

- › Notre engagement
- › Performance économique
- › Petites entreprises
- › Études économiques
- › **Gestion de la chaîne d'approvisionnement**
- › Contributions civiles et politiques

## Gestion de la chaîne d'approvisionnement

### *Approvisionnement éthique*

Notre groupe nord-américain des Services d'approvisionnement stratégique assume la responsabilité de l'élaboration du cadre général de sélection des fournisseurs à La Banque TD. Ce groupe suit un processus rigoureux de sélection des fournisseurs importants; il offre son soutien et son expertise à l'ensemble des secteurs d'activité de La Banque TD en ce qui concerne leurs initiatives d'approvisionnement et participe à l'évaluation, à la négociation et à la structuration des ententes passées avec les fournisseurs.

Les fournisseurs sont choisis en fonction de critères très variés, notamment leur responsabilité sociale et environnementale. Nous tenons compte de leurs politiques et de leurs normes en matière de sécurité et de confidentialité, de leur protection d'assurance et de leurs normes d'éthique. La Banque TD a adopté une politique d'approvisionnement détaillée qui englobe l'examen des pratiques environnementales de ses fournisseurs et l'incidence sur l'environnement des produits qu'elle achète. En 2009, nous avons ajouté à notre examen les politiques de nos fournisseurs en matière d'équité et de non-discrimination.

La Banque s'est aussi dotée de politiques sur la gestion des risques liés à l'impartition et aux fournisseurs externes pour le Canada et d'une politique sur la gestion des risques liés aux fournisseurs aux États-Unis. Ces lignes de conduite définissent un processus de diligence raisonnable à l'égard des relations avec les fournisseurs et des ententes conclues avec eux, et abordent notamment la résolution des conflits éventuels, les risques liés à la technologie ainsi que l'analyse de la culture des fournisseurs et de leur compatibilité avec les principes directeurs de la Banque, ses objectifs d'affaires, ses stratégies et sa philosophie en matière de service à la clientèle.

### *Un processus équitable et transparent*

Nous appliquons, pour le choix de tous nos fournisseurs, une méthode de sélection qui garantit un processus équitable, transparent et justifié. Les fournisseurs qui n'obtiennent pas le contrat recherché ont l'occasion d'assister à un exposé complet qui leur permettra de bien comprendre les motifs de notre décision.

Actuellement, nous n'effectuons pas de sondage auprès de nos fournisseurs afin de connaître leur niveau de satisfaction global à l'égard de leur relation d'affaires avec La Banque TD, pas plus que nous n'exerçons le suivi des sommes dépensées auprès de fournisseurs locaux ou que nous ne nous fixons d'exigences en la matière dans nos principaux centres d'exploitation.

**4,3 milliards de dollars : voilà le montant total affecté par La Banque TD à l'achat de biens et de services de fournisseurs nord-américains en 2009.**

### En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

### Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport  
Code de conduite et d'éthique  
Codes du travail et droits de la personne

**Gouvernance**  
Responsabilités de l'entreprise  
Environnement  
Diversité

**Nos Rapports**  
Rapport sommaire sur les responsabilités  
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité  
Coup d'œil - Canada  
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre