



Rendement environnemental détaillé

1) Émissions de gaz à effet de serre

Émissions totales de gaz à effet de serre ^{1,2} (tonnes d'équivalents CO ₂)	2012 ✓	2011 ✓	2010 ✓	2009 ✓	2008
Activités au Canada	129 391	119 640	113 419	133 702	139 795
Activités aux États-Unis	135 145	145 552	121 323	119 556	124 575
TOTAL	264 536	265 192	234 742	253 258	264 370
Intensité des émissions de GES (tonnes d'équivalents CO ₂ /employé) ³	3,08	3,14	2,92	3,41	3,58
Répartition détaillée des émissions (tonnes d'équivalents CO ₂)	2012 ✓	2011 ✓	2010 ✓	2009 ✓	2008
Canada	129,391	119 640	113 419	133 702	139 795
Portée 1	26 252	28 683	23 587	27 322	30 005
Portée 2	80 429	68 170	65 866	89 517	91 601
Portée 3	22 710	22 786	23 966	16 863	18 189
États-Unis	135,145	145 552	121 323	119 556	124 575
Portée 1	17 037	18 581	18 877	18 394	18 534
Portée 2	97 248	106 584	87 850	90 977	92 805
Portée 3	20 860	20 387	14 596	10 185	13 236
Répartition détaillée de l'utilisation d'électricité (kWh)	2012	2011	2010	2009	2008
Canada	331 056 719	332 836 966	318 125 358	343 996 677	341 893 691
États-Unis	269 960 641	261 826 147	227 135 194	238 246 264	235 546 176
TOTAL	601 017 360	594 663 113	545 260 552	582 242 941	577 439 867
Intensité de la consommation d'électricité (kWh/employé)	6 994	7 047	6 778	7 830	7 823
Consommation d'énergie détaillée (GJ)	2012	2011	2010	2009	2008
Total en Amérique du Nord					
Électricité (GJ)	2 163 663	2 140 787	1 962 938	2 096 075	
Gaz naturel (GJ)	578 491	676 577	571 146	632 063	
Vapeur (GJ)	85 464	89 548	54 978	107 574	
Mazout de chauffage (GJ)	30 136	39 039	36 417	37 100	
Propane (GJ)	12 776	15 312	17 212	16 332	
Bois (GJ)	151	541	453	643	
Diesel (GJ)	1 518	2 048	-	-	
Eau froide (GJ)	94 776	44 074	41 732	50 937	

¹ Cliquez [ici](#) pour consulter les données sur la carboneutralité pour 2012 et le rapport d'assurance de la TD.

² Pour obtenir d'autres détails, se reporter aux [notes](#) jointes aux présentes.

³ Pour l'exercice se terminant le 31 octobre 2010, la Banque a modifié la frontière géographique pour le calcul de l'intensité des émissions de GES (par employé). Nous avons remplacé le nombre total d'employés à l'échelle mondiale par le nombre total d'employés en Amérique du Nord, pour mieux refléter la source des émissions de GES déclarées, qui comprennent uniquement l'Amérique du Nord. Les données sur l'intensité de 2008 et 2009 ont été recalculées à des fins comparatives, ce qui a entraîné une hausse de 1 % des valeurs totales sur l'intensité et la consommation d'électricité (kWh), une diminution de 3 % de la composante énergie et une augmentation de 25 % de la composante déplacements pour 2008 et 2009.

2) Déplacement d'affaires

Émissions de gaz à effet de serre par mode de déplacement

Répartition détaillée des émissions (tonnes d'équivalents CO ₂)	2012	2011	2010
Canada	28 299	28 376	28 699
Déplacements en avion ¹	22 993	22 807	23 630
Déplacements en automobile ²	5 139	5 374	4 847
Déplacements en train	167	195	222
États-Unis	24 591	22 766	18 556
Déplacements en avion ¹	11 516	12 064	8 821
Déplacements en automobile ²	13 062	10 661	9 709
Déplacements en train	13	42	26
TOTAL en Amérique du Nord	52 890	51 143	47 255

¹Les déplacements en avion comprennent les transporteurs aériens commerciaux, les aéronefs nolisés et les aéronefs loués.

²Les déplacements en automobile comprennent le parc automobile de l'entreprise, la location de véhicule et les véhicules personnels des employés utilisés pour les déplacements d'affaires.

3) Déchets

Déchets	2012	2011	2010
Déchets de papier			
Papier qui n'est plus envoyé dans des sites d'enfouissement – Closed Loop System™ de Boise® (tonnes métriques)	1 500	1 500	-
Déchets électroniques			
% de nos déchets électroniques qui ne sont plus envoyés dans des sites d'enfouissement	100	100	-
% des appareils remis à neuf	95	90	-
% des appareils démontés aux fins de recyclage	5	10	-

4) Eau

Consommation d'eau en 2011	Consommation (m ³)	Consommation (en gallons américains)	% de nos installations
Canada	377 971	99 849 432	46 %
États-Unis	1 091 099	288 237 673	71 %
Total	1 469 070	388 087 105	56 %

Remarque : Le présent échantillon représente 56 % des succursales et des bureaux de la Société. Nous continuerons, en 2013, de collaborer avec nos propriétaires pour obtenir des données sur notre consommation d'eau.

5) Papier

Type de papier	2012 ^{1,3}	2011 ^{2,3}	2010 ^{2,3,4}
Relevés et enveloppes (tonnes métriques)	4 795	4 729	4 883
Documents commerciaux (tonnes métriques)	4 235	4 079	4 280
Papeterie de bureau (tonnes métriques)	3 099	3 242	3 193
Formulaires (tonnes métriques)	1 592	1 740	1 919
Consommation totale de papier (tonnes métriques)	13 721 ✓	13 790 ✓	14 275 ✓
Proportion de fibres recyclées			
% de matière recyclée après consommation – papeterie de bureau	30 %	30 %	30 %
% de matière recyclée après consommation – relevés et enveloppes	7 %	–	–
% de matière recyclée après consommation – documents commerciaux	34 %	–	–
% de matière recyclée après consommation – formulaires	1 %	–	–
Pourcentage total de matière recyclée après consommation	20 % ✓	–	–
Certifié durable			
% de papier certifié (FSC/SFI) – papeterie de bureau	100 %	100 %	100 %
% de papier certifié (FSC/SFI) – relevés et enveloppes	63 %	–	–
% de papier certifié (FSC/SFI) – documents commerciaux	83 %	–	–
% de papier certifié (FSC/SFI) – formulaires	52 %	–	–
Pourcentage total de papier certifié (FSC/SFI)	76 %	–	–
Intensité			
Consommation de papier (nombre moyen de feuilles utilisées par employé)	8 034	8 357	8 557

¹ Les données excluent MBNA, dont la TD a fait l'acquisition en décembre 2012. Les données ne sont pas disponibles et ne peuvent être estimées de manière raisonnable.

² Les données excluent Financement auto TD, dont la TD a fait l'acquisition en avril 2011. Les données ne sont pas disponibles et ne peuvent être estimées de manière raisonnable.

³ Les données sur le papier qui étaient connues de la direction et disponibles ont été utilisées pour établir la consommation de papier. Toutefois, la TD n'a pas été en mesure de corroborer tous les achats de papier faits auprès d'autres fournisseurs ou imprimeurs que les fournisseurs habituels.

⁴ Les données sur le papier pour l'exercice se terminant le 31 octobre 2012 ont été recalculées en raison du perfectionnement de notre processus de cueillette de renseignements auprès de nos fournisseurs pour améliorer l'exactitude et l'exhaustivité des données. Le recalcul a entraîné une baisse de 5 % de la quantité totale de papier en tonnes métriques en 2010, répartie comme suit : une baisse de 5 % de la quantité de documents commerciaux en tonnes métriques, une augmentation de 71 % des formulaires en tonnes métriques et une diminution de 20 % du papier utilisé pour les relevés et les enveloppes.

Définitions du papier

Papier : La TD achète, par l'intermédiaire de contrats officiels existants ou de fournisseurs, des produits de papier servant à imprimer les relevés et les enveloppes, les documents commerciaux, les formulaires, ainsi que divers documents.

- 1) **Papeterie de bureau** – papier utilisé dans des appareils multifonctions pour l'impression et la photocopie.
- 2) **Documents commerciaux** – papier utilisé pour des communications externes et du marketing de masse (p. ex. rapport annuel, prospectus, brochures, affiches, trousseaux d'accueil et dossiers d'information).

- 3) **Relevés et enveloppes** – papier utilisé pour les rapports propres à la Banque et les relevés des clients, ainsi que toutes les enveloppes.
- 4) **Formulaires** – outils papiers produits en série et utilisés dans toute l’entreprise pour les transferts de renseignements entre nous et les clients, les fournisseurs et les employés de la Banque (p. ex. livrets, papier à en-tête, chèques, demandes d’ouverture de compte, formulaire de modification de renseignements sur les clients ou d’une opération, fiches de signature, reçus, cartes professionnelles et autres formulaires de services bancaires généraux).

6) Solutions technologiques écologiques

Solutions technologiques écologiques	2012	2011
Critères d’évaluation		
Économie d’énergie réalisée par la virtualisation des serveurs et des unités de stockage et par la gestion de l’alimentation des ordinateurs personnels (kWh)	26 900 000	34 700 000
Réduction des émissions de GES grâce à l’économie d’énergie liée à la virtualisation des serveurs et des unités de stockage (tonnes d’équivalents CO ₂)	3 121	4 000
Usage de la vidéoconférence/réduction du nombre de rencontres en personne (km de déplacements évités)	2 649 231	1 326 154
Réduction des émissions de GES par les déplacements évités (tonnes d’équivalents CO ₂)	344	172

7) Bâtiments écologiques

Renseignements sur les projets LEED par type de bâtiments et par pays

	Activités de détail aux États-Unis		Bureau de la société aux États-Unis		Activités de détail au Canada		Bureau de la société au Canada	
	Emplace-ments	Pieds carrés	Emplace-ments	Pieds carrés	Emplace-ments	Pieds carrés	Emplace-ments	Pieds carrés
2011								
Platine	2	22 600	1	59 941	-	-	-	-
Or	3	10 719	2	287 060	-	-	-	-
Argent	1	2 542	-	-	1	5 000	-	-
Certification	-	-	1	30 359	3	17 589	2	115 934
2012								
Platine	9	34 689	-	-	1	5 487	-	-
Or	41	158 464	-	-	-	-	-	-
Argent	3	10 345	-	-	-	-	-	-
Certification	-	-	-	-	1	5 000	-	-