée 2 (selon le marché) ^{4,5}	1 242	1 091	882	92 805
Portée 3	15 819	19 378	17 342	11 640
Total selon le marché – États-Unis	40 700	44 099	39 537	122 837
Total selon le lieu – États-Unis	121 223	136 022	140 001	122 837
Répartition détaillée de la consommation d'électricité ⁶ (kWh)	2015	2014	2013	2008
Canada	345 661 772	349 618 734	342 494 344	345 922 894
États-Unis	249 411 985	253 607 272	269 175 602	235 546 176
Total	595 073 757	603 226 007	611 669 946	581 469 070
Intensité de la consommation d'électricité (kWh/pi ²) ³	23,4	24,0	24,6	28,8
Intensité de la consommation d'électricité (kWh/million de dollars de produits) ³	18 936	20 324	22 498	39 639

¹ Pour en savoir plus, consultez les données sur la carboneutralité de la TD pour 2015.

² Pour en savoir plus, veuillez vous reporter aux notes sur les émissions de GES.

³ En 2015, les émissions de GES ont été recalculées en fonction du facteur de forçage radiatif perfectionné pour les déplacements en avion, ce qui a entraîné une baisse des émissions de GES de 4 % pour toutes les années précédentes. Pour en savoir plus sur le facteur de forçage radiatif, veuillez vous reporter aux notes sur les émissions de GES.

⁴ Depuis 2015, les émissions de GES de portée 2 selon le marché et le lieu sont présentées conformément aux nouvelles directives pour les GES de portée 2 du Protocole sur les GES. Les émissions de portée 2 selon le lieu sont calculées au moyen de facteurs d'intensité des émissions par watt d'électricité produite dans le réseau électrique, tandis que les émissions de portée 2 selon le marché sont comptabilisées en fonction de facteurs associés aux achats de crédits d'énergie renouvelable (CER) de la TD. Les émissions de portée 2 selon le lieu seront utilisées pour établir des cibles et effectuer le suivi de notre rendement.

⁵ En 2015, les émissions de GES présentées dans la catégorie de portée 2 selon le marché sont attribuables à l'eau froide et à la vapeur; toutes les émissions découlant de la consommation d'électricité ont été compensées par l'achat de CER. D'autres CER ont été achetés pour compenser les émissions de portée 3 de la TD dues à la consommation d'électricité (pour les locaux sous-loués).

⁶ En 2015, les données sur l'énergie ont été recalculées pour tenir compte d'une nouvelle approche quant à la prise en considération des espaces communs dans les bureaux au Canada, ce qui a entraîné une augmentation de 4 % des données pour les locaux loués au Canada et une hausse de 1 % des émissions globales de GES pour toutes les années antérieures à 2015.

Notes supplémentaires

Les émissions de portée 1 comprennent les émissions directes liées au chauffage et à la climatisation, aux avions loués et au parc automobile de l'entreprise.

Les émissions de portée 2 comprennent les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, au chauffage et à la climatisation.

Les émissions de portée 3 comprennent les émissions liées aux déplacements d'affaires et à la consommation d'énergie dans les locaux sous-loués.

Émissions de gaz à effet de serre (suite)

Consommation d'énergie détaillée (GJ) ¹	2015	2014	2013	2008
Total pour l'Amérique du Nord	3 129 861	3 209 973	3 128 996	3 056 943
Électricité (GJ)	2 142 266	2 171 614	2 202 012	2 093 289
Gaz naturel (GJ)	738 515	777 702	684 179	648 351
Vapeur (GJ)	111 184	113 681	98 251	137 872
Mazout de chauffage (GJ)	37 007	37 603	36 855	50 851
Propane (GJ)	17 473	16 512	14 644	18 798
Bois (GJ)	184	210	178	540
Diesel (GJ)	562	641	3 624	0
Eau froide (GJ)	82 671	92 010	89 253	107 242

¹ En 2015, les données sur l'énergie ont été recalculées pour tenir compte d'une nouvelle approche quant à la prise en considération des espaces communs dans les bureaux au Canada, ce qui a entraîné une augmentation de 4 % des données pour les locaux loués au Canada et une hausse de 1 % des émissions globales de GES pour toutes les années antérieures à 2015.

Émissions de GES par mode de déplacement

Répartition détaillée des émissions (tonnes d'éq. CO ₂)	2015	2014	2013
Canada	17 218	21 263	21 108
Déplacements en avion ^{1,2}	12 939	16 601	15 654
Déplacements en véhicule automobile ³	4 123	4 417	5 274
Déplacements en train	156	245	180
États-Unis	19 941	22 569	21 905
Déplacements en avion ^{1,2}	8 802	9 539	8 124
Déplacements en véhicule automobile ³	11 087	12 965	13 722
Déplacements en train	52	65	58
Total en Amérique du Nord	37 159	43 832	43 013
Distance parcourue (km)	2015	2014	2013
Canada	67 884 550	78 554 337	85 125 590
Déplacements en avion ^{1,2}	50 062 424	58 979 791	62 355 634
Déplacements en véhicule automobile ³	16 462 530	17 374 209	21 195 683
Déplacements en train	1 359 596	2 200 338	1 574 272
États-Unis	75 871 060	83 206 008	91 778 352
Déplacements en avion ^{1,2}	33 571 733	33 219 144	39 567 840
Déplacements en véhicule automobile ³	41 847 487	49 419 066	51 703 756
Déplacements en train	451 840	567 799	506 756
Total en Amérique du Nord	143 755 610	161 760 345	176 903 941

¹ Les déplacements en avion comprennent les transporteurs aériens commerciaux, les aéronefs nolisés et les aéronefs loués.

² En 2015, les émissions de GES ont été recalculées en fonction du facteur de forçage radiatif perfectionné pour les déplacements en avion, ce qui a entraîné une baisse approximative de 19 % des émissions totales de GES dues aux déplacements pour toutes les années antérieures à 2015.

³ Les déplacements en véhicule automobile comprennent le parc automobile de l'entreprise, la location de véhicules et les véhicules personnels des employés utilisés pour les déplacements d'affaires.

Solutions technologiques de l'entreprise

Solutions technologiques de l'entreprise	2015	2014	2013
Efficacité des centres de données			
Économies d'énergie (kWh)	38 570 050	35 200 000	32 976 000
Émissions de GES évitées (tonnes d'éq. CO ₂)	5 954	3 880	3 627
Appareils clients légers¹			
Nombre d'appareils clients légers installés	1 180	3 800	1 700
Économies d'énergie (kWh)	945 350	671 000	368 000
Émissions de GES évitées (tonnes d'éq. CO ₂)	167	119	59
Réduction du nombre d'imprimantes²			
Nombre d'imprimantes retirées	5 034	3 819	1 868
Économies d'énergie (kWh)	713 972	584 687	74 134
Émissions de GES évitées (tonnes d'éq. CO ₂)	111	89	12
Vidéoconférences			
Nombre d'unités de téléprésence	122	65	57
Réduction des déplacements (km)	4 116 000	3 600 000	3 400 000
Réduction des émissions de GES grâce aux déplacements évités (tonnes d'éq. CO ₂)	1 605	1 415	1 326

¹ En 2015, les économies d'énergie liées aux appareils clients légers et les émissions de GES évitées en 2014 et en 2013 ont été recalculées pour tenir compte de données plus exactes.

² En 2015, les économies d'énergie liées à la réduction du nombre d'imprimantes et les émissions de GES évitées en 2014 et en 2013 ont été recalculées pour tenir compte de données plus exactes.

Déchets

Déchets – Amérique du Nord	2015	2014
Déchets envoyés aux sites d'enfouissement (ordures) ¹	10 379	9 153
Déchets détournés des sites d'enfouissement		
Papier recyclé (papier décheté) ^{2,3}	10 693	11 162
Autres matières recyclées ⁴	3 812	3 203
Déchets électroniques	334	135
Total des déchets produits (envoyés aux sites d'enfouissement et recyclés)	25 218	23 653
Mesures de détournement des déchets		
Déchets détournés des sites d'enfouissement ⁵ (en pourcentage)	46 %	39 %
Déchets électroniques détournés des sites d'enfouissement (en pourcentage)	100 %	100 %

¹ Ces données concernent environ 51 % de nos installations en 2015 et 49 % en 2014.

² Ces données concernent environ 86 % de nos installations en 2015 et 81 % en 2014.

³ En 2015, les données liées au papier recyclé en 2014 ont été recalculées pour tenir compte d'un changement des poids standards utilisés dans le secteur pour calculer le tonnage des matériaux recyclés.

⁴ Ces données concernent environ 72 % de nos installations en 2015 et 73 % en 2014.

⁵ Le pourcentage des déchets détournés des sites d'enfouissement est calculé pour les locaux pour lesquels des données sont disponibles sur les trois flux de déchets suivants : déchets allant aux sites d'enfouissement, papier recyclé et autres matières recyclées. Les déchets électroniques ne sont pas inclus dans cette mesure de détournement. Ils représentent 30 % des déchets en 2015 et 43 % des déchets en 2014.

Eau

Consommation d'eau ¹	2015	2014	2013
Canada (m ³) ¹	335 609	341 792	320 088
Canada (gallons américains) ¹	88 658 513	90 291 903	84 558 386
États-Unis (m ³) ²	975 635	966 006	999 446
États-Unis (gallons américains) ²	257 735 486	255 191 678	264 025 706
Total (m³)³	1 311 244	1 307 798	1 319 534
Total (gallons américains)³	346 393 999	345 483 581	348 584 090

¹ Ces données concernent environ 44 % de nos installations en 2015, 45 % en 2014 et 43 % en 2013.

² Ces données concernent environ 74 % de nos installations en 2015, 59 % en 2014 et 76 % en 2013.

³ Ces données concernent environ 59 % de nos installations en 2015, 51 % en 2014 et 64 % en 2013.

Papier

Type de papier	2015	2014	2013 ¹	2010 ²
Relevés et enveloppes (tonnes)	3 681	3 822	4 090	5 064
Documents commerciaux (tonnes)	4 836	5 592	4 606	4 974
Papeterie de bureau (tonnes)	2 660	2 573	2 793	3 201
Formulaires (tonnes)	1 512	1 751	1 431	1 919
Consommation totale de papier (tonnes)	✓ 12 689	✓ 13 738	✓ 12 920	✓ 15 159
Proportion de fibres recyclées				
Matière recyclée après consommation – relevés et enveloppes (pourcentage)	2 %	4 %	5 %	–
Matière recyclée après consommation – documents commerciaux (pourcentage)	11 %	10 %	17 %	–
Matière recyclée après consommation – papeterie de bureau (pourcentage)	29 %	29 %	30 %	30 %
Matière recyclée après consommation – formulaires (pourcentage)	0 %	2 %	1 %	–
Total de matière recyclée après consommation (pourcentage)	11 %	11 %	14 %	–
Certifié durable				
Papier certifié (FSC/SFI) – relevés et enveloppes (pourcentage)	68 %	69 %	65 %	–
Papier certifié (FSC/SFI) – documents commerciaux (pourcentage)	97 %	94 %	88 %	–
Papier certifié (FSC/SFI) – papeterie de bureau (pourcentage)	100 %	100 %	100 %	100 %
Papier certifié (FSC/SFI) – formulaires (pourcentage)	58 %	63 %	56 %	–
Total de papier certifié (FSC/SFI) (pourcentage)	85 %	84 %	80 %	–

¹ En 2014, le pourcentage de fibres recyclées après consommation pour 2013 a été recalculé en raison d'une variation dans le calcul des documents commerciaux, ce qui a entraîné une baisse de 34 % du pourcentage de fibres recyclées après consommation en 2013.

² Les données de 2010 excluent Financement auto TD, dont le Groupe Banque TD a fait l'acquisition en avril 2011. Les données ne sont pas disponibles et ne peuvent être estimées de manière raisonnable pour 2010 et 2011.

Notes supplémentaires

Les données sur le papier qui sont disponibles et connues de la direction ont été utilisées pour établir la consommation de papier. Toutefois, la TD n'a pas été en mesure de corroborer tous les achats de papier faits auprès de fournisseurs ou imprimeurs autres que les fournisseurs habituels.

La TD mesure sa consommation de papier ailleurs que dans ses bureaux depuis 2010.

DÉFINITIONS

Papier : La TD achète, par l'intermédiaire de contrats officiels existants ou de fournisseurs, des produits de papier incluant des relevés et des enveloppes, des documents commerciaux, de la papeterie de bureau et des formulaires.

Papeterie de bureau : papier utilisé dans des appareils multifonctions pour l'impression et la photocopie.

Documents commerciaux : papier utilisé pour des communications externes et du marketing de masse (p. ex. rapport annuel, prospectus, dépliants, affiches, trousseaux d'accueil et dossiers d'information).

Relevés et enveloppes : papier utilisé pour les rapports propres à la TD et les relevés des clients, ainsi que toutes les enveloppes.

Formulaires : outils papiers produits en série et utilisés dans toute l'entreprise pour les transferts de renseignements entre nous et les clients, les fournisseurs et les employés de la TD (p. ex. livrets, papier à en-tête, chèques, demandes d'ouverture de compte, formulaire de modification de renseignements sur les clients ou d'une opération, fiches de signature, reçus, cartes professionnelles et autres formulaires de services bancaires généraux).

Bâtiments écologiques : Renseignements sur les projets LEED de la TD par type de bâtiments et par pays

2007 – 2012 ¹	Services de détail aux États-Unis		Bureau de la Société aux États-Unis		Services de détail au Canada		Bureau de la Société au Canada	
	Bâtiments	pi ²	Bâtiments	pi ²	Bâtiments	pi ²	Bâtiments	pi ²
Platine	11	58 250	1	58 741	1	5 487		
Or	44	172 172	2	222 667				
Argent	4	13 681						
Certifié			1	30 359	4	22 830		
2013²								
Platine	1	3 848					1	180 000
Or	39	149 292			1	10 603		
Argent ²	4	15 016	1	7 818				
Certifié	2	4 933						
2014								
Platine								
Or	17	62 645	1	52 151				
Argent	4	17 738			1	5 360		
Certifié								
2015								
Platine							1	2 819
Or	27	86 679	1	6 780	2	10 672		
Argent	2	5 280						
Certifié								
Total								
Platine	12	62 098	1	58 741	1	5 487	2	182 819
Or	127	470 788	4	281 598	3	21 275		
Argent	14	51 715	1	7 818	1	5 360		
Certifié	2	4 933	1	30 359	4	22 830		

¹ En 2014, les données sur les projets LEED pour les années 2007 à 2010 ont été ajoutées pour donner un portrait plus juste de l'ensemble des projets LEED de la TD.

² En 2014, les données sur les projets LEED pour 2013 ont été recalculées pour inclure un bâtiment LEED Argent supplémentaire pour les Services de détail aux États-Unis, ce qui a ajouté 4 800 pieds carrés au total.

Bâtiments écologiques : Espaces de travail de la TD certifiés LEED

Espaces de travail de la TD certifiés LEED	2015	2014 ¹	2013
Espaces de travail de la TD certifiés LEED (bureaux de la société et succursales) ¹ (pourcentage)	4,8 %	4,4 %	3,9 %

¹ En 2014, le pourcentage des espaces de travail de la TD certifiés LEED pour 2013 a été recalculé pour tenir compte d'évaluations plus précises par pied carré.

Notes supplémentaires

En plus de ses projets certifiés LEED, la TD louait 3,1 millions de pieds carrés d'espaces certifiés LEED à la fin de l'exercice 2015. Au total, cela représente 4,3 millions de pieds carrés d'espaces certifiés LEED, soit 17 % de l'espace de travail total de la TD.

PRODUITS ÉCOLOGIQUES

Services bancaires électroniques

Mesure	2015	2014	2013
Canada			
Comptes pour lesquels l'option des relevés sans papier a été choisie – TDCT (pourcentage)	43 %	39 %	34 %
Nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne – TDCT (millions)	4,1	3,2	2,6
Arrêt de l'envoi de relevés papier – TDCT (millions)	41,7	29,7	24,0
Arrêt de l'envoi de relevés papier – TD Waterhouse (millions)	29,1	26,0	19,9
États-Unis			
Comptes pour lesquels l'option des relevés sans papier a été choisie (pourcentage)	55 %	53 %	39 %
Nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne (millions)	3,3	2,8	2,2
Arrêt de l'envoi de relevés papier (millions)	37,2	31,0	23,8

Prêts consentis pour des projets à petite échelle

	2015	2014	2013
Prêts consentis pour des projets d'énergie renouvelable à petite échelle			
Nombre de prêts	122	292	281
Valeur des prêts (M\$)	3,4	6,8	7,8
Estimation des kWh générés par le programme ¹	1 057 886	2 019 600	2 218 892
Estimation de la réduction des émissions de GES (éq. CO ₂) ¹	114	353	348
Prêts consentis pour des projets écoénergétiques à petite échelle			
Nombre de prêts	2 084	1 305	1 556
Valeur des prêts (M\$)	13,8	8,1	10,6

¹ En 2015, l'estimation des kWh générés et l'estimation de la réduction des émissions de GES ont été recalculées pour tenir compte de la mise à jour du facteur de conversion correspondant à l'investissement en dollars par kilowatt de capacité de production.

Assurance pour véhicules hybrides et électriques

Assurance pour véhicules hybrides et électriques	2015	2014	2013
Nombre de réductions accordées pour les véhicules hybrides et les véhicules électriques	16 605	15 157	12 700
Estimation de la réduction des émissions de GES des clients détenant une assurance auto auprès de la TD et possédant un véhicule hybride ou électrique (tonnes d'éq. CO ₂) ¹	7 601	6 345	6 000

¹ En 2014, l'estimation de la réduction des émissions de GES pour 2013 a été recalculée en raison d'une variation dans la façon de rapporter les données.

Obligation verte TD : utilisation du produit au 31 octobre 2015¹

Catégorie	Critères – Obligations vertes TD	Montant alloué ^{2,3,4} (en millions de dollars canadiens)	Énergie non consommée ou énergie verte générée annuellement (MWh)	Réduction ou suppression annuelle des émissions de GES (tonnes d'éq. CO ₂)	Valeur du capital naturel (\$)
Énergie hydroélectrique	Construction et exploitation d'une centrale hydroélectrique au fil de l'eau (< 15 MW)	14,6	S. o. ⁵	S. o. ⁵	S. o. ⁵
Énergie solaire	Conception, construction et exploitation d'une centrale d'énergie solaire	27,3	4 600	40	11 694
Énergie éolienne	Conception, construction et exploitation d'installations d'énergie éolienne	54,7	145 543	5 331	233 922
Efficacité énergétique des bâtiments	Bâtiments écologiques : construction de nouveaux bâtiments et travaux d'amélioration pour obtenir la certification LEED Platine	230,9	9 526	2 775	365 376
Efficacité énergétique liée au transport	Modification ou remplacement de parcs et investissement dans le transport en commun, la technologie à combustible propre, les véhicules électriques, etc.	130,3	S. o. ⁶	12 264	1 466 801
Gestion durable des déchets	Amélioration de la réduction, de la collecte, du recyclage, du stockage et de la mise au rebut et du compostage des déchets	40,9	S. o. ⁶	S. o. ⁵	S. o. ⁵
Total		498,8⁷	159 669	20 410	2 077 793

¹ Pour des exemples de projets financés par les Obligations vertes TD, consultez [Obligation verte TD – Utilisation du produit](#).

² Comprend le financement de nouveaux projets ou le refinancement de projets en cours, y compris les sommes engagées pour les prêts financés ou refinancés.

³ Pour en savoir plus les principes qui guident la répartition du produit des obligations, consulter le [document sur les modalités des Obligations vertes TD pour les investisseurs](#).

⁴ Consultez le [rapport de vérification 2015 d'Ernst & Young s.r.l.](#)

⁵ Les données sur les répercussions ne peuvent pas être quantifiées pour le moment en raison leur nombre limité.

⁶ Les données ne s'appliquent pas.

⁷ La TD a reçu un produit en espèces de 498,8 M\$ après déduction des frais d'agence.

FINANCEMENT ET INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

Demandes de prêts examinées par secteur

Examens des risques environnementaux et sociaux par secteur en 2015		
Secteur	Nombre d'examens	Pourcentage
Foresterie	16	6 %
Mines	32	11 %
Pétrole et gaz, pipelines	143	50 %
Électricité et services publics	54	19 %
Services immobiliers	18	6 %
Autres ¹	21	7 %
Total des examens	284	100 %
Des 284 demandes examinées, 198 opérations ont été soumises à une diligence raisonnable accrue propre au secteur visé.		

¹ Secteurs inclus : produits chimiques, entrepreneurs industriels et spécialisés, métaux, industries manufacturières diverses et vente de gros et transport.

Principes de l'Équateur

Opérations de financement de projets évaluées en fonction des Principes de l'Équateur en 2015

Secteur	Pays	Catégorie selon les Principes de l'Équateur	Nombre d'opérations	
			2015 ¹	2014 ¹
Mines	S. o. ²	S. o.	0	0
Pétrole et gaz	S. o.	S. o.	0	0
Électricité	S. o.	S. o.	0	0
Autres	S. o.	S. o.	0	0
Total			0	0

¹ Nos rapports de 2015 reflètent le respect des nouvelles exigences des Principes de l'Équateur III, qui s'appliquent au financement de projets et d'équipement, à l'octroi de prêts aux entreprises pour des projets et aux services-conseils liés à des projets. En 2015, la TD n'avait pas de projet répondant aux Principes de l'Équateur. Les données de 2014 ont été retraitées pour tenir compte des nouvelles normes et directives.

² Sans objet puisqu'aucun projet n'était admissible en 2014 et 2015.

Demandes de prêt refusées

Demandes de prêt refusées	2015	2014	2013
Nombre de demandes de prêts refusées en raison du Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux liés au crédit pour les secteurs d'activité autres que de détail	0	0	0

ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Données sur l'engagement environnemental des employés

	2015	2014	2013
Nombre de membres de Nation verte TD ¹	30 780	22 256	17 500
Réduction des émissions de carbone grâce aux gestes promis (tonnes d'éq. CO ₂) ¹	273 649	181 775	37 686
Nombre d'équipes vertes	72	72	70
Pourcentage d'employés qui sont d'avis que la TD est un chef de file en environnement	87 %	87 %	87 %

¹ Données cumulatives.

TABLEAU DES CIBLES ENVIRONNEMENTALES

Cibles pour 2015	État	Résultats de 2015	Cibles pour 2016 et au-delà
Gestion du carbone			
Afficher un bilan neutre en carbone	Atteinte	Nous avons maintenu la carboneutralité à mesure que la TD a poursuivi son expansion.	Afficher un bilan neutre en carbone
Fixer un objectif pour les émissions de carbone	Atteinte	Nous avons établi un objectif pour les émissions de carbone en fonction d'analyses énergétiques et de projections de croissance de notre portefeuille.	D'ici 2020, atteindre une croissance nulle de nos émissions de GES totales par rapport à 2015
Implanter des rapports sur les voyages pour nos activités au Canada	Atteinte	Nous avons mis en place des rapports sur les voyages au Canada; une diminution des voyages de 14 % a été observée en 2015.	Continuer à réduire le nombre de voyages d'affaires dans l'ensemble
Compenser au moins 40 % des émissions liées à la consommation d'électricité par des crédits d'énergie renouvelable	Dépassée	100 % des émissions liées à la consommation d'électricité ont été compensées par des crédits d'énergie renouvelable.	Compenser 100 % des émissions liées à la consommation d'électricité par des crédits d'énergie renouvelable
Au moins 50 % de la compensation des émissions de carbone sera le résultat de projets d'investissement d'impact	Dépassée	53 % de la compensation des émissions de carbone résulte de projets d'investissement d'impact.	Au moins 50 % de la compensation des émissions de carbone sera le résultat de projets d'investissement d'impact
Réduction de la consommation d'énergie			
Établir des objectifs de rendement en fonction de l'outil ENERGY STAR Portfolio Manager ^{MD}	Atteinte	Nous avons établi une référence énergétique détaillée et intégré les initiatives de réduction de la consommation d'énergie dans le contrat de rendement établi avec notre partenaire de gestion des immeubles.	D'ici 2020, atteindre une croissance nulle de notre consommation d'énergie totale par rapport à 2015
Intégrer la stratégie relative aux solutions technologiques écologiques dans la mise à jour de la stratégie d'entreprise en matière de TI	En cours de réalisation	Nous procédons à la mise à jour de notre stratégie d'entreprise pour y intégrer la stratégie relative aux solutions technologiques écologiques (stratégie de surveillance environnementale).	Intégrer la stratégie de surveillance environnementale des Solutions technologiques de l'entreprise à la stratégie globale d'entreprise en matière de TI
Papier			
Réduire le volume total de consommation de papier de 20 % par rapport à l'année de référence 2010 d'ici 2015	Partiellement atteinte	Nous avons atteint notre cible de 20 % au Canada et réalisé une réduction de 8 % aux États-Unis. Notre réduction globale de la consommation de papier se chiffre à 16,4 %.	D'ici 2020, réduire le volume total de la consommation de papier de 40 % par rapport à 2010
Compter au moins 30 % de matières recyclées après consommation dans tout notre papier d'ici 2017	En cours de réalisation	La proportion de matières recyclées après consommation dans l'ensemble du papier utilisé est de 12 %.	D'ici 2020, compter au moins 30 % en moyenne de matières recyclées après consommation dans tout notre papier
Utiliser uniquement du papier certifié écologique issu de forêts exploitées de façon durable d'ici 2017	En cours de réalisation	85 % de notre papier provient de forêts exploitées de façon durable.	D'ici 2020, utiliser uniquement du papier certifié écologique issu de forêts exploitées de façon durable
Déchets			
Établir des objectifs de rendement en fonction de l'outil ENERGY STAR Portfolio Manager ^{MD}	Atteinte	Nous avons établi une référence pour les déchets et intégré les initiatives de réduction des déchets dans le contrat de rendement établi avec notre partenaire de gestion des immeubles.	D'ici 2020, atteindre une croissance nulle du flux de déchets allant aux sites d'enfouissement par rapport à 2015 (selon le taux de détournement des déchets des sites d'enfouissement possédant des données complètes sur le flux de déchets)
Détourner la totalité des déchets électroniques des sites d'enfouissement	Atteinte	Nous avons détourné la totalité des déchets électroniques des sites d'enfouissement.	Détourner la totalité des déchets électroniques des sites d'enfouissement

TABLEAU DES CIBLES ENVIRONNEMENTALES (suite)

Cibles pour 2015	État	Résultats de 2015	Cibles pour 2016 et au-delà
Eau			
S. o.	S. o.	Nous avons établi une référence pour l'eau et intégré les initiatives de réduction de la consommation d'eau dans le contrat de rendement établi avec notre partenaire de gestion des immeubles.	D'ici 2020, atteindre une croissance nulle de notre consommation d'eau par rapport à 2015
Financement			
Passer en revue toutes les opérations conformément au Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD pour les secteurs d'activité autres que de détail	Atteinte	Toutes les opérations ont été passées en revue conformément au Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD pour les secteurs d'activité autres que de détail.	Passer en revue toutes les opérations conformément au Processus de gestion des risques environnementaux et sociaux de la TD pour les secteurs d'activité autres que de détail
Évaluer toutes les opérations de financement de projets applicables en fonction des Principes de l'Équateur	Atteinte	Toutes les opérations de financement de projets applicables ont été évaluées en fonction des Principes de l'Équateur.	Évaluer toutes les opérations de financement de projets applicables en fonction des Principes de l'Équateur
Investissements			
Respecter nos engagements à titre de signataire des Principes pour l'investissement responsable de l'Organisation des Nations Unies	Atteinte	Nous avons respecté nos engagements à titre de signataire des Principes pour l'investissement responsable de l'Organisation des Nations Unies.	Respecter nos engagements à titre de signataire des Principes pour l'investissement responsable de l'Organisation des Nations Unies
Assurance			
S. o.	S. o.	S. o.	Respecter nos engagements à titre de signataire des Principes pour une assurance responsable de l'Organisation des Nations Unies
Choix de produits écologiques			
Continuer d'encourager les clients à passer aux relevés sans papier; atteindre un taux de conversion cible de 40,5 % au Canada et de 61,7 % aux États-Unis	Partiellement atteinte	Nous avons atteint un taux de conversion de 43 % au Canada et de 54,9 % aux États-Unis.	Atteindre un taux de conversion de 68,1 % au Canada et de 61,7 % aux États-Unis
Accroître le nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne pour atteindre 3,5 millions au Canada et 3,3 millions aux États-Unis	Atteinte	Nous avons atteint 4,1 millions de comptes au Canada et 3,3 millions aux États-Unis.	Accroître le nombre de comptes assortis de l'option de relevés en ligne pour atteindre 5,7 millions de comptes au Canada et 3,5 millions aux États-Unis
Mobilisation des employés et des collectivités			
Dans le sondage annuel des employés de la TD, améliorer le résultat de 87 % des employés qui sont d'avis que la TD est un chef de file en environnement	Maintenue	Dans le sondage 2015, 87 % des employés ont affirmé être d'avis que la TD est un chef de file en environnement.	Atteindre au moins le même pourcentage d'employés qui sont d'avis que la TD est un chef de file en environnement
Continuer les efforts pour mobiliser les employés des services de détail et poursuivre l'exécution des programmes prévus	Atteinte	Nous avons continué d'accroître la mobilisation des employés et des clients des succursales grâce à des campagnes environnementales trimestrielles.	Continuer d'organiser des campagnes environnementales trimestrielles qui mobiliseront les employés à l'échelle de l'entreprise
Mobiliser les employés et les collectivités grâce aux Journées des arbres TD : <ul style="list-style-type: none"> Planter 50 000 arbres et mobiliser 8 000 bénévoles 10 activités de plantation permettant aux bénévoles ayant un handicap de participer 6 activités de plantation dans des communautés autochtones ou en partenariat avec celles-ci 	Partiellement atteinte	Nous avons mobilisé les employés et les collectivités grâce aux Journées des arbres TD : <ul style="list-style-type: none"> 53 000 arbres plantés et 10 500 bénévoles mobilisés 13 activités de plantation permettant aux bénévoles ayant un handicap de participer 4 activités de plantation dans des communautés autochtones ou en partenariat avec celles-ci 	Mobiliser les employés et les collectivités grâce aux Journées des arbres TD : <ul style="list-style-type: none"> Planter 50 000 arbres et mobiliser 10 000 bénévoles 10 activités de plantation permettant aux bénévoles ayant un handicap de participer 6 activités de plantation dans des communautés autochtones ou en partenariat avec celles-ci

DONNÉES SUR NOTRE RENDEMENT SOCIAL

Services bancaires responsables

Indice d'expérience légendaire (IEL) et indice d'expérience de la clientèle (IEC) : nos résultats

	Cible de 2015	Résultat de 2015	Cible de 2016
Résultat de l'IEL/IEC composé ¹	48,7 %	46,4 %	46,5 %

¹ L'IEL est un nouveau programme de sondage qui mesure l'expérience client et assure le suivi de la relation générale que les clients entretiennent avec la TD. L'IEL a remplacé l'IEC pour les programmes des Services de détail de TDCT et de TD Bank à l'exercice 2015.

Résolution des problèmes des clients

Canada	2015	2014	2013
Nombre de problèmes transférés au Service à la clientèle du Réseau de succursales	6 447	6 280	6 838
Nombre de clients qui ont communiqué avec le Bureau de l'ombudsman de la TD	3 922	3 086 ¹	2 647
Nombre de plaintes nécessitant une enquête du Bureau de l'ombudsman de la TD	637²	383	435
Pourcentage de problèmes réglés par l'ombudsman de la TD dans les 90 jours (cible : 90 %)	98 %	99 %	99 %
Problèmes traités par l'OSBI et ADR Chambers – Bureau de l'Ombudsman des services bancaires (Canada)	106	116	115
Nombre de plaintes présentées par des clients pour lesquelles le Commissariat à la protection de la vie privée (CPVP) du Canada a tranché en faveur du client	5³	1	0
États-Unis	2015	2014	2013
Nombre total de problèmes adressés au Chairman's Service Centre	8 597	7 900	7 606
Pourcentage de problèmes résolus par le Chairman's Service Centre dans les trois jours suivant leur transmission (cible : 98 %)	98 %	98 %	98 %

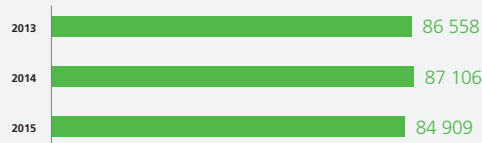
¹ La hausse de contacts de clients résulte des problèmes des clients de MBNA à consulter les renseignements sur leur compte de carte de crédit en ligne.

² À compter de 2015, ce chiffre inclut les plaintes concernant l'assurance générale.

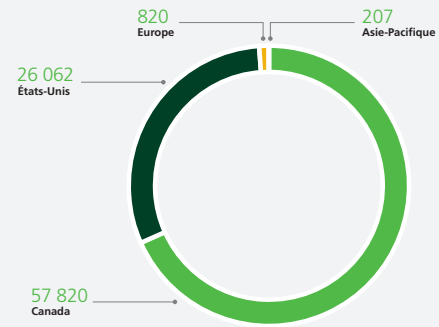
³ Le Commissariat à la protection de la vie privée a statué sur cinq plaintes déposées ces dernières années, et a affirmé que ces plaintes étaient fondées et résolues. C'est pourquoi le nombre est plus élevé en 2015 que pour les années précédentes.

MILIEU DE TRAVAIL

Nombre d'employés



Employés par région : 2015



Profil d'âge des employés du Groupe Banque TD à l'échelle mondiale (au 31 oct.)

	2015	2014
Moins de 30 ans	29 %	29 %
De 30 à 50 ans	50 %	50 %
Plus de 50 ans	21 %	21 %

Engagement des employés

Indice de l'expérience du personnel¹ (IEP)



Cible de 2015

Améliorer continuellement les résultats de l'indice de l'expérience du personnel

Résultat de 2015

81 %

Cible de 2016

Même qu'en 2015

¹ L'indice de l'expérience du personnel sert à mesurer l'engagement général et est calculé en fonction de la moyenne des réponses (sur une échelle d'un à cinq) à trois questions clés : une portant sur le sentiment d'accomplissement des employés, l'autre, sur leur fierté à l'égard de la TD, et la dernière, sur leur intention d'y travailler encore dans un an.

Résultats du sondage Info TD

Info TD : Questions choisies (réponses positives, en pourcentage)	2015 ¹	2014 ¹
La TD s'engage véritablement à assurer le bien-être de ses employés.	78 %	79 %
La TD prend les mesures nécessaires pour faire une différence dans les collectivités où elle exerce ses activités.	87 %	87 %
La TD prend les mesures nécessaires pour faire une différence sur le plan environnemental.	87 %	87 %
La TD appuie les employés qui veulent participer aux projets relevant des responsabilités d'entreprise.	87 %	87 %
Mon gestionnaire de personnel écoute activement mes idées et mes suggestions.	82 %	81 %
Mon gestionnaire de personnel me fournit une rétroaction constante qui m'aide à améliorer mon rendement.	80 %	80 %
Au travail, les employés qui prennent des décisions tiennent toujours compte du point de vue des clients.	80 %	81 %
J'éprouve de la fierté à dire que je travaille à la TD.	85 %	86 %

¹ Pourcentage des répondants qui ont affirmé être d'accord avec l'énoncé.

Taux de roulement du personnel (en %)

	2015	2014	2013
Taux de roulement moyen du Groupe Banque TD	21,34 %	18,40 %	19,17 %
Canada			
Départ volontaire ¹	10,95 %	9,26 %	8,74 %
Départ involontaire ²	4,95 %	3,65 %	3,60 %
Départs à la retraite	1,48 %	1,41 %	1,16 %
Total	✓ 17,38 %	14,31 %	✓ 13,50 %
États-Unis (à l'exception des Services bancaires de gros)			
Départ volontaire ¹	22,61 %	20,11 %	22,24 %
Départ involontaire ²	7,13 %	7,01 %	8,75 %
Départs à la retraite	0,68 %	0,59 %	0,67 %
Total	✓ 30,42 %	27,71 %	✓ 31,71 %

¹ Un départ volontaire se produit lorsqu'un employé décide de quitter la TD.

² Un départ involontaire se produit lorsque la TD met fin à un emploi.

Roulement du personnel par âge et par genre (en % – au Canada seulement)

	2015	2014	2013
Femme	✓ 16,42 %	13,82 %	✓ 12,66 %
Homme	✓ 18,78 %	15,08 %	✓ 14,91 %
Moins de 30 ans	✓ 27,24 %	24,68 %	✓ 20,75 %
De 30 à 50 ans	✓ 12,66 %	10,08 %	✓ 9,85 %
Plus de 50 ans	✓ 15,39 %	11,13 %	✓ 11,23 %
Total	✓ 17,38 %	14,31 %	✓ 13,50 %

Formation et perfectionnement (à l'échelle mondiale)

	2015	2014	2013
Investissement dans la formation par employé (en \$) ¹	877	969	1 054
Montant accordé aux employés pour des formations suivies à l'externe par l'intermédiaire du programme de soutien à la formation de la TD (en M\$)	20,5	21,7	24,1
Nombre moyen de jours de formation par employé ²	3,7	3,34	3,53
Nombre moyen d'heures de formation ³ par :			
Membre de la direction⁴			
Canada	36,16⁵	8,17	✓ 8,00
États-Unis	19,04	11,04	✓ 22,12
Gestionnaire de personnel⁴			
Canada	19,64	17,06	✓ 20,89
États-Unis	32,10	32,87	✓ 34,92
Employé (non-cadre)⁴			
Canada	18,43	22,69	✓ 19,68
États-Unis	45,61	36,79	✓ 42,39

¹ Comprend les cours offerts par l'intermédiaire du Système de gestion de la formation de la TD ainsi que les cours externes, les certificats et les agréments.

² Un jour moyen correspond à 8 heures pour les employés aux États-Unis et à 7,5 heures pour tous les autres employés.

³ Exclut les heures de formation enregistrées ailleurs que dans le Système de gestion de la formation de la TD, car les données ne sont pas disponibles et ne peuvent pas être estimées raisonnablement.

⁴ Par membre de la direction, on entend tous les postes de vice-président associé et les échelons supérieurs à la TD. Par gestionnaire de personnel, on entend tout employé qui a un ou plusieurs subordonnés directs.

Par employé (non-cadre), on entend tout employé qui n'a pas de subordonné direct.

⁵ L'augmentation des chiffres sur la formation peut être attribuée à de nouveaux modules de formation offerts aux dirigeants en soutien aux pratiques de leadership et aux changements organisationnels.

Tendances en matière de rendement – Diversité de la main-d'œuvre à la TD (Canada)¹

Disponibilité de la main-d'œuvre ²		2015	2014	2013	2004
Femmes					
Dans l'ensemble	53,6 %	✓ 59,6 %	60,2 %	✓ 62,29 %	68,11 %
Haute direction ³		✓ 35,7 %	33,7 %	✓ 35,29 %	23,00 %
Cadres intermédiaires et autres administrateurs ⁴		✓ 45,0 %	46,5 %	✓ 46,58 %	44,08 %
Minorités visibles⁵					
Dans l'ensemble	24,7 %	✓ 27,9 %	29,5 %	✓ 28,31 %	22,71 %
Haute direction ³		✓ 12,7 %	11,2 %	✓ 10,37 %	3,54 %
Cadres intermédiaires et autres administrateurs ⁴		✓ 29,7 %	26,3 %	✓ 23,51 %	14,87 %
Autochtones⁵					
Dans l'ensemble	2,1 %	✓ 1,3 %	1,3 %	✓ 1,22 %	1,06 %
Haute direction ³		0,9 %	1,4 %	1,23 %	0,39 %
Cadres intermédiaires et autres administrateurs ⁴		0,9 %	0,9 %	0,81 %	0,61 %
Personnes handicapées⁵					
Dans l'ensemble	5,7 %	✓ 5,9 %	6,3 %	✓ 5,23 %	2,00 %
Haute direction ³		5,8 %	6,4 %	4,44 %	1,57 %
Cadres intermédiaires et autres administrateurs ⁴		5,3 %	6,1 %	5,18 %	1,54 %

¹ Correspond aux chiffres fournis au gouvernement fédéral du Canada au 31 décembre. Comprend toutes les activités au Canada sauf TD Assurance, Assurances générales, qui est une entité soumise à la réglementation provinciale. Comprend les employés à temps plein et à temps partiel.

² Disponibilité de la main-d'œuvre établie en fonction des données du recensement du Canada de 2011 et de données internes de la TD.

³ La haute direction englobe les postes de vice-président et les postes supérieurs qui détiennent un pouvoir de signature.

⁴ Définition qu'en donne le gouvernement fédéral du Canada aux fins du rapport statistique sur l'équité en matière d'emploi : « Avec l'aide des cadres subalternes et des surveillants/surveillantes, les cadres intermédiaires et autres administrateurs reçoivent les instructions des cadres supérieurs et administrent les politiques et les activités de l'organisation. » Consultez le site Web de RHDCC pour en savoir plus..

⁵ Ces données sont fournies sur une base volontaire par les employés.

Blessures liées au travail¹

	2015	2014	2013
Canada			
Blessures légères ²	193 (0,33 %)	233 (0,39 %)	246 (0,43 %)
Blessures invalidantes ³	107 (0,19 %)	130 (0,22 %)	119 (0,21 %)
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident ⁴	1 569	2 161	1 745
Décès dus à des accidents de travail	0	0	0
États-Unis			
Rapport médical / demandes d'indemnisation des accidentés du travail aux fins de rapport seulement ⁵	467	607	591
Demandes d'indemnisation des accidentés du travail ⁶	53	60	62
Jours d'absence d'employés après le jour de l'accident	2 832	3 853 ⁷	2 732
Décès dus à des accidents de travail	0	0	0

¹ Les chiffres entre parenthèses montrent les statistiques sur les accidents en pourcentage du total des employés du pays visé, à la fin de l'exercice.

² Blessures traitées en milieu de travail, sans perte de temps au travail après le jour de l'accident.

³ Blessures causant une perte de temps au travail dans les jours suivant l'accident. Pour chaque année visée par le tableau, aucune blessure invalidante n'a entraîné la perte d'usage permanent d'un membre ou d'une fonction, et aucun accident mortel en milieu de travail n'a été enregistré.

⁴ Le nombre d'accidents invalidants a diminué entraînant la réduction du nombre de jours d'absence.

⁵ Demandes d'indemnisation des travailleurs inférieures à 2 500 \$ ou toute demande n'exigeant le paiement d'aucune indemnité, ni la prise d'autres mesures à part la production d'un rapport.

⁶ Les jours d'absence après le jour de l'accident pour 2014 aux États-Unis reflètent les demandes d'indemnisation faites en 2014 seulement. Pour les années précédentes, il s'agit plutôt du nombre de jours perdus pour toutes les demandes d'indemnisation.

⁷ Le nombre de 2014 a été recalculé à l'aide de données exactes.

Remarque : La différence entre le nombre de jours d'absence des employés au Canada et aux États-Unis est attribuable à la différence dans les normes de présentation des chiffres d'un pays à l'autre. En effet, au Canada il faut signaler les accidents (glissades, faux pas, chutes) alors qu'aux États-Unis, toutes les demandes d'indemnisation présentées à l'assureur doivent être comptabilisées, ce qui multiplie le type d'incidents et de maladies inclus dans le calcul.

COLLECTIVITÉS

Collectivités

Tendances : Dons de l'entreprise ¹	2015	2014	2013
Canada (en millions de dollars canadiens)	62,9	56,7	50,9
États-Unis (en millions de dollars américains)	29,6²	22,31	22,9
Royaume-Uni (en millions de livres sterling)	64	60	55
Asie-Pacifique (en dollars de Singapour)	10 124	6 350	15 780
Total (en millions de dollars canadiens)	92,5	82	74,4

¹ Tous les montants sont convertis en dollars canadiens au moyen des taux de change de la Banque du Canada. Bien que la TD exerce des activités dans des marchés de régions autres que celles indiquées dans le tableau, elle n'y verse aucun don puisque sa présence y est très faible. Les montants totaux des dons n'incluent pas les dons en nature, les coûts de gestion des programmes (c.-à-d. les salaires de l'équipe des relations communautaires), les commandites de marketing, les dons des employés ou la valeur des heures de bénévolat des employés. Pour connaître la valeur totale de notre contribution, consultez le [rapport du London Benchmarking Group Canada](#) qui effectue un audit annuel indépendant de notre investissement dans les collectivités.

² Comprend des dons de 22 millions de dollars (16,6 millions de dollars américains) de la TD Charitable Foundation.

Pourcentage des dons consacrés aux priorités de la TD en matière de dons

	2015	2014	2013
Canada			
Littératie financière et éducation	15,6 %	16,5 %	16,4 %
Environnement	14,6 %	14,8 %	14,5 %
Création de possibilités pour les jeunes	29,8 %	25,5 %	25,3 %
Autre	40,0 %	43,2 %	43,8 %
États-Unis			
Littératie financière et éducation	32,5 %	33,7 %	28,1 %
Logement abordable	26,9 %	27,0 %	19,3 %
Environnement	1,8 %	1,4 %	1,1 %
Autre	38,8 %	37,9 %	51,5 %

Cibles d'engagement auprès des collectivités

Cibles de 2015	Résultats de 2015	Cibles de 2016
Maintenir nos dons de bienfaisance au niveau de 1 % recommandé par Imagine Canada et la Giving USA Foundation ou dépasser ce niveau	Canada : 1,3 % États-Unis : 1,0 %	Même cible qu'en 2015
Consacrer 55 % des dons aux priorités de la TD en matière de dons	Canada : 60,0 % États-Unis : 61,2 %	Même cible qu'en 2015
Consacrer 15 % des dons à la diversité et à l'inclusion (Canada seulement)	23 %	15 %
Compter 20 000 employés en Amérique du Nord inscrits au Réseau de bénévolat TD d'ici la fin de l'année civile	Canada : 14 635 États-Unis : 12 198 Total : 26 833	Augmentation par rapport à l'an dernier

Impôts et taxes payés par le Groupe Banque TD, retraités selon les ajustements aux normes IFRS II (en millions de dollars)

	2015	2014	2013
Impôts sur les bénéfices	1 523	1 512	1 135
Cotisations sociales	485	435	404
TPS, TVH et taxes de vente provinciales	428	426	380
Taxes sur le capital et les primes d'assurance	135	157	140
Taxes municipales et taxes d'affaires	181	172	169
Total	2 752	2 702	2 228
Taux d'imposition réel – comme présenté	16,6 %	16,7 %	15,1 %
Taux d'imposition réel rajusté en fonction des crédits d'impôt ¹	19,8 %	19,5 %	18,0 %
Taux d'imposition réel total ²	26,5 %	26,3 %	25,9 %
Taux d'imposition réel total rajusté en fonction des crédits d'impôt	29,3 %	28,8 %	28,4 %

¹ Dans le calcul du taux d'imposition réel et du taux d'imposition réel total, excluant les crédits d'impôt, le revenu net avant impôt aux États-Unis est rajusté en fonction des dépenses (amortissement, réduction de valeur, gain sur la vente) enregistrées avant impôt relatives à l'investissement dans le crédit d'impôt pour les logements destinés aux personnes à faible revenu (*Low-Income Housing Tax Credit*) et le crédit d'impôt pour les nouveaux marchés (*New Markets Tax Credit*).

² Le calcul du taux d'imposition réel total est révisé pour que soient ajoutés au revenu net avant impôt les cotisations sociales, les taxes de vente et d'opération, les taxes sur le capital et les primes d'assurance, l'impôt foncier et les taxes d'affaires, puisque ces taxes sont soustraites du revenu net avant impôt.

APPROVISIONNEMENT

Résultats concernant l'approvisionnement responsable en 2015

Pourcentage des fournisseurs qui ont accepté de participer au sondage sur l'approvisionnement responsable parmi ceux qui y ont été invités	100 %
Nombre de fournisseurs évalués en fonction de leurs pratiques responsables	211
Fournisseurs qui ont amélioré leurs propres politiques et procédures depuis l'examen :	
Santé et sécurité	7
Éthique	15
Environnement	28
Droits de la personne et code du travail	48
Nombre de contrats résiliés en raison de non-conformité à la Politique d'approvisionnement responsable	1

GOVERNANCE

Conseil d'administration de la TD

Renseignements de la Circulaire de procuration 2016, au 28 janvier 2016	
Nombre de membres indépendants	13
Le président du conseil et le chef de la direction sont deux personnes distinctes.	Oui
Le conseil supervise la responsabilité d'entreprise.	Oui
Nombre de réunions (pour la période de 12 mois se terminant le 31 octobre 2015)	
Conseil complet	10
Comité de gouvernance	6
Comité du risque	9
Comité d'audit	8
Comité des ressources humaines	6
Diversité au sein du conseil	
% d'administratrices	36 %
% d'administrateurs provenant des minorités visibles	14 %
% d'administrateurs indépendants	93 %