

- [> Portée et limites](#)
- [> Affiliations](#)
- [> Prix reçus en 2009](#)

Présentation du rapport

Il s'agit de notre huitième rapport annuel sur les responsabilités; il porte sur l'exercice terminé le 31 octobre 2009.

Dans le rapport de 2008, nous nous demandions comment nous pouvions faire une différence et décrivions les nombreuses contributions des entreprises et des employés de La Banque TD à l'économie, à l'environnement et aux collectivités. Le thème du rapport de 2009 est le suivant : réaffirmer notre engagement. Au cours de la dernière année, la Banque a démontré que, peu importe la situation économique, elle respecte ses engagements sociaux et environnementaux.

Depuis longtemps, La Banque TD verse des dons aux collectivités et démontre son sens de la responsabilité d'entreprise. Au cours des dernières années, la production du Rapport sur les responsabilités est devenue plus complexe en raison de l'introduction des directives de la Global Reporting Initiative (GRI). Il est évident que nous en avons beaucoup à apprendre sur l'intégration à tous les aspects de nos activités de la méthode du triple résultat, c'est-à-dire une méthode qui prend en compte les questions environnementales, sociales et de gouvernance. Dans le présent rapport, nous présentons les progrès que nous avons accomplis jusqu'à maintenant, ce que nous avons appris cette année et nos priorités pour 2010.

Ce rapport s'adresse principalement à nos clients, à nos employés et à toute personne qui s'intéresse à la durabilité.

Détermination de la portée du rapport

La Banque TD est une grande entreprise qui participe à beaucoup d'activités et d'événements. Si nous voulions inclure toutes ces activités, le processus deviendrait laborieux et le résultat serait trop volumineux. Nous voulons présenter les anecdotes les plus intéressantes de 2009 – les aspects de nos activités qui sont importants pour nous et nos partenaires. C'est pourquoi certaines anecdotes valables ne seront jamais racontées. Mais nous espérons néanmoins que ce rapport montre de quelle manière nos valeurs sous-tendent nos actions.

Il s'agit du troisième rapport que nous produisons selon les directives de la [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#).

(En anglais seulement)

Le tableau de la GRI présente les indicateurs que nous avons utilisés.

Fiabilité du rapport

Nous souhaitons produire un rapport équilibré sur notre performance dans les domaines environnementaux, sociaux et économiques. La rédaction du présent rapport est fondée sur les normes de la GRI en matière d'exactitude, d'exhaustivité, de fiabilité, de clarté et d'importance relative.

Plus de 200 fournisseurs de contenu, gestionnaires et cadres de l'organisation ont revu la totalité ou les sections pertinentes du présent rapport pour en assurer la qualité, la fiabilité et l'exhaustivité. Nos services de la conformité et du contentieux, ainsi que le Comité de gouvernance du conseil d'administration, passent aussi en revue le Rapport sur les responsabilités et la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité, publiés chaque année. Nous n'en sommes pas encore à demander une certification externe officielle du rapport.

La Banque TD a opté pour le niveau C+ de divulgation des renseignements en vertu de la Global Reporting Initiative (GRI). Notre tableau de la GRI a été soumis à une vérification externe indépendante effectuée par la Canadian Business for Social Responsibility (CBSR).

Ce rapport complète notre Rapport annuel aux actionnaires et la circulaire de sollicitation de procurations par la direction, qui contiennent de l'information sur le rendement financier de la Banque. Nous n'avons eu à corriger aucune information incluse dans le Rapport sur les responsabilités 2008.

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- [Ajouter cette page au rapport personnalisé](#)
- [Télécharger ce document en format PDF](#)
- [Visualiser le rapport personnalisé](#)

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport
Code de conduite et d'éthique
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance
Responsabilités de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports
Rapport sommaire sur les responsabilités
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre

