

[Notre approche](#)
[Nos clients](#)
[Environnement](#)
[Nos employés](#)
[Diversité](#)
[Nos collectivités](#)
[Économie](#)
[> Nos clients](#)
[> Environnement](#)
[> Nos employés](#)
[> Diversité](#)
[> Nos collectivités](#)
[> Économie](#)

Anecdotes - Diversity

Interprète en ASL au service des employés de la Banque

Michelle Ramos est agente administrative à La Banque TD. Elle est sourde de naissance; et jusqu'à l'école secondaire, elle ne pouvait que lire sur les lèvres. C'est à ce moment qu'elle a commencé à apprendre la langue des signes et elle a découvert qu'elle facilitait l'apprentissage et la compréhension.

Michelle travaille à la Banque depuis 15 ans. Pendant ses premières années en poste, elle avait de la difficulté à comprendre ce qui se disait au cours des réunions parce qu'un interprète n'était pas toujours disponible. Par la suite, La Banque TD est devenue la première banque à compter parmi ses employés une personne interprète en ASL (American Sign Language), qui aide les employés sourds ou malentendants. Cet interprète participe aux réunions d'employés de même qu'aux entretiens entre employés et directeurs; elle prête également son concours lors des séances de formation, des assemblées générales et d'autres communications.

« Je me sens à l'aise de travailler à La Banque TD ainsi qu'avec l'ensemble du personnel, affirme Michelle. Tout le monde est extraordinaire et comprend très bien le monde des sourds. Les gestionnaires, les chefs d'équipe et le personnel des ressources humaines essaient tous de nous mettre à l'aise de travailler à la Banque avec nos handicaps. »

Une leçon de détermination

Leon Proctor fils, membre de l'équipe de l'exploitation, s'estime chanceux de travailler pour une entreprise comme TD Bank. Leon est né atteint de la rétinite pigmentaire, une maladie qui, comme il l'explique, détruit progressivement la rétine. La vision de Leon est très limitée : il peut voir certains objets selon l'éclairage. Il ne peut distinguer les traits du visage de ses collègues quand ils sont assis devant lui.

Déterminé à ne pas se laisser arrêter par son handicap, Leon a profité des services de réadaptation visuelle de l'IRIS Network de Portland. Leon a commencé à travailler à TD Bank il y a plus de trois ans à la saisie des données : il entre les données des formulaires de litige dans une base de données à la succursale Bates Mill de Lewiston, dans le Maine.

« C'est pour moi une occasion unique de travailler à TD Bank, affirme Leon. La Banque m'a ouvert ses portes, m'a embauché et tout le personnel m'a accepté. Je n'ai eu aucun problème depuis. Je n'ai jamais travaillé avec d'aussi bons employés. Le personnel de direction est compréhensif et m'aide en toute situation. J'adore travailler pour cette entreprise et je suis très reconnaissant de la chance que j'ai eue. »

En profondeur

- Indicateurs de rendement clés
- Index GRI
- Tableaux et graphiques
- Études de cas
- Tableaux des résultats et priorités pour 2010
- Documents PDF à télécharger

Outils

- Ajouter cette page au rapport personnalisé
- Télécharger ce document en format PDF
- Visualiser le rapport personnalisé

File d'attente des documents en format PDF

Présentation du rapport
Code de conduite et d'éthique
Codes du travail et droits de la personne

Gouvernance

Responsabilités de l'entreprise
Environnement
Diversité

Nos Rapports

Rapport sommaire sur les responsabilités
Rapport sommaire sur les responsabilités et déclaration sur les responsabilités envers la collectivité
Coup d'œil - Canada
Coup d'œil - États-Unis

Boîte à suggestions

Pour nous joindre