

- > [Le message de Ed Clark](#)
- > [Présentation de La Banque TD](#)
- > [Nos valeurs](#)
- > [Les responsabilités de La Banque TD](#)
- > [Nos principaux partenaires](#)
- > [Rétroaction des clients](#)
- > [Rétroaction des employés](#)
- > [Enjeux importants](#)
- > [Nos données en bref](#)

Enjeux importants

Il n'est pas facile de définir l'importance relative dans le contexte de la responsabilité d'entreprise. Certains grands enjeux touchent l'ensemble du secteur des services financiers et des banques. D'autres facteurs sont à court terme et découlent des perturbations de la conjoncture financière de 2009.

Pour déterminer l'importance d'un enjeu, nous nous en remettons à la définition qu'en donne la Global Reporting Initiative : « Les informations qui figurent dans le rapport doivent comprendre les thèmes et indicateurs (...) susceptibles d'influer substantiellement sur les appréciations et décisions des parties prenantes. »

Dans le présent rapport, nous abordons des enjeux pertinents pour La Banque TD et ses partenaires tant en 2009 qu'à long terme. Ces enjeux ont été choisis à la suite de relations ayant eu lieu avec de nombreux partenaires, notamment des clients, des analystes financiers, des employés, des leaders du monde des affaires, des groupes communautaires, des gouvernements et des organismes sans but lucratif.

Gouvernance	
Rémunération des dirigeants	Les actionnaires de La Banque TD auront l'occasion de s'exprimer par vote sur une résolution consultative non exécutoire portant sur la rémunération des dirigeants en 2010. La décision de proposer une résolution consultative a été prise à la suite de discussions avec des groupes de partenaires.
Aspects sociaux	
Satisfaction de la clientèle	La Banque TD est fière de son service exceptionnel reconnu par des tiers dans toute l'Amérique du Nord. Le service à la clientèle fait partie intégrante de tous les aspects de La Banque TD; il est donc mis à profit comme source de valeur pour les actionnaires.
Perfectionnement des employés	La Banque TD sait que ses employés ne peuvent être efficaces que dans la mesure où le permet sa culture d'entreprise. C'est pourquoi elle investit dans ses employés afin de conserver son niveau de service et sa valeur concurrentielle, et d'en profiter.
Diversité	La Banque TD exerce ses activités dans diverses collectivités en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. Les employés et les clients doivent être le reflet de ces collectivités, tout comme les produits et les services que nous offrons.
Environnement	
Total des émissions de gaz à effet de serre	La Banque TD s'est engagée à avoir un bilan neutre en carbone en 2010. Il est nécessaire de présenter de l'information précise sur les émissions de gaz à effet de serre pour respecter cette obligation. Il faut donc tenir compte des coûts accrus associés à la réduction de la consommation d'énergie, à l'achat de certificats d'énergie de sources renouvelables et aux droits d'émission de carbone.
Contrôle environnemental préalable à l'octroi de crédit	Des risques additionnels sont associés au resserrement de la politique environnementale et sociale de gestion des risques de crédit.

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport
Code de conduite et d'éthique
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance
Responsabilités de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports
Rapport sommaire sur les responsabilités
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre