

› **Stratégie et profil**

› **Économie**

› **Environnement**

› **Emploi, relations sociales et travail**

› **Droits de la personne**

› **Société**

› **Responsabilité du fait des produits**

› **Services financiers**

**Responsabilité du fait des produits**

Réf. GRI	Élément d'information requis		Lien
DAG	Approche de gestion, objectifs, performance, politiques, information contextuelle	Inclus	Nos clients
<b>Santé et sécurité des clients</b>			
PR2	Cas de non-respect de codes et règlements en matière de santé et de sécurité	Inclus	Code de conduite et d'éthique Protection
<b>Étiquetage des produits et des services</b>			
PR4	Cas de non-respect de codes et règlements en matière de renseignements sur les produits et services et en matière d'étiquetage	Inclus	Code de conduite et d'éthique
PR5	Pratiques liées à la satisfaction des clients, y compris les résultats de sondages	Inclus	Rétroaction des clients
<b>Communications marketing</b>			
PR6	Programmes pour le respect des lois, normes et codes d'autoréglementation liés aux communications marketing	Inclus	Responsabilité à l'égard des produits
PR7	Cas de non-respect de règlements et codes d'autoréglementation liés aux communications marketing	Inclus	Responsabilité à l'égard des produits
<b>Respect de la vie privée des clients</b>			
PR8	Plaintes fondées portant sur le non-respect de la vie privée des clients	Inclus	Protection
<b>Respect des textes</b>			
PR9	Montant des amendes et nombre de sanctions importantes imposées pour non-respect de lois et règlements portant sur les produits et services	Inclus	Code de conduite et d'éthique

DAG = Divulgateion de l'approche de gestion

**En profondeur**

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

**Outils**

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport  
Code de conduite et d'éthique  
Codes du travail et droits de la personne

**Gouvernance**  
Responsabilités de l'entreprise  
Environnement  
Diversité

**Nos Rapports**  
Rapport sommaire sur les responsabilités  
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité  
Coup d'œil - Canada  
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre