

Notre approche

Nos clients

Environnement

Nos employés

Diversité

Nos collectivités

Économie

> Notre engagement

> Cycle de vie d'un employé

 > **Recrutement**

> Rémunération et avantages sociaux

> Bien-être des employés

> Rendement et perfectionnement

> Récompenses et reconnaissance

> Planification de la relève

> Périodes de transition

> Profil de l'effectif

Recrutement

Être un employeur de choix

Nous continuons de nous efforcer de recruter et de former des employés talentueux provenant de divers milieux qui peuvent contribuer à la stratégie de croissance de la Banque en Amérique du Nord. En attirant les bonnes personnes et en permettant aux employés de prendre leur propre carrière en charge, nous pouvons mieux nous adjoindre un bassin de personnes talentueuses et repérer les leaders de demain. Cette approche s'est révélée un gage de réussite :

- Nous sommes un employeur de choix pour les nouveaux diplômés des meilleures institutions d'enseignement que les services financiers attirent.
- En 2009, notre taux de conservation du personnel se chiffrait à 89,41 %.
- L'organisme Human Rights Campaign a décrété que TD Bank était l'une des entreprises favorisant le mieux l'intégration aux États-Unis et l'a nommée dans sa liste des meilleurs employeurs pour 2010, qui répertorie les entreprises qui soutiennent le mieux l'égalité des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transgenres.

Activités de recrutement

En 2009, nous avons rajeuni la section [Carrières](#) de notre site Web en vue d'inciter des candidats canadiens à faire carrière à La Banque TD.

Nous commanditons et mettons en œuvre des initiatives qui mettent en lumière les nombreuses perspectives de carrière offertes à La Banque TD, en particulier aux nouveaux diplômés, aux diplômés handicapés et aux nouveaux arrivants. L'un de ces programmes, [Avantage Carrière](#), offre de nombreuses possibilités de stages au Canada. La Banque a ainsi accueilli 430 stagiaires depuis la création du programme en 1996, dont 42 en 2009.

En 2009, la Banque a participé à plus de 300 activités de recrutement sur les campus de tout le Canada et à 80 de ces événements aux États-Unis, permettant aux étudiants d'échanger avec des représentants de la Banque. Lors de ces activités, certains membres de la direction ont discuté librement des valeurs de la Banque et décrit leur travail au quotidien.

La Banque TD offre un vaste éventail de programmes de collaboration qui permettent aux nouveaux employés d'acquérir une formation dans un ou plusieurs secteurs d'activité avant d'obtenir un poste permanent. Aux États-Unis, TD Bank offre actuellement divers stages et, en 2010, elle lancera un programme de formation de premier cycle aux aspirants analystes ainsi qu'un programme de rotation à la maîtrise en administration des affaires (MBA).

Le TRIEC et le programme de mentorat à l'échelle nationale
Depuis 2005, La Banque TD participe au programme appelé Mentoring Partnership du Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC). Il s'agit d'un programme créé à l'intention des immigrants de la région du Grand Toronto. Des mentors de La Banque TD ont ainsi mené à bien plus de 500 relations de mentorat, et la Banque continue d'être parmi les entreprises qui fournissent le plus de mentors au programme.

Cette année, La Banque TD a mis sur pied un nouveau [programme de mentorat à l'échelle nationale en collaboration avec ALLIES](#), organisme établi conjointement par la Maytree Foundation et la J.W. McConnell Family Foundation. Ce programme donne à des employés de la Banque dans tout le Canada la chance d'encadrer de nouveaux immigrants, qui représentent un important bassin de talents. La Banque TD continue de financer ces projets et de fournir des mentors. Notre but consiste à faire du mentorat une stratégie efficace de recrutement de la main-d'œuvre.

Orientation

En 2009, nous avons entrepris d'améliorer l'orientation des nouveaux employés de la Banque. En effet, des groupes de discussion nous ont révélé que le premier jour de travail était parfois frustrant. Nous avons continué de déployer des efforts, au Canada, pour régler quelques-uns des problèmes rencontrés – par exemple, nous nous assurons maintenant que les accès aux systèmes sont accordés aux nouveaux employés dès leur premier jour de travail.

Bienvenue dans une entreprise épatante!

Aux États-Unis, TD Bank s'attache à épater ses nouveaux employés en les accueillant selon la tradition! Cette orientation sans pareille s'adresse tant aux membres de la haute direction qu'aux caissiers à temps partiel. Les participants sont d'abord initiés à la riche histoire de La Banque TD et à la force qu'elle tire de la reconnaissance de sa marque. Les employés se familiarisent ensuite avec la culture WOW!, qui consiste à toujours surpasser les attentes de la clientèle pour les surprendre et les épater. On donne alors aux employés des exemples de ce qui fait de TD Bank la banque américaine la plus pratique et on leur indique de quelle façon ils seront appelés à

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- [Ajouter cette page au rapport personnalisé](#)
- [Télécharger ce document en format PDF](#)
- [Visualiser le rapport personnalisé](#)

File d'attente des documents en format PDF

donner un service à la clientèle véritablement hors pair.

Le programme Traditions est interactif et ludique. Tous les participants sont pris en charge par un instructeur enthousiaste et bien renseigné, et chacun est invité à participer à des jeux et à des activités d'équipe. À la fin du programme, les participants ont compris que TD Bank est une banque formidable pour la clientèle comme pour les employés!

Présentation
du rapport

Code de conduite
et d'éthique

Codes du travail
et droits de la
personne

Gouvernance

Responsabilités
de l'entreprise

Environnement

Diversité

Nos Rapports

Rapport sommaire sur
les responsabilités

Rapport sommaire
sur les responsabilités
et déclaration sur
les responsabilités
envers la collectivité

Coup d'œil - Canada

Coup d'œil – États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre