

- > [Notre engagement](#)
- > [Performance économique](#)
- > [Petites entreprises](#)
- > [Études économiques](#)
- > [Gestion de la chaîne d'approvisionnement](#)
- > [Contributions civiles et politiques](#)

## Notre engagement

# Procurer de la valeur à nos actionnaires

Notre responsabilité économique consiste d'abord et avant tout à procurer de la valeur à nos clients, à nos collectivités et à nos actionnaires. Pour ce faire, nous nous engageons à continuer de créer une croissance rentable et d'investir pour accroître la valeur de la Banque à long terme. C'est en investissant dans nos employés, de manière à approfondir le bassin des talents et des compétences dont nous avons besoin, que nous parvenons à damer le pion à nos concurrents. Nous élargissons notre réseau de succursales en nous établissant là où les clients actuels et potentiels ont besoin de notre présence, et nous leur offrons des services qui leur conviennent. Nous investissons également dans des améliorations techniques et opérationnelles qui contribuent à limiter l'augmentation des dépenses. De plus, nous sommes des acquéreurs disciplinés et effectuons des choix circonspects lorsqu'il s'agit d'investir nos capitaux.

### Stimuler l'économie grâce à l'octroi de prêts

Notre philosophie en matière de prêts est simple : ne pas accorder de prêts douteux même lorsque le contexte est favorable et continuer d'accorder des prêts sûrs même lorsque le contexte est difficile. Et c'est ce que nous avons fait. En 2009, nos prêts aux particuliers et aux entreprises ont progressé de 13 %, au Canada comme aux États-Unis.

Nous sommes déterminés à venir en aide aux petites, aux moyennes et aux grandes entreprises clientes qui ont besoin de financement pour faire démarrer leurs activités, les soutenir et prendre de l'expansion. Nous prêtons aussi aux particuliers qui contribuent à stimuler l'économie en achetant une voiture ou une maison ou en faisant des rénovations. De même, nous aidons nos fidèles clients qui ont besoin de contracter ou de refinancer un emprunt pour traverser une période difficile.

### Contribuer à la prospérité économique

Employeur, acheteur, contribuable et fournisseur de services de grande envergure, La Banque TD joue un rôle de premier plan dans l'économie. Nos activités influent jour après jour sur la vie financière de millions de personnes et d'entreprises; elles favorisent leur prospérité et contribuent à la durabilité à long terme des villes et des régions.

Notre effectif dans le monde se chiffre à plus de 74 000 employés, ce qui se traduit par 5,8 milliards de dollars en salaires et en avantages sociaux. Aucune politique précise ne nous oblige à favoriser l'embauche d'employés ou de cadres issus de la collectivité locale et nous ne comptabilisons pas de données à cet effet, mais nous nous efforçons tout de même de faire en sorte que nos succursales et leur effectif soient le reflet de chaque collectivité.

Pour exploiter notre vaste réseau de services et de soutien, il nous faut gérer sainement nos propriétés et nos installations. À cette fin, la Banque s'est dotée de groupes chargés de la gestion des immeubles. Chaque décision d'ouvrir, de fermer ou de déménager des installations est soumise à une analyse exhaustive qui comprend une étude coûts-avantages, une évaluation des risques et une projection de l'incidence sur la clientèle et la collectivité touchées. Lorsqu'il est démontré qu'il est nécessaire de procéder à la fermeture ou au déménagement d'une succursale ou au regroupement de plusieurs succursales, nous nous engageons à annoncer la décision suffisamment à l'avance aux employés, aux clients et à la collectivité et à favoriser par notre collaboration étroite une transition sans heurts.

### En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

### Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport  
Code de conduite et d'éthique  
Codes du travail et droits de la personne

**Gouvernance**  
Responsabilités de l'entreprise  
Environnement  
Diversité

**Nos Rapports**  
Rapport sommaire sur les responsabilités  
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité  
Coup d'œil - Canada  
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre