

Notre approche

Nos clients

Environnement

Nos employés

Diversité

Nos collectivités

Économie

> Le message de Ed Clark

 > [Présentation de La Banque TD](#)

> Nos valeurs

> Les responsabilités de La Banque TD

> Nos principaux partenaires

 > [Rétroaction des clients](#)

 > [Rétroaction des employés](#)

> Enjeux importants

> Nos données en bref

Présentation de La Banque TD

Profil de l'entreprise

La Banque Toronto-Dominion et ses filiales sont désignées collectivement par l'appellation Groupe Financier Banque TD. Le siège social est situé à Toronto, au Canada. Notre banque est exploitée de manière prudente, obéissant à de solides pratiques de gestion des risques. Elle est la sixième banque d'Amérique du Nord selon le nombre de succursales. La Banque TD compte plus de 2 100 emplacements de détail au Canada et aux États-Unis et offre ses services à plus de 18 millions de clients dans le monde. Au 31 octobre 2009, le Groupe Financier Banque TD possédait des actifs de 557 milliards de dollars canadiens. La Banque Toronto-Dominion est inscrite à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York sous le symbole « TD ».



En 2009, La Banque TD a acquis la réputation d'être une banque exploitée comme une banque doit l'être. Encouragée par son solide bilan et son engagement envers une croissance ne comportant pas de risques qu'elle ne comprend pas, la TD a assuré sa place de chef de file parmi les institutions nord-américaines.

Notre objectif est d'être l'institution financière intégrée centrée sur le service à la clientèle la mieux gérée et de posséder une culture unique favorisant l'intégration.

Notre stratégie est simple. Nous nous efforçons d'obtenir une croissance rentable à long terme en créant un excellent réseau de succursales et en faisant croître la valeur pour nos clients, nos actionnaires et nos collectivités. Nous y parvenons comme suit :

- en offrant une expérience exceptionnelle à nos clients;
- en créant un milieu de travail unique qui attire les personnes talentueuses et les incite à rester chez nous;
- en prenant uniquement des risques que nous comprenons et que nous pouvons gérer;
- en réaffirmant notre engagement envers l'environnement et les collectivités;
- en étant un chef de file en matière de gouvernance d'entreprise et de bonnes pratiques d'affaires.

Nos secteurs d'activité

Services bancaires personnels et commerciaux au Canada

Comptes-chèques, comptes d'épargne ou prêts commerciaux, le secteur Services bancaires personnels et commerciaux au Canada offre une gamme complète de services financiers aux particuliers et de produits bancaires à l'intention des entreprises.

Grâce à TD Canada Trust, nous offrons nos services et produits financiers à plus de 11 millions de clients par l'intermédiaire de nos succursales de détail, des services bancaires par téléphone et Internet et des guichets automatiques bancaires Machine Verte.

Les Services bancaires commerciaux offrent un large éventail de produits et de services sur mesure aux grandes et aux petites entreprises canadiennes.

TD Assurance aide plus de trois millions de personnes à se protéger en cas d'« incident » au moyen d'une grande diversité de produits, notamment la protection de crédit, l'assurance contre les maladies graves et l'assurance vie, maladie, voyage, habitation et automobile.

Services bancaires personnels et commerciaux aux États-Unis

TD Bank, la banque américaine la plus pratique, est l'une des 15 plus grandes banques commerciales aux États-Unis avec environ 23 000 employés. TD Bank offre à plus de 6,5 millions de clients une gamme complète de produits et de services financiers au moyen d'un vaste réseau de plus de 1 000 emplacements de détail situés dans les États du Nord-Est et du centre du littoral de l'Atlantique, en Floride et dans la région métropolitaine du district de Columbia.

Services bancaires de gros

Valeurs Mobilières TD propose de nombreux produits et services de crédit, de consultation et de dérivés aux grandes entreprises, aux gouvernements et aux clients institutionnels de partout dans le monde. Nos clients nous choisissent en raison de notre expérience et de notre capacité confirmée d'offrir des solutions financières novatrices axées sur l'atteinte des objectifs de rendement.

Gestion de patrimoine

Au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni, Gestion de patrimoine TD offre un large éventail de produits et de services de placement à une importante clientèle diversifiée de détail et institutionnelle du monde entier. Au Canada, Gestion de patrimoine TD regroupe diverses entreprises de distribution

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- [Ajouter cette page au rapport personnalisé](#)
- [Télécharger ce document en format PDF](#)
- [Visualiser le rapport personnalisé](#)

File d'attente des documents en format PDF

en ligne, de consultation et de gestion d'actif sous les enseignes TD Waterhouse, Fonds Mutuels TD et Gestion de Placements TD. TD Ameritrade offre aux clients américains un ensemble de services aux investisseurs, ainsi qu'un lien avec un vaste réseau de conseillers en placement inscrits indépendants.

TD Canada Trust

TD Services Bancaires Commerciaux

TD Assurance

TD Bank
America's Most Convenient Bank®

TD Valeurs Mobilières

TD Waterhouse

TD Gestion de Placements

TD AMERITRADE

Présentation
du rapport
Code de conduite
et d'éthique
Codes du travail
et droits de la
personne

Gouvernance
Responsabilités
de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports
Rapport sommaire sur
les responsabilités
Rapport sommaire
sur les responsabilités
et déclaration sur
les responsabilités
envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre