

- > [Stratégie et profil](#)
- > [Économie](#)
- > [Environnement](#)
- > [Emploi, relations sociales et travail](#)
- > [Droits de la personne](#)
- > [Société](#)
- > [Responsabilité du fait des produits](#)
- > [Services financiers](#)

Services financiers

Réf. GRI	Élément d'information requis		Lien
DAG	Approche de gestion, buts, rendement, politiques, information contextuelle	partiellement inclus	Aménagement et exploitation Code de conduite et d'éthique
FS1	Politiques qui comportent des éléments environnementaux et sociaux s'appliquant aux domaines d'activité	Inclus	Investissement durable Bien-être des employés Diversité – Notre engagement Gestion de la chaîne d'approvisionnement
FS2	Procédures d'évaluation et de dépistage des risques environnementaux et sociaux	Inclus	Financement et pratiques de crédit responsables Investissement durable
FS3	Processus de surveillance de la mise en œuvre et du respect des exigences environnementales et sociales des clients incluses dans des ententes ou des opérations	Inclus	Financement et pratiques de crédit responsables Investissement durable
FS4	Processus d'amélioration des compétences des employés en matière de mise en œuvre des politiques et procédures environnementales et sociales	Inclus	Participation des employés Diversité – Leadership et formation
FS5	Interactions avec des clients, des investisseurs ou des partenaires commerciaux concernant les risques environnementaux et sociaux et les occasions dans ce domaine	Inclus	Consultations et études environnementales Nos principaux partenaires
FS7	Valeur monétaire des produits et des services conçus expressément pour apporter un avantage social précis, par secteur d'activité et par destination	Inclus	Soutien en direct TD
FS9	Vérifications visant à évaluer la mise en œuvre des politiques environnementales et sociales et des processus d'évaluation des risques	Inclus	Code de conduite et d'éthique Réduction de notre empreinte environnementale Sondage sur la diversité et l'inclusivité de la TD
FS13	Points d'accès dans des zones peu peuplées ou défavorisées	Inclus	Services bancaires favorisant l'intégration
FS14	Initiatives visant l'amélioration de l'accès aux services financiers	Inclus	Être au service de clients diversifiés Répondre à divers besoins Accessibilité des services bancaires Services bancaires favorisant l'intégration
FS15	Politiques en matière de conception et de vente équitables de produits et de services financiers	Inclus	Responsabilité à l'égard des produits
FS16	Initiatives visant à améliorer les compétences financières	Inclus	Responsabilité à l'égard des produits Webinaires sur les petites entreprises Éducation et compétences financières Éducation et alphabétisation

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- [Ajouter cette page au rapport personnalisé](#)
- [Télécharger ce document en format PDF](#)
- [Visualiser le rapport personnalisé](#)

File d'attente des documents en format PDF

et d'éthique
Codes du travail
et droits de la
personne

Environnement
Diversité

Rapport sommaire
sur les responsabilités
et déclaration sur
les responsabilités
envers la collectivité

[TD.com](#)

[Confidentialité et sécurité](#)

[Avis juridique](#)

[Coup d'œil - Canada](#)

[Coup d'œil - États-Unis](#)