

Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2016

La Déclaration sur les responsabilités envers la collectivité 2016 de La Banque Toronto-Dominion détaille plusieurs des activités de la TD : développement communautaire, dons de bienfaisance, financement accordé aux petites entreprises, impôts payés et nombre d'employés. Le présent document répond à toutes les exigences du Règlement sur la déclaration annuelle (article 459.3(1) de la *Loi sur les Banques*) du gouvernement fédéral canadien. Les renseignements se rapportent au plus récent exercice de la TD, qui va du 1^{er} novembre 2015 au 31 octobre 2016.

Table des matières

| | |
|---|------|
| Développement communautaire et philanthropie | 2 |
| Petites entreprises | 3 |
| Accès au financement | 3 |
| Effectif au Canada | 4 |
| Impôts payés | 5 |
| Financement par emprunt accordé à des entreprises | 6 |
| Succursales et GAB | 7–10 |
| Sociétés affiliées | 11 |



Développement communautaire et philanthropie

Nous cherchons à améliorer les choses dans les collectivités où nous exerçons nos activités et où nos clients et nos employés vivent et travaillent.

Pour nous, cela veut dire contribuer au développement social et économique des collectivités de manière significative, durable et novatrice.

Nos priorités

Au Canada, nous concentrons nos dons dans trois domaines :

- **littératie financière et éducation;**
- **environnement;**
- **création de possibilités pour les jeunes.**

En 2016, la TD a remis 102,8 millions de dollars (à l'exclusion des dons en nature) à des organismes communautaires en Amérique du Nord et au Royaume-Uni. Au Canada, nos dons d'entreprise sont passés de 62,9 millions de dollars en 2015 à 68,2 millions de dollars en 2016, soit 1,2 % de nos bénéficiaires avant impôt, ce qui dépasse le seuil de 1 % suggéré par Imagine Canada. Ces dons ont servi à soutenir plus de 2 800 organismes communautaires partout au pays.

Dons de bienfaisance et philanthropie – Faits saillants de 2016 (Canada)

Littératie financière et éducation

À la TD, l'amélioration des compétences financières est une priorité. Nous avons investi plus de 3,3 millions de dollars pour soutenir des programmes d'initiation aux finances pour les jeunes et les adultes partout au Canada, notamment :

- **Question d'argent** (ABC Alpha pour la vie Canada);
- **L'économie pour le succès** et **Bien plus que de l'argent** (Jeunes Entreprises).

Le travail bénévole de centaines d'employés de la TD a permis d'offrir ces programmes et bien d'autres l'an dernier, notamment durant le **Mois de la littératie financière**, que la TD soutient et promeut activement. La TD a augmenté sa participation au Mois de la littératie financière en lançant une série d'outils éducatifs et de ressources à l'intention des parents, des enseignants et des jeunes. La TD a un Conseil d'éducation financière qui supervise les activités liées à l'éducation financière à l'échelle de la TD. L'objectif du Conseil est de favoriser l'engagement de la TD dans ce domaine important et d'offrir de manière proactive de l'éducation financière aux Canadiens à chaque étape de la vie.

Nous avons également versé plus de 6,8 millions de dollars en 2016 pour soutenir l'éducation au Canada, particulièrement l'accès à la formation postsecondaire pour tous et la promotion de l'excellence dans les universités et les collèges.

En 2016, par exemple, la TD a donné 3,4 millions de dollars pour favoriser l'accès aux universités et aux collèges au Canada.

Les **Bourses d'études TD pour le leadership communautaire** constituent un bel exemple de notre contribution. Chaque bourse, d'une valeur allant jusqu'à 70 000 \$, permet de couvrir les droits de scolarité et de subsistance et garantit un emploi d'été pendant quatre ans. Pour les enfants d'employés de la TD, nous avons créé les **Bourses d'études Réalise tes rêves**. Dans le cadre de ce

programme, chaque lauréat reçoit 2 500 \$ pour payer les droits de scolarité à sa première année d'études postsecondaires.

Environnement

La Fondation TD des amis de l'environnement (FAE TD), un organisme de bienfaisance national qui appuie des projets environnementaux locaux à l'échelle du Canada, a remis plus de 5,5 millions de dollars pour soutenir 1 100 projets partout au pays l'an dernier, dont des projets de verdissement urbain, des programmes de sensibilisation à l'environnement destinés aux enfants et plus encore. Voici quelques exemples qui montrent comment l'aide financière de la FAE TD a changé les choses dans les collectivités.

- Le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS), au Québec, a planté 37 arbres matures dans une des principales aires de stationnement.
- Plus de 100 enfants du Boys and Girls Club de Cochrane, en Alberta, ont pu profiter de quatre jours complets d'activités en plein air au parc provincial Glenbow Ranch. Les jeunes ont participé à plusieurs activités, dont des randonnées, du bricolage avec des matériaux naturels et l'exploration d'étangs.
- L'École primaire Coxheath, à Sydney, en Nouvelle-Écosse, a mis en œuvre un projet de naturalisation de la cour d'école, qui comprend des glissoires sur butes, des parcours sur bûches et plus de 30 arbres indigènes et autres éléments naturels.

De plus, nous avons versé 9,3 millions de dollars en dons d'entreprise à des projets environnementaux communautaires.

Création de possibilités pour les jeunes

En 2016, nous avons fait des dons de 19,3 millions de dollars pour créer des occasions pour les jeunes Canadiens, dont 6,6 millions de dollars investis pour la promotion et le soutien des programmes de lecture et d'alphabétisation destinés aux enfants. Voici quelques exemples de programmes :

- **Club de lecture d'été TD**, un programme gratuit et rassembleur offert dans plus de 2 000 bibliothèques publiques au pays et auquel plus de 700 000 enfants ont participé.
- **Un livre à moi TD**, le plus important programme de distribution de livres gratuits à des enfants d'âge scolaire. L'an dernier, plus de 550 000 livres jeunesse canadiens gratuits ont été donnés à des élèves de première année au Canada. Depuis 2000, plus de 8,5 millions de livres ont été donnés dans le cadre du programme, qui est entièrement financé par la TD.
- **12^e Prix TD de la littérature canadienne pour l'enfance et la jeunesse**, la plus importante bourse en argent pour la littérature jeunesse canadienne, qui récompense les meilleurs livres pour enfants de l'année, tant en français qu'en anglais.
- **Camps de littératie pour les enfants autochtones**, une initiative du Collège Frontière appuyée par la TD. Plus de 7 500 enfants ont participé aux 141 camps dans 127 communautés autochtones au Canada l'an dernier.

Depuis 2000, la TD a versé plus de 33 millions de dollars pour soutenir des programmes d'alphabétisation et de lecture dans des écoles et des bibliothèques publiques partout au Canada.

Au cours des 22 dernières années, les clients et les employés de la TD ont amassé plus de 75 millions de dollars, dont plus de 6,4 millions de dollars en 2016 au profit des hôpitaux membres du **Réseau Enfants-Santé**. Les fonds servent à financer les traitements, l'équipement, la recherche et les programmes essentiels pour plus de 4 900 enfants qui reçoivent des soins chaque jour.

Nous continuons également à soutenir des programmes qui permettent aux jeunes d'être exposés aux arts et à la culture et d'y contribuer. En 2016, par exemple, la TD a remis un million de dollars au **programme communautaire pour la musique MusiCompte TD**, qui vise à offrir des instruments et du matériel musical aux jeunes des milieux défavorisés du Canada.

Bénévolat des employés

Nous sommes conscients de la relation étroite entre le bénévolat, l'engagement des employés et l'épanouissement des collectivités. C'est pourquoi nous soutenons l'engagement des employés dans les services communautaires et nous offrons aux employés plusieurs occasions de mettre à profit leurs talents. En effet, nous leur accordons du temps pour faire du bénévolat, nous organisons nos propres campagnes de bénévolat comme les **Journées des arbres TD** et nous leur donnons accès au **Réseau de bénévolat TD**, une plateforme en ligne où les employés peuvent trouver facilement des activités de bénévolat qui cadrent avec leurs intérêts et leur perfectionnement professionnel, faire le suivi de leurs heures de bénévolat et demander une subvention pour bénévolat TD.

La TD compte de nombreux bénévoles très actifs. En 2016, le Réseau de bénévolat TD comprenait 15 621 employés canadiens, qui ont effectué 64 566 heures de bénévolat pour améliorer leurs collectivités. Lorsqu'un employé de la TD effectue, sur une période de 12 mois, 40 heures ou plus de bénévolat auprès d'un organisme enregistré, celui-ci est admissible à une subvention de 500 \$ que la TD versera au nom de l'employé. Au Canada, 490 subventions de ce type ont été octroyées en 2016, pour un total de 245 000 \$. De plus, les employés de la TD au Canada ont recueilli plus de 13,6 millions de dollars pour Centraide, soit presque 1,1 million de dollars de plus que notre objectif.

Autre soutien à la collectivité

En dehors des principaux domaines d'intervention de la TD, nous avons contribué aux collectivités du Canada de plusieurs autres façons en 2016.

- **Soutien en cas d'urgence** : En réaction aux incendies dévastateurs qui ont frappé Fort McMurray, la TD et ses employés ont soutenu les efforts de secours et de rétablissement. Nous avons donné 240 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne et avons été le commanditaire principal (500 000 \$) du concert-bénéfice Fire-Aid.
- **Renforcement des capacités financières des organismes sans but lucratif** : La TD a accordé du financement à Money, Mission Strategy, une clinique de formation par les pairs novatrice qui offre aux organismes sans but lucratif en Ontario des outils de gestion et de planification financière. Lancé en 2016 grâce au Fonds de progrès communautaire, le programme Money, Mission Strategy a permis à 83 groupes sans but lucratif de la province de participer à huit cliniques en personne ainsi qu'à des webinaires.
- **DiverseCity onBoard** : La TD est fondatrice et partenaire de longue date de ce programme, créé pour accroître l'inclusion et la diversité au sein des postes de direction dans les secteurs publics et sans but lucratif. L'automne dernier, nous avons bonifié notre soutien pour permettre l'expansion du programme.
- **Centre national de recherche pour la vérité et la réconciliation** : En 2015, la TD s'est engagée à verser 1 million de dollars sur 10 ans pour ce projet vital dirigé par l'Université

du Manitoba. Notre financement appuie l'achat de matériel de numérisation et *les stages TD pour la vérité et la réconciliation*.

Pour en savoir davantage sur l'engagement communautaire de la TD, visitez le www.td.com/responsabilite

Petites entreprises

Dans bien des collectivités, les petites entreprises sont au cœur de l'économie. C'est pourquoi la TD soutient sans relâche ces entreprises à l'importance cruciale. Notre appui aux petites entreprises comprend l'accès au financement, des services et des conseils spécialisés et des ressources de formation.

Des produits de crédit et des comptes de dépôt à l'intention des petites entreprises sont offerts dans toutes les succursales TD Canada Trust. Pour mieux aider les petites entreprises clientes, les directeurs de comptes de TD Canada Trust offrent leurs services là où nos clients font des affaires au Canada. Nous avons investi dans des programmes de formation additionnels pour ces directeurs de comptes afin de les aider à fournir des conseils hors pair et des solutions proactives et novatrices en fonction des besoins uniques de chaque entreprise. Voici ce que nous avons fait en 2016 :

- Nous avons accordé aux petites entreprises clientes plus de 28 000 prêts et autres facilités de crédit totalisant plus de 1,78 milliard de dollars sous forme d'augmentation de crédit ou de nouveau crédit, comparativement à 1,72 milliard de dollars en 2015.
- TD Canada Trust a maintenu sa participation au Programme de financement des petites entreprises du Canada (PFPEC). Depuis le 1^{er} avril 2009, TD Canada Trust a versé plus de 989 millions de dollars dans le cadre du PFPEC. La TD a aussi maintenu sa participation au programme de la *Loi canadienne sur les prêts agricoles* (LCPA), qui facilite l'accès au crédit pour les producteurs agricoles. De plus, TD Canada Trust soutient les agriculteurs du Québec en offrant le Programme de financement agricole de La Financière agricole du Québec (FADQ).
- La TD continue d'être le partenaire officiel des grands rêves. Au Green Living show, nous avons partagé notre espace d'exposition avec 15 petites entreprises ainsi que de l'espace publicitaire avec 22 autres clients (cela comprend les publicités imprimées, en ligne et à la radio), soit 6 de plus qu'en 2015.
- Pour souligner le Mois de la petite entreprise en octobre, la TD a organisé des activités d'information dans les succursales de détail et les collectivités à l'échelle du pays afin d'offrir aux propriétaires d'entreprises des outils et des ressources pour mettre à profit les produits et services au sein de leur marché respectif.

Accès au financement

Grâce à une vaste gamme d'options, les aînés, les étudiants, les jeunes et les personnes à faible revenu peuvent facilement opter pour nos services et maintenir leur relation d'affaires avec nous. La TD permet à tous d'ouvrir un compte personnel, même si le demandeur est en chômage, en faillite ou a déjà été en faillite ou ne peut pas effectuer de dépôt initial, pourvu qu'il remplisse certaines conditions.

Certains facteurs, comme l'absence d'adresse fixe ou une cote de crédit trop faible pour obtenir un prêt bancaire traditionnel, font partie des obstacles sociaux empêchant l'accès aux produits et

services financiers. La TD participe à de nombreux programmes novateurs qui permettent d'éliminer des obstacles sociaux et d'améliorer l'accès au financement, principalement grâce à ses projets d'éducation financière. En munissant les gens des outils et des connaissances nécessaires pour gérer leurs comptes, nous contribuons à leur stabilité financière et à leur mieux-être.

Voici quelques options accessibles au Canada :

- Tous les clients peuvent opter pour le compte-chèques minimum TD, un programme de services bancaires de base à frais modiques.
- Le compte pour les jeunes offre un nombre illimité d'opérations gratuites aux personnes de moins de 19 ans.
- TD Canada Trust offre aux étudiants à temps plein (de niveau postsecondaire) le compte-chèques quotidien TD avec rabais étudiant, qui comprend 25 opérations par mois, sans frais mensuels.

Nous fournissons également aux étudiants un guide de survie pour la rentrée, qui inclut des renseignements sur le budget, l'épargne et l'endettement étudiant.

- Les personnes âgées de 60 ans ou plus voient leurs frais mensuels réduits de 25 % pour certains comptes TD Canada Trust.
- Nous retenons les fonds des chèques canadiens d'un montant allant jusqu'à 1 500 \$ pour un maximum de quatre jours ouvrables lorsque les effets sont déposés dans un compte ouvert depuis plus de 90 jours, conformément au Règlement relatif à l'accès aux fonds du gouvernement canadien.
- La carte Accès TD permet aux clients d'utiliser leur carte de débit pour faire des achats en ligne et à l'étranger.
- Les clients peuvent payer des factures et virer des fonds entre leurs comptes gratuitement en succursale et en ligne.
- BanqueNet et l'appli TD permettent aux clients d'accéder à

l'historique de leurs opérations, de payer des factures, de virer des fonds et de déposer des chèques à leur convenance.

Le fait de supprimer les obstacles physiques des succursales et des GAB et d'apporter des améliorations ne constitue qu'une première étape pour assurer une meilleure accessibilité aux clients ayant un handicap. De fait, nous travaillons assidûment sur des solutions visant à faciliter l'accès aux services des GAB et de nos canaux téléphoniques et en ligne.

- La formation Soutenir les clients handicapés à la TD informe nos employés sur l'accessibilité de nos services pour tous nos clients, y compris les clients ayant un handicap.
- Nous fournissons des services d'interprétation par télévidéo dans trois succursales au Canada, situées près d'écoles pour malentendants. Grâce à ce service, les clients qui préfèrent utiliser la langue des signes peuvent effectuer des opérations dans une succursale où ils ont la possibilité d'avoir rendez-vous avec un interprète gestuel de la Société canadienne de l'ouïe au moyen d'un lien vidéo.
- Il est également possible de réserver les services d'un interprète gestuel en personne pour faciliter les conversations dans les succursales TD Canada Trust.
- Les documents peuvent être produits dans d'autres formats, comme des documents imprimés en gros caractères, des PDF accessibles et des documents en braille.
- Nos spécialistes de l'accessibilité attirés continuent de rendre nos sites Web et nos applications mobiles plus accessibles, notamment en permettant leur consultation au moyen de lecteurs d'écran, en offrant un texte à contraste élevé et en plaçant des sous-titres dans nos vidéos.

Effectif au Canada

(au 31 octobre 2016)

| Provinces et territoires | Temps plein | Temps partiel | Total |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Alberta | 3 133 | 1 401 | 4 534 |
| Colombie-Britannique | 2 672 | 1 684 | 4 356 |
| Manitoba | 400 | 216 | 616 |
| Nouveau-Brunswick | 846 | 145 | 991 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 107 | 54 | 161 |
| Territoires du Nord-Ouest | 8 | 0 | 8 |
| Nouvelle-Écosse | 644 | 153 | 797 |
| Ontario | 33 476 | 8 746 | 42 226 |
| Île-du-Prince-Édouard | 38 | 21 | 59 |
| Québec | 3 698 | 1 339 | 5 037 |
| Saskatchewan | 399 | 195 | 594 |
| Yukon | 14 | 6 | 20 |
| Total | 45 435 | 13 960 | 59 399 |

Impôts sur les bénéfices et taxes sur le capital et les primes d'assurance payés

La TD est un contribuable canadien de grande envergure. Les impôts que nous avons payés au cours des ans ont contribué à financer les programmes que les divers paliers de gouvernement mettent au service des résidents canadiens.

Impôt et taxes payés (en milliers de dollars)

| Jurisdiction fiscale | Impôts sur les bénéfices | Taxes sur le capital et les primes | Total |
|---|--------------------------|------------------------------------|---------------------|
| Canada | | | |
| Fédéral | 968 180 \$ | \$ | 968 180 \$ |
| Colombie-Britannique | 72 620 | 1 571 | 74 191 |
| Alberta | 119 458 | 30 170 | 149 628 |
| Saskatchewan | 4 313 | 11 442 | 15 755 |
| Manitoba | 4 738 | 25 563 | 30 301 |
| Ontario | 430 490 | 53 898 | 484 388 |
| Québec | 37 262 | 9 675 | 46 937 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 3 428 | 12 653 | 16 081 |
| Nouveau-Brunswick | 12 638 | 8 250 | 20 888 |
| Nouvelle-Écosse | 10 620 | 13 740 | 24 360 |
| Île-du-Prince-Édouard | 619 | 1 934 | 2 553 |
| Yukon | 402 | 276 | 678 |
| Territoires du Nord-Ouest | 117 | 284 | 401 |
| Nunavut | 6 | 44 | 50 |
| Impôt sur les bénéfices et taxes sur le capital (Canada) | 1 664 891 \$ | 169 500 \$ | 1 834 391 \$ |
| Autres taxes¹ (Canada) | | | 874 103 |
| Total des impôts et taxes canadiens | | | 2 708 494 \$ |

Les chiffres présentés correspondent au total des impôts sur les bénéfices et des taxes sur le capital et les primes payés ou exigibles du Groupe Banque TD au cours de l'exercice 2016 (allant du 1^{er} novembre 2015 au 31 octobre 2016), ventilé en fonction des montants payés aux différents gouvernements ou exigibles par ceux-ci.

De plus amples renseignements sur les impôts et taxes versés par le Groupe Banque TD se trouvent dans notre Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2016.

¹ Les autres taxes comprennent les charges sociales, les taxes de vente et d'opération ainsi que les taxes sur l'immobilier et les activités commerciales.

Financement par emprunt accordé à des entreprises au 31 octobre 2016

(Les montants autorisés sont indiqués en milliers de dollars.)

La TD est déterminée à rendre le financement par emprunt accessible à ses clients de tout le Canada. En 2016, elle a autorisé des prêts aux entreprises totalisant environ 251 milliards de dollars.

| Provinces et territoires | En milliers de dollars | 0 – 24 999 \$ | 25 000 – 49 999 \$ | 50 000 – 99 999 \$ | 100 000 – 249 999 \$ | 250 000 – 499 999 \$ | 500 000 – 999 999 \$ | 1 000 000 – 4 999 999 \$ | 5 000 000 \$ et plus | TOTAL |
|--------------------------|------------------------|---------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|-------------|
| Terre-Neuve-et-Labrador | Montant autorisé | 15 586 | 18 295 | 10 929 | 20 399 | 34 800 | 49 360 | 137 843 | † | 287 212 |
| | Nombre de clients | 569 | 120 | 124 | 127 | 102 | 75 | 65 | † | 1 182 |
| Île-du-Prince-Édouard | Montant autorisé | 81 530 | 46 003 | 16 873 | 13 678 | 10 485 | 13 567 | 52 189 | † | 234 325 |
| | Nombre de clients | 232 | 52 | 62 | 69 | 30 | 21 | 25 | † | 491 |
| Nouvelle-Écosse | Montant autorisé | 40 726 | 32 951 | 23 216 | 53 089 | 78 887 | 115 080 | 314 643 | 3 912 815 | 4 571 407 |
| | Nombre de clients | 1 635 | 325 | 288 | 341 | 222 | 167 | 155 | 112 | 3 245 |
| Nouveau-Brunswick | Montant autorisé | 24 300 | 20 013 | 16 238 | 40 620 | 77 217 | 81 696 | 190 696 | 865 381 | 1 316 161 |
| | Nombre de clients | 1 017 | 220 | 204 | 249 | 219 | 122 | 96 | 32 | 2 159 |
| Québec | Montant autorisé | 145 048 | 92 417 | 92 191 | 282 346 | 520 391 | 689 874 | 2 041 553 | 22 609 590 | 26 473 411 |
| | Nombre de clients | 10 114 | 1 763 | 1 366 | 1 764 | 1 487 | 1 041 | 993 | 445 | 18 973 |
| Ontario | Montant autorisé | 1 825 925 | 965 796 | 886 650 | 1 817 459 | 2 654 314 | 3 729 205 | 10 540 448 | 128 161 486 | 150 581 283 |
| | Nombre de clients | 75 144 | 13 933 | 11 924 | 11 554 | 7 632 | 5 547 | 5 167 | 2 358 | 133 259 |
| Manitoba | Montant autorisé | 62 311 | 46 934 | 48 755 | 91 298 | 121 860 | 167 937 | 553 586 | 5 333 259 | 6 425 940 |
| | Nombre de clients | 1 929 | 476 | 503 | 549 | 339 | 251 | 279 | 134 | 4 460 |
| Saskatchewan | Montant autorisé | 66 193 | 54 082 | 70 466 | 161 125 | 205 745 | 249 030 | 780 824 | 2 644 236 | 4 231 702 |
| | Nombre de clients | 1 939 | 609 | 731 | 977 | 592 | 360 | 377 | 101 | 5 686 |
| Alberta | Montant autorisé | 446 006 | 273 887 | 258 974 | 574 280 | 817 279 | 1 058 925 | 2 913 595 | 28 691 130 | 35 034 076 |
| | Nombre de clients | 14 283 | 2 960 | 3 096 | 3 557 | 2 322 | 1 557 | 1 415 | 593 | 29 783 |
| Territoires | Montant autorisé | 4 889 | 5 550 | 2 510 | 5 030 | 6 541 | †† | 15 135 | †† | 39 654 |
| | Nombre de clients | 195 | 36 | 21 | 33 | 21 | †† | 10 | †† | 316 |
| Colombie-Britannique | Montant autorisé | 456 947 | 267 427 | 203 284 | 423 891 | 613 567 | 912 072 | 2 579 758 | 16 367 956 | 21 824 902 |
| | Nombre de clients | 15 708 | 2 772 | 2 433 | 2 657 | 1 757 | 1 338 | 1 273 | 511 | 28 449 |
| Total | Montant autorisé | 3 169 461 | 1 823 355 | 1 630 085 | 3 483 216 | 5 141 086 | 7 066 746 | 20 120 270 | 208 585 853 | 251 020 072 |
| | Nombre de clients | 122 765 | 23 266 | 20 752 | 21 877 | 14 723 | 10 479 | 9 855 | 4 286 | 228 003 |

Les montants ci-dessus correspondent aux soldes de clôture d'octobre 2016 pour les Services bancaires aux grandes entreprises, les Services bancaires commerciaux, ainsi que les équipes MBNA et Visa.

Les soldes des Services bancaires aux grandes entreprises et des Services bancaires commerciaux comprennent les prêts, la gestion de trésorerie, les stocks et Crédit-bail TD. Les prêts personnels employés à des fins commerciales et, en 2016, les titres en portefeuille de placement ne sont pas inclus dans les totaux.

Le nombre total de clients comprend les clients des services hypothécaires et des services aux entreprises en 2016. Le nombre de clients des équipes Visa et MBNA n'est pas inclus puisque, pour la quasi-totalité de ces clients, le produit principal est un prêt qui est donc inclus dans les prêts.

Les territoires comprennent le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

† Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour Terre-Neuve-et-Labrador et l'Île-du-Prince-Édouard ont été combinés aux données correspondantes de la Nouvelle-Écosse et inclus dans les totaux de cette province.

†† Afin de préserver la confidentialité des données sur la clientèle, le nombre de clients et le montant du financement autorisé pour les territoires ont été combinés aux données correspondantes de la Colombie-Britannique et inclus dans les totaux de cette province.

Succursales ouvertes, déménagées ou fermées en 2016

À la fin de l'exercice 2016, notre réseau de services de détail au Canada comptait 1 156 succursales.

Succursales ouvertes

Les succursales ci-dessous ont ouvert leurs portes en 2016.

| Adresse | Ville (Province) |
|------------------------------|------------------|
| 185, rue Peel | Montréal, QC |
| 1611 128 St | Surrey, BC |
| 409 East Hills Blvd SE U#100 | Calgary, AB |
| 8560 8A Ave SW U#205 | Calgary, AB |
| 1870 Bayview Ave U#104 | Toronto, ON |
| 4777 McClelland Rd U#1505 | Richmond, BC |
| 3510 Garrison Gate SW | Calgary, AB |
| 317 7th Ave SW | Calgary, AB |

Succursales fermées

Les succursales ci-dessous ont fermé leurs portes en 2016.

| Adresse | Ville (Province) |
|----------------------------|---------------------|
| 300 Lakeshore Dr | North Bay, ON |
| 6505 Av Somerled | Montréal, QC |
| 408 Summerhill Ave | Toronto, ON |
| 3471 Wyecroft Rd | Oakville, ON |
| 81 Main St | Cambridge, ON |
| 275 Second Line W | Sault Ste Marie, ON |
| 4463 Queen St | Niagara Falls, ON |
| 1448 Kingston Rd | Scarborough, ON |
| 5501 204 th St. | Langley, BC |
| 378 Talbot St | St Thomas, ON |
| 30 45 th St S | Wasaga Beach, ON |
| 14 Front St | MacTier, ON |
| 38 Centre St | Marwayne, AB |
| 119 Osler Dr | Dundas, ON |
| 42 Main St | LaFleche, SK |
| 1746 Jane St | Toronto, ON |

Succursales déménagées

Les succursales ci-dessous ont déménagé en 2016.

| Succursale: | Nouvel emplacement: | Ville (Province) |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 245, rue Stafford O. | 2150, rue Robertson U#B1 | Ottawa, ON |
| 4630 Kingsway | 4670 Kingsway | Burnaby, BC |
| 394 Bay St ** | 55 King St W | Toronto, ON |
| 201 Cundles Rd E | 327 Cundles Rd E | Barrie, ON |
| 632 Park Royal N | 721 Main St | West Vancouver, BC |
| 4307 130 Ave SE | 4700 130 Ave SE U#400 | Calgary, AB |
| 2801, boul. des Promenades | 2841, boul. des Promenades | Sainte-Marthe-sur-le-Lac, QC |
| 1315 Marine Dr | 1226 Marine Dr U#1 | North Vancouver, BC |
| 7205 Goreway Dr | 7225 Goreway Dr Bldg G | Mississauga, ON |
| 417 Wellington St | 1063 Talbot St U#85 | St Thomas, ON |

**Nouvel emplacement temporaire jusqu'en janvier 2017

Guichets automatiques bancaires ouverts et fermés en 2016

À la fin de l'exercice, le 31 octobre 2016, notre réseau canadien comptait 2 851 guichets automatiques bancaires (GAB), soit 28 GAB de moins que l'an dernier.

Guichets automatiques bancaires ouverts au cours de l'exercice 2016

| Adresse | Ville (Province) | Adresse | Ville (Province) |
|---|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 4650 Kingsway #120 | Burnaby, BC | 1485 Portage Ave | Winnipeg, MB |
| 4777 McClelland Rd | Richmond, BC | 327 Cundles Rd E | Barrie, ON |
| 1611 128 th St | Surrey, BC | 1870 Bayview Ave | East York, ON |
| 700 West Georgia St | Vancouver, BC | 2933 Major Mackenzie Dr | Maple, ON |
| 4 – 1226 Marine Dr | North Vancouver, BC | 101 McNabb St | Markham, ON |
| 721 Main St (Trailer) | West Vancouver, BC | 7225 Goreway Dr, Bldg G | Mississauga, ON |
| 2002 Park Royal S, 2 nd Flr | West Vancouver, BC | 2150 Robertson Rd | Nepean, ON |
| 317 7 th Ave SW (Level +15) | Calgary, AB | 1063 Talbot St | St Thomas, ON |
| 317 7 th Ave SW (Convenience Centre) | Calgary, AB | 673 Warden Ave | Toronto, ON |
| 409 East Hill Blvd, Unit 5 | Calgary, AB | 320 Front St | Toronto, ON |
| 400 – 4700 130 Ave SE | Calgary, AB | 4841 Yonge St | Toronto, ON |
| 8560 8A Ave SW, Unit 205 | Calgary, AB | 185, rue Peel | Montréal, QC |
| 3510 Garrison Gate SW | Calgary, AB | 5201, avenue du Parc | Montréal, QC |
| 6527 119 Ave NW | Edmonton, AB | 2841, boul. des Promenades | Sainte-Marthe, QC |
| 801 15th Street E Unit #601 | Prince Albert, SK | 7067 Chebucto Rd | Halifax, NS |

Guichets automatiques bancaires fermés au cours de l'exercice 2016

| Adresse | Ville (Province) | Adresse | Ville (Province) |
|-----------------------------|---------------------|---|-------------------|
| 4630 Kingsway | Burnaby, BC | 3471 Wyecroft Rd | Oakville, ON |
| 7201 Lantzville Rd | Lantzville, BC | 915 Bloor St W | Oshawa, ON |
| 1055 Dunsmuir St | Vancouver, BC | 1620, rue Scott | Ottawa, ON |
| 757 Hastings St W | Vancouver, BC | 416 Wellington St | St Thomas, ON |
| 1315 Marine Dr | North Vancouver, BC | 65 Donly Dr N | Simcoe, ON |
| 632 Park Royal North | West Vancouver, BC | 1448 Kingston Rd | Scarborough, ON |
| 4330 Northland Blvd | Whistler, BC | 54 King St E | Stoney Creek, ON |
| 4599 Chateau Blvd | Whistler, BC | 177 Tie Rd | Tiverton, ON |
| 2000 Airport Rd NE | Calgary, AB | 333 Bloor St E | Toronto, ON |
| 4307 130 Ave SE | Calgary, AB | 4841 Yonge St | Toronto, ON |
| 1 Campus Dr | Saskatoon, SK | 408 Summerhill Ave | Toronto, ON |
| 201 Cundles Rd | Barrie, ON | 4100 Yonge St | Toronto, ON |
| 5 Wadsworth St | Brantford, ON | 77 Bloor St W | Toronto, ON |
| 31 Church St | Brampton, ON | 30 45 th St S Wasaga Beach, ON | |
| 81 Main St | Cambridge, ON | 227 King St S | Waterloo, ON |
| 563 Division St | Cobourg, ON | 189 Tecumseh Rd W | Windsor, ON |
| 119 Osler Dr | Dundas, ON | 6505, avenue Somerled | Montréal, QC |
| 55 Queen St | Georgetown, ON | 1616, rue Sainte-Catherine O. | Montréal, QC |
| 126 Weber St W | Kitchener, ON | 5800, rue Saint-Denis | Montréal, QC |
| 660 Richmond St | London, ON | 2600, boul. Laurier (Foire alimentaire) | Québec, QC |
| 205 York St | London, ON | 2500, boul. de l'Université | Sherbrooke, QC |
| 2933 Major Mackenzie Dr | Maple, ON | 2801, boul. des Promenades | Sainte-Marthe, QC |
| 385 Prince of Wales Dr | Mississauga, ON | 5555 Union St (3 rd Floor) | Antigonish, NS |
| 4070 Living Arts Dr, Unit 2 | Mississauga, ON | 5555 Union St (2 nd Floor) | Antigonish, NS |
| 245, rue Stafford O. | Ottawa, ON | 600 Abernaki Rd | Truro, NS |
| 300 Lakeshore Dr | North Bay, ON | 62 York St | Sackville, NB |
| 200 Cross St | Oakville, ON | | |

Sociétés affiliées

Voici la liste des sociétés affiliées dont les activités pertinentes sont incluses dans la présente déclaration sur les responsabilités envers la collectivité, au sens où l'entend la *Loi sur les banques* :

| | |
|---|---|
| Epoch Investment Partners, Inc. | Compagnie d'assurances générales TD |
| Primum compagnie d'assurance | Compagnie d'assurance habitation et auto TD |
| Gestion de Placements TD Inc. | TD, Compagnie d'assurance-vie |
| Financement auto TD (Canada) inc. | La Société d'hypothèques Pacifique TD |
| Services de Financement auto TD inc. | Gestion privée TD Waterhouse Inc. |
| Groupe TD Capital Limitée | TDAM USA Inc. |
| TD assurance directe inc. | Toronto Dominion (New York) LLC |
| Services de financement TD résidentiel inc. | Toronto Dominion (Texas) LLC |
| Services de financement TD inc. | |

Déclarations sur les responsabilités envers la collectivité d'autres déclarants faisant partie de la TD : La présente rubrique constitue la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Société d'hypothèques TD, de La Société Canada Trust et de Sécurité Nationale, compagnie d'assurance (les « déclarants ») et vise l'exercice 2016 des déclarants (du 1^{er} novembre 2015 au 31 octobre 2016). Les déclarants sont des filiales de La Banque Toronto-Dominion et font partie des institutions financières qui composent la TD.

En tant que membres de la TD, les déclarants ne sont pas engagés dans les activités décrites, ni n'ont versé de dons en leur nom propre, étant donné que ces dons sont effectués par La Banque Toronto-Dominion au nom des autres membres de la TD, dont les déclarants. Tous les employés des déclarants au Canada sont des employés de la TD. Les déclarants n'ont pas ouvert ni fermé d'installations pour leurs activités d'exploitation distinctes de celles qui sont mentionnées dans la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède. Toutes les sommes d'argent autorisées aux fins de financement par emprunt au Canada l'ont été par La Banque Toronto-Dominion; aucune ne l'a été par les déclarants. Les sociétés affiliées des déclarants sont répertoriées ci-dessus et incluses dans la déclaration sur les responsabilités envers la collectivité de La Banque Toronto-Dominion qui précède.

