

- > [Le message de Ed Clark](#)
- > [Présentation de La Banque TD](#)
- > [Nos valeurs](#)
- > [Les responsabilités de La Banque TD](#)
- > [Nos principaux partenaires](#)
- > [Rétroaction des clients](#)
- > [Rétroaction des employés](#)
- > [Enjeux importants](#)
- > [Nos données en bref](#)

Les responsabilités de La Banque TD

Les éléments qui composent les responsabilités de La Banque TD sont étroitement liés à notre stratégie d'affaires. En 2009, nous avons entrepris l'établissement d'une stratégie détaillée en matière de responsabilités comportant des objectifs, des indicateurs de rendement clés et des cibles. Nous avons organisé des groupes de discussion avec nos unités fonctionnelles afin de comprendre et d'étudier les principaux enjeux touchant chaque aspect de la responsabilité d'entreprise. Après avoir examiné les faits saillants, les réalisations et les défis de 2009 avec chaque groupe de partenaires, nous avons opté pour les grands thèmes suivants :



Nos clients	Soutenir nos clients pendant les perturbations du marché financier
Environnement	Occuper un rôle de chef de file en matière d'environnement
Nos employés	Assurer le perfectionnement de nos employés et améliorer leur expérience vécue
Diversité	Rendre La Banque TD plus accueillante pour tous les employés et les clients
Nos collectivités	Renouveler nos engagements de financement et investir dans nos collectivités
Économie	Offrir de la valeur aux actionnaires et prendre part à la relance de l'économie en continuant d'octroyer des prêts

Il s'agissait de nos engagements pour 2009. Chaque section de notre site Web explique comment nous avons transformé ces engagements en actions pour nos employés, nos clients et les collectivités où nous exerçons nos activités.

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- [Ajouter cette page au rapport personnalisé](#)
- [Télécharger ce document en format PDF](#)
- [Visualiser le rapport personnalisé](#)

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport
Code de conduite et d'éthique
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance
Responsabilités de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports
Rapport sommaire sur les responsabilités
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre