

Notre approche

Nos clients

Environnement

Nos employés

Diversité

Nos collectivités

Économie

> Notre engagement

> Protection

> Responsabilité à l'égard des produits

> Être au service de clients diversifiés

> Répondre à divers besoins

> Accessibilité des services bancaires

> Services bancaires favorisant l'intégration

Nos clients

Un service à la clientèle hors pair, dans les périodes fastes comme dans les temps difficiles



Notre objectif consiste à offrir une expérience exceptionnelle à notre clientèle tous les jours, d'un océan à l'autre, pour chaque opération et chaque entretien.

Anecdotes

Permettre aux clients de conserver leur maison

SUITE


Études de cas

Soutien en direct TD

SUITE


En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Notre approche

La Banque TD évoque immédiatement un service à la clientèle hors pair et une convivialité exceptionnelle. C'est notre avantage stratégique. Au fil des ans, nous avons appris qu'un client satisfait est susceptible de rester chez nous, d'utiliser davantage nos produits et nos services et de nous envoyer de nouveaux clients. Nous savons aussi que la prestation d'un service à la clientèle exceptionnel améliore la valeur pour les actionnaires.

À La Banque TD, nous travaillons avec ardeur pour obtenir et conserver la fidélité de nos clients :

- en étant disponibles quand ils ont besoin de nous;
- en comprenant leurs besoins et en élaborant les solutions appropriées;
- en protégeant leur actif et leurs renseignements personnels;
- en leur donnant les bons renseignements sur les produits;
- en proposant des produits, des services et des installations nous permettant de satisfaire une clientèle diversifiée.

Quand, malgré nos meilleures intentions, nous commettons des erreurs, nous faisons de notre mieux pour les réparer avec élégance.

Présentation du rapport
Code de conduite et d'éthique
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance
Responsabilités de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports
Rapport sommaire sur les responsabilités
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre